**ՏԵՂԵԿԱՏՎՈՒԹՅՈՒՆ**

**2020թ. մայիս** **ամսվա** **ընթացքում** **ստացված** **դիմումների** **ընթացքի, ինչպես** **նաև**

**նախորդ** **տարվա** **նույն** **ժամանակահատվածի** **համեմատական** **վերլուծության** **վերաբերյալ**

 2020թ. մայիս ամսվա ընթացքում նախարարությունում գրանցվել է 19436 փաստաթուղթ, որից 2034 գրություն, 62 օրենսդրական ակտի նախագիծ, 14900 քաղաքացիներից և իրավաբանական անձանցից ստացված դիմում, 2440 ներքին փաստաթղթաշրջանառության փաստաթուղթ: Ամրագրված ժամկետներով փաստաթղթերի ընդհանուր թիվը կազմել է 13212:

Հաշվետու ժամանակահատվածում նախարարություն է այցելել 678 քաղաքացի, որից 211-ը ներկայացրել է գրավոր դիմում, 467-ը՝ բանավոր դիմում, 0-ը դիմել է ինֆո-տեղեկատվական կենտրոն ընդունարան (Մայիս ամսվա ընթացքում քաղաքացիների ընդունելության բաժինը հիմնականում իր գործառույթներն իրականացրել է հեռավար եղանակով՝ քաղաքացիների խնդիրներին անդրադառնալով բջջային հեռախոսազանգերի միջոցով):

 Մայիս ամսվա ընթացքում նախարարությունում գրանցվել է 14900 դիմում, որից 14433-ը գրավոր է, 467-ը՝ բանավոր: Նշված գրավոր դիմումներից 14038-ը ներկայացվել է սոցիալական ոլորտին առնչվող խնդիրներով դիմած քաղաքացիներից, իսկ 395-ը՝ իրավաբանական անձանցից:

Ընդհանուր առմամբ ՀՀ օրենսդրության պահանջներին համապատասխանեցնելու նպատակով նշված ժամանակահատվածում ուսումնասիրվել և ելքագրվել է 18112 փաստաթուղթ, որից 965 գրություն, 17083 քաղաքացիներից և իրավաբանական անձանցից ստացված դիմումի պատասխան,ինչպես նաև 64 մշակված օրենսդրական ակտ, որից 35-ը ներկայացվել է ՀՀ վարչապետի աշխատակազմ:

 Ելքագրված 17083 դիմումների պատասխաներն ըստ բնույթի ունեն հետևյալ պատկերը. 16359 (96%)-ը պարզաբանվել է, 472 (3%) քաղաքացու խնդրանք բավարարվել է, 118-ը (1%) վերահասցեագրվել է պետական այլ մարմիններ, իսկ 134-ին (1%) տրվել է մերժողական պատասխան:

Պատասխան ակնկալող գրավոր դիմումներում գերակշիռ մաս են կազմել օգնություն հատկացնելու 9913 (69%), տեղեկատվության տրամադրման 1796 (12%), սոցիալական աջակցության նպաստների 563 (4%), հաշմանդամություն ունեցող անձին տրամադրվող ծառայությունների 551 (4%), զբաղվածության, աշխատանքի վարձատրության, սոցիալական փաթեթի 423 (3%), կենսաթոշակի նշանակման ու վերանայման 317 (2%), կենսաթոշակային նպաստների 238 (2%), բնակարան հատկացնելու 198 (1%), ավանդի փոխհատուցման 185 (1%) և աշխատանքի տրամադրելու 131 (1%) վերաբերյալ դիմումները:

Ներկայացված բանավոր դիմումներում գերակշիռ մաս են կազմել օգնություն հատկացնելու 103 (22%), հաշմանդամություն ունեցող անձին տրամադրվող ծառայությունների 79 (17%), տեղեկատվության տրամադրման 70 (15 %), դիմումի ընթացքի ճշգրտման 44 (9%), ավանդի փոխհատուցման 46 (10%), կենսաթոշակի նշանակման ու վերանայման 45 (10%), սոցիալական աջակցության նպաստների 34 (7%) և բնակարան հատկացնելու 18 (4%), վերաբերյալ դիմումները:

Հաշվետու ժամանակահատվածում ընդունելություն չի կայացել արտակարգ դրությամբ պայմանավորված։

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **2019Թ. ՄԱՅԻՍ ԱՄՍՎԱ ԺԱՄԱՆԱԿԱՀԱՏՎԱԾՈՒՄ ԿԱՏԱՐՎԱԾ ՄՏԻՑ և ՆԵՐՔԻՆ ՓԱՍՏԱԹՂԹԵՐ** | **2020Թ. ՄԱՅԻՍ ԱՄՍՎԱ ԺԱՄԱՆԱԿԱՀԱՏՎԱԾՈՒՄ ԿԱՏԱՐՎԱԾ ՄՏԻՑ և ՆԵՐՔԻՆ ՓԱՍՏԱԹՂԹԵՐ** | **Համեմատություն** |
| **1** | **Մտից փաստաթղթերի ընդհանուր քանակ, որից ներքին՝ 449** | **7208** | **Մտից փաստաթղթերի ընդհանուր քանակ, որից ներքին՝ 2440**  | **19436** | **Աճել է** | **12228** |
| **2** | **Պաշտոնական գրություններ** | **3813** | **Գրություններ, որից՝ 62 -օրենսդրական ակտի նախագիծ** | **2096** | **Նվազել է** | **-1717** |
| **3** | **Ներքին փաստաշրջանառություն** | **449** | **Ներքին փաստաշրջանառություն** | **2440** | **Աճել է** | **1991** |
| **4** | **Քաղաքացիների դիմումներ** | **2946** | **Քաղաքացիների դիմումներ** | **14900** | **Աճել է** | **11954** |
|  | **ա. Գրավոր դիմումներ** | **2223** | **ա. Գրավոր դիմումներ, որից՝ 9-ԹԵԺ ԳԻԾ** | **14433** | **Աճել է** | **12210** |
|  | **բ. Բանավոր դիմումներ** | **723** | **բ. Բանավոր դիմումներ** | **467** | **Նվազել է** | **-256** |
| **5** | **Ընդունելության բաժին դիմած քաղաքացիների թիվը** | **1545** | **Ընդունելության բաժին դիմած քաղաքացիների թիվը** | **678** | **Նվազել է** | **-867** |
|  | **ա. Գրավոր դիմումներ** | **379** | **ա. Գրավոր դիմումներ** | **211** | **Նվազել է** | **-168** |
|  | **բ. Բանավոր դիմումներ** | **723** | **բ. Բանավոր դիմումներ** | **467** | **Նվազել է** | **-256** |
|  | **գ. Ինֆո-տեղեկատվական կենտրոն ընդունարան**  | **443** | **գ. Ինֆո-տեղեկատվական կենտրոն ընդունարան**  | **0** | **Նվազել է** | **-443** |
| **6** | **Հսկողական փաստաթղթեր** | **431** | **Հսկողական փաստաթղթեր** | **540** | **Աճել է** | **109** |
| **7** | **ՀՀ վարչապետի հանձնարարականներ** | **150** | **ՀՀ վարչապետի հանձնարարականներ** | **120** | **Նվազել է** | **-30** |
|  |  |  |  |  |   |  |
|  | **2019Թ. ՄԱՅԻՍ ԱՄՍՎԱ ԺԱՄԱՆԱԿԱՀԱՏՎԱԾՈՒՄ ԿԱՏԱՐՎԱԾ ԵԼԻՑ ՓԱՍՏԱԹՂԹԵՐ** | **2020Թ. ՄԱՅԻՍ ԱՄՍՎԱ ԺԱՄԱՆԱԿԱՀԱՏՎԱԾՈՒՄ ԿԱՏԱՐՎԱԾ ԵԼԻՑ ՓԱՍՏԱԹՂԹԵՐ** | **Համեմատություն** |
| **1** | **Ելից փաստաթղթերի ընդհանուր քանակ** | **2105** | **Ելից փաստաթղթերի ընդհանուր քանակ** | **18112** | **Աճել է** | **16007** |
| **2** | **Պաշտոնական գրություններ** | **983** | **Պաշտոնական գրություններ, որից՝ 64-օրենսդրական ակտի նախագիծ**  | **1029** | **Աճել է** | **46** |
| **3** | **Դիմումների պատասխաններ** | **1122** | **Դիմումների պատասխաններ** | **17083** | **Աճել է** | **15961** |