**ՏԵՂԵԿԱՏՎՈՒԹՅՈՒՆ**

**2019թ. դեկտեմբեր** **ամսվա** **ընթացքում** **ստացված** **դիմումների** **ընթացքի, ինչպես** **նաև**

**նախորդ** **տարվա** **նույն** **ժամանակահատվածի** **համեմատական** **վերլուծության** **վերաբերյալ**

2019թ. դեկտեմբեր ամսվա ընթացքում նախարարությունում գրանցվել է 7604 փաստաթուղթ, որից 2684 գրություն, 45 օրենսդրական ակտի նախագիծ, 2242 քաղաքացիներից և իրավաբանական անձանցից ստացված դիմում, 2633 ներքին փաստաթղթաշրջանառության փաստաթուղթ: Ամրագրված ժամկետներով փաստաթղթերի ընդհանուր թիվը կազմել է 2616:

Հաշվետու ժամանակահատվածում նախարարություն է այցելել 1423 քաղաքացի, որից 270-ը ներկայացրել է գրավոր դիմում, 511-ը՝ բանավոր դիմում, 642-ը դիմել է ինֆո-տեղեկատվական կենտրոն ընդունարան:

Դեկեմբեր ամսվա ընթացքում նախարարությունում գրանցվել է 2242 դիմում, որից 1731-ը գրավոր է, 511-ը՝ բանավոր: Նշված գրավոր դիմումներից 1652-ը ներկայացվել է սոցիալական ոլորտին առնչվող խնդիրներով դիմած քաղաքացիներից, իսկ 79-ը՝ իրավաբանական անձանցից:

Ընդհանուր առմամբ ՀՀ օրենսդրության պահանջներին համապատասխանեցնելու նպատակով նշված ժամանակահատվածում ուսումնասիրվել և ելքագրվել է 2881 փաստաթուղթ, որից 1157 գրություն, 1660 քաղաքացիներից և իրավաբանական անձանցից ստացված դիմումի պատասխան,ինչպես նաև 64 մշակված օրենսդրական ակտ, որից 39-ը ներկայացվել է ՀՀ վարչապետի աշխատակազմ:

Ելքագրված 1660 դիմումների պատասխաներն ըստ բնույթի ունեն հետևյալ պատկերը. 1050 (63%)-ը պարզաբանվել է, 430 (26%) քաղաքացու խնդրանք բավարարվել է, 53-ը (3%) վերահասցեագրվել է պետական այլ մարմիններ, իսկ 127-ին (8%) տրվել է մերժողական պատասխան:

Պատասխան ակնկալող գրավոր դիմումներում գերակշիռ մաս են կազմել աջակցող միջոցներ 519 (30%), պետական նպաստների 238 (14%), կենսաթոշակի նշանակման և վերանայման 204 (12%), հաշմանդամության խմբի նշանակման և վերանայման 186 (11%), բնակարան հատկացնելու 186 (11%), աշխատանք տրամադրելու 152 (9%),ավանդի փոխհատուցման 53 (3%) և աշխատանքային օրենսդրության 60 (3%) վերաբերյալ դիմումները:

Ներկայացված բանավոր դիմումներում գերակշիռ մաս են կազմել բնակարան հատկացնելու 93 (18%), աջակցող միջոցներ 81 (16%), դիմումի ընթացքի ճշգրտման 112 (22%), պետական նպաստների 66 (13%), կենսաթոշակի նշանակման ու վերանայման 47 (9%), ավանդի փոխհատուցման 34 (7%), հաշմանդամության խմբի նշանակման և վերանայման 23 (5%) և աշխատանք տրամադրելու 13 (3%) վերաբերյալ դիմումները:

Դեկտեմբեր ամսվա ընթացքում կայացել է նախարարի մեկ ընդունելություն, որին մասնակցել է երեք քաղաքացի: Կայացել է փոխնախարարների ութ ընդունելություն, որին մասնակցել է տասնչորս քաղաքացի։

Հաշվետու ժամանակահատվածում գլխավոր քարտուղարի մոտ ընդունելություն չի կայացել:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **2018Թ.ԴԵԿՏԵՄԲԵՐ ԱՄՍՎԱ ԺԱՄԱՆԱԿԱՀԱՏՎԱԾՈՒՄ ԿԱՏԱՐՎԱԾ ՄՏԻՑ ՓԱՍՏԱԹՂԹԵՐ** | | **2019Թ. ԴԵԿՏԵՄԲԵՐ ԱՄՍՎԱ ԺԱՄԱՆԱԿԱՀԱՏՎԱԾՈՒՄ ԿԱՏԱՐՎԱԾ ՄՏԻՑ ՓԱՍՏԱԹՂԹԵՐ** | | **Համեմատություն** | |
| **1** | **Մտից փաստաթղթերի ընդհանուր քանակ** | **5152** | **Մտից փաստաթղթերի ընդհանուր քանակ** | **7604** | **Աճել է** | **2452** |
| **2** | **Պաշտոնական գրություններ** | **3235** | **Գրություններ, որից՝ 45-ՕՐԵՆՍԴՐԱԿԱՆ ԱԿՏԻ ՆԱԽԱԳԻԾ** | **2729** | **Նվազել է** | **-506** |
| **3** | **Ներքին փաստաշրջանառություն** | **509** | **Ներքին փաստաշրջանառություն** | **2633** | **Աճել է** | **2124** |
| **4** | **Քաղաքացիների դիմումներ** | **1408** | **Քաղաքացիների դիմումներ** | **2242** | **Աճել է** | **834** |
|  | **ա. Գրավոր դիմումներ** | **1119** | **ա. Գրավոր դիմումներ, որից՝ 5-ԹԵԺ ԳԻԾ** | **1731** | **Աճել է** | **612** |
|  | **բ. Բանավոր դիմումներ** | **289** | **բ. Բանավոր դիմումներ** | **511** | **Աճել է** | **222** |
| **5** | **Ընդունելության բաժին դիմած քաղաքացիների թիվը** | **671** | **Ընդունելության բաժին դիմած քաղաքացիների թիվը** | **1423** | **Աճել է** | **752** |
|  | **ա. Գրավոր դիմումներ** | **88** | **ա. Գրավոր դիմումներ** | **270** | **Աճել է** | **182** |
|  | **բ. Բանավոր դիմումներ** | **289** | **բ. Բանավոր դիմումներ** | **511** | **Աճել է** | **222** |
|  | **գ. Ինֆո-տեղեկատվական կենտրոն ընդունարան** | **294** | **գ. Ինֆո-տեղեկատվական կենտրոն ընդունարան** | **642** | **Աճել է** | **348** |
| **6** | **Հսկողական փաստաթղթեր** | **409** | **Հսկողական փաստաթղթեր** | **476** | **Աճել է** | **67** |
| **7** | **ՀՀ վարչապետի հանձնարարականներ** | **73** | **ՀՀ վարչապետի հանձնարարականներ** | **51** | **Նվազել է** | **-22** |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  | **2018Թ. ԴԵԿՏԵՄԲԵՐ ԱՄՍՎԱ ԺԱՄԱՆԱԿԱՀԱՏՎԱԾՈՒՄ ԿԱՏԱՐՎԱԾ ԵԼԻՑ ՓԱՍՏԱԹՂԹԵՐ** | | **2019Թ. ԴԵԿՏԵՄԲԵՐ ԱՄՍՎԱ ԺԱՄԱՆԱԿԱՀԱՏՎԱԾՈՒՄ ԿԱՏԱՐՎԱԾ ԵԼԻՑ ՓԱՍՏԱԹՂԹԵՐ** | | **Համեմատություն** | |
| **1** | **Ելից փաստաթղթերի ընդհանուր քանակ** | **2000** | **Ելից փաստաթղթերի ընդհանուր քանակ** | **2881** | **Աճել է** | **881** |
| **2** | **Պաշտոնական գրություններ** | **919** | **Պաշտոնական գրություններ, որից՝ 64-ՕՐԵՆՍԴՐԱԿԱՆ ԱԿՏԻ ՆԱԽԱԳԻԾ** | **1221** | **Աճել է** | **302** |
| **3** | **Դիմումների պատասխաններ** | **1081** | **Դիմումների պատասխաններ** | **1660** | **Աճել է** | **579** |