**ՏԵՂԵԿԱՏՎՈՒԹՅՈՒՆ**

**2019թ. օգոստոս** **ամսվա** **ընթացքում** **ստացված** **դիմումների** **ընթացքի, ինչպես** **նաև**

**նախորդ** **տարվա** **նույն** **ժամանակահատվածի** **համեմատական** **վերլուծության** **վերաբերյալ**

2019թ. օգոստոս ամսվա ընթացքում նախարարությունում գրանցվել է 7813 փաստաթուղթ, որից 2868 գրություն, 42 օրենսդրական ակտի նախագիծ, 2613 քաղաքացիներից և իրավաբանական անձանցից ստացված դիմում, 2290 ներքին փաստաթղթաշրջանառության փաստաթուղթ: Ամրագրված ժամկետներով փաստաթղթերի ընդհանուր թիվը կազմել է 2239:

Հաշվետու ժամանակահատվածում նախարարություն է այցելել 1376 քաղաքացի, որից 428-ը ներկայացրել է գրավոր դիմում, 681-ը՝ բանավոր դիմում, 267-ը դիմել է ինֆո-տեղեկատվական կենտրոն ընդունարան:

Օգոստոս ամսվա ընթացքում նախարարությունում գրանցվել է 2613 դիմում, որից 1932-ը գրավոր է, 681-ը՝ բանավոր: Նշված գրավոր դիմումներից 1913-ը ներկայացվել է սոցիալական ոլորտին առնչվող խնդիրներով դիմած քաղաքացիներից, իսկ 19-ը՝ իրավաբանական անձանցից:

Ընդհանուր առմամբ ՀՀ օրենսդրության պահանջներին համապատասխանեցնելու նպատակով նշված ժամանակահատվածում ուսումնասիրվել և ելքագրվել է 2624 փաստաթուղթ՝ որից 62 մշակված օրենսդրական ակտ, 843 գրություն, 1719 քաղաքացիներից և իրավաբանական անձանցից ստացված դիմումի պատասխան:

Ելքագրված 1719 դիմումների պատասխաներն ըստ բնույթի ունեն հետևյալ պատկերը. 710 (41%) քաղաքացու խնդրանք պարզաբանվել է, 570 (33%)-ը բավարարվել է, 20-ը (1%) վերահասցեագրվել է պետական այլ մարմիններ, իսկ 419-ին (24%) տրվել է մերժողական պատասխան:

Ներկայացված բանավոր դիմումներում գերակշիռ մաս են կազմել պրոթեզաօրթոպեդիկ պարագաների 343 (50%), դիմումի ընթացքի ճշգրտման 134 (20%), ավանդի փոխհատուցման 48 (7%), պետական նպաստների 40 (6%), կենսաթոշակի նշանակման ու վերանայման 39 (6%), հաշմանդամության խմբի նշանակման և վերանայման 28 (4%) վերաբերյալ դիմումները:

Օգոստոս ամսվա ընթացքում կայացել է նախարարի մեկ ընդունելություն, որին մասնակցել է մեկ քաղաքացի: Կայացել է փոխնախարարների վեց ընդունելություն, որին մասնակցել է տասներեք քաղաքացի։

Հաշվետու ժամանակահատվածում գլխավոր քարտուղարի մոտ ընդունելություն չի կայացել:

**\*** **Տեխնիկական խնդիրների պատճառով պատասխան ակնկալող գրավոր դիմումների բնույթը հնարավոր չէ տրամադրել։**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **2018Թ. ՕԳՈՍՏՈՍ ԱՄՍՎԱ**  **ԺԱՄԱՆԱԿԱՀԱՏՎԱԾՈՒՄ ԿԱՏԱՐՎԱԾ ՄՏԻՑ ՓԱՍՏԱԹՂԹԵՐ** | | **2019Թ. ՕԳՈՍՏՈՍ ԱՄՍՎԱ ԺԱՄԱՆԱԿԱՀԱՏՎԱԾՈՒՄ ԿԱՏԱՐՎԱԾ ՄՏԻՑ ՓԱՍՏԱԹՂԹԵՐ** | | **Համեմատություն** | |
| **1** | **Մտից փաստաթղթերի ընդհանուր քանակ** | **5387** | **Մտից փաստաթղթերի ընդհանուր քանակ** | **7813** | **Աճել է** | **2426** |
| **2** | **Պաշտոնական գրություններ** | **3070** | **Գրություններ, որից՝ 42-օրենսդրական ակտի նախագիծ** | **2910** | **Նվազել է** | **-160** |
| **3** | **Ներքին փաստաշրջանառություն** | **328** | **Ներքին փաստաշրջանառություն** | **2290** | **Աճել է** | **1962** |
| **4** | **Քաղաքացիների դիմումներ** | **1989** | **Քաղաքացիների դիմումներ** | **2613** | **Աճել է** | **624** |
|  | **ա. Գրավոր դիմումներ** | **1756** | **ա. Գրավոր դիմումներ, որից՝ 8-ԹԵԺ ԳԻԾ** | **1932** | **Աճել է** | **176** |
|  | **բ. Բանավոր դիմումներ** | **233** | **բ. Բանավոր դիմումներ** | **681** | **Աճել է** | **448** |
| **5** | **Ընդունելության բաժին դիմած քաղաքացիների թիվը** | **759** | **Ընդունելության բաժին դիմած քաղաքացիների թիվը** | **1376** | **Աճել է** | **617** |
|  | **ա. Գրավոր դիմումներ** | **217** | **ա. Գրավոր դիմումներ** | **428** | **Աճել է** | **211** |
|  | **բ. Բանավոր դիմումներ** | **233** | **բ. Բանավոր դիմումներ** | **681** | **Աճել է** | **448** |
|  | **գ. Ինֆո-տեղեկատվական կենտրոն ընդունարան** | **309** | **գ. Ինֆո-տեղեկատվական կենտրոն ընդունարան** | **267** | **Նվազել է** | **-42** |
| **6** | **Հսկողական փաստաթղթեր** | **264** | **Հսկողական փաստաթղթեր** | **370** | **Աճել է** | **106** |
| **7** | **ՀՀ վարչապետի հանձնարարականներ** | **83** | **ՀՀ վարչապետի հանձնարարականներ** | **82** | **Նվազել է** | **-1** |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  | **2018Թ. ՕԳՈՍՏՈՍ ԱՄՍՎԱ ԺԱՄԱՆԱԿԱՀԱՏՎԱԾՈՒՄ ԿԱՏԱՐՎԱԾ ԵԼԻՑ ՓԱՍՏԱԹՂԹԵՐ** | | **2019Թ. ՕԳՈՍՏՈՍ ԱՄՍՎԱ ԺԱՄԱՆԱԿԱՀԱՏՎԱԾՈՒՄ ԿԱՏԱՐՎԱԾ ԵԼԻՑ ՓԱՍՏԱԹՂԹԵՐ** | | **Համեմատություն** | |
| **1** | **Ելից փաստաթղթերի ընդհանուր քանակ** | **2672** | **Ելից փաստաթղթերի ընդհանուր քանակ** | **2624** | **Նվազել է** | **-48** |
| **2** | **Պաշտոնական գրություններ** | **1327** | **Պաշտոնական գրություններ, որից՝ 62-օրենսդրական ակտի նախագիծ** | **905** | **Նվազել է** | **-422** |
| **3** | **Դիմումների պատասխաններ** | **1345** | **Դիմումների պատասխաններ** | **1719** | **Աճել է** | **374** |