**ՏԵՂԵԿԱՏՎՈՒԹՅՈՒՆ**

**2019թ. մարտ ամսվա ընթացքում ստացված դիմումների ընթացքի, ինչպես նաև նախորդ տարվա նույն ժամանակահատվածի համեմատական վերլուծության վերաբերյալ**

 2019թ. մարտ ամսվա ընթացքում նախարարությունում գրանցվել է 7390 փաստաթուղթ, որից 3854 գրություն (այդ թվում 59-ը չեղարկված), 16 օրենսդրական ակտի նախագիծ, 3061 քաղաքացիներից և իրավաբանական անձանցից ստացված դիմում, 459 ներքին փաստաթղթաշրջանառության փաստաթուղթ: Ամրագրված ժամկետներով փաստաթղթերի ընդհանուր թիվը կազմել է 3204:

 Հաշվետու ժամանակահատվածում նախարարություն է այցելել 1663 քաղաքացի, որից 458-ը ներկայացրել է գրավոր դիմում, 815-ը՝ բանավոր դիմում, 390-ը դիմել է ինֆո-տեղեկատվական կենտրոն ընդունարան:

 Մարտ ամսվա ընթացքում նախարարությունում գրանցվել է 3061 դիմում, որից 2246-ը գրավոր է, 815-ը՝ բանավոր: Նշված գրավոր դիմումներից 2119-ը ներկայացվել է սոցիալական ոլորտին առնչվող խնդիրներով դիմած քաղաքացիներից, իսկ 31-ը՝ իրավաբանական անձանցից: Մնացած 96-ը պատասխան չակնկալող դիմումներ են` ներկայացված համակարգի աշխատակիցներից:

Ընդհանուր առմամբ ՀՀ օրենսդրության պահանջներին համապատասխանեցնելու նպատակով նշված ժամանակահատվածում ուսումնասիրվել և ելքագրվել է 1901 փաստաթուղթ՝ որից 17 մշակված օրենսդրական ակտ, 1004 գրություն, 880 քաղաքացիներից և իրավաբանական անձանցից ստացված դիմումի պատասխան:

Ելքագրված 880 դիմումների պատասխաներն ըստ բնույթի ունեն հետևյալ պատկերը. 814 (93%)-ը պարզաբանվել է, 29 (3%) քաղաքացու խնդրանք բավարարվել է, 23-ը (3%) վերահասցեագրվել է պետական այլ մարմիններ, իսկ 14-ին (2%) տրվել է մերժողական պատասխան:

Պատասխան ակնկալող գրավոր դիմումներում գերակշիռ մաս են կազմել պրոթեզաօրթոպեդիկ պարագաների 1228 (57%), պետական նպաստների 156 (7%), կենսաթոշակի նշանակման և վերանայման 147 (7%), հաշմանդամության խմբի նշանակման և վերանայման 134 (6%), աշխատանք տրամադրելու 105 (5%),ավանդի փոխհատուցման 76 (4%), բնակարան հատկացնելու 64 (3%) վերաբերյալ դիմումները:

Ներկայացված բանավոր դիմումներում գերակշիռ մաս են կազմել պրոթեզաօրթոպեդիկ պարագաների 267 (33%), դիմումի ընթացքի ճշգրտման 245 (30%), ավանդի փոխհատուցման 91 (11%), պետական նպաստների 70 (9%), կենսաթոշակի նշանակման ու վերանայման 56 (7%), հաշմանդամության խմբի նշանակման և վերանայման 38 (5%), աշխատանք տրամադրելու 16 (2%) վերաբերյալ դիմումները:

Մարտ ամսվա ընթացքումկայացել է նախարարի մեկ ընդունելություն, որին մասնակցել է յոթ քաղաքացի: Կայացել է փոխնախարարների ինը ընդունելություն, որին մասնակցել է տասնչորս քաղաքացի։

Հաշվետու ժամանակահատվածում գլխավոր քարտուղարի մոտ ընդունելություն չի կայացել:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **2018Թ. ՄԱՐՏ ԱՄՍՎԱ ԺԱՄԱՆԱԿԱՀԱՏՎԱԾՈՒՄ ԿԱՏԱՐՎԱԾ ՄՏԻՑ ՓԱՍՏԱԹՂԹԵՐ** | **2019Թ. ՄԱՐՏ ԱՄՍՎԱ ԺԱՄԱՆԱԿԱՀԱՏՎԱԾՈՒՄ ԿԱՏԱՐՎԱԾ ՄՏԻՑ ՓԱՍՏԱԹՂԹԵՐ** | **Համեմատություն** |
| **1** | **Մտից փաստաթղթերի ընդհանուր քանակ** | **4913** | **Մտից փաստաթղթերի ընդհանուր քանակ** | **7390** | **Աճել է** | **2477** |
| **2** | **Պաշտոնական գրություններ** | **3759** | **Գրություններ, որից՝ 16-օրենսդրական ակտի նախագիծ**  | **3870** | **Աճել է** | **111** |
| **3** | **Ներքին փաստաշրջանառություն** | **213** | **Ներքին փաստաշրջանառություն** | **459** | **Աճել է** | **246** |
| **4** | **Քաղաքացիների դիմումներ** | **941** | **Քաղաքացիների դիմումներ** | **3061** | **Աճել է** | **2120** |
|  | **ա. Գրավոր դիմումներ** | **718** | **ա. Գրավոր դիմումներ, , որից՝ 13 -ԹԵԺ ԳԻԾ** | **2246** | **Աճել է** | **1528** |
|  | **բ. Բանավոր դիմումներ** | **223** | **բ. Բանավոր դիմումներ** | **815** | **Աճել է** | **592** |
| **5** | **Ընդունելության բաժին դիմած քաղաքացիների թիվը** | **628** | **Ընդունելության բաժին դիմած քաղաքացիների թիվը** | **1663** | **Աճել է** | **1035** |
|  | **ա. Գրավոր դիմումներ** | **101** | **ա. Գրավոր դիմումներ** | **458** | **Աճել է** | **357** |
|  | **բ. Բանավոր դիմումներ** | **223** | **բ. Բանավոր դիմումներ** | **815** | **Աճել է** | **592** |
|  | **գ. Ինֆո-տեղեկատվական կենտրոն ընդունարան**  | **304** | **գ. Ինֆո-տեղեկատվական կենտրոն ընդունարան**  | **390** | **Աճել է** | **86** |
| **6** | **Հսկողական փաստաթղթեր** | **288** | **Հսկողական փաստաթղթեր** | **499** | **Աճել է** | **211** |
| **7** | **ՀՀ վարչապետի հանձնարարականներ** | **73** | **ՀՀ վարչապետի հանձնարարականներ** | **136** | **Աճել է** | **63** |
|  |  |  |  |  |   |  |
|  | **2018Թ. ՄԱՐՏ ԱՄՍՎԱ ԺԱՄԱՆԱԿԱՀԱՏՎԱԾՈՒՄ ԿԱՏԱՐՎԱԾ ԵԼԻՑ ՓԱՍՏԱԹՂԹԵՐ** | **2019Թ. ՄԱՐՏ ԱՄՍՎԱ ԺԱՄԱՆԱԿԱՀԱՏՎԱԾՈՒՄ ԿԱՏԱՐՎԱԾ ԵԼԻՑ ՓԱՍՏԱԹՂԹԵՐ** | **Համեմատություն** |
| **1** | **Ելից փաստաթղթերի ընդհանուր քանակ** | **1298** | **Ելից փաստաթղթերի ընդհանուր քանակ** | **1901** | **Աճել է** | **603** |
| **2** | **Պաշտոնական գրություններ** | **995** | **Պաշտոնական գրություններ, որից՝ 17-օրենսդրական ակտի նախագիծ**  | **1021** | **Աճել է** | **26** |
| **3** | **Դիմումների պատասխաններ** | **303** | **Դիմումների պատասխաններ** | **880** | **Աճել է** | **577** |