**ՏԵՂԵԿԱՏՎՈՒԹՅՈՒՆ**

 **2018թ. հունվար ամսվա ընթացքում ստացված դիմումների ընթացքի, ինչպես նաև նախորդ տարվա նույն ժամանակահատվածի համեմատական վերլուծության վերաբերյալ**

 2018թ. հունվար ամսվա ընթացքում նախարարությունում գրանցվել է 4189 փաստաթուղթ, որից 3309 գրություն, 23 օրենսդրական ակտի նախագիծ, 700 քաղաքացիներից և իրավաբանական անձանցից ստացված դիմում, 157 ներքին փաստաթղթաշրջանառության փաստաթուղթ: Ամրագրված ժամկետներով փաստաթղթերի ընդհանուր թիվը կազմել է 827:

 Հաշվետու ժամանակահատվածում նախարարություն է այցելել 619 քաղաքացի, որից 73-ը ներկայացրել է գրավոր, 220-ը՝ բանավոր դիմում, 326-ը դիմել է ինֆո-տեղեկատվական կենտրոն ընդունարան:

 Ընդհանուր առմամբ նախարարությունում գրանցվել է 700 դիմում, որից 480-ը գրավոր է, 220-ը՝ բանավոր: Ստացված դիմումներից 609-ը ներկայացվել է քաղաքացիներից, 91-ը իրավաբանական անձանցից: Նշված դիմումներից 128-ը դեռևս գտնվում է ընթացքի մեջ, 234**-**ին տրվել է համապատասխան ընթացք, իսկ 98-ը՝ (20%) պատասխան չակնկալող դիմումներ են:

 Գրավոր դիմումներում գերակշիռ մաս են կազմել հաշմանդամության խմբի նշանակման և վերանայման 59 (12%), պրոթեզաօրթոպեդիկ պարագաների վերաբերյալ 51 (11%), կենսաթոշակի նշանակման և վերանայման 42 (9%),պետական նպաստների 38 (8%), ավանդի փոխհատուցման 25 (5%), աշխատանք տրամադրելու 20 (4%), աշխատանքային օրենսդրության վերաբերյալ 12 (3%), բնակարան հատկացնելու 8 (2%) վերաբերյալ դիմումները:

 Ներկայացված բանավոր դիմումներում գերակշիռ մաս են կազմել պետական նպաստների 50 (23%), ավանդի փոխհատուցման 45 (20%), դիմումի ընթացքի ճշգրտման 38 (17%), կենսաթոշակի նշանակման ու վերանայման 33 (15%), հաշմանդամության խմբի նշանակման և վերանայման 26 (12%), պրոթեզաօրթոպեդիկ պարագաների վերաբերյալ 10 (5%) վերաբերյալ դիմումները:

 Հունվար ամսվա ընթացքում ՀՀ օրենսդրության պահանջներին համապատասխանեցնելու նպատակով ուսումնասիրվել և ելքագրվել է 931 փաստաթուղթ՝ որից 28 մշակված իրավական ակտ, 669 գրության, 234 քաղաքացիներից և իրավաբանական անձանցից ստացված դիմումի պատասխան:

 Ելքագրված 234 դիմումների պատասխաներն ըստ բնույթի ունեն հետևյալ պատկերը. 209 (89%)-ը պարզաբանվել է, 9 (4%) քաղաքացու խնդրանք բավարարվել է, 16-ը (3%) վերահասցեագրվել է պետական այլ մարմիններ:

 Հունվար ամսվա ընթացքում նախարարի մոտ ընդունելություն չի կայացել:

 Կայացել է փոխնախարարի մեկ ընդունելություն, որին մասնակցել է մեկ քաղաքացի:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **2017Թ. ՀՈՒՆՎԱՐ ԱՄՍՎԱ ԺԱՄԱՆԱԿԱՀԱՏՎԱԾՈՒՄ ԿԱՏԱՐՎԱԾ ՄՏԻՑ ՓԱՍՏԱԹՂԹԵՐ** | **2018Թ. ՀՈՒՆՎԱՐ ԱՄՍՎԱ ԺԱՄԱՆԱԿԱՀԱՏՎԱԾՈՒՄ ԿԱՏԱՐՎԱԾ ՄՏԻՑ ՓԱՍՏԱԹՂԹԵՐ** | **Համեմատություն** |
| **1** | **Մտից փաստաթղթերի ընդհանուր քանակ** | **4096** | **Մտից փաստաթղթերի ընդհանուր քանակ** | **4189** | **աճել է 93-ով** |
| **2** | **Պաշտոնական գրություններ** | **3185** | **Գրություններ** | **3332** | **աճել է 147-ով** |
| **3309** | **23 -իրավական ակտի նախագիծ** |
| **3** | **Ներքին փաստաշրջանառություն** | **202** | **Ներքին փաստաշրջանառություն** | **157** | **նվազել է 45-ով** |
| **4** | **Քաղաքացիների դիմումներ** | **709** | **Քաղաքացիների դիմումներ** | **700** | **նվազել է 9-ով** |
|  | **ա. Գրավոր դիմումներ** | **490** | **ա. Գրավոր դիմումներ** | **480** | **նվազել է 10-ով** |
|  | **բ. Բանավոր դիմումներ** | **219** | **բ. Բանավոր դիմումներ** | **220** | **աճել է 1-ով** |
| **5** | **Ընդունելության բաժին դիմած քաղաքացիների թիվը** | **584** | **Ընդունելության բաժին դիմած քաղաքացիների թիվը** | **619** | **աճել է 35-ով** |
|  | **ա. Գրավոր դիմումներ** | **73** | **ա. Գրավոր դիմումներ** | **73** | **անփոփոխ** |
|  | **բ. Բանավոր դիմումներ** | **219** | **բ. Բանավոր դիմումներ** | **220** | **աճել է 1-ով** |
|  | **գ. Ինֆո-տեղեկատվական կենտրոն ընդունարան**  | **292** | **գ. Ինֆո-տեղեկատվական կենտրոն ընդունարան**  | **326** | **աճել է 34-ով** |
| **6** | **Հսկողական փաստաթղթեր** | **169** | **Հսկողական փաստաթղթեր** | **188** | **աճել է 19-ով** |
| **7** | **ՀՀ վարչապետի հանձնարարականներ** | **47** | **ՀՀ վարչապետի հանձնարարականներ** | **42** | **նվազել է 5-ով** |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |   |   |   |
|  | **2017Թ. ՀՈՒՆՎԱՐ ԱՄՍՎԱ ԺԱՄԱՆԱԿԱՀԱՏՎԱԾՈՒՄ ԿԱՏԱՐՎԱԾ ԵԼԻՑ ՓԱՍՏԱԹՂԹԵՐ** | **2018Թ. ՀՈՒՆՎԱՐ ԱՄՍՎԱ ԺԱՄԱՆԱԿԱՀԱՏՎԱԾՈՒՄ ԿԱՏԱՐՎԱԾ ԵԼԻՑ ՓԱՍՏԱԹՂԹԵՐ** | **Համեմատություն** |
| **1** | **Ելից փաստաթղթերի ընդհանուր քանակ** | **1006** | **Ելից փաստաթղթերի ընդհանուր քանակ** | **931** | **նվազել է 75-ով** |
| **2** | **Պաշտոնական գրություններ** | **721** | **Պաշտոնական գրություններ** | **697** | **նվազել է 24-ով** |
| **3** | **Դիմումների պատասխաններ** | **285** | **Դիմումների պատասխաններ** | **234** | **նվազել է 51-ով** |