**ՏԵՂԵԿԱՏՎՈՒԹՅՈՒՆ**

**2020թ. փետրվար** **ամսվա** **ընթացքում** **ստացված** **դիմումների** **ընթացքի, ինչպես** **նաև**

**նախորդ** **տարվա** **նույն** **ժամանակահատվածի** **համեմատական** **վերլուծության** **վերաբերյալ**

2020թ. փետրվար ամսվա ընթացքում նախարարությունում գրանցվել է 8980 փաստաթուղթ, որից 2543 գրություն, 42 օրենսդրական ակտի նախագիծ, 3070 քաղաքացիներից և իրավաբանական անձանցից ստացված դիմում, 3325 ներքին փաստաթղթաշրջանառության փաստաթուղթ: Ամրագրված ժամկետներով փաստաթղթերի ընդհանուր թիվը կազմել է 3310:

Հաշվետու ժամանակահատվածում նախարարություն է այցելել 1299 քաղաքացի, որից 397-ը ներկայացրել է գրավոր դիմում, 419-ը՝ բանավոր դիմում, 483-ը դիմել է ինֆո-տեղեկատվական կենտրոն ընդունարան:

Փետրվար ամսվա ընթացքում նախարարությունում գրանցվել է 3070 դիմում, որից 2651-ը գրավոր է, 419-ը՝ բանավոր: Նշված գրավոր դիմումներից 2622-ը ներկայացվել է սոցիալական ոլորտին առնչվող խնդիրներով դիմած քաղաքացիներից, իսկ 29-ը՝ իրավաբանական անձանցից:

Ընդհանուր առմամբ ՀՀ օրենսդրության պահանջներին համապատասխանեցնելու նպատակով նշված ժամանակահատվածում ուսումնասիրվել և ելքագրվել է 3701 փաստաթուղթ, որից 1111 գրություն, 2522 քաղաքացիներից և իրավաբանական անձանցից ստացված դիմումի պատասխան,ինչպես նաև 68 մշակված օրենսդրական ակտ, որից 41-ը ներկայացվել է ՀՀ վարչապետի աշխատակազմ:

Ելքագրված 2522 դիմումների պատասխաներն ըստ բնույթի ունեն հետևյալ պատկերը. 1186 (47%) քաղաքացու խնդրանք բավարարվել է, 1079 (43%)-ը պարզաբանվել է, 34-ը (1%) վերահասցեագրվել է պետական այլ մարմիններ, իսկ 223-ին (9%) տրվել է մերժողական պատասխան:

Պատասխան ակնկալող գրավոր դիմումներում գերակշիռ մաս են կազմել հաշմանդամություն ունեցող անձին տրամադրվող ծառայությունների 1271 (48%), զբաղվածության, աշխատանքի վարձատրության, սոցիալական փաթեթի 289 (11%), կենսաթոշակի նշանակման ու վերանայման 182 (7%), սոցիալական աջակցության նպաստների 136 (5%), հաշմանդամության խմբի նշանակման և վերանայման 134 (5%), աշխատանքի տրամադրելու 133 (5%), բնակարան հատկացնելու 114 (4%), ավանդի փոխհատուցման 108 (4%), կենսաթոշակային նպաստների 65 (2%), տարեցների հիմնահարցերի 62 (2%) և օգնություն հատկացնելու 62 (2%) վերաբերյալ դիմումները:

Ներկայացված բանավոր դիմումներում գերակշիռ մաս են կազմել հաշմանդամություն ունեցող անձին տրամադրվող ծառայությունների 187 (45%), դիմումի ընթացքի ճշգրտման 44 (11%), ավանդի փոխհատուցման 43 (10%), կենսաթոշակի նշանակման ու վերանայման 30 (7%), բնակարան հատկացնելու 29 (7%), ընդունելության 17 (4%), սոցիալական աջակցության նպաստների 12 (3%) և հաշմանդամության խմբի նշանակման և վերանայման 12 (3%) վերաբերյալ դիմումները:

Փետրվար ամսվա ընթացքում կայացել է փոխնախարարների տասը ընդունելություն, որին մասնակցել է տասնութ քաղաքացի։

Հաշվետու ժամանակահատվածում նախարարի և գլխավոր քարտուղարի մոտ ընդունելություն չի կայացել:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **0** | **2019Թ. ՓԵՏՐՎԱՐ ԱՄՍՎԱ ԺԱՄԱՆԱԿԱՀԱՏՎԱԾՈՒՄ ԿԱՏԱՐՎԱԾ ՄՏԻՑ և ՆԵՐՔԻՆ ՓԱՍՏԱԹՂԹԵՐ** | | **2020Թ. ՓԵՏՐՎԱՐ ԱՄՍՎԱ ԺԱՄԱՆԱԿԱՀԱՏՎԱԾՈՒՄ ԿԱՏԱՐՎԱԾ ՄՏԻՑ և ՆԵՐՔԻՆ ՓԱՍՏԱԹՂԹԵՐ** | | **Համեմատություն** | |
| **1** | **Մտից և ներքին փաստաթղթերի ընդհանուր քանակ, որից ներքին՝ 364** | **5822** | **Մտից և ներքին փաստաթղթերի ընդհանուր քանակ, որից ներքին՝ 3325** | **8980** | **Աճել է** | **3158** |
| **2** | **Պաշտոնական գրություններ** | **2821** | **Գրություններ, որից՝ 42-օրենսդրական ակտի նախագիծ** | **2585** | **Նվազել է** | **-236** |
| **3** | **Ներքին փաստաշրջանառություն** | **364** | **Ներքին փաստաշրջանառություն** | **3325** | **Աճել է** | **2961** |
| **4** | **Քաղաքացիների դիմումներ** | **2637** | **Քաղաքացիների դիմումներ** | **3070** | **Աճել է** | **433** |
|  | **ա. Գրավոր դիմումներ** | **2179** | **ա. Գրավոր դիմումներ, , որից՝ 21 -ԹԵԺ ԳԻԾ** | **2651** | **Աճել է** | **472** |
|  | **բ. Բանավոր դիմումներ** | **458** | **բ. Բանավոր դիմումներ** | **419** | **Նվազել է** | **-39** |
| **5** | **Ընդունելության բաժին դիմած քաղաքացիների թիվը** | **1268** | **Ընդունելության բաժին դիմած քաղաքացիների թիվը** | **1299** | **Աճել է** | **31** |
|  | **ա. Գրավոր դիմումներ** | **468** | **ա. Գրավոր դիմումներ** | **397** | **Նվազել է** | **-71** |
|  | **բ. Բանավոր դիմումներ** | **458** | **բ. Բանավոր դիմումներ** | **419** | **Նվազել է** | **-39** |
|  | **գ. Ինֆո-տեղեկատվական կենտրոն ընդունարան** | **342** | **գ. Ինֆո-տեղեկատվական կենտրոն ընդունարան** | **483** | **Աճել է** | **141** |
| **6** | **Հսկողական փաստաթղթեր** | **453** | **Հսկողական փաստաթղթեր** | **409** | **Նվազել է** | **-44** |
| **7** | **ՀՀ վարչապետի հանձնարարականներ** | **83** | **ՀՀ վարչապետի հանձնարարականներ** | **103** | **Աճել է** | **20** |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  | **2019Թ. ՓԵՏՐՎԱՐ ԱՄՍՎԱ ԺԱՄԱՆԱԿԱՀԱՏՎԱԾՈՒՄ ԿԱՏԱՐՎԱԾ ԵԼԻՑ ՓԱՍՏԱԹՂԹԵՐ** | | **2020Թ. ՓԵՏՐՎԱՐ ԱՄՍՎԱ ԺԱՄԱՆԱԿԱՀԱՏՎԱԾՈՒՄ ԿԱՏԱՐՎԱԾ ԵԼԻՑ ՓԱՍՏԱԹՂԹԵՐ** | | **Համեմատություն** | |
| **1** | **Ելից փաստաթղթերի ընդհանուր քանակ** | **1816** | **Ելից փաստաթղթերի ընդհանուր քանակ** | **3701** | **Աճել է** | **1885** |
| **2** | **Պաշտոնական գրություններ** | **1004** | **Պաշտոնական գրություններ, որից՝ 68-օրենսդրական ակտի նախագիծ** | **1179** | **Աճել է** | **175** |
| **3** | **Դիմումների պատասխաններ** | **812** | **Դիմումների պատասխաններ** | **2522** | **Աճել է** | **1710** |