**ԸՆԴՀԱՆՈՒՐ ՆԿԱՐԱԳԻՐ**

**Պետական հավաստագրերի հիման վրա 30 տարեկան և ավելի բարձր տարիքի հաշմանդամություն ունեցող, տարիքային կենսաթոշակի իրավունք տվող տարիքը լրացած անձանց լսողական սարքերի տրամադրման և տեղադրման ծառայությունների**

ՀՀ 2017 թվականի պետական բյուջեով նախատեսված միջոցների շրջանակներում 30 տարեկան և ավելի բարձր տարիքի՝ հաշմանդամություն ունեցող, տարիքային կենսաթոշակի իրավունք տվող տարիքը լրացած անձանց (այսուհետ՝ շահառու) լսողական սարքերը տրամադրվում են ՀՀ կառավարության 2015 թվականի սեպտեմբերի 10-ի N 1035-Ն որոշմամբ հաստատված կարգի համաձայն, ստորև բերված ցուցանիշներին համապատասխան:

Սույն լսողական սարքերի պատրաստման նյութերը և տեխնոլոգիաները պետք է համապատասխանեն միջազգային կամ միջպետական կամ եվրոպական ստանդարտներին և ունենան այդ ստանդարտների համպատասխանության հավաստագիր կամ հայտարարագիր:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ԼՍՈՂԱԿԱՆ ՍԱՐՔ** | | | | | |
| **1.** | **Լսողական սարքի տեսակը** | Շահառուի կարիքներին և լսողության կորստի աստիճանին համապատասխան | | | |
| **2.** | **Լսողական սարքին ներկայացվող տեխնիկական պահանջներ** | **1)** | **Հզորություն (ուժգնացում)** | | |
| Լսողության կորստի դեպքում | | Լրիվ ակուստիկ ուժեղացում ` 40-58դբ | |
| Առավելագույն ակուստիկ ուժեղացում մինչև` 127դբ | |
| Լսողության միջին և խորը կորստի դեպքում | | Լրիվ ակուստիկ ուժեղացում մինչև` 58-75դբ | |
| Առավելագույն ակուստիկ ուժեղացում ` 127- 138դբ | |
| Լսողության ծանրագույն կորստի դեպքում | | Լրիվ ակուստիկ ուժեղացում մինչև` 75-84դբ | |
| Առավելագույն ակուստիկ ուժեղացում ` 138-144 | |
| **2)** | **Հաճախականության լայն դիապազոն** | | |
| Լսողության թեթև կորստի դեպքում | | | 125-6000 և ավել |
| Լսողության միջին և խորը կորստի դեպքում | | | 125-5000 և ավել |
| Լսողության ծանրագույն կորստի դեպքում | | | 125-4000 և ավել |
| **3)** | ***Այլ պահանջներ*** | | |
| Սեփական աղմուկի ցածր տոկոս, մինչև` | | | 2% |
| **3.** | **Անվտանգությունը** | * Շահառուի օրգանիզմի համար անվտանգ * Օգտագործվող նյութերը պետք է բավարարեն շահառուի հիգիենիկ և ֆիզիկական պահանջներին` հաշվի առնելով նրա հիմնական և ուղեկցող հիվանդությունների բնույթը: | | | |
| **4.** | **Երաշխիքային ժամկետ** | * առնվազն մեկ տարի երաշխիքային և երեք տարի երաշխիքային սպասարկման ժամկետ, որի ընթացքում պահանջվող վերանորոգումները, որակի հետ կապված խնդիրների վերացումը (ընդհուպ նորով փոխարինումը) իրականացվում են ծառայություն մատուցող կազմակերպության միջոցների հաշվին, եթե թերությունը չի առաջացել շահառուի մեղավորությամբ * Երաշխիքային սպասարկման ժամկետում վերանորգումներ **կատարելու** հետ կապված վիճահարույց դեպքերի վերաբերյալ եզրակացություն է ներկայացնում Բուժատեխնիկական հանձնաժողովը, որը պարտադիր է լսողական սարքը տրամադրած կազմակերպության համար: | | | |
| **5.** | **Լսողական սարքին ներկայացվող այլ պահանջներ** | * Պետք է բավարարի շահառուի պահանջներին՝ * բժշկական ցուցումներով * անթրոպոմետրիկ տվյալներով * դիմացկունությամբ և ամրությամբ * ֆունկցիոնալությամբ * հարմարությամբ * Պետք է լինի չօգտագործված, ամբողջովին նոր * Լսողական սարքը պետք է պարունակի առնվազն մեկ մարտկոց կամ մեկ լիցքավորվող մարտկոց | | | |
| **2. ՏՐԱՄԱԴՐՄԱՆ ԱՅԼ ՊԱՅՄԱՆՆԵՐ** | | | | | |
| 1. Օգտագործման ժամկետը` 3 տարի 2. Շահառուին սովորեցվում  է  տրամադրված լսողական սարքից և դրա հարակից պարագաներից օգտվելու ձևը: 3. Շահառուին է հանձնվում վերջնական  փորձարկումից և նրա գրավոր համաձայնությունից հետո: | | | | | |

**Ծառայություն մատուցող կազմակերպությունը պարտավոր է՝**

1.ծառայություն ստացած յուրաքանչյուր անձի համար լրացնել անձնական քարտ (էլեկտրոնային կամ թղթային եղանակով)` համաձայն ՀՀ կառավարության 2015 թվականի սեպտեմբերի 10-ի N 1035-Ն որոշմաՆ N 1 հավելվածի 39-42-րդ կետերի,

2. ՀՀ աշխատանքի և սոցիալական հարցերի նախարարության (այսուհետ՝ նախարարություն) պահանջի դեպքում տրամադրել ծառայություններ ստացած անձանց անձնական գործերը,

3. կազմակերպել շահառուներին լսողական սարքերի տրամադրման և տեղադրման գործընթացը,

4. Երևանում գործելու դեպքում` ունենալ սպասարկման կետ կամ ներկայացուցչություն Երևան քաղաքին ոչ սահմանակից առնվազն մեկ մարզում,

5. իրենց դիմած հաշմանդամություն կամ այլ սոցիալական կարգավիճակ ունեցող անձանց տրամադրել տեղեկատվություն պրոթեզաօրթոպեդիկ և վերականգնողական պարագաների պատրաստման և դրանց վերանորոգման ծառայությունների շրջանակներում այլ կազմակերպությունների կողմից մատուցվող ծառայությունների (պարագաների տրամադրման) վերաբերյալ՝  **պատվիրատուից ստացած ձևաչափով,**

6. ունենալ պայմանագրով նախատեսված պարտավորությունների կատարման համար պահանջվող`

1) մեկ տարվա մասնագիտական փորձառություն, ընդ որում մասնագիտական փորձառություն է համարվում բժշկական սարքերի, սարքավորումների կամ պրոթեզաօրթոպեդիկ կամ վերականգնողական պարագաների կամ վերականգնման տեխնիկական միջոցների ձեռքբերման և տրամադրման կամ դեղատնային գործունեությամբ զբաղվելու փորձառությունը,

2) տեխնիկական միջոցներ՝ համակարգչային տեխնիկա, և այլ օժանդակ միջոցներ` պայմանագրով ստանձնած պարտավորությունների կատարման համար,

3) ֆինանսական միջոցներ՝ պայմանագրով ստանձնած պարտավորություններն առանց կանխավճարի կատարելու համար,

4) աշխատանքային ռեսուրսներ՝ լսողական սարք տրամադրող համապատասխան աշխատակից, շահառուներին սպասարկելու և ծառայություն ստացած անձանց վերաբերյալ տվյալները «Պրոթեզաօրթոպեդիկ և վերականգնողական պարագաների տրամադրման» տեղեկատվական համակարգ մուտքագրելու համար համապատասխան աշխատակից,

5) համապատասխան շենքային պայմաններ` քաղաքացիներին պատշաճ ընդունելու և սպասարկելու համար,

7.շահառուին տրամադրել պատվիրատուի հետ նախապես համաձայնեցված գրավոր **տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ՝** մատուցված ծառայության, լսողական սարքերի երաշխիքային սպասարկման, օգտագործման, պահպանման և անվտանգության կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ,

8. նախարարություն ներկայացնել տեղեկատվություն իրենց կողմից տրամադրվող լսողական սարքերի, դրանց տեխնիկական բնութագրերի վերաբերյալ (ներառյալ` դրանց անվանումները, ապրանքանիշը, մոդելը, տեխնիկական նկարագրությունները, լուսանկարները, գները, միջազգային կամ միջպետական կամ եվրոպական ստանդարտների համպատասխանության հավաստագրի կամ հայտարարագրի պատճենը և այլ տեղեկատվություն), որոնք պետք է տեղադրվեն նախարարության պաշտոնական կայքէջում,

9. հաշվետու ամսում մատուցված ծառայությունների մասին հաշվետվությունների և դրանց կից ծախսերը հավաստող և օրենսդրությամբ սահմանված այլ փաստաթղթերի հետ Պատվիրատուին ներկայացնել նաև Շահառուի պետական հավաստագիր,

10. ծառայություն մատուցելուց հետո` նույն օրը, ծառայություն ստացած անձանց տվյալները (ներառյալ հեռախոսահամարը)  մուտքագրել  «Պրոթեզաօրթոպեդիկ և վերականգնողական պարագաների տրամադրման» տեղեկատվական համակարգ` ղեկավարվելով այդ համակարգի  ՀՀ ԱՍՀ նախարարի կողմից հաստատված տեխնիկական առաջադրանքի պահանջներով և վարել  շտեմարանը:

**ԸՆԴՀԱՆՈՒՐ ՆԿԱՐԱԳԻՐ**

**Պետական հավաստագրերի հիման վրա 12-18 տարեկան երեխաներին և 18-ից մինչև 29 տարեկան (ներառյալ) հաշմանդամություն ունեցող անձանց լսողական սարքերի տրամադրման և տեղադրման ծառայությունների**

ՀՀ 2018 թվականի պետական բյուջեով նախատեսված միջոցների շրջանակներում լսողական սարքերը 12-18 տարեկան երեխաներին և 18-ից մինչև 29 տարեկան (ներառյալ) հաշմանդամություն ունեցող անձանց (այսուհետ՝ շահառու) տրամադրվում են ՀՀ կառավարության 2015 թվականի սեպտեմբերի 10-ի N 1035-Ն որոշմամբ հաստատված կարգի համաձայն, ստորև բերված ցուցանիշներին համապատասխան:

Սույն լսողական սարքերի պատրաստման նյութերը և տեխնոլոգիաները պետք է համապատասխանեն միջազգային կամ միջպետական կամ եվրոպական ստանդարտներին և ունենան այդ ստանդարտների համպատասխանության հավաստագիր կամ հայտարարագիր:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ԼՍՈՂԱԿԱՆ ՍԱՐՔ** | | | | | |
| **1.** | **Լսողական սարքի տեսակը** | Շահառուի կարիքներին և լսողության կորստի աստիճանին համապատասխան | | | |
| **2.** | **Լսողական սարքին ներկայացվող տեխնիկական պահանջներ** | **1)** | **Հզորություն (ուժգնացում)** | | |
| Լսողության կորստի դեպքում | | Լրիվ ակուստիկ ուժեղացում ` 40-58դբ | |
| Առավելագույն ակուստիկ ուժեղացում մինչև` 127դբ | |
| Լսողության միջին և խորը կորստի դեպքում | | Լրիվ ակուստիկ ուժեղացում մինչև` 58-75դբ | |
| Առավելագույն ակուստիկ ուժեղացում ` 127- 138դբ | |
| Լսողության ծանրագույն կորստի դեպքում | | Լրիվ ակուստիկ ուժեղացում մինչև` 75-84դբ | |
| Առավելագույն ակուստիկ ուժեղացում ` 138-144 | |
| **2)** | **Հաճախականության լայն դիապազոն** | | |
| Լսողության թեթև կորստի դեպքում | | | 125-6000 և ավել |
| Լսողության միջին և խորը կորստի դեպքում | | | 125-5000 և ավել |
| Լսողության ծանրագույն կորստի դեպքում | | | 125-4000 և ավել |
| **3)** | ***Այլ պահանջներ`*** | | |
| Սեփական աղմուկի ցածր տոկոս, մինչև` 2% | | | |
| Առնվազն չորս հարմարեցման ուղիների (կանալների) քանակ | | | |
| Մանկական և պատանեկան ձայնամշակման ծրագրի առկայություն | | | |
| Աղմուկի դեմ պայքարի համակարգ | | | |
| Հետադարձ ակուստիկ կապի ճնշման համակարգի առկայություն | | | |
| Ինդուկցիոն կոճի առկայություն՝ FM համակարգի հետ կապվելու համար | | | |
| **3.** | **Անվտանգությունը** | * Շահառուի օրգանիզմի համար անվտանգ * Օգտագործվող նյութերը պետք է բավարարեն շահառուի հիգիենիկ և ֆիզիկական պահանջներին` հաշվի առնելով նրա հիմնական և ուղեկցող հիվանդությունների բնույթը: | | | |
| **4.** | **Երաշխիքային ժամկետ** | * առնվազն մեկ տարի երաշխիքային և հինգ տարի երաշխիքային սպասարկման ժամկետ, որի ընթացքում պահանջվող վերանորոգումները, որակի հետ կապված խնդիրների վերացումը (ընդհուպ նորով փոխարինումը) իրականացվում են ծառայություն մատուցող կազմակերպության միջոցների հաշվին, եթե թերությունը չի առաջացել շահառուի մեղավորությամբ: * Երաշխիքային սպասարկման ժամկետում վերանորգումներ կատարելու հետ կապված վիճահարույց դեպքերի վերաբերյալ եզրակացություն է ներկայացնում Բուժատեխնիկական հանձնաժողովը, որը պարտադիր է լսողական սարքը տրամադրած կազմակերպության համար: | | | |
| **5.** | **Լսողական սարքին ներկայացվող այլ պահանջներ** | * Պետք է բավարարի շահառուի պահանջներին՝ * բժշկական ցուցումներով * անթրոպոմետրիկ տվյալներով * դիմացկունությամբ և ամրությամբ * ֆունկցիոնալությամբ * հարմարությամբ * Պետք է լինի չօգտագործված, ամբողջովին նոր * Լսողական սարքը պետք է պարունակի առնվազն մեկ մարտկոց կամ մեկ լիցքավորվող մարտկոց | | | |
| **2. ՏՐԱՄԱԴՐՄԱՆ ԱՅԼ ՊԱՅՄԱՆՆԵՐ** | | | | | |
| * + - 1. Օգտագործման ժամկետը` 5 տարի       2. Շահառուին սովորեցվում  է  տրամադրված լսողական սարքից և դրա հարակից պարագաներից օգտվելու ձևը:       3. Շահառուին է հանձնվում վերջնական  փորձարկումից և նրա գրավոր համաձայնությունից հետո: | | | | | |

**Ծառայություն մատուցող կազմակերպությունը պարտավոր է՝**

1.ծառայություն ստացած յուրաքանչյուր անձի համար լրացնել անձնական քարտ (էլեկտրոնային կամ թղթային եղանակով)` համաձայն ՀՀ կառավարության 2015 թվականի սեպտեմբերի 10-ի N 1035-Ն որոշմաՆ N 1 հավելվածի 39-42-րդ կետերի,

2. ՀՀ աշխատանքի և սոցիալական հարցերի նախարարության (այսուհետ՝ նախարարություն) պահանջի դեպքում տրամադրել ծառայություններ ստացած անձանց անձնական գործերը,

3. կազմակերպել շահառուներին լսողական սարքերի տրամադրման և տեղադրման գործընթացը,

4. Երևանում գործելու դեպքում` ունենալ սպասարկման կետ կամ ներկայացուցչություն Երևան քաղաքին ոչ սահմանակից առնվազն մեկ մարզում,

5. իրենց դիմած հաշմանդամություն կամ այլ սոցիալական կարգավիճակ ունեցող անձանց տրամադրել տեղեկատվություն պրոթեզաօրթոպեդիկ և վերականգնողական պարագաների պատրաստման և դրանց վերանորոգման ծառայությունների շրջանակներում այլ կազմակերպությունների կողմից մատուցվող ծառայությունների (պարագաների տրամադրման) վերաբերյալ՝  **պատվիրատուից ստացած ձևաչափով,**

6. ունենալ պայմանագրով նախատեսված պարտավորությունների կատարման համար պահանջվող`

1) մեկ տարվա մասնագիտական փորձառություն, ընդ որում մասնագիտական փորձառություն է համարվում բժշկական սարքերի, սարքավորումների կամ պրոթեզաօրթոպեդիկ կամ վերականգնողական պարագաների կամ վերականգնման տեխնիկական միջոցների ձեռքբերման և տրամադրման կամ դեղատնային գործունեությամբ զբաղվելու փորձառությունը,

2) տեխնիկական միջոցներ՝ համակարգչային տեխնիկա, և այլ օժանդակ միջոցներ` պայմանագրով ստանձնած պարտավորությունների կատարման համար,

3) ֆինանսական միջոցներ՝ պայմանագրով ստանձնած պարտավորություններն առանց կանխավճարի կատարելու համար,

4) աշխատանքային ռեսուրսներ՝ լսողական սարք տրամադրող համապատասխան աշխատակից, շահառուներին սպասարկելու և ծառայություն ստացած անձանց վերաբերյալ տվյալները «Պրոթեզաօրթոպեդիկ և վերականգնողական պարագաների տրամադրման» տեղեկատվական համակարգ մուտքագրելու համար համապատասխան աշխատակից,

5) համապատասխան շենքային պայմաններ` քաղաքացիներին պատշաճ ընդունելու և սպասարկելու համար,

7.շահառուին տրամադրել պատվիրատուի հետ նախապես համաձայնեցված գրավոր **տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ՝** մատուցված ծառայության, լսողական սարքերի երաշխիքային սպասարկման, օգտագործման, պահպանման և անվտանգության կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ,

8. նախարարություն ներկայացնել տեղեկատվություն իրենց կողմից տրամադրվող լսողական սարքերի, դրանց տեխնիկական բնութագրերի վերաբերյալ (ներառյալ` դրանց անվանումները, ապրանքանիշը, մոդելը, տեխնիկական նկարագրությունները, լուսանկարները, գները, միջազգային կամ միջպետական կամ եվրոպական ստանդարտների համպատասխանության հավաստագրի կամ հայտարարագրի պատճենը և այլ տեղեկատվություն), որոնք պետք է տեղադրվեն նախարարության պաշտոնական կայքէջում,

9. հաշվետու ամսում մատուցված ծառայությունների մասին հաշվետվությունների և դրանց կից ծախսերը հավաստող և օրենսդրությամբ սահմանված այլ փաստաթղթերի հետ Պատվիրատուին ներկայացնել նաև Շահառուի պետական հավաստագիր,

10. ծառայություն մատուցելուց հետո` նույն օրը, ծառայություն ստացած անձանց տվյալները (ներառյալ հեռախոսահամարը)  մուտքագրել  «Պրոթեզաօրթոպեդիկ և վերականգնողական պարագաների տրամադրման» տեղեկատվական համակարգ` ղեկավարվելով այդ համակարգի  ՀՀ ԱՍՀ նախարարի կողմից հաստատված տեխնիկական առաջադրանքի պահանջներով և վարել  շտեմարանը: