**ՏԵՂԵԿԱՏՎՈՒԹՅՈՒՆ**

**2019թ. սեպտեմբեր** **ամսվա** **ընթացքում** **ստացված** **դիմումների** **ընթացքի, ինչպես** **նաև**

**նախորդ** **տարվա** **նույն** **ժամանակահատվածի** **համեմատական** **վերլուծության** **վերաբերյալ**

2019թ. սեպտեմբեր ամսվա ընթացքում նախարարությունում գրանցվել է 7236 փաստաթուղթ, որից 2511 գրություն, 43 օրենսդրական ակտի նախագիծ, 2498 քաղաքացիներից և իրավաբանական անձանցից ստացված դիմում, 2184 ներքին փաստաթղթաշրջանառության փաստաթուղթ: Ամրագրված ժամկետներով փաստաթղթերի ընդհանուր թիվը կազմել է 2824:

Հաշվետու ժամանակահատվածում նախարարություն է այցելել 1384 քաղաքացի, որից 313-ը ներկայացրել է գրավոր դիմում, 738-ը՝ բանավոր դիմում, 333-ը դիմել է ինֆո-տեղեկատվական կենտրոն ընդունարան:

Սեպտեմբեր ամսվա ընթացքում նախարարությունում գրանցվել է 2498 դիմում, որից 1760-ը գրավոր է, 738-ը՝ բանավոր: Նշված գրավոր դիմումներից 1736-ը ներկայացվել է սոցիալական ոլորտին առնչվող խնդիրներով դիմած քաղաքացիներից, իսկ 24-ը՝ իրավաբանական անձանցից:

Ընդհանուր առմամբ ՀՀ օրենսդրության պահանջներին համապատասխանեցնելու նպատակով նշված ժամանակահատվածում ուսումնասիրվել և ելքագրվել է 3288 փաստաթուղթ՝ որից 78 մշակված օրենսդրական ակտ, 1098 գրություն, 2112 քաղաքացիներից և իրավաբանական անձանցից ստացված դիմումի պատասխան:

Ելքագրված 2112 դիմումների պատասխաներն ըստ բնույթի ունեն հետևյալ պատկերը. 1006 (48%) քաղաքացու խնդրանք բավարարվել է, 651 (31%)-ը պարզաբանվել է, 35-ը (2%) վերահասցեագրվել է պետական այլ մարմիններ, իսկ 420-ին (20%) տրվել է մերժողական պատասխան:

Ներկայացված բանավոր դիմումներում գերակշիռ մաս են կազմել դիմումի ընթացքի ճշգրտման 250 (34%), պրոթեզաօրթոպեդիկ պարագաների 215 (29%), պետական նպաստների 64 (9%), կենսաթոշակի նշանակման ու վերանայման 59 (8%), ավանդի փոխհատուցման 56 (8%), հաշմանդամության խմբի նշանակման և վերանայման 27 (4%) վերաբերյալ դիմումները:

Սեպտեմբեր ամսվա ընթացքում կայացել է նախարարի մեկ ընդունելություն, որին մասնակցել է չորս քաղաքացի: Կայացել է փոխնախարարների վեց ընդունելություն, որին մասնակցել է քսաներկու քաղաքացի։

Հաշվետու ժամանակահատվածում գլխավոր քարտուղարի մոտ ընդունելություն չի կայացել:

**\*** **Տեխնիկական խնդիրների պատճառով պատասխան ակնկալող գրավոր դիմումների բնույթը հնարավոր չէ տրամադրել։**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **2018Թ. ՍԵՊՏԵՄԲԵՐ ԱՄՍՎԱ ԺԱՄԱՆԱԿԱՀԱՏՎԱԾՈՒՄ ԿԱՏԱՐՎԱԾ ՄՏԻՑ ՓԱՍՏԱԹՂԹԵՐ** | | **2019Թ. ՍԵՊՏԵՄԲԵՐ ԱՄՍՎԱ ԺԱՄԱՆԱԿԱՀԱՏՎԱԾՈՒՄ ԿԱՏԱՐՎԱԾ ՄՏԻՑ ՓԱՍՏԱԹՂԹԵՐ** | | **Համեմատություն** | |
| **1** | **Մտից փաստաթղթերի ընդհանուր քանակ** | **5074** | **Մտից փաստաթղթերի ընդհանուր քանակ** | **7236** | **Աճել է** | **2162** |
| **2** | **Պաշտոնական գրություններ** | **3351** | **Գրություններ, որից՝ 43-ՕՐԵՆՍԴՐԱԿԱՆ ԱԿՏԻ ՆԱԽԱԳԻԾ** | **2554** | **Նվազել է** | **-797** |
| **3** | **Ներքին փաստաշրջանառություն** | **310** | **Ներքին փաստաշրջանառություն** | **2184** | **Աճել է** | **1874** |
| **4** | **Քաղաքացիների դիմումներ** | **1413** | **Քաղաքացիների դիմումներ** | **2498** | **Աճել է** | **1085** |
|  | **ա. Գրավոր դիմումներ** | **1318** | **ա. Գրավոր դիմումներ, որից՝ 6-ԹԵԺ ԳԻԾ** | **1760** | **Աճել է** | **442** |
|  | **բ. Բանավոր դիմումներ** | **95** | **բ. Բանավոր դիմումներ** | **738** | **Աճել է** | **643** |
| **5** | **Ընդունելության բաժին դիմած քաղաքացիների թիվը** | **570** | **Ընդունելության բաժին դիմած քաղաքացիների թիվը** | **1384** | **Աճել է** | **814** |
|  | **ա. Գրավոր դիմումներ** | **189** | **ա. Գրավոր դիմումներ** | **313** | **Աճել է** | **124** |
|  | **բ. Բանավոր դիմումներ** | **95** | **բ. Բանավոր դիմումներ** | **738** | **Աճել է** | **643** |
|  | **գ. Ինֆո-տեղեկատվական կենտրոն ընդունարան** | **286** | **գ. Ինֆո-տեղեկատվական կենտրոն ընդունարան** | **333** | **Աճել է** | **47** |
| **6** | **Հսկողական փաստաթղթեր** | **208** | **Հսկողական փաստաթղթեր** | **483** | **Աճել է** | **275** |
| **7** | **ՀՀ վարչապետի հանձնարարականներ** | **63** | **ՀՀ վարչապետի հանձնարարականներ** | **80** | **Աճել է** | **17** |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  | **2018Թ. ՍԵՊՏԵՄԲԵՐ ԱՄՍՎԱ ԺԱՄԱՆԱԿԱՀԱՏՎԱԾՈՒՄ ԿԱՏԱՐՎԱԾ ԵԼԻՑ ՓԱՍՏԱԹՂԹԵՐ** | | **2019Թ. ՍԵՊՏԵՄԲԵՐ ԱՄՍՎԱ ԺԱՄԱՆԱԿԱՀԱՏՎԱԾՈՒՄ ԿԱՏԱՐՎԱԾ ԵԼԻՑ ՓԱՍՏԱԹՂԹԵՐ** | | **Համեմատություն** | |
| **1** | **Ելից փաստաթղթերի ընդհանուր քանակ** | **2162** | **Ելից փաստաթղթերի ընդհանուր քանակ** | **3288** | **Աճել է** | **1126** |
| **2** | **Պաշտոնական գրություններ** | **1053** | **Պաշտոնական գրություններ, որից՝ 0-ՕՐԵՆՍԴՐԱԿԱՆ ԱԿՏԻ ՆԱԽԱԳԻԾ** | **1176** | **Աճել է** | **123** |
| **3** | **Դիմումների պատասխաններ** | **1109** | **Դիմումների պատասխաններ** | **2112** | **Աճել է** | **1003** |