**ՏԵՂԵԿԱՏՎՈՒԹՅՈՒՆ**

**2019թ. հուլիս** **ամսվա ընթացքում ստացված  դիմումների ընթացքի, ինչպես նաև նախորդ տարվա նույն ժամանակահատվածի համեմատական վերլուծության վերաբերյալ**

2019թ. հուլիս ամսվա ընթացքում նախարարությունում գրանցվել է 7436 փաստաթուղթ, որից 2587 գրություն, 39 օրենսդրական ակտի նախագիծ, 2249 քաղաքացիներից և իրավաբանական անձանցից ստացված դիմում, 2561 ներքին փաստաթղթաշրջանառության փաստաթուղթ: Ամրագրված ժամկետներով փաստաթղթերի ընդհանուր թիվը կազմել է 3242: Հաշվետու ժամանակահատվածում նախարարություն է այցելել 1205 քաղաքացի, որից 256-ը ներկայացրել է գրավոր դիմում, 614-ը՝ բանավոր դիմում, 335-ը դիմել է ինֆո-տեղեկատվական կենտրոն ընդունարան:

Հուլիս ամսվա ընթացքում նախարարությունում գրանցվել է 2249 դիմում, որից 1635-ը գրավոր է, 614-ը՝ բանավոր: Նշված գրավոր դիմումներից 1596-ը ներկայացվել է սոցիալական ոլորտին առնչվող խնդիրներով դիմած քաղաքացիներից, իսկ 39-ը՝ իրավաբանական անձանցից:

Ընդհանուր առմամբ ՀՀ օրենսդրության պահանջներին համապատասխանեցնելու նպատակով նշված ժամանակահատվածում ուսումնասիրվել և ելքագրվել է 3391 փաստաթուղթ՝ որից 62 մշակված օրենսդրական ակտ, 1064 գրություն, 2265 քաղաքացիներից և իրավաբանական անձանցից ստացված դիմումի պատասխան:

Ելքագրված 2265 դիմումների պատասխաներն ըստ բնույթի ունեն հետևյալ պատկերը. 843 (37%) քաղաքացու խնդրանք բավարարվել է, 654 (29%)-ը պարզաբանվել է, 33-ը (1%) վերահասցեագրվել է պետական այլ մարմիններ, իսկ 735-ին (32%) տրվել է մերժողական պատասխան:

Պատասխան ակնկալող գրավոր դիմումներում գերակշիռ մաս են կազմել պրոթեզաօրթոպեդիկ պարագաների 824 (50%), կենսաթոշակի նշանակման և վերանայման 186 (11%), պետական նպաստների 128 (8%), հաշմանդամության խմբի նշանակման և վերանայման 120 (7%), ավանդի փոխհատուցման 85 (5%), աշխատանք տրամադրելու 57 (3%),բնակարան հատկացնելու 33 (2%) վերաբերյալ դիմումները:

Ներկայացված բանավոր դիմումներում գերակշիռ մաս են կազմել պրոթեզաօրթոպեդիկ պարագաների 231 (38%), դիմումի ընթացքի ճշգրտման 125 (20%), կենսաթոշակի նշանակման ու վերանայման 62 (10%), ավանդի փոխհատուցման 55 (9%), պետական նպաստների 54 (9%), հաշմանդամության խմբի նշանակման և վերանայման 32 (5%) վերաբերյալ դիմումները:

Հուլիս ամսվա ընթացքում կայացել է նախարարի մեկ ընդունելություն, որին մասնակցել է ութ քաղաքացի: Կայացել է փոխնախարարների յոթ ընդունելություն, որին մասնակցել է քսանչորս քաղաքացի։

Հաշվետու ժամանակահատվածում գլխավոր քարտուղարի մոտ ընդունելություն չի կայացել:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2018Թ. ՀՈՒԼԻՍ ԱՄՍՎԱ ԺԱՄԱՆԱԿԱՀԱՏՎԱԾՈՒՄ ԿԱՏԱՐՎԱԾ ՄՏԻՑ ՓԱՍՏԱԹՂԹԵՐ** | | **2019Թ. ՀՈՒԼԻՍ ԱՄՍՎԱ ԺԱՄԱՆԱԿԱՀԱՏՎԱԾՈՒՄ ԿԱՏԱՐՎԱԾ ՄՏԻՑ ՓԱՍՏԱԹՂԹԵՐ** | | **Համեմատություն** | |
| **Մտից փաստաթղթերի ընդհանուր քանակ** | **6825** | **Մտից փաստաթղթերի ընդհանուր քանակ** | **7436** | **Աճել է** | **611** |
| **Պաշտոնական գրություններ** | **4234** | **Գրություններ, որից՝ 39-օրենսդրական ակտի նախագիծ** | **2626** | **Նվազել է** | **-1608** |
| **Ներքին փաստաշրջանառություն** | **289** | **Ներքին փաստաշրջանառություն** | **2561** | **Աճել է** | **2272** |
| **Քաղաքացիների դիմումներ** | **2302** | **Քաղաքացիների դիմումներ** | **2249** | **Նվազել է** | **-53** |
| **ա. Գրավոր դիմումներ** | **2074** | **ա. Գրավոր դիմումներ, որից՝ 12 -ԹԵԺ ԳԻԾ** | **1635** | **Նվազել է** | **-439** |
| **բ. Բանավոր դիմումներ** | **228** | **բ. Բանավոր դիմումներ** | **614** | **Աճել է** | **386** |
| **Ընդունելության բաժին դիմած քաղաքացիների թիվը** | **820** | **Ընդունելության բաժին դիմած քաղաքացիների թիվը** | **1205** | **Աճել է** | **385** |
| **ա. Գրավոր դիմումներ** | **254** | **ա. Գրավոր դիմումներ** | **256** | **Աճել է** | **2** |
| **բ. Բանավոր դիմումներ** | **228** | **բ. Բանավոր դիմումներ** | **614** | **Աճել է** | **386** |
| **գ. Ինֆո-տեղեկատվական կենտրոն ընդունարան** | **338** | **գ. Ինֆո-տեղեկատվական կենտրոն ընդունարան** | **335** | **Նվազել է** | **-3** |
| **Հսկողական փաստաթղթեր** | **327** | **Հսկողական փաստաթղթեր** | **691** | **Աճել է** | **364** |
| **ՀՀ վարչապետի հանձնարարականներ** | **81** | **ՀՀ վարչապետի հանձնարարականներ** | **221** | **Աճել է** | **140** |
|  |  |  |  |  |  |
| **2018Թ. ՀՈՒԼԻՍ ԱՄՍՎԱ ԺԱՄԱՆԱԿԱՀԱՏՎԱԾՈՒՄ ԿԱՏԱՐՎԱԾ ԵԼԻՑ ՓԱՍՏԱԹՂԹԵՐ** | | **2019Թ. ՀՈՒԼԻՍ ԱՄՍՎԱ ԺԱՄԱՆԱԿԱՀԱՏՎԱԾՈՒՄ ԿԱՏԱՐՎԱԾ ԵԼԻՑ ՓԱՍՏԱԹՂԹԵՐ** | | **Համեմատություն** | |
| **Ելից փաստաթղթերի ընդհանուր քանակ** | **2344** | **Ելից փաստաթղթերի ընդհանուր քանակ** | **3391** | **Աճել է** | **1047** |
| **Պաշտոնական գրություններ** | **1140** | **Պաշտոնական գրություններ, որից՝ 62-օրենսդրական ակտի նախագիծ** | **1126** | **Նվազել է** | **-14** |
| **Դիմումների պատասխաններ** | **1204** | **Դիմումների պատասխաններ** | **2265** | **Աճել է** | **1061** |