**Հաշմադամություն ունեցող անձանց իրավիճակային**

 **օգնություն տրամադրելու ուղեցույց**

***Իրավիճակային օգնությունը*** անհրաժեշտ է սոցիալական և հանրային նշանակություն ունեցող հաստատություններում հաշմանդամություն ունեցող անձանց համար հավասար հնարավորություններ և մատչելի պայմաններ ապահովելու համար։ ***Իրավիճակային օգնությունը*** տրամադրվում է հաշվի առնելով հաշմանդամություն ունեցող յուրաքանչյուր անձի կամ անձանց խմբի խնդիրները և այն իրավիճակը, որում գտնվում է հաշմանդամություն ունեցող անձը։

***Իրավիճակային օգնություն*** կազմակերպելու և իրականացնելու  ***նպատակով*** անհրաժեշտ է հաշմանդամություն ունեցող անձանց խնդիրները խմբավորել ըստ չափանիշների:

Վերջինս հնարավորություն կընձեռնի պարզեցնել և համակարգել ոչ միայն հաշմանդամություն ունեցող անձանց սպասարկում և օգնություն տրամադրող կազմակերպությունների և ծառայությունների գործունեությունը, այլև ծառայությունները մատչելի կդարձնի հաշմանդամություն ունեցող անձանց համար:

**Հաշմանդամություն ունեցող անձանց իրավիճակային օգնության տրամադրման չափանիշները**

Առանձնացված են 6 չափանիշներ, յուրաքանչյուր չափանիշ բնութագրում է հաշմանդամություն ունեցող անձի ֆունկցիոնալ խանգարման տեսակը և որոշվում է համապատասխան ***իրավիճակային օգնության*** տեսակը։ Չափանիշները նշվում են լատինական տառերով:

 B- Անձը տեղաշարժվում է սայլակով, կարիք ունի այլ անձի օգնության տեղաշարժվելու համար։

 C- Անձը կույր է կամ թույլ տեսնող, ունի կողմնորոշման դժվարություններ, կարիք ունի այլ անձի ուղեկցության։

 E- Անձը չունի վերին վերջույթներ կամ շարժունակությունը խիստ սահմանափակ է, ունի ինքնասպասարկման դժվարություններ, կարիք ունի այլ անձի օգնության ինքնասպասարկման համար։

 M- Անձը խուլ է կամ լսողության խնդիրներ ունի, պաշտոնական հարաբերություններում կարիք ունի ժեստերի լեզվի թարգմանության կարիք ունի։

***Իրավիճակային օգնության* ձևերը և կազմակերպությունների ցանկը**

**B չափանիշի հաշմանդամություն ունեցող անձանց համար**

***Օգնություն մուտքն ու ելքը կարգավորելիս***

1.Սոցիալական նշանակություն ունեցող հաստատություններում

2.տրանսպորտում

3.ուսումնական հաստատություններում /դպրոցներ, միջին մասնագիտական հաստատություններ, ԲՈՒՀ-եր/

4.արտադրական ձեռնարկություններում

5.հասարակական զուգարաններում

***Տեղաշարժման օգնություն***

1.Վարչական մարմիններում /տեղական կառավարման մարմիններ, ոստիկանություն, դատախազություն, դատարան, փաստաբանական գրասենյակներ, ՔԿԱԳԲ և այլն/

2.Բժշկական հաստատություններում /պոլիկլինիկա, ամբուլատորիաներ, բժշկական կենտրոններ, դեղատներ, վերականգնողական կենտրոններ, ԲՍՓՀ/

3.Մշակույթային հաստատություններ /թատրոն, մշակույթի տուն, թանգարան, գրադարան, կինոթատրոն/

4.Տրանսպորտային հաստատություններում /կայարաններ, հասարակական տրանսպորտ, երկաթուղային, օդային, ջրային տրանսպորտ/

5.Կոմունալ-կենցաղային հաստատություններում /ամատիրություններ, կենցաղի տներ, արհեստանոցներ/

6.Առևտրային կազմակերպություններում /առևտրի կենտրոններ, խանութներ, շուկաներ/

7.Կապի հաստատություններում

8.Ֆինանսական հաստատություններում

9.Մարզա-առողջարանային համալիրներում /ստադիոններ, լողավազաններ, սպորտային համալիրներ/

10.Հյուրանոցներում, ճամբարներում

11.Արտադրական ձեռնարկություններում

***Ինքնասպասարկմանը ուղղված օգնություն***

1. Բժշկական հաստատություններում /պոլիկլինիկա, ամբուլատորիաներ, բժշկական կենտրոններ, դեղատներ, վերականգնողական կենտրոններ, ԲՍՓՀ/

2. Հյուրանոցներում, ճամբարներում, հոթելներում

3. Առևտրի կենտրոններում, խանութներում

4. Մարզա-առողջարանային համալիրներում

5. Մշակույթային հաստատություններում

6.Կրթական համալիրներում

7. Տրանսպորտային հաստատություններում /կայարաններ, հասարակական տրանսպորտ, երկաթուղային, օդային, ջրային տրանսպորտ/

8. Արտադրական ձեռնարկություններում

9.Հասարակական զուգարաններում

**C չափանիշի հաշմանդամություն ունեցող անձանց համար**

***Օգնություն մուտքն ու ելքը կարգավորելիս***

1.Սոցիալական նշանակություն ունեցող հաստատություններում

2. Տրանսպորտային հաստատություններում /կայարաններ, հասարակական տրանսպորտ, երկաթուղային, օդային, ջրային տրանսպորտ/

3. ուսումնական հաստատություններում /դպրոցներ, միջին մասնագիտական հաստատություններ, ԲՈՒՀ-եր/

4.Արտադրական ձեռնարկություններում

5.Հասարակական զուգարաններում

***Օգնություն Կողմնորոշվելու հարցում***

1. Վարչական մարմիններում /տեղական կառավարման մարմիններ, ոստիկանություն, դատախազություն, դատարան, փաստաբանական գրասենյակներ, ՔԿԱԳԲ և այլն/

2. Բժշկական հաստատություններում /պոլիկլինիկա, ամբուլատորիաներ, բժշկական կենտրոններ, դեղատներ, վերականգնողական կենտրոններ, ԲՍՓՀ/

3.Մշակույթային հաստատություններ /թատրոն, մշակույթի տուն, թանգարան, գրադարան, կինոթատրոն/

4. Տրանսպորտային հաստատություններում /կայարաններ, հասարակական տրանսպորտ, երկաթուղային, օդային, ջրային տրանսպորտ/

5.Կոմունալ-կենցաղային հաստատություններում /ամատիրություններ, կենցաղի տներ, արհեստանոցներ/

6.Առևտրային կազմակերպություններում /առևտրի կենտրոններ, խանութներ, շուկաներ/

7.Կապի հաստատություններում

8.Ֆինանսական հաստատություններում

9. Մարզա-առողջարանային համալիրներում /ստադիոններ, լողավազաններ, սպորտային համալիրներ/

10.Հյուրանոցներում, հոթելներում, ճամբարներում

11.Արտադրական ձեռնարկություններում

***Գրավոր հաղորդագրություններ/փաստաթղթային/ կազմելու հարցում օգնություն***

1. Վարչական մարմիններում

2. Բժշկական հաստատություններում

3. Տրանսպորտային հաստատություններում

4. Կապի հաստատություններում

5. Կոմունալ-կենցաղային հաստատություններում

6. Ֆինանսական հաստատություններում

7. Հյուրանոցներում, հոթելներում, ճամբարներում

***Օգնություն ծառայությունների վճարման հարցում***

1. Բժշկական հաստատություններում

2.Մշակույթային հաստատություններում

3. Տրանսպորտային հաստատություններում

4. Առևտրային կազմակերպություններում

5. Կոմունալ-կենցաղային հաստատություններում

6. Ֆինանսական հաստատություններում

7. Հյուրանոցներում, հոթելներում, ճամբարներում

8.Կապի հաստատություններում

9.Հասարակական տրանսպորտում

***Ինքնասպասարկմանը ուղղված օգնություն***

1.Բժշկական հաստատություններում

2. Հյուրանոցներում, ճամբարներում, հոթելներում

3. Առևտրի կենտրոններում,խանութներում

4. Մարզա-առողջարանային համալիրներում

5. Մշակույթային հաստատություններում

6.Կրթական համալիրներում

8. Արտադրական ձեռնարկություններում

9.Հասարակական զուգարաններում

**E չափանիշի հաշմանդամություն ունեցող անձանց համար**

***Օգնություն մուտքն ու ելքը կարգավորելիս***

1.Սոցիալական նշանակություն ունեցող հաստատություններում

2.Տրանսպորտային հաստատություններում /կայարաններ, հասարակական տրանսպորտ, երկաթուղային, օդային, ջրային տրանսպորտ/

3. ուսումնական հաստատություններում /դպրոցներ, միջին մասնագիտական հաստատություններ, ԲՈՒՀ-եր/

4.Արտադրական ձեռնարկություններում

5.Հասարակական զուգարաններում

***Գրավոր հաղորդագրություններ /փաստաթղթային/ կազմելու հարցում օգնություն***

1. Վարչական մարմիններում

2. Բժշկական հաստատություններում

3. Տրանսպորտային հաստատություններում

4. Կապի հաստատություններում

5. Կոմունալ-կենցաղային հաստատություններում

6. Ֆինանսական հաստատություններում

7. Հյուրանոցներում, հոթելներում, ճամբարներում

***Օգնություն ծառայությունների վճարման հարցում***

1. Բժշկական հաստատություններում

2.Մշակույթային հաստատություններում

3. Տրանսպորտային հաստատություններում

4. Առևտրային կազմակերպություններում

5. Կոմունալ-կենցաղային հաստատություններում

6. Ֆինանսական հաստատություններում

7. Հյուրանոցներում, հոթելներում, ճամբարներում

8.Կապի հաստատություններում

9.Հասարակական տրանսպորտում

***Ինքնասպասարկմանը ուղղված օգնություն***

1.Բժշկական հաստատություններում

2. Հյուրանոցներում, ճամբարներում, հոթելներում

3. Առևտրի կենտրոններում,խանութներում

4. Մարզա-առողջարանային համալիրներում

5. Մշակույթային հաստատություններում

6.Կրթական համալիրներում

8. Արտադրական ձեռնարկություններում

9.Հասարակական զուգարաններում

**M չափանիշի հաշմանդամություն ունեցող անձանց համար**

***Ժեստերի լեզվի թարգմանության ապահովում հաղորդակցվելու համար***

1.Վարչական մարմիններում /տեղական կառավարման մարմիններ, ոստիկանություն, դատախազություն, դատարան, փաստաբանական գրասենյակներ, ՔԿԱԳԲ և այլն/

2.Բժշկական հաստատություններում /պոլիկլինիկա, ամբուլատորիաներ, բժշկական կենտրոններ, դեղատներ, վերականգնողական կենտրոններ, ԲՍՓՀ/

3.Մշակույթային հաստատություններ /թատրոն, մշակույթի տուն, թանգարան, գրադարան, կինոթատրոն/

4.Տրանսպորտային հաստատություններում /կայարաններ, հասարակական տրանսպորտ, երկաթուղային, օդային, ջրային տրանսպորտ/

5.Կոմունալ-կենցաղային հաստատություններում /համատիրություններ, կենցաղի տներ, արհեստանոցներ/

6.Առևտրային կազմակերպություններում /առևտրի կենտրոններ, խանութներ, շուկաներ/

8.Կապի հաստատություններում

9.Ֆինանսական հաստատություններում

10. Մարզա-առողջարանային համալիրներում /ստադիոններ, լողավազաններ, սպորտային համալիրներ/

11.Հյուրանոցներում, ճամբարներում

12.Արտադրական ձեռնարկություններում

1. **Իրավիճակային օգնություն B չափանիշի հաշմանդամություն ունեցող անձանց համար**

Սոցիալական նշանակություն ունեցող հաստատություններում հատկացվում են հատուկ աշխատակիցներ, որոնք կարող են օգնել սայլակ օգտագործող հաշմանդամություն ունեցող անձանց մտնել և դուրս գալ հաստատությունից, ներսում տեղաշարժվել, վերելակի բացակայության դեպքում բարձրացնել համապատասխան հարկ։ Եթե մուտքի մոտ բացակայում է թեքահարթակը, տեղադրվում է հատուկ շարժական հարթակ։ Հաստատությունները պետք է հագեցված լինեն հատուկ վերելակներով, նախաշեմում, պատերին ունենա տեղեկատվական նշումներ տվյալ հաստատության ծառայությունների, մուտքի և ելքի տեղակայման, զուգարանների վերաբերյալ։ Եթե համապատասխան նշումները, ուղեցույցները բացակայում են մուտքի մոտ տեղադրվում է հատուկ կոճակներ համապատասխան աշխատակցին կանչելու համար, եթե դեղատաներում, գրադարաններում, փոստի բաժանմունքներում, վերանորոգման արհեստանոցներում հատուկ աշխատակից նախատեսված չի, ապա աշխատակիցներից մեկը մատուցում է անհրաժեշտ ծառայությունը՝ դեղատան, գրադարանի, արհեստանոցի աշխատակիցը մոտենում է անձին, տեղեկանում է կարիքին, մատուցում ծառայություն։

Սայլակ օգտագործող անձին անհրաժեշտ է օգնել նաև հանդերձարանում՝ թատրոններում, թանգարաններում, համերգասրահներում։ Հաստատություններում պաստառները պետք լինեն հեշտ ընթեռնելի, պարզ ձևակերպումներով, այնպիսի բարձրության վրա, որ հասանելի լինի սայլակ օգտագործող անձանցհամար։ Հասարակական շինություններում պետք է լինեն սայլակներ, քայլակներ, սանհանգույցներում նաև երկաթյա ձողեր։ Անհրաժեշտության դեպքում հաշմանդամություն ունեցող անձին օգնում են զուգարան մտնելիս։

Խանութներում աշխատակիցները օգնում են ձեռք բերել անհրաժեշտ ապրանքը բարձր դարակներից, հագուստի խանութներում օգնում են փորձել հագուստը։ Փոստի բաժանմունքներում, բանկերում աշխատակիցները անհրաժեշտ ծառայությունները պետք է մատուցեն անմիջականորեն սայլակ օգտագործող անձի կողքին։ Հասարակական տրանսպորտում, գնացքներում անձին օգնում է վարորդը, հատուկ աշխատակիցը կամ կամավորը, հարմարեցնելով թեքահարթակը, մուտքի և ելքի ժամանակ, գնացքներում նաև օգնում են օգտվել զուգարանից, ժամանակակից գնացքներում գործում են նաև հատուկ խցիկներ սայլակ օգտագործող անձանցհամար, հարմարեցված զուգարաններ։ Ինքնաթիռում սայլակ օգտագործող անձանցտեղափոխում են ինքնաթիռի սրահի նստարանին, վայրեջքի ժամանակ հակառակ, օգնում են օգտվելու զուգարանից, կապում են ամրագոտիները։ Բոլոր հասարակական, ծառայություն և սպասարկում իրականացնող հաստատությունների համար նախատեսված ավտոկայանատեղերում նախատեսվում է 10%-ից ոչ պակաս /1 տեղից ոչ պակաս/ տարածք հաշմանդամություն ունեցող անձանց տեղափոխող հատուկ փոխադրամիջոցների համար, և այդ տեղերում կանգնելու իրավունք չունեն մյուս փողադրամիջոցները, վճարովի կայանատեղերում հաշմանդամների փողադրամիջոցները կայանում են անվճար։

Ուսումնական-վերականգնողական, արտադրական-վերականգնողական կենտրոններում աշխատակիցները պետք մատուցեն իրավիճակային օգնություն բոլոր չափանիշների հաշմանդամություն ունեցող անձանց մուտքի և ելքի ժամանակ, շինության ներսում տեղաշարժման, աստճաններով բարձրանաու և իջնելու ժամանակ, հանդերձարանում, ճաշարանում, ինչպես նաև սանհանգույցից օգտվելիս։

1. **Իրավիճակային օգնություն C չափանիշի Հաշմանդամություն ունեցող անձանց համար**

Կույր անձին հաստատություններ մտնելիս պետք է դիմավորի աշխատակիցը, թևանցուկ անելով ուղեկցի շինության ներսում, ծանոթացնի բոլոր պաստառների բովանդակությանը։ Ցանկալի է, որ հաստատությունների մուտքի հատակը պատված լինի շոշափողական սալիկներով, որպեսզի կույրերը զգան, որ մոտենում են մուտքի դռանը, կամ տեղադրված լինեն ձայնային տեղեկատվություն, իսկ հաստատության ներսում պաստառները կրկնօրինակված լինեն Բրայլան տեքստով։ **Դեղատներում, փոստի բաժանմունքներում, խանութներում, սոցիալական ծառայության հաստատություններում** աշխատակիցները պետք օգնեն ոչ միայն մուտքի և ելքի ժամանակ, այլև ներսում գնումներ կատարելիս, վճարումներ կատարելիս, ձևաթղթեր լրացնելիս և համապատասխան փաստաթղթեր ներկայացնելիս։ **Հյուրանոցներում,** եթե կույր անձը չունի ուղեկցող, հյուրանոցի աշխատակիցը օգնում է մտնելիս և դուրս գալիս, բացում է դռները, օգնում է տեղաշարժվել ներսում, բարձրանալ և իջնել աստիճաններով, ձևակերպել փաստաթղթերը, լրացնել անհրաժեշտ ձևաթղթեր, հյուրանոցի համարում կողմնորոշվել, ուղեբեռը տեղափոխել, բացել, ուտել, խմել։ Երբ հաշմանդամություն ունեցող անձը ունի ուղեկցող շուն, օգնում են նաև շանը զբոսանքի տանել։ **Թատրոն, թանգարան, ակումբ** այցելելիս աշխատակիցը օգնում մուտքի և ելքի ժամանակ, տոմսեր ձեռք բերելիս, հանդերձարանում, անհրաժեշտության դեպքում նաև զուգարան գնալիս։ Առանց ուղեկցության հասարակական փոխադրամիջոցներով երթևեկելիս վարորդը կամ ուղեկցողը, մետրոյում՝ աշխատակիցը, օգնում են բաձրանալ փոխադրամիջոց, իջնել և բարձրանալ շարժասանդուղքներով, վճարել, տոմս ձեռք բերել, ճշտում են ուղղությունը, կանգառը, օգնում են իջնել։ Փոխադրամիջոց թույլ է տրվում բարձրացնել նաև ուղեկցող շներին, եթե ունի փաստաթուղթ, որը հաստատում է շան՝ որպես ուղեկցող, վերապատրաստված լինելը։ **Օդանավում** օգնում է ուղեկցորդուհին։ **Վերականգնողական կենտրոններում, առողջարաններում, կանխարգելիչ-առողջարանային համալիրներում** ցանկալի է ունենալ հատուկ սպասք կույրերի համար, այդպիսի սպասքի առկայության դեպքում ճաշարանում անհատական իրավիճակային օգնության անհրաժեշտության կարիք չի առաջանա։ **Մանկապարտեզներում և դպրոցներում** իրավիճակային օգնության անհրաժեշտություն չկա, քանի որ երեխաներին ուղեկցում են ծնողները։

1. **Իրավիճակային օգնություն E չափանիշի հաշմանդամություն ունեցող անձանց համար**

E չափանիշի հաշմանդամություն ունեցող անձանց անհրաժեշտ է ցուցաբերել օգնություն բոլոր այն գործողությունների ժամանակ, որոնք կատարվում են ձեռքերով։ Եթե հաստատությունները չունեն ինքնաշխատ դռներ, աշխատակիցը պետք օգնի մուտքի մոտ՝ բացելով և փակելով դռները։

**Վերականգնողական կենտրոններում, առողջարաններում, կանխարգելիչ-առողջարանային համալիրներում, հանգստյան տներում** պետք է օգնել ոչ միայն մուտքի և ելքի ժամանակ, այլև կազմակերպելու ինքնասպասարկմանը ուղղված գործունեություններ՝ սանրվել, սափրվել, սանհանգույցից օգտվել, ուտել, խմել, հագնվել, հանվել և բոլոր այն գործողությունների ժամանակ, որոնք իրականացվում են ձեռքերով։ Այսպիսի հաստատություններում ցանկալի է ունենալ հատուկ վերականգնողական օժանդակ պարագաներ, տեխնիկական միջոցներ /օր․հարմարանք գուլպաները հագնելու, սանրվելու համար/, ճաշարաններում ունենալ հատուկ հարմարեցված սպասք՝ հատուկ բարձր եզրերով ափսեներ, հարմարեցված ամրակներով պատառաքաղներ, գդալներ, սանհանգույցներում զուգարանի կոնքը պետք է ունենա ոտքով կարգավորվող կամ ինքնաշխատ ջրի հոսք, լվացարանի ծորակը, չորացուցիչը պետք լինի հեռազգայուն։

 **Բանկերում, Փոստի բաժանմունքներում, խանութներում** աշխատակիցը պետք օգնի կատարել վճարումները, գնումները, ձևաթղթեր լրացնելիս և համապատասխան փաստաթղթեր ներկայացնելիս։

 Կյարաններում, հասարակական փոխադրամիջոցներում, օդանավակայաններում պետք օգնել ձեռք բերել տոմսեր, գրանցվել, ուղեբեռը հանձնել և ստանալ, օդանավի խցիկում ամրագոտին կապել, ուտել, խմել, զուգարանից օգտվել։ **Գնացքներում** ուղեկցողը պետք է օգնի հագնվել, հանվել, տեղավորել ուղեբեռը, բացել ծանրոցը, անկողինը հարդարել, ուտել, զուգարանից օգտվել, համանման ծառայություններ պետք մատուցվեն նաև **ջրային փոխադրամիջոցներում, հյուրանոցներւմ։**

**Թատրոն, թանգարան, ակումբ** այցելելիս աշխատակիցը օգնում մուտքի և ելքի ժամանակ, բացում է դռները, օգնում է տոմսեր ձեռք բերել, հանդերձարանում, անհրաժեշտության դեպքում նաև զուգարան գնալիս։

Մարզադաշտում, լողավազաններում աշխատակիցը օգնում մուտքի և ելքի ժամանակ, բացում է դռները, հանդերձարանում օգնում է հանվել և հագնել սպորտային համազգեստը, լողախցիկում ցնցուղ ընդունել, անհրաժեշտության դեպքում նաև զուգարան գնալիս։

1. **Իրավիճակային օգնություն M չափանիշի հաշմանդամություն ունեցող անձանց համար**

Խուլ-համրությամբ հաշմանդամություն ունեցող անձանց սուրդոթարգմանիչի օգնություն տրամադրվում է պաշտոնական փոխհարաբերությունների ժամանակ, ինչպես նաև բոլոր այն հաստատություններում, որտեղ բացակայում են գրավոր տեղեկատվությամբ ցուցանակները տվյալ հաստատության ծառայությունների վերաբերյալ։

**Ինչպես ճիշտ շփվել հաշմանդամություն ունեցող անձանց հետ**

 *-Եթե դուք օգնություն եք առաջարկում հաշմանդամություն ունեցող անձին****,*** *մի փոքր սպասեք, մինչև որ վերջինս կընդունի Ձեր առաջարկը, ապա նոր հարցրեք ինչպես օգնել։*

 *-Եթե Ձեզ ծանոթացնում են հաշմանդամություն ունեցող անձի հետ, միանգամայն բնականորեն* ***սեղմեք նրա ձեռքը****, եթե անգամ վերջինս չի կարողանում ձեռքերը շարժել, եթե կրում է պրոթեզ, նման դեքերում կարևոր չի, թե որ ձեռքը սեղմել։*

**Շփումը տեղաշարժման դժվարություն ունեցող անձանց հետ**

**Հիշեք`** հաշմանդամի սայլակը անձի անձեռնմխելի տարածքն է, առանց թույլատվության չհեվել, չհրել սայլակը, դա նույնն է ինչ՝ բռնել և տեղափոխել անձին, առանց նրա համաձայնության։

**Հիշեք՝** տեղաշարժման սահմանափակումեր ունեցող անձիք, որպես կանոն չունեն տեսողական, լսողական, հասկանալու հետ կապված խնդիրներ։

**Հիշեք՝** հաշմանդամի սայլակով տեղաշարժվելը ողբերգություն չէ, դա ազատ տեղաշարման հնարավորություն է հաշմանդամություն ունեցող անձի համար։

Մինչև օգնել փորձելը, բոլոր դեպքերում հարցնել, օգնության կարիք ունի, թե ոչ։ Առաջարկեք Ձեր օգնությունը, եթե անհրաժեշտ է բացել ծանր դուռը կամ անցնում է երկար թելերով գորգի վրայով»

Եթե օգնության առաջարկը ընդունված է, ապա ծանոթացեք ձեր անելիքին և հետևեք հրահանգներին։

Սայլակը հրեք սկզբում դանդաղ, քանի որ այն անմիջապես արագություն է հավաքում, և կարող է հանգեցնել հավասարակշռության կորստի։

Երբեք խոսելիս, շփվելիս չխփեք/թմբթմբացնեք / հաշմանդամի սայլակ օգտագործող անձի թիկունքին կամ ուսին։

Հաղորդակցվելիս, շփվելիս, այնպիսի դիրք ընդունեք, որ հաշմանդամի սայլակ օգտագործող անձի հետ լինեք նույն հարթության վրա՝ դեմ-դիմաց, անթույլատրելի է, որ հաղորդակցվելիս զրուցակիցը ստիպված լինի գլուխը հետ թեքել, դիմացինի հետ շփվելու համար։

Եթե առկա են ճարտարապետական խոչնդոտներ, այդ մասին հաշմանդամի սայլակ օգտագործող անձին զգուշացրեք նախապես, որպեսզի վերջինս կաողանա նախօրոք որոշում ընդունել։

**Շփումը կույր և տեսողության խնդիրներ ունեցող անձանց հետ**

Տեսողության խանգարումը ունի տարբեր աստիճաններ։ Տեսողության խանգարում ունեցող անձանցից 10%-ն են կույրեր, մյուսները ունեն մնացորդային տեսողություն՝ տարբերում են լույսն ու ստվերը, երբեմն առարկաների գույները և ուրվագծերը։ Տեսողության խնդիրներ ունեցող անձանց մի մասի մոտ թույլ է կողմնային , մյուսներ մոտ՝ կենտրոնական տեսողությունը։ Սա ինքնանպատակ չէ, և նախօրոք պետք է ճշտել և հաշվի առնել հարաբերությունների ժամանակ։

Օգնություն առաջարկելիս ուղեկցեք անձին առանց թևից խաշելու, քայլելով կողքից այնպես ինչպես սովորաբար քայլում եք։ Համառոտ նկարագրեք, Ձեր գտնվելու վայրը, զգուշացրեք խոչնդոտների՝ աստիճանների, ջրափոսերի, անհարթությունների, և այլն, մասին։ Տեղեկատվություն պարունակող ցուցանակները ընթերցելիս, նախապես զգուշացրեք, խոսեք սովորական տոնով։

Եթե տեսողության խնդիր ունեցող անձը պետք ստորագրի փաստաթղթի տակ, այնպայման փաստաթուղթը ընթերցեք բարձրաձայն։ Հաշմանդամությունը անձին չի ազատում պատասխանատվությունից։ Բոլոր դեպքերում խոսքը ուղղեք, դիմեք անմիջականորեն անձին, ոչ թե նրա ուղեկցին, ներկայացեք, ծանոթացրեք ներկա գտնվողներին, ձեռքը սեղմելուց առաջ անպայման զգուշացրեք։ Ե

թե առաջարկոմ եք նստել, ոչ թե օգնեք նստել, այլ ձեռքը ուղղեք դեպի աթոռի թիկնակին, թույլ տվեք, որ ինքնուրույն շոշափի և հարմարեցնի իրեն։

Եթե կույր անձինք խմբով են, յուրաքանչյուրին դիմելիս, անպայման նախօրոք արտասանեք անունը, նկարագեք Ձեր տեղ՝ կողքին եք, դիմացը, թե հետևում։ Մանրամասնորեն նկարագրեք առարկայի գտնվելու տեղ՝ օր․ «բաժակը գտնվում է սեղանի աջ եզրից երկու մատնաչափ ներս», ոչ թե «բաժակը գտնվում է սեղանին»։ Եթե հաշմանդամություն ունեցող անձը մոլորվել է, օգնեք գտնել ճիշտ ուղղությունը։

**Շփումը խոսքի դժվարություն ունեցող անձանց հետ**

Խոսքի դժվարություն ունեցող անձին արհամարել չի կարելի, աշխատեք հասկանալ անձի միտքը, լսեք մինչև ձևակերպի և ավարտի իր ասելիքը, պետք չի ընդհատել, շտապեցնել, դեմքին նայեք, լարեք Ձեր ուշադրությունը, տվեք այնպիսի հարցեր, որոնք ակնկալում են կարճ պատասխաներ, պատասխանը չհասկանալու դեպքում՝ խնդրեք կրկնել ավելի դանդաղ։ Եթե խոսքը հասկանալի չէ, փորձեք հաղորդակցվել գրավոր։

**Հիշեք՝** խոսքի դժվարությունը չի նշանակում անձի ինտելեկտի ցածր մակարդակ;

**Հաշմանդամություն ունեցող անձանց մասին խոսելիս**

**օգտագործվող բառեր և հասկացություններ**

|  |  |
| --- | --- |
| **Ընդունելի** բառեր և արտահայտություններ | **Խուսափել** |
| Հաշմանդամություն ունեցող անձ | Սահմանափակ հնարավորություններ ունեցող անձ, հիվանդխեղված, անլիարժեք կաղ,  |
| Հաշմանդամություն չունեցող անձ | Նորմալ/առողջ անձ |
| Սայլակ օգտագործող անձ, տեղաշարժման դժվարություն ունեցող անձ | Հաշմանդամի սայլակին գամված անձ,Պարալիզված անձ |
| Մանկական ուղեղային կաթված ունեցող անձ կամ երեխա | Տառապում է մանկական ուղեղային լուծանքով |
| Տարել է պոլիոմիելիտ, հաշմանդամ է դարձել ....հետևանքով | Տառապում է պոլիոմիելիտով |
| Մտավոր խնդիրներ ունեցող անձ | Մտավոր անլիարժեք, թերամիտ, դեբիլ |
| Մտավոր խնդիր ունեցող  | Թուլամիտ, մտավոր հետամնաց |
| Հաշմանդամություն ունեցող երեխա | Հաշմանդամ երեխաներ |
| Կրթության առանձնահատուկ պայմանների կարիք ունեցող երեխա | Հաշմանդամ դպրոցական |
| Դաունի համախտանիշ ունեցող մարդ /երեխա/ | Դաունի հիվանդություն ունեցող, «Դաուն», «Մոնղոլոիդ» |