**Հաշվետվություն**

**2019թ. մայիս ամսվա ընթացքում վերլուծության և մոնիթորինգի վարչության կողմից կատարված աշխատանքների վերաբերյալ**

**Վերլուծության բաժնի կողմից**

* **ՀՀ Վարչապետի աշխատակազմ է ներկայացվել.**
* ՀՀ Աշխատանքի և սոցիալական հարցերի նախարարության օպտիմալացված կառուցվածքը։
* Աշխատանքի և սոցիալական հարցերի նախարարության առաջարկությունները ՀՀ Ազգային Ժողովի արտահերթ նիստի օրակարգ ընդգրկելու նպատակով:
* ՀՀ կառավարության ծրագրից բխող հնգամյա միջոցառումների ծրագրի` Աշխատանքի և սոցիալական հարցերի նախարարության 2019-2023թթ. գործունեության միջոցառումների լրամշակված ցանկը և հիմնավորումները:
* ՀՀ ԱՍՀՆ նախարարության կայքէջում պետության կողմից երաշխավորված անվճար բժշկական օգնությունից օգտվելու հնարավորություն ունեցող շահառուների վերաբերյալ տեղեկանքների ինքնաշխատ եղանակով արտածման հնարավորություն ստեղծելու աշխատանքների իրականացման ճանապարհային քարտեզը, որում նշված աշխատանքների իրականացման համար անհրաժեշտ է ապահովել համապատասխան իրավական հիմքեր։
* Հայաստանի Հանրապետության մի շարք օրենքներում փոփոխություններ և լրացումներ կատարելու մասին ՀՀ օրենքի նախագծի վերաբերյալ Աշխատանքի և սոցիալական հարցերի նախարարության առաջարկությունները:
* **ֆինանսների նախարարություն է ներկայացվել**
* Աշխատանքի և սոցիալական հարցերի նախարարության 2020-2022թթ. միջնաժամկետ ծախսային ծրագրի (ներառյալ 2020 թվականի բյուջետային ֆինանսավորման) նախնական հայտը՝ Կենսաթոշակային ապահովություն 1102, Սոցիալական ապահովություն (1205, Պարգևավճարներ և պատվովճարներ 1005, Սոցիալական աջակցություն անաշխատունակության դեպքում 1082, Ժողովրդագրական վիճակի բարելավում (1068), Ավանդների փոխհատուցում (1184), Անապահով սոցիալական խմբերին աջակցությոուն (1011), Զբաղվածության (1088), Սոցիալական փաթեթների ապահովում(1015) ծրագրերի մասով:
* **«ԷԿԵՆԳ» ՓԲԸ է ներկայացվել.**
* Սոցիալական պաշտպանության ոլորտում մատուցվող թվայնացված և դեռևս չթվայնացված, ինչպես նաև 2019-2020 թվականների ընթացքում թվայնացման համար նախատեսվող ծառայությունների վերաբերյալ շնորհանդեսներ (MS PowerPoint):
* **Տրանսպորտի, կապի և տեղեկատվական տեխնոլոգիաների նախարարարություն է ներկայացվել.**
* Աշխատանքի և սոցիալական հարցերի նախարարությունում գործող տեղեկատվական համակարգերի, իրականացվող գործառույթների, մատուցվող ծառայությունների թվայնացմանն ուղղված ընթացիկ, ինչպես նաև նախատեսվող ծրագրերի վերաբերյալ տեղեկանք:

**Մոնիթորինգի բաժնի կողմից**

1. Ուսումնասիրություններ են իրականացվել Սոցիալական աջակցության ՀՀ Լոռու մարզի Վանաձորի տարածքային բաժնում, Թումանյանի և Սևանի տարածքային գործակալություններում:

2. Ուսումնասիրություններ են իրականացվել Բժշկասոցիալական փորձաքննության գրասենյակի Լոռու մարզի թիվ 2 բժշկասոցիալական փորձաքննության հանձնաժողովում:

3. Ուսումնասիրություններ է իրականացվել Զբաղվածության պետական գրասենյակի՝ ՀՀ Գեղարքունիքի մարզի Մարտունու տարածքային կենտրոնում:

4. Ուսումնասիրություններ են իրականացվել նաև ՀՀ Արագածոտնի, Շիրակի և Լոռու մարզերում` «Հանգրվան» ՊՈԱԿ իրավահաջորդ «Երևանի N 1 տուն-ինտերնատ» ՊՈԱԿ կողմից սպասարկվող սոցիալական բնակարանային ֆոնդ հանդիսացող շենքեր ուղեգրված անձանց անձնական գործեր ուսումնասիրելու, տրամադրված բնակարաններում վերջիններիս ապրելու հանգամանքը ճշտելու և ազատ բնակարանները գույքագրելու նպատակով:

5. Ուսումնասիրությունների արդյունքներում կազմված տեղեկանքները քննարկվել են վարչության պետի հետ և ներկայացվել Փաստաթղթերի Էլեկտրոնային Շարժի (ՓԷՇ Mulberry 1.3.116) Համակարգով՝ համաձայն ՀՀ աշխատանքի և սոցիալական հարցերի նախարարի «2019 թվականի ուսումնասիրությունների իրականացման ժամանակացույցերը և հարցաշարերը հաստատելու մասին» 16.04.2019թ-ի թիվ 54-Ա/1 հրամանի Կետ 2-ի 1)-ին և 2)-րդ ենթակետերի:

**Քաղաքացիների դիմումներում, բողոքներում և առաջարկություններում արծարծված հարցերի ուսումնասիրության և վերլուծության աշխատանքներ.**

* Իրավապահ մարմիններին են վերահասցեագրվել քաղաքացիներից ստացված դիմումներ, բողոքներ, ապահովվել է իրավապահ մարմինների հետ հետադարձ կապը և պարզաբանումներ են տրվել քաղաքացիներին:
* Նախարարությունում քաղաքացիների ընդունելության ժամանակ քաղաքացիների կողմից բարձրացված և լրացուցիչ ուսումնասիրության կարիք ունեցող հարցերի պարզաբանման նպատակով տրված հանձնարարականների կատարում:
* Պատրաստվել են քաղաքացիների նամակներում, դիմում, բողոքներում արծարծված հարցերի պարզաբանումներ և քաղաքացիներին առաքվող պատասխանների նախագծեր:
* Իրականացվել են ՀՀ ԱՍՀ նախարարություն այլ եղանակներով ստացված դիմում-բողոքների ուսումնասիրման, պարզաբանման և այդ քաղաքացիների հետ հետադարձ կապի ապահովման աշխատանքներ:
* Այլ գերատեսչություններից վերլուծության և մոնիթորինգի վարչությանը վերահասցեագրված, ինչպես նաև քաղաքացիներից այլ եղանակներով ստացված նամակներում, դիմում-բողոքներում արծարծված հարցերի ուսումնասիրություն, որոնց մասով տրվել են պարզաբանումներ, կատարվել են առաքվող պատասխանների նախագծերի պատրաստման աշխատանքներ, ինչպես նաև դրանց մի մասը վերահասցեագրվել են այլ իրավասու գերատեսչություններ:

**Վերլուծության և մոնիթորինգի**

**վարչության պետ՝ Հ. Մուրադյան**