**ՏԵՂԵԿԱՏՎՈՒԹՅՈՒՆ**

**2020թ. մարտ** **ամսվա** **ընթացքում** **ստացված** **դիմումների** **ընթացքի, ինչպես** **նաև**

**նախորդ** **տարվա** **նույն** **ժամանակահատվածի** **համեմատական** **վերլուծության** **վերաբերյալ**

2020թ. մարտ ամսվա ընթացքում նախարարությունում գրանցվել է 9253 փաստաթուղթ, որից 2606 գրություն, 77 օրենսդրական ակտի նախագիծ, 3890 քաղաքացիներից և իրավաբանական անձանցից ստացված դիմում, 2680 ներքին փաստաթղթաշրջանառության փաստաթուղթ: Ամրագրված ժամկետներով փաստաթղթերի ընդհանուր թիվը կազմել է 3454:

Հաշվետու ժամանակահատվածում նախարարություն է այցելել 896 քաղաքացի, որից 234-ը ներկայացրել է գրավոր դիմում, 359-ը՝ բանավոր դիմում, 303-ը դիմել է ինֆո-տեղեկատվական կենտրոն ընդունարան:

Մարտ ամսվա ընթացքում նախարարությունում գրանցվել է 3890 դիմում, որից 3531-ը գրավոր է, 359-ը՝ բանավոր: Նշված գրավոր դիմումներից 3470-ը ներկայացվել է սոցիալական ոլորտին առնչվող խնդիրներով դիմած քաղաքացիներից, իսկ 61-ը՝ իրավաբանական անձանցից:

Ընդհանուր առմամբ ՀՀ օրենսդրության պահանջներին համապատասխանեցնելու նպատակով նշված ժամանակահատվածում ուսումնասիրվել և ելքագրվել է 3773 փաստաթուղթ, որից 1135 գրություն, 2565 քաղաքացիներից և իրավաբանական անձանցից ստացված դիմումի պատասխան,ինչպես նաև 73 մշակված օրենսդրական ակտ, որից 43-ը ներկայացվել է ՀՀ վարչապետի աշխատակազմ:

Ելքագրված 2565 դիմումների պատասխաներն ըստ բնույթի ունեն հետևյալ պատկերը. 1157 (45%) քաղաքացու խնդրանք բավարարվել է, 1125 (44%)-ը պարզաբանվել է, 24-ը (1%) վերահասցեագրվել է պետական այլ մարմիններ, իսկ 259-ին (10%) տրվել է մերժողական պատասխան:

Պատասխան ակնկալող գրավոր դիմումներում գերակշիռ մաս են կազմել օգնություն հատկացնելու 1087 (31%), հաշմանդամություն ունեցող անձին տրամադրվող ծառայությունների 753 (21%), սոցիալական աջակցության նպաստների 322 (9%), զբաղվածության, աշխատանքի վարձատրության, սոցիալական փաթեթի 286 (8%), կենսաթոշակի նշանակման ու վերանայման 233 (7%), կենսաթոշակային նպաստների 151 (4%), հաշմանդամության խմբի նշանակման և վերանայման 143 (4%), բնակարան հատկացնելու 110 (3%), աշխատանքի տրամադրելու 86 (2%) և ավանդի փոխհատուցման 77 (2%) վերաբերյալ դիմումները:

Ներկայացված բանավոր դիմումներում գերակշիռ մաս են կազմել հաշմանդամություն ունեցող անձին տրամադրվող ծառայությունների 121 (34%), դիմումի ընթացքի ճշգրտման 80 (22%), ավանդի փոխհատուցման 29 (8%), կենսաթոշակի նշանակման ու վերանայման 25 (7%), բնակարան հատկացնելու 24 (7%), օգնություն հատկացնելու 21 (6%), սոցիալական աջակցության նպաստների 14 (4%) և հաշմանդամության խմբի նշանակման և վերանայման 9 (3%) վերաբերյալ դիմումները:

Մարտ ամսվա ընթացքում կայացել է փոխնախարարների երկու ընդունելություն, որին մասնակցել է երեք քաղաքացի։

Հաշվետու ժամանակահատվածում նախարարի և գլխավոր քարտուղարի մոտ ընդունելություն չի կայացել:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **2019Թ. ՄԱՐՏ ԱՄՍՎԱ ԺԱՄԱՆԱԿԱՀԱՏՎԱԾՈՒՄ ԿԱՏԱՐՎԱԾ ՄՏԻՑ և ՆԵՐՔԻՆ ՓԱՍՏԱԹՂԹԵՐ** | | **2020Թ. ՄԱՐՏ ԱՄՍՎԱ ԺԱՄԱՆԱԿԱՀԱՏՎԱԾՈՒՄ ԿԱՏԱՐՎԱԾ ՄՏԻՑ և ՆԵՐՔԻՆ ՓԱՍՏԱԹՂԹԵՐ** | | **Համեմատություն** | |
| **1** | **Մտից փաստաթղթերի ընդհանուր քանակ, որից ներքին՝ 459** | **7390** | **Մտից փաստաթղթերի ընդհանուր քանակ, որից ներքին՝ 2680** | **9253** | **Աճել է** | **1863** |
| **2** | **Պաշտոնական գրություններ** | **3870** | **Գրություններ, որից՝ 77-օրենսդրական ակտի նախագիծ** | **2683** | **Նվազել է** | **-1187** |
| **3** | **Ներքին փաստաշրջանառություն** | **459** | **Ներքին փաստաշրջանառություն** | **2680** | **Աճել է** | **2221** |
| **4** | **Քաղաքացիների դիմումներ** | **3061** | **Քաղաքացիների դիմումներ** | **3890** | **Աճել է** | **829** |
|  | **ա. Գրավոր դիմումներ** | **2246** | **ա. Գրավոր դիմումներ, որից՝ 19-ԹԵԺ ԳԻԾ** | **3531** | **Աճել է** | **1285** |
|  | **բ. Բանավոր դիմումներ** | **815** | **բ. Բանավոր դիմումներ** | **359** | **Նվազել է** | **-456** |
| **5** | **Ընդունելության բաժին դիմած քաղաքացիների թիվը** | **1663** | **Ընդունելության բաժին դիմած քաղաքացիների թիվը** | **896** | **Նվազել է** | **-767** |
|  | **ա. Գրավոր դիմումներ** | **458** | **ա. Գրավոր դիմումներ** | **234** | **Նվազել է** | **-224** |
|  | **բ. Բանավոր դիմումներ** | **815** | **բ. Բանավոր դիմումներ** | **359** | **Նվազել է** | **-456** |
|  | **գ. Ինֆո-տեղեկատվական կենտրոն ընդունարան** | **390** | **գ. Ինֆո-տեղեկատվական կենտրոն ընդունարան** | **303** | **Նվազել է** | **-87** |
| **6** | **Հսկողական փաստաթղթեր** | **499** | **Հսկողական փաստաթղթեր** | **504** | **Աճել է** | **5** |
| **7** | **ՀՀ վարչապետի հանձնարարականներ** | **136** | **ՀՀ վարչապետի հանձնարարականներ** | **136** | **Անփոփոխ** | **0** |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  | **2019Թ. ՄԱՐՏ ԱՄՍՎԱ ԺԱՄԱՆԱԿԱՀԱՏՎԱԾՈՒՄ ԿԱՏԱՐՎԱԾ ԵԼԻՑ ՓԱՍՏԱԹՂԹԵՐ** | | **2020Թ. ՄԱՐՏ ԱՄՍՎԱ ԺԱՄԱՆԱԿԱՀԱՏՎԱԾՈՒՄ ԿԱՏԱՐՎԱԾ ԵԼԻՑ ՓԱՍՏԱԹՂԹԵՐ** | | **Համեմատություն** | |
| **1** | **Ելից փաստաթղթերի ընդհանուր քանակ** | **1901** | **Ելից փաստաթղթերի ընդհանուր քանակ** | **3773** | **Աճել է** | **1872** |
| **2** | **Պաշտոնական գրություններ** | **1021** | **Պաշտոնական գրություններ, որից՝ 73-օրենսդրական ակտի նախագիծ** | **1208** | **Աճել է** | **187** |
| **3** | **Դիմումների պատասխաններ** | **880** | **Դիմումների պատասխաններ** | **2565** | **Աճել է** | **1685** |