**ՏԵՂԵԿԱՏՎՈՒԹՅՈՒՆ**

**2019թ. նոյեմբեր** **ամսվա** **ընթացքում** **ստացված** **դիմումների** **ընթացքի, ինչպես** **նաև**

**նախորդ** **տարվա** **նույն** **ժամանակահատվածի** **համեմատական** **վերլուծության** **վերաբերյալ**

 2019թ. նոյեմբեր ամսվա ընթացքում նախարարությունում գրանցվել է 7131 փաստաթուղթ, որից 2290 գրություն, 43 օրենսդրական ակտի նախագիծ, 2387 քաղաքացիներից և իրավաբանական անձանցից ստացված դիմում, 2411 ներքին փաստաթղթաշրջանառության փաստաթուղթ: Ամրագրված ժամկետներով փաստաթղթերի ընդհանուր թիվը կազմել է 2307:

 Հաշվետու ժամանակահատվածում նախարարություն է այցելել 1350 քաղաքացի, որից 334-ը ներկայացրել է գրավոր դիմում, 524-ը՝ բանավոր դիմում, 492-ը դիմել է ինֆո-տեղեկատվական կենտրոն ընդունարան:

 Նոյեմբեր ամսվա ընթացքում նախարարությունում գրանցվել է 2387 դիմում, որից 1863-ը գրավոր է, 524-ը՝ բանավոր: Նշված գրավոր դիմումներից 1823-ը ներկայացվել է սոցիալական ոլորտին առնչվող խնդիրներով դիմած քաղաքացիներից, իսկ 40-ը՝ իրավաբանական անձանցից:

Ընդհանուր առմամբ ՀՀ օրենսդրության պահանջներին համապատասխանեցնելու նպատակով նշված ժամանակահատվածում ուսումնասիրվել և ելքագրվել է 2892 փաստաթուղթ, որից 985 գրություն, 1818 քաղաքացիներից և իրավաբանական անձանցից ստացված դիմումի պատասխան,ինչպես նաև 89 մշակված օրենսդրական ակտ, որից 40-ը ներկայացվել է ՀՀ վարչապետի աշխատակազմ:

 Ելքագրված 1818 դիմումների պատասխաներն ըստ բնույթի ունեն հետևյալ պատկերը. 995 (55%) քաղաքացու խնդրանք բավարարվել է, 625 (34%)-ը պարզաբանվել է, 20-ը (1%) վերահասցեագրվել է պետական այլ մարմիններ, իսկ 178-ին (10%) տրվել է մերժողական պատասխան:

Պատասխան ակնկալող գրավոր դիմումներում գերակշիռ մաս են կազմել աջակցող միջոցներ 939 (50%), հաշմանդամության խմբի նշանակման և վերանայման 195 (10%), բնակարան հատկացնելու 167 (9%), պետական նպաստների 125 (7%), կենսաթոշակի նշանակման և վերանայման 113 (6%), աշխատանք տրամադրելու 70 (4%),ավանդի փոխհատուցման 45 (2%) և աշխատանքային օրենսդրության 15 (1%) վերաբերյալ դիմումները:

Ներկայացված բանավոր դիմումներում գերակշիռ մաս են կազմել աջակցող միջոցներ 121 (23%), բնակարան հատկացնելու 101 (19%), դիմումի ընթացքի ճշգրտման 80 (15%), ավանդի փոխհատուցման 52 (10%), կենսաթոշակի նշանակման ու վերանայման 49 (9%), պետական նպաստների 47 (9%), հաշմանդամության խմբի նշանակման և վերանայման 27 (5%) վերաբերյալ դիմումները:

Նոյեմբեր ամսվա ընթացքում կայացել է նախարարի մեկ ընդունելություն, որին մասնակցել է մեկ քաղաքացի: Կայացել է փոխնախարարների տաս ընդունելություն, որին մասնակցել է տասնվեց քաղաքացի։

Հաշվետու ժամանակահատվածում գլխավոր քարտուղարի մոտ ընդունելություն չի կայացել:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **2018Թ.ՆՈՅԵՄԲԵՐ ԱՄՍՎԱ ԺԱՄԱՆԱԿԱՀԱՏՎԱԾՈՒՄ ԿԱՏԱՐՎԱԾ ՄՏԻՑ ՓԱՍՏԱԹՂԹԵՐ** | **2019Թ. ՆՈՅԵՄԲԵՐ ԱՄՍՎԱ ԺԱՄԱՆԱԿԱՀԱՏՎԱԾՈՒՄ ԿԱՏԱՐՎԱԾ ՄՏԻՑ ՓԱՍՏԱԹՂԹԵՐ** | **Համեմատություն** |
| **1** | **Մտից փաստաթղթերի ընդհանուր քանակ** | **5405** | **Մտից փաստաթղթերի ընդհանուր քանակ** | **7131** | **Աճել է** | **1726** |
| **2** | **Պաշտոնական գրություններ** | **3339** | **Գրություններ, որից՝ 43-ՕՐԵՆՍԴՐԱԿԱՆ ԱԿՏԻ ՆԱԽԱԳԻԾ** | **2333** | **Նվազել է** | **-1049** |
| **3** | **Ներքին փաստաշրջանառություն** | **351** | **Ներքին փաստաշրջանառություն** | **2411** | **Աճել է** | **2060** |
| **4** | **Քաղաքացիների դիմումներ** | **1715** | **Քաղաքացիների դիմումներ** | **2387** | **Աճել է** | **672** |
|  | **ա. Գրավոր դիմումներ** | **1360** | **ա. Գրավոր դիմումներ, որից՝ 13-ԹԵԺ ԳԻԾ** | **1863** | **Աճել է** | **503** |
|  | **բ. Բանավոր դիմումներ** | **355** | **բ. Բանավոր դիմումներ** | **524** | **Աճել է** | **169** |
| **5** | **Ընդունելության բաժին դիմած քաղաքացիների թիվը** | **769** | **Ընդունելության բաժին դիմած քաղաքացիների թիվը** | **1350** | **Աճել է** | **581** |
|  | **ա. Գրավոր դիմումներ** | **173** | **ա. Գրավոր դիմումներ** | **334** | **Աճել է** | **161** |
|  | **բ. Բանավոր դիմումներ** | **355** | **բ. Բանավոր դիմումներ** | **524** | **Աճել է** | **169** |
|  | **գ. Ինֆո-տեղեկատվական կենտրոն ընդունարան**  | **241** | **գ. Ինֆո-տեղեկատվական կենտրոն ընդունարան**  | **492** | **Աճել է** | **251** |
| **6** | **Հսկողական փաստաթղթեր** | **280** | **Հսկողական փաստաթղթեր** | **466** | **Աճել է** | **186** |
| **7** | **ՀՀ վարչապետի հանձնարարականներ** | **74** | **ՀՀ վարչապետի հանձնարարականներ** | **75** | **Աճել է** | **1** |
|  |  |  |  |  |   |  |
|  | **2018Թ.ՆՈՅԵՄԲԵՐ ԱՄՍՎԱ ԺԱՄԱՆԱԿԱՀԱՏՎԱԾՈՒՄ ԿԱՏԱՐՎԱԾ ԵԼԻՑ ՓԱՍՏԱԹՂԹԵՐ** | **2019Թ. ՆՈՅԵՄԲԵՐ ԱՄՍՎԱ ԺԱՄԱՆԱԿԱՀԱՏՎԱԾՈՒՄ ԿԱՏԱՐՎԱԾ ԵԼԻՑ ՓԱՍՏԱԹՂԹԵՐ** | **Համեմատություն** |
| **1** | **Ելից փաստաթղթերի ընդհանուր քանակ** | **2121** | **Ելից փաստաթղթերի ընդհանուր քանակ** | **2892** | **Աճել է** | **771** |
| **2** | **Պաշտոնական գրություններ** | **1113** | **Պաշտոնական գրություններ, որից՝ 89-ՕՐԵՆՍԴՐԱԿԱՆ ԱԿՏԻ ՆԱԽԱԳԻԾ** | **1074** | **Նվազել է** | **-39** |
| **3** | **Դիմումների պատասխաններ** | **1008** | **Դիմումների պատասխաններ** | **1818** | **Աճել է** | **810** |