**ՏԵՂԵԿԱՏՎՈՒԹՅՈՒՆ**

 **2018թ. նոյեմբեր ամսվա ընթացքում ստացված դիմումների ընթացքի, ինչպես նաև նախորդ տարվա նույն ժամանակահատվածի համեմատական վերլուծության վերաբերյալ**

 2018թ. նոյեմբեր ամսվա ընթացքում նախարարությունում գրանցվել է 5405 փաստաթուղթ, որից 3308 գրություն (այդ թվում 27-ը չեղարկված), 31 օրենսդրական ակտի նախագիծ, 1715 քաղաքացիներից և իրավաբանական անձանցից ստացված դիմում, 351 ներքին փաստաթղթաշրջանառության փաստաթուղթ: Ամրագրված ժամկետներով փաստաթղթերի ընդհանուր թիվը կազմել է 1621:

 Հաշվետու ժամանակահատվածում նախարարություն է այցելել 769 քաղաքացի, որից 355-ը ներկայացրել է բանավոր դիմում, 173-ը՝ գրավոր դիմում, 241-ը դիմել է ինֆո-տեղեկատվական կենտրոն ընդունարան:

 Նոյեմբեր ամսվա ընթացքում նախարարությունում գրանցվել է 1715 դիմում, որից 1360-ը գրավոր է, 355-ը՝ բանավոր: Ստացված գրավոր դիմումներից 1127-ը ներկայացվել է քաղաքացիներից, 233-ը իրավաբանական անձանցից: Նշված գրավոր դիմումներից 197-ը՝ (15%) պատասխան չակնկալող դիմումներն են (համակարգի աշխատակիցներ, հաշվետվություն, հրավեր), իսկ 142-ը դեռևս գտնվում են ընթացքի մեջ:

Ընդհանուր առմամբ ՀՀ օրենսդրության պահանջներին համապատասխանեցնելու նպատակով նշված ժամանակահատվածում ուսումնասիրվել և ելքագրվել է 2121 փաստաթուղթ՝ որից 38 մշակված օրենսդրական ակտ, 1075 գրություն, 1008 քաղաքացիներից և իրավաբանական անձանցից ստացված դիմումի պատասխան:

Բացի սահմանված ընթացակարգով ելքագրված 1008 դիմումի պատասխանից նոյեմբեր ամսվա ընթացքում ելքագրվել է նաև 64 դիմումի պատասխան, որից 36-ը մեկ ելիցով պատասխանված նույնաբովանդակ և միևնույն անձից ստացված դիմումներ են, իսկ 28-ի դիմումների հարցը բավարարվել է համապատասխան ծառայություն մատուցելով (լսողական սարք, հաշմանդամի սայլակ և այլն):Ընդհանուր՝ 1072 պատասխան:

Ելքագրված 1008 դիմումների պատասխաներն ըստ բնույթի ունեն հետևյալ պատկերը. 875 (87%)-ը պարզաբանվել է, 86 (9%) քաղաքացու խնդրանք բավարարվել է, 30-ը (3%) վերահասցեագրվել է պետական այլ մարմիններ, իսկ 15-ին (1%) տրվել է մերժողական պատասխան:

Պատասխան ակնկալող գրավոր դիմումներում գերակշիռ մաս են կազմել պետական նպաստների 150 (13%), հաշմանդամության խմբի նշանակման և վերանայման 134 (12%), կենսաթոշակի նշանակման և վերանայման 127 (11%), բնակարան հատկացնելու 104 (9%), աշխատանք տրամադրելու 104 (9%),պրոթեզաօրթոպեդիկ պարագաների 69 (6%) և ավանդի փոխհատուցման 59 (5%) վերաբերյալ դիմումները:

Ներկայացված բանավոր դիմումներում գերակշիռ մաս են կազմել պետական նպաստների 83 (23%), ավանդի փոխհատուցման 60 (17%), կենսաթոշակի նշանակման ու վերանայման 56 (16%) դիմումի ընթացքի ճշգրտման 46 (13%), հաշմանդամության խմբի նշանակման և վերանայման 32 (9%), պրոթեզաօրթոպեդիկ պարագաների 19 (5%), աշխատանք տրամադրելու 10 (3%) և բնակարան հատկացնելու 8 (2%) վերաբերյալ դիմումները:

 Նոյեմբեր ամսվա ընթացքումկայացել է փոխնախարարների ինը ընդունելություն, որին մասնակցել է տասնվեց քաղաքացի։

Հաշվետու ժամանակահատվածում նախարարի և աշխատակազմի ղեկավարի մոտ ընդունելություն չի կայացել:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **2017Թ. ՆՈՅԵՄԲԵՐ ԱՄՍՎԱ ԺԱՄԱՆԱԿԱՀԱՏՎԱԾՈՒՄ ԿԱՏԱՐՎԱԾ ՄՏԻՑ ՓԱՍՏԱԹՂԹԵՐ** | **2018Թ. ՆՈՅԵՄԲԵՐ ԱՄՍՎԱ ԺԱՄԱՆԱԿԱՀԱՏՎԱԾՈՒՄ ԿԱՏԱՐՎԱԾ ՄՏԻՑ ՓԱՍՏԱԹՂԹԵՐ** | **Համեմատություն** |
| **1** | **Մտից փաստաթղթերի ընդհանուր քանակ** | **5055** | **Մտից փաստաթղթերի ընդհանուր քանակ** | **5405** | **Աճել է** | **350** |
| **2** | **Պաշտոնական գրություններ** | **3606** | **Գրություններ, որից՝ 34-ՕՐԵՆՍԴՐԱԿԱՆ ԱԿՏԻ ՆԱԽԱԳԻԾ** | **3308** | **Նվազել է** | **-298** |
| **3** | **Ներքին փաստաշրջանառություն** | **271** | **Ներքին փաստաշրջանառություն** | **351** | **Աճել է** | **80** |
| **4** | **Քաղաքացիների դիմումներ** | **1178** | **Քաղաքացիների դիմումներ** | **1715** | **Աճել է** | **537** |
|  | **ա. Գրավոր դիմումներ** | **865** | **ա. Գրավոր դիմումներ, որից՝ 25-ԹԵԺ ԳԻԾ** | **1360** | **Աճել է** | **495** |
|  | **բ. Բանավոր դիմումներ** | **313** | **բ. Բանավոր դիմումներ** | **355** | **Աճել է** | **42** |
| **5** | **Ընդունելության բաժին դիմած քաղաքացիների թիվը** | **849** | **Ընդունելության բաժին դիմած քաղաքացիների թիվը** | **769** | **Աճել է** | **-80** |
|  | **ա. Գրավոր դիմումներ** | **188** | **ա. Գրավոր դիմումներ** | **173** | **Նվազել է** | **-15** |
|  | **բ. Բանավոր դիմումներ** | **313** | **բ. Բանավոր դիմումներ** | **355** | **Աճել է** | **42** |
|  | **գ. Ինֆո-տեղեկատվական կենտրոն ընդունարան**  | **348** | **գ. Ինֆո-տեղեկատվական կենտրոն ընդունարան**  | **241** | **Նվազել է** | **-107** |
| **6** | **Հսկողական փաստաթղթեր** | **230** | **Հսկողական փաստաթղթեր** | **280** | **Աճել է** | **50** |
| **7** | **ՀՀ վարչապետի հանձնարարականներ** | **47** | **ՀՀ վարչապետի հանձնարարականներ** | **74** | **Աճել է** | **27** |
|  |  |  |  |  |   |  |
|  | **2017Թ. ՆՈՅԵՄԲԵՐ ԱՄՍՎԱ ԺԱՄԱՆԱԿԱՀԱՏՎԱԾՈՒՄ ԿԱՏԱՐՎԱԾ ԵԼԻՑ ՓԱՍՏԱԹՂԹԵՐ** | **2018Թ. ՆՈՅԵՄԲԵՐ ԱՄՍՎԱ ԺԱՄԱՆԱԿԱՀԱՏՎԱԾՈՒՄ ԿԱՏԱՐՎԱԾ ԵԼԻՑ ՓԱՍՏԱԹՂԹԵՐ** | **Համեմատություն** |
| **1** | **Ելից փաստաթղթերի ընդհանուր քանակ** | **1238** | **Ելից փաստաթղթերի ընդհանուր քանակ** | **2121** | **Աճել է** | **883** |
| **2** | **Պաշտոնական գրություններ** | **876** | **Պաշտոնական գրություններ, , որից՝ 44-ՕՐԵՆՍԴՐԱԿԱՆ ԱԿՏԻ ՆԱԽԱԳԻԾ**  | **1113** | **Աճել է** | **237** |
| **3** | **Դիմումների պատասխաններ** | **362** | **Դիմումների պատասխաններ** | **1008** | **Աճել է** | **646** |