**ՏԵՂԵԿԱՏՎՈՒԹՅՈՒՆ**

 **2018թ. ապրիլ ամսվա ընթացքում ստացված դիմումների ընթացքի, ինչպես նաև նախորդ տարվա նույն ժամանակահատվածի համեմատական վերլուծության վերաբերյալ**

 2018թ. ապրիլ ամսվա ընթացքում նախարարությունում գրանցվել է 4615 փաստաթուղթ, որից 3685 գրություն (այդ թվում 43-ը չեղարկված), 27 օրենսդրական ակտի նախագիծ, 685 քաղաքացիներից և իրավաբանական անձանցից ստացված դիմում, 218 ներքին փաստաթղթաշրջանառության փաստաթուղթ: Ամրագրված ժամկետներով փաստաթղթերի ընդհանուր թիվը կազմել է 927:

 Հաշվետու ժամանակահատվածում նախարարություն է այցելել 469 քաղաքացի, որից 193-ը ներկայացրել է բանավոր դիմում, 43-ը՝ գրավոր դիմում, 233-ը դիմել է ինֆո-տեղեկատվական կենտրոն ընդունարան:

 Ապրիլ ամսվա ընթացքում նախարարությունում գրանցվել է 685 դիմում, որից 492-ը գրավոր է, 193-ը՝ բանավոր: Ստացված գրավոր դիմումներից 348-ը ներկայացվել է քաղաքացիներից, 144-ը իրավաբանական անձանցից: Նշված գրավոր դիմումներից 100-ը՝ (20%) պատասխան չակնկալող դիմումներն են (համակարգի աշխատակիցներ, հաշվետվություն, հրավեր), իսկ 215-ը դեռևս գտնվում են ընթացքի մեջ:

 Ընդհանուր առմամբ ՀՀ օրենսդրության պահանջներին համապատասխանեցնելու նպատակով նշված ժամանակահատվածում ուսումնասիրվել և ելքագրվել է 982 փաստաթուղթ՝ որից 18 մշակված օրենսդրական ակտ, 708 գրություն, 256 քաղաքացիներից և իրավաբանական անձանցից ստացված դիմումի պատասխան:

 Բացի սահմանված ընթացակարգով ելքագրված 256 դիմումի պատասխանից ապրիլ ամսվա ընթացքում ելքագրվել է նաև 53 դիմումի պատասխան, որից 11 դիմումի ընթացքն ապահովվել է էլեկտրոնային առաքմամբ, 9-ը մեկ ելիցով պատասխանված նույնաբովանդակ և միևնույն անձից ստացված դիմումներ են, իսկ 33-ի դիմումների հարցը բավարարվել է համապատասխան ծառայություն մատուցելով (լսողական սարք, հաշմանդամի սայլակ և այլն): Ընդհանուր՝ 309 պատասխան:

 Ելքագրված 256 դիմումների պատասխաներն ըստ բնույթի ունեն հետևյալ պատկերը. 182 (71%)-ը պարզաբանվել է, 46 (18%) քաղաքացու խնդրանք բավարարվել է, 19-ը (7%) վերահասցեագրվել է պետական այլ մարմիններ, իսկ 9-ին (4%) տրվել է մերժողական պատասխան:

Պատասխան ակնկալող գրավոր դիմումներում գերակշիռ մաս են կազմել պրոթեզաօրթոպեդիկ պարագաների 58 (15%), հաշմանդամության խմբի նշանակման և վերանայման 52 (13%), կենսաթոշակի նշանակման և վերանայման 45 (11%), պետական նպաստների 31 (8%), ավանդի փոխհատուցման 17 (4%), բնակարան հատկացնելու 15 (4%), աշխատանք տրամադրելու 13 (3%), աշխատանքային օրենսդրության 11 (3%) վերաբերյալ դիմումները:

 Ներկայացված բանավոր դիմումներում գերակշիռ մաս են կազմել դիմումի ընթացքի ճշգրտման 41 (21%), պետական նպաստների 38 (20%), ավանդի փոխհատուցման 33 (17%), կենսաթոշակի նշանակման ու վերանայման 23 (12%), հաշմանդամության խմբի նշանակման և վերանայման 21 (11%), պրոթեզաօրթոպեդիկ պարագաների 21 (11%), աշխատանք տրամադրելու 3 (2%) վերաբերյալ դիմումները:

 Ապրիլ ամսվա ընթացքում նախարարի և աշխատակազմի ղեկավարի մոտ ընդունելություն չի կայացել:

 Կայացել է փոխնախարարի մեկ ընդունելություն, որին մասնակցել է մեկ քաղաքացի:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **2017Թ. ԱՊՐԻԼ ԱՄՍՎԱ ԺԱՄԱՆԱԿԱՀԱՏՎԱԾՈՒՄ ԿԱՏԱՐՎԱԾ ՄՏԻՑ ՓԱՍՏԱԹՂԹԵՐ** | **2018Թ. ԱՊՐԻԼ ԱՄՍՎԱ ԺԱՄԱՆԱԿԱՀԱՏՎԱԾՈՒՄ ԿԱՏԱՐՎԱԾ ՄՏԻՑ ՓԱՍՏԱԹՂԹԵՐ** | **Համեմատություն** |
| **1** | **Մտից փաստաթղթերի ընդհանուր քանակ** | **4218** | **Մտից փաստաթղթերի ընդհանուր քանակ** | **4615** | **աճել է 397-ով** |
| **2** | **Պաշտոնական գրություններ** | **3284** | **Գրություններ** | **3712** | **որից՝ 27-օրենսդրական ակտի նախագիծ աճել է 428-ով**  |
|
| **3** | **Ներքին փաստաշրջանառություն** | **246** | **Ներքին փաստաշրջանառություն** | **218** | **նվազել է 28-ով** |
| **4** | **Քաղաքացիների դիմումներ** | **688** | **Քաղաքացիների դիմումներ** | **685** | **նվազել է 3-ով** |
|  | **ա. Գրավոր դիմումներ** | **553** | **ա. Գրավոր դիմումներ** | **492** | **նվազել է 61-ով** |
|  | **բ. Բանավոր դիմումներ** | **135** | **բ. Բանավոր դիմումներ** | **193** | **աճել է 58-ով** |
| **5** | **Ընդունելության բաժին դիմած քաղաքացիների թիվը** | **544** | **Ընդունելության բաժին դիմած քաղաքացիների թիվը** | **469** | **նվազել է 75-ով** |
|  | **ա. Գրավոր դիմումներ** | **105** | **ա. Գրավոր դիմումներ** | **43** | **նվազել է 62-ով** |
|  | **բ. Բանավոր դիմումներ** | **135** | **բ. Բանավոր դիմումներ** | **193** | **աճել է 58-ով** |
|  | **գ. Ինֆո-տեղեկատվական կենտրոն ընդունարան**  | **304** | **գ. Ինֆո-տեղեկատվական կենտրոն ընդունարան**  | **233** | **նվազել է 71-ով** |
| **6** | **Հսկողական փաստաթղթեր** | **164** | **Հսկողական փաստաթղթեր** | **216** | **աճել է 52-ով** |
| **7** | **ՀՀ վարչապետի հանձնարարականներ** | **29** | **ՀՀ վարչապետի հանձնարարականներ** | **35** | **աճել է 6-ով** |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  | **2017Թ. ԱՊՐԻԼ ԱՄՍՎԱ ԺԱՄԱՆԱԿԱՀԱՏՎԱԾՈՒՄ ԿԱՏԱՐՎԱԾ ԵԼԻՑ ՓԱՍՏԱԹՂԹԵՐ** | **2018Թ. ԱՊՐԻԼ ԱՄՍՎԱ ԺԱՄԱՆԱԿԱՀԱՏՎԱԾՈՒՄ ԿԱՏԱՐՎԱԾ ԵԼԻՑ ՓԱՍՏԱԹՂԹԵՐ** | **Համեմատություն** |
| **1** | **Ելից փաստաթղթերի ընդհանուր քանակ** | **1063** | **Ելից փաստաթղթերի ընդհանուր քանակ** | **982** | **նվազել է 81-ով** |
| **2** | **Պաշտոնական գրություններ** | **705** | **Պաշտոնական գրություններ** | **726** | **որից՝ 18-օրենսդրական ակտի նախագիծ աճել է 21-ով** |
|
| **3** | **Դիմումների պատասխաններ** | **358** | **Դիմումների պատասխաններ** | **256** | **նվազել է 102-ով** |