**ՏԵՂԵԿԱՏՎՈՒԹՅՈՒՆ**

**2020թ. ապրիլ** **ամսվա** **ընթացքում** **ստացված** **դիմումների** **ընթացքի, ինչպես** **նաև**

**նախորդ** **տարվա** **նույն** **ժամանակահատվածի** **համեմատական** **վերլուծության** **վերաբերյալ**

2020թ. ապրիլ ամսվա ընթացքում նախարարությունում գրանցվել է 21504 փաստաթուղթ, որից 1802 գրություն, 85 օրենսդրական ակտի նախագիծ, 17427 քաղաքացիներից և իրավաբանական անձանցից ստացված դիմում, 2190 ներքին փաստաթղթաշրջանառության փաստաթուղթ: Ամրագրված ժամկետներով փաստաթղթերի ընդհանուր թիվը կազմել է 9805:

Հաշվետու ժամանակահատվածում նախարարություն է այցելել 590 քաղաքացի, որից 57-ը ներկայացրել է գրավոր դիմում, 533-ը՝ բանավոր դիմում, 0-ը դիմել է ինֆո-տեղեկատվական կենտրոն ընդունարան (Ապրիլ ամսվա ընթացքում քաղաքացիների ընդունելության բաժինը հիմնականում իր գործառույթներն իրականացրել է հեռավար եղանակով՝ քաղաքացիների խնդիրներին անդրադառնալով բջջային հեռախոսազանգերի միջոցով):

Ապրիլ ամսվա ընթացքում նախարարությունում գրանցվել է 17427 դիմում, որից 16894-ը գրավոր է, 533-ը՝ բանավոր: Նշված գրավոր դիմումներից 16625-ը ներկայացվել է սոցիալական ոլորտին առնչվող խնդիրներով դիմած քաղաքացիներից, իսկ 269-ը՝ իրավաբանական անձանցից:

Ընդհանուր առմամբ ՀՀ օրենսդրության պահանջներին համապատասխանեցնելու նպատակով նշված ժամանակահատվածում ուսումնասիրվել և ելքագրվել է 8003 փաստաթուղթ, որից 871 գրություն, 7056 քաղաքացիներից և իրավաբանական անձանցից ստացված դիմումի պատասխան,ինչպես նաև 76 մշակված օրենսդրական ակտ, որից 43-ը ներկայացվել է ՀՀ վարչապետի աշխատակազմ:

Ելքագրված 7056 դիմումների պատասխաներն ըստ բնույթի ունեն հետևյալ պատկերը. 6823 (97%)-ը պարզաբանվել է, 129 (2%) քաղաքացու խնդրանք բավարարվել է, 43-ը (1%) վերահասցեագրվել է պետական այլ մարմիններ, իսկ 61-ին (1%) տրվել է մերժողական պատասխան:

Պատասխան ակնկալող գրավոր դիմումներում գերակշիռ մաս են կազմել օգնություն հատկացնելու 10486 (62%), տեղեկատվության տրամադրման 5025 (30%), սոցիալական աջակցության նպաստների 291 (2%), զբաղվածության, աշխատանքի վարձատրության, սոցիալական փաթեթի 247 (1%), կենսաթոշակի նշանակման ու վերանայման 193 (1%), կենսաթոշակային նպաստների 179 (1%), հաշմանդամություն ունեցող անձին տրամադրվող ծառայությունների 148 (1%) և աշխատանքի տրամադրելու 93 (1%) վերաբերյալ դիմումները:

Ներկայացված բանավոր դիմումներում գերակշիռ մաս են կազմել օգնություն հատկացնելու 306 (57%), տեղեկատվության տրամադրման 105 (20 %), դիմումի ընթացքի ճշգրտման 46 (9%), ավանդի փոխհատուցման 18 (3%), կենսաթոշակի նշանակման ու վերանայման 13 (2%), հաշմանդամության խմբի նշանակման և վերանայման 8 (2%), սոցիալական աջակցության նպաստների 6 (1%) և հաշմանդամություն ունեցող անձին տրամադրվող ծառայությունների 6 (1%) վերաբերյալ դիմումները:

Հաշվետու ժամանակահատվածում ընդունելություն չի կայացել արտակարգ դրությամբ պայմանավորված։

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **2019Թ. ԱՊՐԻԼ ԱՄՍՎԱ ԺԱՄԱՆԱԿԱՀԱՏՎԱԾՈՒՄ ԿԱՏԱՐՎԱԾ ՄՏԻՑ և ՆԵՐՔԻՆ ՓԱՍՏԱԹՂԹԵՐ** | | **2020Թ. ԱՊՐԻԼ ԱՄՍՎԱ ԺԱՄԱՆԱԿԱՀԱՏՎԱԾՈՒՄ ԿԱՏԱՐՎԱԾ ՄՏԻՑ և ՆԵՐՔԻՆ ՓԱՍՏԱԹՂԹԵՐ** | | **Համեմատություն** | |
| **1** | **Մտից փաստաթղթերի ընդհանուր քանակ, որից ներքին՝ 435** | **7508** | **Մտից փաստաթղթերի ընդհանուր քանակ, որից ներքին՝ 2190** | **21504** | **Աճել է** | **13996** |
| **2** | **Պաշտոնական գրություններ** | **3904** | **Գրություններ, որից՝ 85-օրենսդրական ակտի նախագիծ** | **1887** | **Նվազել է** | **-2017** |
| **3** | **Ներքին փաստաշրջանառություն** | **435** | **Ներքին փաստաշրջանառություն** | **2190** | **Աճել է** | **1755** |
| **4** | **Քաղաքացիների դիմումներ** | **3169** | **Քաղաքացիների դիմումներ** | **17427** | **Աճել է** | **14258** |
|  | **ա. Գրավոր դիմումներ** | **2323** | **ա. Գրավոր դիմումներ, որից՝ 6 -ԹԵԺ ԳԻԾ** | **16894** | **Աճել է** | **14571** |
|  | **բ. Բանավոր դիմումներ** | **846** | **բ. Բանավոր դիմումներ** | **533** | **Նվազել է** | **-313** |
| **5** | **Ընդունելության բաժին դիմած քաղաքացիների թիվը** | **1827** | **Ընդունելության բաժին դիմած քաղաքացիների թիվը** | **590** | **Նվազել է** | **-1237** |
|  | **ա. Գրավոր դիմումներ** | **456** | **ա. Գրավոր դիմումներ** | **57** | **Նվազել է** | **-399** |
|  | **բ. Բանավոր դիմումներ** | **846** | **բ. Բանավոր դիմումներ** | **533** | **Նվազել է** | **-313** |
|  | **գ. Ինֆո-տեղեկատվական կենտրոն ընդունարան** | **525** | **գ. Ինֆո-տեղեկատվական կենտրոն ընդունարան** | **0** | **Նվազել է** | **-525** |
| **6** | **Հսկողական փաստաթղթեր** | **471** | **Հսկողական փաստաթղթեր** | **449** | **Նվազել է** | **-22** |
| **7** | **ՀՀ վարչապետի հանձնարարականներ** | **71** | **ՀՀ վարչապետի հանձնարարականներ** | **165** | **Աճել է** | **94** |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  | **2019Թ. ԱՊՐԻԼ ԱՄՍՎԱ ԺԱՄԱՆԱԿԱՀԱՏՎԱԾՈՒՄ ԿԱՏԱՐՎԱԾ ԵԼԻՑ ՓԱՍՏԱԹՂԹԵՐ** | | **2020Թ. ԱՊՐԻԼ ԱՄՍՎԱ ԺԱՄԱՆԱԿԱՀԱՏՎԱԾՈՒՄ ԿԱՏԱՐՎԱԾ ԵԼԻՑ ՓԱՍՏԱԹՂԹԵՐ** | | **Համեմատություն** | |
| **1** | **Ելից փաստաթղթերի ընդհանուր քանակ** | **2028** | **Ելից փաստաթղթերի ընդհանուր քանակ** | **8003** | **Աճել է** | **5975** |
| **2** | **Պաշտոնական գրություններ** | **1117** | **Պաշտոնական գրություններ, որից՝ 76 -օրենսդրական ակտի նախագիծ** | **947** | **Նվազել է** | **-170** |
| **3** | **Դիմումների պատասխաններ** | **911** | **Դիմումների պատասխաններ** | **7056** | **Աճել է** | **6145** |