**ՏԵՂԵԿԱՏՎՈՒԹՅՈՒՆ**

**2019թ. հունվար ամսվա ընթացքում ստացված դիմումների ընթացքի, ինչպես նաև նախորդ տարվա նույն ժամանակահատվածի համեմատական վերլուծության վերաբերյալ**

2019թ. հունվար ամսվա ընթացքում նախարարությունում գրանցվել է 4888 փաստաթուղթ, որից 3303 գրություն (այդ թվում 79-ը չեղարկված), 17 օրենսդրական ակտի նախագիծ, 1415 դիմում (այդ թվում 35-ը իրավաբանական անձանց կողմից), 153 ներքին փաստաթղթաշրջանառության փաստաթուղթ: Ամրագրված ժամկետներով փաստաթղթերի ընդհանուր թիվը կազմել է 911:

Հաշվետու ժամանակահատվածում նախարարություն է այցելել 871 քաղաքացի, որից 366-ը ներկայացրել է բանավոր դիմում, 252-ը՝ գրավոր դիմում, 253-ը դիմել է ինֆո-տեղեկատվական կենտրոն ընդունարան:

Հունվար ամսվա ընթացքում նախարարությունում գրանցվել է 1415 դիմում, որից 1049-ը գրավոր, իսկ 366-ը՝ բանավոր: Նշված գրավոր դիմումներից 961-ը ներկայացվել է սոցիալական ոլորտին առնչվող խնդիրներով դիմած քաղաքացիներից, իսկ 35-ը՝ իրավաբանական անձանցից: Մնացած 53-ը պատասխան չակնկալող դիմումներ են` ներկայացված համակարգի աշխատակիցներից:

Ընդհանուր առմամբ ՀՀ օրենսդրության պահանջներին համապատասխանեցնելու նպատակով նշված ժամանակահատվածում ուսումնասիրվել և ելքագրվել է 1126 փաստաթուղթ՝ որից 18 մշակված օրենսդրական ակտ, 668 գրություն, 440 քաղաքացիներից և իրավաբանական անձանցից ստացված դիմումի պատասխան:

Բացի սահմանված ընթացակարգով ելքագրված 440 դիմումի պատասխանից, հունվար ամսվա ընթացքում ելքագրվել է նաև 162 դիմումի պատասխան, որից 15-ը մեկ ելիցով պատասխանված նույնաբովանդակ և միևնույն անձից ստացված դիմումներ են, իսկ 147-ը դիմումների հարցը բավարարվել է համապատասխան ծառայություն մատուցելով (լսողական սարք, հաշմանդամի սայլակ և այլն):Ընդհանուր՝ 602 պատասխան:

Ելքագրված 440 դիմումների պատասխաներն ըստ բնույթի ունեն հետևյալ պատկերը. 408 (93%)-ը պարզաբանվել է, 16 (4%) քաղաքացու խնդրանք բավարարվել է, 8-ը (2%) վերահասցեագրվել է պետական այլ մարմիններ, իսկ 8-ին (2%) տրվել է մերժողական պատասխան:

Պատասխան ակնկալող գրավոր դիմումներում գերակշիռ մաս են կազմել պրոթեզաօրթոպեդիկ պարագաների 238 (23%), պետական նպաստների 141 (14%), հաշմանդամության խմբի նշանակման և վերանայման 127 (12%), կենսաթոշակի նշանակման և վերանայման 107 (10%), աշխատանք տրամադրելու 97 (9%),ավանդի փոխհատուցման 69 (7%), բնակարան հատկացնելու 52 (5%) վերաբերյալ դիմումները:

Ներկայացված բանավոր դիմումներում գերակշիռ մաս են կազմել ավանդի փոխհատուցման 97 (27%), պետական նպաստների 85 (23%), պրոթեզաօրթոպեդիկ պարագաների 52 (14%), կենսաթոշակի նշանակման ու վերանայման 48 (13%), դիմումի ընթացքի ճշգրտման 31 (8%), հաշմանդամության խմբի նշանակման և վերանայման 24 (7%), աշխատանք տրամադրելու 19 (5%) վերաբերյալ դիմումները:

Հունվար ամսվա ընթացքումկայացել է փոխնախարարի մեկ ընդունելություն, որին մասնակցել է երեք քաղաքացի։

Հաշվետու ժամանակահատվածում նախարարի և աշխատակազմի ղեկավարի մոտ ընդունելություն չի կայացել:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **2018Թ. ՀՈՒՆՎԱՐ ԱՄՍՎԱ ԺԱՄԱՆԱԿԱՀԱՏՎԱԾՈՒՄ ԿԱՏԱՐՎԱԾ ՄՏԻՑ ՓԱՍՏԱԹՂԹԵՐ** | | **2019Թ. ՀՈՒՆՎԱՐ ԱՄՍՎԱ ԺԱՄԱՆԱԿԱՀԱՏՎԱԾՈՒՄ ԿԱՏԱՐՎԱԾ ՄՏԻՑ ՓԱՍՏԱԹՂԹԵՐ** | | **Համեմատություն** | |
| **1** | **Մտից փաստաթղթերի ընդհանուր քանակ** | **4189** | **Մտից փաստաթղթերի ընդհանուր քանակ** | **4888** | **Աճել է** | **699** |
| **2** | **Պաշտոնական գրություններ** | **3332** | **Գրություններ, որից՝ 17 -իրավական ակտի նախագիծ** | **3263** | **Նվազել է** | **-69** |
| **3** | **Ներքին փաստաշրջանառություն** | **157** | **Ներքին փաստաշրջանառություն** | **153** | **Նվազել է** | **-4** |
| **4** | **Քաղաքացիների դիմումներ** | **700** | **Քաղաքացիների դիմումներ** | **1415** | **Աճել է** | **715** |
|  | **ա. Գրավոր դիմումներ** | **480** | **ա. Գրավոր դիմումներ, որից՝ 7-ԹԵԺ ԳԻԾ** | **1049** | **Աճել է** | **569** |
|  | **բ. Բանավոր դիմումներ** | **220** | **բ. Բանավոր դիմումներ** | **366** | **Աճել է** | **146** |
| **5** | **Ընդունելության բաժին դիմած քաղաքացիների թիվը** | **619** | **Ընդունելության բաժին դիմած քաղաքացիների թիվը** | **871** | **Աճել է** | **252** |
|  | **ա. Գրավոր դիմումներ** | **73** | **ա. Գրավոր դիմումներ** | **252** | **Աճել է** | **179** |
|  | **բ. Բանավոր դիմումներ** | **220** | **բ. Բանավոր դիմումներ** | **366** | **Աճել է** | **146** |
|  | **գ. Ինֆո-տեղեկատվական կենտրոն ընդունարան** | **326** | **գ. Ինֆո-տեղեկատվական կենտրոն ընդունարան** | **253** | **Նվազել է** | **-73** |
| **6** | **Հսկողական փաստաթղթեր** | **188** | **Հսկողական փաստաթղթեր** | **278** | **Աճել է** | **90** |
| **7** | **ՀՀ վարչապետի հանձնարարականներ** | **42** | **ՀՀ վարչապետի հանձնարարականներ** | **60** | **Աճել է** | **18** |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  | **2018Թ. ՀՈՒՆՎԱՐ ԱՄՍՎԱ ԺԱՄԱՆԱԿԱՀԱՏՎԱԾՈՒՄ ԿԱՏԱՐՎԱԾ ԵԼԻՑ ՓԱՍՏԱԹՂԹԵՐ** | | **2019Թ. ՀՈՒՆՎԱՐ ԱՄՍՎԱ ԺԱՄԱՆԱԿԱՀԱՏՎԱԾՈՒՄ ԿԱՏԱՐՎԱԾ ԵԼԻՑ ՓԱՍՏԱԹՂԹԵՐ** | | **Համեմատություն** | |
| **1** | **Ելից փաստաթղթերի ընդհանուր քանակ** | **931** | **Ելից փաստաթղթերի ընդհանուր քանակ** | **1126** | **Աճել է** | **195** |
| **2** | **Պաշտոնական գրություններ** | **697** | **Պաշտոնական գրություններ, որից՝ 18 իրավական նախագիծ** | **686** | **Նվազել է** | **-11** |
| **3** | **Դիմումների պատասխաններ** | **234** | **Դիմումների պատասխաններ** | **440** | **Աճել է** | **206** |