**ՏԵՂԵԿԱՏՎՈՒԹՅՈՒՆ**

**2019թ. ապրիլ ամսվա ընթացքում ստացված դիմումների ընթացքի, ինչպես նաև նախորդ տարվա նույն ժամանակահատվածի համեմատական վերլուծության վերաբերյալ**

 2019թ. ապրիլ ամսվա ընթացքում նախարարությունում գրանցվել է 7508 փաստաթուղթ, որից 3881 գրություն (այդ թվում 122-ը չեղարկված), 23 օրենսդրական ակտի նախագիծ, 3169 քաղաքացիներից և իրավաբանական անձանցից ստացված դիմում, 435 ներքին փաստաթղթաշրջանառության փաստաթուղթ: Ամրագրված ժամկետներով փաստաթղթերի ընդհանուր թիվը կազմել է 3218:

 Հաշվետու ժամանակահատվածում նախարարություն է այցելել 1827 քաղաքացի, որից 456-ը ներկայացրել է գրավոր դիմում, 846-ը՝ բանավոր դիմում, 525-ը դիմել է ինֆո-տեղեկատվական կենտրոն ընդունարան:

 Ապրիլ ամսվա ընթացքում նախարարությունում գրանցվել է 3169 դիմում, որից 2323-ը գրավոր է, 846-ը՝ բանավոր: Նշված գրավոր դիմումներից 2189-ը ներկայացվել է սոցիալական ոլորտին առնչվող խնդիրներով դիմած քաղաքացիներից, իսկ 45-ը՝ իրավաբանական անձանցից: Մնացած 89-ը պատասխան չակնկալող դիմումներ են` ներկայացված համակարգի աշխատակիցներից:

Ընդհանուր առմամբ ՀՀ օրենսդրության պահանջներին համապատասխանեցնելու նպատակով նշված ժամանակահատվածում ուսումնասիրվել և ելքագրվել է 2028 փաստաթուղթ՝ որից 28 մշակված օրենսդրական ակտ, 1089 գրություն, 911 քաղաքացիներից և իրավաբանական անձանցից ստացված դիմումի պատասխան:

 Ելքագրված 911 դիմումների պատասխաներն ըստ բնույթի ունեն հետևյալ պատկերը. 827 (91%)-ը պարզաբանվել է, 48 (5%) քաղաքացու խնդրանք բավարարվել է, 14-ը (2%) վերահասցեագրվել է պետական այլ մարմիններ, իսկ 22-ին (2%) տրվել է մերժողական պատասխան:

Պատասխան ակնկալող գրավոր դիմումներում գերակշիռ մաս են կազմել պրոթեզաօրթոպեդիկ պարագաների 1281 (57%), պետական նպաստների 147 (7%), հաշմանդամության խմբի նշանակման և վերանայման 147 (7%), կենսաթոշակի նշանակման և վերանայման 142 (6%),աշխատանք տրամադրելու 137 (6%),ավանդի փոխհատուցման 77 (3%), բնակարան հատկացնելու 55 (2%) վերաբերյալ դիմումները:

Ներկայացված բանավոր դիմումներում գերակշիռ մաս են կազմել դիմումի ընթացքի ճշգրտման 345 (41%), պրոթեզաօրթոպեդիկ պարագաների 291 (34%), ավանդի փոխհատուցման 47 (6%), պետական նպաստների 49 (6%), կենսաթոշակի նշանակման ու վերանայման 41 (5%), հաշմանդամության խմբի նշանակման և վերանայման 26 (3%), աշխատանք տրամադրելու 13 (2%) վերաբերյալ դիմումները:

 Ապրիլ ամսվա ընթացքումնախարարի և գլխավոր քարտուղարի մոտ ընդունելություն չի կայացել: Կայացել է փոխնախարարների ութ ընդունելություն, որին մասնակցել է տասնվեց քաղաքացի։

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **2018Թ. ԱՊՐԻԼ ԱՄՍՎԱ ԺԱՄԱՆԱԿԱՀԱՏՎԱԾՈՒՄ ԿԱՏԱՐՎԱԾ ՄՏԻՑ ՓԱՍՏԱԹՂԹԵՐ** | **2019Թ. ԱՊՐԻԼ ԱՄՍՎԱ ԺԱՄԱՆԱԿԱՀԱՏՎԱԾՈՒՄ ԿԱՏԱՐՎԱԾ ՄՏԻՑ ՓԱՍՏԱԹՂԹԵՐ** | **Համեմատություն** |
| **1** | **Մտից փաստաթղթերի ընդհանուր քանակ** | **4615** | **Մտից փաստաթղթերի ընդհանուր քանակ** | **7508** | **Աճել է** | **2893** |
| **2** | **Պաշտոնական գրություններ** | **3712** | **Գրություններ, որից՝ 23-օրենսդրական ակտի նախագիծ**  | **3904** | **Աճել է** | **192** |
| **3** | **Ներքին փաստաշրջանառություն** | **218** | **Ներքին փաստաշրջանառություն** | **435** | **Աճել է** | **217** |
| **4** | **Քաղաքացիների դիմումներ** | **685** | **Քաղաքացիների դիմումներ** | **3169** | **Աճել է** | **2484** |
|  | **ա. Գրավոր դիմումներ** | **492** | **ա. Գրավոր դիմումներ, , որից՝ 13 -ԹԵԺ ԳԻԾ** | **2323** | **Աճել է** | **1831** |
|  | **բ. Բանավոր դիմումներ** | **193** | **բ. Բանավոր դիմումներ** | **846** | **Աճել է** | **653** |
| **5** | **Ընդունելության բաժին դիմած քաղաքացիների թիվը** | **469** | **Ընդունելության բաժին դիմած քաղաքացիների թիվը** | **1827** | **Աճել է** | **1358** |
|  | **ա. Գրավոր դիմումներ** | **43** | **ա. Գրավոր դիմումներ** | **456** | **Աճել է** | **413** |
|  | **բ. Բանավոր դիմումներ** | **193** | **բ. Բանավոր դիմումներ** | **846** | **Աճել է** | **653** |
|  | **գ. Ինֆո-տեղեկատվական կենտրոն ընդունարան**  | **233** | **գ. Ինֆո-տեղեկատվական կենտրոն ընդունարան**  | **525** | **Աճել է** | **292** |
| **6** | **Հսկողական փաստաթղթեր** | **216** | **Հսկողական փաստաթղթեր** | **471** | **Աճել է** | **255** |
| **7** | **ՀՀ վարչապետի հանձնարարականներ** | **35** | **ՀՀ վարչապետի հանձնարարականներ** | **71** | **Աճել է** | **36** |
|  |  |  |  |  |   |  |
|  | **2018Թ. ԱՊՐԻԼ ԱՄՍՎԱ ԺԱՄԱՆԱԿԱՀԱՏՎԱԾՈՒՄ ԿԱՏԱՐՎԱԾ ԵԼԻՑ ՓԱՍՏԱԹՂԹԵՐ** | **2019Թ. ԱՊՐԻԼ ԱՄՍՎԱ ԺԱՄԱՆԱԿԱՀԱՏՎԱԾՈՒՄ ԿԱՏԱՐՎԱԾ ԵԼԻՑ ՓԱՍՏԱԹՂԹԵՐ** | **Համեմատություն** |
| **1** | **Ելից փաստաթղթերի ընդհանուր քանակ** | **982** | **Ելից փաստաթղթերի ընդհանուր քանակ** | **2028** | **Աճել է** | **1046** |
| **2** | **Պաշտոնական գրություններ** | **726** | **Պաշտոնական գրություններ, որից՝ 28-օրենսդրական ակտի նախագիծ**  | **1117** | **Աճել է** | **391** |
| **3** | **Դիմումների պատասխաններ** | **256** | **Դիմումների պատասխաններ** | **911** | **Աճել է** | **655** |