**ՏԵՂԵԿԱՏՎՈՒԹՅՈՒՆ**

**2018թ. փետրվար ամսվա ընթացքում ստացված դիմումների ընթացքի, ինչպես նաև նախորդ տարվա նույն ժամանակահատվածի համեմատական վերլուծության վերաբերյալ**

2018թ. փետրվար ամսվա ընթացքում նախարարությունում գրանցվել է 4747 փաստաթուղթ, որից 3564 գրություն, 29 իրավական ակտի նախագիծ, 885 քաղաքացիներից և իրավաբանական անձանցից ստացված դիմում, 269 ներքին փաստաթղթաշրջանառության փաստաթուղթ: Ամրագրված ժամկետներով փաստաթղթերի ընդհանուր թիվը կազմել է 742:

Հաշվետու ժամանակահատվածում նախարարություն է այցելել 686 քաղաքացի, որից 81-ը ներկայացրել է գրավոր, 270-ը՝ բանավոր դիմում, 335-ը դիմել է ինֆո-տեղեկատվական կենտրոն ընդունարան:

Ընդհանուր առմամբ նախարարությունում գրանցվել է 885 դիմում, որից 615-ը գրավոր է, 270-ը՝ բանավոր: Ստացված դիմումներից 466-ը ներկայացվել է քաղաքացիներից, 149-ը իրավաբանական անձանցից: Նշված դիմումներից 215-ը դեռևս գտնվում է ընթացքի մեջ, 275**-**ին տրվել է համապատասխան ընթացք, իսկ 108-ը՝ (18%) պատասխան չակնկալող դիմումներն են (համակարգի աշխատակիցներ, հաշվետվություն, հրավեր):

Պատասխան ակնկալող գրավոր դիմումներում գերակշիռ մաս են կազմել պետական նպաստների 74 (15%), հաշմանդամության խմբի նշանակման և վերանայման 60 (12%), պրոթեզաօրթոպեդիկ պարագաների 56 (11%), կենսաթոշակի նշանակման և վերանայման 55 (11%), ավանդի փոխհատուցման 35 (7%), աշխատանք տրամադրելու 23 (5%), աշխատանքային օրենսդրության 14 (3%), բնակարան հատկացնելու 12 (2%) վերաբերյալ դիմումները: Ներկայացված բանավոր դիմումներում գերակշիռ մաս են կազմել ավանդի փոխհատուցման 66 (24%), պետական նպաստների 49 (18%), դիմումի ընթացքի ճշգրտման 49 (18%), հաշմանդամության խմբի նշանակման և վերանայման 27 (10%), կենսաթոշակի նշանակման ու վերանայման 23 (9%), պրոթեզաօրթոպեդիկ պարագաների 17(6%) և աշխատանք տրամադրելու 5 (2%) վերաբերյալ դիմումները:

Փետրվար ամսվա ընթացքում ՀՀ օրենսդրության պահանջներին համապատասխանեցնելու նպատակով ուսումնասիրվել և ելքագրվել է 1208 փաստաթուղթ՝ որից 43 մշակված իրավական ակտ, 890 գրության, 275 քաղաքացիներից և իրավաբանական անձանցից ստացված դիմումի պատասխան:

Ելքագրված 275 դիմումների պատասխաներն ըստ բնույթի ունեն հետևյալ պատկերը. 192 (70%)-ը պարզաբանվել է, 39 (14%) քաղաքացու խնդրանք բավարարվել է, 19-ը (7%) վերահասցեագրվել է պետական այլ մարմիններ, իսկ 25-ին (9%) տրվել է մերժողական պատասխան:

Փետրվար ամսվա ընթացքում նախարարի մոտ ընդունելություն չի կայացել:

Կայացել է փոխնախարարների երկու ընդունելություն, որին մասնակցել է երկու քաղաքացի և աշխատակազմի ղեկավարի մոտ կայացել է մեկ ընդունելություն, որին մասնակցել է մեկ քաղաքացի:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **2017Թ. ՓԵՏՐՎԱՐ ԱՄՍՎԱ ԺԱՄԱՆԱԿԱՀԱՏՎԱԾՈՒՄ ԿԱՏԱՐՎԱԾ ՄՏԻՑ ՓԱՍՏԱԹՂԹԵՐ** | | **2018Թ. ՓԵՏՐՎԱՐ ԱՄՍՎԱ ԺԱՄԱՆԱԿԱՀԱՏՎԱԾՈՒՄ ԿԱՏԱՐՎԱԾ ՄՏԻՑ ՓԱՍՏԱԹՂԹԵՐ** | | **Համեմատություն** |
| **1** | **Մտից փաստաթղթերի ընդհանուր քանակ** | **4768** | **Մտից փաստաթղթերի ընդհանուր քանակ** | **4747** | **նվազել է 21-ով** |
| **2** | **Պաշտոնական գրություններ** | **3592** | **Գրություններ** | **3593** | **որից՝ 29-օրենսդրական ակտի նախագիծ աճել է 1-ով** |
| **3** | **Ներքին փաստաշրջանառություն** | **188** | **Ներքին փաստաշրջանառություն** | **269** | **աճել է 81-ով** |
| **4** | **Քաղաքացիների դիմումներ** | **988** | **Քաղաքացիների դիմումներ** | **885** | **նվազել է 103 -ով** |
|  | **ա. Գրավոր դիմումներ** | **722** | **ա. Գրավոր դիմումներ** | **615** | **նվազել է 107 -ով** |
|  | **բ. Բանավոր դիմումներ** | **266** | **բ. Բանավոր դիմումներ** | **278** | **աճել է 12 -ով** |
| **5** | **Ընդունելության բաժին դիմած քաղաքացիների թիվը** | **749** | **Ընդունելության բաժին դիմած քաղաքացիների թիվը** | **686** | **նվազել է 63-ով** |
|  | **ա. Գրավոր դիմումներ** | **104** | **ա. Գրավոր դիմումներ** | **81** | **նվազել է 23-ով** |
|  | **բ. Բանավոր դիմումներ** | **266** | **բ. Բանավոր դիմումներ** | **270** | **աճել է 4 -ով** |
|  | **գ. Ինֆո-տեղեկատվական կենտրոն ընդունարան** | **379** | **գ. Ինֆո-տեղեկատվական կենտրոն ընդունարան** | **335** | **նվազել է 44-ով** |
| **6** | **Հսկողական փաստաթղթեր** | **225** | **Հսկողական փաստաթղթեր** | **214** | **նվազել է 11-ով** |
| **7** | **ՀՀ վարչապետի հանձնարարականներ** | **37** | **ՀՀ վարչապետի հանձնարարականներ** | **60** | **աճել է 23-ով** |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  | **2017Թ. ՓԵՏՐՎԱՐ ԱՄՍՎԱ ԺԱՄԱՆԱԿԱՀԱՏՎԱԾՈՒՄ ԿԱՏԱՐՎԱԾ ԵԼԻՑ ՓԱՍՏԱԹՂԹԵՐ** | | **2018Թ. ՓԵՏՐՎԱՐ ԱՄՍՎԱ ԺԱՄԱՆԱԿԱՀԱՏՎԱԾՈՒՄ ԿԱՏԱՐՎԱԾ ԵԼԻՑ ՓԱՍՏԱԹՂԹԵՐ** | | **Համեմատություն** |
| **1** | **Ելից փաստաթղթերի ընդհանուր քանակ** | **1102** | **Ելից փաստաթղթերի ընդհանուր քանակ** | **1208** | **աճել է 106-ով** |
| **2** | **Պաշտոնական գրություններ** | **733** | **Պաշտոնական գրություններ** | **933** | **որից՝ 43-օրենսդրական ակտի նախագիծ**  **աճել է 200-ով** |
| **3** | **Դիմումների պատասխաններ** | **369** | **Դիմումների պատասխաններ** | **275** | **նվազել է 94-ով** |