**ՏԵՂԵԿԱՏՎՈՒԹՅՈՒՆ**

**2020թ. հունվար** **ամսվա** **ընթացքում** **ստացված** **դիմումների** **ընթացքի, ինչպես** **նաև**

**նախորդ** **տարվա** **նույն** **ժամանակահատվածի** **համեմատական** **վերլուծության** **վերաբերյալ**

 2020թ. հունվար ամսվա ընթացքում նախարարությունում գրանցվել է 7414 փաստաթուղթ, որից 2014 գրություն, 26 օրենսդրական ակտի նախագիծ, 2649 քաղաքացիներից և իրավաբանական անձանցից ստացված դիմում, 2725 ներքին փաստաթղթաշրջանառության փաստաթուղթ: Ամրագրված ժամկետներով փաստաթղթերի ընդհանուր թիվը կազմել է 1822:

 Հաշվետու ժամանակահատվածում նախարարություն է այցելել 1274 քաղաքացի, որից 453-ը ներկայացրել է գրավոր դիմում, 435-ը՝ բանավոր դիմում, 386-ը դիմել է ինֆո-տեղեկատվական կենտրոն ընդունարան:

 Հունվար ամսվա ընթացքում նախարարությունում գրանցվել է 2649 դիմում, որից 2214-ը գրավոր է, 435-ը՝ բանավոր: Նշված գրավոր դիմումներից 2163-ը ներկայացվել է սոցիալական ոլորտին առնչվող խնդիրներով դիմած քաղաքացիներից, իսկ 51-ը՝ իրավաբանական անձանցից:

Ընդհանուր առմամբ ՀՀ օրենսդրության պահանջներին համապատասխանեցնելու նպատակով նշված ժամանակահատվածում ուսումնասիրվել և ելքագրվել է 2116 փաստաթուղթ, որից 719 գրություն, 1363 քաղաքացիներից և իրավաբանական անձանցից ստացված դիմումի պատասխան,ինչպես նաև 34 մշակված օրենսդրական ակտ, որից 23-ը ներկայացվել է ՀՀ վարչապետի աշխատակազմ:

 Ելքագրված 1363 դիմումների պատասխաներն ըստ բնույթի ունեն հետևյալ պատկերը. 624 (46%)-ը պարզաբանվել է, 558 (41%) քաղաքացու խնդրանք բավարարվել է, 24-ը (2%) վերահասցեագրվել է պետական այլ մարմիններ, իսկ 157-ին (12%) տրվել է մերժողական պատասխան:

Պատասխան ակնկալող գրավոր դիմումներում գերակշիռ մաս են կազմել աջակցող միջոցների 1100 (50%), կենսաթոշակի նշանակման և վերանայման 179 (8%), զբաղվածության, աշխատանքի վարձատրության, սոցիալական փաթեթի 168 (8%), բնակարան հատկացնելու 150 (7%), սոցիալական աջակցության նպաստների 138 (6%), հաշմանդամության խմբի նշանակման և վերանայման 114 (5%), կենսաթոշակային նպաստների 96 (4%), տարեցների հիմնահարցերի 72 (3%) և աշխատանք տրամադրելու 45 (2%) վերաբերյալ դիմումները:

Ներկայացված բանավոր դիմումներում գերակշիռ մաս են կազմել աջակցող միջոցների 219 (50%), դիմումի ընթացքի ճշգրտման 79 (18%), բնակարան հատկացնելու 38 (9%), կենսաթոշակի նշանակման ու վերանայման 26 (6%), ավանդի փոխհատուցման 26 (6%) և ընդունելության 13 (3%) վերաբերյալ դիմումները:

Հունվար ամսվա ընթացքում կայացել է փոխնախարարների հինգ ընդունելություն, որին մասնակցել է յոթ քաղաքացի։

Հաշվետու ժամանակահատվածում նախարարի և գլխավոր քարտուղարի մոտ ընդունելություն չի կայացել:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **2019Թ. ՀՈՒՆՎԱՐ ԱՄՍՎԱ ԺԱՄԱՆԱԿԱՀԱՏՎԱԾՈՒՄ ԿԱՏԱՐՎԱԾ ՄՏԻՑ և ՆԵՐՔԻՆ ՓԱՍՏԱԹՂԹԵՐ** | **2020Թ. ՀՈՒՆՎԱՐ ԱՄՍՎԱ ԺԱՄԱՆԱԿԱՀԱՏՎԱԾՈՒՄ ԿԱՏԱՐՎԱԾ ՄՏԻՑ և ՆԵՐՔԻՆ ՓԱՍՏԱԹՂԹԵՐ** | **Համեմատություն** |
| **1** | **Մտից փաստաթղթերի ընդհանուր քանակ** | **4888** | **Մտից փաստաթղթերի ընդհանուր քանակ** | **7414** | **Աճել է** | **2526** |
| **2** | **Պաշտոնական գրություններ** | **3320** | **Գրություններ, որից՝ 26- իրավական ակտի նախագիծ**  | **2040** | **Նվազել է** | **-1280** |
| **3** | **Ներքին փաստաշրջանառություն** | **153** | **Ներքին փաստաշրջանառություն** | **2725** | **Աճել է** | **2572** |
| **4** | **Քաղաքացիների դիմումներ** | **1415** | **Քաղաքացիների դիմումներ** | **2649** | **Աճել է** | **1234** |
|  | **ա. Գրավոր դիմումներ** | **1049** | **ա. Գրավոր դիմումներ, որից՝ 11 - ԹԵԺ ԳԻԾ** | **2214** | **Աճել է** | **1165** |
|  | **բ. Բանավոր դիմումներ** | **366** | **բ. Բանավոր դիմումներ** | **435** | **Աճել է** | **69** |
| **5** | **Ընդունելության բաժին դիմած քաղաքացիների թիվը** | **871** | **Ընդունելության բաժին դիմած քաղաքացիների թիվը** | **1274** | **Աճել է** | **403** |
|  | **ա. Գրավոր դիմումներ** | **252** | **ա. Գրավոր դիմումներ** | **453** | **Աճել է** | **201** |
|  | **բ. Բանավոր դիմումներ** | **366** | **բ. Բանավոր դիմումներ** | **435** | **Աճել է** | **69** |
|  | **գ. Ինֆո-տեղեկատվական կենտրոն ընդունարան**  | **253** | **գ. Ինֆո-տեղեկատվական կենտրոն ընդունարան**  | **386** | **Աճել է** | **133** |
| **6** | **Հսկողական փաստաթղթեր** | **278** | **Հսկողական փաստաթղթեր** | **296** | **Աճել է** | **18** |
| **7** | **ՀՀ վարչապետի հանձնարարականներ** | **60** | **ՀՀ վարչապետի հանձնարարականներ** | **177** | **Աճել է** | **117** |
|  |  |  |  |  |   |  |
|  | **2019Թ. ՀՈՒՆՎԱՐ ԱՄՍՎԱ ԺԱՄԱՆԱԿԱՀԱՏՎԱԾՈՒՄ ԿԱՏԱՐՎԱԾ ԵԼԻՑ ՓԱՍՏԱԹՂԹԵՐ** | **2020Թ. ՀՈՒՆՎԱՐ ԱՄՍՎԱ ԺԱՄԱՆԱԿԱՀԱՏՎԱԾՈՒՄ ԿԱՏԱՐՎԱԾ ԵԼԻՑ ՓԱՍՏԱԹՂԹԵՐ** | **Համեմատություն** |
| **1** | **Ելից փաստաթղթերի ընդհանուր քանակ** | **1126** | **Ելից փաստաթղթերի ընդհանուր քանակ** | **2116** | **Աճել է** | **990** |
| **2** | **Պաշտոնական գրություններ** | **686** | **Պաշտոնական գրություններ, որից՝ 34- իրավական նախագիծ**  | **753** | **Աճել է** | **67** |
| **3** | **Դիմումների պատասխաններ** | **440** | **Դիմումների պատասխաններ** | **1363** | **Աճել է** | **923** |