**ՏԵՂԵԿԱՏՎՈՒԹՅՈՒՆ**

 **Սեպտեմբեր ամսվա ընթացքում ստացված դիմումների ընթացքի, ինչպես նաև նախորդ տարվա նույն ժամանակահատվածի համեմատական վերլուծության վերաբերյալ**

 Ս.թ. սեպտեմբեր ամսվա ընթացքում նախարարությունում գրանցվել է 4127 փաստաթուղթ, որից 3178 գրություն, 27 իրավական ակտի նախագիծ, 762 քաղաքացիներից և իրավաբանական անձանցից ստացված դիմում, 160 ներքին փաստաթղթաշրջանառության փաստաթուղթ:

 Գրանցված փաստաթղթերից 288-ը ստացվել է ՀՀ Կառավարության աշխատակազմից, որից 211-ը գրություն, 4-ը իրավական ակտի նախագիծ, 73-ը՝ դիմում:

 Հաշվետու ժամանակահատվածում ամրագրված ժամկետներով փաստաթղթերի ընդհանուր թիվը կազմել է 901, որից հսկողական՝ ՀՀ կառավարությունից 117-ը (111-ը` գրություն, 6-ը՝ դիմում) պետական կառավարման մարմիններից՝ 101-ը:

 Նույն ժամանակահատվածում նախարարության կողմից մշակվել և ՀՀ Կառավարություն է ներկայացվել թվով 15 իրավական ակտի նախագիծ:

 Հաշվետու ժամանակահատվածում նախարարություն է այցելել 517 քաղաքացի, որից 85-ը ներկայացրել է գրավոր, 161-ը՝ բանավոր դիմում, 271-ը դիմել է ինֆո-տեղեկատվական կենտրոն ընդունարան:

 Ընդհանուր առմամբ նախարարությունում ստացվել է 762 դիմում, որից 641-ը քաղաքացիներից, 121-ը իրավաբանական անձանցից: Ստացված դիմումներից 601-ը գրավոր է, 161-ը՝ բանավոր:

 Գրանցված 601 գրավոր դիմումներից 146-ը (24%) պատասխան չակնկալող դիմումներ են, որոնցից 116-ը ստացվել է համակարգի աշխատակիցներից (արձակուրդ, պաշտոնավարման ժամկետի երկարացում), 30-ը՝ իրավաբանական անձանցից (հաշվետվություն, տեղեկատվություն, հրավեր): Հաշվետու ժամանակաշրջանում ուսումնասիրման փուլում է գտնվել 185 դիմում,293**-**ին տրվել է համապատասխան ընթացք, որից 275-ը ելքագրվել է սահմանված ընթացակարգով, էլեկտրոնային ընդունարանով ստացված12 դիմումի ընթացքն ապահովվել է էլեկտրոնային առաքմամբ,իսկ6-ըմեկ ելիցով պատասխանված նույնաբովանդակ և միևնույն անձից ստացված դիմումներ են:

 Գրավոր դիմումներում գերակշիռ մաս են կազմել պետական նպաստների 77 (13%), հաշմանդամության խմբի նշանակման և վերանայման 67 (11%), ավանդի փոխհատուցման 37(6%), կենսաթոշակի նշանակման և վերանայման 32 (5%), պրոթեզաօրթոպեդիկ պարագաների վերաբերյալ 30(5%), աշխատանք տրամադրելու 20 (3%) և բնակարան հատկացնելու 11 (2%) վերաբերյալ դիմումները:

 Ներկայացված բանավոր դիմումներում գերակշիռ մաս են կազմել պետական նպաստների 36 (22%), ավանդի փոխհատուցման 36(22%), դիմումի ընթացքի ճշգրտման 32 (20%), հաշմանդամության խմբի նշանակման և վերանայման 13 (8%) և կենսաթոշակի նշանակման ու վերանայման 10 (6%) վերաբերյալ դիմումները:

 Սեպտեմբեր ամսվա ընթացքում ՀՀ օրենսդրության պահանջներին համապատասխանեցնելու նպատակով ուսումնասիրվել է 1040 ելքագրված փաստաթուղթ՝765 գրություն, 275 քաղաքացիներից և իրավաբանական անձանցից ստացված դիմումի պատասխան:

 Ելքագրված 275 դիմումների պատասխաներն ըստ բնույթի ունեն հետևյալ պատկերը. 210 (76%)-ը պարզաբանվել է, 43 (16%) քաղաքացու խնդրանք բավարարվել է, 12-ը (4%) վերահասցեագրվել է պետական այլ մարմիններ, իսկ 10-ին (4%) տրվել է մերժողական պատասխան:

 Սեպտեմբեր ամսվա ընթացքում նախարարի մոտ ընդունելություն չի կայացել:

 Կայացել է փոխնախարարների երկու ընդունելություն, որին մասնակցել է երկու քաղաքացի:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **2016Թ. ՍԵՊՏԵՄԲԵՐ ԱՄՍՎԱ ԺԱՄԱՆԱԿԱՀԱՏՎԱԾՈՒՄ ԿԱՏԱՐՎԱԾ ՄՏԻՑ ՓԱՍՏԱԹՂԹԵՐ** | **2017Թ. ՍԵՊՏԵՄԲԵՐ ԱՄՍՎԱ ԺԱՄԱՆԱԿԱՀԱՏՎԱԾՈՒՄ ԿԱՏԱՐՎԱԾ ՄՏԻՑ ՓԱՍՏԱԹՂԹԵՐ** | **Համեմատություն** |
| **1** | **Մտից փաստաթղթերի ընդհանուր քանակ** | **3747** | **Մտից փաստաթղթերի ընդհանուր քանակ** | **4127** | **աճել է 380-ով** |
| **2** | **Պաշտոնական գրություններ** | **2793** | **Գրություններ** | **3205** | **աճել է 412-ով** |
| **3178** |  **27-իրավական ակտի նախագիծ** |
| **3** | **Ներքին փաստաշրջանառություն** | **166** | **Ներքին փաստաշրջանառություն** | **160** | **նվազել է 6-ով** |
| **4** | **Քաղաքացիների դիմումներ** | **788** | **Քաղաքացիների դիմումներ** | **762** | **նվազել է 26-ով** |
|  | **ա. Գրավոր դիմումներ** | **657** | **ա. Գրավոր դիմումներ** | **601** | **նվազել է 56-ով** |
|  | **բ. Բանավոր դիմումներ** | **131** | **բ. Բանավոր դիմումներ** | **161** | **աճել է 30-ով** |
| **5** | **Ընդունելության բաժին դիմած քաղաքացիների թիվը** | **500** | **Ընդունելության բաժին դիմած քաղաքացիների թիվը** | **517** | **աճել է 17-ով** |
|  | **ա. Գրավոր դիմումներ** | **173** | **ա. Գրավոր դիմումներ** | **85** | **նվազել է 88-ով** |
|  | **բ. Բանավոր դիմումներ** | **131** | **բ. Բանավոր դիմումներ** | **161** | **աճել է 30-ով** |
|  | **գ. Ինֆո-տեղեկատվական կենտրոն ընդունարան**  | **196** | **գ. Ինֆո-տեղեկատվական կենտրոն ընդունարան**  | **271** | **աճել է 75-ով** |
| **6** | **Հսկողական փաստաթղթեր** | **178** | **Հսկողական փաստաթղթեր** | **218** | **աճել է 40-ով** |
| **7** | **ՀՀ վարչապետի հանձնարարականներ** | **40** | **ՀՀ վարչապետի հանձնարարականներ** | **39** | **նվազել է 1-ով** |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |   |   |   |
|  | **2016Թ. ՍԵՊՏԵՄԲԵՐ ԱՄՍՎԱ ԺԱՄԱՆԱԿԱՀԱՏՎԱԾՈՒՄ ԿԱՏԱՐՎԱԾ ԵԼԻՑ ՓԱՍՏԱԹՂԹԵՐ** | **2017Թ. ՍԵՊՏԵՄԲԵՐ ԱՄՍՎԱ ԺԱՄԱՆԱԿԱՀԱՏՎԱԾՈՒՄ ԿԱՏԱՐՎԱԾ ԵԼԻՑ ՓԱՍՏԱԹՂԹԵՐ** | **Համեմատություն** |
| **1** | **Ելից փաստաթղթերի ընդհանուր քանակ** | **1034** | **Ելից փաստաթղթերի ընդհանուր քանակ** | **1040** | **աճել է 6-ով** |
| **2** | **Պաշտոնական գրություններ** | **700** | **Պաշտոնական գրություններ** | **765** | **աճել է 65- ով** |
| **3** | **Դիմումների պատասխաններ** | **334** | **Դիմումների պատասխաններ** | **275** | **նվազել է 59-ով** |