**ՏԵՂԵԿԱՏՎՈՒԹՅՈՒՆ**

**2018թ. օգոստոս ամսվա ընթացքում ստացված դիմումների ընթացքի, ինչպես նաև նախորդ տարվա նույն ժամանակահատվածի համեմատական վերլուծության վերաբերյալ**

2018թ. օգոստոս ամսվա ընթացքում նախարարությունում գրանցվել է 5387 փաստաթուղթ, որից 3035 գրություն (այդ թվում 37-ը չեղարկված), 35 օրենսդրական ակտի նախագիծ, 1989 քաղաքացիներից և իրավաբանական անձանցից ստացված դիմում, 328 ներքին փաստաթղթաշրջանառության փաստաթուղթ: Ամրագրված ժամկետներով փաստաթղթերի ընդհանուր թիվը կազմել է 2320:

Հաշվետու ժամանակահատվածում նախարարություն է այցելել 759 քաղաքացի, որից 233-ը ներկայացրել է բանավոր դիմում, 217-ը՝ գրավոր դիմում, 309-ը դիմել է ինֆո-տեղեկատվական կենտրոն ընդունարան:

Օգոստոս ամսվա ընթացքում նախարարությունում գրանցվել է 1989 դիմում, որից 1756-ը գրավոր է, 233-ը՝ բանավոր: Ստացված գրավոր դիմումներից 1597-ը ներկայացվել է քաղաքացիներից, 159-ը իրավաբանական անձանցից: Նշված գրավոր դիմումներից 232-ը՝ (13%) պատասխան չակնկալող դիմումներն են (համակարգի աշխատակիցներ, հաշվետվություն, հրավեր), իսկ 589-ը դեռևս գտնվում են ընթացքի մեջ:

Ընդհանուր առմամբ ՀՀ օրենսդրության պահանջներին համապատասխանեցնելու նպատակով նշված ժամանակահատվածում ուսումնասիրվել և ելքագրվել է 2672 փաստաթուղթ՝ որից 20 մշակված օրենսդրական ակտ, 1307 գրություն, 1345 քաղաքացիներից և իրավաբանական անձանցից ստացված դիմումի պատասխան:

Բացի սահմանված ընթացակարգով ելքագրված 1345 դիմումի պատասխանից օգոստոս ամսվա ընթացքում ելքագրվել է նաև 163 դիմումի պատասխան, որից 112 դիմումի ընթացքն ապահովվել է էլեկտրոնային առաքմամբ, 38-ը մեկ ելիցով պատասխանված նույնաբովանդակ և միևնույն անձից ստացված դիմումներ են, իսկ 13-ի դիմումների հարցը բավարարվել է համապատասխան ծառայություն մատուցելով (լսողական սարք, հաշմանդամի սայլակ և այլն): Ընդհանուր՝ 1508 պատասխան:

Ելքագրված 1345 դիմումների պատասխաներն ըստ բնույթի ունեն հետևյալ պատկերը. 1226 (91%)-ը պարզաբանվել է, 34 (3%) քաղաքացու խնդրանք բավարարվել է, 66-ը (5%) վերահասցեագրվել է պետական այլ մարմիններ, իսկ 19-ին (1%) տրվել է մերժողական պատասխան:

Պատասխան ակնկալող գրավոր դիմումներում գերակշիռ մաս են կազմել հաշմանդամության խմբի նշանակման և վերանայման 238 (16%), աշխատանք տրամադրելու 232 (15%), կենսաթոշակի նշանակման և վերանայման 166 (11%), պետական նպաստների 166 (11%), բնակարան հատկացնելու 163 (11%), ավանդի փոխհատուցման 110 (7%), պրոթեզաօրթոպեդիկ պարագաների 57 (4%), աշխատանքային օրենսդրության 28 (2%) վերաբերյալ դիմումները:

Ներկայացված բանավոր դիմումներում գերակշիռ մաս են կազմել ավանդի փոխհատուցման 51 (22%), դիմումի ընթացքի ճշգրտման 50 (21%), պետական նպաստների 35 (15%), աշխատանք տրամադրելու 23 (10%), հաշմանդամության խմբի նշանակման և վերանայման 22 (9%), կենսաթոշակի նշանակման ու վերանայման 20 (9%), պրոթեզաօրթոպեդիկ պարագաների 17 (7%), վերաբերյալ դիմումները:

Օգոստոս ամսվա ընթացքում կայացել է նախարարի մեկ ընդունելություն, որին մասնակցել է հինգ քաղաքացի: Կայացել է փոխնախարարների տասնմեկ ընդունելություն, որին մասնակցել է քսաներկու քաղաքացի:

Հաշվետու ժամանակահատվածում աշխատակազմի ղեկավարի մոտ ընդունելություն չի կայացել:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **2017Թ. ՕԳՈՍՏՈՍ ԱՄՍՎԱ ԺԱՄԱՆԱԿԱՀԱՏՎԱԾՈՒՄ ԿԱՏԱՐՎԱԾ ՄՏԻՑ ՓԱՍՏԱԹՂԹԵՐ** | | **2018Թ. ՕԳՈՍՏՈՍ ԱՄՍՎԱ ԺԱՄԱՆԱԿԱՀԱՏՎԱԾՈՒՄ ԿԱՏԱՐՎԱԾ ՄՏԻՑ ՓԱՍՏԱԹՂԹԵՐ** | | **Համեմատություն** | |
| **1** | **Մտից փաստաթղթերի ընդհանուր քանակ** | **4101** | **Մտից փաստաթղթերի ընդհանուր քանակ** | **5387** | **Աճել է** | **1286** |
| **2** | **Պաշտոնական գրություններ** | **3095** | **Գրություններ, որից՝ 35-օրենսդրական ակտի նախագիծ** | **3070** | **Նվազել է** | **-25** |
| **3** | **Ներքին փաստաշրջանառություն** | **167** | **Ներքին փաստաշրջանառություն** | **328** | **Աճել է** | **161** |
| **4** | **Քաղաքացիների դիմումներ** | **839** | **Քաղաքացիների դիմումներ** | **1989** | **Աճել է** | **1150** |
|  | **ա. Գրավոր դիմումներ** | **672** | **ա. Գրավոր դիմումներ** | **1756** | **Աճել է** | **1084** |
|  | **բ. Բանավոր դիմումներ** | **167** | **բ. Բանավոր դիմումներ** | **233** | **Աճել է** | **66** |
| **5** | **Ընդունելության բաժին դիմած քաղաքացիների թիվը** | **507** | **Ընդունելության բաժին դիմած քաղաքացիների թիվը** | **759** | **Աճել է** | **252** |
|  | **ա. Գրավոր դիմումներ** | **76** | **ա. Գրավոր դիմումներ** | **217** | **Աճել է** | **141** |
|  | **բ. Բանավոր դիմումներ** | **167** | **բ. Բանավոր դիմումներ** | **233** | **Աճել է** | **66** |
|  | **գ. Ինֆո-տեղեկատվական կենտրոն ընդունարան** | **264** | **գ. Ինֆո-տեղեկատվական կենտրոն ընդունարան** | **309** | **Աճել է** | **45** |
| **6** | **Հսկողական փաստաթղթեր** | **206** | **Հսկողական փաստաթղթեր** | **264** | **Աճել է** | **58** |
| **7** | **ՀՀ վարչապետի հանձնարարականներ** | **44** | **ՀՀ վարչապետի հանձնարարականներ, որից՝ 20- փոխվարչապետի հանձնարարականներ** | **83** | **Աճել է** | **39** |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  | **2017Թ. ՕԳՈՍՏՈՍ ԱՄՍՎԱ ԺԱՄԱՆԱԿԱՀԱՏՎԱԾՈՒՄ ԿԱՏԱՐՎԱԾ ԵԼԻՑ ՓԱՍՏԱԹՂԹԵՐ** | | **2018Թ. ՕԳՈՍՏՈՍ ԱՄՍՎԱ ԺԱՄԱՆԱԿԱՀԱՏՎԱԾՈՒՄ ԿԱՏԱՐՎԱԾ ԵԼԻՑ ՓԱՍՏԱԹՂԹԵՐ** | | **Համեմատություն** | |
| **1** | **Ելից փաստաթղթերի ընդհանուր քանակ** | **1040** | **Ելից փաստաթղթերի ընդհանուր քանակ** | **2672** | **Աճել է** | **1632** |
| **2** | **Պաշտոնական գրություններ** | **739** | **Պաշտոնական գրություններ, որից՝ 20-օրենսդրական ակտի նախագիծ** | **1327** | **Աճել է** | **588** |
| **3** | **Դիմումների պատասխաններ** | **301** | **Դիմումների պատասխաններ** | **1345** | **Աճել է** | **1044** |