**ՏԵՂԵԿԱՏՎՈՒԹՅՈՒՆ**

 **2018թ. դեկտեմբեր ամսվա ընթացքում ստացված դիմումների ընթացքի, ինչպես նաև նախորդ տարվա նույն ժամանակահատվածի համեմատական վերլուծության վերաբերյալ**

 2018թ. դեկտեմբեր ամսվա ընթացքում նախարարությունում գրանցվել է 5152 փաստաթուղթ, որից 3216 գրություն (այդ թվում 58-ը չեղարկված), 19 օրենսդրական ակտի նախագիծ, 1408 քաղաքացիներից և իրավաբանական անձանցից ստացված դիմում, 509 ներքին փաստաթղթաշրջանառության փաստաթուղթ: Ամրագրված ժամկետներով փաստաթղթերի ընդհանուր թիվը կազմել է 2146:

 Հաշվետու ժամանակահատվածում նախարարություն է այցելել 671 քաղաքացի, որից 289-ը ներկայացրել է բանավոր դիմում, 88-ը՝ գրավոր դիմում, 294-ը դիմել է ինֆո-տեղեկատվական կենտրոն ընդունարան:

 Դեկտեմբեր ամսվա ընթացքում նախարարությունում գրանցվել է 1408 դիմում, որից 1119-ը գրավոր է, 289-ը՝ բանավոր: Ստացված գրավոր դիմումներից 946-ը ներկայացվել է քաղաքացիներից, 173-ը իրավաբանական անձանցից: Նշված գրավոր դիմումներից 148-ը՝ (13%) պատասխան չակնկալող դիմումներն են (համակարգի աշխատակիցներ, հաշվետվություն, հրավեր), իսկ 276-ը դեռևս գտնվում են ընթացքի մեջ:

Ընդհանուր առմամբ ՀՀ օրենսդրության պահանջներին համապատասխանեցնելու նպատակով նշված ժամանակահատվածում ուսումնասիրվել և ելքագրվել է 2000 փաստաթուղթ՝ որից 21 մշակված օրենսդրական ակտ, 898 գրություն, 1081 քաղաքացիներից և իրավաբանական անձանցից ստացված դիմումի պատասխան:

Բացի սահմանված ընթացակարգով ելքագրված 1081 դիմումի պատասխանից, դեկտեմբեր ամսվա ընթացքում ելքագրվել է նաև 26 դիմումի պատասխան, որից 16-ը մեկ ելիցով պատասխանված նույնաբովանդակ և միևնույն անձից ստացված դիմումներ են, իսկ 10-ը դիմումների հարցը բավարարվել է համապատասխան ծառայություն մատուցելով (լսողական սարք, հաշմանդամի սայլակ և այլն):Ընդհանուր՝ 1107 պատասխան:

Ելքագրված 1081 դիմումների պատասխաներն ըստ բնույթի ունեն հետևյալ պատկերը. 949 (88%)-ը պարզաբանվել է, 86 (8%) քաղաքացու խնդրանք բավարարվել է, 34-ը (3%) վերահասցեագրվել է պետական այլ մարմիններ, իսկ 12-ին (1%) տրվել է մերժողական պատասխան:

Պատասխան ակնկալող գրավոր դիմումներում գերակշիռ մաս են կազմել պետական նպաստների 131 (13%), աշխատանք տրամադրելու 129 (13%),հաշմանդամության խմբի նշանակման և վերանայման 116 (12%), կենսաթոշակի նշանակման և վերանայման 109 (11%), բնակարան հատկացնելու 87 (9%), ավանդի փոխհատուցման 54 (6%) և պրոթեզաօրթոպեդիկ պարագաների 40 (4%) վերաբերյալ դիմումները:

Ներկայացված բանավոր դիմումներում գերակշիռ մաս են կազմել պետական նպաստների 74 (26%), դիմումի ընթացքի ճշգրտման 65 (22%), ավանդի փոխհատուցման 38 (13%), հաշմանդամության խմբի նշանակման և վերանայման 30 (10%), կենսաթոշակի նշանակման ու վերանայման 28 (10%), աշխատանք տրամադրելու 12 (4%) և պրոթեզաօրթոպեդիկ պարագաների 8 (3%) վերաբերյալ դիմումները:

 Դեկտեմբեր ամսվա ընթացքումկայացել է փոխնախարարների հինգ ընդունելություն, որին մասնակցել է վեց քաղաքացի։

Հաշվետու ժամանակահատվածում նախարարի և աշխատակազմի ղեկավարի մոտ ընդունելություն չի կայացել:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **2017Թ.ԴԵԿՏԵՄԲԵՐ ԱՄՍՎԱ ԺԱՄԱՆԱԿԱՀԱՏՎԱԾՈՒՄ ԿԱՏԱՐՎԱԾ ՄՏԻՑ ՓԱՍՏԱԹՂԹԵՐ** | **2018Թ. ԴԵԿՏԵՄԲԵՐ ԱՄՍՎԱ ԺԱՄԱՆԱԿԱՀԱՏՎԱԾՈՒՄ ԿԱՏԱՐՎԱԾ ՄՏԻՑ ՓԱՍՏԱԹՂԹԵՐ** | **Համեմատություն** |
| **1** | **Մտից փաստաթղթերի ընդհանուր քանակ** | **5400** | **Մտից փաստաթղթերի ընդհանուր քանակ** | **5152** | **Նվազել է** | **-248** |
| **2** | **Պաշտոնական գրություններ** | **4008** | **Գրություններ, որից՝ 19-ՕՐԵՆՍԴՐԱԿԱՆ ԱԿՏԻ ՆԱԽԱԳԻԾ** | **3235** | **Նվազել է** | **-773** |
| **3** | **Ներքին փաստաշրջանառություն** | **381** | **Ներքին փաստաշրջանառություն** | **509** | **Աճել է** | **128** |
| **4** | **Քաղաքացիների դիմումներ** | **1011** | **Քաղաքացիների դիմումներ** | **1408** | **Աճել է** | **397** |
|  | **ա. Գրավոր դիմումներ** | **797** | **ա. Գրավոր դիմումներ, որից՝ 18-ԹԵԺ ԳԻԾ** | **1119** | **Աճել է** | **322** |
|  | **բ. Բանավոր դիմումներ** | **214** | **բ. Բանավոր դիմումներ** | **289** | **Աճել է** | **75** |
| **5** | **Ընդունելության բաժին դիմած քաղաքացիների թիվը** | **861** | **Ընդունելության բաժին դիմած քաղաքացիների թիվը** | **671** | **Նվազել է** | **-190** |
|  | **ա. Գրավոր դիմումներ** | **138** | **ա. Գրավոր դիմումներ** | **88** | **Նվազել է** | **-50** |
|  | **բ. Բանավոր դիմումներ** | **214** | **բ. Բանավոր դիմումներ** | **289** | **Աճել է** | **75** |
|  | **գ. Ինֆո-տեղեկատվական կենտրոն ընդունարան**  | **509** | **գ. Ինֆո-տեղեկատվական կենտրոն ընդունարան**  | **294** | **Նվազել է** | **-215** |
| **6** | **Հսկողական փաստաթղթեր** | **289** | **Հսկողական փաստաթղթեր** | **409** | **Աճել է** | **120** |
| **7** | **ՀՀ վարչապետի հանձնարարականներ** | **67** | **ՀՀ վարչապետի հանձնարարականներ** | **73** | **Աճել է** | **6** |
|  |  |  |  |  |   |  |
|  | **2017Թ. ԴԵԿՏԵՄԲԵՐ ԱՄՍՎԱ ԺԱՄԱՆԱԿԱՀԱՏՎԱԾՈՒՄ ԿԱՏԱՐՎԱԾ ԵԼԻՑ ՓԱՍՏԱԹՂԹԵՐ** | **2018Թ. ԴԵԿՏԵՄԲԵՐ ԱՄՍՎԱ ԺԱՄԱՆԱԿԱՀԱՏՎԱԾՈՒՄ ԿԱՏԱՐՎԱԾ ԵԼԻՑ ՓԱՍՏԱԹՂԹԵՐ** | **Համեմատություն** |
| **1** | **Ելից փաստաթղթերի ընդհանուր քանակ** | **1311** | **Ելից փաստաթղթերի ընդհանուր քանակ** | **2000** | **Աճել է** | **689** |
| **2** | **Պաշտոնական գրություններ** | **930** | **Պաշտոնական գրություններ, որից՝ 21-ՕՐԵՆՍԴՐԱԿԱՆ ԱԿՏԻ ՆԱԽԱԳԻԾ** | **919** | **Նվազել է** | **-11** |
| **3** | **Դիմումների պատասխաններ** | **381** | **Դիմումների պատասխաններ** | **1081** | **Աճել է** | **700** |