Հաստատում եմ`

Աշխատանքի և սոցիալական հարցերի նախարարության

գլխավոր քարտուղար---------------------------------Ս. Մաչյան



« »-------------------------2020թ.

**ՆՎԱԶԱԳՈՒՅՆ ՊԱՀԱՆՋՆԵՐ**

**Աջակցող միջոցների տրամադրման**

Ստորև բերված աջակցող միջոցների նվազագույն պահանջները կիրառվում են տվյալ տարվա պետական բյուջեով նախատեսված Աշխատանքի և սոցիալական հարցերի նախարարության կողմից իրականացվող աջակցող միջոցների պատրաստման և (կամ) տրամադրման նկատմամբ:

Վերոնշյալ ծառայությունների հետ առնչվող հարաբերությունները կարգավորվում են ՀՀ կառավարության 2015 թվականի սեպտեմբերի 10-ի N 1035-Ն և 2017 թվականի սեպտեմբերի 7-ի N 1035-Ն 1151-Ն որոշումներով:

ՀՀ կառավարության 2015 թվականի սեպտեմբերի 10-ի N 1035-Ն որոշման համաձայն աջակցող միջոց ստանալու իրավունք ունեցող անձանց (այսուհետ՝ շահառու) տրամադրվում են հետևյալ տեսակի աջակցող միջոցները.

|  |  |
| --- | --- |
| Հ/Հ | **ԱՋԱԿՑՈՂ ՄԻՋՈՑՆԵՐԻ ՑՈՒՑԱԿ** |
|  | **Պրոթեզներ** |
| 1 | Դաստակի կոսմետիկ պրոթեզ |
| 2 | Նախաբազկի ձգողական պրոթեզ |
| 3 | Բազկի ձգողական պրոթեզ |
| 4 | Նախաբազկի կոսմետիկ պրոթեզ |
| 5 | Բազկի կոսմետիկ պրոթեզ |
| 6 | Բազկի միոպրոթեզ |
| 7 | Նախաբազկի միոպրոթեզ |
| 8 | Ուսի էկզարտիկ պրոթեզ |
| 9 | Թաթի պրոթեզ՝ ըստ Լիս Ֆրանկի |
| 10 | Թաթի պրոթեզ՝ ըստ Շոպարի |
| 11 | Սրունքի էնդոսկելիտար մոդուլյար պրոթեզ |
| 12 | Սրունքի էկզոսկելիտար ոչ մոդուլյար պրոթեզ |
| 13 | Սրունքի էնդոսկելիտար մոդուլյար պրոթեզ սիլիկոնե լայներով |
| 14 | Սրունքի էկզոսկելիտար պրոթեզ կաշվից |
| 15 | Սրունքի էնդոսկելիտար պրոթեզ կաշվից ընդունիչով |
| 16 | Սրունքի էկզոսկելիտար պրոթեզ մանժետով |
| 17 | Սրունքի պրոթեզ ըստ Պիրոգովի և Սայմի |
| 18 | Ծնկահոդի էկզարտիկ պրոթեզ |
| 19 | Ազդրի էնդոսկելիտար պրոթեզ կաշվից ընդունիչով |
| 20 | Ազդրի էնդոսկելիտար պրոթեզ կաշվից, շինայով |
| 21 | Ազդրի էկզոսկելիտար պրոթեզ կաշվից |
| 22 | Ազդրի էնդոսկելիտար մոդուլյար պրոթեզ |
| 23 | Ազդրի էնդոսկելիտար մոդուլյար պրոթեզ լրացուցիչ (ISNI) ներդիրով |
| 24 | Ազդրի էնդոսկելիտար մոդուլյար պրոթեզ սիլիկոնե լայներով |
| 25 | Կոնք-ազդրի էկզարտիկ պրոթեզ |
| 26 | Սրունքի էկզոսկելիտար պրոթեզ նստատեղի հենարանով` կաշվից |
| 27 | Ազդրի բուժամարզական պրոթեզ լամինացիայով |
| 28 | Սրունքի բուժամարզական պրոթեզ լամինացիայով |
| 29 | Ակնագնդի (աչքի) պրոթեզներ |
| 30 | Կրծքագեղձի էկզոպրոթեզներ |
|  | **ՕՐԹԵԶՆԵՐ** |
| 31 | Ճաճանչ-դաստակային օրթեզ առանց հոդի, պլաստիկից |
| 32 | Արմնկային օրթեզ առանց հոդի, պլաստիկից |
| 33 | Արմնկային օրթեզ հոդով, պլաստիկից |
| 34 | Սրունք-թաթային օրթեզ առանց հոդի, պլաստիկից(AFO) |
| 35 | Սրունք թաթային օրթեզ առանց հոդի, լամինացիայով(AF) |
| 36 | Ծնկան հոդի օրթեզ առանց հոդի պլաստիկից(KO) |
| 37 | Ամբողջ ոտքի օրթեզ առանց հոդի պլաստիկից |
| 38 | Սրունք-թաթային օրթեզ հոդով պլաստիկից(AFO) |
| 39 | Սրունք-թաթային օրթեզ հոդով, լամինացիայով(AFO) |
| 40 | Ծնկան հոդի օրթեզ հոդով, պլաստիկից (KO) |
| 41 | Ծնկան հոդի օրթեզ հոդով, լամինացիայով (KO) |
| 42 | Ամբողջ ոտքի օրթեզ հոդով, կաշվից |
| 43 | Ամբողջ ոտքի օրթեզ հոդով, պլաստիկից |
| 44 | Ամբողջ ոտքի օրթեզ հոդով, լամինացիայով |
| 45 | Սրունքի օրթոպրոթեզ կաշվից |
| 46 | Սրունքի օրթոպրոթեզ պլաստիկից |
| 47 | Սրունքի օրթոպրոթեզ լամինացիայով |
| 48 | Ազդրի օրթոպրոթեզ կաշվից |
| 49 | Ազդրի օրթոպրոթեզ պլաստիկից |
| 50 | Ազդրի օրթոպրոթեզ լամինացիայով |
| 51 | Պարանոցի օրթեզ` սեղմիրան (CO) |
| 52 | Պարանոցա-կրծքային օրթեզ` սեղմիրան (CTO) |
| 53 | Պարանոցա-կրծքա-գոտկային օրթեզ` սեղմիրան (CTLO) |
| 54 | Կրծքա-գոտկա-սրբանային օրթեզ` սեղմիրան (TLSO) |
| 55 | Գոտկա-սրբանային օրթեզ` սեղմիրան (LSO) |
| 56 | Կրկնակի կաղապարով օրթեզ` սեղմիրան (TLSO) |
| 57 | Գլխի օրթեզ (helmet) |
| 58 | Ծուռ թաթի օրթեզ ծալված |
| 59 | Այովա բրես |
| 60 | Օրթեզ պատելայից ծանրություն կրող PTB |
| 61 | Գիշերային կորսետ երփեղկանի գերշտկումով |
| 62 | Կոնք-ազդրային օրթեզ առանց հոդի, պլաստիկից |
| 63 | Ոտնաթաթի կամարները, կրունկի դիրքը և վալգուսային դեֆորմացիան շտկող օրթեզ (UCBL) |
|  | **ԱՋԱԿՑՈՂ ԱՅԼ ՄԻՋՈՑՆԵՐ** |
| 64 | Սեղմիրան փափուկ |
| 65 | Սեղմիրան կիսակոշտ |
| 66 | Ռեկլինատոր |
| 67 | Աճուկային աղեկապ |
| 68 | Որովայնի աղեկապ |
| 69 | Ծնկակալ |
| 70 | Արմնկային հենակ |
| 71 | Թևատակի հենակ |
| 72 | Ձեռնափայտ սովորական |
| 73 | «Սպիտակ ձեռնափայտ» տեսողության խնդիրներ ունեցող անձանց համար |
| 74 | Քայլակ սովորական |
| 75 | Ետնաքայլակ մուկ ունեցող երեխաների համար |
| 76 | Փոքր տրամաչափի սայլակ |
| 77 | լսողական սարքերի անհատական ներդիրներ |
| 78 | Պրոթեզի կոշիկ |
| 79 | Օրթեզի կոշիկ |
| 80 | Օրթոպեդիկ կոշիկ |
| 81 | Օրթոպեդիկ շտկող ներդիր |
| 82 | Անվասայլակ սովորական |
| 83 | **Անվասայլակ** /մանկական ուղեղային կաթված, գերգիրություն և արտահայտված սկոլիոզ ունեցող անձանց համար/ |
| 84 | «Լսողական սարք (30 տարեկան և ավելի բարձր տարիքի հաշմանդամություն ունեցող, 65 տարեկանը լրացած անձանց տրամադրվող) |
| 85 | Լսողական սարք (12-29 տարեկան անձանց տրամադրվող) |
| 86 | Ստորին վերջույթի բրդյա-բամբակյա գուլպաներ |
| 87 | Ստորին վերջույթի սիլիկոնե գուլպաներ |
| 88 | Ձայնաստեղծ սարքեր և պրոթեզներ |
| 89 | Կոխլեար իմպլանտի խոսակցական պրոցեսորի մասեր |
| 90 | Լոգարանի աթոռ |

Ստորև ներկայացվում են յուրաքանչյուր աջակցող միջոցի Նվազագույն պահանջները՝ առանձին-առանձին՝ ըստ վերը նշված ցուցակում ներկայացված համարակալման.

* **ՊՐՈԹԵԶՆԵՐ՝**

1. **ՆՎԱԶԱԳՈՒՅՆ ՊԱՀԱՆՋՆԵՐ**

**«ԴԱՍՏԱԿԻ ԿՈՍՄԵՏԻԿ ՊՐՈԹԵԶ» ԱՋԱԿՑՈՂ ՄԻՋՈՑԻ ՏՐԱՄԱԴՐՄԱՆ**

|  |  |
| --- | --- |
| Աջակցող միջոցի տրամադրման պայմանները | 1.Յուրաքանչյուր շահառուի համար պատրաստվում է անհատապես, կատարելով համապատասախան չափագրումներ` հաշվի առնելով ախտաբանական վիճակի բնույթը, ուղեկցող հիվանդությունների և վերքերի առկայությունը:  2. Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը դիմելուց հետո մինչև 30 օր, որի ընթացքում կատարվում են անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումներ` մինչ աջակցող միջոցի վերջնական տրամադրումը շահառուին:  3. Կազմակերպությունը շահառուին նախօրոք հայտնում է անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումների մասին: Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը կարող է երկարաձգվել այն դեպքում, եթե շահառուն սահմանված ժամկետում չի ներկայանում չափափորձարկման:  4. Եթե անհրաժեշտ չափափորձարկումներին մասնակցելու հետո 30 օրվա ընթացքում կազմակերպությունը չի պատրաստել և վերջնական տրամադրել աջակցող միջոցը, ապա շահառուն կարող է հրաժարվել ստանալ աջակցող միջոցը:  5. Շահառուին սովորեցվում է աջակցող միջոցից օգտվելու ձևը և տրամադրվում է գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ դրա հիմնական տեխբնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ:  Շահառուին է հանձնվում վերջնական փորձարկումից և նրա գրավոր համաձայնությունից հետո:  6. Յուրաքանչյուր ծայրատի համար տրամադրվում է՝   * 3 բրդյա-բամբակյա վերին վերջույթի գուլպա կամ, * 2 բրդյա-բամբակյա վերին վերջույթի գուլպա և 1 կաշվից ձեռնոց:   7. Տրամադրվող գուլպաների կամ ձեռնոցի տեսականին և համապատասխան քանակները տրամադրվում են շահառուի գրավոր ցանկությամբ:  8. Սույն պրոթեզը կարող է պատրաստվել այլ նյութերից, կամ դրանց պատրաստման ընթացքում կարող են օգտագործվել նաև այլ նյութեր, որոնք չեն հակասի սույն պրոթեզի Նվազագույն պահանջներին կամ որակավորման ընթացակարգում նշված այլ պահանջներին:  9. Շահառուին է հանձնվում վերջնական փորձարկումից և նրա գրավոր համաձայնությունից հետո: |
| Աջակցող միջոցին ներկայացվող այլ պահանջներ | Պետք է բավարարի շահառուի պահանջներին՝   * անթրոպոմետրիկ տվյալներով * բժշկական ցուցումով * տարիքային առանձնահատկություններով * դիմացկունությամբ և ամրությամբ * ֆունկցիոնալությամբ * հարմարությամբ * թեթևությամբ * էսթետիկ տվյալներով |
| Վիճակը | Չօգտագործված, ամբողջությամբ նոր նյութերից և դետալներից պատրաստված |
| Երաշխիքային ժամկետ | 1 տարի երաշխիքային սպասարկում, որի ընթացքում որակի հետ կապված խնդիրների վերացումը (ընդհուպ նորով փոխարինումը) իրականացվում են ծառայություն մատուցող կազմակերպության միջոցների հաշվին: Երաշխիքային սպասարկում կարող է չիրականացվել, եթե՝  1. խախտվել են աջակցող միջոցի պահպանման ու օգտագործման կանոնները,  2. թերությունն առաջացել է բնականոն մաշվածության հետևանքով: Ընդ որում, բնականոն մաշվածություն համարվում են աջակցող միջոցի օգտագործման հետևանքները, որոնք երաշխիքային ժամկետում առաջացրել են տեխնիկական վիճակի և արտաքին տեսքի վատթարացում,  3. աջակցող միջոցն օգտագործվել է ոչ անմիջական նշանակությամբ,  4. աջակցող միջոցի վրա առկա են չլիազորված անձանց կողմից կատարված վերանորոգման հետքեր,  5. թերությունն առաջացել է աջակցող միջոցի կառուցվածքը կամ սխեման փոխելու հետևանքով,  6. թերությունն առաջացել դժբախտ պատահարների, միտումնավոր կամ անզգույշ կատարած քայլերի կամ անփույթ վերաբերմունքի հետևանքով,  7. աջակցող միջոցն սպառողին հանձնելուց հետո նրա վրա հայտնաբերվել են մեխանիկական վնասվածքներ` խոնավության, բարձր կամ ցածր ջերմաստիճանի, ժանգոտման, թթվային միջավայրի ազդեցության տակ առաջացած վնասվածքներ:  Երաշխիքային ժամկետում վերանորոգման հետ կապված վիճահարույց դեպքերի վերաբերյալ քաղաքացու դիմումի հիման վրա եզրակացություն է ներկայացնում Բուժատեխնիկական հանձնաժողովը, որը պարտադիր է կազմակերպության համար: |
| Անվտանգությունը | Շահառուի օրգանիզմի համար անվտանգ, օգտագործվող նյութերը պետք է բավարարեն շահառուի հիգիենիկ և ֆիզիկական պահանջներին` հաշվի առնելով նրա հիմնական և ուղեկցող հիվանդությունների բնույթը: |
| Տեխնիկական նկարագիր | Նախատեսված է ճաճանչ-դաստակային հոդից ավելի դիստալ գտնվող ծայրատի պրոթեզավորման համար: Դաստակի շրջանում օգտագործվում են կիսաֆաբրիկատներ, անհրաժեշտության դեպքում պատրաստվում է լամինացիայով ծայրատի ընդունիչ: Պատված է ՊՎԽ ծածկույթով` առավելագույնս նմանեցրած անատոմիական տեսքին և մաշկի գույնին: Շարժումները բացակայում են: Դաստակի շրջանում կարող է կատարվել բացվածք հեշտ տեղադրման համար, որը փակվում է ամրագոտիներով կամ շղթայով /zipper/: |
| Տրամադրող կազմակերպությանը վերաբերող պայմաններ | **Ծառայություն մատուցող կազմակերպությունը պարտավոր է`**  1. Ծառայություն ստացած յուրաքանչյուր անձի համար լրացնել անձնական քարտ (էլեկտրոնային կամ թղթային եղանակով)` համաձայն ՀՀ կառավարության 2015 թվականի սեպտեմբերի 10-ի N 1035-Ն որոշմաՆ N 1 հավելվածի 39-42-րդ կետերի՝ նախարարությունից ստացած ձևաչափով:  2. Նախարարության պահանջի դեպքում տրամադրել ծառայություններ ստացած անձանց անձնական գործերը.  3. Իրեն դիմած շահառուին տրամադրել նախարարության հետ նախապես համաձայնեցված գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ մատուցված ծառայության, հիմնական տեխնիկական բնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ: Շահառուն հուշաթերթիկն ստանալու փաստը հավաստիացնում է անձնական քարտում ստորագրելով:  4. Շահառուի ցանկությամբ չի կարող տրամադրվել այնպիսի ծառայություն կամ աջակցող միջոց, որը չի համապատասխանում հաստատված Նվազագույն պահանջներին:  5. Ունենալ պայմանագրով նախատեսված պարտավորությունների կատարման համար պահանջվող`  1) մասնագիտական գործունեության համապատասխանություն պայմանագրով նախատեսված գործունեությանը.  2) տեխնիկական միջոցներ` սույն պրոթեզների պատրաստման և տրամադրման համար նախատեսված սենյակներ, գործիքներ, նյութեր, սարքեր, սարքավորումներ, համակարգչային տեխնիկա /համակարգիչ, սկաներ, տպիչ սարք և այլն/ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ օժանդակ միջոցներ.  3) ֆինանսական միջոցներ` առանց կանխավճար ծառայություն մատուցելու համար:  4) աշխատանքային ռեսուրսներ` սույն պրոթեզը պատրաստելու և տրամադրելու համար համապատասխան մասնագետ, շահառուների փաստաթղթերի ընդունման, ձևակերպման, անձնական քարտի լրացման և դրանց պահպանման համար մասնագետ, «Պրոթեզաօրթպեդիկ և վերականգնողական պարագաների տրամադրման տեղեկատվական համակարգ»-ում մուտքագրումներ կատարող մասնագետ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ մասնագետ .  5) համապատասխան և մատչելի շենքային պայմաններ տեղաշարժման դժվարություն ունեցող անձանց սպասարկումն իրականացնելու համար (համաձայն ՀՀ քաղաքաշինական նորմերին), ներառյալ անարգել մուտք կազմակերպության շենք և սպասարկման սրահ` մուտքի զրոյական մակարդակ կամ Հայաստանի Հանարպետության քաղաքաշինական նորմերի համապատասխան կառուցված թեքահարթակ, իսկ դրանց անհնարինության դեպքում համապատասխան անվտանգ տեխնիկական սարքավորումներ` վերելակ, բարձրացնող մեխանիզմներ և սպասարկման սրահում տեղաշարժվելու համար խոչընդոտների բացակայություն.  6. Ծառայություն մատուցելուց հետո` նույն օրը, ծառայություն ստացած անձանց տվյալները (ներառյալ հեռախոսահամար), ինչպես նաև շահառուի անձը հաստատող փաստաթղթերը և անձնական քարտը (ներկայացուցչի դեպքում նաև աջակցող միջող ստանալու գրավոր լիազորագիրը) մուտքագրել «Պրոթեզաօրթոպեդիկ և վերականգնողական պարագաների տրամադրման» տեղեկատվական համակարգ` ղեկավարվելով այդ համակարգի ՀՀ ԱՍՀ նախարարի կողմից հաստատված տեխնիկական առաջադրանքի պահանջներով և վարել շտեմարանը: Մարզերում մատուցած ծառայության վերաբերյալ Համակարգ մուտքագրումները կարող են իրականացվել ծառայության մատուցման ավարտից հետո 2 օրվա ընթացքում՝ անձնական քարտում նշելով մարզից ծառայության փաստացի տրամադրման օրը: |

**2. ՆՎԱԶԱԳՈՒՅՆ ՊԱՀԱՆՋՆԵՐ**

**«ՆԱԽԱԲԱԶԿԻ ՁԳՈՂԱԿԱՆ ՊՐՈԹԵԶ» ԱՋԱԿՑՈՂ ՄԻՋՈՑԻ ՏՐԱՄԱԴՐՄԱՆ**

|  |  |
| --- | --- |
| Աջակցող միջոցի տրամադրման պայմանները | 1. Յուրաքանչյուր շահառուի համար պատրաստվում է անհատապես, կատարելով համապատասախան չափագրումներ` հաշվի առնելով ախտաբանական վիճակի բնույթը, ուղեկցող հիվանդությունների և վերքերի առկայությունը: 2. Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը դիմելուց հետո մինչև 30 օր, որի ընթացքում կատարվում են անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումներ` մինչ աջակցող միջոցի վերջնական տրամադրումը շահառուին: 3. Կազմակերպությունը շահառուին նախօրոք հայտնում է անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումների մասին: Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը կարող է երկարաձգվել այն դեպքում, եթե շահառուն սահմանված ժամկետում չի ներկայանում չափափորձարկման: 4. Եթե անհրաժեշտ չափափորձարկումներին մասնակցելու հետո 30 օրվա ընթացքում կազմակերպությունը չի պատրաստել և վերջնական տրամադրել աջակցող միջոցը, ապա շահառուն կարող է հրաժարվել ստանալ աջակցող միջոցը: 5. Շահառուին է հանձնվում վերջնական փորձարկումից և նրա գրավոր համաձայնությունից հետո: 6. Յուրաքանչյուր ծայրատի համար տրամադրվում է՝  * 3 բրդյա-բամբակյա վերին վերջույթի գուլպա կամ, * 2 բրդյա-բամբակյա վերին վերջույթի գուլպա և 1 կաշվից ձեռնոց:   Տրամադրվող գուլպաների կամ ձեռնոցի տեսականին և համապատասխան քանակները տրամադրվում են շահառուի գրավոր ցանկությամբ:   1. Սույն պրոթեզը կարող է պատրաստվել այլ նյութերից, կամ դրանց պատրաստման ընթացքում կարող են օգտագործվել նաև այլ նյութեր, որոնք չեն հակասի սույն պրոթեզի Նվազագույն պահանջներին կամ որակավորման ընթացակարգում նշված այլ պահանջներին: 2. Շահառուին սովորեցվում է աջակցող միջոցից օգտվելու ձևը և տրամադրվում է գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ դրա հիմնական տեխբնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ: 3. Շահառուին է հանձնվում վերջնական փորձարկումից և նրա գրավոր համաձայնությունից հետո: |
| Աջակցող միջոցին ներկայացվող այլ պահանջներ | Պետք է բավարարի շահառուի պահանջներին՝   * անթրոպոմետրիկ տվյալներով * բժշկական ցուցումով * տարիքային առանձնահատկություններով * դիմացկունությամբ և ամրությամբ * ֆունկցիոնալությամբ * հարմարությամբ * թեթևությամբ * էսթետիկ տվյալներով |
| Վիճակը | Չօգտագործված, ամբողջությամբ նոր նյութերից և դետալներից պատրաստված |
| Երաշխիքային ժամկետ | 1 տարի երաշխիքային սպասարկում, որի ընթացքում որակի հետ կապված խնդիրների վերացումը (ընդհուպ նորով փոխարինումը) իրականացվում են ծառայություն մատուցող կազմակերպության միջոցների հաշվին: Երաշխիքային սպասարկում կարող է չիրականացվել, եթե՝   1. խախտվել են աջակցող միջոցի պահպանման ու օգտագործման կանոնները, 2. թերությունն առաջացել է բնականոն մաշվածության հետևանքով: Ընդ որում, բնականոն մաշվածություն համարվում են աջակցող միջոցի օգտագործման հետևանքները, որոնք երաշխիքային ժամկետում առաջացրել են տեխնիկական վիճակի և արտաքին տեսքի վատթարացում, 3. աջակցող միջոցն օգտագործվել է ոչ անմիջական նշանակությամբ, 4. աջակցող միջոցի վրա առկա են չլիազորված անձանց կողմից կատարված վերանորոգման հետքեր, 5. թերությունն առաջացել է աջակցող միջոցի կառուցվածքը կամ սխեման փոխելու հետևանքով, 6. թերությունն առաջացել դժբախտ պատահարների, միտումնավոր կամ անզգույշ կատարած քայլերի կամ անփույթ վերաբերմունքի հետևանքով, 7. աջակցող միջոցն սպառողին հանձնելուց հետո նրա վրա հայտնաբերվել են մեխանիկական վնասվածքներ` խոնավության, բարձր կամ ցածր ջերմաստիճանի, ժանգոտման, թթվային միջավայրի ազդեցության տակ առաջացած վնասվածքներ:   Երաշխիքային ժամկետում վերանորգման հետ կապված վիճահարույց դեպքերի վերաբերյալ քաղաքացու դիմումի հիման վրա եզրակացություն է ներկայացնում Բուժատեխնիկական հանձնաժողովը, որը պարտադիր է կազմակերպության համար: |
| Անվտանգությունը | Շահառուի օրգանիզմի համար անվտանգ, օգտագործվող նյութերը պետք է բավարարեն շահառուի հիգիենիկ և ֆիզիկական պահանջներին` հաշվի առնելով նրա հիմնական և ուղեկցող հիվանդությունների բնույթը: |
| Տեխնիկական նկարագիր | Նախատեսված է նախաբազկի ծայրատի պրոթեզավորման համար: Պատրաստվում է լամինացիայից: Դաստակի շրջանում օգտագործվում են կիսաֆաբրիկատներ:  Դաստակի մատները շարժվում են ձգանի միջոցով` հակադիր վերջույթի և ուսագոտու շարժումների շնորհիվ: Դաստակի շրջանում առկա է ՊՎԽ ծածկույթ` առավելագույնս նմանեցրած անատոմիական տեսքին և մաշկի գույնին: Մատների փոխարեն շահառուի ցանկությամբ կարող է տեղադրվել մետաղյա կեռիկներով մեխանիզմ (Hook): |
| Տրամադրող կազմակերպությանը վերաբերող պայմաններ | **Ծառայություն մատուցող կազմակերպությունը պարտավոր է`**   1. Ծառայություն ստացած յուրաքանչյուր անձի համար լրացնել անձնական քարտ (էլեկտրոնային կամ թղթային եղանակով)` համաձայն ՀՀ կառավարության 2015 թվականի սեպտեմբերի 10-ի N 1035-Ն որոշմաՆ N 1 հավելվածի 39-42-րդ կետերի՝ ***նախարարությունից ստացած ձևաչափով*:** 2. Նախարարության պահանջի դեպքում տրամադրել ծառայություններ ստացած անձանց անձնական գործերը. 3. Իրեն դիմած շահառուին տրամադրել նախարարության հետ նախապես համաձայնեցված գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ մատուցված ծառայության, հիմնական տեխնիկական բնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ: Շահառուն հուշաթերթիկն ստանալու փաստը հավաստիացնում է անձնական քարտում ստորագրելով: 4. Շահառուի ցանկությամբ չի կարող տրամադրվել այնպիսի ծառայություն կամ աջակցող միջոց, որը չի համապատասխանում հաստատված Նվազագույն պահանջներին: 5. Ունենալ պայմանագրով նախատեսված պարտավորությունների կատարման համար պահանջվող`   1) մասնագիտական գործունեության համապատասխանություն պայմանագրով նախատեսված գործունեությանը.  2) տեխնիկական միջոցներ` սույն պրոթեզների պատրաստման և տրամադրման համար նախատեսված սենյակներ, գործիքներ, նյութեր, սարքեր, սարքավորումներ, համակարգչային տեխնիկա /համակարգիչ, սկաներ, տպիչ սարք և այլն/ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ օժանդակ միջոցներ.  3) ֆինանսական միջոցներ` առանց կանխավճար ծառայություն մատուցելու համար:  4) աշխատանքային ռեսուրսներ` սույն պրոթեզը պատրաստելու և տրամադրելու համար համապատասխան մասնագետ, շահառուների փաստաթղթերի ընդունման, ձևակերպման, անձնական քարտի լրացման և դրանց պահպանման համար մասնագետ, «Պրոթեզաօրթպեդիկ և վերականգնողական աջակցող միջոցների տրամադրման տեղեկատվական համակարգ»-ում մուտքագրումներ կատարող մասնագետ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ մասնագետ .  5) համապատասխան և մատչելի շենքային պայմաններ տեղաշարժման դժվարություն ունեցող անձանց սպասարկումն իրականացնելու համար (համաձայն ՀՀ քաղաքաշինական նորմերին), ներառյալ անարգել մուտք կազմակերպության շենք և սպասարկման սրահ` մուտքի զրոյական մակարդակ կամ Հայաստանի Հանարպետության քաղաքաշինական նորմերի համապատասխան կառուցված թեքահարթակ, իսկ դրանց անհնարինության դեպքում համապատասխան անվտանգ տեխնիկական սարքավորումներ` վերելակ, բարձրացնող մեխանիզմներ և սպասարկման սրահում տեղաշարժվելու համար խոչընդոտների բացակայություն.   1. Ծառայություն մատուցելուց հետո` նույն օրը, ծառայություն ստացած անձանց տվյալները (ներառյալ հեռախոսահամար), ինչպես նաև շահառուի անձը հաստատող փաստաթղթերը և անձնական քարտը (ներկայացուցչի դեպքում նաև աջակցող միջող ստանալու գրավոր լիազորագիրը) մուտքագրել «Պրոթեզաօրթոպեդիկ և վերականգնողական պարագաների տրամադրման» տեղեկատվական համակարգ` ղեկավարվելով այդ համակարգի ՀՀ ԱՍՀ նախարարի կողմից հաստատված տեխնիկական առաջադրանքի պահանջներով և վարել շտեմարանը: Մարզերում մատուցած ծառայության վերաբերյալ Համակարգ մուտքագրումները կարող են իրականացվել ծառայության մատուցման ավարտից հետո 2 օրվա ընթացքում՝ անձնական քարտում նշելով մարզից ծառայության փաստացի տրամադրման օրը: |

**3. ՆՎԱԶԱԳՈՒՅՆ ՊԱՀԱՆՋՆԵՐ**

**«ԲԱԶԿԻ ՁԳՈՂԱԿԱՆ ՊՐՈԹԵԶ» ԱՋԱԿՑՈՂ ՄԻՋՈՑԻ ՏՐԱՄԱԴՐՄԱՆ**

|  |  |
| --- | --- |
| Աջակցող միջոցի տրամադրման պայմանները | 1. Յուրաքանչյուր շահառուի համար պատրաստվում է անհատապես, կատարելով համապատասախան չափագրումներ` հաշվի առնելով ախտաբանական վիճակի բնույթը, ուղեկցող հիվանդությունների և վերքերի առկայությունը:  2. Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը դիմելուց հետո մինչև 30 օր, որի ընթացքում կատարվում են անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումներ` մինչ աջակցող միջոցի վերջնական տրամադրումը շահառուին:  3. Կազմակերպությունը շահառուին նախօրոք հայտնում է անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումների մասին: Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը կարող է երկարաձգվել այն դեպքում, եթե շահառուն սահմանված ժամկետում չի ներկայանում չափափորձարկման:  4. Եթե անհրաժեշտ չափափորձարկումներին մասնակցելու հետո 30 օրվա ընթացքում կազմակերպությունը չի պատրաստել և վերջնական տրամադրել աջակցող միջոցը, ապա շահառուն կարող է հրաժարվել ստանալ աջակցող միջոցը:  5. Շահառուին սովորեցվում է աջակցող միջոցի ց օգտվելու ձևը և տրամադրվում է գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ դրա հիմնական տեխբնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ:  6. Շահառուին է հանձնվում վերջնական փորձարկումից և նրա գրավոր համաձայնությունից հետո:  7. Յուրաքանչյուր ծայրատի համար տրամադրվում է՝   * 3 բրդյա-բամբակյա վերին վերջույթի գուլպա կամ, * 2 բրդյա-բամբակյա վերին վերջույթի գուլպա և 1 կաշվից ձեռնոց:   Տրամադրվող գուլպաների կամ ձեռնոցի տեսականին և համապատասխան քանակները տրամադրվում են շահառուի գրավոր ցանկությամբ:  8. Սույն պրոթեզը կարող է պատրաստվել այլ նյութերից, կամ դրանց պատրաստման ընթացքում կարող են օգտագործվել նաև այլ նյութեր, որոնք չեն հակասի սույն պրոթեզի Նվազագույն պահանջներին կամ որակավորման ընթացակարգում նշված այլ պահանջներին:  9. Շահառուին սովորեցվում է աջակցող միջոցի ց օգտվելու ձևը և տրամադրվում է գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ դրա հիմնական տեխբնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ:  10. Շահառուին է հանձնվում վերջնական փորձարկումից և նրա գրավոր համաձայնությունից հետո: |
| Աջակցող միջոցին ներկայացվող այլ պահանջներ | Պետք է բավարարի շահառուի պահանջներին՝   * անթրոպոմետրիկ տվյալներով * բժշկական ցուցումով * տարիքային առանձնահատկություններով * դիմացկունությամբ և ամրությամբ * ֆունկցիոնալությամբ * հարմարությամբ * թեթևությամբ * էսթետիկ տվյալներով |
| Վիճակը | Չօգտագործված, ամբողջությամբ նոր նյութերից և դետալներից պատրաստված |
| Երաշխիքային ժամկետ | 1 տարի երաշխիքային սպասարկում, որի ընթացքում որակի հետ կապված խնդիրների վերացումը (ընդհուպ նորով փոխարինումը) իրականացվում են ծառայություն մատուցող կազմակերպության միջոցների հաշվին: Երաշխիքային սպասարկում կարող է չիրականացվել, եթե՝  1. խախտվել են աջակցող միջոցի պահպանման ու օգտագործման կանոնները,  2. թերությունն առաջացել է բնականոն մաշվածության հետևանքով: Ընդ որում, բնականոն մաշվածություն համարվում են աջակցող միջոցի օգտագործման հետևանքները, որոնք երաշխիքային ժամկետում առաջացրել են տեխնիկական վիճակի և արտաքին տեսքի վատթարացում,  3. աջակցող միջոցն օգտագործվել է ոչ անմիջական նշանակությամբ,  4. աջակցող միջոցի վրա առկա են չլիազորված անձանց կողմից կատարված վերանորոգման հետքեր,  5. թերությունն առաջացել է աջակցող միջոցի կառուցվածքը կամ սխեման փոխելու հետևանքով,  6. թերությունն առաջացել դժբախտ պատահարների, միտումնավոր կամ անզգույշ կատարած քայլերի կամ անփույթ վերաբերմունքի հետևանքով,  7. աջակցող միջոցն սպառողին հանձնելուց հետո նրա վրա հայտնաբերվել են մեխանիկական վնասվածքներ` խոնավության, բարձր կամ ցածր ջերմաստիճանի, ժանգոտման, թթվային միջավայրի ազդեցության տակ առաջացած վնասվածքներ:  Երաշխիքային ժամկետում վերանորոգման հետ կապված վիճահարույց դեպքերի վերաբերյալ քաղաքացու դիմումի հիման վրա եզրակացություն է ներկայացնում Բուժատեխնիկական հանձնաժողովը, որը պարտադիր է կազմակերպության համար: |
| Անվտանգությունը | Շահառուի օրգանիզմի համար անվտանգ, օգտագործվող նյութերը պետք է բավարարեն շահառուի հիգիենիկ և ֆիզիկական պահանջներին` հաշվի առնելով նրա հիմնական և ուղեկցող հիվանդությունների բնույթը: |
| Տեխնիկական նկարագիր | Նախատեսված է բազկի ծայրատի պրոթեզավորման համար: Պատրաստվում է լամինացիայից, Դաստակի շրջանում օգտագործվում են կիսաֆաբրիկատներ:  Դաստակի մատները շարժվում են ձգանի միջոցով` հակադիր վերջույթի և ուսագոտու շարժումների շնորհիվ: Դաստակի շրջանում առկա է ՊՎԽ ծածկույթ` առավելագույնս նմանեցրած անատոմիական տեսքին և մաշկի գույնին: Մատների փոխարեն շահառուի ցանկությամբ կարող է տեղադրվել մետաղյա կեռիկներով մեխանիզմ (Hook):  Արմնկային հոդի շրջանում օգտագործվում են պլաստիկից կամ մետաղյա հոդեր, որոնք ունեն շարժումների ծավալի կարգավորման մեխանիզմ: |
| Տրամադրող կազմակերպությանը վերաբերող պայմաններ | Ծառայություն մատուցող կազմակերպությունը պարտավոր է`  1. Ծառայություն ստացած յուրաքանչյուր անձի համար լրացնել անձնական քարտ (էլեկտրոնային կամ թղթային եղանակով)` համաձայն ՀՀ կառավարության 2015 թվականի սեպտեմբերի 10-ի N 1035-Ն որոշմաՆ N 1 հավելվածի 39-42-րդ կետերի՝ նախարարությունից ստացած ձևաչափով:  2. Նախարարության պահանջի դեպքում տրամադրել ծառայություններ ստացած անձանց անձնական գործերը.  3. Իրեն դիմած շահառուին տրամադրել նախարարության հետ նախապես համաձայնեցված գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ մատուցված ծառայության, հիմնական տեխնիկական բնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ: Շահառուն հուշաթերթիկն ստանալու փաստը հավաստիացնում է անձնական քարտում ստորագրելով:  4. Շահառուի ցանկությամբ չի կարող տրամադրվել այնպիսի ծառայություն կամ աջակցող միջոց, որը չի համապատասխանում հաստատված Նվազագույն պահանջներին:  5. Ունենալ պայմանագրով նախատեսված պարտավորությունների կատարման համար պահանջվող`  1) մասնագիտական գործունեության համապատասխանություն պայմանագրով նախատեսված գործունեությանը.  2) տեխնիկական միջոցներ` սույն պրոթեզների պատրաստման և տրամադրման համար նախատեսված սենյակներ, գործիքներ, նյութեր, սարքեր, սարքավորումներ, համակարգչային տեխնիկա /համակարգիչ, սկաներ, տպիչ սարք և այլն/ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ օժանդակ միջոցներ.  3) ֆինանսական միջոցներ` առանց կանխավճար ծառայություն մատուցելու համար:  4) աշխատանքային ռեսուրսներ` սույն պրոթեզը պատրաստելու և տրամադրելու համար համապատասխան մասնագետ, շահառուների փաստաթղթերի ընդունման, ձևակերպման, անձնական քարտի լրացման և դրանց պահպանման համար մասնագետ, «Պրոթեզաօրթպեդիկ և վերականգնողական պարագաների տրամադրման տեղեկատվական համակարգ»-ում մուտքագրումներ կատարող մասնագետ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ մասնագետ .  5) համապատասխան և մատչելի շենքային պայմաններ տեղաշարժման դժվարություն ունեցող անձանց սպասարկումն իրականացնելու համար (համաձայն ՀՀ քաղաքաշինական նորմերին), ներառյալ անարգել մուտք կազմակերպության շենք և սպասարկման սրահ` մուտքի զրոյական մակարդակ կամ Հայաստանի Հանարպետության քաղաքաշինական նորմերի համապատասխան կառուցված թեքահարթակ, իսկ դրանց անհնարինության դեպքում համապատասխան անվտանգ տեխնիկական սարքավորումներ` վերելակ, բարձրացնող մեխանիզմներ և սպասարկման սրահում տեղաշարժվելու համար խոչընդոտների բացակայություն.  6. Ծառայություն մատուցելուց հետո` նույն օրը, ծառայություն ստացած անձանց տվյալները (ներառյալ հեռախոսահամար), ինչպես նաև շահառուի անձը հաստատող փաստաթղթերը և անձնական քարտը (ներկայացուցչի դեպքում նաև աջակցող միջող ստանալու գրավոր լիազորագիրը) մուտքագրել «Պրոթեզաօրթոպեդիկ և վերականգնողական պարագաների տրամադրման» տեղեկատվական համակարգ` ղեկավարվելով այդ համակարգի ՀՀ ԱՍՀ նախարարի կողմից հաստատված տեխնիկական առաջադրանքի պահանջներով և վարել շտեմարանը: Մարզերում մատուցած ծառայության վերաբերյալ Համակարգ մուտքագրումները կարող են իրականացվել ծառայության մատուցման ավարտից հետո 2 օրվա ընթացքում՝ անձնական քարտում նշելով մարզից ծառայության փաստացի տրամադրման օրը: |

**4. ՆՎԱԶԱԳՈՒՅՆ ՊԱՀԱՆՋՆԵՐ**

**«ՆԱԽԱԲԱԶԿԻ ԿՈՍՄԵՏԻԿ ՊՐՈԹԵԶ» ԱՋԱԿՑՈՂ ՄԻՋՈՑԻ ՏՐԱՄԱԴՐՄԱՆ**

|  |  |
| --- | --- |
| Աջակցող միջոցի տրամադրման պայմանները | 1. Յուրաքանչյուր շահառուի համար պատրաստվում է անհատապես, կատարելով համապատասախան չափագրումներ` հաշվի առնելով ախտաբանական վիճակի բնույթը, ուղեկցող հիվանդությունների և վերքերի առկայությունը:  2. Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը դիմելուց հետո մինչև 30 օր, որի ընթացքում կատարվում են անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումներ` մինչ աջակցող միջոցի վերջնական տրամադրումը շահառուին:  3. Կազմակերպությունը շահառուին նախօրոք հայտնում է անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումների մասին: Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը կարող է երկարաձգվել այն դեպքում, եթե շահառուն սահմանված ժամկետում չի ներկայանում չափափորձարկման:  4. Եթե անհրաժեշտ չափափորձարկումներին մասնակցելու հետո 30 օրվա ընթացքում կազմակերպությունը չի պատրաստել և վերջնական տրամադրել աջակցող միջոցը, ապա շահառուն կարող է հրաժարվել ստանալ աջակցող միջոցը:  5. Շահառուին է հանձնվում վերջնական փորձարկումից և նրա գրավոր համաձայնությունից հետո:  6. Յուրաքանչյուր ծայրատի համար տրամադրվում է՝   * 3 բրդյա-բամբակյա վերին վերջույթի գուլպա կամ, * 2 բրդյա-բամբակյա վերին վերջույթի գուլպա և 1 կաշվից ձեռնոց:   7. Տրամադրվող գուլպաների կամ ձեռնոցի տեսականին և համապատասխան քանակները տրամադրվում են շահառուի գրավոր ցանկությամբ:  8. Սույն պրոթեզը կարող է պատրաստվել այլ նյութերից, կամ դրանց պատրաստման ընթացքում կարող են օգտագործվել նաև այլ նյութեր, որոնք չեն հակասի սույն պրոթեզի Նվազագույն պահանջներին կամ որակավորման ընթացակարգում նշված այլ պահանջներին:  9. Շահառուին սովորեցվում է աջակցող միջոցից օգտվելու ձևը և տրամադրվում է գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ դրա հիմնական տեխբնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ:  10. Շահառուին է հանձնվում վերջնական փորձարկումից և նրա գրավոր համաձայնությունից հետո: |
| Աջակցող միջոցին ներկայացվող այլ պահանջներ | Պետք է բավարարի շահառուի պահանջներին՝   * անթրոպոմետրիկ տվյալներով * բժշկական ցուցումով * տարիքային առանձնահատկություններով * դիմացկունությամբ և ամրությամբ * ֆունկցիոնալությամբ * հարմարությամբ * թեթևությամբ * էսթետիկ տվյալներով |
| Վիճակը | Չօգտագործված, ամբողջությամբ նոր նյութերից և դետալներից պատրաստված |
| Երաշխիքային ժամկետ | 1 տարի երաշխիքային սպասարկում, որի ընթացքում որակի հետ կապված խնդիրների վերացումը (ընդհուպ նորով փոխարինումը) իրականացվում են ծառայություն մատուցող կազմակերպության միջոցների հաշվին: Երաշխիքային սպասարկում կարող է չիրականացվել, եթե՝  1. խախտվել են աջակցող միջոցի պահպանման ու օգտագործման կանոնները,  2. թերությունն առաջացել է բնականոն մաշվածության հետևանքով: Ընդ որում, բնականոն մաշվածություն համարվում են աջակցող միջոցի օգտագործման հետևանքները, որոնք երաշխիքային ժամկետում առաջացրել են տեխնիկական վիճակի և արտաքին տեսքի վատթարացում,  3. աջակցող միջոցն օգտագործվել է ոչ անմիջական նշանակությամբ,  4. աջակցող միջոցի վրա առկա են չլիազորված անձանց կողմից կատարված վերանորոգման հետքեր,  5. թերությունն առաջացել է աջակցող միջոցի կառուցվածքը կամ սխեման փոխելու հետևանքով,  6. թերությունն առաջացել դժբախտ պատահարների, միտումնավոր կամ անզգույշ կատարած քայլերի կամ անփույթ վերաբերմունքի հետևանքով,  7. աջակցող միջոցն սպառողին հանձնելուց հետո նրա վրա հայտնաբերվել են մեխանիկական վնասվածքներ` խոնավության, բարձր կամ ցածր ջերմաստիճանի, ժանգոտման, թթվային միջավայրի ազդեցության տակ առաջացած վնասվածքներ:  Երաշխիքային ժամկետում վերանորոգման հետ կապված վիճահարույց դեպքերի վերաբերյալ քաղաքացու դիմումի հիման վրա եզրակացություն է ներկայացնում Բուժատեխնիկական հանձնաժողովը, որը պարտադիր է կազմակերպության համար: |
| Անվտանգությունը | Շահառուի օրգանիզմի համար անվտանգ, օգտագործվող նյութերը պետք է բավարարեն շահառուի հիգիենիկ և ֆիզիկական պահանջներին` հաշվի առնելով նրա հիմնական և ուղեկցող հիվանդությունների բնույթը: |
| Տեխնիկական նկարագիր | Նախատեսված է նախաբազկի ծայրատի պրոթեզավորման համար: Պատրաստվում է լամինացիայից: Դաստակի շրջանում օգտագործվում են կիսաֆաբրիկատներ: Դաստակի շրջանում շարժումները բացակայում են: Դաստակի շրջանում առկա է ՊՎԽ ծածկույթ` առավելագույնս նմանեցրած անատոմիական տեսքին: |
| Տրամադրող կազմակերպությանը վերաբերող պայմաններ | **Ծառայություն մատուցող կազմակերպությունը պարտավոր է`**  1. Ծառայություն ստացած յուրաքանչյուր անձի համար լրացնել անձնական քարտ (էլեկտրոնային կամ թղթային եղանակով)` համաձայն ՀՀ կառավարության 2015 թվականի սեպտեմբերի 10-ի N 1035-Ն որոշմաՆ N 1 հավելվածի 39-42-րդ կետերի՝ նախարարությունից ստացած ձևաչափով:  2. Նախարարության պահանջի դեպքում տրամադրել ծառայություններ ստացած անձանց անձնական գործերը.  3. Իրեն դիմած շահառուին տրամադրել նախարարության հետ նախապես համաձայնեցված գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ մատուցված ծառայության, հիմնական տեխնիկական բնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ: Շահառուն հուշաթերթիկն ստանալու փաստը հավաստիացնում է անձնական քարտում ստորագրելով:  4. Շահառուի ցանկությամբ չի կարող տրամադրվել այնպիսի ծառայություն կամ աջակցող միջոց, որը չի համապատասխանում հաստատված Նվազագույն պահանջներին:  5. Ունենալ պայմանագրով նախատեսված պարտավորությունների կատարման համար պահանջվող`  1) մասնագիտական գործունեության համապատասխանություն պայմանագրով նախատեսված գործունեությանը.  2) տեխնիկական միջոցներ` սույն պրոթեզների պատրաստման և տրամադրման համար նախատեսված սենյակներ, գործիքներ, նյութեր, սարքեր, սարքավորումներ, համակարգչային տեխնիկա /համակարգիչ, սկաներ, տպիչ սարք և այլն/ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ օժանդակ միջոցներ.  3) ֆինանսական միջոցներ` առանց կանխավճար ծառայություն մատուցելու համար:  4) աշխատանքային ռեսուրսներ` սույն պրոթեզը պատրաստելու և տրամադրելու համար համապատասխան մասնագետ, շահառուների փաստաթղթերի ընդունման, ձևակերպման, անձնական քարտի լրացման և դրանց պահպանման համար մասնագետ, «Պրոթեզաօրթպեդիկ և վերականգնողական պարագաների տրամադրման տեղեկատվական համակարգ»-ում մուտքագրումներ կատարող մասնագետ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ մասնագետ .  5) համապատասխան և մատչելի շենքային պայմաններ տեղաշարժման դժվարություն ունեցող անձանց սպասարկումն իրականացնելու համար (համաձայն ՀՀ քաղաքաշինական նորմերին), ներառյալ անարգել մուտք կազմակերպության շենք և սպասարկման սրահ` մուտքի զրոյական մակարդակ կամ Հայաստանի Հանարպետության քաղաքաշինական նորմերի համապատասխան կառուցված թեքահարթակ, իսկ դրանց անհնարինության դեպքում համապատասխան անվտանգ տեխնիկական սարքավորումներ` վերելակ, բարձրացնող մեխանիզմներ և սպասարկման սրահում տեղաշարժվելու համար խոչընդոտների բացակայություն.  6. Ծառայություն մատուցելուց հետո` նույն օրը, ծառայություն ստացած անձանց տվյալները (ներառյալ հեռախոսահամար), ինչպես նաև շահառուի անձը հաստատող փաստաթղթերը և անձնական քարտը (ներկայացուցչի դեպքում նաև աջակցող միջող ստանալու գրավոր լիազորագիրը) մուտքագրել «Պրոթեզաօրթոպեդիկ և վերականգնողական պարագաների տրամադրման» տեղեկատվական համակարգ` ղեկավարվելով այդ համակարգի ՀՀ ԱՍՀ նախարարի կողմից հաստատված տեխնիկական առաջադրանքի պահանջներով և վարել շտեմարանը: Մարզերում մատուցած ծառայության վերաբերյալ Համակարգ մուտքագրումները կարող են իրականացվել ծառայության մատուցման ավարտից հետո 2 օրվա ընթացքում՝ անձնական քարտում նշելով մարզից ծառայության փաստացի տրամադրման օրը: |

**5. ՆՎԱԶԱԳՈՒՅՆ ՊԱՀԱՆՋՆԵՐ**

**«ԲԱԶԿԻ ԿՈՍՄԵՏԻԿ ՊՐՈԹԵԶ» ԱՋԱԿՑՈՂ ՄԻՋՈՑԻ ՏՐԱՄԱԴՐՄԱՆ**

|  |  |
| --- | --- |
| Աջակցող միջոցի տրամադրման պայմանները | 1. Յուրաքանչյուր շահառուի համար պատրաստվում է անհատապես, կատարելով համապատասախան չափագրումներ` հաշվի առնելով ախտաբանական վիճակի բնույթը, ուղեկցող հիվանդությունների և վերքերի առկայությունը:  2. Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը դիմելուց հետո մինչև 30 օր, որի ընթացքում կատարվում են անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումներ` մինչ աջակցող միջոցի վերջնական տրամադրումը շահառուին:  3. Կազմակերպությունը շահառուին նախօրոք հայտնում է անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումների մասին: Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը կարող է երկարաձգվել այն դեպքում, եթե շահառուն սահմանված ժամկետում չի ներկայանում չափափորձարկման:  4. Եթե անհրաժեշտ չափափորձարկումներին մասնակցելու հետո 30 օրվա ընթացքում կազմակերպությունը չի պատրաստել և վերջնական տրամադրել աջակցող միջոցը, ապա շահառուն կարող է հրաժարվել ստանալ աջակցող միջոցը:  5. Շահառուին է հանձնվում վերջնական փորձարկումից և նրա գրավոր համաձայնությունից հետո:  6. Յուրաքանչյուր ծայրատի համար տրամադրվում է՝   * 3 բրդյա-բամբակյա վերին վերջույթի գուլպա կամ, * 2 բրդյա-բամբակյա վերին վերջույթի գուլպա և 1 կաշվից ձեռնոց:   7. Տրամադրվող գուլպաների կամ ձեռնոցի տեսականին և համապատասխան քանակները տրամադրվում են շահառուի գրավոր ցանկությամբ:  8. Սույն պրոթեզը կարող է պատրաստվել այլ նյութերից, կամ դրանց պատրաստման ընթացքում կարող են օգտագործվել նաև այլ նյութեր, որոնք չեն հակասի սույն պրոթեզի Նվազագույն պահանջներին կամ որակավորման ընթացակարգում նշված այլ պահանջներին:  9. Շահառուին սովորեցվում է աջակցող միջոցից օգտվելու ձևը և տրամադրվում է գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ դրա հիմնական տեխբնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ:  10. Շահառուին է հանձնվում վերջնական փորձարկումից և նրա գրավոր համաձայնությունից հետո: |
| Աջակցող միջոցին ներկայացվող այլ պահանջներ | Պետք է բավարարի շահառուի պահանջներին՝   * անթրոպոմետրիկ տվյալներով * բժշկական ցուցումով * տարիքային առանձնահատկություններով * դիմացկունությամբ և ամրությամբ * ֆունկցիոնալությամբ * հարմարությամբ * թեթևությամբ * էսթետիկ տվյալներով |
| Վիճակը | Չօգտագործված, ամբողջությամբ նոր նյութերից և դետալներից պատրաստված |
| Երաշխիքային ժամկետ | 1 տարի երաշխիքային սպասարկում, որի ընթացքում որակի հետ կապված խնդիրների վերացումը (ընդհուպ նորով փոխարինումը) իրականացվում են ծառայություն մատուցող կազմակերպության միջոցների հաշվին: Երաշխիքային սպասարկում կարող է չիրականացվել, եթե՝  1. խախտվել են աջակցող միջոցի պահպանման ու օգտագործման կանոնները,  2. թերությունն առաջացել է բնականոն մաշվածության հետևանքով: Ընդ որում, բնականոն մաշվածություն համարվում են աջակցող միջոցի օգտագործման հետևանքները, որոնք երաշխիքային ժամկետում առաջացրել են տեխնիկական վիճակի և արտաքին տեսքի վատթարացում,  3. աջակցող միջոցն օգտագործվել է ոչ անմիջական նշանակությամբ,  4. աջակցող միջոցի վրա առկա են չլիազորված անձանց կողմից կատարված վերանորոգման հետքեր,  5. թերությունն առաջացել է աջակցող միջոցի կառուցվածքը կամ սխեման փոխելու հետևանքով,  6. թերությունն առաջացել դժբախտ պատահարների, միտումնավոր կամ անզգույշ կատարած քայլերի կամ անփույթ վերաբերմունքի հետևանքով,  7. աջակցող միջոցն սպառողին հանձնելուց հետո նրա վրա հայտնաբերվել են մեխանիկական վնասվածքներ` խոնավության, բարձր կամ ցածր ջերմաստիճանի, ժանգոտման, թթվային միջավայրի ազդեցության տակ առաջացած վնասվածքներ:  Երաշխիքային ժամկետում վերանորոգման հետ կապված վիճահարույց դեպքերի վերաբերյալ քաղաքացու դիմումի հիման վրա եզրակացություն է ներկայացնում Բուժատեխնիկական հանձնաժողովը, որը պարտադիր է կազմակերպության համար: |
| Անվտանգությունը | Շահառուի օրգանիզմի համար անվտանգ, օգտագործվող նյութերը պետք է բավարարեն շահառուի հիգիենիկ և ֆիզիկական պահանջներին` հաշվի առնելով նրա հիմնական և ուղեկցող հիվանդությունների բնույթը: |
| Տեխնիկական նկարագիր | Նախատեսված է բազկի ծայրատի պրոթեզավորման համար: Պատրաստվում է լամինացիայից, Դաստակի շրջանում օգտագործվում են կիսաֆաբրիկատներ:  Դաստակի շրջանում շարժումները բացակայում են: Դաստակի շրջանում առկա է ՊՎԽ ծածկույթ` առավելագույնս նմանեցրած անատոմիական տեսքին և մաշկի գույնին: Մատների փոխարեն շահառուի ցանկությամբ կարող է տեղադրվել մետաղյա կեռիկներով մեխանիզմ (Hook): |
| Տրամադրող կազմակերպությանը վերաբերող պայմաններ | Ծառայություն մատուցող կազմակերպությունը պարտավոր է`  1. Ծառայություն ստացած յուրաքանչյուր անձի համար լրացնել անձնական քարտ (էլեկտրոնային կամ թղթային եղանակով)` համաձայն ՀՀ կառավարության 2015 թվականի սեպտեմբերի 10-ի N 1035-Ն որոշմաՆ N 1 հավելվածի 39-42-րդ կետերի՝ նախարարությունից ստացած ձևաչափով:  2. Նախարարության պահանջի դեպքում տրամադրել ծառայություններ ստացած անձանց անձնական գործերը.  3. Իրեն դիմած շահառուին տրամադրել նախարարության հետ նախապես համաձայնեցված գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ մատուցված ծառայության, հիմնական տեխնիկական բնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ: Շահառուն հուշաթերթիկն ստանալու փաստը հավաստիացնում է անձնական քարտում ստորագրելով:  4. Շահառուի ցանկությամբ չի կարող տրամադրվել այնպիսի ծառայություն կամ աջակցող միջոց, որը չի համապատասխանում հաստատված Նվազագույն պահանջներին:  5. Ունենալ պայմանագրով նախատեսված պարտավորությունների կատարման համար պահանջվող`  1) մասնագիտական գործունեության համապատասխանություն պայմանագրով նախատեսված գործունեությանը.  2) տեխնիկական միջոցներ` սույն պրոթեզների պատրաստման և տրամադրման համար նախատեսված սենյակներ, գործիքներ, նյութեր, սարքեր, սարքավորումներ, համակարգչային տեխնիկա /համակարգիչ, սկաներ, տպիչ սարք և այլն/ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ օժանդակ միջոցներ.  3) ֆինանսական միջոցներ` առանց կանխավճար ծառայություն մատուցելու համար:  4) աշխատանքային ռեսուրսներ` սույն պրոթեզը պատրաստելու և տրամադրելու համար համապատասխան մասնագետ, շահառուների փաստաթղթերի ընդունման, ձևակերպման, անձնական քարտի լրացման և դրանց պահպանման համար մասնագետ, «Պրոթեզաօրթպեդիկ և վերականգնողական պարագաների տրամադրման տեղեկատվական համակարգ»-ում մուտքագրումներ կատարող մասնագետ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ մասնագետ  5) համապատասխան և մատչելի շենքային պայմաններ տեղաշարժման դժվարություն ունեցող անձանց սպասարկումն իրականացնելու համար (համաձայն ՀՀ քաղաքաշինական նորմերին), ներառյալ անարգել մուտք կազմակերպության շենք և սպասարկման սրահ` մուտքի զրոյական մակարդակ կամ Հայաստանի Հանարպետության քաղաքաշինական նորմերի համապատասխան կառուցված թեքահարթակ, իսկ դրանց անհնարինության դեպքում համապատասխան անվտանգ տեխնիկական սարքավորումներ` վերելակ, բարձրացնող մեխանիզմներ և սպասարկման սրահում տեղաշարժվելու համար խոչընդոտների բացակայություն.  6. Ծառայություն մատուցելուց հետո` նույն օրը, ծառայություն ստացած անձանց տվյալները (ներառյալ հեռախոսահամար), ինչպես նաև շահառուի անձը հաստատող փաստաթղթերը և անձնական քարտը (ներկայացուցչի դեպքում նաև աջակցող միջող ստանալու գրավոր լիազորագիրը) մուտքագրել «Պրոթեզաօրթոպեդիկ և վերականգնողական պարագաների տրամադրման» տեղեկատվական համակարգ` ղեկավարվելով այդ համակարգի ՀՀ ԱՍՀ նախարարի կողմից հաստատված տեխնիկական առաջադրանքի պահանջներով և վարել շտեմարանը: Մարզերում մատուցած ծառայության վերաբերյալ Համակարգ մուտքագրումները կարող են իրականացվել ծառայության մատուցման ավարտից հետո 2 օրվա ընթացքում՝ անձնական քարտում նշելով մարզից ծառայության փաստացի տրամադրման օրը: |

**6. ՆՎԱԶԱԳՈՒՅՆ ՊԱՀԱՆՋՆԵՐ**

**«ԲԱԶԿԻ ՄԻՈՊՐՈԹԵԶ» ԱՋԱԿՑՈՂ ՄԻՋՈՑԻ ՏՐԱՄԱԴՐՄԱՆ**

|  |  |
| --- | --- |
| Աջակցող միջոցի տրամադրման պայմանները | 1. Յուրաքանչյուր շահառուի համար պատրաստվում է անհատապես, կատարելով համապատասախան չափագրումներ` հաշվի առնելով ախտաբանական վիճակի բնույթը, ուղեկցող հիվանդությունների և վերքերի առկայությունը:  2. Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը դիմելուց հետո մինչև 30 օր, որի ընթացքում կատարվում են անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումներ` մինչ աջակցող միջոցի վերջնական տրամադրումը շահառուին:  3. Կազմակերպությունը շահառուին նախօրոք հայտնում է անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումների մասին: Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը կարող է երկարաձգվել այն դեպքում, եթե շահառուն սահմանված ժամկետում չի ներկայանում չափափորձարկման:  4. Եթե անհրաժեշտ չափափորձարկումներին մասնակցելու հետո 30 օրվա ընթացքում կազմակերպությունը չի պատրաստել և վերջնական տրամադրել աջակցող միջոցը, ապա շահառուն կարող է հրաժարվել ստանալ աջակցող միջոցը:  5.Շահառուին է հանձնվում վերջնական փորձարկումից և նրա գրավոր համաձայնությունից հետո:  6. Յուրաքանչյուր ծայրատի համար տրամադրվում է՝   * 3 բրդյա-բամբակյա վերին վերջույթի գուլպա կամ, * 2 բրդյա-բամբակյա վերին վերջույթի գուլպա և 1 կաշվից ձեռնոց:   7. Տրամադրվող գուլպաների կամ ձեռնոցի տեսականին և համապատասխան քանակները տրամադրվում են շահառուի գրավոր ցանկությամբ:  8. Սույն պրոթեզը կարող է պատրաստվել այլ նյութերից, կամ դրանց պատրաստման ընթացքում կարող են օգտագործվել նաև այլ նյութեր, որոնք չեն հակասի սույն պրոթեզի Նվազագույն պահանջներին կամ որակավորման ընթացակարգում նշված այլ պահանջներին:  9. Շահառուին սովորեցվում է աջակցող միջոցից օգտվելու ձևը և տրամադրվում է գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ դրա հիմնական տեխբնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ:  10. Շահառուին է հանձնվում վերջնական փորձարկումից և նրա գրավոր համաձայնությունից հետո: |
| Աջակցող միջոցին ներկայացվող այլ պահանջներ | Պետք է բավարարի շահառուի պահանջներին՝   * անթրոպոմետրիկ տվյալներով * բժշկական ցուցումով * տարիքային առանձնահատկություններով * դիմացկունությամբ և ամրությամբ * ֆունկցիոնալությամբ * հարմարությամբ * թեթևությամբ * էսթետիկ տվյալներով |
| Վիճակը | Չօգտագործված, ամբողջությամբ նոր նյութերից և դետալներից պատրաստված |
| Երաշխիքային ժամկետ | 1 տարի երաշխիքային սպասարկում, որի ընթացքում որակի հետ կապված խնդիրների վերացումը (ընդհուպ նորով փոխարինումը) իրականացվում են ծառայություն մատուցող կազմակերպության միջոցների հաշվին: Երաշխիքային սպասարկում կարող է չիրականացվել, եթե՝  1. խախտվել են աջակցող միջոցի պահպանման ու օգտագործման կանոնները,  2. թերությունն առաջացել է բնականոն մաշվածության հետևանքով: Ընդ որում, բնականոն մաշվածություն համարվում են աջակցող միջոցի օգտագործման հետևանքները, որոնք երաշխիքային ժամկետում առաջացրել են տեխնիկական վիճակի և արտաքին տեսքի վատթարացում,  3. աջակցող միջոցն օգտագործվել է ոչ անմիջական նշանակությամբ,  4. աջակցող միջոցի վրա առկա են չլիազորված անձանց կողմից կատարված վերանորոգման հետքեր,  5. թերությունն առաջացել է աջակցող միջոցի կառուցվածքը կամ սխեման փոխելու հետևանքով,  6. թերությունն առաջացել դժբախտ պատահարների, միտումնավոր կամ անզգույշ կատարած քայլերի կամ անփույթ վերաբերմունքի հետևանքով,  7. աջակցող միջոցը սպառողին հանձնելուց հետո նրա վրա հայտնաբերվել են մեխանիկական վնասվածքներ` խոնավության, բարձր կամ ցածր ջերմաստիճանի, ժանգոտման, թթվային միջավայրի ազդեցության տակ առաջացած վնասվածքներ:  Երաշխիքային ժամկետում վերանորոգման հետ կապված վիճահարույց դեպքերի վերաբերյալ քաղաքացու դիմումի հիման վրա եզրակացություն է ներկայացնում Բուժատեխնիկական հանձնաժողովը, որը պարտադիր է կազմակերպության համար: |
| Անվտանգությունը | Շահառուի օրգանիզմի համար անվտանգ, օգտագործվող նյութերը պետք է բավարարեն շահառուի հիգիենիկ և ֆիզիկական պահանջներին` հաշվի առնելով նրա հիմնական և ուղեկցող հիվանդությունների բնույթը: |
| Տեխնիկական նկարագիր | Նախատեսված է բազկի ծայրատի պրոթեզավորման համար: Պատրաստվում է կիսաֆաբրիկատներից` պլաստիկից, սենսորային տվիչներից, մարտկոցից: Տրամադրվում է նաև լիցքավորման սարք: Պրոթեզն ապահովում է մատների շարժում՝ մկանների կծկման հետևանքով ազդակը արհեստական մատներին փոխանցելու միջոցով: Դաստակի շրջանում առկա է ՊՎԽ ծածկույթ` առավելագույնս նմանեցրած անատոմիական տեսքին և մաշկի գույնին: Ծայրատի ընդունիչը պատրաստվում է պլաստիկ և ակրիլային նյութերով:  Արմնկային հոդի շրջանում օգտագործվում են պլաստիկից հոդեր, որոնք ունեն շարժումների ծավալի կարգավորման մեխանիզմ: |
| Տրամադրող կազմակերպությանը վերաբերող պայմաններ | **Ծառայություն մատուցող կազմակերպությունը պարտավոր է`**  1. Ծառայություն ստացած յուրաքանչյուր անձի համար լրացնել անձնական քարտ (էլեկտրոնային կամ թղթային եղանակով)` համաձայն ՀՀ կառավարության 2015 թվականի սեպտեմբերի 10-ի N 1035-Ն որոշմաՆ N 1 հավելվածի 39-42-րդ կետերի՝ նախարարությունից ստացած ձևաչափով:  2. Նախարարության պահանջի դեպքում տրամադրել ծառայություններ ստացած անձանց անձնական գործերը.  3. Իրեն դիմած շահառուին տրամադրել նախարարության հետ նախապես համաձայնեցված գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ մատուցված ծառայության, հիմնական տեխնիկական բնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ: Շահառուն հուշաթերթիկն ստանալու փաստը հավաստիացնում է անձնական քարտում ստորագրելով:  4. Շահառուի ցանկությամբ չի կարող տրամադրվել այնպիսի ծառայություն կամ աջակցող միջոց, որը չի համապատասխանում հաստատված Նվազագույն պահանջներին:  5. Ունենալ պայմանագրով նախատեսված պարտավորությունների կատարման համար պահանջվող`  1) մասնագիտական գործունեության համապատասխանություն պայմանագրով նախատեսված գործունեությանը.  2) տեխնիկական միջոցներ` սույն պրոթեզների պատրաստման և տրամադրման համար նախատեսված սենյակներ, գործիքներ, նյութեր, սարքեր, սարքավորումներ, համակարգչային տեխնիկա /համակարգիչ, սկաներ, տպիչ սարք և այլն/ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ օժանդակ միջոցներ.  3) ֆինանսական միջոցներ` առանց կանխավճար ծառայություն մատուցելու համար:  4) աշխատանքային ռեսուրսներ` սույն պրոթեզը պատրաստելու և տրամադրելու համար համապատասխան մասնագետ, շահառուների փաստաթղթերի ընդունման, ձևակերպման, անձնական քարտի լրացման և դրանց պահպանման համար մասնագետ, «Պրոթեզաօրթպեդիկ և վերականգնողական աջակցող միջոցների տրամադրման տեղեկատվական համակարգ»-ում մուտքագրումներ կատարող մասնագետ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ մասնագետ .  5) համապատասխան և մատչելի շենքային պայմաններ տեղաշարժման դժվարություն ունեցող անձանց սպասարկումն իրականացնելու համար (համաձայն ՀՀ քաղաքաշինական նորմերին), ներառյալ անարգել մուտք կազմակերպության շենք և սպասարկման սրահ` մուտքի զրոյական մակարդակ կամ Հայաստանի Հանարպետության քաղաքաշինական նորմերի համապատասխան կառուցված թեքահարթակ, իսկ դրանց անհնարինության դեպքում համապատասխան անվտանգ տեխնիկական սարքավորումներ` վերելակ, բարձրացնող մեխանիզմներ և սպասարկման սրահում տեղաշարժվելու համար խոչընդոտների բացակայություն.  6. Ծառայություն մատուցելուց հետո` նույն օրը, ծառայություն ստացած անձանց տվյալները (ներառյալ հեռախոսահամար), ինչպես նաև շահառուի անձը հաստատող փաստաթղթերը և անձնական քարտը (ներկայացուցչի դեպքում նաև աջակցող միջող ստանալու գրավոր լիազորագիրը) մուտքագրել «Պրոթեզաօրթոպեդիկ և վերականգնողական պարագաների տրամադրման» տեղեկատվական համակարգ` ղեկավարվելով այդ համակարգի ՀՀ ԱՍՀ նախարարի կողմից հաստատված տեխնիկական առաջադրանքի պահանջներով և վարել շտեմարանը: Մարզերում մատուցած ծառայության վերաբերյալ Համակարգ մուտքագրումները կարող են իրականացվել ծառայության մատուցման ավարտից հետո 2 օրվա ընթացքում՝ անձնական քարտում նշելով մարզից ծառայության փաստացի տրամադրման օրը: |

**7. ՆՎԱԶԱԳՈՒՅՆ ՊԱՀԱՆՋՆԵՐ**

**«ՆԱԽԱԲԱԶԿԻ ՄԻՈՊՐՈԹԵԶ» ԱՋԱԿՑՈՂ ՄԻՋՈՑԻ ՏՐԱՄԱԴՐՄԱՆ**

|  |  |
| --- | --- |
| Աջակցող միջոցի տրամադրման պայմանները | 1.Յուրաքանչյուր շահառուի համար պատրաստվում է անհատապես, կատարելով համապատասախան չափագրումներ` հաշվի առնելով ախտաբանական վիճակի բնույթը, ուղեկցող հիվանդությունների և վերքերի առկայությունը:  2. Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը դիմելուց հետո մինչև 30 օր, որի ընթացքում կատարվում են անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումներ` մինչ աջակցող միջոցի վերջնական տրամադրումը շահառուին:  3. Կազմակերպությունը շահառուին նախօրոք հայտնում է անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումների մասին: Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը կարող է երկարաձգվել այն դեպքում, եթե շահառուն սահմանված ժամկետում չի ներկայանում չափափորձարկման:  4. Եթե անհրաժեշտ չափափորձարկումներին մասնակցելու հետո 30 օրվա ընթացքում կազմակերպությունը չի պատրաստել և վերջնական տրամադրել աջակցող միջոցը, ապա շահառուն կարող է հրաժարվել ստանալ աջակցող միջոցը:  5. Շահառուին սովորեցվում է աջակցող միջոցից օգտվելու ձևը և տրամադրվում է գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ դրա հիմնական տեխբնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ:  6. Շահառուին է հանձնվում վերջնական փորձարկումից և նրա գրավոր համաձայնությունից հետո:  7. Յուրաքանչյուր ծայրատի համար տրամադրվում է՝   * 3 բրդյա-բամբակյա վերին վերջույթի գուլպա կամ, * 2 բրդյա-բամբակյա վերին վերջույթի գուլպա և 1 կաշվից ձեռնոց:   Տրամադրվող գուլպաների կամ ձեռնոցի տեսականին և համապատասխան քանակները տրամադրվում են շահառուի գրավոր ցանկությամբ:  8. Սույն պրոթեզը կարող է պատրաստվել այլ նյութերից, կամ դրանց պատրաստման ընթացքում կարող են օգտագործվել նաև այլ նյութեր, որոնք չեն հակասի սույն պրոթեզի Նվազագույն պահանջներին կամ որակավորման ընթացակարգում նշված այլ պահանջներին:  9. Շահառուին սովորեցվում է աջակցող միջոցի ց օգտվելու ձևը և տրամադրվում է գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ դրա հիմնական տեխբնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ:  10. Շահառուին է հանձնվում վերջնական փորձարկումից և նրա գրավոր համաձայնությունից հետո: |
| Աջակցող միջոցին ներկայացվող այլ պահանջներ | Պետք է բավարարի շահառուի պահանջներին՝   * անթրոպոմետրիկ տվյալներով * բժշկական ցուցումով * տարիքային առանձնահատկություններով * դիմացկունությամբ և ամրությամբ * ֆունկցիոնալությամբ * հարմարությամբ * թեթևությամբ * էսթետիկ տվյալներով |
| Վիճակը | Չօգտագործված, ամբողջությամբ նոր նյութերից և դետալներից պատրաստված |
| Երաշխիքային ժամկետ | 1 տարի երաշխիքային սպասարկում, որի ընթացքում որակի հետ կապված խնդիրների վերացումը (ընդհուպ նորով փոխարինումը) իրականացվում են ծառայություն մատուցող կազմակերպության միջոցների հաշվին: Երաշխիքային սպասարկում կարող է չիրականացվել, եթե՝  1. խախտվել են աջակցող միջոցի պահպանման ու օգտագործման կանոնները,  2. թերությունն առաջացել է բնականոն մաշվածության հետևանքով: Ընդ որում, բնականոն մաշվածություն համարվում են աջակցող միջոցի օգտագործման հետևանքները, որոնք երաշխիքային ժամկետում առաջացրել են տեխնիկական վիճակի և արտաքին տեսքի վատթարացում,  3. աջակցող միջոցն օգտագործվել է ոչ անմիջական նշանակությամբ,  4. աջակցող միջոցի վրա առկա են չլիազորված անձանց կողմից կատարված վերանորոգման հետքեր,  5. թերությունն առաջացել է աջակցող միջոցի կառուցվածքը կամ սխեման փոխելու հետևանքով,  6. թերությունն առաջացել դժբախտ պատահարների, միտումնավոր կամ անզգույշ կատարած քայլերի կամ անփույթ վերաբերմունքի հետևանքով,  7. աջակցող միջոցը սպառողին հանձնելուց հետո նրա վրա հայտնաբերվել են մեխանիկական վնասվածքներ` խոնավության, բարձր կամ ցածր ջերմաստիճանի, ժանգոտման, թթվային միջավայրի ազդեցության տակ առաջացած վնասվածքներ:  Երաշխիքային ժամկետում վերանորոգման հետ կապված վիճահարույց դեպքերի վերաբերյալ քաղաքացու դիմումի հիման վրա եզրակացություն է ներկայացնում Բուժատեխնիկական հանձնաժողովը, որը պարտադիր է կազմակերպության համար: |
| Անվտանգությունը | Շահառուի օրգանիզմի համար անվտանգ, օգտագործվող նյութերը պետք է բավարարեն շահառուի հիգիենիկ և ֆիզիկական պահանջներին` հաշվի առնելով նրա հիմնական և ուղեկցող հիվանդությունների բնույթը: |
| Տեխնիկական նկարագիր | Նախատեսված է նախաբազկի ծայրատի պրոթեզավորման համար: Պատրաստվում է կիսաֆաբրիկատներից` պլաստիկից, սենսորային տվիչներից, մարտկոցից: Տրամադրվում է նաև լիցքավորման սարք: Պրոթեզն ապահովում է մատների շարժում՝ մկանների կծկման հետևանքով ազդակը արհեստական մատներին փոխանցելու միջոցով: Դաստակի շրջանում առկա է ՊՎԽ ծածկույթ` առավելագույնս նմանեցրած անատոմիական տեսքին և մաշկի գույնին: Ծայրատի ընդունիչը պատրաստվում է պլաստիկ և ակրիլային նյութերով: |
| Տրամադրող կազմակերպությանը վերաբերող պայմաններ | **Ծառայություն մատուցող կազմակերպությունը պարտավոր է`**  1. Ծառայություն ստացած յուրաքանչյուր անձի համար լրացնել անձնական քարտ (էլեկտրոնային կամ թղթային եղանակով)` համաձայն ՀՀ կառավարության 2015 թվականի սեպտեմբերի 10-ի N 1035-Ն որոշմաՆ N 1 հավելվածի 39-42-րդ կետերի՝ նախարարությունից ստացած ձևաչափով:  2. Նախարարության պահանջի դեպքում տրամադրել ծառայություններ ստացած անձանց անձնական գործերը.  3. Իրեն դիմած շահառուին տրամադրել նախարարության հետ նախապես համաձայնեցված գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ մատուցված ծառայության, հիմնական տեխնիկական բնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ: Շահառուն հուշաթերթիկն ստանալու փաստը հավաստիացնում է անձնական քարտում ստորագրելով:  4. Շահառուի ցանկությամբ չի կարող տրամադրվել այնպիսի ծառայություն կամ աջակցող միջոց, որը չի համապատասխանում հաստատված Նվազագույն պահանջներին:  5. Ունենալ պայմանագրով նախատեսված պարտավորությունների կատարման համար պահանջվող`  1) մասնագիտական գործունեության համապատասխանություն պայմանագրով նախատեսված գործունեությանը.  2) տեխնիկական միջոցներ` սույն պրոթեզների պատրաստման և տրամադրման համար նախատեսված սենյակներ, գործիքներ, նյութեր, սարքեր, սարքավորումներ, համակարգչային տեխնիկա /համակարգիչ, սկաներ, տպիչ սարք և այլն/ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ օժանդակ միջոցներ.  3) ֆինանսական միջոցներ` առանց կանխավճար ծառայություն մատուցելու համար:  4) աշխատանքային ռեսուրսներ` սույն պրոթեզը պատրաստելու և տրամադրելու համար համապատասխան մասնագետ, շահառուների փաստաթղթերի ընդունման, ձևակերպման, անձնական քարտի լրացման և դրանց պահպանման համար մասնագետ, «Պրոթեզաօրթպեդիկ և վերականգնողական պարագաների տրամադրման տեղեկատվական համակարգ»-ում մուտքագրումներ կատարող մասնագետ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ մասնագետ .  5) համապատասխան և մատչելի շենքային պայմաններ տեղաշարժման դժվարություն ունեցող անձանց սպասարկումն իրականացնելու համար (համաձայն ՀՀ քաղաքաշինական նորմերին), ներառյալ անարգել մուտք կազմակերպության շենք և սպասարկման սրահ` մուտքի զրոյական մակարդակ կամ Հայաստանի Հանարպետության քաղաքաշինական նորմերի համապատասխան կառուցված թեքահարթակ, իսկ դրանց անհնարինության դեպքում համապատասխան անվտանգ տեխնիկական սարքավորումներ` վերելակ, բարձրացնող մեխանիզմներ և սպասարկման սրահում տեղաշարժվելու համար խոչընդոտների բացակայություն.  6. Ծառայություն մատուցելուց հետո` նույն օրը, ծառայություն ստացած անձանց տվյալները (ներառյալ հեռախոսահամար), ինչպես նաև շահառուի անձը հաստատող փաստաթղթերը և անձնական քարտը (ներկայացուցչի դեպքում նաև աջակցող միջող ստանալու գրավոր լիազորագիրը) մուտքագրել «Պրոթեզաօրթոպեդիկ և վերականգնողական պարագաների տրամադրման» տեղեկատվական համակարգ` ղեկավարվելով այդ համակարգի ՀՀ ԱՍՀ նախարարի կողմից հաստատված տեխնիկական առաջադրանքի պահանջներով և վարել շտեմարանը: Մարզերում մատուցած ծառայության վերաբերյալ Համակարգ մուտքագրումները կարող են իրականացվել ծառայության մատուցման ավարտից հետո 2 օրվա ընթացքում՝ անձնական քարտում նշելով մարզից ծառայության փաստացի տրամադրման օրը: |

**8. ՆՎԱԶԱԳՈՒՅՆ ՊԱՀԱՆՋՆԵՐ**

**«ՈՒՍԻ ԷԿԶԱՐՏԻԿ ՊՐՈԹԵԶ» ԱՋԱԿՑՈՂ ՄԻՋՈՑԻ ՏՐԱՄԱԴՐՄԱՆ**

|  |  |
| --- | --- |
| Աջակցող միջոցի տրամադրման պայմանները | 1. Յուրաքանչյուր շահառուի համար պատրաստվում է անհատապես, կատարելով համապատասախան չափագրումներ` հաշվի առնելով ախտաբանական վիճակի բնույթը, ուղեկցող հիվանդությունների և վերքերի առկայությունը:  2. Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը դիմելուց հետո մինչև 30 օր, որի ընթացքում կատարվում են անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումներ` մինչ աջակցող միջոցի վերջնական տրամադրումը շահառուին:  3. Կազմակերպությունը շահառուին նախօրոք հայտնում է անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումների մասին: Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը կարող է երկարաձգվել այն դեպքում, եթե շահառուն սահմանված ժամկետում չի ներկայանում չափափորձարկման:  4. Եթե անհրաժեշտ չափափորձարկումներին մասնակցելու հետո 30 օրվա ընթացքում կազմակերպությունը չի պատրաստել և վերջնական տրամադրել աջակցող միջոցը, ապա շահառուն կարող է հրաժարվել ստանալ աջակցող միջոցը:  5. Շահառուին սովորեցվում է աջակցող միջոցի ց օգտվելու ձևը և տրամադրվում է գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ դրա հիմնական տեխբնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ:  6. Շահառուին է հանձնվում վերջնական փորձարկումից և նրա գրավոր համաձայնությունից հետո:  7. Յուրաքանչյուր ծայրատի համար տրամադրվում է՝   * 3 բրդյա-բամբակյա վերին վերջույթի գուլպա կամ, * 2 բրդյա-բամբակյա վերին վերջույթի գուլպա և 1 կաշվից ձեռնոց:   Տրամադրվող գուլպաների կամ ձեռնոցի տեսականին և համապատասխան քանակները տրամադրվում են շահառուի գրավոր ցանկությամբ:  8. Սույն պրոթեզը կարող է պատրաստվել այլ նյութերից, կամ դրանց պատրաստման ընթացքում կարող են օգտագործվել նաև այլ նյութեր, որոնք չեն հակասի սույն պրոթեզի Նվազագույն պահանջներին կամ որակավորման ընթացակարգում նշված այլ պահանջներին:  9. Շահառուին սովորեցվում է աջակցող միջոցի ց օգտվելու ձևը և տրամադրվում է գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ դրա հիմնական տեխբնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ:  10. Շահառուին է հանձնվում վերջնական փորձարկումից և նրա գրավոր համաձայնությունից հետո: |
| Աջակցող միջոցին ներկայացվող այլ պահանջներ | Պետք է բավարարի շահառուի պահանջներին՝   * անթրոպոմետրիկ տվյալներով * բժշկական ցուցումով * տարիքային առանձնահատկություններով * դիմացկունությամբ և ամրությամբ * ֆունկցիոնալությամբ * հարմարությամբ * թեթևությամբ * էսթետիկ տվյալներով |
| Վիճակը | Չօգտագործված, ամբողջությամբ նոր նյութերից և դետալներից պատրաստված |
| Երաշխիքային ժամկետ | 1 տարի երաշխիքային սպասարկում, որի ընթացքում որակի հետ կապված խնդիրների վերացումը (ընդհուպ նորով փոխարինումը) իրականացվում են ծառայություն մատուցող կազմակերպության միջոցների հաշվին: Երաշխիքային սպասարկում կարող է չիրականացվել, եթե՝  1. խախտվել են աջակցող միջոցի պահպանման ու օգտագործման կանոնները,  2. թերությունն առաջացել է բնականոն մաշվածության հետևանքով: Ընդ որում, բնականոն մաշվածություն համարվում են աջակցող միջոցի օգտագործման հետևանքները, որոնք երաշխիքային ժամկետում առաջացրել են տեխնիկական վիճակի և արտաքին տեսքի վատթարացում,  3. աջակցող միջոցն օգտագործվել է ոչ անմիջական նշանակությամբ,  4. աջակցող միջոցի վրա առկա են չլիազորված անձանց կողմից կատարված վերանորոգման հետքեր,  5. թերությունն առաջացել է աջակցող միջոցի կառուցվածքը կամ սխեման փոխելու հետևանքով,  6. թերությունն առաջացել դժբախտ պատահարների, միտումնավոր կամ անզգույշ կատարած քայլերի կամ անփույթ վերաբերմունքի հետևանքով,  7. աջակցող միջոցը սպառողին հանձնելուց հետո նրա վրա հայտնաբերվել են մեխանիկական վնասվածքներ` խոնավության, բարձր կամ ցածր ջերմաստիճանի, ժանգոտման, թթվային միջավայրի ազդեցության տակ առաջացած վնասվածքներ:  Երաշխիքային ժամկետում վերանորոգման հետ կապված վիճահարույց դեպքերի վերաբերյալ քաղաքացու դիմումի հիման վրա եզրակացություն է ներկայացնում Բուժատեխնիկական հանձնաժողովը, որը պարտադիր է կազմակերպության համար: |
| Անվտանգությունը | Շահառուի օրգանիզմի համար անվտանգ, օգտագործվող նյութերը պետք է բավարարեն շահառուի հիգիենիկ և ֆիզիկական պահանջներին` հաշվի առնելով նրա հիմնական և ուղեկցող հիվանդությունների բնույթը: |
| Տեխնիկական նկարագիր | Նախատեսված է բազկիի շատ կարճ ծայրատի և ուսային հոդի էկզարտիկուլյացոն ծայրատի պրոթեզավորման համար Պատրաստվում է լամինացիայից, դաստակի շրջանում օգտագործվում են կիսաֆաբրիկատներ:  Դաստակի մատները շարժվում են ձգանի միջոցով` հակադիր վերջույթի և ուսագոտու շարժումների շնորհիվ: Դաստակի շրջանում առկա է ՊՎԽ ծածկույթ` առավելագույնս նմանեցրած անատոմիական տեսքին և մաշկի գույնին: Մատների փոխարեն շահառուի ցանկությամբ կարող է տեղադրվել մետաղյա կեռիկներով մեխանիզմ (Hook):  Արմնկային հոդի շրջանում օգտագործվում են պլաստիկից կամ մետաղյա հոդեր, որոնք ունեն շարժումների ծավալի կարգավորման մեխանիզմ: |
| Տրամադրող կազմակերպությանը վերաբերող պայմաններ | **Ծառայություն մատուցող կազմակերպությունը պարտավոր է`**  1. Ծառայություն ստացած յուրաքանչյուր անձի համար լրացնել անձնական քարտ (էլեկտրոնային կամ թղթային եղանակով)` համաձայն ՀՀ կառավարության 2015 թվականի սեպտեմբերի 10-ի N 1035-Ն որոշմաՆ N 1 հավելվածի 39-42-րդ կետերի՝ նախարարությունից ստացած ձևաչափով:  2. Նախարարության պահանջի դեպքում տրամադրել ծառայություններ ստացած անձանց անձնական գործերը.  3. Իրեն դիմած շահառուին տրամադրել նախարարության հետ նախապես համաձայնեցված գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ մատուցված ծառայության, հիմնական տեխնիկական բնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ: Շահառուն հուշաթերթիկն ստանալու փաստը հավաստիացնում է անձնական քարտում ստորագրելով:  4. Շահառուի ցանկությամբ չի կարող տրամադրվել այնպիսի ծառայություն կամ աջակցող միջոց, որը չի համապատասխանում հաստատված Նվազագույն պահանջներին:  5. Ունենալ պայմանագրով նախատեսված պարտավորությունների կատարման համար պահանջվող`  1) մասնագիտական գործունեության համապատասխանություն պայմանագրով նախատեսված գործունեությանը.  2) տեխնիկական միջոցներ` սույն պրոթեզների պատրաստման և տրամադրման համար նախատեսված սենյակներ, գործիքներ, նյութեր, սարքեր, սարքավորումներ, համակարգչային տեխնիկա /համակարգիչ, սկաներ, տպիչ սարք և այլն/ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ օժանդակ միջոցներ.  3) ֆինանսական միջոցներ` առանց կանխավճար ծառայություն մատուցելու համար:  4) աշխատանքային ռեսուրսներ` սույն պրոթեզը պատրաստելու և տրամադրելու համար համապատասխան մասնագետ, շահառուների փաստաթղթերի ընդունման, ձևակերպման, անձնական քարտի լրացման և դրանց պահպանման համար մասնագետ, «Պրոթեզաօրթպեդիկ և վերականգնողական պարագաների տրամադրման տեղեկատվական համակարգ»-ում մուտքագրումներ կատարող մասնագետ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ մասնագետ .  5) համապատասխան և մատչելի շենքային պայմաններ տեղաշարժման դժվարություն ունեցող անձանց սպասարկումն իրականացնելու համար (համաձայն ՀՀ քաղաքաշինական նորմերին), ներառյալ անարգել մուտք կազմակերպության շենք և սպասարկման սրահ` մուտքի զրոյական մակարդակ կամ Հայաստանի Հանարպետության քաղաքաշինական նորմերի համապատասխան կառուցված թեքահարթակ, իսկ դրանց անհնարինության դեպքում համապատասխան անվտանգ տեխնիկական սարքավորումներ` վերելակ, բարձրացնող մեխանիզմներ և սպասարկման սրահում տեղաշարժվելու համար խոչընդոտների բացակայություն.  6. Ծառայություն մատուցելուց հետո` նույն օրը, ծառայություն ստացած անձանց տվյալները (ներառյալ հեռախոսահամար), ինչպես նաև շահառուի անձը հաստատող փաստաթղթերը և անձնական քարտը (ներկայացուցչի դեպքում նաև աջակցող միջող ստանալու գրավոր լիազորագիրը) մուտքագրել «Պրոթեզաօրթոպեդիկ և վերականգնողական պարագաների տրամադրման» տեղեկատվական համակարգ` ղեկավարվելով այդ համակարգի ՀՀ ԱՍՀ նախարարի կողմից հաստատված տեխնիկական առաջադրանքի պահանջներով և վարել շտեմարանը: Մարզերում մատուցած ծառայության վերաբերյալ Համակարգ մուտքագրումները կարող են իրականացվել ծառայության մատուցման ավարտից հետո 2 օրվա ընթացքում՝ անձնական քարտում նշելով մարզից ծառայության փաստացի տրամադրման օրը: |

**9. ՆՎԱԶԱԳՈՒՅՆ ՊԱՀԱՆՋՆԵՐ**

**«ԹԱԹԻ ՊՐՈԹԵԶ՝ ԸՍՏ ԼԻՍ ՖՐԱՆԿԻ» ԱՋԱԿՑՈՂ ՄԻՋՈՑԻ ՏՐԱՄԱԴՐՄԱՆ**

|  |  |
| --- | --- |
| Աջակցող միջոցի տրամադրման պայմանները | 1. Յուրաքանչյուր շահառուի համար պատրաստվում է անհատապես, կատարելով համապատասախան չափագրումներ` հաշվի առնելով ախտաբանական վիճակի բնույթը, ուղեկցող հիվանդությունների և վերքերի առկայությունը:  2. Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը դիմելուց հետո մինչև 30 օր, որի ընթացքում կատարվում են անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումներ` մինչ աջակցող միջոցի վերջնական տրամադրումը շահառուին:  3. Կազմակերպությունը շահառուին նախօրոք հայտնում է անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումների մասին: Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը կարող է երկարաձգվել այն դեպքում, եթե շահառուն սահմանված ժամկետում չի ներկայանում չափափորձարկման:  4. Եթե անհրաժեշտ չափափորձարկումներին մասնակցելու հետո 30 օրվա ընթացքում կազմակերպությունը չի պատրաստել և վերջնական տրամադրել աջակցող միջոցը, ապա շահառուն կարող է հրաժարվել ստանալ աջակցող միջոցը:  5. Շահառուին սովորեցվում է աջակցող միջոցից օգտվելու ձևը և տրամադրվում է գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ դրա հիմնական տեխբնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ:  6. Սույն պրոթեզը կարող է պատրաստվել այլ նյութերից, կամ դրանց պատրաստման ընթացքում կարող են օգտագործվել նաև այլ նյութեր, որոնք չեն հակասի սույն պրոթեզի Նվազագույն պահանջներին կամ որակավորման ընթացակարգում նշված այլ պահանջներին:  7. Շահառուին սովորեցվում է աջակցող միջոցից օգտվելու ձևը և տրամադրվում է գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ դրա հիմնական տեխբնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ:  8. Շահառուին է հանձնվում վերջնական փորձարկումից և նրա գրավոր համաձայնությունից հետո: |
| Աջակցող միջոցին ներկայացվող այլ պահանջներ | Պետք է բավարարի շահառուի պահանջներին՝   * անթրոպոմետրիկ տվյալներով * բժշկական ցուցումով * տարիքային առանձնահատկություններով * դիմացկունությամբ և ամրությամբ * ֆունկցիոնալությամբ * հարմարությամբ * թեթևությամբ * էսթետիկ տվյալներով |
| Վիճակը | Չօգտագործված, ամբողջությամբ նոր նյութերից և դետալներից պատրաստված  ***Չպետք է օգտագործվի որևէ նախկինում տրամադրված որևէ պրոթեզի, այդ թվում բուժամարզական պրոթեզների որևէ դետալ կամ մաս*** |
| Երաշխիքային ժամկետ | 1 տարի երաշխիքային սպասարկում, որի ընթացքում որակի հետ կապված խնդիրների վերացումը (ընդհուպ նորով փոխարինումը) իրականացվում են ծառայություն մատուցող կազմակերպության միջոցների հաշվին: Երաշխիքային սպասարկում կարող է չիրականացվել, եթե՝  1. խախտվել են աջակցող միջոցի պահպանման ու օգտագործման կանոնները,  2. թերությունն առաջացել է բնականոն մաշվածության հետևանքով: Ընդ որում, բնականոն մաշվածություն համարվում են աջակցող միջոցի օգտագործման հետևանքները, որոնք երաշխիքային ժամկետում առաջացրել են տեխնիկական վիճակի և արտաքին տեսքի վատթարացում,  3. աջակցող միջոցն օգտագործվել է ոչ անմիջական նշանակությամբ,  4. աջակցող միջոցի վրա առկա են չլիազորված անձանց կողմից կատարված վերանորոգման հետքեր,  5. թերությունն առաջացել է աջակցող միջոցի կառուցվածքը կամ սխեման փոխելու հետևանքով,  6. թերությունն առաջացել դժբախտ պատահարների, միտումնավոր կամ անզգույշ կատարած քայլերի կամ անփույթ վերաբերմունքի հետևանքով,  7. աջակցող միջոցը սպառողին հանձնելուց հետո նրա վրա հայտնաբերվել են մեխանիկական վնասվածքներ` խոնավության, բարձր կամ ցածր ջերմաստիճանի, ժանգոտման, թթվային միջավայրի ազդեցության տակ առաջացած վնասվածքներ:  Երաշխիքային ժամկետի հետ կապված վիճահարույց դեպքերի վերաբերյալ քաղաքացու դիմումի հիման վրա եզրակացություն է ներկայացնում Բուժատեխնիկական հանձնաժողովը: |
| Անվտանգությունը | Շահառուի օրգանիզմի համար անվտանգ, օգտագործվող նյութերը պետք է բավարարեն շահառուի հիգիենիկ և ֆիզիկական պահանջներին` հաշվի առնելով նրա հիմնական և ուղեկցող հիվանդությունների բնույթը: |
| Տեխնիկական նկարագիր | Նախատեսված է ոտնաթաթի առաջային հատվածի՝ Լիս Ֆրանկի ամպուտացիոն ծայրատի համար: Մարմնի կշիռը կրում է պրոթեզի արտաքին պատը: Պատրաստվում է լամինացիայով, կարբոնով, փայտյա դետալներով, ամրացնող փրփրանյութով (պեդիլեն) ծայրատի ընդունիչի մասում օգտագործվում են պոլիմերային նյութեր: Տեղադրվում է անշարժ ոտնաթաթ: |
| Տրամադրող կազմակերպությանը վերաբերող պայմաններ | **Ծառայություն մատուցող կազմակերպությունը պարտավոր է`**  1. Ծառայություն ստացած յուրաքանչյուր անձի համար լրացնել անձնական քարտ (էլեկտրոնային կամ թղթային եղանակով)` համաձայն ՀՀ կառավարության 2015 թվականի սեպտեմբերի 10-ի N 1035-Ն որոշմաՆ N 1 հավելվածի 39-42-րդ կետերի՝ նախարարությունից ստացած ձևաչափով:  2. Նախարարության պահանջի դեպքում տրամադրել ծառայություններ ստացած անձանց անձնական գործերը.  3. Իրեն դիմած շահառուին տրամադրել նախարարության հետ նախապես համաձայնեցված գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ մատուցված ծառայության, հիմնական տեխնիկական բնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ: Շահառուն հուշաթերթիկն ստանալու փաստը հավաստիացնում է անձնական քարտում ստորագրելով:  4. Շահառուի ցանկությամբ չի կարող տրամադրվել այնպիսի ծառայություն կամ աջակցող միջոց, որը չի համապատասխանում հաստատված Նվազագույն պահանջներին:  5. Ունենալ պայմանագրով նախատեսված պարտավորությունների կատարման համար պահանջվող`  1) մասնագիտական գործունեության համապատասխանություն պայմանագրով նախատեսված գործունեությանը.  2) տեխնիկական միջոցներ` սույն պրոթեզների պատրաստման և տրամադրման համար նախատեսված սենյակներ, գործիքներ, նյութեր, սարքեր, սարքավորումներ, համակարգչային տեխնիկա /համակարգիչ, սկաներ, տպիչ սարք և այլն/ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ օժանդակ միջոցներ.  3) ֆինանսական միջոցներ` առանց կանխավճար ծառայություն մատուցելու համար:  4) աշխատանքային ռեսուրսներ` սույն պրոթեզը պատրաստելու և տրամադրելու համար համապատասխան մասնագետ, շահառուների փաստաթղթերի ընդունման, ձևակերպման, անձնական քարտի լրացման և դրանց պահպանման համար մասնագետ, «Պրոթեզաօրթպեդիկ և վերականգնողական աջակցող միջոցների տրամադրման տեղեկատվական համակարգ»-ում մուտքագրումներ կատարող մասնագետ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ մասնագետ .  5) համապատասխան և մատչելի շենքային պայմաններ տեղաշարժման դժվարություն ունեցող անձանց սպասարկումն իրականացնելու համար (համաձայն ՀՀ քաղաքաշինական նորմերին), ներառյալ անարգել մուտք կազմակերպության շենք և սպասարկման սրահ` մուտքի զրոյական մակարդակ կամ Հայաստանի Հանարպետության քաղաքաշինական նորմերի համապատասխան կառուցված թեքահարթակ, իսկ դրանց անհնարինության դեպքում համապատասխան անվտանգ տեխնիկական սարքավորումներ` վերելակ, բարձրացնող մեխանիզմներ և սպասարկման սրահում տեղաշարժվելու համար խոչընդոտների բացակայություն.  6. Ծառայություն մատուցելուց հետո` նույն օրը, ծառայություն ստացած անձանց տվյալները (ներառյալ հեռախոսահամար), ինչպես նաև շահառուի անձը հաստատող փաստաթղթերը և անձնական քարտը (ներկայացուցչի դեպքում նաև աջակցող միջող ստանալու գրավոր լիազորագիրը) մուտքագրել «Պրոթեզաօրթոպեդիկ և վերականգնողական պարագաների տրամադրման» տեղեկատվական համակարգ` ղեկավարվելով այդ համակարգի ՀՀ ԱՍՀ նախարարի կողմից հաստատված տեխնիկական առաջադրանքի պահանջներով և վարել շտեմարանը: Մարզերում մատուցած ծառայության վերաբերյալ Համակարգ մուտքագրումները կարող են իրականացվել ծառայության մատուցման ավարտից հետո 2 օրվա ընթացքում՝ անձնական քարտում նշելով մարզից ծառայության փաստացի տրամադրման օրը: |

**10. ՆՎԱԶԱԳՈՒՅՆ ՊԱՀԱՆՋՆԵՐ**

**«ԹԱԹԻ ՊՐՈԹԵԶ ԸՍՏ ՇՈՊԱՐԻ» ԱՋԱԿՑՈՂ ՄԻՋՈՑԻ ՏՐԱՄԱԴՐՄԱՆ**

|  |  |
| --- | --- |
| Աջակցող միջոցի տրամադրման պայմանները | 1. Յուրաքանչյուր շահառուի համար պատրաստվում է անհատապես, կատարելով համապատասախան չափագրումներ` հաշվի առնելով ախտաբանական վիճակի բնույթը, ուղեկցող հիվանդությունների և վերքերի առկայությունը:  2. Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը դիմելուց հետո մինչև 30 օր, որի ընթացքում կատարվում են անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումներ` մինչ աջակցող միջոցի վերջնական տրամադրումը շահառուին:  3. Կազմակերպությունը շահառուին նախօրոք հայտնում է անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումների մասին: Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը կարող է երկարաձգվել այն դեպքում, եթե շահառուն սահմանված ժամկետում չի ներկայանում չափափորձարկման:  4. Եթե անհրաժեշտ չափափորձարկումներին մասնակցելու հետո 30 օրվա ընթացքում կազմակերպությունը չի պատրաստել և վերջնական տրամադրել աջակցող միջոցը, ապա շահառուն կարող է հրաժարվել ստանալ աջակցող միջոցը:  5. Շահառուին սովորեցվում է աջակցող միջոցից օգտվելու ձևը և տրամադրվում է գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ դրա հիմնական տեխբնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ:  6. Սույն պրոթեզը կարող է պատրաստվել այլ նյութերից, կամ դրանց պատրաստման ընթացքում կարող են օգտագործվել նաև այլ նյութեր, որոնք չեն հակասի սույն պրոթեզի Նվազագույն պահանջներին կամ որակավորման ընթացակարգում նշված այլ պահանջներին:  7. Շահառուին սովորեցվում է աջակցող միջոցից օգտվելու ձևը և տրամադրվում է գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ դրա հիմնական տեխբնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ:  8. Շահառուին է հանձնվում վերջնական փորձարկումից և նրա գրավոր համաձայնությունից հետո: |
| Աջակցող միջոցին ներկայացվող այլ պահանջներ | Պետք է բավարարի շահառուի պահանջներին՝   * անթրոպոմետրիկ տվյալներով * բժշկական ցուցումով * տարիքային առանձնահատկություններով * դիմացկունությամբ և ամրությամբ * ֆունկցիոնալությամբ * հարմարությամբ * թեթևությամբ * էսթետիկ տվյալներով |
| Վիճակը | Չօգտագործված, ամբողջությամբ նոր նյութերից և դետալներից պատրաստված  ***Չպետք է օգտագործվի որևէ նախկինում տրամադրված որևէ պրոթեզի, այդ թվում բուժամարզական պրոթեզների որևէ դետալ կամ մաս*** |
| Երաշխիքային ժամկետ | 1 տարի երաշխիքային սպասարկում, որի ընթացքում որակի հետ կապված խնդիրների վերացումը (ընդհուպ նորով փոխարինումը) իրականացվում են ծառայություն մատուցող կազմակերպության միջոցների հաշվին: Երաշխիքային սպասարկում կարող է չիրականացվել, եթե՝  1. խախտվել են աջակցող միջոցի պահպանման ու օգտագործման կանոնները,  2. թերությունն առաջացել է բնականոն մաշվածության հետևանքով: Ընդ որում, բնականոն մաշվածություն համարվում են աջակցող միջոցի օգտագործման հետևանքները, որոնք երաշխիքային ժամկետում առաջացրել են տեխնիկական վիճակի և արտաքին տեսքի վատթարացում,  3. աջակցող միջոցն օգտագործվել է ոչ անմիջական նշանակությամբ,  4. աջակցող միջոցի վրա առկա են չլիազորված անձանց կողմից կատարված վերանորոգման հետքեր,  5. թերությունն առաջացել է աջակցող միջոցի կառուցվածքը կամ սխեման փոխելու հետևանքով,  6. թերությունն առաջացել դժբախտ պատահարների, միտումնավոր կամ անզգույշ կատարած քայլերի կամ անփույթ վերաբերմունքի հետևանքով,  7. աջակցող միջոցը սպառողին հանձնելուց հետո նրա վրա հայտնաբերվել են մեխանիկական վնասվածքներ` խոնավության, բարձր կամ ցածր ջերմաստիճանի, ժանգոտման, թթվային միջավայրի ազդեցության տակ առաջացած վնասվածքներ:  Երաշխիքային ժամկետի հետ կապված վիճահարույց դեպքերի վերաբերյալ քաղաքացու դիմումի հիման վրա եզրակացություն է ներկայացնում Բուժատեխնիկական հանձնաժողովը: |
| Անվտանգությունը | Շահառուի օրգանիզմի համար անվտանգ, օգտագործվող նյութերը պետք է բավարարեն շահառուի հիգիենիկ և ֆիզիկական պահանջներին` հաշվի առնելով նրա հիմնական և ուղեկցող հիվանդությունների բնույթը: |
| Տեխնիկական նկարագիր | Նախատեսված է ոտնաթաթի առաջային հատվածի՝ Շոպարի ամպուտացիոն ծայրատի համար: Մարմնի կշիռը կրում է պրոթեզի արտաքին պատը: Պատրաստվում է լամինացիայով, կարբոնով, փայտյա դետալներով, ամրացնող փրփրանյութով (պեդիլեն) ծայրատի ընդունիչի մասում օգտագործվում են պոլիմերային նյութեր: Տեղադրվում է անշարժ ոտնաթաթ:  Սույն պրոթեզը տրամադրելելիս՝ նույն օրը, յուրաքանչյուր ծայրատի համար տրամադրվում է՝   * 3 բրդյա-բամբակյա գուլպա կամ, * 2 բրդյա–բամբակյա գուլպա և 1 սիլիկոնե գուլպա կամ, * 1 բրդյա–բամբակյա գուլպա և 2 սիլիկոնե գուլպա   Տրամադրվող գուլպաների կամ ձեռնոցի տեսականին և համապատասխան քանակները տրամադրվում են շահառուի գրավոր ցանկությամբ: |
| Տրամադրող կազմակերպությանը վերաբերող պայմաններ | **Ծառայություն մատուցող կազմակերպությունը պարտավոր է`**  1. Ծառայություն ստացած յուրաքանչյուր անձի համար լրացնել անձնական քարտ (էլեկտրոնային կամ թղթային եղանակով)` համաձայն ՀՀ կառավարության 2015 թվականի սեպտեմբերի 10-ի N 1035-Ն որոշմաՆ N 1 հավելվածի 39-42-րդ կետերի՝ նախարարությունից ստացած ձևաչափով:  2. Նախարարության պահանջի դեպքում տրամադրել ծառայություններ ստացած անձանց անձնական գործերը.  3. Իրեն դիմած շահառուին տրամադրել նախարարության հետ նախապես համաձայնեցված գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ մատուցված ծառայության, հիմնական տեխնիկական բնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ: Շահառուն հուշաթերթիկն ստանալու փաստը հավաստիացնում է անձնական քարտում ստորագրելով:  4. Շահառուի ցանկությամբ չի կարող տրամադրվել այնպիսի ծառայություն կամ աջակցող միջոց, որը չի համապատասխանում հաստատված Նվազագույն պահանջներին:  5. Ունենալ պայմանագրով նախատեսված պարտավորությունների կատարման համար պահանջվող`  1) մասնագիտական գործունեության համապատասխանություն պայմանագրով նախատեսված գործունեությանը.  2) տեխնիկական միջոցներ` սույն պրոթեզների պատրաստման և տրամադրման համար նախատեսված սենյակներ, գործիքներ, նյութեր, սարքեր, սարքավորումներ, համակարգչային տեխնիկա /համակարգիչ, սկաներ, տպիչ սարք և այլն/ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ օժանդակ միջոցներ.  3) ֆինանսական միջոցներ` առանց կանխավճար ծառայություն մատուցելու համար:  4) աշխատանքային ռեսուրսներ` սույն պրոթեզը պատրաստելու և տրամադրելու համար համապատասխան մասնագետ , շահառուների փաստաթղթերի ընդունման, ձևակերպման, անձնական քարտի լրացման և դրանց պահպանման համար մասնագետ , «Պրոթեզաօրթպեդիկ և վերականգնողական պարագաների տրամադրման տեղեկատվական համակարգ»-ում մուտքագրումներ կատարող մասնագետ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ մասնագետ .  5) համապատասխան և մատչելի շենքային պայմաններ տեղաշարժման դժվարություն ունեցող անձանց սպասարկումն իրականացնելու համար (համաձայն ՀՀ քաղաքաշինական նորմերին), ներառյալ անարգել մուտք կազմակերպության շենք և սպասարկման սրահ` մուտքի զրոյական մակարդակ կամ Հայաստանի Հանարպետության քաղաքաշինական նորմերի համապատասխան կառուցված թեքահարթակ, իսկ դրանց անհնարինության դեպքում համապատասխան անվտանգ տեխնիկական սարքավորումներ` վերելակ, բարձրացնող մեխանիզմներ և սպասարկման սրահում տեղաշարժվելու համար խոչընդոտների բացակայություն.  6. Ծառայություն մատուցելուց հետո` նույն օրը, ծառայություն ստացած անձանց տվյալները (ներառյալ հեռախոսահամար), ինչպես նաև շահառուի անձը հաստատող փաստաթղթերը և անձնական քարտը (ներկայացուցչի դեպքում նաև աջակցող միջող ստանալու գրավոր լիազորագիրը) մուտքագրել «Պրոթեզաօրթոպեդիկ և վերականգնողական պարագաների տրամադրման» տեղեկատվական համակարգ` ղեկավարվելով այդ համակարգի ՀՀ ԱՍՀ նախարարի կողմից հաստատված տեխնիկական առաջադրանքի պահանջներով և վարել շտեմարանը: Մարզերում մատուցած ծառայության վերաբերյալ Համակարգ մուտքագրումները կարող են իրականացվել ծառայության մատուցման ավարտից հետո 2 օրվա ընթացքում՝ անձնական քարտում նշելով մարզից ծառայության փաստացի տրամադրման օրը: |

**11. ՆՎԱԶԱԳՈՒՅՆ ՊԱՀԱՆՋՆԵՐ**

**«ՍՐՈՒՆՔԻ ԷՆԴՈՍԿԵԼԻՏԱՐ ՄՈԴՈՒԼՅԱՐ ՊՐՈԹԵԶ» ԱՋԱԿՑՈՂ ՄԻՋՈՑԻ ՏՐԱՄԱԴՐՄԱՆ**

|  |  |
| --- | --- |
| Աջակցող միջոցի տրամադրման պայմանները | 1. Յուրաքանչյուր շահառուի համար պատրաստվում է անհատապես, կատարելով համապատասախան չափագրումներ` հաշվի առնելով ախտաբանական վիճակի բնույթը, ուղեկցող հիվանդությունների և վերքերի առկայությունը:  2. Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը դիմելուց հետո մինչև 30 օր, որի ընթացքում կատարվում են անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումներ` մինչ աջակցող միջոցի վերջնական տրամադրումը շահառուին:  3. Կազմակերպությունը շահառուին նախօրոք հայտնում է անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումների մասին: Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը կարող է երկարաձգվել այն դեպքում, եթե շահառուն սահմանված ժամկետում չի ներկայանում չափափորձարկման:  4. Եթե անհրաժեշտ չափափորձարկումներին մասնակցելու հետո 30 օրվա ընթացքում կազմակերպությունը չի պատրաստել և վերջնական տրամադրել աջակցող միջոցը, ապա շահառուն կարող է հրաժարվել ստանալ աջակցող միջոցը:  5. Շահառուին սովորեցվում է աջակցող միջոցից օգտվելու ձևը և տրամադրվում է գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ դրա հիմնական տեխբնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ:  6. Սույն պրոթեզը կարող է պատրաստվել այլ նյութերից, կամ դրանց պատրաստման ընթացքում կարող են օգտագործվել նաև այլ նյութեր, որոնք չեն հակասի սույն պրոթեզի Նվազագույն պահանջներին կամ որակավորման ընթացակարգում նշված այլ պահանջներին:  7. Շահառուին սովորեցվում է աջակցող միջոցից օգտվելու ձևը և տրամադրվում է գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ դրա հիմնական տեխբնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ:  8. Շահառուին է հանձնվում վերջնական փորձարկումից և նրա գրավոր համաձայնությունից հետո: |
| Աջակցող միջոցին ներկայացվող այլ պահանջներ | Պետք է բավարարի շահառուի պահանջներին՝   * անթրոպոմետրիկ տվյալներով * բժշկական ցուցումով * տարիքային առանձնահատկություններով * դիմացկունությամբ և ամրությամբ * ֆունկցիոնալությամբ * հարմարությամբ * թեթևությամբ * էսթետիկ տվյալներով |
| Վիճակը | Չօգտագործված, ամբողջությամբ նոր նյութերից և դետալներից պատրաստված  ***Չպետք է օգտագործվի որևէ նախկինում տրամադրված որևէ պրոթեզի, այդ թվում բուժամարզական պրոթեզների որևէ դետալ կամ մաս*** |
| Երաշխիքային ժամկետ | 1 տարի երաշխիքային սպասարկում, որի ընթացքում որակի հետ կապված խնդիրների վերացումը (ընդհուպ նորով փոխարինումը) իրականացվում են ծառայություն մատուցող կազմակերպության միջոցների հաշվին: Երաշխիքային սպասարկում կարող է չիրականացվել, եթե՝  1. խախտվել են աջակցող միջոցի պահպանման ու օգտագործման կանոնները,  2. թերությունն առաջացել է բնականոն մաշվածության հետևանքով: Ընդ որում, բնականոն մաշվածություն համարվում են աջակցող միջոցի օգտագործման հետևանքները, որոնք երաշխիքային ժամկետում առաջացրել են տեխնիկական վիճակի և արտաքին տեսքի վատթարացում,  3. աջակցող միջոցն օգտագործվել է ոչ անմիջական նշանակությամբ,  4. աջակցող միջոցի վրա առկա են չլիազորված անձանց կողմից կատարված վերանորոգման հետքեր,  5. թերությունն առաջացել է աջակցող միջոցի կառուցվածքը կամ սխեման փոխելու հետևանքով,  6. թերությունն առաջացել դժբախտ պատահարների, միտումնավոր կամ անզգույշ կատարած քայլերի կամ անփույթ վերաբերմունքի հետևանքով,  7. աջակցող միջոցը սպառողին հանձնելուց հետո նրա վրա հայտնաբերվել են մեխանիկական վնասվածքներ` խոնավության, բարձր կամ ցածր ջերմաստիճանի, ժանգոտման, թթվային միջավայրի ազդեցության տակ առաջացած վնասվածքներ:  Երաշխիքային ժամկետի հետ կապված վիճահարույց դեպքերի վերաբերյալ քաղաքացու դիմումի հիման վրա եզրակացություն է ներկայացնում Բուժատեխնիկական հանձնաժողովը: |
| Անվտանգությունը | Շահառուի օրգանիզմի համար անվտանգ, օգտագործվող նյութերը պետք է բավարարեն շահառուի հիգիենիկ և ֆիզիկական պահանջներին` հաշվի առնելով նրա հիմնական և ուղեկցող հիվանդությունների բնույթը: |
| Տեխնիկական նկարագիր | Նախատեսված է սրունքի ծայրատի պրոթեզավորման համար: Մարմնի կշիռը կրում է պրոթեզի ներքին մետաղյա ձողը, որը երեսպատվում է սպունգով և կոսմետիկ գուլպայով: Օգտագործվում են մոդուլյար դետալներ: Ծայրատի ընդունիչի արտաքին պատը պատրաստվում է լամինացիայով, ներսից տեղադրվում է փափուկ պոլիմերային նյութերից պատրաստված ընդունիչ: Ելնելով անձի ֆիզիոլոգիական վիճակից և ցանկությունից կարող է տեղադրվել անշարժ կամ շարժական ոտնաթաթ:  Սույն պրոթեզը տրամադրելելիս՝ նույն օրը, յուրաքանչյուր ծայրատի համար տրամադրվում է՝   * 3 բրդյա-բամբակյա գուլպա կամ, * 2 բրդյա–բամբակյա գուլպա և 1 սիլիկոնե գուլպա կամ, * 1 բրդյա–բամբակյա գուլպա և 2 սիլիկոնե գուլպա   Տրամադրվող գուլպաների տեսականին և համապատասխան քանակները տրամադրվում են շահառուի գրավոր ցանկությամբ: |
| Տրամադրող կազմակերպությանը վերաբերող պայմաններ | **Ծառայություն մատուցող կազմակերպությունը պարտավոր է`**  1. Ծառայություն ստացած յուրաքանչյուր անձի համար լրացնել անձնական քարտ (էլեկտրոնային կամ թղթային եղանակով)` համաձայն ՀՀ կառավարության 2015 թվականի սեպտեմբերի 10-ի N 1035-Ն որոշմաՆ N 1 հավելվածի 39-42-րդ կետերի՝ նախարարությունից ստացած ձևաչափով:  2. Նախարարության պահանջի դեպքում տրամադրել ծառայություններ ստացած անձանց անձնական գործերը.  3. Իրեն դիմած շահառուին տրամադրել նախարարության հետ նախապես համաձայնեցված գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ մատուցված ծառայության, հիմնական տեխնիկական բնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ: Շահառուն հուշաթերթիկն ստանալու փաստը հավաստիացնում է անձնական քարտում ստորագրելով:  4. Շահառուի ցանկությամբ չի կարող տրամադրվել այնպիսի ծառայություն կամ աջակցող միջոց, որը չի համապատասխանում հաստատված Նվազագույն պահանջներին:  5. Ունենալ պայմանագրով նախատեսված պարտավորությունների կատարման համար պահանջվող`  1) մասնագիտական գործունեության համապատասխանություն պայմանագրով նախատեսված գործունեությանը.  2) տեխնիկական միջոցներ` սույն պրոթեզների պատրաստման և տրամադրման համար նախատեսված սենյակներ, գործիքներ, նյութեր, սարքեր, սարքավորումներ, համակարգչային տեխնիկա /համակարգիչ, սկաներ, տպիչ սարք և այլն/ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ օժանդակ միջոցներ.  3) ֆինանսական միջոցներ` առանց կանխավճար ծառայություն մատուցելու համար:  4) աշխատանքային ռեսուրսներ` սույն պրոթեզը պատրաստելու և տրամադրելու համար համապատասխան մասնագետ , շահառուների փաստաթղթերի ընդունման, ձևակերպման, անձնական քարտի լրացման և դրանց պահպանման համար մասնագետ , «Պրոթեզաօրթպեդիկ և վերականգնողական աջակցող միջոցների տրամադրման տեղեկատվական համակարգ»-ում մուտքագրումներ կատարող մասնագետ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ մասնագետ .  5) համապատասխան և մատչելի շենքային պայմաններ տեղաշարժման դժվարություն ունեցող անձանց սպասարկումն իրականացնելու համար (համաձայն ՀՀ քաղաքաշինական նորմերին), ներառյալ անարգել մուտք կազմակերպության շենք և սպասարկման սրահ` մուտքի զրոյական մակարդակ կամ Հայաստանի Հանարպետության քաղաքաշինական նորմերի համապատասխան կառուցված թեքահարթակ, իսկ դրանց անհնարինության դեպքում համապատասխան անվտանգ տեխնիկական սարքավորումներ` վերելակ, բարձրացնող մեխանիզմներ և սպասարկման սրահում տեղաշարժվելու համար խոչընդոտների բացակայություն.  6. Ծառայություն մատուցելուց հետո` նույն օրը, ծառայություն ստացած անձանց տվյալները (ներառյալ հեռախոսահամար), ինչպես նաև շահառուի անձը հաստատող փաստաթղթերը և անձնական քարտը (ներկայացուցչի դեպքում նաև աջակցող միջող ստանալու գրավոր լիազորագիրը) մուտքագրել «Պրոթեզաօրթոպեդիկ և վերականգնողական պարագաների տրամադրման» տեղեկատվական համակարգ` ղեկավարվելով այդ համակարգի ՀՀ ԱՍՀ նախարարի կողմից հաստատված տեխնիկական առաջադրանքի պահանջներով և վարել շտեմարանը: Մարզերում մատուցած ծառայության վերաբերյալ Համակարգ մուտքագրումները կարող են իրականացվել ծառայության մատուցման ավարտից հետո 2 օրվա ընթացքում՝ անձնական քարտում նշելով մարզից ծառայության փաստացի տրամադրման օրը: |

**12. ՆՎԱԶԱԳՈՒՅՆ ՊԱՀԱՆՋՆԵՐ**

**«ՍՐՈՒՆՔԻ ԷԿԶՈՍԿԵԼԻՏԱՐ ՈՉ ՄՈԴՈՒԼՅԱՐ ՊՐՈԹԵԶ» ԱՋԱԿՑՈՂ ՄԻՋՈՑԻ ՏՐԱՄԱԴՐՄԱՆ**

|  |  |
| --- | --- |
| Աջակցող միջոցի տրամադրման պայմանները | 1. Յուրաքանչյուր շահառուի համար պատրաստվում է անհատապես, կատարելով համապատասախան չափագրումներ` հաշվի առնելով ախտաբանական վիճակի բնույթը, ուղեկցող հիվանդությունների և վերքերի առկայությունը:  2. Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը դիմելուց հետո մինչև 30 օր, որի ընթացքում կատարվում են անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումներ` մինչ աջակցող միջոցի վերջնական տրամադրումը շահառուին:  3. Կազմակերպությունը շահառուին նախօրոք հայտնում է անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումների մասին: Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը կարող է երկարաձգվել այն դեպքում, եթե շահառուն սահմանված ժամկետում չի ներկայանում չափափորձարկման:  4. Եթե անհրաժեշտ չափափորձարկումներին մասնակցելու հետո 30 օրվա ընթացքում կազմակերպությունը չի պատրաստել և վերջնական տրամադրել աջակցող միջոցը, ապա շահառուն կարող է հրաժարվել ստանալ աջակցող միջոցը:  5. Սույն պրոթեզը կարող է պատրաստվել այլ նյութերից, կամ դրանց պատրաստման ընթացքում կարող են օգտագործվել նաև այլ նյութեր, որոնք չեն հակասի սույն պրոթեզի Նվազագույն պահանջներին կամ որակավորման ընթացակարգում նշված այլ պահանջներին:  6. Շահառուին սովորեցվում է աջակցող միջոցից օգտվելու ձևը և տրամադրվում է գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ դրա հիմնական տեխբնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ:  7. Շահառուին է հանձնվում վերջնական փորձարկումից և նրա գրավոր համաձայնությունից հետո: |
| Աջակցող միջոցին ներկայացվող այլ պահանջներ | Պետք է բավարարի շահառուի պահանջներին՝   * անթրոպոմետրիկ տվյալներով * բժշկական ցուցումով * տարիքային առանձնահատկություններով * դիմացկունությամբ և ամրությամբ * ֆունկցիոնալությամբ * հարմարությամբ * թեթևությամբ * էսթետիկ տվյալներով |
| Վիճակը | Չօգտագործված, ամբողջությամբ նոր նյութերից և դետալներից պատրաստված  ***Չպետք է օգտագործվի որևէ նախկինում տրամադրված որևէ պրոթեզի, այդ թվում բուժամարզական պրոթեզների որևէ դետալ կամ մաս*** |
| Երաշխիքային ժամկետ | 1 տարի երաշխիքային սպասարկում, որի ընթացքում որակի հետ կապված խնդիրների վերացումը (ընդհուպ նորով փոխարինումը) իրականացվում են ծառայություն մատուցող կազմակերպության միջոցների հաշվին: Երաշխիքային սպասարկում կարող է չիրականացվել, եթե՝  1. խախտվել են աջակցող միջոցի պահպանման ու օգտագործման կանոնները,  2. թերությունն առաջացել է բնականոն մաշվածության հետևանքով: Ընդ որում, բնականոն մաշվածություն համարվում են աջակցող միջոցի օգտագործման հետևանքները, որոնք երաշխիքային ժամկետում առաջացրել են տեխնիկական վիճակի և արտաքին տեսքի վատթարացում,  3. աջակցող միջոցն օգտագործվել է ոչ անմիջական նշանակությամբ,  4. աջակցող միջոցի վրա առկա են չլիազորված անձանց կողմից կատարված վերանորոգման հետքեր,  5. թերությունն առաջացել է աջակցող միջոցի կառուցվածքը կամ սխեման փոխելու հետևանքով,  6. թերությունն առաջացել դժբախտ պատահարների, միտումնավոր կամ անզգույշ կատարած քայլերի կամ անփույթ վերաբերմունքի հետևանքով,  7. աջակցող միջոցն սպառողին հանձնելուց հետո նրա վրա հայտնաբերվել են մեխանիկական վնասվածքներ` խոնավության, բարձր կամ ցածր ջերմաստիճանի, ժանգոտման, թթվային միջավայրի ազդեցության տակ առաջացած վնասվածքներ:  Երաշխիքային ժամկետի հետ կապված վիճահարույց դեպքերի վերաբերյալ քաղաքացու դիմումի հիման վրա եզրակացություն է ներկայացնում Բուժատեխնիկական հանձնաժողովը: |
| Անվտանգությունը | Շահառուի օրգանիզմի համար անվտանգ, օգտագործվող նյութերը պետք է բավարարեն շահառուի հիգիենիկ և ֆիզիկական պահանջներին` հաշվի առնելով նրա հիմնական և ուղեկցող հիվանդությունների բնույթը: |
| Տեխնիկական նկարագիր | Նախատեսված է սրունքի ծայրատի պրոթեզավորման համար: Մարմնի կշիռը կրում է պրոթեզի արտաքին պատը: Պատրաստվում է լամինացիայով, կարբոնով, փայտյա դետալներով, ամրացնող փրփրանյութով (պեդիլեն) ծայրատի ընդունիչի մասում օգտագործվում են պոլիմերային նյութեր: Ելնելով անձի ֆիզիոլոգիական վիճակից և ցանկությունից կարող է տեղադրվել անշարժ կամ շարժական ոտնաթաթ:  Սույն պրոթեզը տրամադրելելիս՝ նույն օրը, յուրաքանչյուր ծայրատի համար տրամադրվում է՝   * 3 բրդյա-բամբակյա գուլպա կամ, * 2 բրդյա–բամբակյա գուլպա և 1 սիլիկոնե գուլպա կամ, * 1 բրդյա–բամբակյա գուլպա և 2 սիլիկոնե գուլպա   Տրամադրվող գուլպաների կամ ձեռնոցի տեսականին և համապատասխան քանակները տրամադրվում են շահառուի գրավոր ցանկությամբ: |
| Տրամադրող կազմակերպությանը վերաբերող պայմաններ | **Ծառայություն մատուցող կազմակերպությունը պարտավոր է`**  1. Ծառայություն ստացած յուրաքանչյուր անձի համար լրացնել անձնական քարտ (էլեկտրոնային կամ թղթային եղանակով)` համաձայն ՀՀ կառավարության 2015 թվականի սեպտեմբերի 10-ի N 1035-Ն որոշմաՆ N 1 հավելվածի 39-42-րդ կետերի՝ նախարարությունից ստացած ձևաչափով:  2. Նախարարության պահանջի դեպքում տրամադրել ծառայություններ ստացած անձանց անձնական գործերը.  3. Իրեն դիմած շահառուին տրամադրել նախարարության հետ նախապես համաձայնեցված գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ մատուցված ծառայության, հիմնական տեխնիկական բնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ: Շահառուն հուշաթերթիկն ստանալու փաստը հավաստիացնում է անձնական քարտում ստորագրելով:  4. Շահառուի ցանկությամբ չի կարող տրամադրվել այնպիսի ծառայություն կամ աջակցող միջոց, որը չի համապատասխանում հաստատված Նվազագույն պահանջներին:  5. Ունենալ պայմանագրով նախատեսված պարտավորությունների կատարման համար պահանջվող`  1) մասնագիտական գործունեության համապատասխանություն պայմանագրով նախատեսված գործունեությանը.  2) տեխնիկական միջոցներ` սույն պրոթեզների պատրաստման և տրամադրման համար նախատեսված սենյակներ, գործիքներ, նյութեր, սարքեր, սարքավորումներ, համակարգչային տեխնիկա /համակարգիչ, սկաներ, տպիչ սարք և այլն/ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ օժանդակ միջոցներ.  3) ֆինանսական միջոցներ` առանց կանխավճար ծառայություն մատուցելու համար:  4) աշխատանքային ռեսուրսներ` սույն պրոթեզը պատրաստելու և տրամադրելու համար համապատասխան մասնագետ , շահառուների փաստաթղթերի ընդունման, ձևակերպման, անձնական քարտի լրացման և դրանց պահպանման համար մասնագետ , «Պրոթեզաօրթպեդիկ և վերականգնողական աջակցող միջոցների տրամադրման տեղեկատվական համակարգ»-ում մուտքագրումներ կատարող մասնագետ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ մասնագետ .  5) համապատասխան և մատչելի շենքային պայմաններ տեղաշարժման դժվարություն ունեցող անձանց սպասարկումն իրականացնելու համար (համաձայն ՀՀ քաղաքաշինական նորմերին), ներառյալ անարգել մուտք կազմակերպության շենք և սպասարկման սրահ` մուտքի զրոյական մակարդակ կամ Հայաստանի Հանարպետության քաղաքաշինական նորմերի համապատասխան կառուցված թեքահարթակ, իսկ դրանց անհնարինության դեպքում համապատասխան անվտանգ տեխնիկական սարքավորումներ` վերելակ, բարձրացնող մեխանիզմներ և սպասարկման սրահում տեղաշարժվելու համար խոչընդոտների բացակայություն.  6. Ծառայություն մատուցելուց հետո` նույն օրը, ծառայություն ստացած անձանց տվյալները (ներառյալ հեռախոսահամար), ինչպես նաև շահառուի անձը հաստատող փաստաթղթերը և անձնական քարտը (ներկայացուցչի դեպքում նաև աջակցող միջող ստանալու գրավոր լիազորագիրը) մուտքագրել «Պրոթեզաօրթոպեդիկ և վերականգնողական պարագաների տրամադրման» տեղեկատվական համակարգ` ղեկավարվելով այդ համակարգի ՀՀ ԱՍՀ նախարարի կողմից հաստատված տեխնիկական առաջադրանքի պահանջներով և վարել շտեմարանը: Մարզերում մատուցած ծառայության վերաբերյալ Համակարգ մուտքագրումները կարող են իրականացվել ծառայության մատուցման ավարտից հետո 2 օրվա ընթացքում՝ անձնական քարտում նշելով մարզից ծառայության փաստացի տրամադրման օրը: |

**13. ՆՎԱԶԱԳՈՒՅՆ ՊԱՀԱՆՋՆԵՐ**

**«ՍՐՈՒՆՔԻ ԷՆԴՈՍԿԵԼԻՏԱՐ ՄՈԴՈՒԼՅԱՐ ՊՐՈԹԵԶ ՍԻԼԻԿՈՆԵ ԼԱՅՆԵՐՈՎ»**

**ԱՋԱԿՑՈՂ ՄԻՋՈՑԻ ՏՐԱՄԱԴՐՄԱՆ**

|  |  |
| --- | --- |
| Աջակցող միջոցի տրամադրման պայմանները | 1. Յուրաքանչյուր շահառուի համար պատրաստվում է անհատապես, կատարելով համապատասախան չափագրումներ` հաշվի առնելով ախտաբանական վիճակի բնույթը, ուղեկցող հիվանդությունների և վերքերի առկայությունը:  2. Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը դիմելուց հետո մինչև 30 օր, որի ընթացքում կատարվում են անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումներ` մինչ աջակցող միջոցի վերջնական տրամադրումը շահառուին:  3. Կազմակերպությունը շահառուին նախօրոք հայտնում է անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումների մասին: Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը կարող է երկարաձգվել այն դեպքում, եթե շահառուն սահմանված ժամկետում չի ներկայանում չափափորձարկման:  4. Եթե անհրաժեշտ չափափորձարկումներին մասնակցելու հետո 30 օրվա ընթացքում կազմակերպությունը չի պատրաստել և վերջնական տրամադրել աջակցող միջոցը, ապա շահառուն կարող է հրաժարվել ստանալ աջակցող միջոցը:  5. Շահառուին սովորեցվում է աջակցող միջոցից օգտվելու ձևը և տրամադրվում է գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ դրա հիմնական տեխբնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ:  6. Սույն պրոթեզը կարող է պատրաստվել այլ նյութերից, կամ դրանց պատրաստման ընթացքում կարող են օգտագործվել նաև այլ նյութեր, որոնք չեն հակասի սույն պրոթեզի Նվազագույն պահանջներին կամ որակավորման ընթացակարգում նշված այլ պահանջներին:  7. Շահառուին սովորեցվում է աջակցող միջոցից օգտվելու ձևը և տրամադրվում է գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ դրա հիմնական տեխբնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ:  8. Շահառուին է հանձնվում վերջնական փորձարկումից և նրա գրավոր համաձայնությունից հետո: |
| Աջակցող միջոցին ներկայացվող այլ պահանջներ | Պետք է բավարարի շահառուի պահանջներին՝   * անթրոպոմետրիկ տվյալներով * բժշկական ցուցումով * տարիքային առանձնահատկություններով * դիմացկունությամբ և ամրությամբ * ֆունկցիոնալությամբ * հարմարությամբ * թեթևությամբ * էսթետիկ տվյալներով |
| Վիճակը | Չօգտագործված, ամբողջությամբ նոր նյութերից և դետալներից պատրաստված  ***Չպետք է օգտագործվի որևէ նախկինում տրամադրված որևէ պրոթեզի, այդ թվում բուժամարզական պրոթեզների որևէ դետալ կամ մաս*** |
| Երաշխիքային ժամկետ | 1 տարի երաշխիքային սպասարկում, որի ընթացքում որակի հետ կապված խնդիրների վերացումը (ընդհուպ նորով փոխարինումը) իրականացվում են ծառայություն մատուցող կազմակերպության միջոցների հաշվին: Երաշխիքային սպասարկում կարող է չիրականացվել, եթե՝  1. խախտվել են աջակցող միջոցի պահպանման ու օգտագործման կանոնները,  2. թերությունն առաջացել է բնականոն մաշվածության հետևանքով: Ընդ որում, բնականոն մաշվածություն համարվում են աջակցող միջոցի օգտագործման հետևանքները, որոնք երաշխիքային ժամկետում առաջացրել են տեխնիկական վիճակի և արտաքին տեսքի վատթարացում,  3. աջակցող միջոցն օգտագործվել է ոչ անմիջական նշանակությամբ,  4. աջակցող միջոցի վրա առկա են չլիազորված անձանց կողմից կատարված վերանորոգման հետքեր,  5. թերությունն առաջացել է աջակցող միջոցի կառուցվածքը կամ սխեման փոխելու հետևանքով,  6. թերությունն առաջացել դժբախտ պատահարների, միտումնավոր կամ անզգույշ կատարած քայլերի կամ անփույթ վերաբերմունքի հետևանքով,  7. աջակցող միջոցը սպառողին հանձնելուց հետո նրա վրա հայտնաբերվել են մեխանիկական վնասվածքներ` խոնավության, բարձր կամ ցածր ջերմաստիճանի, ժանգոտման, թթվային միջավայրի ազդեցության տակ առաջացած վնասվածքներ:  Երաշխիքային ժամկետի հետ կապված վիճահարույց դեպքերի վերաբերյալ քաղաքացու դիմումի հիման վրա եզրակացություն է ներկայացնում Բուժատեխնիկական հանձնաժողովը: |
| Անվտանգությունը | Շահառուի օրգանիզմի համար անվտանգ, օգտագործվող նյութերը պետք է բավարարեն շահառուի հիգիենիկ և ֆիզիկական պահանջներին` հաշվի առնելով նրա հիմնական և ուղեկցող հիվանդությունների բնույթը: |
| Տեխնիկական նկարագիր | Նախատեսված է սրունքի ծայրատի պրոթեզավորման համար: Մարմնի կշիռը կրում է պրոթեզի ներքին մետաղյա ձողը, որը երեսպատվում է սպունգով և կոսմետիկ գուլպայով: Օգտագործվում են մոդուլյար դետալներ: Ծայրատի ընդունիչի արտաքին պատը պատրաստվում է լամինացիայով, ներսից տեղադրվում է սիլիկոնային լայներից ընդունիչ: Ելնելով անձի ֆիզիոլոգիական վիճակից և ցանկությունից կարող է տեղադրվել անշարժ կամ շարժական ոտնաթաթ:  Սույն պրոթեզը տրամադրելելիս՝ նույն օրը, յուրաքանչյուր ծայրատի համար տրամադրվում է՝   * 3 բրդյա-բամբակյա գուլպա կամ, * 2 բրդյա–բամբակյա գուլպա և 1 սիլիկոնե գուլպա կամ, * 1 բրդյա–բամբակյա գուլպա և 2 սիլիկոնե գուլպա   Տրամադրվող գուլպաների կամ ձեռնոցի տեսականին և համապատասխան քանակները տրամադրվում են շահառուի գրավոր ցանկությամբ: |
| Տրամադրող կազմակերպությանը վերաբերող պայմաններ | **Ծառայություն մատուցող կազմակերպությունը պարտավոր է`**  1. Ծառայություն ստացած յուրաքանչյուր անձի համար լրացնել անձնական քարտ (էլեկտրոնային կամ թղթային եղանակով)` համաձայն ՀՀ կառավարության 2015 թվականի սեպտեմբերի 10-ի N 1035-Ն որոշմաՆ N 1 հավելվածի 39-42-րդ կետերի՝ նախարարությունից ստացած ձևաչափով:  2. Նախարարության պահանջի դեպքում տրամադրել ծառայություններ ստացած անձանց անձնական գործերը.  3. Իրեն դիմած շահառուին տրամադրել նախարարության հետ նախապես համաձայնեցված գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ մատուցված ծառայության, հիմնական տեխնիկական բնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ: Շահառուն հուշաթերթիկն ստանալու փաստը հավաստիացնում է անձնական քարտում ստորագրելով:  4. Շահառուի ցանկությամբ չի կարող տրամադրվել այնպիսի ծառայություն կամ աջակցող միջոց, որը չի համապատասխանում հաստատված Նվազագույն պահանջներին:  5. Ունենալ պայմանագրով նախատեսված պարտավորությունների կատարման համար պահանջվող`  1) մասնագիտական գործունեության համապատասխանություն պայմանագրով նախատեսված գործունեությանը.  2) տեխնիկական միջոցներ` սույն պրոթեզների պատրաստման և տրամադրման համար նախատեսված սենյակներ, գործիքներ, նյութեր, սարքեր, սարքավորումներ, համակարգչային տեխնիկա /համակարգիչ, սկաներ, տպիչ սարք և այլն/ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ օժանդակ միջոցներ.  3) ֆինանսական միջոցներ` առանց կանխավճար ծառայություն մատուցելու համար:  4) աշխատանքային ռեսուրսներ` սույն պրոթեզը պատրաստելու և տրամադրելու համար համապատասխան մասնագետ , շահառուների փաստաթղթերի ընդունման, ձևակերպման, անձնական քարտի լրացման և դրանց պահպանման համար մասնագետ , «Պրոթեզաօրթպեդիկ և վերականգնողական պարագաների տրամադրման տեղեկատվական համակարգ»-ում մուտքագրումներ կատարող մասնագետ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ մասնագետ .  5) համապատասխան և մատչելի շենքային պայմաններ տեղաշարժման դժվարություն ունեցող անձանց սպասարկումն իրականացնելու համար (համաձայն ՀՀ քաղաքաշինական նորմերին), ներառյալ անարգել մուտք կազմակերպության շենք և սպասարկման սրահ` մուտքի զրոյական մակարդակ կամ Հայաստանի Հանարպետության քաղաքաշինական նորմերի համապատասխան կառուցված թեքահարթակ, իսկ դրանց անհնարինության դեպքում համապատասխան անվտանգ տեխնիկական սարքավորումներ` վերելակ, բարձրացնող մեխանիզմներ և սպասարկման սրահում տեղաշարժվելու համար խոչընդոտների բացակայություն.  6. Ծառայություն մատուցելուց հետո` նույն օրը, ծառայություն ստացած անձանց տվյալները (ներառյալ հեռախոսահամար), ինչպես նաև շահառուի անձը հաստատող փաստաթղթերը և անձնական քարտը (ներկայացուցչի դեպքում նաև աջակցող միջող ստանալու գրավոր լիազորագիրը) մուտքագրել «Պրոթեզաօրթոպեդիկ և վերականգնողական պարագաների տրամադրման» տեղեկատվական համակարգ` ղեկավարվելով այդ համակարգի ՀՀ ԱՍՀ նախարարի կողմից հաստատված տեխնիկական առաջադրանքի պահանջներով և վարել շտեմարանը: Մարզերում մատուցած ծառայության վերաբերյալ Համակարգ մուտքագրումները կարող են իրականացվել ծառայության մատուցման ավարտից հետո 2 օրվա ընթացքում՝ անձնական քարտում նշելով մարզից ծառայության փաստացի տրամադրման օրը: |

**14. ՆՎԱԶԱԳՈՒՅՆ ՊԱՀԱՆՋՆԵՐ**

**«ՍՐՈՒՆՔԻ ԷԿԶՈՍԿԵԼԻՏԱՐ ՊՐՈԹԵԶ ԿԱՇՎԻՑ» ԱՋԱԿՑՈՂ ՄԻՋՈՑԻ ՏՐԱՄԱԴՐՄԱՆ**

|  |  |
| --- | --- |
| Աջակցող միջոցի տրամադրման պայմանները | 1. Յուրաքանչյուր շահառուի համար պատրաստվում է անհատապես, կատարելով համապատասախան չափագրումներ` հաշվի առնելով ախտաբանական վիճակի բնույթը, ուղեկցող հիվանդությունների և վերքերի առկայությունը:  2. Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը դիմելուց հետո մինչև 30 օր, որի ընթացքում կատարվում են անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումներ` մինչ աջակցող միջոցի վերջնական տրամադրումը շահառուին:  3. Կազմակերպությունը շահառուին նախօրոք հայտնում է անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումների մասին: Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը կարող է երկարաձգվել այն դեպքում, եթե շահառուն սահմանված ժամկետում չի ներկայանում չափափորձարկման:  4. Եթե անհրաժեշտ չափափորձարկումներին մասնակցելու հետո 30 օրվա ընթացքում կազմակերպությունը չի պատրաստել և վերջնական տրամադրել աջակցող միջոցը, ապա շահառուն կարող է հրաժարվել ստանալ աջակցող միջոցը:  5. Շահառուին սովորեցվում է աջակցող միջոցից օգտվելու ձևը և տրամադրվում է գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ դրա հիմնական տեխբնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ:  6. Սույն պրոթեզը կարող է պատրաստվել այլ նյութերից, կամ դրանց պատրաստման ընթացքում կարող են օգտագործվել նաև այլ նյութեր, որոնք չեն հակասի սույն պրոթեզի Նվազագույն պահանջներին կամ որակավորման ընթացակարգում նշված այլ պահանջներին:  7. Շահառուին սովորեցվում է աջակցող միջոցից օգտվելու ձևը և տրամադրվում է գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ դրա հիմնական տեխբնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ:  8. Շահառուին է հանձնվում վերջնական փորձարկումից և նրա գրավոր համաձայնությունից հետո: |
| Աջակցող միջոցին ներկայացվող այլ պահանջներ | Պետք է բավարարի շահառուի պահանջներին՝   * անթրոպոմետրիկ տվյալներով * բժշկական ցուցումով * տարիքային առանձնահատկություններով * դիմացկունությամբ և ամրությամբ * ֆունկցիոնալությամբ * հարմարությամբ * թեթևությամբ * էսթետիկ տվյալներով |
| Վիճակը | Չօգտագործված, ամբողջությամբ նոր նյութերից և դետալներից պատրաստված  ***Չպետք է օգտագործվի որևէ նախկինում տրամադրված որևէ պրոթեզի, այդ թվում բուժամարզական պրոթեզների որևէ դետալ կամ մաս*** |
| Երաշխիքային ժամկետ | 1 տարի երաշխիքային սպասարկում, որի ընթացքում որակի հետ կապված խնդիրների վերացումը (ընդհուպ նորով փոխարինումը) իրականացվում են ծառայություն մատուցող կազմակերպության միջոցների հաշվին: Երաշխիքային սպասարկում կարող է չիրականացվել, եթե՝  1. խախտվել են աջակցող միջոցի պահպանման ու օգտագործման կանոնները,  2. թերությունն առաջացել է բնականոն մաշվածության հետևանքով: Ընդ որում, բնականոն մաշվածություն համարվում են աջակցող միջոցի օգտագործման հետևանքները, որոնք երաշխիքային ժամկետում առաջացրել են տեխնիկական վիճակի և արտաքին տեսքի վատթարացում,  3. աջակցող միջոցն օգտագործվել է ոչ անմիջական նշանակությամբ,  4. աջակցող միջոցի վրա առկա են չլիազորված անձանց կողմից կատարված վերանորոգման հետքեր,  5. թերությունն առաջացել է աջակցող միջոցի կառուցվածքը կամ սխեման փոխելու հետևանքով,  6. թերությունն առաջացել դժբախտ պատահարների, միտումնավոր կամ անզգույշ կատարած քայլերի կամ անփույթ վերաբերմունքի հետևանքով,  7. աջակցող միջոցը սպառողին հանձնելուց հետո նրա վրա հայտնաբերվել են մեխանիկական վնասվածքներ` խոնավության, բարձր կամ ցածր ջերմաստիճանի, ժանգոտման, թթվային միջավայրի ազդեցության տակ առաջացած վնասվածքներ:  Երաշխիքային ժամկետի հետ կապված վիճահարույց դեպքերի վերաբերյալ քաղաքացու դիմումի հիման վրա եզրակացություն է ներկայացնում Բուժատեխնիկական հանձնաժողովը: |
| Անվտանգությունը | Շահառուի օրգանիզմի համար անվտանգ, օգտագործվող նյութերը պետք է բավարարեն շահառուի հիգիենիկ և ֆիզիկական պահանջներին` հաշվի առնելով նրա հիմնական և ուղեկցող հիվանդությունների բնույթը: |
| Տեխնիկական նկարագիր | Նախատեսված է սրունքի ծայրատի պրոթեզավորման համար: Մարմնի կշիռը կրում է պրոթեզի արտաքին պատը: Պատրաստվում է կաշվից, մետաղյա դետալներից, միջին և կարճ ծայրատների դեպքում կարող են օգտագործվել փայտյա դետալներ: Պրոթեզը ֆիքսվում է իրանին կաշվից գոտիների միջոցով: Ելնելով անձի ֆիզիոլոգիական վիճակից և ցանկությունից կարող է տեղադրվել անշարժ կամ շարժական ոտնաթաթ:   * 3 բրդյա-բամբակյա գուլպա կամ, * 2 բրդյա–բամբակյա գուլպա և 1 սիլիկոնե գուլպա:   Տրամադրվող գուլպաների տեսականին, համապատասխան քանակները և դրա անհրաժեշտությունը որոշվում է շահառուի կողմից հիմք ընդունելով նրա գրավոր ցանկությունը: |
| Տրամադրող կազմակերպությանը վերաբերող պայմաններ | **Ծառայություն մատուցող կազմակերպությունը պարտավոր է`**  1. Ծառայություն ստացած յուրաքանչյուր անձի համար լրացնել անձնական քարտ (էլեկտրոնային կամ թղթային եղանակով)` համաձայն ՀՀ կառավարության 2015 թվականի սեպտեմբերի 10-ի N 1035-Ն որոշմաՆ N 1 հավելվածի 39-42-րդ կետերի՝ նախարարությունից ստացած ձևաչափով:  2. Նախարարության պահանջի դեպքում տրամադրել ծառայություններ ստացած անձանց անձնական գործերը.  3. Իրեն դիմած շահառուին տրամադրել նախարարության հետ նախապես համաձայնեցված գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ մատուցված ծառայության, հիմնական տեխնիկական բնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ: Շահառուն հուշաթերթիկն ստանալու փաստը հավաստիացնում է անձնական քարտում ստորագրելով:  4. Շահառուի ցանկությամբ չի կարող տրամադրվել այնպիսի ծառայություն կամ աջակցող միջոց, որը չի համապատասխանում հաստատված Նվազագույն պահանջներին:  5. Ունենալ պայմանագրով նախատեսված պարտավորությունների կատարման համար պահանջվող`  1) մասնագիտական գործունեության համապատասխանություն պայմանագրով նախատեսված գործունեությանը.  2) տեխնիկական միջոցներ` սույն պրոթեզների պատրաստման և տրամադրման համար նախատեսված սենյակներ, գործիքներ, նյութեր, սարքեր, սարքավորումներ, համակարգչային տեխնիկա /համակարգիչ, սկաներ, տպիչ սարք և այլն/ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ օժանդակ միջոցներ.  3) ֆինանսական միջոցներ` առանց կանխավճար ծառայություն մատուցելու համար:  4) աշխատանքային ռեսուրսներ` սույն պրոթեզը պատրաստելու և տրամադրելու համար համապատասխան մասնագետ, շահառուների փաստաթղթերի ընդունման, ձևակերպման, անձնական քարտի լրացման և դրանց պահպանման համար մասնագետ, «Պրոթեզաօրթպեդիկ և վերականգնողական պարագաների տրամադրման տեղեկատվական համակարգ»-ում մուտքագրումներ կատարող մասնագետ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ մասնագետ .  5) համապատասխան և մատչելի շենքային պայմաններ տեղաշարժման դժվարություն ունեցող անձանց սպասարկումն իրականացնելու համար (համաձայն ՀՀ քաղաքաշինական նորմերին), ներառյալ անարգել մուտք կազմակերպության շենք և սպասարկման սրահ` մուտքի զրոյական մակարդակ կամ Հայաստանի Հանարպետության քաղաքաշինական նորմերի համապատասխան կառուցված թեքահարթակ, իսկ դրանց անհնարինության դեպքում համապատասխան անվտանգ տեխնիկական սարքավորումներ` վերելակ, բարձրացնող մեխանիզմներ և սպասարկման սրահում տեղաշարժվելու համար խոչընդոտների բացակայություն.  6. Ծառայություն մատուցելուց հետո` նույն օրը, ծառայություն ստացած անձանց տվյալները (ներառյալ հեռախոսահամար), ինչպես նաև շահառուի անձը հաստատող փաստաթղթերը և անձնական քարտը (ներկայացուցչի դեպքում նաև աջակցող միջող ստանալու գրավոր լիազորագիրը) մուտքագրել «Պրոթեզաօրթոպեդիկ և վերականգնողական պարագաների տրամադրման» տեղեկատվական համակարգ` ղեկավարվելով այդ համակարգի ՀՀ ԱՍՀ նախարարի կողմից հաստատված տեխնիկական առաջադրանքի պահանջներով և վարել շտեմարանը: Մարզերում մատուցած ծառայության վերաբերյալ Համակարգ մուտքագրումները կարող են իրականացվել ծառայության մատուցման ավարտից հետո 2 օրվա ընթացքում՝ անձնական քարտում նշելով մարզից ծառայության փաստացի տրամադրման օրը: |

**15. ՆՎԱԶԱԳՈՒՅՆ ՊԱՀԱՆՋՆԵՐ**

**«ՍՐՈՒՆՔԻ ԷՆԴՈՍԿԵԼԻՏԱՐ ՊՐՈԹԵԶ ԿԱՇՎԻՑ ԸՆԴՈՒՆԻՉՈՎ» ԱՋԱԿՑՈՂ ՄԻՋՈՑԻ ՏՐԱՄԱԴՐՄԱՆ**

|  |  |
| --- | --- |
| Աջակցող միջոցի տրամադրման պայմանները | 1. Յուրաքանչյուր շահառուի համար պատրաստվում է անհատապես, կատարելով համապատասախան չափագրումներ` հաշվի առնելով ախտաբանական վիճակի բնույթը, ուղեկցող հիվանդությունների և վերքերի առկայությունը:  2. Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը դիմելուց հետո մինչև 30 օր, որի ընթացքում կատարվում են անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումներ` մինչ աջակցող միջոցի վերջնական տրամադրումը շահառուին:  3. Կազմակերպությունը շահառուին նախօրոք հայտնում է անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումների մասին: Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը կարող է երկարաձգվել այն դեպքում, եթե շահառուն սահմանված ժամկետում չի ներկայանում չափափորձարկման:  4. Եթե անհրաժեշտ չափափորձարկումներին մասնակցելու հետո 30 օրվա ընթացքում կազմակերպությունը չի պատրաստել և վերջնական տրամադրել աջակցող միջոցը, ապա շահառուն կարող է հրաժարվել ստանալ աջակցող միջոցը:  5. Շահառուին սովորեցվում է աջակցող միջոցից օգտվելու ձևը և տրամադրվում է գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ դրա հիմնական տեխբնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ:  6. Սույն պրոթեզը կարող է պատրաստվել այլ նյութերից, կամ դրանց պատրաստման ընթացքում կարող են օգտագործվել նաև այլ նյութեր, որոնք չեն հակասի սույն պրոթեզի Նվազագույն պահանջներին կամ որակավորման ընթացակարգում նշված այլ պահանջներին:  7. Շահառուին է հանձնվում վերջնական փորձարկումից և նրա գրավոր համաձայնությունից հետո: |
| Աջակցող միջոցին ներկայացվող այլ պահանջներ | Պետք է բավարարի շահառուի պահանջներին՝   * անթրոպոմետրիկ տվյալներով * բժշկական ցուցումով * տարիքային առանձնահատկություններով * դիմացկունությամբ և ամրությամբ * ֆունկցիոնալությամբ * հարմարությամբ * թեթևությամբ * էսթետիկ տվյալներով |
| Վիճակը | Չօգտագործված, ամբողջությամբ նոր նյութերից և դետալներից պատրաստված  ***Չպետք է օգտագործվի որևէ նախկինում տրամադրված որևէ պրոթեզի, այդ թվում բուժամարզական պրոթեզների որևէ դետալ կամ մաս*** |
| Երաշխիքային ժամկետ | 1 տարի երաշխիքային սպասարկում, որի ընթացքում որակի հետ կապված խնդիրների վերացումը (ընդհուպ նորով փոխարինումը) իրականացվում են ծառայություն մատուցող կազմակերպության միջոցների հաշվին: Երաշխիքային սպասարկում կարող է չիրականացվել, եթե՝  1. խախտվել են աջակցող միջոցի պահպանման ու օգտագործման կանոնները,  2. թերությունն առաջացել է բնականոն մաշվածության հետևանքով: Ընդ որում, բնականոն մաշվածություն համարվում են աջակցող միջոցի օգտագործման հետևանքները, որոնք երաշխիքային ժամկետում առաջացրել են տեխնիկական վիճակի և արտաքին տեսքի վատթարացում,  3. աջակցող միջոցն օգտագործվել է ոչ անմիջական նշանակությամբ,  4. աջակցող միջոցի վրա առկա են չլիազորված անձանց կողմից կատարված վերանորոգման հետքեր,  5. թերությունն առաջացել է աջակցող միջոցի կառուցվածքը կամ սխեման փոխելու հետևանքով,  6. թերությունն առաջացել դժբախտ պատահարների, միտումնավոր կամ անզգույշ կատարած քայլերի կամ անփույթ վերաբերմունքի հետևանքով,  7. աջակցող միջոցը սպառողին հանձնելուց հետո նրա վրա հայտնաբերվել են մեխանիկական վնասվածքներ` խոնավության, բարձր կամ ցածր ջերմաստիճանի, ժանգոտման, թթվային միջավայրի ազդեցության տակ առաջացած վնասվածքներ:  Երաշխիքային ժամկետի հետ կապված վիճահարույց դեպքերի վերաբերյալ քաղաքացու դիմումի հիման վրա եզրակացություն է ներկայացնում Բուժատեխնիկական հանձնաժողովը: |
| Անվտանգությունը | Շահառուի օրգանիզմի համար անվտանգ, օգտագործվող նյութերը պետք է բավարարեն շահառուի հիգիենիկ և ֆիզիկական պահանջներին` հաշվի առնելով նրա հիմնական և ուղեկցող հիվանդությունների բնույթը: |
| Տեխնիկական նկարագիր | Նախատեսված է սրունքի ծայրատի պրոթեզավորման համար: Մարմնի կշիռը կրում է պրոթեզի ներքին մետաղյա ձողը, որը երեսպատվում է սպունգով և կոսմետիկ գուլպայով: Ծայրատի ընդունիչը պատրաստվում է կաշվից: Ելնելով անձի ֆիզիոլոգիական վիճակից և ցանկությունից կարող է տեղադրվել անշարժ կամ շարժական ոտնաթաթ:  Սույն պրոթեզը տրամադրելիս՝ նույն օրը, ըստ անհրաժեշտության, յուրաքանչյուր ծայրատի համար տրամադրվում է՝   * 3 բրդյա-բամբակյա գուլպա կամ, * 2 բրդյա–բամբակյա գուլպա և 1 սիլիկոնե գուլպա:   Տրամադրվող գուլպաների տեսականին, համապատասխան քանակները և դրա անհրաժեշտությունը որոշվում է շահառուի կողմից հիմք ընդունելով նրա գրավոր ցանկությունը: |
| Տրամադրող կազմակերպությանը վերաբերող պայմաններ | **Ծառայություն մատուցող կազմակերպությունը պարտավոր է`**  1. Ծառայություն ստացած յուրաքանչյուր անձի համար լրացնել անձնական քարտ (էլեկտրոնային կամ թղթային եղանակով)` համաձայն ՀՀ կառավարության 2015 թվականի սեպտեմբերի 10-ի N 1035-Ն որոշմաՆ N 1 հավելվածի 39-42-րդ կետերի՝ նախարարությունից ստացած ձևաչափով:  2. Նախարարության պահանջի դեպքում տրամադրել ծառայություններ ստացած անձանց անձնական գործերը.  3. Իրեն դիմած շահառուին տրամադրել նախարարության հետ նախապես համաձայնեցված գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ մատուցված ծառայության, հիմնական տեխնիկական բնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ: Շահառուն հուշաթերթիկն ստանալու փաստը հավաստիացնում է անձնական քարտում ստորագրելով:  4. Շահառուի ցանկությամբ չի կարող տրամադրվել այնպիսի ծառայություն կամ աջակցող միջոց, որը չի համապատասխանում հաստատված Նվազագույն պահանջներին:  5. Ունենալ պայմանագրով նախատեսված պարտավորությունների կատարման համար պահանջվող`  1) մասնագիտական գործունեության համապատասխանություն պայմանագրով նախատեսված գործունեությանը.  2) տեխնիկական միջոցներ` սույն պրոթեզների պատրաստման և տրամադրման համար նախատեսված սենյակներ, գործիքներ, նյութեր, սարքեր, սարքավորումներ, համակարգչային տեխնիկա /համակարգիչ, սկաներ, տպիչ սարք և այլն/ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ օժանդակ միջոցներ.  3) ֆինանսական միջոցներ` առանց կանխավճար ծառայություն մատուցելու համար:  4) աշխատանքային ռեսուրսներ` սույն պրոթեզը պատրաստելու և տրամադրելու համար համապատասխան մասնագետ , շահառուների փաստաթղթերի ընդունման, ձևակերպման, անձնական քարտի լրացման և դրանց պահպանման համար մասնագետ , «Պրոթեզաօրթպեդիկ և վերականգնողական պարագաների տրամադրման տեղեկատվական համակարգ»-ում մուտքագրումներ կատարող մասնագետ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ մասնագետ .  5) համապատասխան և մատչելի շենքային պայմաններ տեղաշարժման դժվարություն ունեցող անձանց սպասարկումն իրականացնելու համար (համաձայն ՀՀ քաղաքաշինական նորմերին), ներառյալ անարգել մուտք կազմակերպության շենք և սպասարկման սրահ` մուտքի զրոյական մակարդակ կամ Հայաստանի Հանարպետության քաղաքաշինական նորմերի համապատասխան կառուցված թեքահարթակ, իսկ դրանց անհնարինության դեպքում համապատասխան անվտանգ տեխնիկական սարքավորումներ` վերելակ, բարձրացնող մեխանիզմներ և սպասարկման սրահում տեղաշարժվելու համար խոչընդոտների բացակայություն.  6. Ծառայություն մատուցելուց հետո` նույն օրը, ծառայություն ստացած անձանց տվյալները (ներառյալ հեռախոսահամար), ինչպես նաև շահառուի անձը հաստատող փաստաթղթերը և անձնական քարտը (ներկայացուցչի դեպքում նաև աջակցող միջող ստանալու գրավոր լիազորագիրը) մուտքագրել «Պրոթեզաօրթոպեդիկ և վերականգնողական պարագաների տրամադրման» տեղեկատվական համակարգ` ղեկավարվելով այդ համակարգի ՀՀ ԱՍՀ նախարարի կողմից հաստատված տեխնիկական առաջադրանքի պահանջներով և վարել շտեմարանը: Մարզերում մատուցած ծառայության վերաբերյալ Համակարգ մուտքագրումները կարող են իրականացվել ծառայության մատուցման ավարտից հետո 2 օրվա ընթացքում՝ անձնական քարտում նշելով մարզից ծառայության փաստացի տրամադրման օրը: |

**16. ՆՎԱԶԱԳՈՒՅՆ ՊԱՀԱՆՋՆԵՐ**

**«ՍՐՈՒՆՔԻ ԷԿԶՈՍԿԵԼԻՏԱՐ ՊՐՈԹԵԶ ՄԱՆԺԵՏՈՎ» ԱՋԱԿՑՈՂ ՄԻՋՈՑԻ ՏՐԱՄԱԴՐՄԱՆ**

|  |  |
| --- | --- |
| Աջակցող միջոցի տրամադրման պայմանները | 1. Յուրաքանչյուր շահառուի համար պատրաստվում է անհատապես, կատարելով համապատասախան չափագրումներ` հաշվի առնելով ախտաբանական վիճակի բնույթը, ուղեկցող հիվանդությունների և վերքերի առկայությունը:  2. Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը դիմելուց հետո մինչև 30 օր, որի ընթացքում կատարվում են անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումներ` մինչ աջակցող միջոցի վերջնական տրամադրումը շահառուին:  3. Կազմակերպությունը շահառուին նախօրոք հայտնում է անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումների մասին: Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը կարող է երկարաձգվել այն դեպքում, եթե շահառուն սահմանված ժամկետում չի ներկայանում չափափորձարկման:  4. Եթե անհրաժեշտ չափափորձարկումներին մասնակցելու հետո 30 օրվա ընթացքում կազմակերպությունը չի պատրաստել և վերջնական տրամադրել աջակցող միջոցը, ապա շահառուն կարող է հրաժարվել ստանալ աջակցող միջոցը:  5. Շահառուին սովորեցվում է աջակցող միջոցից օգտվելու ձևը և տրամադրվում է գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ դրա հիմնական տեխբնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ:  6. Սույն պրոթեզը կարող է պատրաստվել այլ նյութերից, կամ դրանց պատրաստման ընթացքում կարող են օգտագործվել նաև այլ նյութեր, որոնք չեն հակասի սույն պրոթեզի Նվազագույն պահանջներին կամ որակավորման ընթացակարգում նշված այլ պահանջներին:  7. Շահառուին սովորեցվում է աջակցող միջոցից օգտվելու ձևը և տրամադրվում է գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ դրա հիմնական տեխբնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ:  8. Շահառուին է հանձնվում վերջնական փորձարկումից և նրա գրավոր համաձայնությունից հետո: |
| Աջակցող միջոցին ներկայացվող այլ պահանջներ | Պետք է բավարարի շահառուի պահանջներին՝   * անթրոպոմետրիկ տվյալներով * բժշկական ցուցումով * տարիքային առանձնահատկություններով * դիմացկունությամբ և ամրությամբ * ֆունկցիոնալությամբ * հարմարությամբ * թեթևությամբ * էսթետիկ տվյալներով |
| Վիճակը | Չօգտագործված, ամբողջությամբ նոր նյութերից և դետալներից պատրաստված  ***Չպետք է օգտագործվի որևէ նախկինում տրամադրված որևէ պրոթեզի, այդ թվում բուժամարզական պրոթեզների որևէ դետալ կամ մաս*** |
| Երաշխիքային ժամկետ | 1 տարի երաշխիքային սպասարկում, որի ընթացքում որակի հետ կապված խնդիրների վերացումը (ընդհուպ նորով փոխարինումը) իրականացվում են ծառայություն մատուցող կազմակերպության միջոցների հաշվին: Երաշխիքային սպասարկում կարող է չիրականացվել, եթե՝  1. խախտվել են աջակցող միջոցի պահպանման ու օգտագործման կանոնները,  2. թերությունն առաջացել է բնականոն մաշվածության հետևանքով: Ընդ որում, բնականոն մաշվածություն համարվում են աջակցող միջոցի օգտագործման հետևանքները, որոնք երաշխիքային ժամկետում առաջացրել են տեխնիկական վիճակի և արտաքին տեսքի վատթարացում,  3. աջակցող միջոցն օգտագործվել է ոչ անմիջական նշանակությամբ,  4. աջակցող միջոցի վրա առկա են չլիազորված անձանց կողմից կատարված վերանորոգման հետքեր,  5. թերությունն առաջացել է աջակցող միջոցի կառուցվածքը կամ սխեման փոխելու հետևանքով,  6. թերությունն առաջացել դժբախտ պատահարների, միտումնավոր կամ անզգույշ կատարած քայլերի կամ անփույթ վերաբերմունքի հետևանքով,  7. աջակցող միջոցը սպառողին հանձնելուց հետո նրա վրա հայտնաբերվել են մեխանիկական վնասվածքներ` խոնավության, բարձր կամ ցածր ջերմաստիճանի, ժանգոտման, թթվային միջավայրի ազդեցության տակ առաջացած վնասվածքներ:  Երաշխիքային ժամկետի հետ կապված վիճահարույց դեպքերի վերաբերյալ քաղաքացու դիմումի հիման վրա եզրակացություն է ներկայացնում Բուժատեխնիկական հանձնաժողովը: |
| Անվտանգությունը | Շահառուի օրգանիզմի համար անվտանգ, օգտագործվող նյութերը պետք է բավարարեն շահառուի հիգիենիկ և ֆիզիկական պահանջներին` հաշվի առնելով նրա հիմնական և ուղեկցող հիվանդությունների բնույթը: |
| Տեխնիկական նկարագիր | Նախատեսված է սրունքի արատավոր ծայրատի պրոթեզավորման համար: Մարմնի կշիռը կրում է պրոթեզի արտաքին պատը: Պատրաստվում է լամինացիայով, կարբոնով, փայտյա դետալներով, ամրացնող փրփրանյութով (պեդիլեն) ծայրատի ընդունիչի մասում օգտագործվում են պոլիմերային նյութեր: Հավելյալ բեռնաթափման համար ազդրի շրջանում տեղադրվում է կոշտ և փափուկ կաշվից պատրաստված մանժետ, որը միանում է պրոթեզին մետաղյա հոդերով:  Սույն պրոթեզը տրամադրելելիս՝ նույն օրը, յուրաքանչյուր ծայրատի համար տրամադրվում է՝   * 3 բրդյա-բամբակյա գուլպա կամ, * 2 բրդյա–բամբակյա գուլպա և 1 սիլիկոնե գուլպա կամ, * 1 բրդյա–բամբակյա գուլպա և 2 սիլիկոնե գուլպա   Տրամադրվող գուլպաների կամ ձեռնոցի տեսականին և համապատասխան քանակները տրամադրվում են շահառուի գրավոր ցանկությամբ: |
| Տրամադրող կազմակերպությանը վերաբերող պայմաններ | **Ծառայություն մատուցող կազմակերպությունը պարտավոր է`**  1. Ծառայություն ստացած յուրաքանչյուր անձի համար լրացնել անձնական քարտ (էլեկտրոնային կամ թղթային եղանակով)` համաձայն ՀՀ կառավարության 2015 թվականի սեպտեմբերի 10-ի N 1035-Ն որոշմաՆ N 1 հավելվածի 39-42-րդ կետերի՝ նախարարությունից ստացած ձևաչափով:  2. Նախարարության պահանջի դեպքում տրամադրել ծառայություններ ստացած անձանց անձնական գործերը.  3. Իրեն դիմած շահառուին տրամադրել նախարարության հետ նախապես համաձայնեցված գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ մատուցված ծառայության, հիմնական տեխնիկական բնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ: Շահառուն հուշաթերթիկն ստանալու փաստը հավաստիացնում է անձնական քարտում ստորագրելով:  4. Շահառուի ցանկությամբ չի կարող տրամադրվել այնպիսի ծառայություն կամ աջակցող միջոց, որը չի համապատասխանում հաստատված Նվազագույն պահանջներին:  5. Ունենալ պայմանագրով նախատեսված պարտավորությունների կատարման համար պահանջվող`  1) մասնագիտական գործունեության համապատասխանություն պայմանագրով նախատեսված գործունեությանը.  2) տեխնիկական միջոցներ` սույն պրոթեզների պատրաստման և տրամադրման համար նախատեսված սենյակներ, գործիքներ, նյութեր, սարքեր, սարքավորումներ, համակարգչային տեխնիկա /համակարգիչ, սկաներ, տպիչ սարք և այլն/ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ օժանդակ միջոցներ.  3) ֆինանսական միջոցներ` առանց կանխավճար ծառայություն մատուցելու համար:  4) աշխատանքային ռեսուրսներ` սույն պրոթեզը պատրաստելու և տրամադրելու համար համապատասխան մասնագետ , շահառուների փաստաթղթերի ընդունման, ձևակերպման, անձնական քարտի լրացման և դրանց պահպանման համար մասնագետ , «Պրոթեզաօրթպեդիկ և վերականգնողական պարագաների տրամադրման տեղեկատվական համակարգ»-ում մուտքագրումներ կատարող մասնագետ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ մասնագետ .  5) համապատասխան և մատչելի շենքային պայմաններ տեղաշարժման դժվարություն ունեցող անձանց սպասարկումն իրականացնելու համար (համաձայն ՀՀ քաղաքաշինական նորմերին), ներառյալ անարգել մուտք կազմակերպության շենք և սպասարկման սրահ` մուտքի զրոյական մակարդակ կամ Հայաստանի Հանարպետության քաղաքաշինական նորմերի համապատասխան կառուցված թեքահարթակ, իսկ դրանց անհնարինության դեպքում համապատասխան անվտանգ տեխնիկական սարքավորումներ` վերելակ, բարձրացնող մեխանիզմներ և սպասարկման սրահում տեղաշարժվելու համար խոչընդոտների բացակայություն.  6. Ծառայություն մատուցելուց հետո` նույն օրը, ծառայություն ստացած անձանց տվյալները (ներառյալ հեռախոսահամար), ինչպես նաև շահառուի անձը հաստատող փաստաթղթերը և անձնական քարտը (ներկայացուցչի դեպքում նաև աջակցող միջող ստանալու գրավոր լիազորագիրը) մուտքագրել «Պրոթեզաօրթոպեդիկ և վերականգնողական պարագաների տրամադրման» տեղեկատվական համակարգ` ղեկավարվելով այդ համակարգի ՀՀ ԱՍՀ նախարարի կողմից հաստատված տեխնիկական առաջադրանքի պահանջներով և վարել շտեմարանը: Մարզերում մատուցած ծառայության վերաբերյալ Համակարգ մուտքագրումները կարող են իրականացվել ծառայության մատուցման ավարտից հետո 2 օրվա ընթացքում՝ անձնական քարտում նշելով մարզից ծառայության փաստացի տրամադրման օրը: |

**17. ՆՎԱԶԱԳՈՒՅՆ ՊԱՀԱՆՋՆԵՐ**

**«ՍՐՈՒՆՔԻ ՊՐՈԹԵԶ ԸՍՏ ՊԻՐՈԳՈՎԻ ԵՎ ՍԱՅՄԻ» ԱՋԱԿՑՈՂ ՄԻՋՈՑԻ ՏՐԱՄԱԴՐՄԱՆ**

|  |  |
| --- | --- |
| Աջակցող միջոցի տրամադրման պայմանները | 1. Յուրաքանչյուր շահառուի համար պատրաստվում է անհատապես, կատարելով համապատասախան չափագրումներ` հաշվի առնելով ախտաբանական վիճակի բնույթը, ուղեկցող հիվանդությունների և վերքերի առկայությունը:  2. Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը դիմելուց հետո մինչև 30 օր, որի ընթացքում կատարվում են անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումներ` մինչ աջակցող միջոցի վերջնական տրամադրումը շահառուին:  3. Կազմակերպությունը շահառուին նախօրոք հայտնում է անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումների մասին: Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը կարող է երկարաձգվել այն դեպքում, եթե շահառուն սահմանված ժամկետում չի ներկայանում չափափորձարկման:  4. Եթե անհրաժեշտ չափափորձարկումներին մասնակցելու հետո 30 օրվա ընթացքում կազմակերպությունը չի պատրաստել և վերջնական տրամադրել աջակցող միջոցը, ապա շահառուն կարող է հրաժարվել ստանալ աջակցող միջոցը:  5. Շահառուին սովորեցվում է աջակցող միջոցից օգտվելու ձևը և տրամադրվում է գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ դրա հիմնական տեխբնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ:  6. Սույն պրոթեզը կարող է պատրաստվել այլ նյութերից, կամ դրանց պատրաստման ընթացքում կարող են օգտագործվել նաև այլ նյութեր, որոնք չեն հակասի սույն պրոթեզի Նվազագույն պահանջներին կամ որակավորման ընթացակարգում նշված այլ պահանջներին:  7. Շահառուին սովորեցվում է աջակցող միջոցից օգտվելու ձևը և տրամադրվում է գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ դրա հիմնական տեխբնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ:  8. Շահառուին է հանձնվում վերջնական փորձարկումից և նրա գրավոր համաձայնությունից հետո: |
| Աջակցող միջոցին ներկայացվող այլ պահանջներ | Պետք է բավարարի շահառուի պահանջներին՝   * անթրոպոմետրիկ տվյալներով * բժշկական ցուցումով * տարիքային առանձնահատկություններով * դիմացկունությամբ և ամրությամբ * ֆունկցիոնալությամբ * հարմարությամբ * թեթևությամբ * էսթետիկ տվյալներով |
| Վիճակը | Չօգտագործված, ամբողջությամբ նոր նյութերից և դետալներից պատրաստված  ***Չպետք է օգտագործվի որևէ նախկինում տրամադրված որևէ պրոթեզի, այդ թվում բուժամարզական պրոթեզների որևէ դետալ կամ մաս*** |
| Երաշխիքային ժամկետ | 1 տարի երաշխիքային սպասարկում, որի ընթացքում որակի հետ կապված խնդիրների վերացումը (ընդհուպ նորով փոխարինումը) իրականացվում են ծառայություն մատուցող կազմակերպության միջոցների հաշվին: Երաշխիքային սպասարկում կարող է չիրականացվել, եթե՝  1. խախտվել են աջակցող միջոցի պահպանման ու օգտագործման կանոնները,  2. թերությունն առաջացել է բնականոն մաշվածության հետևանքով: Ընդ որում, բնականոն մաշվածություն համարվում են աջակցող միջոցի օգտագործման հետևանքները, որոնք երաշխիքային ժամկետում առաջացրել են տեխնիկական վիճակի և արտաքին տեսքի վատթարացում,  3. աջակցող միջոցն օգտագործվել է ոչ անմիջական նշանակությամբ,  4. աջակցող միջոցի վրա առկա են չլիազորված անձանց կողմից կատարված վերանորոգման հետքեր,  5. թերությունն առաջացել է աջակցող միջոցի կառուցվածքը կամ սխեման փոխելու հետևանքով,  6. թերությունն առաջացել դժբախտ պատահարների, միտումնավոր կամ անզգույշ կատարած քայլերի կամ անփույթ վերաբերմունքի հետևանքով,  7. աջակցող միջոցը սպառողին հանձնելուց հետո նրա վրա հայտնաբերվել են մեխանիկական վնասվածքներ` խոնավության, բարձր կամ ցածր ջերմաստիճանի, ժանգոտման, թթվային միջավայրի ազդեցության տակ առաջացած վնասվածքներ:  Երաշխիքային ժամկետի հետ կապված վիճահարույց դեպքերի վերաբերյալ քաղաքացու դիմումի հիման վրա եզրակացություն է ներկայացնում Բուժատեխնիկական հանձնաժողովը: |
| Անվտանգությունը | Շահառուի օրգանիզմի համար անվտանգ, օգտագործվող նյութերը պետք է բավարարեն շահառուի հիգիենիկ և ֆիզիկական պահանջներին` հաշվի առնելով նրա հիմնական և ուղեկցող հիվանդությունների բնույթը: |
| Տեխնիկական նկարագիր | Նախատեսված է Պիրոգովի և Սայմի եղանակով ամպուտացված ծայրատի համար: Մարմնի կշիռը կրում է պրոթեզի արտաքին պատը: Պատրաստվում է լամինացիայով, կարբոնով, փայտյա դետալներով, ամրացնող փրփրանյութով (պեդիլեն) ծայրատի ընդունիչի մասում օգտագործվում են պոլիմերային նյութեր: Ելնելով անձի ֆիզիոլոգիական վիճակից և ցանկությունից կարող է տեղադրվել անշարժ կամ շարժական ոտնաթաթ:  Սույն պրոթեզը տրամադրելելիս՝ նույն օրը, յուրաքանչյուր ծայրատի համար տրամադրվում է՝   * 3 բրդյա-բամբակյա գուլպա կամ, * 2 բրդյա–բամբակյա գուլպա և 1 սիլիկոնե գուլպա կամ, * 1 բրդյա–բամբակյա գուլպա և 2 սիլիկոնե գուլպա   Տրամադրվող գուլպաների կամ ձեռնոցի տեսականին և համապատասխան քանակները տրամադրվում են շահառուի գրավոր ցանկությամբ: |
| Տրամադրող կազմակերպությանը վերաբերող պայմաններ | **Ծառայություն մատուցող կազմակերպությունը պարտավոր է`**  1. Ծառայություն ստացած յուրաքանչյուր անձի համար լրացնել անձնական քարտ (էլեկտրոնային կամ թղթային եղանակով)` համաձայն ՀՀ կառավարության 2015 թվականի սեպտեմբերի 10-ի N 1035-Ն որոշմաՆ N 1 հավելվածի 39-42-րդ կետերի՝ նախարարությունից ստացած ձևաչափով:  2. Նախարարության պահանջի դեպքում տրամադրել ծառայություններ ստացած անձանց անձնական գործերը.  3. Իրեն դիմած շահառուին տրամադրել նախարարության հետ նախապես համաձայնեցված գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ մատուցված ծառայության, հիմնական տեխնիկական բնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ: Շահառուն հուշաթերթիկն ստանալու փաստը հավաստիացնում է անձնական քարտում ստորագրելով:  4. Շահառուի ցանկությամբ չի կարող տրամադրվել այնպիսի ծառայություն կամ աջակցող միջոց, որը չի համապատասխանում հաստատված Նվազագույն պահանջներին:  5. Ունենալ պայմանագրով նախատեսված պարտավորությունների կատարման համար պահանջվող`  1) մասնագիտական գործունեության համապատասխանություն պայմանագրով նախատեսված գործունեությանը.  2) տեխնիկական միջոցներ` սույն պրոթեզների պատրաստման և տրամադրման համար նախատեսված սենյակներ, գործիքներ, նյութեր, սարքեր, սարքավորումներ, համակարգչային տեխնիկա /համակարգիչ, սկաներ, տպիչ սարք և այլն/ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ օժանդակ միջոցներ.  3) ֆինանսական միջոցներ` առանց կանխավճար ծառայություն մատուցելու համար:  4) աշխատանքային ռեսուրսներ` սույն պրոթեզը պատրաստելու և տրամադրելու համար համապատասխան մասնագետ , շահառուների փաստաթղթերի ընդունման, ձևակերպման, անձնական քարտի լրացման և դրանց պահպանման համար մասնագետ , «Պրոթեզաօրթպեդիկ և վերականգնողական պարագաների տրամադրման տեղեկատվական համակարգ»-ում մուտքագրումներ կատարող մասնագետ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ մասնագետ .  5) համապատասխան և մատչելի շենքային պայմաններ տեղաշարժման դժվարություն ունեցող անձանց սպասարկումն իրականացնելու համար (համաձայն ՀՀ քաղաքաշինական նորմերին), ներառյալ անարգել մուտք կազմակերպության շենք և սպասարկման սրահ` մուտքի զրոյական մակարդակ կամ Հայաստանի Հանարպետության քաղաքաշինական նորմերի համապատասխան կառուցված թեքահարթակ, իսկ դրանց անհնարինության դեպքում համապատասխան անվտանգ տեխնիկական սարքավորումներ` վերելակ, բարձրացնող մեխանիզմներ և սպասարկման սրահում տեղաշարժվելու համար խոչընդոտների բացակայություն.  6. Ծառայություն մատուցելուց հետո` նույն օրը, ծառայություն ստացած անձանց տվյալները (ներառյալ հեռախոսահամար), ինչպես նաև շահառուի անձը հաստատող փաստաթղթերը և անձնական քարտը (ներկայացուցչի դեպքում նաև աջակցող միջող ստանալու գրավոր լիազորագիրը) մուտքագրել «Պրոթեզաօրթոպեդիկ և վերականգնողական պարագաների տրամադրման» տեղեկատվական համակարգ` ղեկավարվելով այդ համակարգի ՀՀ ԱՍՀ նախարարի կողմից հաստատված տեխնիկական առաջադրանքի պահանջներով և վարել շտեմարանը: Մարզերում մատուցած ծառայության վերաբերյալ Համակարգ մուտքագրումները կարող են իրականացվել ծառայության մատուցման ավարտից հետո 2 օրվա ընթացքում՝ անձնական քարտում նշելով մարզից ծառայության փաստացի տրամադրման օրը: |

**18. ՆՎԱԶԱԳՈՒՅՆ ՊԱՀԱՆՋՆԵՐ**

**«ԾՆԿԱՀՈԴԻ ԷԿԶԱՐՏԻԿ ՊՐՈԹԵԶ» ԱՋԱԿՑՈՂ ՄԻՋՈՑԻ ՏՐԱՄԱԴՐՄԱՆ**

|  |  |
| --- | --- |
| Աջակցող միջոցի տրամադրման պայմանները | 1. Յուրաքանչյուր շահառուի համար պատրաստվում է անհատապես, կատարելով համապատասախան չափագրումներ` հաշվի առնելով ախտաբանական վիճակի բնույթը, ուղեկցող հիվանդությունների և վերքերի առկայությունը:  2. Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը դիմելուց հետո մինչև 30 օր, որի ընթացքում կատարվում են անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումներ` մինչ աջակցող միջոցի վերջնական տրամադրումը շահառուին:  3. Կազմակերպությունը շահառուին նախօրոք հայտնում է անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումների մասին: Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը կարող է երկարաձգվել այն դեպքում, եթե շահառուն սահմանված ժամկետում չի ներկայանում չափափորձարկման:  4. Եթե անհրաժեշտ չափափորձարկումներին մասնակցելու հետո 30 օրվա ընթացքում կազմակերպությունը չի պատրաստել և վերջնական տրամադրել աջակցող միջոցը, ապա շահառուն կարող է հրաժարվել ստանալ աջակցող միջոցը:  5. Շահառուին սովորեցվում է աջակցող միջոցից օգտվելու ձևը և տրամադրվում է գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ դրա հիմնական տեխբնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ:  6. Սույն պրոթեզը կարող է պատրաստվել այլ նյութերից, կամ դրանց պատրաստման ընթացքում կարող են օգտագործվել նաև այլ նյութեր, որոնք չեն հակասի սույն պրոթեզի Նվազագույն պահանջներին կամ որակավորման ընթացակարգում նշված այլ պահանջներին:  7. Շահառուին սովորեցվում է աջակցող միջոցից օգտվելու ձևը և տրամադրվում է գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ դրա հիմնական տեխբնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ:  8. Շահառուին է հանձնվում վերջնական փորձարկումից և նրա գրավոր համաձայնությունից հետո: |
| Աջակցող միջոցին ներկայացվող այլ պահանջներ | Պետք է բավարարի շահառուի պահանջներին՝   * անթրոպոմետրիկ տվյալներով * բժշկական ցուցումով * տարիքային առանձնահատկություններով * դիմացկունությամբ և ամրությամբ * ֆունկցիոնալությամբ * հարմարությամբ * թեթևությամբ * էսթետիկ տվյալներով |
| Վիճակը | Չօգտագործված, ամբողջությամբ նոր նյութերից և դետալներից պատրաստված  ***Չպետք է օգտագործվի որևէ նախկինում տրամադրված որևէ պրոթեզի, այդ թվում բուժամարզական պրոթեզների որևէ դետալ կամ մաս*** |
| Երաշխիքային ժամկետ | 1 տարի երաշխիքային սպասարկում, որի ընթացքում որակի հետ կապված խնդիրների վերացումը (ընդհուպ նորով փոխարինումը) իրականացվում են ծառայություն մատուցող կազմակերպության միջոցների հաշվին: Երաշխիքային սպասարկում կարող է չիրականացվել, եթե՝  1. խախտվել են աջակցող միջոցի պահպանման ու օգտագործման կանոնները,  2. թերությունն առաջացել է բնականոն մաշվածության հետևանքով: Ընդ որում, բնականոն մաշվածություն համարվում են աջակցող միջոցի օգտագործման հետևանքները, որոնք երաշխիքային ժամկետում առաջացրել են տեխնիկական վիճակի և արտաքին տեսքի վատթարացում,  3. աջակցող միջոցն օգտագործվել է ոչ անմիջական նշանակությամբ,  4. աջակցող միջոցի վրա առկա են չլիազորված անձանց կողմից կատարված վերանորոգման հետքեր,  5. թերությունն առաջացել է աջակցող միջոցի կառուցվածքը կամ սխեման փոխելու հետևանքով,  6. թերությունն առաջացել դժբախտ պատահարների, միտումնավոր կամ անզգույշ կատարած քայլերի կամ անփույթ վերաբերմունքի հետևանքով,  7. աջակցող միջոցը սպառողին հանձնելուց հետո նրա վրա հայտնաբերվել են մեխանիկական վնասվածքներ` խոնավության, բարձր կամ ցածր ջերմաստիճանի, ժանգոտման, թթվային միջավայրի ազդեցության տակ առաջացած վնասվածքներ:  Երաշխիքային ժամկետի հետ կապված վիճահարույց դեպքերի վերաբերյալ քաղաքացու դիմումի հիման վրա եզրակացություն է ներկայացնում Բուժատեխնիկական հանձնաժողովը: |
| Անվտանգությունը | Շահառուի օրգանիզմի համար անվտանգ, օգտագործվող նյութերը պետք է բավարարեն շահառուի հիգիենիկ և ֆիզիկական պահանջներին` հաշվի առնելով նրա հիմնական և ուղեկցող հիվանդությունների բնույթը: |
| Տեխնիկական նկարագիր | Նախատեսված է ծնկան հոդի էկզարտիկուլյացոն ծայրատի պրոթեզավորման համար: Մարմնի կշիռը կրում է պրոթեզի ներքին մետաղյա ձողը, որը երեսպատվում է սպունգով և կոսմետիկ գուլպայով: Ծայրատի ընդունիչի արտաքին պատը պատրաստվում է լամինացիայից, ֆիքսվում է մարմնին վակուումային համակարգով: Օգտագործվում են հատուկ էկզարտիկուլիացիոն մոդուլյար ծնկան հոդ և դետալներ: Հաշվի առնելով անձի ֆիզիոլոգիական վիճակը և ցանկությունը՝ կարող է տեղադրվել անշարժ կամ շարժական ոտնաթաթ: |
| Տրամադրող կազմակերպությանը վերաբերող պայմաններ | **Ծառայություն մատուցող կազմակերպությունը պարտավոր է`**  1. Ծառայություն ստացած յուրաքանչյուր անձի համար լրացնել անձնական քարտ (էլեկտրոնային կամ թղթային եղանակով)` համաձայն ՀՀ կառավարության 2015 թվականի սեպտեմբերի 10-ի N 1035-Ն որոշմաՆ N 1 հավելվածի 39-42-րդ կետերի՝ նախարարությունից ստացած ձևաչափով:  2. Նախարարության պահանջի դեպքում տրամադրել ծառայություններ ստացած անձանց անձնական գործերը.  3. Իրեն դիմած շահառուին տրամադրել նախարարության հետ նախապես համաձայնեցված գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ մատուցված ծառայության, հիմնական տեխնիկական բնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ: Շահառուն հուշաթերթիկն ստանալու փաստը հավաստիացնում է անձնական քարտում ստորագրելով:  4. Շահառուի ցանկությամբ չի կարող տրամադրվել այնպիսի ծառայություն կամ աջակցող միջոց, որը չի համապատասխանում հաստատված Նվազագույն պահանջներին:  5. Ունենալ պայմանագրով նախատեսված պարտավորությունների կատարման համար պահանջվող`  1) մասնագիտական գործունեության համապատասխանություն պայմանագրով նախատեսված գործունեությանը.  2) տեխնիկական միջոցներ` սույն պրոթեզների պատրաստման և տրամադրման համար նախատեսված սենյակներ, գործիքներ, նյութեր, սարքեր, սարքավորումներ, համակարգչային տեխնիկա /համակարգիչ, սկաներ, տպիչ սարք և այլն/ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ օժանդակ միջոցներ.  3) ֆինանսական միջոցներ` առանց կանխավճար ծառայություն մատուցելու համար:  4) աշխատանքային ռեսուրսներ` սույն պրոթեզը պատրաստելու և տրամադրելու համար համապատասխան մասնագետ , շահառուների փաստաթղթերի ընդունման, ձևակերպման, անձնական քարտի լրացման և դրանց պահպանման համար մասնագետ , «Պրոթեզաօրթպեդիկ և վերականգնողական պարագաների տրամադրման տեղեկատվական համակարգ»-ում մուտքագրումներ կատարող մասնագետ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ մասնագետ .  5) համապատասխան և մատչելի շենքային պայմաններ տեղաշարժման դժվարություն ունեցող անձանց սպասարկումն իրականացնելու համար (համաձայն ՀՀ քաղաքաշինական նորմերին), ներառյալ անարգել մուտք կազմակերպության շենք և սպասարկման սրահ` մուտքի զրոյական մակարդակ կամ Հայաստանի Հանարպետության քաղաքաշինական նորմերի համապատասխան կառուցված թեքահարթակ, իսկ դրանց անհնարինության դեպքում համապատասխան անվտանգ տեխնիկական սարքավորումներ` վերելակ, բարձրացնող մեխանիզմներ և սպասարկման սրահում տեղաշարժվելու համար խոչընդոտների բացակայություն.  6. Ծառայություն մատուցելուց հետո` նույն օրը, ծառայություն ստացած անձանց տվյալները (ներառյալ հեռախոսահամար), ինչպես նաև շահառուի անձը հաստատող փաստաթղթերը և անձնական քարտը (ներկայացուցչի դեպքում նաև աջակցող միջող ստանալու գրավոր լիազորագիրը) մուտքագրել «Պրոթեզաօրթոպեդիկ և վերականգնողական պարագաների տրամադրման» տեղեկատվական համակարգ` ղեկավարվելով այդ համակարգի ՀՀ ԱՍՀ նախարարի կողմից հաստատված տեխնիկական առաջադրանքի պահանջներով և վարել շտեմարանը: Մարզերում մատուցած ծառայության վերաբերյալ Համակարգ մուտքագրումները կարող են իրականացվել ծառայության մատուցման ավարտից հետո 2 օրվա ընթացքում՝ անձնական քարտում նշելով մարզից ծառայության փաստացի տրամադրման օրը: |

**19. ՆՎԱԶԱԳՈՒՅՆ ՊԱՀԱՆՋՆԵՐ**

**«ԱԶԴՐԻ ԷՆԴՈՍԿԵԼԻՏԱՐ ՊՐՈԹԵԶ ԿԱՇՎԻՑ ԸՆԴՈՒՆԻՉՈՎ» ԱՋԱԿՑՈՂ ՄԻՋՈՑԻ ՏՐԱՄԱԴՐՄԱՆ**

|  |  |
| --- | --- |
| Աջակցող միջոցի տրամադրման պայմանները | 1. Յուրաքանչյուր շահառուի համար պատրաստվում է անհատապես, կատարելով համապատասախան չափագրումներ` հաշվի առնելով ախտաբանական վիճակի բնույթը, ուղեկցող հիվանդությունների և վերքերի առկայությունը:  2. Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը դիմելուց հետո մինչև 30 օր, որի ընթացքում կատարվում են անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումներ` մինչ աջակցող միջոցի վերջնական տրամադրումը շահառուին:  3. Կազմակերպությունը շահառուին նախօրոք հայտնում է անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումների մասին: Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը կարող է երկարաձգվել այն դեպքում, եթե շահառուն սահմանված ժամկետում չի ներկայանում չափափորձարկման:  4. Եթե անհրաժեշտ չափափորձարկումներին մասնակցելու հետո 30 օրվա ընթացքում կազմակերպությունը չի պատրաստել և վերջնական տրամադրել աջակցող միջոցը, ապա շահառուն կարող է հրաժարվել ստանալ աջակցող միջոցը:  5. Շահառուին սովորեցվում է աջակցող միջոցից օգտվելու ձևը և տրամադրվում է գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ դրա հիմնական տեխբնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ:  6. Սույն պրոթեզը կարող է պատրաստվել այլ նյութերից, կամ դրանց պատրաստման ընթացքում կարող են օգտագործվել նաև այլ նյութեր, որոնք չեն հակասի սույն պրոթեզի Նվազագույն պահանջներին կամ որակավորման ընթացակարգում նշված այլ պահանջներին:  7. Շահառուին է հանձնվում վերջնական փորձարկումից և նրա գրավոր համաձայնությունից հետո: |
| Աջակցող միջոցին ներկայացվող այլ պահանջներ | Պետք է բավարարի շահառուի պահանջներին՝   * անթրոպոմետրիկ տվյալներով * բժշկական ցուցումով * տարիքային առանձնահատկություններով * դիմացկունությամբ և ամրությամբ * ֆունկցիոնալությամբ * հարմարությամբ * թեթևությամբ * էսթետիկ տվյալներով |
| Վիճակը | Չօգտագործված, ամբողջությամբ նոր նյութերից և դետալներից պատրաստված  ***Չպետք է օգտագործվի որևէ նախկինում տրամադրված որևէ պրոթեզի, այդ թվում բուժամարզական պրոթեզների որևէ դետալ կամ մաս*** |
| Երաշխիքային ժամկետ | 1 տարի երաշխիքային սպասարկում, որի ընթացքում որակի հետ կապված խնդիրների վերացումը (ընդհուպ նորով փոխարինումը) իրականացվում են ծառայություն մատուցող կազմակերպության միջոցների հաշվին: Երաշխիքային սպասարկում կարող է չիրականացվել, եթե՝  1. խախտվել են աջակցող միջոցի պահպանման ու օգտագործման կանոնները,  2. թերությունն առաջացել է բնականոն մաշվածության հետևանքով: Ընդ որում, բնականոն մաշվածություն համարվում են աջակցող միջոցի օգտագործման հետևանքները, որոնք երաշխիքային ժամկետում առաջացրել են տեխնիկական վիճակի և արտաքին տեսքի վատթարացում,  3. աջակցող միջոցն օգտագործվել է ոչ անմիջական նշանակությամբ,  4. աջակցող միջոցի վրա առկա են չլիազորված անձանց կողմից կատարված վերանորոգման հետքեր,  5. թերությունն առաջացել է աջակցող միջոցի կառուցվածքը կամ սխեման փոխելու հետևանքով,  6. թերությունն առաջացել դժբախտ պատահարների, միտումնավոր կամ անզգույշ կատարած քայլերի կամ անփույթ վերաբերմունքի հետևանքով,  7. աջակցող միջոցը սպառողին հանձնելուց հետո նրա վրա հայտնաբերվել են մեխանիկական վնասվածքներ` խոնավության, բարձր կամ ցածր ջերմաստիճանի, ժանգոտման, թթվային միջավայրի ազդեցության տակ առաջացած վնասվածքներ:  Երաշխիքային ժամկետի հետ կապված վիճահարույց դեպքերի վերաբերյալ քաղաքացու դիմումի հիման վրա եզրակացություն է ներկայացնում Բուժատեխնիկական հանձնաժողովը: |
| Անվտանգությունը | Շահառուի օրգանիզմի համար անվտանգ, օգտագործվող նյութերը պետք է բավարարեն շահառուի հիգիենիկ և ֆիզիկական պահանջներին` հաշվի առնելով նրա հիմնական և ուղեկցող հիվանդությունների բնույթը: |
| Տեխնիկական նկարագիր | Նախատեսված է ազդրի ծայրատի պրոթեզավորման համար: Մարմնի կշիռը կրում է պրոթեզի ներքին մետաղյա ձողը, որը երեսպատվում է սպունգով և կոսմետիկ գուլպայով: Ծայրատի ընդունիչը պատրաստվում է կաշվից: Օգտագործվում են մոդուլյար ծնկան հոդ և դետալներ: Պրոթեզը ֆիքսվում է իրանին կաշվից և կտորից գոտիների միջոցով: Ելնելով անձի ֆիզիոլոգիական վիճակից և ցանկությունից կարող է տեղադրվել անշարժ կամ շարժական ոտնաթաթ   * 3 բրդյա-բամբակյա գուլպա կամ, * 2 բրդյա–բամբակյա գուլպա և 1 սիլիկոնե գուլպա:   Տրամադրվող գուլպաների տեսականին, համապատասխան քանակները և դրա անհրաժեշտությունը որոշվում է շահառուի կողմից հիմք ընդունելով նրա գրավոր ցանկությունը: |
| Տրամադրող կազմակերպությանը վերաբերող պայմաններ | **Ծառայություն մատուցող կազմակերպությունը պարտավոր է`**  1. Ծառայություն ստացած յուրաքանչյուր անձի համար լրացնել անձնական քարտ (էլեկտրոնային կամ թղթային եղանակով)` համաձայն ՀՀ կառավարության 2015 թվականի սեպտեմբերի 10-ի N 1035-Ն որոշմաՆ N 1 հավելվածի 39-42-րդ կետերի՝ նախարարությունից ստացած ձևաչափով:  2. Նախարարության պահանջի դեպքում տրամադրել ծառայություններ ստացած անձանց անձնական գործերը.  3. Իրեն դիմած շահառուին տրամադրել նախարարության հետ նախապես համաձայնեցված գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ մատուցված ծառայության, հիմնական տեխնիկական բնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ: Շահառուն հուշաթերթիկն ստանալու փաստը հավաստիացնում է անձնական քարտում ստորագրելով:  4. Շահառուի ցանկությամբ չի կարող տրամադրվել այնպիսի ծառայություն կամ աջակցող միջոց, որը չի համապատասխանում հաստատված Նվազագույն պահանջներին:  5. Ունենալ պայմանագրով նախատեսված պարտավորությունների կատարման համար պահանջվող`  1) մասնագիտական գործունեության համապատասխանություն պայմանագրով նախատեսված գործունեությանը.  2) տեխնիկական միջոցներ` սույն պրոթեզների պատրաստման և տրամադրման համար նախատեսված սենյակներ, գործիքներ, նյութեր, սարքեր, սարքավորումներ, համակարգչային տեխնիկա /համակարգիչ, սկաներ, տպիչ սարք և այլն/ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ օժանդակ միջոցներ.  3) ֆինանսական միջոցներ` առանց կանխավճար ծառայություն մատուցելու համար:  4) աշխատանքային ռեսուրսներ` սույն պրոթեզը պատրաստելու և տրամադրելու համար համապատասխան մասնագետ , շահառուների փաստաթղթերի ընդունման, ձևակերպման, անձնական քարտի լրացման և դրանց պահպանման համար մասնագետ , «Պրոթեզաօրթպեդիկ և վերականգնողական պարագաների տրամադրման տեղեկատվական համակարգ»-ում մուտքագրումներ կատարող մասնագետ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ մասնագետ .  5) համապատասխան և մատչելի շենքային պայմաններ տեղաշարժման դժվարություն ունեցող անձանց սպասարկումն իրականացնելու համար (համաձայն ՀՀ քաղաքաշինական նորմերին), ներառյալ անարգել մուտք կազմակերպության շենք և սպասարկման սրահ` մուտքի զրոյական մակարդակ կամ Հայաստանի Հանարպետության քաղաքաշինական նորմերի համապատասխան կառուցված թեքահարթակ, իսկ դրանց անհնարինության դեպքում համապատասխան անվտանգ տեխնիկական սարքավորումներ` վերելակ, բարձրացնող մեխանիզմներ և սպասարկման սրահում տեղաշարժվելու համար խոչընդոտների բացակայություն.  6. Ծառայություն մատուցելուց հետո` նույն օրը, ծառայություն ստացած անձանց տվյալները (ներառյալ հեռախոսահամար), ինչպես նաև շահառուի անձը հաստատող փաստաթղթերը և անձնական քարտը (ներկայացուցչի դեպքում նաև աջակցող միջող ստանալու գրավոր լիազորագիրը) մուտքագրել «Պրոթեզաօրթոպեդիկ և վերականգնողական պարագաների տրամադրման» տեղեկատվական համակարգ` ղեկավարվելով այդ համակարգի ՀՀ ԱՍՀ նախարարի կողմից հաստատված տեխնիկական առաջադրանքի պահանջներով և վարել շտեմարանը: Մարզերում մատուցած ծառայության վերաբերյալ Համակարգ մուտքագրումները կարող են իրականացվել ծառայության մատուցման ավարտից հետո 2 օրվա ընթացքում՝ անձնական քարտում նշելով մարզից ծառայության փաստացի տրամադրման օրը: |

**20. ՆՎԱԶԱԳՈՒՅՆ ՊԱՀԱՆՋՆԵՐ**

**«ԱԶԴՐԻ ԷՆԴՈՍԿԵԼԻՏԱՐ ՊՐՈԹԵԶ ԿԱՇՎԻՑ, ՇԻՆԱՅՈՎ» ԱՋԱԿՑՈՂ ՄԻՋՈՑԻ ՏՐԱՄԱԴՐՄԱՆ**

|  |  |
| --- | --- |
| Աջակցող միջոցի տրամադրման պայմանները | 1. Յուրաքանչյուր շահառուի համար պատրաստվում է անհատապես, կատարելով համապատասախան չափագրումներ` հաշվի առնելով ախտաբանական վիճակի բնույթը, ուղեկցող հիվանդությունների և վերքերի առկայությունը:  2. Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը դիմելուց հետո մինչև 30 օր, որի ընթացքում կատարվում են անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումներ` մինչ աջակցող միջոցի վերջնական տրամադրումը շահառուին:  3. Կազմակերպությունը շահառուին նախօրոք հայտնում է անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումների մասին: Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը կարող է երկարաձգվել այն դեպքում, եթե շահառուն սահմանված ժամկետում չի ներկայանում չափափորձարկման:  4. Եթե անհրաժեշտ չափափորձարկումներին մասնակցելու հետո 30 օրվա ընթացքում կազմակերպությունը չի պատրաստել և վերջնական տրամադրել աջակցող միջոցը, ապա շահառուն կարող է հրաժարվել ստանալ աջակցող միջոցը:  5. Շահառուին սովորեցվում է աջակցող միջոցից օգտվելու ձևը և տրամադրվում է գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ դրա հիմնական տեխբնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ:  6. Սույն պրոթեզը կարող է պատրաստվել այլ նյութերից, կամ դրանց պատրաստման ընթացքում կարող են օգտագործվել նաև այլ նյութեր, որոնք չեն հակասի սույն պրոթեզի Նվազագույն պահանջներին կամ որակավորման ընթացակարգում նշված այլ պահանջներին:  7. Շահառուին է հանձնվում վերջնական փորձարկումից և նրա գրավոր համաձայնությունից հետո: |
| Աջակցող միջոցին ներկայացվող այլ պահանջներ | Պետք է բավարարի շահառուի պահանջներին՝   * անթրոպոմետրիկ տվյալներով * բժշկական ցուցումով * տարիքային առանձնահատկություններով * դիմացկունությամբ և ամրությամբ * ֆունկցիոնալությամբ * հարմարությամբ * թեթևությամբ * էսթետիկ տվյալներով |
| Վիճակը | Չօգտագործված, ամբողջությամբ նոր նյութերից և դետալներից պատրաստված  ***Չպետք է օգտագործվի որևէ նախկինում տրամադրված որևէ պրոթեզի, այդ թվում բուժամարզական պրոթեզների որևէ դետալ կամ մաս*** |
| Երաշխիքային ժամկետ | 1 տարի երաշխիքային սպասարկում, որի ընթացքում որակի հետ կապված խնդիրների վերացումը (ընդհուպ նորով փոխարինումը) իրականացվում են ծառայություն մատուցող կազմակերպության միջոցների հաշվին: Երաշխիքային սպասարկում կարող է չիրականացվել, եթե՝  1. խախտվել են աջակցող միջոցի պահպանման ու օգտագործման կանոնները,  2. թերությունն առաջացել է բնականոն մաշվածության հետևանքով: Ընդ որում, բնականոն մաշվածություն համարվում են աջակցող միջոցի օգտագործման հետևանքները, որոնք երաշխիքային ժամկետում առաջացրել են տեխնիկական վիճակի և արտաքին տեսքի վատթարացում,  3. աջակցող միջոցն օգտագործվել է ոչ անմիջական նշանակությամբ,  4. աջակցող միջոցի վրա առկա են չլիազորված անձանց կողմից կատարված վերանորոգման հետքեր,  5. թերությունն առաջացել է աջակցող միջոցի կառուցվածքը կամ սխեման փոխելու հետևանքով,  6. թերությունն առաջացել դժբախտ պատահարների, միտումնավոր կամ անզգույշ կատարած քայլերի կամ անփույթ վերաբերմունքի հետևանքով,  7. աջակցող միջոցը սպառողին հանձնելուց հետո նրա վրա հայտնաբերվել են մեխանիկական վնասվածքներ` խոնավության, բարձր կամ ցածր ջերմաստիճանի, ժանգոտման, թթվային միջավայրի ազդեցության տակ առաջացած վնասվածքներ:  Երաշխիքային ժամկետի հետ կապված վիճահարույց դեպքերի վերաբերյալ քաղաքացու դիմումի հիման վրա եզրակացություն է ներկայացնում Բուժատեխնիկական հանձնաժողովը: |
| Անվտանգությունը | Շահառուի օրգանիզմի համար անվտանգ, օգտագործվող նյութերը պետք է բավարարեն շահառուի հիգիենիկ և ֆիզիկական պահանջներին` հաշվի առնելով նրա հիմնական և ուղեկցող հիվանդությունների բնույթը: |
| Տեխնիկական նկարագիր | Նախատեսված է ազդրի ծայրատի պրոթեզավորման համար: Մարմնի կշիռը կրում է պրոթեզի ներքին մետաղյա ձողը, որը երեսպատվում է սպունգով և կոսմետիկ գուլպայով: Ծայրատի ընդունիչը պատրաստվում է կաշվից: Օգտագործվում են մետաղյա ծնկան հոդ և դետալներ: Պրոթեզը ֆիքսվում է իրանին կաշվից և կտորից գոտիների միջոցով: Ելնելով անձի ֆիզիոլոգիական վիճակից և ցանկությունից կարող է տեղադրվել անշարժ կամ շարժական ոտնաթաթ:   * 3 բրդյա-բամբակյա գուլպա կամ, * 2 բրդյա–բամբակյա գուլպա և 1 սիլիկոնե գուլպա:   Տրամադրվող գուլպաների տեսականին, համապատասխան քանակները և դրա անհրաժեշտությունը որոշվում է շահառուի կողմից հիմք ընդունելով նրա գրավոր ցանկությունը: |
| Տրամադրող կազմակերպությանը վերաբերող պայմաններ | **Ծառայություն մատուցող կազմակերպությունը պարտավոր է`**  1. Ծառայություն ստացած յուրաքանչյուր անձի համար լրացնել անձնական քարտ (էլեկտրոնային կամ թղթային եղանակով)` համաձայն ՀՀ կառավարության 2015 թվականի սեպտեմբերի 10-ի N 1035-Ն որոշմաՆ N 1 հավելվածի 39-42-րդ կետերի՝ նախարարությունից ստացած ձևաչափով:  2. Նախարարության պահանջի դեպքում տրամադրել ծառայություններ ստացած անձանց անձնական գործերը.  3. Իրեն դիմած շահառուին տրամադրել նախարարության հետ նախապես համաձայնեցված գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ մատուցված ծառայության, հիմնական տեխնիկական բնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ: Շահառուն հուշաթերթիկն ստանալու փաստը հավաստիացնում է անձնական քարտում ստորագրելով:  4. Շահառուի ցանկությամբ չի կարող տրամադրվել այնպիսի ծառայություն կամ աջակցող միջոց, որը չի համապատասխանում հաստատված Նվազագույն պահանջներին:  5. Ունենալ պայմանագրով նախատեսված պարտավորությունների կատարման համար պահանջվող`  1) մասնագիտական գործունեության համապատասխանություն պայմանագրով նախատեսված գործունեությանը.  2) տեխնիկական միջոցներ` սույն պրոթեզների պատրաստման և տրամադրման համար նախատեսված սենյակներ, գործիքներ, նյութեր, սարքեր, սարքավորումներ, համակարգչային տեխնիկա /համակարգիչ, սկաներ, տպիչ սարք և այլն/ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ օժանդակ միջոցներ.  3) ֆինանսական միջոցներ` առանց կանխավճար ծառայություն մատուցելու համար:  4) աշխատանքային ռեսուրսներ` սույն պրոթեզը պատրաստելու և տրամադրելու համար համապատասխան մասնագետ, շահառուների փաստաթղթերի ընդունման, ձևակերպման, անձնական քարտի լրացման և դրանց պահպանման համար մասնագետ, «Պրոթեզաօրթպեդիկ և վերականգնողական պարագաների տրամադրման տեղեկատվական համակարգ»-ում մուտքագրումներ կատարող մասնագետ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ մասնագետ .  5) համապատասխան և մատչելի շենքային պայմաններ տեղաշարժման դժվարություն ունեցող անձանց սպասարկումն իրականացնելու համար (համաձայն ՀՀ քաղաքաշինական նորմերին), ներառյալ անարգել մուտք կազմակերպության շենք և սպասարկման սրահ` մուտքի զրոյական մակարդակ կամ Հայաստանի Հանարպետության քաղաքաշինական նորմերի համապատասխան կառուցված թեքահարթակ, իսկ դրանց անհնարինության դեպքում համապատասխան անվտանգ տեխնիկական սարքավորումներ` վերելակ, բարձրացնող մեխանիզմներ և սպասարկման սրահում տեղաշարժվելու համար խոչընդոտների բացակայություն.  6. Ծառայություն մատուցելուց հետո` նույն օրը, ծառայություն ստացած անձանց տվյալները (ներառյալ հեռախոսահամար), ինչպես նաև շահառուի անձը հաստատող փաստաթղթերը և անձնական քարտը (ներկայացուցչի դեպքում նաև աջակցող միջող ստանալու գրավոր լիազորագիրը) մուտքագրել «Պրոթեզաօրթոպեդիկ և վերականգնողական պարագաների տրամադրման» տեղեկատվական համակարգ` ղեկավարվելով այդ համակարգի ՀՀ ԱՍՀ նախարարի կողմից հաստատված տեխնիկական առաջադրանքի պահանջներով և վարել շտեմարանը: Մարզերում մատուցած ծառայության վերաբերյալ Համակարգ մուտքագրումները կարող են իրականացվել ծառայության մատուցման ավարտից հետո 2 օրվա ընթացքում՝ անձնական քարտում նշելով մարզից ծառայության փաստացի տրամադրման օրը: |

**21. ՆՎԱԶԱԳՈՒՅՆ ՊԱՀԱՆՋՆԵՐ**

**«ԱԶԴՐԻ ԷԿԶՈՍԿԵԼԻՏԱՐ ՊՐՈԹԵԶ ԿԱՇՎԻՑ» ԱՋԱԿՑՈՂ ՄԻՋՈՑԻ ՏՐԱՄԱԴՐՄԱՆ**

|  |  |
| --- | --- |
| Աջակցող միջոցի տրամադրման պայմանները | 1. Յուրաքանչյուր շահառուի համար պատրաստվում է անհատապես, կատարելով համապատասախան չափագրումներ` հաշվի առնելով ախտաբանական վիճակի բնույթը, ուղեկցող հիվանդությունների և վերքերի առկայությունը:  2. Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը դիմելուց հետո մինչև 30 օր, որի ընթացքում կատարվում են անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումներ` մինչ աջակցող միջոցի վերջնական տրամադրումը շահառուին:  3. Կազմակերպությունը շահառուին նախօրոք հայտնում է անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումների մասին: Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը կարող է երկարաձգվել այն դեպքում, եթե շահառուն սահմանված ժամկետում չի ներկայանում չափափորձարկման:  4. Եթե անհրաժեշտ չափափորձարկումներին մասնակցելու հետո 30 օրվա ընթացքում կազմակերպությունը չի պատրաստել և վերջնական տրամադրել աջակցող միջոցը, ապա շահառուն կարող է հրաժարվել ստանալ աջակցող միջոցը:  5. Շահառուին սովորեցվում է աջակցող միջոցից օգտվելու ձևը և տրամադրվում է գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ դրա հիմնական տեխբնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ:  6. Սույն պրոթեզը կարող է պատրաստվել այլ նյութերից, կամ դրանց պատրաստման ընթացքում կարող են օգտագործվել նաև այլ նյութեր, որոնք չեն հակասի սույն պրոթեզի Նվազագույն պահանջներին կամ որակավորման ընթացակարգում նշված այլ պահանջներին:  7. Շահառուին է հանձնվում վերջնական փորձարկումից և նրա գրավոր համաձայնությունից հետո: |
| Աջակցող միջոցին ներկայացվող այլ պահանջներ | Պետք է բավարարի շահառուի պահանջներին՝   * անթրոպոմետրիկ տվյալներով * բժշկական ցուցումով * տարիքային առանձնահատկություններով * դիմացկունությամբ և ամրությամբ * ֆունկցիոնալությամբ * հարմարությամբ * թեթևությամբ * էսթետիկ տվյալներով |
| Վիճակը | Չօգտագործված, ամբողջությամբ նոր նյութերից և դետալներից պատրաստված  ***Չպետք է օգտագործվի որևէ նախկինում տրամադրված որևէ պրոթեզի, այդ թվում բուժամարզական պրոթեզների որևէ դետալ կամ մաս*** |
| Երաշխիքային ժամկետ | 1 տարի երաշխիքային սպասարկում, որի ընթացքում որակի հետ կապված խնդիրների վերացումը (ընդհուպ նորով փոխարինումը) իրականացվում են ծառայություն մատուցող կազմակերպության միջոցների հաշվին: Երաշխիքային սպասարկում կարող է չիրականացվել, եթե՝  1. խախտվել են աջակցող միջոցի պահպանման ու օգտագործման կանոնները,  2. թերությունն առաջացել է բնականոն մաշվածության հետևանքով: Ընդ որում, բնականոն մաշվածություն համարվում են աջակցող միջոցի օգտագործման հետևանքները, որոնք երաշխիքային ժամկետում առաջացրել են տեխնիկական վիճակի և արտաքին տեսքի վատթարացում,  3. աջակցող միջոցն օգտագործվել է ոչ անմիջական նշանակությամբ,  4. աջակցող միջոցի վրա առկա են չլիազորված անձանց կողմից կատարված վերանորոգման հետքեր,  5. թերությունն առաջացել է աջակցող միջոցի կառուցվածքը կամ սխեման փոխելու հետևանքով,  6. թերությունն առաջացել դժբախտ պատահարների, միտումնավոր կամ անզգույշ կատարած քայլերի կամ անփույթ վերաբերմունքի հետևանքով,  7. աջակցող միջոցը սպառողին հանձնելուց հետո նրա վրա հայտնաբերվել են մեխանիկական վնասվածքներ` խոնավության, բարձր կամ ցածր ջերմաստիճանի, ժանգոտման, թթվային միջավայրի ազդեցության տակ առաջացած վնասվածքներ:  Երաշխիքային ժամկետի հետ կապված վիճահարույց դեպքերի վերաբերյալ քաղաքացու դիմումի հիման վրա եզրակացություն է ներկայացնում Բուժատեխնիկական հանձնաժողովը: |
| Անվտանգությունը | Շահառուի օրգանիզմի համար անվտանգ, օգտագործվող նյութերը պետք է բավարարեն շահառուի հիգիենիկ և ֆիզիկական պահանջներին` հաշվի առնելով նրա հիմնական և ուղեկցող հիվանդությունների բնույթը: |
| Տեխնիկական նկարագիր | Նախատեսված է ազդրի ծայրատի պրոթեզավորման համար: Մարմնի կշիռը կրում է պրոթեզի արտաքին պատը: Պատրաստվում է կաշվից, մետաղյա և փայտյա դետալներից ծնկան հոդի շրջանում օգտագործվում է մետաղյա հոդ, որը կարող է ունենալ շարժումների սահմանփակման փական: Պրոթեզը ֆիքսվում է իրանին կաշվից և կտորից գոտիների միջոցով: Ելնելով անձի ֆիզիոլոգիական վիճակից և ցանկությունից կարող է տեղադրվել անշարժ կամ շարժական ոտնաթաթ: Անձի ցանկությամբ կարող է երեսպատվել սպունգով և կոսմետիկ գուլպայով:   * 3 բրդյա-բամբակյա գուլպա կամ, * 2 բրդյա–բամբակյա գուլպա և 1 սիլիկոնե գուլպա:   Տրամադրվող գուլպաների տեսականին, համապատասխան քանակները և դրա անհրաժեշտությունը որոշվում է շահառուի կողմից հիմք ընդունելով նրա գրավոր ցանկությունը: |
| Տրամադրող կազմակերպությանը վերաբերող պայմաններ | **Ծառայություն մատուցող կազմակերպությունը պարտավոր է`**  1. Ծառայություն ստացած յուրաքանչյուր անձի համար լրացնել անձնական քարտ (էլեկտրոնային կամ թղթային եղանակով)` համաձայն ՀՀ կառավարության 2015 թվականի սեպտեմբերի 10-ի N 1035-Ն որոշմաՆ N 1 հավելվածի 39-42-րդ կետերի՝ նախարարությունից ստացած ձևաչափով:  2. Նախարարության պահանջի դեպքում տրամադրել ծառայություններ ստացած անձանց անձնական գործերը.  3. Իրեն դիմած շահառուին տրամադրել նախարարության հետ նախապես համաձայնեցված գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ մատուցված ծառայության, հիմնական տեխնիկական բնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ: Շահառուն հուշաթերթիկն ստանալու փաստը հավաստիացնում է անձնական քարտում ստորագրելով:  4. Շահառուի ցանկությամբ չի կարող տրամադրվել այնպիսի ծառայություն կամ աջակցող միջոց, որը չի համապատասխանում հաստատված Նվազագույն պահանջներին:  5. Ունենալ պայմանագրով նախատեսված պարտավորությունների կատարման համար պահանջվող`  1) մասնագիտական գործունեության համապատասխանություն պայմանագրով նախատեսված գործունեությանը.  2) տեխնիկական միջոցներ` սույն պրոթեզների պատրաստման և տրամադրման համար նախատեսված սենյակներ, գործիքներ, նյութեր, սարքեր, սարքավորումներ, համակարգչային տեխնիկա /համակարգիչ, սկաներ, տպիչ սարք և այլն/ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ օժանդակ միջոցներ.  3) ֆինանսական միջոցներ` առանց կանխավճար ծառայություն մատուցելու համար:  4) աշխատանքային ռեսուրսներ` սույն պրոթեզը պատրաստելու և տրամադրելու համար համապատասխան մասնագետ, շահառուների փաստաթղթերի ընդունման, ձևակերպման, անձնական քարտի լրացման և դրանց պահպանման համար մասնագետ, «Պրոթեզաօրթպեդիկ և վերականգնողական պարագաների տրամադրման տեղեկատվական համակարգ»-ում մուտքագրումներ կատարող մասնագետ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ մասնագետ .  5) համապատասխան և մատչելի շենքային պայմաններ տեղաշարժման դժվարություն ունեցող անձանց սպասարկումն իրականացնելու համար (համաձայն ՀՀ քաղաքաշինական նորմերին), ներառյալ անարգել մուտք կազմակերպության շենք և սպասարկման սրահ` մուտքի զրոյական մակարդակ կամ Հայաստանի Հանարպետության քաղաքաշինական նորմերի համապատասխան կառուցված թեքահարթակ, իսկ դրանց անհնարինության դեպքում համապատասխան անվտանգ տեխնիկական սարքավորումներ` վերելակ, բարձրացնող մեխանիզմներ և սպասարկման սրահում տեղաշարժվելու համար խոչընդոտների բացակայություն.  6. Ծառայություն մատուցելուց հետո` նույն օրը, ծառայություն ստացած անձանց տվյալները (ներառյալ հեռախոսահամար), ինչպես նաև շահառուի անձը հաստատող փաստաթղթերը և անձնական քարտը (ներկայացուցչի դեպքում նաև աջակցող միջող ստանալու գրավոր լիազորագիրը) մուտքագրել «Պրոթեզաօրթոպեդիկ և վերականգնողական պարագաների տրամադրման» տեղեկատվական համակարգ` ղեկավարվելով այդ համակարգի ՀՀ ԱՍՀ նախարարի կողմից հաստատված տեխնիկական առաջադրանքի պահանջներով և վարել շտեմարանը: Մարզերում մատուցած ծառայության վերաբերյալ Համակարգ մուտքագրումները կարող են իրականացվել ծառայության մատուցման ավարտից հետո 2 օրվա ընթացքում՝ անձնական քարտում նշելով մարզից ծառայության փաստացի տրամադրման օրը: |

**22. ՆՎԱԶԱԳՈՒՅՆ ՊԱՀԱՆՋՆԵՐ**

**«ԱԶԴՐԻ ԷՆԴՈՍԿԵԼԻՏԱՐ ՄՈԴՈՒԼՅԱՐ ՊՐՈԹԵԶ» ԱՋԱԿՑՈՂ ՄԻՋՈՑԻ ՏՐԱՄԱԴՐՄԱՆ**

|  |  |
| --- | --- |
| Աջակցող միջոցի տրամադրման պայմանները | 1. Յուրաքանչյուր շահառուի համար պատրաստվում է անհատապես, կատարելով համապատասախան չափագրումներ` հաշվի առնելով ախտաբանական վիճակի բնույթը, ուղեկցող հիվանդությունների և վերքերի առկայությունը:  2. Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը դիմելուց հետո մինչև 30 օր, որի ընթացքում կատարվում են անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումներ` մինչ աջակցող միջոցի վերջնական տրամադրումը շահառուին:  3. Կազմակերպությունը շահառուին նախօրոք հայտնում է անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումների մասին: Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը կարող է երկարաձգվել այն դեպքում, եթե շահառուն սահմանված ժամկետում չի ներկայանում չափափորձարկման:  4. Եթե անհրաժեշտ չափափորձարկումներին մասնակցելու հետո 30 օրվա ընթացքում կազմակերպությունը չի պատրաստել և վերջնական տրամադրել աջակցող միջոցը, ապա շահառուն կարող է հրաժարվել ստանալ աջակցող միջոցը:  5. Շահառուին սովորեցվում է աջակցող միջոցից օգտվելու ձևը և տրամադրվում է գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ դրա հիմնական տեխբնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ:  6. Սույն պրոթեզը կարող է պատրաստվել այլ նյութերից, կամ դրանց պատրաստման ընթացքում կարող են օգտագործվել նաև այլ նյութեր, որոնք չեն հակասի սույն պրոթեզի Նվազագույն պահանջներին կամ որակավորման ընթացակարգում նշված այլ պահանջներին:  7. Շահառուին է հանձնվում վերջնական փորձարկումից և նրա գրավոր համաձայնությունից հետո: |
| Աջակցող միջոցին ներկայացվող այլ պահանջներ | Պետք է բավարարի շահառուի պահանջներին՝   * անթրոպոմետրիկ տվյալներով * բժշկական ցուցումով * տարիքային առանձնահատկություններով * դիմացկունությամբ և ամրությամբ * ֆունկցիոնալությամբ * հարմարությամբ * թեթևությամբ * էսթետիկ տվյալներով |
| Վիճակը | Չօգտագործված, ամբողջությամբ նոր նյութերից և դետալներից պատրաստված  ***Չպետք է օգտագործվի որևէ նախկինում տրամադրված որևէ պրոթեզի, այդ թվում բուժամարզական պրոթեզների որևէ դետալ կամ մաս*** |
| Երաշխիքային ժամկետ | 1 տարի երաշխիքային սպասարկում, որի ընթացքում որակի հետ կապված խնդիրների վերացումը (ընդհուպ նորով փոխարինումը) իրականացվում են ծառայություն մատուցող կազմակերպության միջոցների հաշվին: Երաշխիքային սպասարկում կարող է չիրականացվել, եթե՝  1. խախտվել են աջակցող միջոցի պահպանման ու օգտագործման կանոնները,  2. թերությունն առաջացել է բնականոն մաշվածության հետևանքով: Ընդ որում, բնականոն մաշվածություն համարվում են աջակցող միջոցի օգտագործման հետևանքները, որոնք երաշխիքային ժամկետում առաջացրել են տեխնիկական վիճակի և արտաքին տեսքի վատթարացում,  3. աջակցող միջոցն օգտագործվել է ոչ անմիջական նշանակությամբ,  4. աջակցող միջոցի վրա առկա են չլիազորված անձանց կողմից կատարված վերանորոգման հետքեր,  5. թերությունն առաջացել է աջակցող միջոցի կառուցվածքը կամ սխեման փոխելու հետևանքով,  6. թերությունն առաջացել դժբախտ պատահարների, միտումնավոր կամ անզգույշ կատարած քայլերի կամ անփույթ վերաբերմունքի հետևանքով,  7. աջակցող միջոցն սպառողին հանձնելուց հետո նրա վրա հայտնաբերվել են մեխանիկական վնասվածքներ` խոնավության, բարձր կամ ցածր ջերմաստիճանի, ժանգոտման, թթվային միջավայրի ազդեցության տակ առաջացած վնասվածքներ:  Երաշխիքային ժամկետի հետ կապված վիճահարույց դեպքերի վերաբերյալ քաղաքացու դիմումի հիման վրա եզրակացություն է ներկայացնում Բուժատեխնիկական հանձնաժողովը: |
| Անվտանգությունը | Շահառուի օրգանիզմի համար անվտանգ, օգտագործվող նյութերը պետք է բավարարեն շահառուի հիգիենիկ և ֆիզիկական պահանջներին` հաշվի առնելով նրա հիմնական և ուղեկցող հիվանդությունների բնույթը: |
| Տեխնիկական նկարագիր | Նախատեսված է ազդրի ծայրատի պրոթեզավորման համար: Մարմնի կշիռը կրում է պրոթեզի ներքին մետաղյա ձողը, որը երեսպատվում է սպունգով և կոսմետիկ գուլպայով: Ծայրատի ընդունիչի արտաքին պատը պատրաստվում է լամինացիայից, ֆիքսվում է մարմնին վակուումային համակարգով: Ելնելով ֆիզիոլոգիական առանձնահատկություններից կարող է ծայրատի ընդունիչի մեջ տեղադրվել փափուկ պոլիմերային նյութերից պատրաստված լրացուցիչ ընդունիչ (տեպեֆորմ), իսկ պրոթեզը մարմնին ֆիքսվել պատրաստի մոդելային էլաստիկ գոտկա-ազդրային աղեկապով: Օգտագործվում են մոդուլյար ծնկան հոդ և դետալներ: Հաշվի առնելով անձի ֆիզիոլոգիական վիճակը և ցանկությունը՝ կարող է տեղադրվել անշարժ կամ շարժական ոտնաթաթ: |
| Տրամադրող կազմակերպությանը վերաբերող պայմաններ | **Ծառայություն մատուցող կազմակերպությունը պարտավոր է`**  1. Ծառայություն ստացած յուրաքանչյուր անձի համար լրացնել անձնական քարտ (էլեկտրոնային կամ թղթային եղանակով)` համաձայն ՀՀ կառավարության 2015 թվականի սեպտեմբերի 10-ի N 1035-Ն որոշմաՆ N 1 հավելվածի 39-42-րդ կետերի՝ նախարարությունից ստացած ձևաչափով:  2. Նախարարության պահանջի դեպքում տրամադրել ծառայություններ ստացած անձանց անձնական գործերը.  3. Իրեն դիմած շահառուին տրամադրել նախարարության հետ նախապես համաձայնեցված գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ մատուցված ծառայության, հիմնական տեխնիկական բնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ: Շահառուն հուշաթերթիկն ստանալու փաստը հավաստիացնում է անձնական քարտում ստորագրելով:  4. Շահառուի ցանկությամբ չի կարող տրամադրվել այնպիսի ծառայություն կամ աջակցող միջոց, որը չի համապատասխանում հաստատված Նվազագույն պահանջներին:  5. Ունենալ պայմանագրով նախատեսված պարտավորությունների կատարման համար պահանջվող`  1) մասնագիտական գործունեության համապատասխանություն պայմանագրով նախատեսված գործունեությանը.  2) տեխնիկական միջոցներ` սույն պրոթեզների պատրաստման և տրամադրման համար նախատեսված սենյակներ, գործիքներ, նյութեր, սարքեր, սարքավորումներ, համակարգչային տեխնիկա /համակարգիչ, սկաներ, տպիչ սարք և այլն/ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ օժանդակ միջոցներ.  3) ֆինանսական միջոցներ` առանց կանխավճար ծառայություն մատուցելու համար:  4) աշխատանքային ռեսուրսներ` սույն պրոթեզը պատրաստելու և տրամադրելու համար համապատասխան մասնագետ , շահառուների փաստաթղթերի ընդունման, ձևակերպման, անձնական քարտի լրացման և դրանց պահպանման համար մասնագետ , «Պրոթեզաօրթպեդիկ և վերականգնողական պարագաների տրամադրման տեղեկատվական համակարգ»-ում մուտքագրումներ կատարող մասնագետ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ մասնագետ .  5) համապատասխան և մատչելի շենքային պայմաններ տեղաշարժման դժվարություն ունեցող անձանց սպասարկումն իրականացնելու համար (համաձայն ՀՀ քաղաքաշինական նորմերին), ներառյալ անարգել մուտք կազմակերպության շենք և սպասարկման սրահ` մուտքի զրոյական մակարդակ կամ Հայաստանի Հանարպետության քաղաքաշինական նորմերի համապատասխան կառուցված թեքահարթակ, իսկ դրանց անհնարինության դեպքում համապատասխան անվտանգ տեխնիկական սարքավորումներ` վերելակ, բարձրացնող մեխանիզմներ և սպասարկման սրահում տեղաշարժվելու համար խոչընդոտների բացակայություն.  6. Ծառայություն մատուցելուց հետո` նույն օրը, ծառայություն ստացած անձանց տվյալները (ներառյալ հեռախոսահամար), ինչպես նաև շահառուի անձը հաստատող փաստաթղթերը և անձնական քարտը (ներկայացուցչի դեպքում նաև աջակցող միջող ստանալու գրավոր լիազորագիրը) մուտքագրել «Պրոթեզաօրթոպեդիկ և վերականգնողական պարագաների տրամադրման» տեղեկատվական համակարգ` ղեկավարվելով այդ համակարգի ՀՀ ԱՍՀ նախարարի կողմից հաստատված տեխնիկական առաջադրանքի պահանջներով և վարել շտեմարանը: Մարզերում մատուցած ծառայության վերաբերյալ Համակարգ մուտքագրումները կարող են իրականացվել ծառայության մատուցման ավարտից հետո 2 օրվա ընթացքում՝ անձնական քարտում նշելով մարզից ծառայության փաստացի տրամադրման օրը: |

**23. ՆՎԱԶԱԳՈՒՅՆ ՊԱՀԱՆՋՆԵՐ**

**«ԱԶԴՐԻ ԷՆԴՈՍԿԵԼԻՏԱՐ ՄՈԴՈՒԼՅԱՐ ՊՐՈԹԵԶ ԼՐԱՑՈՒՑԻՉ (ISNI) ՆԵՐԴԻՐՈՎ» ԱՋԱԿՑՈՂ ՄԻՋՈՑԻ ՏՐԱՄԱԴՐՄԱՆ**

|  |  |
| --- | --- |
| Աջակցող միջոցի տրամադրման պայմանները | 1. Յուրաքանչյուր շահառուի համար պատրաստվում է անհատապես, կատարելով համապատասախան չափագրումներ` հաշվի առնելով ախտաբանական վիճակի բնույթը, ուղեկցող հիվանդությունների և վերքերի առկայությունը:  2. Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը դիմելուց հետո մինչև 30 օր, որի ընթացքում կատարվում են անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումներ` մինչ աջակցող միջոցի վերջնական տրամադրումը շահառուին:  3. Կազմակերպությունը շահառուին նախօրոք հայտնում է անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումների մասին: Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը կարող է երկարաձգվել այն դեպքում, եթե շահառուն սահմանված ժամկետում չի ներկայանում չափափորձարկման:  4. Եթե անհրաժեշտ չափափորձարկումներին մասնակցելու հետո 30 օրվա ընթացքում կազմակերպությունը չի պատրաստել և վերջնական տրամադրել աջակցող միջոցը, ապա շահառուն կարող է հրաժարվել ստանալ աջակցող միջոցը:  5. Շահառուին սովորեցվում է աջակցող միջոցից օգտվելու ձևը և տրամադրվում է գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ դրա հիմնական տեխբնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ:  6. Սույն պրոթեզը կարող է պատրաստվել այլ նյութերից, կամ դրանց պատրաստման ընթացքում կարող են օգտագործվել նաև այլ նյութեր, որոնք չեն հակասի սույն պրոթեզի Նվազագույն պահանջներին կամ որակավորման ընթացակարգում նշված այլ պահանջներին:  7. Շահառուին է հանձնվում վերջնական փորձարկումից և նրա գրավոր համաձայնությունից հետո: |
| Աջակցող միջոցին ներկայացվող այլ պահանջներ | Պետք է բավարարի շահառուի պահանջներին՝   * անթրոպոմետրիկ տվյալներով * բժշկական ցուցումով * տարիքային առանձնահատկություններով * դիմացկունությամբ և ամրությամբ * ֆունկցիոնալությամբ * հարմարությամբ * թեթևությամբ * էսթետիկ տվյալներով |
| Վիճակը | Չօգտագործված, ամբողջությամբ նոր նյութերից և դետալներից պատրաստված  ***Չպետք է օգտագործվի որևէ նախկինում տրամադրված որևէ պրոթեզի, այդ թվում բուժամարզական պրոթեզների որևէ դետալ կամ մաս*** |
| Երաշխիքային ժամկետ | 1 տարի երաշխիքային սպասարկում, որի ընթացքում որակի հետ կապված խնդիրների վերացումը (ընդհուպ նորով փոխարինումը) իրականացվում են ծառայություն մատուցող կազմակերպության միջոցների հաշվին: Երաշխիքային սպասարկում կարող է չիրականացվել, եթե՝  1. խախտվել են աջակցող միջոցի պահպանման ու օգտագործման կանոնները,  2. թերությունն առաջացել է բնականոն մաշվածության հետևանքով: Ընդ որում, բնականոն մաշվածություն համարվում են աջակցող միջոցի օգտագործման հետևանքները, որոնք երաշխիքային ժամկետում առաջացրել են տեխնիկական վիճակի և արտաքին տեսքի վատթարացում,  3. աջակցող միջոցն օգտագործվել է ոչ անմիջական նշանակությամբ,  4. աջակցող միջոցի վրա առկա են չլիազորված անձանց կողմից կատարված վերանորոգման հետքեր,  5. թերությունն առաջացել է աջակցող միջոցի կառուցվածքը կամ սխեման փոխելու հետևանքով,  6. թերությունն առաջացել դժբախտ պատահարների, միտումնավոր կամ անզգույշ կատարած քայլերի կամ անփույթ վերաբերմունքի հետևանքով,  7. աջակցող միջոցը սպառողին հանձնելուց հետո նրա վրա հայտնաբերվել են մեխանիկական վնասվածքներ` խոնավության, բարձր կամ ցածր ջերմաստիճանի, ժանգոտման, թթվային միջավայրի ազդեցության տակ առաջացած վնասվածքներ:  Երաշխիքային ժամկետի հետ կապված վիճահարույց դեպքերի վերաբերյալ քաղաքացու դիմումի հիման վրա եզրակացություն է ներկայացնում Բուժատեխնիկական հանձնաժողովը: |
| Անվտանգությունը | Շահառուի օրգանիզմի համար անվտանգ, օգտագործվող նյութերը պետք է բավարարեն շահառուի հիգիենիկ և ֆիզիկական պահանջներին` հաշվի առնելով նրա հիմնական և ուղեկցող հիվանդությունների բնույթը: |
| Տեխնիկական նկարագիր | Նախատեսված է ազդրի ծայրատի պրոթեզավորման համար: Մարմնի կշիռը կրում է պրոթեզի ներքին մետաղյա ձողը, որը երեսպատվում է սպունգով և կոսմետիկ գուլպայով: Ծայրատի ընդունիչի արտաքին պատը պատրաստվում է լամինացիայից, ֆիքսվում է մարմնին վակուումային համակարգով: Ելնելով ֆիզիոլոգիական առանձնահատկություններից կարող է ծայրատի ընդունիչի մեջ տեղադրվել փափուկ պոլիմերային նյութերից պատրաստված լրացուցիչ ընդունիչ (սուռլինե), իսկ պրոթեզը մարմնին ֆիքսվել պատրաստի մոդելային էլաստիկ գոտկա-ազդրային աղեկապով: Օգտագործվում են մոդուլյար ծնկան հոդ և դետալներ: Հաշվի առնելով անձի ֆիզիոլոգիական վիճակը և ցանկությունը՝ կարող է տեղադրվել անշարժ կամ շարժական ոտնաթաթ: |
| Տրամադրող կազմակերպությանը վերաբերող պայմաններ | **Ծառայություն մատուցող կազմակերպությունը պարտավոր է`**  1. Ծառայություն ստացած յուրաքանչյուր անձի համար լրացնել անձնական քարտ (էլեկտրոնային կամ թղթային եղանակով)` համաձայն ՀՀ կառավարության 2015 թվականի սեպտեմբերի 10-ի N 1035-Ն որոշմաՆ N 1 հավելվածի 39-42-րդ կետերի՝ նախարարությունից ստացած ձևաչափով:  2. Նախարարության պահանջի դեպքում տրամադրել ծառայություններ ստացած անձանց անձնական գործերը.  3. Իրեն դիմած շահառուին տրամադրել նախարարության հետ նախապես համաձայնեցված գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ մատուցված ծառայության, հիմնական տեխնիկական բնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ: Շահառուն հուշաթերթիկն ստանալու փաստը հավաստիացնում է անձնական քարտում ստորագրելով:  4. Շահառուի ցանկությամբ չի կարող տրամադրվել այնպիսի ծառայություն կամ աջակցող միջոց, որը չի համապատասխանում հաստատված Նվազագույն պահանջներին:  5. Ունենալ պայմանագրով նախատեսված պարտավորությունների կատարման համար պահանջվող`  1) մասնագիտական գործունեության համապատասխանություն պայմանագրով նախատեսված գործունեությանը.  2) տեխնիկական միջոցներ` սույն պրոթեզների պատրաստման և տրամադրման համար նախատեսված սենյակներ, գործիքներ, նյութեր, սարքեր, սարքավորումներ, համակարգչային տեխնիկա /համակարգիչ, սկաներ, տպիչ սարք և այլն/ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ օժանդակ միջոցներ.  3) ֆինանսական միջոցներ` առանց կանխավճար ծառայություն մատուցելու համար:  4) աշխատանքային ռեսուրսներ` սույն պրոթեզը պատրաստելու և տրամադրելու համար համապատասխան մասնագետ , շահառուների փաստաթղթերի ընդունման, ձևակերպման, անձնական քարտի լրացման և դրանց պահպանման համար մասնագետ, «Պրոթեզաօրթպեդիկ և վերականգնողական պարագաների տրամադրման տեղեկատվական համակարգ»-ում մուտքագրումներ կատարող մասնագետ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ մասնագետ .  5) համապատասխան և մատչելի շենքային պայմաններ տեղաշարժման դժվարություն ունեցող անձանց սպասարկումն իրականացնելու համար (համաձայն ՀՀ քաղաքաշինական նորմերին), ներառյալ անարգել մուտք կազմակերպության շենք և սպասարկման սրահ` մուտքի զրոյական մակարդակ կամ Հայաստանի Հանարպետության քաղաքաշինական նորմերի համապատասխան կառուցված թեքահարթակ, իսկ դրանց անհնարինության դեպքում համապատասխան անվտանգ տեխնիկական սարքավորումներ` վերելակ, բարձրացնող մեխանիզմներ և սպասարկման սրահում տեղաշարժվելու համար խոչընդոտների բացակայություն.  6. Ծառայություն մատուցելուց հետո` նույն օրը, ծառայություն ստացած անձանց տվյալները (ներառյալ հեռախոսահամար), ինչպես նաև շահառուի անձը հաստատող փաստաթղթերը և անձնական քարտը (ներկայացուցչի դեպքում նաև աջակցող միջող ստանալու գրավոր լիազորագիրը) մուտքագրել «Պրոթեզաօրթոպեդիկ և վերականգնողական պարագաների տրամադրման» տեղեկատվական համակարգ` ղեկավարվելով այդ համակարգի ՀՀ ԱՍՀ նախարարի կողմից հաստատված տեխնիկական առաջադրանքի պահանջներով և վարել շտեմարանը: Մարզերում մատուցած ծառայության վերաբերյալ Համակարգ մուտքագրումները կարող են իրականացվել ծառայության մատուցման ավարտից հետո 2 օրվա ընթացքում՝ անձնական քարտում նշելով մարզից ծառայության փաստացի տրամադրման օրը: |

**24. ՆՎԱԶԱԳՈՒՅՆ ՊԱՀԱՆՋՆԵՐ**

**«ԱԶԴՐԻ ԷՆԴՈՍԿԵԼԻՏԱՐ ՄՈԴՈՒԼՅԱՐ ՊՐՈԹԵԶ ՍԻԼԻԿՈՆԵ ԼԱՅՆԵՐՈՎ» ԱՋԱԿՑՈՂ ՄԻՋՈՑԻ ՏՐԱՄԱԴՐՄԱՆ**

|  |  |
| --- | --- |
| Աջակցող միջոցի տրամադրման պայմանները | 1. Յուրաքանչյուր շահառուի համար պատրաստվում է անհատապես, կատարելով համապատասախան չափագրումներ` հաշվի առնելով ախտաբանական վիճակի բնույթը, ուղեկցող հիվանդությունների և վերքերի առկայությունը:  2. Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը դիմելուց հետո մինչև 30 օր, որի ընթացքում կատարվում են անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումներ` մինչ աջակցող միջոցի վերջնական տրամադրումը շահառուին:  3. Կազմակերպությունը շահառուին նախօրոք հայտնում է անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումների մասին: Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը կարող է երկարաձգվել այն դեպքում, եթե շահառուն սահմանված ժամկետում չի ներկայանում չափափորձարկման:  4. Եթե անհրաժեշտ չափափորձարկումներին մասնակցելու հետո 30 օրվա ընթացքում կազմակերպությունը չի պատրաստել և վերջնական տրամադրել աջակցող միջոցը, ապա շահառուն կարող է հրաժարվել ստանալ աջակցող միջոցը:  5. Շահառուին սովորեցվում է աջակցող միջոցից օգտվելու ձևը և տրամադրվում է գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ դրա հիմնական տեխբնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ:  6. Սույն պրոթեզը կարող է պատրաստվել այլ նյութերից, կամ դրանց պատրաստման ընթացքում կարող են օգտագործվել նաև այլ նյութեր, որոնք չեն հակասի սույն պրոթեզի Նվազագույն պահանջներին կամ որակավորման ընթացակարգում նշված այլ պահանջներին:  7.Շահառուին է հանձնվում վերջնական փորձարկումից և նրա գրավոր համաձայնությունից հետո: |
| Աջակցող միջոցին ներկայացվող այլ պահանջներ | Պետք է բավարարի շահառուի պահանջներին՝   * անթրոպոմետրիկ տվյալներով * բժշկական ցուցումով * տարիքային առանձնահատկություններով * դիմացկունությամբ և ամրությամբ * ֆունկցիոնալությամբ * հարմարությամբ * թեթևությամբ * էսթետիկ տվյալներով |
| Վիճակը | Չօգտագործված, ամբողջությամբ նոր նյութերից և դետալներից պատրաստված  ***Չպետք է օգտագործվի որևէ նախկինում տրամադրված որևէ պրոթեզի, այդ թվում բուժամարզական պրոթեզների որևէ դետալ կամ մաս*** |
| Երաշխիքային ժամկետ | 1 տարի երաշխիքային սպասարկում, որի ընթացքում որակի հետ կապված խնդիրների վերացումը (ընդհուպ նորով փոխարինումը) իրականացվում են ծառայություն մատուցող կազմակերպության միջոցների հաշվին: Երաշխիքային սպասարկում կարող է չիրականացվել, եթե՝  1. խախտվել են աջակցող միջոցի պահպանման ու օգտագործման կանոնները,  2. թերությունն առաջացել է բնականոն մաշվածության հետևանքով: Ընդ որում, բնականոն մաշվածություն համարվում են աջակցող միջոցի օգտագործման հետևանքները, որոնք երաշխիքային ժամկետում առաջացրել են տեխնիկական վիճակի և արտաքին տեսքի վատթարացում,  3. աջակցող միջոցն օգտագործվել է ոչ անմիջական նշանակությամբ,  4. աջակցող միջոցի վրա առկա են չլիազորված անձանց կողմից կատարված վերանորոգման հետքեր,  5. թերությունն առաջացել է աջակցող միջոցի կառուցվածքը կամ սխեման փոխելու հետևանքով,  6. թերությունն առաջացել դժբախտ պատահարների, միտումնավոր կամ անզգույշ կատարած քայլերի կամ անփույթ վերաբերմունքի հետևանքով,  7. աջակցող միջոցը սպառողին հանձնելուց հետո նրա վրա հայտնաբերվել են մեխանիկական վնասվածքներ` խոնավության, բարձր կամ ցածր ջերմաստիճանի, ժանգոտման, թթվային միջավայրի ազդեցության տակ առաջացած վնասվածքներ:  Երաշխիքային ժամկետի հետ կապված վիճահարույց դեպքերի վերաբերյալ քաղաքացու դիմումի հիման վրա եզրակացություն է ներկայացնում Բուժատեխնիկական հանձնաժողովը: |
| Անվտանգությունը | Շահառուի օրգանիզմի համար անվտանգ, օգտագործվող նյութերը պետք է բավարարեն շահառուի հիգիենիկ և ֆիզիկական պահանջներին` հաշվի առնելով նրա հիմնական և ուղեկցող հիվանդությունների բնույթը: |
| Տեխնիկական նկարագիր | Նախատեսված է ազդրի ծայրատի պրոթեզավորման համար: Մարմնի կշիռը կրում է պրոթեզի ներքին մետաղյա ձողը, որը երեսպատվում է սպունգով և կոսմետիկ գուլպայով: Ծայրատի ընդունիչի արտաքին պատը պատրաստվում է լամինացիայից, որի մեջ տեղադրվում է սիլիկոնե լայներ: Օգտագործվում են մոդուլյար ծնկան հոդ և դետալներ: Հաշվի առնելով անձի ֆիզիոլոգիական վիճակը և ցանկությունը՝ կարող է տեղադրվել անշարժ կամ շարժական ոտնաթաթ: |
| Տրամադրող կազմակերպությանը վերաբերող պայմաններ | **Ծառայություն մատուցող կազմակերպությունը պարտավոր է`**  1. Ծառայություն ստացած յուրաքանչյուր անձի համար լրացնել անձնական քարտ (էլեկտրոնային կամ թղթային եղանակով)` համաձայն ՀՀ կառավարության 2015 թվականի սեպտեմբերի 10-ի N 1035-Ն որոշմաՆ N 1 հավելվածի 39-42-րդ կետերի՝ նախարարությունից ստացած ձևաչափով:  2. Նախարարության պահանջի դեպքում տրամադրել ծառայություններ ստացած անձանց անձնական գործերը.  3. Իրեն դիմած շահառուին տրամադրել նախարարության հետ նախապես համաձայնեցված գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ մատուցված ծառայության, հիմնական տեխնիկական բնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ: Շահառուն հուշաթերթիկն ստանալու փաստը հավաստիացնում է անձնական քարտում ստորագրելով:  4. Շահառուի ցանկությամբ չի կարող տրամադրվել այնպիսի ծառայություն կամ աջակցող միջոց, որը չի համապատասխանում հաստատված Նվազագույն պահանջներին:  5. Ունենալ պայմանագրով նախատեսված պարտավորությունների կատարման համար պահանջվող`  1) մասնագիտական գործունեության համապատասխանություն պայմանագրով նախատեսված գործունեությանը.  2) տեխնիկական միջոցներ` սույն պրոթեզների պատրաստման և տրամադրման համար նախատեսված սենյակներ, գործիքներ, նյութեր, սարքեր, սարքավորումներ, համակարգչային տեխնիկա /համակարգիչ, սկաներ, տպիչ սարք և այլն/ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ օժանդակ միջոցներ.  3) ֆինանսական միջոցներ` առանց կանխավճար ծառայություն մատուցելու համար:  4) աշխատանքային ռեսուրսներ` սույն պրոթեզը պատրաստելու և տրամադրելու համար համապատասխան մասնագետ, շահառուների փաստաթղթերի ընդունման, ձևակերպման, անձնական քարտի լրացման և դրանց պահպանման համար մասնագետ, «Պրոթեզաօրթպեդիկ և վերականգնողական պարագաների տրամադրման տեղեկատվական համակարգ»-ում մուտքագրումներ կատարող մասնագետ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ մասնագետ .  5) համապատասխան և մատչելի շենքային պայմաններ տեղաշարժման դժվարություն ունեցող անձանց սպասարկումն իրականացնելու համար (համաձայն ՀՀ քաղաքաշինական նորմերին), ներառյալ անարգել մուտք կազմակերպության շենք և սպասարկման սրահ` մուտքի զրոյական մակարդակ կամ Հայաստանի Հանարպետության քաղաքաշինական նորմերի համապատասխան կառուցված թեքահարթակ, իսկ դրանց անհնարինության դեպքում համապատասխան անվտանգ տեխնիկական սարքավորումներ` վերելակ, բարձրացնող մեխանիզմներ և սպասարկման սրահում տեղաշարժվելու համար խոչընդոտների բացակայություն.  6. Ծառայություն մատուցելուց հետո` նույն օրը, ծառայություն ստացած անձանց տվյալները (ներառյալ հեռախոսահամար), ինչպես նաև շահառուի անձը հաստատող փաստաթղթերը և անձնական քարտը (ներկայացուցչի դեպքում նաև աջակցող միջող ստանալու գրավոր լիազորագիրը) մուտքագրել «Պրոթեզաօրթոպեդիկ և վերականգնողական պարագաների տրամադրման» տեղեկատվական համակարգ` ղեկավարվելով այդ համակարգի ՀՀ ԱՍՀ նախարարի կողմից հաստատված տեխնիկական առաջադրանքի պահանջներով և վարել շտեմարանը: Մարզերում մատուցած ծառայության վերաբերյալ Համակարգ մուտքագրումները կարող են իրականացվել ծառայության մատուցման ավարտից հետո 2 օրվա ընթացքում՝ անձնական քարտում նշելով մարզից ծառայության փաստացի տրամադրման օրը: |

**25. ՆՎԱԶԱԳՈՒՅՆ ՊԱՀԱՆՋՆԵՐ**

**«ԿՈՆՔ-ԱԶԴՐԻ ԷԿԶԱՐՏԻԿ ՊՐՈԹԵԶ» ԱՋԱԿՑՈՂ ՄԻՋՈՑԻ ՏՐԱՄԱԴՐՄԱՆ**

|  |  |
| --- | --- |
| Աջակցող միջոցի տրամադրման պայմանները | 1. Յուրաքանչյուր շահառուի համար պատրաստվում է անհատապես, կատարելով համապատասախան չափագրումներ` հաշվի առնելով ախտաբանական վիճակի բնույթը, ուղեկցող հիվանդությունների և վերքերի առկայությունը:  2. Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը դիմելուց հետո մինչև 30 օր, որի ընթացքում կատարվում են անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումներ` մինչ աջակցող միջոցի վերջնական տրամադրումը շահառուին:  3. Կազմակերպությունը շահառուին նախօրոք հայտնում է անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումների մասին: Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը կարող է երկարաձգվել այն դեպքում, եթե շահառուն սահմանված ժամկետում չի ներկայանում չափափորձարկման:  4. Եթե անհրաժեշտ չափափորձարկումներին մասնակցելու հետո 30 օրվա ընթացքում կազմակերպությունը չի պատրաստել և վերջնական տրամադրել աջակցող միջոցը, ապա շահառուն կարող է հրաժարվել ստանալ աջակցող միջոցը:  5. Շահառուին սովորեցվում է աջակցող միջոցից օգտվելու ձևը և տրամադրվում է գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ դրա հիմնական տեխբնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ:  6. Սույն պրոթեզը կարող է պատրաստվել այլ նյութերից, կամ դրանց պատրաստման ընթացքում կարող են օգտագործվել նաև այլ նյութեր, որոնք չեն հակասի սույն պրոթեզի Նվազագույն պահանջներին կամ որակավորման ընթացակարգում նշված այլ պահանջներին:  7. Շահառուին սովորեցվում է աջակցող միջոցից օգտվելու ձևը և տրամադրվում է գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ դրա հիմնական տեխբնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ:  8. Շահառուին է հանձնվում վերջնական փորձարկումից և նրա գրավոր համաձայնությունից հետո: |
| Աջակցող միջոցին ներկայացվող այլ պահանջներ | Պետք է բավարարի շահառուի պահանջներին՝   * անթրոպոմետրիկ տվյալներով * բժշկական ցուցումով * տարիքային առանձնահատկություններով * դիմացկունությամբ և ամրությամբ * ֆունկցիոնալությամբ * հարմարությամբ * թեթևությամբ * էսթետիկ տվյալներով |
| Վիճակը | Չօգտագործված, ամբողջությամբ նոր նյութերից և դետալներից պատրաստված  ***Չպետք է օգտագործվի որևէ նախկինում տրամադրված որևէ պրոթեզի, այդ թվում բուժամարզական պրոթեզների որևէ դետալ կամ մաս*** |
| Երաշխիքային ժամկետ | 1 տարի երաշխիքային սպասարկում, որի ընթացքում որակի հետ կապված խնդիրների վերացումը (ընդհուպ նորով փոխարինումը) իրականացվում են ծառայություն մատուցող կազմակերպության միջոցների հաշվին: Երաշխիքային սպասարկում կարող է չիրականացվել, եթե՝   1. խախտվել են աջակցող միջոցի պահպանման ու օգտագործման կանոնները, 2. թերությունն առաջացել է բնականոն մաշվածության հետևանքով: Ընդ որում, բնականոն մաշվածություն համարվում են աջակցող միջոցի օգտագործման հետևանքները, որոնք երաշխիքային ժամկետում առաջացրել են տեխնիկական վիճակի և արտաքին տեսքի վատթարացում, 3. աջակցող միջոցն օգտագործվել է ոչ անմիջական նշանակությամբ, 4. աջակցող միջոցի վրա առկա են չլիազորված անձանց կողմից կատարված վերանորոգման հետքեր, 5. թերությունն առաջացել է աջակցող միջոցի կառուցվածքը կամ սխեման փոխելու հետևանքով, 6. թերությունն առաջացել դժբախտ պատահարների, միտումնավոր կամ անզգույշ կատարած քայլերի կամ անփույթ վերաբերմունքի հետևանքով, 7. աջակցող միջոցը սպառողին հանձնելուց հետո նրա վրա հայտնաբերվել են մեխանիկական վնասվածքներ` խոնավության, բարձր կամ ցածր ջերմաստիճանի, ժանգոտման, թթվային միջավայրի ազդեցության տակ առաջացած վնասվածքներ:   Երաշխիքային ժամկետի հետ կապված վիճահարույց դեպքերի վերաբերյալ քաղաքացու դիմումի հիման վրա եզրակացություն է ներկայացնում Բուժատեխնիկական հանձնաժողովը: |
| Անվտանգությունը | Շահառուի օրգանիզմի համար անվտանգ, օգտագործվող նյութերը պետք է բավարարեն շահառուի հիգիենիկ և ֆիզիկական պահանջներին` հաշվի առնելով նրա հիմնական և ուղեկցող հիվանդությունների բնույթը: |
| Տեխնիկական նկարագիր | Նախատեսված է ազդրի շատ կարճ ծայրատի և կոնք-ազդրային հոդի էկզարտիկուլյացոն ծայրատի պրոթեզավորման համար: Մարմնի կշիռը կրում են պրոթեզի ներքին մետաղյա ձողերը, որոնք երեսպատվում են սպունգով և կոսմետիկ գուլպայով: Ծայրատի ընդունիչի արտաքին պատը պատրաստվում է լամինացիայից, ֆիքսվում է գոտկային հատվածին էլաստիկ լամինացիայով և կպչու ժապավենային գոտիներով: Օգտագործվում են մոդուլյար ծնկան հոդ, կ/ա հոդ և դետալներ: Հաշվի առնելով անձի ֆիզիոլոգիական վիճակը և ցանկությունը՝ կարող է տեղադրվել անշարժ կամ շարժական ոտնաթաթ: |
| Տրամադրող կազմակերպությանը վերաբերող պայմաններ | **Ծառայություն մատուցող կազմակերպությունը պարտավոր է`**  1. Ծառայություն ստացած յուրաքանչյուր անձի համար լրացնել անձնական քարտ (էլեկտրոնային կամ թղթային եղանակով)` համաձայն ՀՀ կառավարության 2015 թվականի սեպտեմբերի 10-ի N 1035-Ն որոշմաՆ N 1 հավելվածի 39-42-րդ կետերի՝ նախարարությունից ստացած ձևաչափով:  2. Նախարարության պահանջի դեպքում տրամադրել ծառայություններ ստացած անձանց անձնական գործերը.  3. Իրեն դիմած շահառուին տրամադրել նախարարության հետ նախապես համաձայնեցված գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ մատուցված ծառայության, հիմնական տեխնիկական բնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ: Շահառուն հուշաթերթիկն ստանալու փաստը հավաստիացնում է անձնական քարտում ստորագրելով:  4. Շահառուի ցանկությամբ չի կարող տրամադրվել այնպիսի ծառայություն կամ աջակցող միջոց, որը չի համապատասխանում հաստատված Նվազագույն պահանջներին:  5. Ունենալ պայմանագրով նախատեսված պարտավորությունների կատարման համար պահանջվող`  1) մասնագիտական գործունեության համապատասխանություն պայմանագրով նախատեսված գործունեությանը.  2) տեխնիկական միջոցներ` սույն պրոթեզների պատրաստման և տրամադրման համար նախատեսված սենյակներ, գործիքներ, նյութեր, սարքեր, սարքավորումներ, համակարգչային տեխնիկա /համակարգիչ, սկաներ, տպիչ սարք և այլն/ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ օժանդակ միջոցներ.  3) ֆինանսական միջոցներ` առանց կանխավճար ծառայություն մատուցելու համար:  4) աշխատանքային ռեսուրսներ` սույն պրոթեզը պատրաստելու և տրամադրելու համար համապատասխան մասնագետ, շահառուների փաստաթղթերի ընդունման, ձևակերպման, անձնական քարտի լրացման և դրանց պահպանման համար մասնագետ, «Պրոթեզաօրթպեդիկ և վերականգնողական պարագաների տրամադրման տեղեկատվական համակարգ»-ում մուտքագրումներ կատարող մասնագետ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ մասնագետ .  5) համապատասխան և մատչելի շենքային պայմաններ տեղաշարժման դժվարություն ունեցող անձանց սպասարկումն իրականացնելու համար (համաձայն ՀՀ քաղաքաշինական նորմերին), ներառյալ անարգել մուտք կազմակերպության շենք և սպասարկման սրահ` մուտքի զրոյական մակարդակ կամ Հայաստանի Հանարպետության քաղաքաշինական նորմերի համապատասխան կառուցված թեքահարթակ, իսկ դրանց անհնարինության դեպքում համապատասխան անվտանգ տեխնիկական սարքավորումներ` վերելակ, բարձրացնող մեխանիզմներ և սպասարկման սրահում տեղաշարժվելու համար խոչընդոտների բացակայություն.  6. Ծառայություն մատուցելուց հետո` նույն օրը, ծառայություն ստացած անձանց տվյալները (ներառյալ հեռախոսահամար), ինչպես նաև շահառուի անձը հաստատող փաստաթղթերը և անձնական քարտը (ներկայացուցչի դեպքում նաև աջակցող միջող ստանալու գրավոր լիազորագիրը) մուտքագրել «Պրոթեզաօրթոպեդիկ և վերականգնողական պարագաների տրամադրման» տեղեկատվական համակարգ` ղեկավարվելով այդ համակարգի ՀՀ ԱՍՀ նախարարի կողմից հաստատված տեխնիկական առաջադրանքի պահանջներով և վարել շտեմարանը: Մարզերում մատուցած ծառայության վերաբերյալ Համակարգ մուտքագրումները կարող են իրականացվել ծառայության մատուցման ավարտից հետո 2 օրվա ընթացքում՝ անձնական քարտում նշելով մարզից ծառայության փաստացի տրամադրման օրը: |

**26. ՆՎԱԶԱԳՈՒՅՆ ՊԱՀԱՆՋՆԵՐ**

**«ՍՐՈՒՆՔԻ ԷԿԶՈՍԿԵԼԻՏԱՐ ՊՐՈԹԵԶ ՆՍՏԱՏԵՂԻ ՀԵՆԱՐԱՆՈՎ` ԿԱՇՎԻՑ» ԱՋԱԿՑՈՂ ՄԻՋՈՑԻ ՏՐԱՄԱԴՐՄԱՆ**

|  |  |
| --- | --- |
| Աջակցող միջոցի տրամադրման պայմանները | 1. Յուրաքանչյուր շահառուի համար պատրաստվում է անհատապես, կատարելով համապատասախան չափագրումներ` հաշվի առնելով ախտաբանական վիճակի բնույթը, ուղեկցող հիվանդությունների և վերքերի առկայությունը:  2. Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը դիմելուց հետո մինչև 30 օր, որի ընթացքում կատարվում են անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումներ` մինչ աջակցող միջոցի վերջնական տրամադրումը շահառուին:  3. Կազմակերպությունը շահառուին նախօրոք հայտնում է անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումների մասին: Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը կարող է երկարաձգվել այն դեպքում, եթե շահառուն սահմանված ժամկետում չի ներկայանում չափափորձարկման:  4. Եթե անհրաժեշտ չափափորձարկումներին մասնակցելու հետո 30 օրվա ընթացքում կազմակերպությունը չի պատրաստել և վերջնական տրամադրել աջակցող միջոցը, ապա շահառուն կարող է հրաժարվել ստանալ աջակցող միջոցը:  5. Շահառուին սովորեցվում է աջակցող միջոցից օգտվելու ձևը և տրամադրվում է գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ դրա հիմնական տեխբնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ:  6. Սույն պրոթեզը կարող է պատրաստվել այլ նյութերից, կամ դրանց պատրաստման ընթացքում կարող են օգտագործվել նաև այլ նյութեր, որոնք չեն հակասի սույն պրոթեզի Նվազագույն պահանջներին կամ որակավորման ընթացակարգում նշված այլ պահանջներին:  7. Շահառուին է հանձնվում վերջնական փորձարկումից և նրա գրավոր համաձայնությունից հետո: |
| Աջակցող միջոցին ներկայացվող այլ պահանջներ | Պետք է բավարարի շահառուի պահանջներին՝   * անթրոպոմետրիկ տվյալներով * բժշկական ցուցումով * տարիքային առանձնահատկություններով * դիմացկունությամբ և ամրությամբ * ֆունկցիոնալությամբ * հարմարությամբ * թեթևությամբ * էսթետիկ տվյալներով |
| Վիճակը | Չօգտագործված, ամբողջությամբ նոր նյութերից և դետալներից պատրաստված  ***Չպետք է օգտագործվի որևէ նախկինում տրամադրված որևէ պրոթեզի, այդ թվում բուժամարզական պրոթեզների որևէ դետալ կամ մաս*** |
| Երաշխիքային ժամկետ | 1 տարի երաշխիքային սպասարկում, որի ընթացքում որակի հետ կապված խնդիրների վերացումը (ընդհուպ նորով փոխարինումը) իրականացվում են ծառայություն մատուցող կազմակերպության միջոցների հաշվին: Երաշխիքային սպասարկում կարող է չիրականացվել, եթե՝  1. խախտվել են աջակցող միջոցի պահպանման ու օգտագործման կանոնները,  2. թերությունն առաջացել է բնականոն մաշվածության հետևանքով: Ընդ որում, բնականոն մաշվածություն համարվում են աջակցող միջոցի օգտագործման հետևանքները, որոնք երաշխիքային ժամկետում առաջացրել են տեխնիկական վիճակի և արտաքին տեսքի վատթարացում,  3. աջակցող միջոցն օգտագործվել է ոչ անմիջական նշանակությամբ,  4. աջակցող միջոցի վրա առկա են չլիազորված անձանց կողմից կատարված վերանորոգման հետքեր,  5. թերությունն առաջացել է աջակցող միջոցի կառուցվածքը կամ սխեման փոխելու հետևանքով,  6. թերությունն առաջացել դժբախտ պատահարների, միտումնավոր կամ անզգույշ կատարած քայլերի կամ անփույթ վերաբերմունքի հետևանքով,  7. աջակցող միջոցը սպառողին հանձնելուց հետո նրա վրա հայտնաբերվել են մեխանիկական վնասվածքներ` խոնավության, բարձր կամ ցածր ջերմաստիճանի, ժանգոտման, թթվային միջավայրի ազդեցության տակ առաջացած վնասվածքներ:  Երաշխիքային ժամկետի հետ կապված վիճահարույց դեպքերի վերաբերյալ քաղաքացու դիմումի հիման վրա եզրակացություն է ներկայացնում Բուժատեխնիկական հանձնաժողովը: |
| Անվտանգությունը | Շահառուի օրգանիզմի համար անվտանգ, օգտագործվող նյութերը պետք է բավարարեն շահառուի հիգիենիկ և ֆիզիկական պահանջներին` հաշվի առնելով նրա հիմնական և ուղեկցող հիվանդությունների բնույթը: |
| Տեխնիկական նկարագիր | Նախատեսված է սրունքի արատավոր ծայրատի պրոթեզավորման համար: Մարմնի կշիռը կրում է պրոթեզի արտաքին պատը: Պատրաստվում է կաշվից, մետաղյա դետալներից, կարող են օգտագործվել փայտյա դետալներ: Ծայրատի բեռնաթափման նպատակով կշռի կրումը տեղափոխվում է նստաթմբի վրա: Ծնկան հոդի շրջանում օգտագործվում է մետաղյա արհեստական հոդ: Ելնելով անձի ֆիզիոլոգիական վիճակից և ցանկությունից կարող է տեղադրվել անշարժ կամ շարժական ոտնաթաթ:   * 3 բրդյա-բամբակյա գուլպա կամ, * 2 բրդյա–բամբակյա գուլպա և 1 սիլիկոնե գուլպա:   Տրամադրվող գուլպաների տեսականին, համապատասխան քանակները և դրա անհրաժեշտությունը որոշվում է շահառուի կողմից հիմք ընդունելով նրա գրավոր ցանկությունը: |
| Տրամադրող կազմակերպությանը վերաբերող պայմաններ | **Ծառայություն մատուցող կազմակերպությունը պարտավոր է`**  1. Ծառայություն ստացած յուրաքանչյուր անձի համար լրացնել անձնական քարտ (էլեկտրոնային կամ թղթային եղանակով)` համաձայն ՀՀ կառավարության 2015 թվականի սեպտեմբերի 10-ի N 1035-Ն որոշմաՆ N 1 հավելվածի 39-42-րդ կետերի՝ նախարարությունից ստացած ձևաչափով:  2. Նախարարության պահանջի դեպքում տրամադրել ծառայություններ ստացած անձանց անձնական գործերը.  3. Իրեն դիմած շահառուին տրամադրել նախարարության հետ նախապես համաձայնեցված գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ մատուցված ծառայության, հիմնական տեխնիկական բնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ: Շահառուն հուշաթերթիկն ստանալու փաստը հավաստիացնում է անձնական քարտում ստորագրելով:  4. Շահառուի ցանկությամբ չի կարող տրամադրվել այնպիսի ծառայություն կամ աջակցող միջոց, որը չի համապատասխանում հաստատված Նվազագույն պահանջներին:  5. Ունենալ պայմանագրով նախատեսված պարտավորությունների կատարման համար պահանջվող`  1) մասնագիտական գործունեության համապատասխանություն պայմանագրով նախատեսված գործունեությանը.  2) տեխնիկական միջոցներ` սույն պրոթեզների պատրաստման և տրամադրման համար նախատեսված սենյակներ, գործիքներ, նյութեր, սարքեր, սարքավորումներ, համակարգչային տեխնիկա /համակարգիչ, սկաներ, տպիչ սարք և այլն/ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ օժանդակ միջոցներ.  3) ֆինանսական միջոցներ` առանց կանխավճար ծառայություն մատուցելու համար:  4) աշխատանքային ռեսուրսներ` սույն պրոթեզը պատրաստելու և տրամադրելու համար համապատասխան մասնագետ , շահառուների փաստաթղթերի ընդունման, ձևակերպման, անձնական քարտի լրացման և դրանց պահպանման համար մասնագետ, «Պրոթեզաօրթպեդիկ և վերականգնողական աջակցող միջոցների տրամադրման տեղեկատվական համակարգ»-ում մուտքագրումներ կատարող մասնագետ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ մասնագետ .  5) համապատասխան և մատչելի շենքային պայմաններ տեղաշարժման դժվարություն ունեցող անձանց սպասարկումն իրականացնելու համար (համաձայն ՀՀ քաղաքաշինական նորմերին), ներառյալ անարգել մուտք կազմակերպության շենք և սպասարկման սրահ` մուտքի զրոյական մակարդակ կամ Հայաստանի Հանարպետության քաղաքաշինական նորմերի համապատասխան կառուցված թեքահարթակ, իսկ դրանց անհնարինության դեպքում համապատասխան անվտանգ տեխնիկական սարքավորումներ` վերելակ, բարձրացնող մեխանիզմներ և սպասարկման սրահում տեղաշարժվելու համար խոչընդոտների բացակայություն.  6. Ծառայություն մատուցելուց հետո` նույն օրը, ծառայություն ստացած անձանց տվյալները (ներառյալ հեռախոսահամար), ինչպես նաև շահառուի անձը հաստատող փաստաթղթերը և անձնական քարտը (ներկայացուցչի դեպքում նաև աջակցող միջող ստանալու գրավոր լիազորագիրը) մուտքագրել «Պրոթեզաօրթոպեդիկ և վերականգնողական պարագաների տրամադրման» տեղեկատվական համակարգ` ղեկավարվելով այդ համակարգի ՀՀ ԱՍՀ նախարարի կողմից հաստատված տեխնիկական առաջադրանքի պահանջներով և վարել շտեմարանը: Մարզերում մատուցած ծառայության վերաբերյալ Համակարգ մուտքագրումները կարող են իրականացվել ծառայության մատուցման ավարտից հետո 2 օրվա ընթացքում՝ անձնական քարտում նշելով մարզից ծառայության փաստացի տրամադրման օրը: |

**27. ՆՎԱԶԱԳՈՒՅՆ ՊԱՀԱՆՋՆԵՐ**

**«ԱԶԴՐԻ ԲՈՒԺԱՄԱՐԶԱԿԱՆ ՊՐՈԹԵԶ » ԱՋԱԿՑՈՂ ՄԻՋՈՑԻ ՏՐԱՄԱԴՐՄԱՆ**

|  |  |
| --- | --- |
| Աջակցող միջոցի տրամադրման պայմանները | 1. Յուրաքանչյուր շահառուի համար պատրաստվում է անհատապես, կատարելով համապատասախան չափագրումներ` հաշվի առնելով ախտաբանական վիճակի բնույթը, ուղեկցող հիվանդությունների և վերքերի առկայությունը:  2. Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը դիմելուց հետո մինչև 30 օր, որի ընթացքում կատարվում են անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումներ` մինչ աջակցող միջոցի վերջնական տրամադրումը շահառուին:  3. Կազմակերպությունը շահառուին նախօրոք հայտնում է անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումների մասին: Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը կարող է երկարաձգվել այն դեպքում, եթե շահառուն սահմանված ժամկետում չի ներկայանում չափափորձարկման:  4. Եթե անհրաժեշտ չափափորձարկումներին մասնակցելու հետո 30 օրվա ընթացքում կազմակերպությունը չի պատրաստել և վերջնական տրամադրել աջակցող միջոցը, ապա շահառուն կարող է հրաժարվել ստանալ աջակցող միջոցը:  5. Շահառուին սովորեցվում է աջակցող միջոցից օգտվելու ձևը և տրամադրվում է գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ դրա հիմնական տեխբնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ:  6. Սույն պրոթեզը կարող է պատրաստվել այլ նյութերից, կամ դրանց պատրաստման ընթացքում կարող են օգտագործվել նաև այլ նյութեր, որոնք չեն հակասի սույն պրոթեզի Նվազագույն պահանջներին կամ որակավորման ընթացակարգում նշված այլ պահանջներին:  7. Շահառուին է հանձնվում վերջնական փորձարկումից և նրա գրավոր համաձայնությունից հետո: |
| Աջակցող միջոցին ներկայացվող այլ պահանջներ | Պետք է բավարարի շահառուի պահանջներին՝   * անթրոպոմետրիկ տվյալներով * բժշկական ցուցումով * տարիքային առանձնահատկություններով * դիմացկունությամբ և ամրությամբ * ֆունկցիոնալությամբ * հարմարությամբ * թեթևությամբ * էսթետիկ տվյալներով |
| Վիճակը | Չօգտագործված, ամբողջությամբ նոր նյութերից և դետալներից պատրաստված |
| Երաշխիքային ժամկետ | 1 տարի երաշխիքային սպասարկում, որի ընթացքում որակի հետ կապված խնդիրների վերացումը (ընդհուպ նորով փոխարինումը) իրականացվում են ծառայություն մատուցող կազմակերպության միջոցների հաշվին: Երաշխիքային սպասարկում կարող է չիրականացվել, եթե՝   1. խախտվել են աջակցող միջոցի պահպանման ու օգտագործման կանոնները, 2. թերությունն առաջացել է բնականոն մաշվածության հետևանքով: Ընդ որում, բնականոն մաշվածություն համարվում են աջակցող միջոցի օգտագործման հետևանքները, որոնք երաշխիքային ժամկետում առաջացրել են տեխնիկական վիճակի և արտաքին տեսքի վատթարացում, 3. աջակցող միջոցն օգտագործվել է ոչ անմիջական նշանակությամբ, 4. աջակցող միջոցի վրա առկա են չլիազորված անձանց կողմից կատարված վերանորոգման հետքեր, 5. թերությունն առաջացել է աջակցող միջոցի կառուցվածքը կամ սխեման փոխելու հետևանքով, 6. թերությունն առաջացել դժբախտ պատահարների, միտումնավոր կամ անզգույշ կատարած քայլերի կամ անփույթ վերաբերմունքի հետևանքով, 7. աջակցող միջոցը սպառողին հանձնելուց հետո նրա վրա հայտնաբերվել են մեխանիկական վնասվածքներ` խոնավության, բարձր կամ ցածր ջերմաստիճանի, ժանգոտման, թթվային միջավայրի ազդեցության տակ առաջացած վնասվածքներ:   Երաշխիքային ժամկետում վերանորգման հետ կապված վիճահարույց դեպքերի վերաբերյալ քաղաքացու դիմումի հիման վրա եզրակացություն է ներկայացնում Բուժատեխնիկական հանձնաժողովը, որը պարտադիր է կազմակերպության համար: |
| Անվտանգությունը | Շահառուի օրգանիզմի համար անվտանգ, օգտագործվող նյութերը պետք է բավարարեն շահառուի հիգիենիկ և ֆիզիկական պահանջներին` հաշվի առնելով նրա հիմնական և ուղեկցող հիվանդությունների բնույթը: |
| Տեխնիկական նկարագիր | Նախատեսված է ազդրի ծայրատի առաջնակի պրոթեզավորման համար: Մարմնի կշիռը կրում է պրոթեզի ներքին մետաղյա ձողը: Ծայրատի ընդունիչի արտաքին պատը պատրաստվում է լամինացիայից, ֆիքսվում է մարմնին վակուումային համակարգով: Ելնելով ֆիզիոլոգիական առանձնահատկություններից կարող է ծայրատի ընդունիչի մեջ տեղադրվել փափուկ պոլիմերային նյութերից պատրաստված լրացուցիչ ընդունիչ, իսկ պրոթեզը մարմնին ֆիքսվել պատրաստի մոդելային էլաստիկ գոտկա-ազդրային աղեկապով: Օգտագործվում են մոդուլյար ծնկան հոդ և դետալներ: Հաշվի առնելով անձի ֆիզիոլոգիական վիճակը և ցանկությունը՝ կարող է տեղադրվել անշարժ կամ շարժական ոտնաթաթ: |
| Տրամադրող կազմակերպությանը վերաբերող պայմաններ | **Ծառայություն մատուցող կազմակերպությունը պարտավոր է`**  1. Ծառայություն ստացած յուրաքանչյուր անձի համար լրացնել անձնական քարտ (էլեկտրոնային կամ թղթային եղանակով)` համաձայն ՀՀ կառավարության 2015 թվականի սեպտեմբերի 10-ի N 1035-Ն որոշմաՆ N 1 հավելվածի 39-42-րդ կետերի՝ նախարարությունից ստացած ձևաչափով:  2. Նախարարության պահանջի դեպքում տրամադրել ծառայություններ ստացած անձանց անձնական գործերը.  3. Իրեն դիմած շահառուին տրամադրել նախարարության հետ նախապես համաձայնեցված գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ մատուցված ծառայության, հիմնական տեխնիկական բնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ: Շահառուն հուշաթերթիկն ստանալու փաստը հավաստիացնում է անձնական քարտում ստորագրելով:  4. Շահառուի ցանկությամբ չի կարող տրամադրվել այնպիսի ծառայություն կամ աջակցող միջոց, որը չի համապատասխանում հաստատված Նվազագույն պահանջներին:  5. Ունենալ պայմանագրով նախատեսված պարտավորությունների կատարման համար պահանջվող`  1) մասնագիտական գործունեության համապատասխանություն պայմանագրով նախատեսված գործունեությանը.  2) տեխնիկական միջոցներ` սույն պրոթեզների պատրաստման և տրամադրման համար նախատեսված սենյակներ, գործիքներ, նյութեր, սարքեր, սարքավորումներ, համակարգչային տեխնիկա /համակարգիչ, սկաներ, տպիչ սարք և այլն/ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ օժանդակ միջոցներ.  3) ֆինանսական միջոցներ` առանց կանխավճար ծառայություն մատուցելու համար:  4) աշխատանքային ռեսուրսներ` սույն պրոթեզը պատրաստելու և տրամադրելու համար համապատասխան մասնագետ, շահառուների փաստաթղթերի ընդունման, ձևակերպման, անձնական քարտի լրացման և դրանց պահպանման համար մասնագետ, «Պրոթեզաօրթպեդիկ և վերականգնողական պարագաների տրամադրման տեղեկատվական համակարգ»-ում մուտքագրումներ կատարող մասնագետ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ մասնագետ .  5) համապատասխան և մատչելի շենքային պայմաններ տեղաշարժման դժվարություն ունեցող անձանց սպասարկումն իրականացնելու համար (համաձայն ՀՀ քաղաքաշինական նորմերին), ներառյալ անարգել մուտք կազմակերպության շենք և սպասարկման սրահ` մուտքի զրոյական մակարդակ կամ Հայաստանի Հանարպետության քաղաքաշինական նորմերի համապատասխան կառուցված թեքահարթակ, իսկ դրանց անհնարինության դեպքում համապատասխան անվտանգ տեխնիկական սարքավորումներ` վերելակ, բարձրացնող մեխանիզմներ և սպասարկման սրահում տեղաշարժվելու համար խոչընդոտների բացակայություն.  6. Ծառայություն մատուցելուց հետո` նույն օրը, ծառայություն ստացած անձանց տվյալները (ներառյալ հեռախոսահամար), ինչպես նաև շահառուի անձը հաստատող փաստաթղթերը և անձնական քարտը (ներկայացուցչի դեպքում նաև աջակցող միջող ստանալու գրավոր լիազորագիրը) մուտքագրել «Պրոթեզաօրթոպեդիկ և վերականգնողական պարագաների տրամադրման» տեղեկատվական համակարգ` ղեկավարվելով այդ համակարգի ՀՀ ԱՍՀ նախարարի կողմից հաստատված տեխնիկական առաջադրանքի պահանջներով և վարել շտեմարանը: Մարզերում մատուցած ծառայության վերաբերյալ Համակարգ մուտքագրումները կարող են իրականացվել ծառայության մատուցման ավարտից հետո 2 օրվա ընթացքում՝ անձնական քարտում նշելով մարզից ծառայության փաստացի տրամադրման օրը: |

**28. ՆՎԱԶԱԳՈՒՅՆ ՊԱՀԱՆՋՆԵՐ**

**«ՍՐՈՒՆՔԻ ԲՈՒԺԱՄԱՐԶԱԿԱՆ ՊՐՈԹԵԶ » ԱՋԱԿՑՈՂ ՄԻՋՈՑԻ ՏՐԱՄԱԴՐՄԱՆ**

|  |  |
| --- | --- |
| Աջակցող միջոցի տրամադրման պայմանները | 1. Յուրաքանչյուր շահառուի համար պատրաստվում է անհատապես, կատարելով համապատասախան չափագրումներ` հաշվի առնելով ախտաբանական վիճակի բնույթը, ուղեկցող հիվանդությունների և վերքերի առկայությունը:  2. Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը դիմելուց հետո մինչև 30 օր, որի ընթացքում կատարվում են անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումներ` մինչ աջակցող միջոցի վերջնական տրամադրումը շահառուին:  3. Կազմակերպությունը շահառուին նախօրոք հայտնում է անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումների մասին: Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը կարող է երկարաձգվել այն դեպքում, եթե շահառուն սահմանված ժամկետում չի ներկայանում չափափորձարկման:  4. Եթե անհրաժեշտ չափափորձարկումներին մասնակցելու հետո 30 օրվա ընթացքում կազմակերպությունը չի պատրաստել և վերջնական տրամադրել աջակցող միջոցը, ապա շահառուն կարող է հրաժարվել ստանալ աջակցող միջոցը:  5. Շահառուին սովորեցվում է աջակցող միջոցից օգտվելու ձևը և տրամադրվում է գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ դրա հիմնական տեխբնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ:  6. Սույն պրոթեզը կարող է պատրաստվել այլ նյութերից, կամ դրանց պատրաստման ընթացքում կարող են օգտագործվել նաև այլ նյութեր, որոնք չեն հակասի սույն պրոթեզի Նվազագույն պահանջներին կամ որակավորման ընթացակարգում նշված այլ պահանջներին:  7. Շահառուին սովորեցվում է աջակցող միջոցից օգտվելու ձևը և տրամադրվում է գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ դրա հիմնական տեխբնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ:  8. Շահառուին է հանձնվում վերջնական փորձարկումից և նրա գրավոր համաձայնությունից հետո: |
| Աջակցող միջոցին ներկայացվող այլ պահանջներ | Պետք է բավարարի շահառուի պահանջներին՝   * անթրոպոմետրիկ տվյալներով * բժշկական ցուցումով * տարիքային առանձնահատկություններով * դիմացկունությամբ և ամրությամբ * ֆունկցիոնալությամբ * հարմարությամբ * թեթևությամբ * էսթետիկ տվյալներով |
| Վիճակը | Չօգտագործված, ամբողջությամբ նոր նյութերից և դետալներից պատրաստված |
| Երաշխիքային ժամկետ | 1 տարի երաշխիքային սպասարկում, որի ընթացքում որակի հետ կապված խնդիրների վերացումը (ընդհուպ նորով փոխարինումը) իրականացվում են ծառայություն մատուցող կազմակերպության միջոցների հաշվին: Երաշխիքային սպասարկում կարող է չիրականացվել, եթե՝   1. խախտվել են աջակցող միջոցի պահպանման ու օգտագործման կանոնները, 2. թերությունն առաջացել է բնականոն մաշվածության հետևանքով: Ընդ որում, բնականոն մաշվածություն համարվում են աջակցող միջոցի օգտագործման հետևանքները, որոնք երաշխիքային ժամկետում առաջացրել են տեխնիկական վիճակի և արտաքին տեսքի վատթարացում, 3. աջակցող միջոցն օգտագործվել է ոչ անմիջական նշանակությամբ, 4. աջակցող միջոցի վրա առկա են չլիազորված անձանց կողմից կատարված վերանորոգման հետքեր, 5. թերությունն առաջացել է աջակցող միջոցի կառուցվածքը կամ սխեման փոխելու հետևանքով, 6. թերությունն առաջացել դժբախտ պատահարների, միտումնավոր կամ անզգույշ կատարած քայլերի կամ անփույթ վերաբերմունքի հետևանքով, 7. աջակցող միջոցը սպառողին հանձնելուց հետո նրա վրա հայտնաբերվել են մեխանիկական վնասվածքներ` խոնավության, բարձր կամ ցածր ջերմաստիճանի, ժանգոտման, թթվային միջավայրի ազդեցության տակ առաջացած վնասվածքներ:   Երաշխիքային ժամկետում վերանորգման հետ կապված վիճահարույց դեպքերի վերաբերյալ քաղաքացու դիմումի հիման վրա եզրակացություն է ներկայացնում Բուժատեխնիկական հանձնաժողովը, որը պարտադիր է կազմակերպության համար: |
| Անվտանգությունը | Շահառուի օրգանիզմի համար անվտանգ, օգտագործվող նյութերը պետք է բավարարեն շահառուի հիգիենիկ և ֆիզիկական պահանջներին` հաշվի առնելով նրա հիմնական և ուղեկցող հիվանդությունների բնույթը: |
| Տեխնիկական նկարագիր | Նախատեսված է սրունքի ծայրատի առաջնակի պրոթեզավորման համար: Մարմնի կշիռը կրում է պրոթեզի ներքին մետաղյա ձողը: Օգտագործվում են մոդուլյար դետալներ: Ծայրատի ընդունիչի արտաքին պատը պատրաստվում է լամինացիայով, ներսից տեղադրվում է փափուկ պոլիմերային նյութերից պատրաստված ընդունիչ: Ելնելով անձի ֆիզիոլոգիական վիճակից և ցանկությունից կարող է տեղադրվել անշարժ կամ շարժական ոտնաթաթ: |
| Տրամադրող կազմակերպությանը վերաբերող պայմաններ | **Ծառայություն մատուցող կազմակերպությունը պարտավոր է`**  1. Ծառայություն ստացած յուրաքանչյուր անձի համար լրացնել անձնական քարտ (էլեկտրոնային կամ թղթային եղանակով)` համաձայն ՀՀ կառավարության 2015 թվականի սեպտեմբերի 10-ի N 1035-Ն որոշմաՆ N 1 հավելվածի 39-42-րդ կետերի՝ նախարարությունից ստացած ձևաչափով:  2. Նախարարության պահանջի դեպքում տրամադրել ծառայություններ ստացած անձանց անձնական գործերը.  3. Իրեն դիմած շահառուին տրամադրել նախարարության հետ նախապես համաձայնեցված գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ մատուցված ծառայության, հիմնական տեխնիկական բնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ: Շահառուն հուշաթերթիկն ստանալու փաստը հավաստիացնում է անձնական քարտում ստորագրելով:  4. Շահառուի ցանկությամբ չի կարող տրամադրվել այնպիսի ծառայություն կամ աջակցող միջոց, որը չի համապատասխանում հաստատված Նվազագույն պահանջներին:  5. Ունենալ պայմանագրով նախատեսված պարտավորությունների կատարման համար պահանջվող`  1) մասնագիտական գործունեության համապատասխանություն պայմանագրով նախատեսված գործունեությանը.  2) տեխնիկական միջոցներ` սույն պրոթեզների պատրաստման և տրամադրման համար նախատեսված սենյակներ, գործիքներ, նյութեր, սարքեր, սարքավորումներ, համակարգչային տեխնիկա /համակարգիչ, սկաներ, տպիչ սարք և այլն/ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ օժանդակ միջոցներ.  3) ֆինանսական միջոցներ` առանց կանխավճար ծառայություն մատուցելու համար:  4) աշխատանքային ռեսուրսներ` սույն պրոթեզը պատրաստելու և տրամադրելու համար համապատասխան մասնագետ, շահառուների փաստաթղթերի ընդունման, ձևակերպման, անձնական քարտի լրացման և դրանց պահպանման համար մասնագետ, «Պրոթեզաօրթպեդիկ և վերականգնողական պարագաների տրամադրման տեղեկատվական համակարգ»-ում մուտքագրումներ կատարող մասնագետ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ մասնագետ .  5) համապատասխան և մատչելի շենքային պայմաններ տեղաշարժման դժվարություն ունեցող անձանց սպասարկումն իրականացնելու համար (համաձայն ՀՀ քաղաքաշինական նորմերին), ներառյալ անարգել մուտք կազմակերպության շենք և սպասարկման սրահ` մուտքի զրոյական մակարդակ կամ Հայաստանի Հանարպետության քաղաքաշինական նորմերի համապատասխան կառուցված թեքահարթակ, իսկ դրանց անհնարինության դեպքում համապատասխան անվտանգ տեխնիկական սարքավորումներ` վերելակ, բարձրացնող մեխանիզմներ և սպասարկման սրահում տեղաշարժվելու համար խոչընդոտների բացակայություն.  6. Ծառայություն մատուցելուց հետո` նույն օրը, ծառայություն ստացած անձանց տվյալները (ներառյալ հեռախոսահամար), ինչպես նաև շահառուի անձը հաստատող փաստաթղթերը և անձնական քարտը (ներկայացուցչի դեպքում նաև աջակցող միջող ստանալու գրավոր լիազորագիրը) մուտքագրել «Պրոթեզաօրթոպեդիկ և վերականգնողական պարագաների տրամադրման» տեղեկատվական համակարգ` ղեկավարվելով այդ համակարգի ՀՀ ԱՍՀ նախարարի կողմից հաստատված տեխնիկական առաջադրանքի պահանջներով և վարել շտեմարանը: Մարզերում մատուցած ծառայության վերաբերյալ Համակարգ մուտքագրումները կարող են իրականացվել ծառայության մատուցման ավարտից հետո 2 օրվա ընթացքում՝ անձնական քարտում նշելով մարզից ծառայության փաստացի տրամադրման օրը: |

**29. ՆՎԱԶԱԳՈՒՅՆ ՊԱՀԱՆՋՆԵՐ**

**«ԱԿՆԱԳՆԴԻ ՊՐՈԹԵԶՆԵՐ» ԱՋԱԿՑՈՂ ՄԻՋՈՑԻ ՏՐԱՄԱԴՐՄԱՆ**

|  |  |
| --- | --- |
| Աջակցող միջոցի տրամադրման պայմանները | 1. Յուրաքանչյուր շահառուի համար պատրաստվում է անհատապես, կատարելով համապատասախան չափագրումներ` հաշվի առնելով ախտաբանական վիճակի բնույթը, ուղեկցող հիվանդությունների և վերքերի առկայությունը:  2. Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը դիմելուց հետո մինչև 7 օր, որի ընթացքում կատարվում են անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումներ` մինչ աջակցող միջոցի վերջնական տրամադրումը շահառուին:  3. Կազմակերպությունը շահառուին նախօրոք հայտնում է անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումների մասին: Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը կարող է երկարաձգվել այն դեպքում, եթե շահառուն սահմանված ժամկետում չի ներկայանում չափափորձարկման:  4. Եթե անհրաժեշտ չափափորձարկումներին մասնակցելու հետո 7 օրվա ընթացքում կազմակերպությունը չի պատրաստել և վերջնական տրամադրել աջակցող միջոցը, ապա շահառուն կարող է հրաժարվել ստանալ աջակցող միջոցը:  5. Շահառուին սովորեցվում է աջակցող միջոցից օգտվելու ձևը և տրամադրվում է գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ դրա հիմնական տեխբնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ:  6. Սույն պրոթեզը կարող է պատրաստվել այլ նյութերից, կամ դրանց պատրաստման ընթացքում կարող են օգտագործվել նաև այլ նյութեր, որոնք չեն հակասի սույն պրոթեզի Նվազագույն պահանջներին կամ որակավորման ընթացակարգում նշված այլ պահանջներին:  7. Շահառուին սովորեցվում է աջակցող միջոցից օգտվելու ձևը և տրամադրվում է գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ դրա հիմնական տեխբնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ:  8. Շահառուին է հանձնվում վերջնական փորձարկումից և նրա գրավոր համաձայնությունից հետո: |
| Աջակցող միջոցին ներկայացվող այլ պահանջներ | Արտաքին տեսքը՝ առանց ներճմլվածքների, ճաքերի, քերծվածքների, բլրակների  Պետք է բավարարի շահառուի պահանջներին՝   * անթրոպոմետրիկ տվյալներով * բժշկական ցուցումով * տարիքային առանձնահատկություններով * դիմացկունությամբ և ամրությամբ * ֆունկցիոնալությամբ * հարմարությամբ * թեթևությամբ * էսթետիկ տվյալներով |
| Վիճակը |  |
| Երաշխիքային ժամկետ | Մինչև 6 ամիս երաշխիքային սպասարկում, որի ընթացքում որակի հետ կապված խնդիրների վերացումը (ընդհուպ նորով փոխարինումը) իրականացվում են ծառայություն մատուցող կազմակերպության միջոցների հաշվին: Երաշխիքային սպասարկում կարող է չիրականացվել, եթե՝  1. խախտվել են աջակցող միջոցի պահպանման ու օգտագործման կանոնները,  2. թերությունն առաջացել է բնականոն մաշվածության հետևանքով: Ընդ որում, բնականոն մաշվածություն համարվում են աջակցող միջոցի օգտագործման հետևանքները, որոնք երաշխիքային ժամկետում առաջացրել են տեխնիկական վիճակի և արտաքին տեսքի վատթարացում,  3. աջակցող միջոցն օգտագործվել է ոչ անմիջական նշանակությամբ,  4. աջակցող միջոցի վրա առկա են չլիազորված անձանց կողմից կատարված վերանորոգման հետքեր,  5. թերությունն առաջացել է աջակցող միջոցի կառուցվածքը կամ սխեման փոխելու հետևանքով,  6. թերությունն առաջացել դժբախտ պատահարների, միտումնավոր կամ անզգույշ կատարած քայլերի կամ անփույթ վերաբերմունքի հետևանքով,  7. աջակցող միջոցը սպառողին հանձնելուց հետո նրա վրա հայտնաբերվել են մեխանիկական վնասվածքներ` խոնավության, բարձր կամ ցածր ջերմաստիճանի, ժանգոտման, թթվային միջավայրի ազդեցության տակ առաջացած վնասվածքներ:  Երաշխիքային ժամկետի հետ կապված վիճահարույց դեպքերի վերաբերյալ քաղաքացու դիմումի հիման վրա եզրակացություն է ներկայացնում Բուժատեխնիկական հանձնաժողովը: |
| Անվտանգությունը | Պրոթեզի պատրաստման համար օգտագործվող նյութերը և դետալները պետք է լինեն հիգիենիկ և չօգտագործված՝ հաշվի առնելով շահառուի հիմնական և ուղեկցող հիվանդությունների բնույթը: |
| Տեխնիկական նկարագիր | Սույն պրոթեզի պատրաստման համար կարող է օգտագործվել  1. աչքի պրոթեզի համար նախատեսված հատուկ ապակի  2. ատամնատեխնիկական պլաստմասսա  3.կամ այլ նյութ, որը բավարարում է սույն պրոթեզի Նվազագույն պահանջներին և չի հակասում կազմակերպության կողմից ստանձնած պարտավորություններին:  Պրոթեզի լայնությունը,երկարությունը և հաստությունը ըստ շահառուի ակնախոռոչի չափերի: |
| Տրամադրող կազմակերպությանը վերաբերող պայմաններ | **Ծառայություն մատուցող կազմակերպությունը պարտավոր է`**  1. Ծառայություն ստացած յուրաքանչյուր անձի համար լրացնել անձնական քարտ (էլեկտրոնային կամ թղթային եղանակով)` համաձայն ՀՀ կառավարության 2015 թվականի սեպտեմբերի 10-ի N 1035-Ն որոշմաՆ N 1 հավելվածի 39-42-րդ կետերի՝ նախարարությունից ստացած ձևաչափով:  2. Նախարարության պահանջի դեպքում տրամադրել ծառայություններ ստացած անձանց անձնական գործերը.  3. Իրեն դիմած շահառուին տրամադրել նախարարության հետ նախապես համաձայնեցված գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ մատուցված ծառայության, հիմնական տեխնիկական բնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ: Շահառուն հուշաթերթիկն ստանալու փաստը հավաստիացնում է անձնական քարտում ստորագրելով:  4. Շահառուի ցանկությամբ չի կարող տրամադրվել այնպիսի ծառայություն կամ աջակցող միջոց, որը չի համապատասխանում հաստատված Նվազագույն պահանջներին:  5. Ունենալ պայմանագրով նախատեսված պարտավորությունների կատարման համար պահանջվող`  1) մասնագիտական գործունեության համապատասխանություն պայմանագրով նախատեսված գործունեությանը.  2) տեխնիկական միջոցներ` սույն պրոթեզների պատրաստման և տրամադրման համար նախատեսված սենյակներ, գործիքներ, նյութեր, սարքեր, սարքավորումներ, համակարգչային տեխնիկա /համակարգիչ, սկաներ, տպիչ սարք և այլն/ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ օժանդակ միջոցներ.  3) ֆինանսական միջոցներ` առանց կանխավճար ծառայություն մատուցելու համար:  4) աշխատանքային ռեսուրսներ` սույն պրոթեզը պատրաստելու և տրամադրելու համար համապատասխան մասնագետ, շահառուների փաստաթղթերի ընդունման, ձևակերպման, անձնական քարտի լրացման և դրանց պահպանման համար մասնագետ, «Պրոթեզաօրթպեդիկ և վերականգնողական պարագաների տրամադրման տեղեկատվական համակարգ»-ում մուտքագրումներ կատարող մասնագետ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ մասնագետ .  5) համապատասխան և մատչելի շենքային պայմաններ տեղաշարժման դժվարություն ունեցող անձանց սպասարկումն իրականացնելու համար (համաձայն ՀՀ քաղաքաշինական նորմերին), ներառյալ անարգել մուտք կազմակերպության շենք և սպասարկման սրահ` մուտքի զրոյական մակարդակ կամ Հայաստանի Հանարպետության քաղաքաշինական նորմերի համապատասխան կառուցված թեքահարթակ, իսկ դրանց անհնարինության դեպքում համապատասխան անվտանգ տեխնիկական սարքավորումներ` վերելակ, բարձրացնող մեխանիզմներ և սպասարկման սրահում տեղաշարժվելու համար խոչընդոտների բացակայություն.  6. Ծառայություն մատուցելուց հետո` նույն օրը, ծառայություն ստացած անձանց տվյալները (ներառյալ հեռախոսահամար), ինչպես նաև շահառուի անձը հաստատող փաստաթղթերը և անձնական քարտը (ներկայացուցչի դեպքում նաև աջակցող միջող ստանալու գրավոր լիազորագիրը) մուտքագրել «Պրոթեզաօրթոպեդիկ և վերականգնողական պարագաների տրամադրման» տեղեկատվական համակարգ` ղեկավարվելով այդ համակարգի ՀՀ ԱՍՀ նախարարի կողմից հաստատված տեխնիկական առաջադրանքի պահանջներով և վարել շտեմարանը: Մարզերում մատուցած ծառայության վերաբերյալ Համակարգ մուտքագրումները կարող են իրականացվել ծառայության մատուցման ավարտից հետո 2 օրվա ընթացքում՝ անձնական քարտում նշելով մարզից ծառայության փաստացի տրամադրման օրը: |

**30. ՆՎԱԶԱԳՈՒՅՆ ՊԱՀԱՆՋՆԵՐ**

**« ԿՐԾՔԱԳԵՂՁԻ ԷԿԶՈՊՐՈԹԵԶ» ԱՋԱԿՑՈՂ ՄԻՋՈՑԻ ՏՐԱՄԱԴՐՄԱՆ**

|  |  |
| --- | --- |
| Աջակցող միջոցի տրամադրման պայմանները | 1. Կարող են տրամադրվել ինչպես անհատապես պատրաստվող այնպես էլպատրաստի գործարանային մոդելներ: Պատրաստի գործարանային մոդելները պետք է ունենան համապատասխան սերտիֆիկատ և համապատասխանեն տվյալ չափաբաժնին վերաբերվող բոլոր պահանջներին: 2. Տրամադրվում է հաշվի առնելով ուղեկցող հիվանդությունների առկայությունը: 3. Անհատապես պատրաստելու դեպքում՝ պատրաստման և տրամադրման ժամկետը դիմելուց հետո մինչև 15 օր, որի ընթացքում կատարվում են անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումներ` մինչ աջակցող միջոցի վերջնական տրամադրումը շահառուին: 4. Կազմակերպությունը շահառուին նախօրոք հայտնում է անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումների մասին: Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը կարող է երկարաձգվել այն դեպքում, եթե շահառուն սահմանված ժամկետում չի ներկայանում չափափորձարկման: 5. Եթե անհրաժեշտ չափափորձարկումներին մասնակցելու հետո 15 օրվա ընթացքում կազմակերպությունը չի պատրաստել և վերջնական տրամադրել աջակցող միջոցը, ապա շահառուն կարող է հրաժարվել ստանալ աջակցող միջոցը: 6. Սույն պրոթեզը կարող է պատրաստվել այլ նյութերից, կամ դրանց պատրաստման ընթացքում կարող են օգտագործվել նաև այլ նյութեր, որոնք չեն հակասի սույն պրոթեզի Նվազագույն պահանջներին կամ որակավորման ընթացակարգում նշված այլ պահանջներին: 7. Շահառուին սովորեցվում է աջակցող միջոցից օգտվելու ձևը և տրամադրվում է գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ դրա հիմնական տեխնիկական բնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ: 8. Շահառուին է հանձնվում վերջնական փորձարկումից և նրա գրավոր համաձայնությունից հետո: |
| Աջակցող միջոցին ներկայացվող այլ պահանջներ | Պետք է բավարարի շահառուի պահանջներին՝   * բժշկական ցուցումներով * անթրոպոմետրիկ տվյալներով * դիմացկունությամբ և ամրությամբ * ֆունկցիոնալությամբ * հարմարությամբ * Էսթետիկ տվյալներով |
| Վիճակը | Չօգտագործված, ամբողջությամբ նոր նյութերից պատրաստված |
| Երաշխիքային ժամկետ | 6 ամիս երաշխիքային սպասարկում, որի ընթացքում որակի հետ կապված խնդիրների վերացումը (ընդհուպ նորով փոխարինումը) իրականացվում են ծառայություն մատուցող կազմակերպության միջոցների հաշվին:  Երաշխիքային սպասարկում կարող է չիրականացվել, եթե՝   1. խախտվել են աջակցող միջոցի պահպանման ու օգտագործման կանոնները, 2. թերությունն առաջացել է բնականոն մաշվածության հետևանքով: Ընդ որում, բնականոն մաշվածություն համարվում են աջակցող միջոցի օգտագործման հետևանքները, որոնք երաշխիքային ժամկետում առաջացրել են տեխնիկական վիճակի և արտաքին տեսքի վատթարացում, 3. աջակցող միջոցն օգտագործվել է ոչ անմիջական նշանակությամբ, 4. աջակցող միջոցի վրա առկա են չլիազորված անձանց կողմից կատարված վերանորոգման հետքեր, 5. թերությունն առաջացել է աջակցող միջոցի կառուցվածքը կամ սխեման փոխելու հետևանքով, 6. թերությունն առաջացել միտումնավոր կամ անզգույշ կատարած քայլերի կամ անփույթ վերաբերմունքի հետևանքով, 7. աջակցող միջոցը սպառողին հանձնելուց հետո նրա վրա հայտնաբերվել են մեխանիկական վնասվածքներ` խոնավության, բարձր կամ ցածր ջերմաստիճանի, ժանգոտման, թթվային միջավայրի ազդեցության տակ առաջացած վնասվածքներ:   Երաշխիքային ժամկետի հետ կապված վիճահարույց դեպքերի վերաբերյալ քաղաքացու դիմումի հիման վրա եզրակացություն է ներկայացնում Բուժատեխնիկական հանձնաժողովը: |
| Անվտանգությունը | Շահառուի օրգանիզմի համար անվտանգ, օգտագործվող նյութերը պետք է բավարարեն շահառուի հիգիենիկ և ֆիզիկական պահանջներին` հաշվի առնելով նրա հիմնական և ուղեկցող հիվանդությունների բնույթը: |
| Տեխնիկական նկարագիր | Նախատեսված է կրծքագեղձի կամ դրա մի հատվածի էկզոպրոթեզավորման համար:  Պատրաստված է փափուկ սիլիկոնից:  Ձևը՝ սիմետրիկ կամ ասիմետրիկ, մյուս (առողջ) կրծքագեղձի չափսերով:  Զույգ կրծքագեղձերի էկզոպրոթեզավորման դեպքում չափսը ընտրվում է շահառուի ցանկությամբ: |
| Տրամադրող կազմակերպությանը վերաբերող պայմաններ | **Ծառայություն մատուցող կազմակերպությունը պարտավոր է`**  1. Ծառայություն ստացած յուրաքանչյուր անձի համար լրացնել անձնական քարտ (էլեկտրոնային կամ թղթային եղանակով)` համաձայն ՀՀ կառավարության 2015 թվականի սեպտեմբերի 10-ի N 1035-Ն որոշմաՆ N 1 հավելվածի 39-42-րդ կետերի՝ նախարարությունից ստացած ձևաչափով:  2. Նախարարության պահանջի դեպքում տրամադրել ծառայություններ ստացած անձանց անձնական գործերը.  3. Իրեն դիմած շահառուին տրամադրել նախարարության հետ նախապես համաձայնեցված գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ մատուցված ծառայության, հիմնական տեխնիկական բնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ: Շահառուն հուշաթերթիկն ստանալու փաստը հավաստիացնում է անձնական քարտում ստորագրելով:  4. Շահառուի ցանկությամբ չի կարող տրամադրվել այնպիսի ծառայություն կամ աջակցող միջոց, որը չի համապատասխանում հաստատված Նվազագույն պահանջներին:  5. Ունենալ պայմանագրով նախատեսված պարտավորությունների կատարման համար պահանջվող`  1) մասնագիտական գործունեության համապատասխանություն պայմանագրով նախատեսված գործունեությանը.  2) տեխնիկական միջոցներ` սույն պրոթեզների պատրաստման և տրամադրման համար նախատեսված սենյակներ, գործիքներ, նյութեր, սարքեր, սարքավորումներ, համակարգչային տեխնիկա /համակարգիչ, սկաներ, տպիչ սարք և այլն/ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ օժանդակ միջոցներ.  3) ֆինանսական միջոցներ` առանց կանխավճար ծառայություն մատուցելու համար:  4) աշխատանքային ռեսուրսներ` սույն պրոթեզը պատրաստելու և տրամադրելու համար համապատասխան մասնագետ, շահառուների փաստաթղթերի ընդունման, ձևակերպման, անձնական քարտի լրացման և դրանց պահպանման համար մասնագետ, «Պրոթեզաօրթպեդիկ և վերականգնողական պարագաների տրամադրման տեղեկատվական համակարգ»-ում մուտքագրումներ կատարող մասնագետ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ մասնագետ .  5) համապատասխան և մատչելի շենքային պայմաններ տեղաշարժման դժվարություն ունեցող անձանց սպասարկումն իրականացնելու համար (համաձայն ՀՀ քաղաքաշինական նորմերին), ներառյալ անարգել մուտք կազմակերպության շենք և սպասարկման սրահ` մուտքի զրոյական մակարդակ կամ Հայաստանի Հանարպետության քաղաքաշինական նորմերի համապատասխան կառուցված թեքահարթակ, իսկ դրանց անհնարինության դեպքում համապատասխան անվտանգ տեխնիկական սարքավորումներ` վերելակ, բարձրացնող մեխանիզմներ և սպասարկման սրահում տեղաշարժվելու համար խոչընդոտների բացակայություն.  6. Ծառայություն մատուցելուց հետո` նույն օրը, ծառայություն ստացած անձանց տվյալները (ներառյալ հեռախոսահամար), ինչպես նաև շահառուի անձը հաստատող փաստաթղթերը և անձնական քարտը (ներկայացուցչի դեպքում նաև աջակցող միջող ստանալու գրավոր լիազորագիրը) մուտքագրել «Պրոթեզաօրթոպեդիկ և վերականգնողական պարագաների տրամադրման» տեղեկատվական համակարգ` ղեկավարվելով այդ համակարգի ՀՀ ԱՍՀ նախարարի կողմից հաստատված տեխնիկական առաջադրանքի պահանջներով և վարել շտեմարանը: Մարզերում մատուցած ծառայության վերաբերյալ Համակարգ մուտքագրումները կարող են իրականացվել ծառայության մատուցման ավարտից հետո 2 օրվա ընթացքում՝ անձնական քարտում նշելով մարզից ծառայության փաստացի տրամադրման օրը: |

* **ՕՐԹԵԶՆԵՐ**

**31. ՆՎԱԶԱԳՈՒՅՆ ՊԱՀԱՆՋՆԵՐ**

**«Ճաճանչ-դաստակային օրթեզ առանց հոդի, պլաստիկից» աջակցող միջոցի տրամադրման**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Պատրաստման նյութերը | Պլաստիկ արհեստական նյութեր, համակցված (բարձր ջերմաստիճանային և ցածր ջերմաստիճանային) թերմոպլաստներ՝ պոլիպրոպիլեն և պոլիէթիլեն, ֆիքսող ժապավեններ (վելկրո) կամ ամրագոտիներ, ներքին մակերեսի պատման համար տեքստիլ կամ փափուկ պոլիմերային նյութեր: | |
| աջակցող միջոցի տրամադրման պայմանները | 1. Կարող են պատրաստվել ինչպես անհատապես, այնպես էլ տրամադրվել նաև պատրաստի գործարանային մոդելներ, որոնք ունեն համապատասխան սերտիֆիկատ և համապատասխանում են տվյալ չափաբաժնին վերաբերվող բոլոր պահանջներին` նախապես կատարելով համապատասախան չափագրումներ` հաշվի առնելով ախտաբանական վիճակի բնույթը, ուղեկցող հիվանդությունների և վերքերի առկայությունը, բժշկի կողմից նշանակված օրթեզի կրման նպատակը, դեֆորմացիայի շտկման հատվածը և չափը: 2. Անհատապես պատրաստելու դեպքում՝ պատրաստման և տրամադրման ժամկետը դիմելուց հետո մինչև 15 օր, որի ընթացքում կատարվում են անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումներ` մինչ աջակցող միջոցի վերջնական տրամադրումը շահառուին: 3. Կազմակերպությունը շահառուին նախօրոք հայտնում է անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումների մասին: Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը կարող է երկարաձգվել այն դեպքում, եթե շահառուն սահմանված ժամկետում չի ներկայանում չափափորձարկման: 4. Եթե անհրաժեշտ չափափորձարկումներին մասնակցելու հետո 15 օրվա ընթացքում կազմակերպությունը չի պատրաստել և վերջնական տրամադրել աջակցող միջոցը, ապա շահառուն կարող է հրաժարվել ստանալ աջակցող միջոցը: 5. Շահառուին սովորեցվում է աջակցող միջոցից օգտվելու ձևը և տրամադրվում է գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ դրա հիմնական տեխբնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ: 6. Շահառուին է հանձնվում վերջնական փորձարկումից և նրա գրավոր համաձայնությունից հետո: | |
| Աջակցող միջոցին ներկայացվող այլ պահանջներ | Պետք է բավարարի շահառուի պահանջներին՝   * բժշկական ցուցումներով * թեթևությամբ * անթրոպոմետրիկ տվյալներով * տարիքային առանձնահատկություններով * դիմացկունությամբ և ամրությամբ * ֆունկցիոնալությամբ * հարմարությամբ * էսթետիկ տվյալներով | |
| Վիճակը | Չօգտագործված, ամբողջությամբ նոր նյութերից և դետալներից պատրաստված | |
| Երաշխիքային ժամկետ | **1 տարի երաշխիքային ժամկետ, որի ընթացքում** որակի հետ կապված խնդիրների վերացումը (ընդհուպ նորով փոխարինումը) իրականացվում են ծառայություն մատուցող կազմակերպության միջոցների հաշվին:  Երաշխիքային սպասարկում կարող է չիրականացվել, եթե՝   1. խախտվել են աջակցող միջոցի պահպանման ու օգտագործման կանոնները, 2. թերությունն առաջացել է բնականոն մաշվածության հետևանքով: Ընդ որում, բնականոն մաշվածություն համարվում են աջակցող միջոցի օգտագործման հետևանքները, որոնք երաշխիքային ժամկետում առաջացրել են տեխնիկական վիճակի և արտաքին տեսքի վատթարացում, 3. աջակցող միջոցն օգտագործվել է ոչ անմիջական նշանակությամբ, 4. աջակցող միջոցի վրա առկա են չլիազորված անձանց կողմից կատարված վերանորոգման հետքեր, 5. թերությունն առաջացել է աջակցող միջոցի կառուցվածքը կամ սխեման փոխելու հետևանքով, 6. թերությունն առաջացել դժբախտ պատահարների, միտումնավոր կամ անզգույշ կատարած քայլերի կամ անփույթ վերաբերմունքի հետևանքով, 7. աջակցող միջոցը սպառողին հանձնելուց հետո նրա վրա հայտնաբերվել են մեխանիկական վնասվածքներ` խոնավության, բարձր կամ ցածր ջերմաստիճանի, ժանգոտման, թթվային միջավայրի ազդեցության տակ առաջացած վնասվածքներ:   Երաշխիքային ժամկետի հետ կապված վիճահարույց դեպքերի վերաբերյալ քաղաքացու դիմումի հիման վրա եզրակացություն է ներկայացնում Բուժատեխնիկական հանձնաժողովը: | |
| Անվտանգությունը | Շահառուի օրգանիզմի համար անվտանգ, օգտագործվող նյութերը պետք է պատրաստվեն հիպոալերգիկ նյութերի: Օրթեզները պետք է բացառեն ճնշումը չթույլատրվող հատվածների վրա (ավշային հանգույցներ, կրծքագեղձեր, ոսկրային դուրս ցցված հատվածներ, մակերեսային անոթներ, նյարդեր), ելնելով անձի ֆիզիոլոգիական առանձնահատկություններից անհրաժեշտության դեպքում ներսից պատվեն փափուկ պոլիմերային կամ տեքստիլ նյութերով, բավարարեն շահառուի հիգիենիկ և ֆիզիկական պահանջներին` հաշվի առնելով նրա հիմնական և ուղեկցող հիվանդությունների բնույթը, չպետք է խորացնեն առկա ախտաբանական խնդիրները: | |
| **Տեսակ** | **Ենթատեսակ** | **Տեխնիկական նկարագիր** |
| Ճաճանչ- դաստակային օրթեզ առանց հոդի, պլաստիկից | Ճաճանչ- դաստակային օրթեզ առանց հոդի, պլաստիկից | Տեղադրվում է դաստակին և ճաճանչ-դաստակային հոդին` մինչև նախաբազկի միջին-վերին 3-րդը, ամբողջովին անշարժ է: Պատրաստվում է պլաստիկից, ամրանում է ամրագոտիներով: **Ֆունկցիան՝** անշարժացնող, շտկող |
| Տրամադրող կազմակերպությանը վերաբերող պայմաններ | **Կազմակերպությունը պարտավոր է`**   1. Ծառայություն ստացած յուրաքանչյուր անձի համար լրացնել անձնական քարտ (էլեկտրոնային կամ թղթային եղանակով)` համաձայն ՀՀ կառավարության 2015 թվականի սեպտեմբերի 10-ի N 1035-Ն որոշման N 1 հավելվածի 39-42-րդ կետերի՝ ***նախարարության ց ստացած ձևաչափով*.** 2. Նախարարության պահանջի դեպքում տրամադրել ծառայություններ ստացած անձանց անձնական գործերը. 3. Իրեն դիմած շահառուին տրամադրել նախարարության հետ համաձայնեցված գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ մատուցված ծառայության, հիմնական տեխնիկական բնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ: Շահառուն հուշաթերթիկն ստանալու փաստը հավաստիացնում է անձնական քարոտւմ ստորագրելով. 4. Շահառուի ցանկությամբ չի կարող տրամադրվել այնպիսի ծառայություն կամ աջակցող միջոց, որը չի համապատասխանում հաստատված տեխնիկական բնութագրերին. 5. Ունենալ պայմանագրով նախատեսված պարտավորությունների կատարման համար պահանջվող`   1) մասնագիտական գործունեության համապատասխանություն պայմանագրով նախատեսված գործունեությանը.  2) տեխնիկական միջոցներ` օրթեզների պատրաստման և տրամադրման համար նախատեսված սենյակներ, գործիքներ, նյութեր, սարքեր, սարքավորումներ, համակարգչային տեխնիկա /համակարգիչ, սկաներ, տպիչ սարք և այլն/ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ օժանդակ միջոցներ.  3) ֆինանսական միջոցներ` առանց կանխավճար ծառայություն մատուցելու համար.  4) աշխատանքային ռեսուրսներ` օրթեզներ պատրաստելու և տրամադրելու համապատասխան մասնագետ, շահառուների փաստաթղթերի ընդունման, ձևակերպման, անձնական քարտի լրացման և դրանց պահպանման համար մասնագետ, «Պրոթեզաօրթպեդիկ և վերականգնողական աջակցող միջոցների տրամադրման տեղեկատվական համակարգ»-ում մուտքագրումներ կատարող մասնագետ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ օժանդակ միջոցներ.  5) համապատասխան և մատչելի շենքային պայմաններ տեղաշարժման դժվարություն ունեցող անձանց սպասարկումն իրականացնելու համար/ ՀՀ քաղաքաշինական նորմերին համապատասխան/, ներառյալ անարգել մուտք կազմակերպության շենք և սպասարկման սրահ` մուտքի զրոյական մակարդակ կամ Հայաստանի Հանարպետության քաղաքաշինական նորմերի համապատասխան կառուցված թեքահարթակ, իսկ դրանց անհնարինության դեպքում համապատասխան անվտանգ տեխնիկական սարքավորումներ` վերելակ, բարձրացնող մեխանիզմներ և սպասարկման սրահում տեղաշարժվելու համար խոչընդոտների բացակայություն:  6. Ծառայություն մատուցելուց հետո` նույն օրը, ծառայություն ստացած անձանց տվյալները (ներառյալ հեռախոսահամար), ինչպես նաև շահառուի անձը հաստատող փաստաթղթերը և անձնական քարտը (ներկայացուցչի դեպքում նաև աջակցող միջող ստանալու գրավոր լիազորագիրը) մուտքագրել «Պրոթեզաօրթոպեդիկ և վերականգնողական պարագաների տրամադրման» տեղեկատվական համակարգ` ղեկավարվելով այդ համակարգի ՀՀ ԱՍՀ նախարարի կողմից հաստատված տեխնիկական առաջադրանքի պահանջներով և վարել շտեմարանը: Մարզերում մատուցած ծառայության վերաբերյալ Համակարգ մուտքագրումները կարող են իրականացվել ծառայության մատուցման ավարտից հետո 2 օրվա ընթացքում՝ անձնական քարտում նշելով մարզից ծառայության փաստացի տրամադրման օրը: | |

**32. ՆՎԱԶԱԳՈՒՅՆ ՊԱՀԱՆՋՆԵՐ**

**«Արմնկային օրթեզ առանց հոդի, պլաստիկից » աջակցող միջոցի տրամադրման**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Պատրաստման նյութերը | Պլաստիկ արհեստական նյութեր, համակցված (բարձր ջերմաստիճանային և ցածր ջերմաստիճանային) թերմոպլաստներ՝ պոլիպրոպիլեն և պոլիէթիլեն, ֆիքսող ժապավեններ (վելկրո) կամ ամրագոտիներ, ներքին մակերեսի պատման համար տեքստիլ կամ փափուկ պոլիմերային նյութեր: | |
| աջակցող միջոցի պատրաստման և/կամ տրամադրման պայմանները | 1. Կարող են պատրաստվել ինչպես անհատապես, այնպես էլ տրամադրվել նաև պատրաստի գործարանային մոդելներ, որոնք ունեն համապատասխան սերտիֆիկատ և համապատասխանում են տվյալ չափաբաժնին վերաբերվող բոլոր պահանջներին` նախապես կատարելով համապատասախան չափագրումներ` հաշվի առնելով ախտաբանական վիճակի բնույթը, ուղեկցող հիվանդությունների և վերքերի առկայությունը, բժշկի կողմից նշանակված օրթեզի կրման նպատակը, դեֆորմացիայի շտկման հատվածը և չափը: 2. Անհատապես պատրաստելու դեպքում՝ պատրաստման և տրամադրման ժամկետը դիմելուց հետո մինչև 15 օր, որի ընթացքում կատարվում են անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումներ` մինչ աջակցող միջոցի վերջնական տրամադրումը շահառուին: 3. Կազմակերպությունը շահառուին նախօրոք հայտնում է անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումների մասին: Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը կարող է երկարաձգվել այն դեպքում, եթե շահառուն սահմանված ժամկետում չի ներկայանում չափափորձարկման: 4. Եթե անհրաժեշտ չափափորձարկումներին մասնակցելու հետո 15 օրվա ընթացքում կազմակերպությունը չի պատրաստել և վերջնական տրամադրել աջակցող միջոցը, ապա շահառուն կարող է հրաժարվել ստանալ աջակցող միջոցը: 5. Շահառուին սովորեցվում է աջակցող միջոցից օգտվելու ձևը և տրամադրվում է գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ դրա հիմնական տեխբնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ: 6. Շահառուին է հանձնվում վերջնական փորձարկումից և նրա գրավոր համաձայնությունից հետո: | |
| Աջակցող միջոցին ներկայացվող այլ պահանջներ | Պետք է բավարարի շահառուի պահանջներին՝   * բժշկական ցուցումներով * թեթևությամբ * անթրոպոմետրիկ տվյալներով * տարիքային առանձնահատկություններով * դիմացկունությամբ և ամրությամբ * ֆունկցիոնալությամբ * հարմարությամբ * էսթետիկ տվյալներով | |
| Վիճակը | Չօգտագործված, ամբողջությամբ նոր նյութերից և դետալներից պատրաստված | |
| Երաշխիքային ժամկետ | **1 տարի երաշխիքային ժամկետ, որի ընթացքում** որակի հետ կապված խնդիրների վերացումը (ընդհուպ նորով փոխարինումը) իրականացվում են ծառայություն մատուցող կազմակերպության միջոցների հաշվին:  Երաշխիքային սպասարկում կարող է չիրականացվել, եթե՝  1. խախտվել են աջակցող միջոցի պահպանման ու օգտագործման կանոնները,  2. թերությունն առաջացել է բնականոն մաշվածության հետևանքով: Ընդ որում, բնականոն մաշվածություն համարվում են աջակցող միջոցի օգտագործման հետևանքները, որոնք երաշխիքային ժամկետում առաջացրել են տեխնիկական վիճակի և արտաքին տեսքի վատթարացում,  3. աջակցող միջոցն օգտագործվել է ոչ անմիջական նշանակությամբ,  4. աջակցող միջոցի վրա առկա են չլիազորված անձանց կողմից կատարված վերանորոգման հետքեր,  5. թերությունն առաջացել է աջակցող միջոցի կառուցվածքը կամ սխեման փոխելու հետևանքով,  6. թերությունն առաջացել դժբախտ պատահարների, միտումնավոր կամ անզգույշ կատարած քայլերի կամ անփույթ վերաբերմունքի հետևանքով,  7. աջակցող միջոցը սպառողին հանձնելուց հետո նրա վրա հայտնաբերվել են մեխանիկական վնասվածքներ` խոնավության, բարձր կամ ցածր ջերմաստիճանի, ժանգոտման, թթվային միջավայրի ազդեցության տակ առաջացած վնասվածքներ:  Երաշխիքային ժամկետի հետ կապված վիճահարույց դեպքերի վերաբերյալ քաղաքացու դիմումի հիման վրա եզրակացություն է ներկայացնում Բուժատեխնիկական հանձնաժողովը: | |
| Անվտանգությունը | Շահառուի օրգանիզմի համար անվտանգ, օգտագործվող նյութերը պետք է պատրաստվեն հիպոալերգիկ նյութերի: Օրթեզները պետք է բացառեն ճնշումը չթույլատրվող հատվածների վրա (ավշային հանգույցներ, կրծքագեղձեր, ոսկրային դուրս ցցված հատվածներ, մակերեսային անոթներ, նյարդեր), ելնելով անձի ֆիզիոլոգիական առանձնահատկություններից անհրաժեշտության դեպքում ներսից պատվեն փափուկ պոլիմերային կամ տեքստիլ նյութերով, բավարարեն շահառուի հիգիենիկ և ֆիզիկական պահանջներին` հաշվի առնելով նրա հիմնական և ուղեկցող հիվանդությունների բնույթը, չպետք է խորացնեն առկա ախտաբանական խնդիրները: | |
| **Տեսակ** | **Ենթատեսակ** | **Տեխնիկական նկարագիր** |
| Արմնկային օրթեզ առանց հոդի, պլաստիկից | 2.1 Արմունկ-ճաճանչ-դաստակային օրթեզ առանց հոդի, պլաստիկից | Տեղադրվում է դաստակին, ճաճանչ-դաստակային հոդին, արմնկային հոդին` մինչև բազկի միջին-վերին 3-րդը, ամբողջովին անշարժ է: Պատրաստվում է պլաստիկից, ամրանում է ամրագոտիներով:  **Ֆունկցիան՝** անշարժացնող, շտկող |
| 2.2 Արմնկային օրթեզ առանց հոդի, պլաստիկից | Տեղադրվում է արմնկային հոդին` նախաբազկի ստորին 3-րդից մինչև բազկի միջին-վերին 3-րդը, ամբողջովին անշարժ է: Պատրաստվում է պլաստիկից, ամրանում է ամրագոտիներով:  **Ֆունկցիան՝** անշարժացնող, շտկող |
| Տրամադրող կազմակերպությանը վերաբերող պայմաններ | **Կազմակերպությունը պարտավոր է`**   1. Ծառայություն ստացած յուրաքանչյուր անձի համար լրացնել անձնական քարտ (էլեկտրոնային կամ թղթային եղանակով)` համաձայն ՀՀ կառավարության 2015 թվականի սեպտեմբերի 10-ի N 1035-Ն որոշման N 1 հավելվածի 39-42-րդ կետերի՝ ***նախարարության ց ստացած ձևաչափով*.** 2. Նախարարության պահանջի դեպքում տրամադրել ծառայություններ ստացած անձանց անձնական գործերը. 3. Իրեն դիմած շահառուին տրամադրել նախարարության հետ համաձայնեցված գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ մատուցված ծառայության, հիմնական տեխնիկական բնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ: Շահառուն հուշաթերթիկն ստանալու փաստը հավաստիացնում է անձնական քարոտւմ ստորագրելով. 4. Շահառուի ցանկությամբ չի կարող տրամադրվել այնպիսի ծառայություն կամ աջակցող միջոց, որը չի համապատասխանում հաստատված տեխնիկական բնութագրերին. 5. Ունենալ պայմանագրով նախատեսված պարտավորությունների կատարման համար պահանջվող`   1) մասնագիտական գործունեության համապատասխանություն պայմանագրով նախատեսված գործունեությանը.  2) տեխնիկական միջոցներ` օրթեզների պատրաստման և տրամադրման համար նախատեսված սենյակներ, գործիքներ, նյութեր, սարքեր, սարքավորումներ, համակարգչային տեխնիկա /համակարգիչ, սկաներ, տպիչ սարք և այլն/ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ օժանդակ միջոցներ.  3) ֆինանսական միջոցներ` առանց կանխավճար ծառայություն մատուցելու համար.  4) աշխատանքային ռեսուրսներ` օրթեզներ պատրաստելու և տրամադրելու համապատասխան մասնագետ, շահառուների փաստաթղթերի ընդունման, ձևակերպման, անձնական քարտի լրացման և դրանց պահպանման համար մասնագետ, «Պրոթեզաօրթպեդիկ և վերականգնողական աջակցող միջոցների տրամադրման տեղեկատվական համակարգ»-ում մուտքագրումներ կատարող մասնագետ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ օժանդակ միջոցներ.  5) համապատասխան և մատչելի շենքային պայմաններ տեղաշարժման դժվարություն ունեցող անձանց սպասարկումն իրականացնելու համար/ ՀՀ քաղաքաշինական նորմերին համապատասխան/, ներառյալ անարգել մուտք կազմակերպության շենք և սպասարկման սրահ` մուտքի զրոյական մակարդակ կամ Հայաստանի Հանարպետության քաղաքաշինական նորմերի համապատասխան կառուցված թեքահարթակ, իսկ դրանց անհնարինության դեպքում համապատասխան անվտանգ տեխնիկական սարքավորումներ` վերելակ, բարձրացնող մեխանիզմներ և սպասարկման սրահում տեղաշարժվելու համար խոչընդոտների բացակայություն:  6. Ծառայություն մատուցելուց հետո` նույն օրը, ծառայություն ստացած անձանց տվյալները (ներառյալ հեռախոսահամար), ինչպես նաև շահառուի անձը հաստատող փաստաթղթերը և անձնական քարտը (ներկայացուցչի դեպքում նաև աջակցող միջող ստանալու գրավոր լիազորագիրը) մուտքագրել «Պրոթեզաօրթոպեդիկ և վերականգնողական պարագաների տրամադրման» տեղեկատվական համակարգ` ղեկավարվելով այդ համակարգի ՀՀ ԱՍՀ նախարարի կողմից հաստատված տեխնիկական առաջադրանքի պահանջներով և վարել շտեմարանը: Մարզերում մատուցած ծառայության վերաբերյալ Համակարգ մուտքագրումները կարող են իրականացվել ծառայության մատուցման ավարտից հետո 2 օրվա ընթացքում՝ անձնական քարտում նշելով մարզից ծառայության փաստացի տրամադրման օրը: | |

**33. ՆՎԱԶԱԳՈՒՅՆ ՊԱՀԱՆՋՆԵՐ**

**«Արմնկային օրթեզ հոդով, պլաստիկից» աջակցող միջոցի պատրաստման և տրամադրման**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Պատրաստման նյութերը | Պլաստիկ արհեստական նյութեր, համակցված (բարձր ջերմաստիճանային և ցածր ջերմաստիճանային) թերմոպլաստներ՝ պոլիպրոպիլեն և պոլիէթիլեն, ֆիքսող ժապավեններ (վելկրո) կամ ամրագոտիներ, ներքին մակերեսի պատման համար տեքստիլ կամ փափուկ պոլիմերային նյութեր, հոդերը կարող են լինել մետաղից (ալյումին, տիտան, երկաթ), պլաստիկից, կոմբինացված (պլաստիկ-մետաղ), մոդուլային, կարբոնային և այլն: | |
| աջակցող միջոցի պատրաստման և/կամ տրամադրման պայմանները | 1. Կարող են պատրաստվել ինչպես անհատապես, այնպես էլ տրամադրվել նաև պատրաստի գործարանային մոդելներ, որոնք ունեն համապատասխան սերտիֆիկատ և համապատասխանում են տվյալ չափաբաժնին վերաբերվող բոլոր պահանջներին` նախապես կատարելով համապատասախան չափագրումներ` հաշվի առնելով ախտաբանական վիճակի բնույթը, ուղեկցող հիվանդությունների և վերքերի առկայությունը, բժշկի կողմից նշանակված օրթեզի կրման նպատակը, դեֆորմացիայի շտկման հատվածը և չափը: 2. Անհատապես պատրաստելու դեպքում՝ պատրաստման և տրամադրման ժամկետը դիմելուց հետո մինչև 15 օր, որի ընթացքում կատարվում են անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումներ` մինչ աջակցող միջոցի վերջնական տրամադրումը շահառուին: 3. Կազմակերպությունը շահառուին նախօրոք հայտնում է անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումների մասին: Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը կարող է երկարաձգվել այն դեպքում, եթե շահառուն սահմանված ժամկետում չի ներկայանում չափափորձարկման: 4. Եթե անհրաժեշտ չափափորձարկումներին մասնակցելու հետո 15 օրվա ընթացքում կազմակերպությունը չի պատրաստել և վերջնական տրամադրել աջակցող միջոցը, ապա շահառուն կարող է հրաժարվել ստանալ աջակցող միջոցը: 5. Շահառուին սովորեցվում է աջակցող միջոցից օգտվելու ձևը և տրամադրվում է գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ դրա հիմնական տեխբնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ: 6. Շահառուին է հանձնվում վերջնական փորձարկումից և նրա գրավոր համաձայնությունից հետո: | |
| Աջակցող միջոցին ներկայացվող այլ պահանջներ | Պետք է բավարարի շահառուի պահանջներին՝   * բժշկական ցուցումներով * թեթևությամբ * անթրոպոմետրիկ տվյալներով * տարիքային առանձնահատկություններով * դիմացկունությամբ և ամրությամբ * ֆունկցիոնալությամբ * հարմարությամբ * էսթետիկ տվյալներով | |
| Վիճակը | Չօգտագործված, ամբողջությամբ նոր նյութերից և դետալներից պատրաստված | |
| Երաշխիքային ժամկետ | **1 տարի երաշխիքային ժամկետ, որի ընթացքում** որակի հետ կապված խնդիրների վերացումը (ընդհուպ նորով փոխարինումը) իրականացվում են ծառայություն մատուցող կազմակերպության միջոցների հաշվին:  Երաշխիքային սպասարկում կարող է չիրականացվել, եթե՝  1. խախտվել են աջակցող միջոցի պահպանման ու օգտագործման կանոնները,  2. թերությունն առաջացել է բնականոն մաշվածության հետևանքով: Ընդ որում, բնականոն մաշվածություն համարվում են աջակցող միջոցի օգտագործման հետևանքները, որոնք երաշխիքային ժամկետում առաջացրել են տեխնիկական վիճակի և արտաքին տեսքի վատթարացում,  3. աջակցող միջոցն օգտագործվել է ոչ անմիջական նշանակությամբ,  4. աջակցող միջոցի վրա առկա են չլիազորված անձանց կողմից կատարված վերանորոգման հետքեր,  5. թերությունն առաջացել է աջակցող միջոցի կառուցվածքը կամ սխեման փոխելու հետևանքով,  6. թերությունն առաջացել դժբախտ պատահարների, միտումնավոր կամ անզգույշ կատարած քայլերի կամ անփույթ վերաբերմունքի հետևանքով,  7. աջակցող միջոցը սպառողին հանձնելուց հետո նրա վրա հայտնաբերվել են մեխանիկական վնասվածքներ` խոնավության, բարձր կամ ցածր ջերմաստիճանի, ժանգոտման, թթվային միջավայրի ազդեցության տակ առաջացած վնասվածքներ:  Երաշխիքային ժամկետի հետ կապված վիճահարույց դեպքերի վերաբերյալ քաղաքացու դիմումի հիման վրա եզրակացություն է ներկայացնում Բուժատեխնիկական հանձնաժողովը: | |
| Անվտանգությունը | Շահառուի օրգանիզմի համար անվտանգ, օգտագործվող նյութերը պետք է պատրաստվեն հիպոալերգիկ նյութերի: Օրթեզները պետք է բացառեն ճնշումը չթույլատրվող հատվածների վրա (ավշային հանգույցներ, կրծքագեղձեր, ոսկրային դուրս ցցված հատվածներ, մակերեսային անոթներ, նյարդեր), ելնելով անձի ֆիզիոլոգիական առանձնահատկություններից անհրաժեշտության դեպքում ներսից պատվեն փափուկ պոլիմերային կամ տեքստիլ նյութերով, բավարարեն շահառուի հիգիենիկ և ֆիզիկական պահանջներին` հաշվի առնելով նրա հիմնական և ուղեկցող հիվանդությունների բնույթը, չպետք է խորացնեն առկա ախտաբանական խնդիրները: | |
| **Տեսակ** | **Ենթատեսակ** | **Տեխնիկական նկարագիր** |
| Արմնկային օրթեզ հոդով, պլաստիկից | 3.1 Արմնկային օրթեզ հոդով, պլաստիկից | Տեղադրվում է արմնկային հոդին` նախաբազկի ստորին 3-րդից մինչև բազկի միջին-վերին 3-րդը, հնարավորություն է տալիս շարժումներ արմնկային հոդում: Արհեստական հոդն ունի անկյան կարգավորման և ֆիքսման մեխանիզմ: Պատրաստվում է մետաղական շինաներից և պլաստիկից, ամրանում է ամրագոտիներով:  **Ֆունկցիան՝** անշարժացնող, շտկող, ֆունկցիոնալ |
| 3.2 Արմունկ-ճաճանչ-դաստակային օրթեզ արմնկային հոդով, պլաստիկից | Տեղադրվում է դաստակին, ճաճանչ-դաստակային հոդին, արմնկային հոդին` մինչև բազկի միջին-վերին 3-րդը, հնարավորություն է տալիս շարժումներ արմնկային հոդում, ճաճանչ-դաստակային հոդն անշարժ է: Արհեստական հոդն ունի անկյան կարգավորման և ֆիքսման մեխանիզմ: Պատրաստվում է մետաղական շինաներով և պլաստիկից, ամրանում է ամրագոտիներով:  **Ֆունկցիան՝** անշարժացնող, շտկող, ֆունկցիոնալ |
| Տրամադրող կազմակերպությանը վերաբերող պայմաններ | **Կազմակերպությունը պարտավոր է`**   1. Ծառայություն ստացած յուրաքանչյուր անձի համար լրացնել անձնական քարտ (էլեկտրոնային կամ թղթային եղանակով)` համաձայն ՀՀ կառավարության 2015 թվականի սեպտեմբերի 10-ի N 1035-Ն որոշման N 1 հավելվածի 39-42-րդ կետերի՝ ***նախարարության ց ստացած ձևաչափով*.** 2. Նախարարության պահանջի դեպքում տրամադրել ծառայություններ ստացած անձանց անձնական գործերը. 3. Իրեն դիմած շահառուին տրամադրել նախարարության հետ համաձայնեցված գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ մատուցված ծառայության, հիմնական տեխնիկական բնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ: Շահառուն հուշաթերթիկն ստանալու փաստը հավաստիացնում է անձնական քարոտւմ ստորագրելով. 4. Շահառուի ցանկությամբ չի կարող տրամադրվել այնպիսի ծառայություն կամ աջակցող միջոց, որը չի համապատասխանում հաստատված տեխնիկական բնութագրերին. 5. Ունենալ պայմանագրով նախատեսված պարտավորությունների կատարման համար պահանջվող`   1) մասնագիտական գործունեության համապատասխանություն պայմանագրով նախատեսված գործունեությանը.  2) տեխնիկական միջոցներ` օրթեզների պատրաստման և տրամադրման համար նախատեսված սենյակներ, գործիքներ, նյութեր, սարքեր, սարքավորումներ, համակարգչային տեխնիկա /համակարգիչ, սկաներ, տպիչ սարք և այլն/ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ օժանդակ միջոցներ.  3) ֆինանսական միջոցներ` առանց կանխավճար ծառայություն մատուցելու համար.  4) աշխատանքային ռեսուրսներ` օրթեզներ պատրաստելու և տրամադրելու համապատասխան մասնագետ, շահառուների փաստաթղթերի ընդունման, ձևակերպման, անձնական քարտի լրացման և դրանց պահպանման համար մասնագետ, «Պրոթեզաօրթպեդիկ և վերականգնողական պարագաների տրամադրման տեղեկատվական համակարգ»-ում մուտքագրումներ կատարող մասնագետ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ օժանդակ միջոցներ.  5) համապատասխան և մատչելի շենքային պայմաններ տեղաշարժման դժվարություն ունեցող անձանց սպասարկումն իրականացնելու համար/ ՀՀ քաղաքաշինական նորմերին համապատասխան/, ներառյալ անարգել մուտք կազմակերպության շենք և սպասարկման սրահ` մուտքի զրոյական մակարդակ կամ Հայաստանի Հանարպետության քաղաքաշինական նորմերի համապատասխան կառուցված թեքահարթակ, իսկ դրանց անհնարինության դեպքում համապատասխան անվտանգ տեխնիկական սարքավորումներ` վերելակ, բարձրացնող մեխանիզմներ և սպասարկման սրահում տեղաշարժվելու համար խոչընդոտների բացակայություն:  6. Ծառայություն մատուցելուց հետո` նույն օրը, ծառայություն ստացած անձանց տվյալները (ներառյալ հեռախոսահամար), ինչպես նաև շահառուի անձը հաստատող փաստաթղթերը և անձնական քարտը (ներկայացուցչի դեպքում նաև աջակցող միջող ստանալու գրավոր լիազորագիրը) մուտքագրել «Պրոթեզաօրթոպեդիկ և վերականգնողական պարագաների տրամադրման» տեղեկատվական համակարգ` ղեկավարվելով այդ համակարգի ՀՀ ԱՍՀ նախարարի կողմից հաստատված տեխնիկական առաջադրանքի պահանջներով և վարել շտեմարանը: Մարզերում մատուցած ծառայության վերաբերյալ Համակարգ մուտքագրումները կարող են իրականացվել ծառայության մատուցման ավարտից հետո 2 օրվա ընթացքում՝ անձնական քարտում նշելով մարզից ծառայության փաստացի տրամադրման օրը: | |

**34. ՆՎԱԶԱԳՈՒՅՆ ՊԱՀԱՆՋՆԵՐ**

**«Սրունք-թաթային օրթեզ առանց հոդի, պլաստիկից (AFO) » աջակցող միջոցի պատրաստման և տրամադրման**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Պատրաստման նյութերը | Պլաստիկ արհեստական նյութեր, համակցված (բարձր ջերմաստիճանային և ցածր ջերմաստիճանային) թերմոպլաստներ՝ պոլիպրոպիլեն և պոլիէթիլեն, ֆիքսող ժապավեններ (վելկրո) կամ ամրագոտիներ, ներքին մակերեսի պատման համար տեքստիլ կամ փափուկ պոլիմերային նյութեր: | |
| Աջակցող միջոցի պատրաստման և/կամ տրամադրման պայմանները | 1. Կարող են պատրաստվել ինչպես անհատապես, այնպես էլ տրամադրվել նաև պատրաստի գործարանային մոդելներ, որոնք ունեն համապատասխան սերտիֆիկատ և համապատասխանում են տվյալ չափաբաժնին վերաբերվող բոլոր պահանջներին` նախապես կատարելով համապատասախան չափագրումներ` հաշվի առնելով ախտաբանական վիճակի բնույթը, ուղեկցող հիվանդությունների և վերքերի առկայությունը, բժշկի կողմից նշանակված օրթեզի կրման նպատակը, դեֆորմացիայի շտկման հատվածը և չափը: 2. Անհատապես պատրաստելու դեպքում՝ պատրաստման և տրամադրման ժամկետը դիմելուց հետո մինչև 15 օր, որի ընթացքում կատարվում են անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումներ` մինչ աջակցող միջոցի վերջնական տրամադրումը շահառուին: 3. Կազմակերպությունը շահառուին նախօրոք հայտնում է անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումների մասին: Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը կարող է երկարաձգվել այն դեպքում, եթե շահառուն սահմանված ժամկետում չի ներկայանում չափափորձարկման: 4. Եթե անհրաժեշտ չափափորձարկումներին մասնակցելու հետո 15 օրվա ընթացքում կազմակերպությունը չի պատրաստել և վերջնական տրամադրել աջակցող միջոցը, ապա շահառուն կարող է հրաժարվել ստանալ աջակցող միջոցը: 5. Շահառուին սովորեցվում է աջակցող միջոցից օգտվելու ձևը և տրամադրվում է գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ դրա հիմնական տեխբնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ: 6. Շահառուին է հանձնվում վերջնական փորձարկումից և նրա գրավոր համաձայնությունից հետո: | |
| Աջակցող միջոցին ներկայացվող այլ պահանջներ | Պետք է բավարարի շահառուի պահանջներին՝   * բժշկական ցուցումներով * թեթևությամբ * անթրոպոմետրիկ տվյալներով * տարիքային առանձնահատկություններով * դիմացկունությամբ և ամրությամբ * ֆունկցիոնալությամբ * հարմարությամբ * էսթետիկ տվյալներով | |
| Վիճակը | Չօգտագործված, ամբողջությամբ նոր նյութերից և դետալներից պատրաստված | |
| Երաշխիքային ժամկետ | **1 տարի երաշխիքային ժամկետ, որի ընթացքում** որակի հետ կապված խնդիրների վերացումը (ընդհուպ նորով փոխարինումը) իրականացվում են ծառայություն մատուցող կազմակերպության միջոցների հաշվին:  Երաշխիքային սպասարկում կարող է չիրականացվել, եթե՝  1. խախտվել են աջակցող միջոցի պահպանման ու օգտագործման կանոնները,  2. թերությունն առաջացել է բնականոն մաշվածության հետևանքով: Ընդ որում, բնականոն մաշվածություն համարվում են աջակցող միջոցի օգտագործման հետևանքները, որոնք երաշխիքային ժամկետում առաջացրել են տեխնիկական վիճակի և արտաքին տեսքի վատթարացում,  3. աջակցող միջոցն օգտագործվել է ոչ անմիջական նշանակությամբ,  4. աջակցող միջոցի վրա առկա են չլիազորված անձանց կողմից կատարված վերանորոգման հետքեր,  5. թերությունն առաջացել է աջակցող միջոցի կառուցվածքը կամ սխեման փոխելու հետևանքով,  6. թերությունն առաջացել դժբախտ պատահարների, միտումնավոր կամ անզգույշ կատարած քայլերի կամ անփույթ վերաբերմունքի հետևանքով,  7. աջակցող միջոցն սպառողին հանձնելուց հետո նրա վրա հայտնաբերվել են մեխանիկական վնասվածքներ` խոնավության, բարձր կամ ցածր ջերմաստիճանի, ժանգոտման, թթվային միջավայրի ազդեցության տակ առաջացած վնասվածքներ:  Երաշխիքային ժամկետի հետ կապված վիճահարույց դեպքերի վերաբերյալ քաղաքացու դիմումի հիման վրա եզրակացություն է ներկայացնում Բուժատեխնիկական հանձնաժողովը: | |
| Անվտանգությունը | Շահառուի օրգանիզմի համար անվտանգ, օգտագործվող նյութերը պետք է պատրաստվեն հիպոալերգիկ նյութերի: Օրթեզները պետք է բացառեն ճնշումը չթույլատրվող հատվածների վրա (ավշային հանգույցներ, կրծքագեղձեր, ոսկրային դուրս ցցված հատվածներ, մակերեսային անոթներ, նյարդեր), ելնելով անձի ֆիզիոլոգիական առանձնահատկություններից անհրաժեշտության դեպքում ներսից պատվեն փափուկ պոլիմերային կամ տեքստիլ նյութերով, բավարարեն շահառուի հիգիենիկ և ֆիզիկական պահանջներին` հաշվի առնելով նրա հիմնական և ուղեկցող հիվանդությունների բնույթը, չպետք է խորացնեն առկա ախտաբանական խնդիրները: | |
| **Տեսակ** | **Ենթատեսակ** | **Տեխնիկական նկարագիր** |
| Սրունք-թաթային օրթեզ առանց հոդի, պլաստիկից  (AFO) | 4.1 Սրունք-թաթային օրթեզ առանց հոդի, պլաստիկից | Տեղադրվում է ոտնաթաթին, սրունք-թաթային հոդին` մինչև սրունքի միջին-վերին 3-րդը, լիովին անշարժ է: Պատրաստվում է պլաստիկից, ամրանում է ամրագոտիներով:  **Ֆունկցիան՝** անշարժացնող, շտկող, |
| 4.2 Սրունք-թաթային օրթեզ առանց հոդի`  որոշակի շարժումով, պլաստիկից | Տեղադրվում է ոտնաթաթին, սրունք-թաթային հոդին` մինչև սրունքի միջին-վերին 3-րդը, հնարավորություն է տալիս որոշակի շարժումներ սրունք-թաթային հոդում ճկունության շնորհիվ: Պատրաստվում է պլաստիկից, ամրանում է ամրագոտիներով:  **Ֆունկցիան՝** անշարժացնող, շտկող, որոշակի ֆունկցիոնալ |
| 4.3 Սրունք-թաթային օրթեզ առանց հոդի `  ծնկոսկրի (պատելլայի) կրումով, պլաստիկից | Տեղադրվում է ոտնաթաթին, սրունք-թաթային հոդին` մինչև ծնկան հոդը և հենվում է ծնկոսկրին: Պատրաստվում է պլաստիկից, ամրանում է ամրագոտիներով:  **Ֆունկցիան՝** անշարժացնող, շտկող, բեռնաթափող |
| 4.4 Սրունքի կոսմետիկ օրթեզ, պլաստիկից | Տեղադրվում է սրունքի շրջանում, ամբողջովին անշարժ է: Պատրաստվում է պլաստիկից, ամրանում է ամրագոտիներով:  **Ֆունկցիան՝** անշարժացնող, կոսմետիկ |
| 4.5 Ոտնաթաթի օրթեզ, պլաստիկից (SMO) | Տեղադրվում է ոտնաթաթի և ս/թ հոդի շրջանում` մինչև սրունքի ս/3 շրջանը, լիովին անշարժ է: Պատրաստվում է պլաստիկից, ամրանում է ամրագոտիներով:  **Ֆունկցիան՝** անշարժացնող, շտկող, բեռնաթափող |
| Տրամադրող կազմակերպությանը վերաբերող պայմաններ | **Կազմակերպությունը պարտավոր է`**   1. Ծառայություն ստացած յուրաքանչյուր անձի համար լրացնել անձնական քարտ (էլեկտրոնային կամ թղթային եղանակով)` համաձայն ՀՀ կառավարության 2015 թվականի սեպտեմբերի 10-ի N 1035-Ն որոշման N 1 հավելվածի 39-42-րդ կետերի՝ ***նախարարության ց ստացած ձևաչափով*.** 2. Նախարարության պահանջի դեպքում տրամադրել ծառայություններ ստացած անձանց անձնական գործերը. 3. Իրեն դիմած շահառուին տրամադրել նախարարության հետ համաձայնեցված գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ մատուցված ծառայության, հիմնական տեխնիկական բնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ: Շահառուն հուշաթերթիկն ստանալու փաստը հավաստիացնում է անձնական քարոտւմ ստորագրելով. 4. Շահառուի ցանկությամբ չի կարող տրամադրվել այնպիսի ծառայություն կամ աջակցող միջոց, որը չի համապատասխանում հաստատված տեխնիկական բնութագրերին. 5. Ունենալ պայմանագրով նախատեսված պարտավորությունների կատարման համար պահանջվող`   1) մասնագիտական գործունեության համապատասխանություն պայմանագրով նախատեսված գործունեությանը.  2) տեխնիկական միջոցներ` օրթեզների պատրաստման և տրամադրման համար նախատեսված սենյակներ, գործիքներ, նյութեր, սարքեր, սարքավորումներ, համակարգչային տեխնիկա /համակարգիչ, սկաներ, տպիչ սարք և այլն/ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ օժանդակ միջոցներ.  3) ֆինանսական միջոցներ` առանց կանխավճար ծառայություն մատուցելու համար.  4) աշխատանքային ռեսուրսներ` օրթեզներ պատրաստելու և տրամադրելու համապատասխան մասնագետ, շահառուների փաստաթղթերի ընդունման, ձևակերպման, անձնական քարտի լրացման և դրանց պահպանման համար մասնագետ, «Պրոթեզաօրթպեդիկ և վերականգնողական պարագաների տրամադրման տեղեկատվական համակարգ»-ում մուտքագրումներ կատարող մասնագետ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ օժանդակ միջոցներ.  5) համապատասխան և մատչելի շենքային պայմաններ տեղաշարժման դժվարություն ունեցող անձանց սպասարկումն իրականացնելու համար/ ՀՀ քաղաքաշինական նորմերին համապատասխան/, ներառյալ անարգել մուտք կազմակերպության շենք և սպասարկման սրահ` մուտքի զրոյական մակարդակ կամ Հայաստանի Հանարպետության քաղաքաշինական նորմերի համապատասխան կառուցված թեքահարթակ, իսկ դրանց անհնարինության դեպքում համապատասխան անվտանգ տեխնիկական սարքավորումներ` վերելակ, բարձրացնող մեխանիզմներ և սպասարկման սրահում տեղաշարժվելու համար խոչընդոտների բացակայություն:  6. Ծառայություն մատուցելուց հետո` նույն օրը, ծառայություն ստացած անձանց տվյալները (ներառյալ հեռախոսահամար), ինչպես նաև շահառուի անձը հաստատող փաստաթղթերը և անձնական քարտը (ներկայացուցչի դեպքում նաև աջակցող միջող ստանալու գրավոր լիազորագիրը) մուտքագրել «Պրոթեզաօրթոպեդիկ և վերականգնողական պարագաների տրամադրման» տեղեկատվական համակարգ` ղեկավարվելով այդ համակարգի ՀՀ ԱՍՀ նախարարի կողմից հաստատված տեխնիկական առաջադրանքի պահանջներով և վարել շտեմարանը: Մարզերում մատուցած ծառայության վերաբերյալ Համակարգ մուտքագրումները կարող են իրականացվել ծառայության մատուցման ավարտից հետո 2 օրվա ընթացքում՝ անձնական քարտում նշելով մարզից ծառայության փաստացի տրամադրման օրը: | |

**35. ՆՎԱԶԱԳՈՒՅՆ ՊԱՀԱՆՋՆԵՐ**

**«Սրունք-թաթային օրթեզ առանց հոդի, լամինացիայով (AFO) » աջակցող միջոցի պատրաստման և տրամադրման**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Պատրաստման նյութերը | Պլաստիկ արհեստական նյութեր, համակցված (բարձր ջերմաստիճանային և ցածր ջերմաստիճանային) թերմոպլաստներ՝ պոլիպրոպիլեն և պոլիէթիլեն, ֆիքսող ժապավեններ (վելկրո) կամ ամրագոտիներ, ներքին մակերեսի պատման համար տեքստիլ կամ փափուկ պոլիմերային նյութեր, նյութեր լամինացիայի համար, ածխապլաստիկ նյութեր և այլն): | |
| Աջակցող միջոցի պատրաստման և/կամ տրամադրման պայմանները | 1. Յուրաքանչյուր շահառուի համար պատրաստվում է անհատապես, կատարելով համապատասախան չափագրումներ` հաշվի առնելով ախտաբանական վիճակի բնույթը, ուղեկցող հիվանդությունների և վերքերի առկայությունը, բժշկի կողմից նշանակված օրթեզի կրման նպատակը, դեֆորմացիայի շտկման հատվածը և չափը: 2. Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը դիմելուց հետո մինչև 15 օր, որի ընթացքում կատարվում են անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումներ` մինչ աջակցող միջոցի վերջնական տրամադրումը շահառուին: 3. Կազմակերպությունը շահառուին նախօրոք հայտնում է անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումների մասին: Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը կարող է երկարաձգվել այն դեպքում, եթե շահառուն սահմանված ժամկետում չի ներկայանում չափափորձարկման: 4. Եթե անհրաժեշտ չափափորձարկումներին մասնակցելու հետո 15 օրվա ընթացքում կազմակերպությունը չի պատրաստել և վերջնական տրամադրել աջակցող միջոցը, ապա շահառուն կարող է հրաժարվել ստանալ աջակցող միջոցը: 5. Շահառուին սովորեցվում է աջակցող միջոցից օգտվելու ձևը և տրամադրվում է գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ դրա հիմնական տեխբնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ: 6. Շահառուին է հանձնվում վերջնական փորձարկումից և նրա գրավոր համաձայնությունից հետո: | |
| Աջակցող միջոցին ներկայացվող այլ պահանջներ | Պետք է բավարարի շահառուի պահանջներին՝   * բժշկական ցուցումներով * թեթևությամբ * անթրոպոմետրիկ տվյալներով * տարիքային առանձնահատկություններով * դիմացկունությամբ և ամրությամբ * ֆունկցիոնալությամբ * հարմարությամբ * էսթետիկ տվյալներով | |
| Վիճակը | Չօգտագործված, ամբողջությամբ նոր նյութերից և դետալներից պատրաստված | |
| Երաշխիքային ժամկետ | **1 տարի երաշխիքային ժամկետ, որի ընթացքում** որակի հետ կապված խնդիրների վերացումը (ընդհուպ նորով փոխարինումը) իրականացվում են ծառայություն մատուցող կազմակերպության միջոցների հաշվին:  Երաշխիքային սպասարկում կարող է չիրականացվել, եթե՝   1. խախտվել են աջակցող միջոցի պահպանման ու օգտագործման կանոնները, 2. թերությունն առաջացել է բնականոն մաշվածության հետևանքով: Ընդ որում, բնականոն մաշվածություն համարվում են աջակցող միջոցի օգտագործման հետևանքները, որոնք երաշխիքային ժամկետում առաջացրել են տեխնիկական վիճակի և արտաքին տեսքի վատթարացում, 3. աջակցող միջոցն օգտագործվել է ոչ անմիջական նշանակությամբ, 4. աջակցող միջոցի վրա առկա են չլիազորված անձանց կողմից կատարված վերանորոգման հետքեր, 5. թերությունն առաջացել է աջակցող միջոցի կառուցվածքը կամ սխեման փոխելու հետևանքով, 6. թերությունն առաջացել դժբախտ պատահարների, միտումնավոր կամ անզգույշ կատարած քայլերի կամ անփույթ վերաբերմունքի հետևանքով, 7. աջակցող միջոցն սպառողին հանձնելուց հետո նրա վրա հայտնաբերվել են մեխանիկական վնասվածքներ` խոնավության, բարձր կամ ցածր ջերմաստիճանի, ժանգոտման, թթվային միջավայրի ազդեցության տակ առաջացած վնասվածքներ:   Երաշխիքային ժամկետի հետ կապված վիճահարույց դեպքերի վերաբերյալ քաղաքացու դիմումի հիման վրա եզրակացություն է ներկայացնում Բուժատեխնիկական հանձնաժողովը: | |
| Անվտանգությունը | Շահառուի օրգանիզմի համար անվտանգ, օգտագործվող նյութերը պետք է պատրաստվեն հիպոալերգիկ նյութերի: Օրթեզները պետք է բացառեն ճնշումը չթույլատրվող հատվածների վրա (ավշային հանգույցներ, կրծքագեղձեր, ոսկրային դուրս ցցված հատվածներ, մակերեսային անոթներ, նյարդեր), ելնելով անձի ֆիզիոլոգիական առանձնահատկություններից անհրաժեշտության դեպքում ներսից պատվեն փափուկ պոլիմերային կամ տեքստիլ նյութերով, բավարարեն շահառուի հիգիենիկ և ֆիզիկական պահանջներին` հաշվի առնելով նրա հիմնական և ուղեկցող հիվանդությունների բնույթը, չպետք է խորացնեն առկա ախտաբանական խնդիրները: | |
| **Տեսակ** | **Ենթատեսակ** | **Տեխնիկական նկարագիր** |
| Սրունք-թաթային օրթեզ առանց հոդի, լամինացիայով  (AFO) | 5.1 Սրունք-թաթային օրթեզ առանց հոդի, լամինացիայով | Տեղադրվում է ոտնաթաթին, սրունք-թաթային հոդին` մինչև սրունքի միջին-վերին 3-րդը, լիովին անշարժ է: Պատրաստվում է պլաստիկից` լամինացիայով, ամրանում է ամրագոտիներով:  **Ֆունցիան՝** անշարժացնող, շտկող, |
| 5.2 Սրունք-թաթային օրթեզ առանց հոդի `  ծնկոսկրի (պատելլայի) կրումով, լամինացիայով | Տեղադրվում է ոտնաթաթին, սրունք-թաթային հոդին` մինչև ծնկան հոդը և հենվում է ծնկոսկրին: Պատրաստվում է պլաստիկից` լամինացիայով, ամրանում է ամրագոտիներով:  **Ֆունկցիան՝** անշարժացնող, շտկող, բեռնաթափող |
| Տրամադրող կազմակերպությանը վերաբերող պայմաններ | **Կազմակերպությունը պարտավոր է`**   1. Ծառայություն ստացած յուրաքանչյուր անձի համար լրացնել անձնական քարտ (էլեկտրոնային կամ թղթային եղանակով)` համաձայն ՀՀ կառավարության 2015 թվականի սեպտեմբերի 10-ի N 1035-Ն որոշման N 1 հավելվածի 39-42-րդ կետերի՝ ***նախարարության ց ստացած ձևաչափով*.** 2. Նախարարության պահանջի դեպքում տրամադրել ծառայություններ ստացած անձանց անձնական գործերը. 3. Իրեն դիմած շահառուին տրամադրել նախարարության հետ համաձայնեցված գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ մատուցված ծառայության, հիմնական տեխնիկական բնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ: Շահառուն հուշաթերթիկն ստանալու փաստը հավաստիացնում է անձնական քարոտւմ ստորագրելով. 4. Շահառուի ցանկությամբ չի կարող տրամադրվել այնպիսի ծառայություն կամ աջակցող միջոց, որը չի համապատասխանում հաստատված տեխնիկական բնութագրերին. 5. Ունենալ պայմանագրով նախատեսված պարտավորությունների կատարման համար պահանջվող`   1) մասնագիտական գործունեության համապատասխանություն պայմանագրով նախատեսված գործունեությանը.  2) տեխնիկական միջոցներ` օրթեզների պատրաստման և տրամադրման համար նախատեսված սենյակներ, գործիքներ, նյութեր, սարքեր, սարքավորումներ, համակարգչային տեխնիկա /համակարգիչ, սկաներ, տպիչ սարք և այլն/ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ օժանդակ միջոցներ.  3) ֆինանսական միջոցներ` առանց կանխավճար ծառայություն մատուցելու համար.  4) աշխատանքային ռեսուրսներ` օրթեզներ պատրաստելու և տրամադրելու համապատասխան մասնագետ, շահառուների փաստաթղթերի ընդունման, ձևակերպման, անձնական քարտի լրացման և դրանց պահպանման համար մասնագետ, «Պրոթեզաօրթպեդիկ և վերականգնողական պարագաների տրամադրման տեղեկատվական համակարգ»-ում մուտքագրումներ կատարող մասնագետ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ օժանդակ միջոցներ.  5) համապատասխան և մատչելի շենքային պայմաններ տեղաշարժման դժվարություն ունեցող անձանց սպասարկումն իրականացնելու համար/ ՀՀ քաղաքաշինական նորմերին համապատասխան/, ներառյալ անարգել մուտք կազմակերպության շենք և սպասարկման սրահ` մուտքի զրոյական մակարդակ կամ Հայաստանի Հանարպետության քաղաքաշինական նորմերի համապատասխան կառուցված թեքահարթակ, իսկ դրանց անհնարինության դեպքում համապատասխան անվտանգ տեխնիկական սարքավորումներ` վերելակ, բարձրացնող մեխանիզմներ և սպասարկման սրահում տեղաշարժվելու համար խոչընդոտների բացակայություն:  6. Ծառայություն մատուցելուց հետո` նույն օրը, ծառայություն ստացած անձանց տվյալները (ներառյալ հեռախոսահամար), ինչպես նաև շահառուի անձը հաստատող փաստաթղթերը և անձնական քարտը (ներկայացուցչի դեպքում նաև աջակցող միջող ստանալու գրավոր լիազորագիրը) մուտքագրել «Պրոթեզաօրթոպեդիկ և վերականգնողական պարագաների տրամադրման» տեղեկատվական համակարգ` ղեկավարվելով այդ համակարգի ՀՀ ԱՍՀ նախարարի կողմից հաստատված տեխնիկական առաջադրանքի պահանջներով և վարել շտեմարանը: Մարզերում մատուցած ծառայության վերաբերյալ Համակարգ մուտքագրումները կարող են իրականացվել ծառայության մատուցման ավարտից հետո 2 օրվա ընթացքում՝ անձնական քարտում նշելով մարզից ծառայության փաստացի տրամադրման օրը: | |

**36.ՆՎԱԶԱԳՈՒՅՆ ՊԱՀԱՆՋՆԵՐ**

**«Ծնկան հոդի օրթեզ առանց հոդի, պլաստիկից( KO)» աջակցող միջոցի պատրաստման և տրամադրման**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Պատրաստման նյութերը | Պլաստիկ արհեստական նյութեր, համակցված (բարձր ջերմաստիճանային և ցածր ջերմաստիճանային) թերմոպլաստներ՝ պոլիպրոպիլեն և պոլիէթիլեն, ֆիքսող ժապավեններ (վելկրո) կամ ամրագոտիներ, ներքին մակերեսի պատման համար տեքստիլ կամ փափուկ պոլիմերային նյութեր: | |
| Աջակցող միջոցի պատրաստման և/կամ տրամադրման պայմանները | 1. Յուրաքանչյուր շահառուի համար պատրաստվում է անհատապես, կատարելով համապատասախան չափագրումներ` հաշվի առնելով ախտաբանական վիճակի բնույթը, ուղեկցող հիվանդությունների և վերքերի առկայությունը, բժշկի կողմից նշանակված օրթեզի կրման նպատակը, դեֆորմացիայի շտկման հատվածը և չափը: 2. Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը դիմելուց հետո մինչև 15 օր, որի ընթացքում կատարվում են անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումներ` մինչ աջակցող միջոցի վերջնական տրամադրումը շահառուին: 3. Կազմակերպությունը շահառուին նախօրոք հայտնում է անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումների մասին: Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը կարող է երկարաձգվել այն դեպքում, եթե շահառուն սահմանված ժամկետում չի ներկայանում չափափորձարկման: 4. Եթե անհրաժեշտ չափափորձարկումներին մասնակցելու հետո 15 օրվա ընթացքում կազմակերպությունը չի պատրաստել և վերջնական տրամադրել աջակցող միջոցը, ապա շահառուն կարող է հրաժարվել ստանալ աջակցող միջոցը: 5. Շահառուին սովորեցվում է աջակցող միջոցից օգտվելու ձևը և տրամադրվում է գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ դրա հիմնական տեխբնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ: 6. Շահառուին է հանձնվում վերջնական փորձարկումից և նրա գրավոր համաձայնությունից հետո: | |
| Աջակցող միջոցին ներկայացվող այլ պահանջներ | Պետք է բավարարի շահառուի պահանջներին՝   * բժշկական ցուցումներով * թեթևությամբ * անթրոպոմետրիկ տվյալներով * տարիքային առանձնահատկություններով * դիմացկունությամբ և ամրությամբ * ֆունկցիոնալությամբ * հարմարությամբ * էսթետիկ տվյալներով | |
| Վիճակը | Չօգտագործված, ամբողջությամբ նոր նյութերից և դետալներից պատրաստված | |
| Երաշխիքային ժամկետ | **1 տարի երաշխիքային ժամկետ, որի ընթացքում** որակի հետ կապված խնդիրների վերացումը (ընդհուպ նորով փոխարինումը) իրականացվում են ծառայություն մատուցող կազմակերպության միջոցների հաշվին:  Երաշխիքային սպասարկում կարող է չիրականացվել, եթե՝   1. խախտվել են աջակցող միջոցի պահպանման ու օգտագործման կանոնները, 2. թերությունն առաջացել է բնականոն մաշվածության հետևանքով: Ընդ որում, բնականոն մաշվածություն համարվում են աջակցող միջոցի օգտագործման հետևանքները, որոնք երաշխիքային ժամկետում առաջացրել են տեխնիկական վիճակի և արտաքին տեսքի վատթարացում, 3. աջակցող միջոցը օգտագործվել է ոչ անմիջական նշանակությամբ, 4. աջակցող միջոցի վրա առկա են չլիազորված անձանց կողմից կատարված վերանորոգման հետքեր, 5. թերությունն առաջացել է աջակցող միջոցի կառուցվածքը կամ սխեման փոխելու հետևանքով, 6. թերությունն առաջացել դժբախտ պատահարների, միտումնավոր կամ անզգույշ կատարած քայլերի կամ անփույթ վերաբերմունքի հետևանքով, 7. աջակցող միջոցը սպառողին հանձնելուց հետո նրա վրա հայտնաբերվել են մեխանիկական վնասվածքներ` խոնավության, բարձր կամ ցածր ջերմաստիճանի, ժանգոտման, թթվային միջավայրի ազդեցության տակ առաջացած վնասվածքներ:   Երաշխիքային ժամկետի հետ կապված վիճահարույց դեպքերի վերաբերյալ քաղաքացու դիմումի հիման վրա եզրակացություն է ներկայացնում Բուժատեխնիկական հանձնաժողովը: | |
| Անվտանգությունը | Շահառուի օրգանիզմի համար անվտանգ, օգտագործվող նյութերը պետք է պատրաստվեն հիպոալերգիկ նյութերի: Օրթեզները պետք է բացառեն ճնշումը չթույլատրվող հատվածների վրա (ավշային հանգույցներ, կրծքագեղձեր, ոսկրային դուրս ցցված հատվածներ, մակերեսային անոթներ, նյարդեր), ելնելով անձի ֆիզիոլոգիական առանձնահատկություններից անհրաժեշտության դեպքում ներսից պատվեն փափուկ պոլիմերային կամ տեքստիլ նյութերով, բավարարեն շահառուի հիգիենիկ և ֆիզիկական պահանջներին` հաշվի առնելով նրա հիմնական և ուղեկցող հիվանդությունների բնույթը, չպետք է խորացնեն առկա ախտաբանական խնդիրները: | |
| **Տեսակ** | **Ենթատեսակ** | **Տեխնիկական նկարագիր** |
| Ծնկան հոդի օրթեզ առանց հոդի, պլաստիկից  ( KO) | Ծնկան հոդի օրթեզ առանց հոդի, պլաստիկից  ( KO) | Տեղադրվում է ծնկան հոդին, լիովին անշարժ է: Պատրաստվում է պլաստիկից, ամրանում է ամրագոտիներով:  **Ֆունկցիան՝** անշարժացնող, շտկող, |
| Տրամադրող կազմակերպությանը վերաբերող պայմաններ | **Կազմակերպությունը պարտավոր է`**   1. Ծառայություն ստացած յուրաքանչյուր անձի համար լրացնել անձնական քարտ (էլեկտրոնային կամ թղթային եղանակով)` համաձայն ՀՀ կառավարության 2015 թվականի սեպտեմբերի 10-ի N 1035-Ն որոշման N 1 հավելվածի 39-42-րդ կետերի՝ ***նախարարության ց ստացած ձևաչափով*.** 2. Նախարարության պահանջի դեպքում տրամադրել ծառայություններ ստացած անձանց անձնական գործերը. 3. Իրեն դիմած շահառուին տրամադրել նախարարության հետ համաձայնեցված գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ մատուցված ծառայության, հիմնական տեխնիկական բնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ: Շահառուն հուշաթերթիկն ստանալու փաստը հավաստիացնում է անձնական քարոտւմ ստորագրելով. 4. Շահառուի ցանկությամբ չի կարող տրամադրվել այնպիսի ծառայություն կամ աջակցող միջոց, որը չի համապատասխանում հաստատված տեխնիկական բնութագրերին. 5. Ունենալ պայմանագրով նախատեսված պարտավորությունների կատարման համար պահանջվող`   1) մասնագիտական գործունեության համապատասխանություն պայմանագրով նախատեսված գործունեությանը.  2) տեխնիկական միջոցներ` օրթեզների պատրաստման և տրամադրման համար նախատեսված սենյակներ, գործիքներ, նյութեր, սարքեր, սարքավորումներ, համակարգչային տեխնիկա /համակարգիչ, սկաներ, տպիչ սարք և այլն/ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ օժանդակ միջոցներ.  3) ֆինանսական միջոցներ` առանց կանխավճար ծառայություն մատուցելու համար.  4) աշխատանքային ռեսուրսներ` օրթեզներ պատրաստելու և տրամադրելու համապատասխան մասնագետ, շահառուների փաստաթղթերի ընդունման, ձևակերպման, անձնական քարտի լրացման և դրանց պահպանման համար մասնագետ, «Պրոթեզաօրթպեդիկ և վերականգնողական պարագաների տրամադրման տեղեկատվական համակարգ»-ում մուտքագրումներ կատարող մասնագետ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ օժանդակ միջոցներ.  5) համապատասխան և մատչելի շենքային պայմաններ տեղաշարժման դժվարություն ունեցող անձանց սպասարկումն իրականացնելու համար/ ՀՀ քաղաքաշինական նորմերին համապատասխան/, ներառյալ անարգել մուտք կազմակերպության շենք և սպասարկման սրահ` մուտքի զրոյական մակարդակ կամ Հայաստանի Հանարպետության քաղաքաշինական նորմերի համապատասխան կառուցված թեքահարթակ, իսկ դրանց անհնարինության դեպքում համապատասխան անվտանգ տեխնիկական սարքավորումներ` վերելակ, բարձրացնող մեխանիզմներ և սպասարկման սրահում տեղաշարժվելու համար խոչընդոտների բացակայություն:  6. Ծառայություն մատուցելուց հետո` նույն օրը, ծառայություն ստացած անձանց տվյալները (ներառյալ հեռախոսահամար), ինչպես նաև շահառուի անձը հաստատող փաստաթղթերը և անձնական քարտը (ներկայացուցչի դեպքում նաև աջակցող միջող ստանալու գրավոր լիազորագիրը) մուտքագրել «Պրոթեզաօրթոպեդիկ և վերականգնողական պարագաների տրամադրման» տեղեկատվական համակարգ` ղեկավարվելով այդ համակարգի ՀՀ ԱՍՀ նախարարի կողմից հաստատված տեխնիկական առաջադրանքի պահանջներով և վարել շտեմարանը: Մարզերում մատուցած ծառայության վերաբերյալ Համակարգ մուտքագրումները կարող են իրականացվել ծառայության մատուցման ավարտից հետո 2 օրվա ընթացքում՝ անձնական քարտում նշելով մարզից ծառայության փաստացի տրամադրման օրը: | |

**37.ՆՎԱԶԱԳՈՒՅՆ ՊԱՀԱՆՋՆԵՐ**

**«Ամբողջ ոտքի օրթեզ առանց հոդի, պլաստիկից» աջակցող միջոցի պատրաստման և տրամադրման**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Պատրաստման նյութերը | Պլաստիկ արհեստական նյութեր, համակցված (բարձր ջերմաստիճանային և ցածր ջերմաստիճանային) թերմոպլաստներ՝ պոլիպրոպիլեն և պոլիէթիլեն, ֆիքսող ժապավեններ (վելկրո) կամ ամրագոտիներ, ներքին մակերեսի պատման համար տեքստիլ կամ փափուկ պոլիմերային նյութեր: | |
| Աջակցող միջոցի պատրաստման և/կամ տրամադրման պայմանները | 1. Յուրաքանչյուր շահառուի համար պատրաստվում է անհատապես, կատարելով համապատասախան չափագրումներ` հաշվի առնելով ախտաբանական վիճակի բնույթը, ուղեկցող հիվանդությունների և վերքերի առկայությունը, բժշկի կողմից նշանակված օրթեզի կրման նպատակը, դեֆորմացիայի շտկման հատվածը և չափը: 2. Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը դիմելուց հետո մինչև 15 օր, որի ընթացքում կատարվում են անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումներ` մինչ աջակցող միջոցի վերջնական տրամադրումը շահառուին: 3. Կազմակերպությունը շահառուին նախօրոք հայտնում է անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումների մասին: Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը կարող է երկարաձգվել այն դեպքում, եթե շահառուն սահմանված ժամկետում չի ներկայանում չափափորձարկման: 4. Եթե անհրաժեշտ չափափորձարկումներին մասնակցելու հետո 15 օրվա ընթացքում կազմակերպությունը չի պատրաստել և վերջնական տրամադրել աջակցող միջոցը, ապա շահառուն կարող է հրաժարվել ստանալ աջակցող միջոցը: 5. Շահառուին սովորեցվում է աջակցող միջոցից օգտվելու ձևը և տրամադրվում է գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ դրա հիմնական տեխբնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ: 6. Շահառուին է հանձնվում վերջնական փորձարկումից և նրա գրավոր համաձայնությունից հետո: | |
| Աջակցող միջոցին ներկայացվող այլ պահանջներ | Պետք է բավարարի շահառուի պահանջներին՝   * բժշկական ցուցումներով * թեթևությամբ * անթրոպոմետրիկ տվյալներով * տարիքային առանձնահատկություններով * դիմացկունությամբ և ամրությամբ * ֆունկցիոնալությամբ * հարմարությամբ * էսթետիկ տվյալներով | |
| Վիճակը | Չօգտագործված, ամբողջությամբ նոր նյութերից և դետալներից պատրաստված | |
| Երաշխիքային ժամկետ | **1 տարի երաշխիքային ժամկետ, որի ընթացքում** որակի հետ կապված խնդիրների վերացումը (ընդհուպ նորով փոխարինումը) իրականացվում են ծառայություն մատուցող կազմակերպության միջոցների հաշվին:  Երաշխիքային սպասարկում կարող է չիրականացվել, եթե՝   1. խախտվել են աջակցող միջոցի պահպանման ու օգտագործման կանոնները, 2. թերությունն առաջացել է բնականոն մաշվածության հետևանքով: Ընդ որում, բնականոն մաշվածություն համարվում են աջակցող միջոցի օգտագործման հետևանքները, որոնք երաշխիքային ժամկետում առաջացրել են տեխնիկական վիճակի և արտաքին տեսքի վատթարացում, 3. աջակցող միջոցն օգտագործվել է ոչ անմիջական նշանակությամբ, 4. աջակցող միջոցի վրա առկա են չլիազորված անձանց կողմից կատարված վերանորոգման հետքեր, 5. թերությունն առաջացել է աջակցող միջոցի կառուցվածքը կամ սխեման փոխելու հետևանքով, 6. թերությունն առաջացել դժբախտ պատահարների, միտումնավոր կամ անզգույշ կատարած քայլերի կամ անփույթ վերաբերմունքի հետևանքով, 7. աջակցող միջոցը սպառողին հանձնելուց հետո նրա վրա հայտնաբերվել են մեխանիկական վնասվածքներ` խոնավության, բարձր կամ ցածր ջերմաստիճանի, ժանգոտման, թթվային միջավայրի ազդեցության տակ առաջացած վնասվածքներ:   Երաշխիքային ժամկետի հետ կապված վիճահարույց դեպքերի վերաբերյալ քաղաքացու դիմումի հիման վրա եզրակացություն է ներկայացնում Բուժատեխնիկական հանձնաժողովը: | |
| Անվտանգությունը | Շահառուի օրգանիզմի համար անվտանգ, օգտագործվող նյութերը պետք է պատրաստվեն հիպոալերգիկ նյութերի: Օրթեզները պետք է բացառեն ճնշումը չթույլատրվող հատվածների վրա (ավշային հանգույցներ, կրծքագեղձեր, ոսկրային դուրս ցցված հատվածներ, մակերեսային անոթներ, նյարդեր), ելնելով անձի ֆիզիոլոգիական առանձնահատկություններից անհրաժեշտության դեպքում ներսից պատվեն փափուկ պոլիմերային կամ տեքստիլ նյութերով, բավարարեն շահառուի հիգիենիկ և ֆիզիկական պահանջներին` հաշվի առնելով նրա հիմնական և ուղեկցող հիվանդությունների բնույթը, չպետք է խորացնեն առկա ախտաբանական խնդիրները: | |
| **Տեսակ** | **Ենթատեսակ** | **Տեխնիկական նկարագիր** |
| Ամբողջ ոտքի օրթեզ առանց հոդի, պլաստիկից | 7.1 Ծունկ-սրունք-թաթային օրթեզ առանց հոդի, պլաստիկից  (KAFO) | Տեղադրվում է ոտնաթաթին, սրունք-թաթային և ծնկան հոդերին` մինչև ազդրի միջին-վերին 3-րդը, լիովին անշարժ է: Պատրաստվում է պլաստիկից, ամրանում է ամրագոտիներով:  **Ֆունկցիան՝** անշարժացնող, շտկող, |
| 7.3 Կոնք-ծնկային օրթեզ առանց հոդի, պլաստիկից  (HKO) | Տեղադրվում է կոնք-ազդրային և ծնկան հոդերի շրջաններում, լիովին անշարժ է: Պատրաստվում է պլաստիկից, ամրանում է ամրագոտիներով:  **Ֆունկցիան՝** անշարժացնող, շտկող |
| 7.4 Կոնք-ծունկ-սրունք-թաթային օրթեզ առանց հոդի, պլաստիկից  (HKAFO) | Տեղադրվում է ոտնաթաթին, սրունք-թաթային և ծնկան հոդերին, վերին եզրը հենվում է նստաթմբին, ամբողջովին անշարժ է: Պատրաստվում է պլաստիկից, ամրանում է ամրագոտիներով:  **Ֆունկցիան՝** անշարժացնող, շտկող, բեռնաթափող |
| Տրամադրող կազմակերպությանը վերաբերող պայմաններ | **Կազմակերպությունը պարտավոր է`**   1. Ծառայություն ստացած յուրաքանչյուր անձի համար լրացնել անձնական քարտ (էլեկտրոնային կամ թղթային եղանակով)` համաձայն ՀՀ կառավարության 2015 թվականի սեպտեմբերի 10-ի N 1035-Ն որոշման N 1 հավելվածի 39-42-րդ կետերի՝ ***նախարարության ց ստացած ձևաչափով*.** 2. Նախարարության պահանջի դեպքում տրամադրել ծառայություններ ստացած անձանց անձնական գործերը. 3. Իրեն դիմած շահառուին տրամադրել նախարարության հետ համաձայնեցված գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ մատուցված ծառայության, հիմնական տեխնիկական բնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ: Շահառուն հուշաթերթիկն ստանալու փաստը հավաստիացնում է անձնական քարոտւմ ստորագրելով. 4. Շահառուի ցանկությամբ չի կարող տրամադրվել այնպիսի ծառայություն կամ աջակցող միջոց, որը չի համապատասխանում հաստատված տեխնիկական բնութագրերին. 5. Ունենալ պայմանագրով նախատեսված պարտավորությունների կատարման համար պահանջվող`   1) մասնագիտական գործունեության համապատասխանություն պայմանագրով նախատեսված գործունեությանը.  2) տեխնիկական միջոցներ` օրթեզների պատրաստման և տրամադրման համար նախատեսված սենյակներ, գործիքներ, նյութեր, սարքեր, սարքավորումներ, համակարգչային տեխնիկա /համակարգիչ, սկաներ, տպիչ սարք և այլն/ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ օժանդակ միջոցներ.  3) ֆինանսական միջոցներ` առանց կանխավճար ծառայություն մատուցելու համար.  4) աշխատանքային ռեսուրսներ` օրթեզներ պատրաստելու և տրամադրելու համապատասխան մասնագետ, շահառուների փաստաթղթերի ընդունման, ձևակերպման, անձնական քարտի լրացման և դրանց պահպանման համար մասնագետ, «Պրոթեզաօրթպեդիկ և վերականգնողական պարագաների տրամադրման տեղեկատվական համակարգ»-ում մուտքագրումներ կատարող մասնագետ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ օժանդակ միջոցներ.  5) համապատասխան և մատչելի շենքային պայմաններ տեղաշարժման դժվարություն ունեցող անձանց սպասարկումն իրականացնելու համար/ ՀՀ քաղաքաշինական նորմերին համապատասխան/, ներառյալ անարգել մուտք կազմակերպության շենք և սպասարկման սրահ` մուտքի զրոյական մակարդակ կամ Հայաստանի Հանարպետության քաղաքաշինական նորմերի համապատասխան կառուցված թեքահարթակ, իսկ դրանց անհնարինության դեպքում համապատասխան անվտանգ տեխնիկական սարքավորումներ` վերելակ, բարձրացնող մեխանիզմներ և սպասարկման սրահում տեղաշարժվելու համար խոչընդոտների բացակայություն:  6. Ծառայություն մատուցելուց հետո` նույն օրը, ծառայություն ստացած անձանց տվյալները (ներառյալ հեռախոսահամար), ինչպես նաև շահառուի անձը հաստատող փաստաթղթերը և անձնական քարտը (ներկայացուցչի դեպքում նաև աջակցող միջող ստանալու գրավոր լիազորագիրը) մուտքագրել «Պրոթեզաօրթոպեդիկ և վերականգնողական պարագաների տրամադրման» տեղեկատվական համակարգ` ղեկավարվելով այդ համակարգի ՀՀ ԱՍՀ նախարարի կողմից հաստատված տեխնիկական առաջադրանքի պահանջներով և վարել շտեմարանը: Մարզերում մատուցած ծառայության վերաբերյալ Համակարգ մուտքագրումները կարող են իրականացվել ծառայության մատուցման ավարտից հետո 2 օրվա ընթացքում՝ անձնական քարտում նշելով մարզից ծառայության փաստացի տրամադրման օրը: | |

**38.ՆՎԱԶԱԳՈՒՅՆ ՊԱՀԱՆՋՆԵՐ**

**«Սրունք-թաթային օրթեզ հոդով, պլաստիկից (AFO)» աջակցող միջոցի պատրաստման և տրամադրման**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Պատրաստման նյութերը | Պլաստիկ արհեստական նյութեր, համակցված (բարձր ջերմաստիճանային և ցածր ջերմաստիճանային) թերմոպլաստներ՝ պոլիպրոպիլեն և պոլիէթիլեն, ֆիքսող ժապավեններ (վելկրո) կամ ամրագոտիներ, ներքին մակերեսի պատման համար տեքստիլ կամ փափուկ պոլիմերային նյութեր, հոդերը կարող են լինել մետաղից (ալյումին, տիտան, երկաթ), պլաստիկից, կոմբինացված (պլաստիկ-մետաղ), մոդուլային, կարբոնային և այլն: | |
| Աջակցող միջոցի պատրաստման և/կամ տրամադրման պայմանները | 1. Յուրաքանչյուր շահառուի համար պատրաստվում է անհատապես, կատարելով համապատասախան չափագրումներ` հաշվի առնելով ախտաբանական վիճակի բնույթը, ուղեկցող հիվանդությունների և վերքերի առկայությունը, բժշկի կողմից նշանակված օրթեզի կրման նպատակը, դեֆորմացիայի շտկման հատվածը և չափը: 2. Անհատապես պատրաստելու դեպքում՝ պատրաստման և տրամադրման ժամկետը դիմելուց հետո մինչև 15 օր, որի ընթացքում կատարվում են անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումներ` մինչ աջակցող միջոցի վերջնական տրամադրումը շահառուին: 3. Կազմակերպությունը շահառուին նախօրոք հայտնում է անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումների մասին: Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը կարող է երկարաձգվել այն դեպքում, եթե շահառուն սահմանված ժամկետում չի ներկայանում չափափորձարկման: 4. Եթե անհրաժեշտ չափափորձարկումներին մասնակցելու հետո 15 օրվա ընթացքում կազմակերպությունը չի պատրաստել և վերջնական տրամադրել աջակցող միջոցը, ապա շահառուն կարող է հրաժարվել ստանալ աջակցող միջոցը: 5. Շահառուին սովորեցվում է աջակցող միջոցից օգտվելու ձևը և տրամադրվում է գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ դրա հիմնական տեխբնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ: 6. Շահառուին է հանձնվում վերջնական փորձարկումից և նրա գրավոր համաձայնությունից հետո: | |
| Աջակցող միջոցին ներկայացվող այլ պահանջներ | Պետք է բավարարի շահառուի պահանջներին՝   * բժշկական ցուցումներով * թեթևությամբ * անթրոպոմետրիկ տվյալներով * տարիքային առանձնահատկություններով * դիմացկունությամբ և ամրությամբ * ֆունկցիոնալությամբ * հարմարությամբ * էսթետիկ տվյալներով | |
| Վիճակը | Չօգտագործված, ամբողջությամբ նոր նյութերից և դետալներից պատրաստված | |
| Երաշխիքային ժամկետ | **1 տարի երաշխիքային ժամկետ, որի ընթացքում** որակի հետ կապված խնդիրների վերացումը (ընդհուպ նորով փոխարինումը) իրականացվում են ծառայություն մատուցող կազմակերպության միջոցների հաշվին:  Երաշխիքային սպասարկում կարող է չիրականացվել, եթե՝   1. խախտվել են աջակցող միջոցի պահպանման ու օգտագործման կանոնները, 2. թերությունն առաջացել է բնականոն մաշվածության հետևանքով: Ընդ որում, բնականոն մաշվածություն համարվում են աջակցող միջոցի օգտագործման հետևանքները, որոնք երաշխիքային ժամկետում առաջացրել են տեխնիկական վիճակի և արտաքին տեսքի վատթարացում, 3. աջակցող միջոցն օգտագործվել է ոչ անմիջական նշանակությամբ, 4. աջակցող միջոցի վրա առկա են չլիազորված անձանց կողմից կատարված վերանորոգման հետքեր, 5. թերությունն առաջացել է աջակցող միջոցի կառուցվածքը կամ սխեման փոխելու հետևանքով, 6. թերությունն առաջացել դժբախտ պատահարների, միտումնավոր կամ անզգույշ կատարած քայլերի կամ անփույթ վերաբերմունքի հետևանքով, 7. աջակցող միջոցը սպառողին հանձնելուց հետո նրա վրա հայտնաբերվել են մեխանիկական վնասվածքներ` խոնավության, բարձր կամ ցածր ջերմաստիճանի, ժանգոտման, թթվային միջավայրի ազդեցության տակ առաջացած վնասվածքներ:   Երաշխիքային ժամկետի հետ կապված վիճահարույց դեպքերի վերաբերյալ քաղաքացու դիմումի հիման վրա եզրակացություն է ներկայացնում Բուժատեխնիկական հանձնաժողովը: | |
| Անվտանգությունը | Շահառուի օրգանիզմի համար անվտանգ, օգտագործվող նյութերը պետք է պատրաստվեն հիպոալերգիկ նյութերի: Օրթեզները պետք է բացառեն ճնշումը չթույլատրվող հատվածների վրա (ավշային հանգույցներ, կրծքագեղձեր, ոսկրային դուրս ցցված հատվածներ, մակերեսային անոթներ, նյարդեր), ելնելով անձի ֆիզիոլոգիական առանձնահատկություններից անհրաժեշտության դեպքում ներսից պատվեն փափուկ պոլիմերային կամ տեքստիլ նյութերով, բավարարեն շահառուի հիգիենիկ և ֆիզիկական պահանջներին` հաշվի առնելով նրա հիմնական և ուղեկցող հիվանդությունների բնույթը, չպետք է խորացնեն առկա ախտաբանական խնդիրները: | |
| **Տեսակ** | **Ենթատեսակ** | **Տեխնիկական նկարագիր** |
| Սրունք-թաթային օրթեզ հոդով, պլաստիկից  (AFO) | Սրունք-թաթային օրթեզ հոդով, պլաստիկից  (AFO) | Տեղադրվում է ոտնաթաթին, սրունք-թաթային հոդին` մինչև սրունքի միջին-վերին 3-րդը, հնարավորություն է տալիս շարժումներ սրունք-թաթային հոդում: Արհեստական հոդն ունի անկյան կարգավորման և ֆիքսման մեխանիզմ: Պատրաստվում է մետաղական շինաներից և պլաստիկից, ամրանում է ամրագոտիներով:  **Ֆունկցիան՝** անշարժացնող, շտկող, ֆունկցիոնալ |
| Տրամադրող կազմակերպությանը վերաբերող պայմաններ | **Կազմակերպությունը պարտավոր է`**   1. Ծառայություն ստացած յուրաքանչյուր անձի համար լրացնել անձնական քարտ (էլեկտրոնային կամ թղթային եղանակով)` համաձայն ՀՀ կառավարության 2015 թվականի սեպտեմբերի 10-ի N 1035-Ն որոշման N 1 հավելվածի 39-42-րդ կետերի՝ ***նախարարության ց ստացած ձևաչափով*.** 2. Նախարարության պահանջի դեպքում տրամադրել ծառայություններ ստացած անձանց անձնական գործերը. 3. Իրեն դիմած շահառուին տրամադրել նախարարության հետ համաձայնեցված գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ մատուցված ծառայության, հիմնական տեխնիկական բնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ: Շահառուն հուշաթերթիկն ստանալու փաստը հավաստիացնում է անձնական քարոտւմ ստորագրելով. 4. Շահառուի ցանկությամբ չի կարող տրամադրվել այնպիսի ծառայություն կամ աջակցող միջոց, որը չի համապատասխանում հաստատված տեխնիկական բնութագրերին. 5. Ունենալ պայմանագրով նախատեսված պարտավորությունների կատարման համար պահանջվող`   1) մասնագիտական գործունեության համապատասխանություն պայմանագրով նախատեսված գործունեությանը.  2) տեխնիկական միջոցներ` օրթեզների պատրաստման և տրամադրման համար նախատեսված սենյակներ, գործիքներ, նյութեր, սարքեր, սարքավորումներ, համակարգչային տեխնիկա /համակարգիչ, սկաներ, տպիչ սարք և այլն/ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ օժանդակ միջոցներ.  3) ֆինանսական միջոցներ` առանց կանխավճար ծառայություն մատուցելու համար.  4) աշխատանքային ռեսուրսներ` օրթեզներ պատրաստելու և տրամադրելու համապատասխան մասնագետ, շահառուների փաստաթղթերի ընդունման, ձևակերպման, անձնական քարտի լրացման և դրանց պահպանման համար մասնագետ, «Պրոթեզաօրթպեդիկ և վերականգնողական պարագաների տրամադրման տեղեկատվական համակարգ»-ում մուտքագրումներ կատարող մասնագետ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ օժանդակ միջոցներ.  5) համապատասխան և մատչելի շենքային պայմաններ տեղաշարժման դժվարություն ունեցող անձանց սպասարկումն իրականացնելու համար/ ՀՀ քաղաքաշինական նորմերին համապատասխան/, ներառյալ անարգել մուտք կազմակերպության շենք և սպասարկման սրահ` մուտքի զրոյական մակարդակ կամ Հայաստանի Հանարպետության քաղաքաշինական նորմերի համապատասխան կառուցված թեքահարթակ, իսկ դրանց անհնարինության դեպքում համապատասխան անվտանգ տեխնիկական սարքավորումներ` վերելակ, բարձրացնող մեխանիզմներ և սպասարկման սրահում տեղաշարժվելու համար խոչընդոտների բացակայություն:  6. Ծառայություն մատուցելուց հետո` նույն օրը, ծառայություն ստացած անձանց տվյալները (ներառյալ հեռախոսահամար), ինչպես նաև շահառուի անձը հաստատող փաստաթղթերը և անձնական քարտը (ներկայացուցչի դեպքում նաև աջակցող միջող ստանալու գրավոր լիազորագիրը) մուտքագրել «Պրոթեզաօրթոպեդիկ և վերականգնողական պարագաների տրամադրման» տեղեկատվական համակարգ` ղեկավարվելով այդ համակարգի ՀՀ ԱՍՀ նախարարի կողմից հաստատված տեխնիկական առաջադրանքի պահանջներով և վարել շտեմարանը: Մարզերում մատուցած ծառայության վերաբերյալ Համակարգ մուտքագրումները կարող են իրականացվել ծառայության մատուցման ավարտից հետո 2 օրվա ընթացքում՝ անձնական քարտում նշելով մարզից ծառայության փաստացի տրամադրման օրը: | |

**39.ՆՎԱԶԱԳՈՒՅՆ ՊԱՀԱՆՋՆԵՐ**

**«Սրունք-թաթային օրթեզ հոդով, լամինացիայով (AFO) » աջակցող միջոցի պատրաստման և տրամադրման**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Պատրաստման նյութերը | Պլաստիկ արհեստական նյութեր, համակցված (բարձր ջերմաստիճանային և ցածր ջերմաստիճանային) թերմոպլաստներ՝ պոլիպրոպիլեն և պոլիէթիլեն, ֆիքսող ժապավեններ (վելկրո) կամ ամրագոտիներ, նյութեր լամինացիայի համար, ածխապլաստիկ նյութեր և այլն , ներքին մակերեսի պատման համար տեքստիլ կամ փափուկ պոլիմերային նյութեր, հոդերը կարող են լինել մետաղից (ալյումին, տիտան, երկաթ), պլաստիկից, կոմբինացված (պլաստիկ-մետաղ), մոդուլային, կարբոնային և այլն: | |
| Աջակցող միջոցի պատրաստման և/կամ տրամադրման պայմանները | 1. Յուրաքանչյուր շահառուի համար պատրաստվում է անհատապես, կատարելով համապատասախան չափագրումներ` հաշվի առնելով ախտաբանական վիճակի բնույթը, ուղեկցող հիվանդությունների և վերքերի առկայությունը, բժշկի կողմից նշանակված օրթեզի կրման նպատակը, դեֆորմացիայի շտկման հատվածը և չափը: 2. Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը դիմելուց հետո մինչև 15 օր, որի ընթացքում կատարվում են անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումներ` մինչ աջակցող միջոցի վերջնական տրամադրումը շահառուին: 3. Կազմակերպությունը շահառուին նախօրոք հայտնում է անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումների մասին: Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը կարող է երկարաձգվել այն դեպքում, եթե շահառուն սահմանված ժամկետում չի ներկայանում չափափորձարկման: 4. Եթե անհրաժեշտ չափափորձարկումներին մասնակցելու հետո 15 օրվա ընթացքում կազմակերպությունը չի պատրաստել և վերջնական տրամադրել աջակցող միջոցը, ապա շահառուն կարող է հրաժարվել ստանալ աջակցող միջոցը: 5. Շահառուին սովորեցվում է աջակցող միջոցից օգտվելու ձևը և տրամադրվում է գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ դրա հիմնական տեխբնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ: 6. Շահառուին է հանձնվում վերջնական փորձարկումից և նրա գրավոր համաձայնությունից հետո: | |
| Աջակցող միջոցին ներկայացվող այլ պահանջներ | Պետք է բավարարի շահառուի պահանջներին՝   * բժշկական ցուցումներով * թեթևությամբ * անթրոպոմետրիկ տվյալներով * տարիքային առանձնահատկություններով * դիմացկունությամբ և ամրությամբ * ֆունկցիոնալությամբ * հարմարությամբ * էսթետիկ տվյալներով | |
| Վիճակը | Չօգտագործված, ամբողջությամբ նոր նյութերից և դետալներից պատրաստված | |
| Երաշխիքային ժամկետ | **1 տարի երաշխիքային ժամկետ, որի ընթացքում** որակի հետ կապված խնդիրների վերացումը (ընդհուպ նորով փոխարինումը) իրականացվում են ծառայություն մատուցող կազմակերպության միջոցների հաշվին:  Երաշխիքային սպասարկում կարող է չիրականացվել, եթե՝   1. խախտվել են աջակցող միջոցի պահպանման ու օգտագործման կանոնները, 2. թերությունն առաջացել է բնականոն մաշվածության հետևանքով: Ընդ որում, բնականոն մաշվածություն համարվում են աջակցող միջոցի օգտագործման հետևանքները, որոնք երաշխիքային ժամկետում առաջացրել են տեխնիկական վիճակի և արտաքին տեսքի վատթարացում, 3. աջակցող միջոցն օգտագործվել է ոչ անմիջական նշանակությամբ, 4. աջակցող միջոցի վրա առկա են չլիազորված անձանց կողմից կատարված վերանորոգման հետքեր, 5. թերությունն առաջացել է աջակցող միջոցի կառուցվածքը կամ սխեման փոխելու հետևանքով, 6. թերությունն առաջացել դժբախտ պատահարների, միտումնավոր կամ անզգույշ կատարած քայլերի կամ անփույթ վերաբերմունքի հետևանքով, 7. աջակցող միջոցը սպառողին հանձնելուց հետո նրա վրա հայտնաբերվել են մեխանիկական վնասվածքներ` խոնավության, բարձր կամ ցածր ջերմաստիճանի, ժանգոտման, թթվային միջավայրի ազդեցության տակ առաջացած վնասվածքներ:   Երաշխիքային ժամկետի հետ կապված վիճահարույց դեպքերի վերաբերյալ քաղաքացու դիմումի հիման վրա եզրակացություն է ներկայացնում Բուժատեխնիկական հանձնաժողովը: | |
| Անվտանգությունը | Շահառուի օրգանիզմի համար անվտանգ, օգտագործվող նյութերը պետք է պատրաստվեն հիպոալերգիկ նյութերի: Օրթեզները պետք է բացառեն ճնշումը չթույլատրվող հատվածների վրա (ավշային հանգույցներ, կրծքագեղձեր, ոսկրային դուրս ցցված հատվածներ, մակերեսային անոթներ, նյարդեր), ելնելով անձի ֆիզիոլոգիական առանձնահատկություններից անհրաժեշտության դեպքում ներսից պատվեն փափուկ պոլիմերային կամ տեքստիլ նյութերով, բավարարեն շահառուի հիգիենիկ և ֆիզիկական պահանջներին` հաշվի առնելով նրա հիմնական և ուղեկցող հիվանդությունների բնույթը, չպետք է խորացնեն առկա ախտաբանական խնդիրները: | |
| **Տեսակ** | **Ենթատեսակ** | **Տեխնիկական նկարագիր** |
| Սրունք-թաթային օրթեզ հոդով, լամինացիայով  (AFO) | Սրունք-թաթային օրթեզ հոդով, լամինացիայով  (AFO) | Տեղադրվում է ոտնաթաթին, սրունք-թաթային հոդին` մինչև սրունքի միջին-վերին 3-րդը, հնարավորություն է տալիս շարժումներ սրունք-թաթային հոդում: Արհեստական հոդն ունի անկյան կարգավորման և ֆիքսման մեխանիզմ: Պատրաստվում է մետաղկան շինաներից և պլաստիկից` լամինացիայով, ամրանում է ամրագոտիներով:  **Ֆունկցիան՝** անշարժացնող, շտկող, ֆունկցիոնալ |
| Տրամադրող կազմակերպությանը վերաբերող պայմաններ | **Կազմակերպությունը պարտավոր է`**   1. Ծառայություն ստացած յուրաքանչյուր անձի համար լրացնել անձնական քարտ (էլեկտրոնային կամ թղթային եղանակով)` համաձայն ՀՀ կառավարության 2015 թվականի սեպտեմբերի 10-ի N 1035-Ն որոշման N 1 հավելվածի 39-42-րդ կետերի՝ ***նախարարության ց ստացած ձևաչափով*.** 2. Նախարարության պահանջի դեպքում տրամադրել ծառայություններ ստացած անձանց անձնական գործերը. 3. Իրեն դիմած շահառուին տրամադրել նախարարության հետ համաձայնեցված գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ մատուցված ծառայության, հիմնական տեխնիկական բնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ: Շահառուն հուշաթերթիկն ստանալու փաստը հավաստիացնում է անձնական քարոտւմ ստորագրելով. 4. Շահառուի ցանկությամբ չի կարող տրամադրվել այնպիսի ծառայություն կամ աջակցող միջոց, որը չի համապատասխանում հաստատված տեխնիկական բնութագրերին. 5. Ունենալ պայմանագրով նախատեսված պարտավորությունների կատարման համար պահանջվող`   1) մասնագիտական գործունեության համապատասխանություն պայմանագրով նախատեսված գործունեությանը.  2) տեխնիկական միջոցներ` օրթեզների պատրաստման և տրամադրման համար նախատեսված սենյակներ, գործիքներ, նյութեր, սարքեր, սարքավորումներ, համակարգչային տեխնիկա /համակարգիչ, սկաներ, տպիչ սարք և այլն/ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ օժանդակ միջոցներ.  3) ֆինանսական միջոցներ` առանց կանխավճար ծառայություն մատուցելու համար.  4) աշխատանքային ռեսուրսներ` օրթեզներ պատրաստելու և տրամադրելու համապատասխան մասնագետ, շահառուների փաստաթղթերի ընդունման, ձևակերպման, անձնական քարտի լրացման և դրանց պահպանման համար մասնագետ, «Պրոթեզաօրթպեդիկ և վերականգնողական պարագաների տրամադրման տեղեկատվական համակարգ»-ում մուտքագրումներ կատարող մասնագետ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ օժանդակ միջոցներ.  5) համապատասխան և մատչելի շենքային պայմաններ տեղաշարժման դժվարություն ունեցող անձանց սպասարկումն իրականացնելու համար/ ՀՀ քաղաքաշինական նորմերին համապատասխան/, ներառյալ անարգել մուտք կազմակերպության շենք և սպասարկման սրահ` մուտքի զրոյական մակարդակ կամ Հայաստանի Հանարպետության քաղաքաշինական նորմերի համապատասխան կառուցված թեքահարթակ, իսկ դրանց անհնարինության դեպքում համապատասխան անվտանգ տեխնիկական սարքավորումներ` վերելակ, բարձրացնող մեխանիզմներ և սպասարկման սրահում տեղաշարժվելու համար խոչընդոտների բացակայություն:  6. Ծառայություն մատուցելուց հետո` նույն օրը, ծառայություն ստացած անձանց տվյալները (ներառյալ հեռախոսահամար), ինչպես նաև շահառուի անձը հաստատող փաստաթղթերը և անձնական քարտը (ներկայացուցչի դեպքում նաև աջակցող միջող ստանալու գրավոր լիազորագիրը) մուտքագրել «Պրոթեզաօրթոպեդիկ և վերականգնողական պարագաների տրամադրման» տեղեկատվական համակարգ` ղեկավարվելով այդ համակարգի ՀՀ ԱՍՀ նախարարի կողմից հաստատված տեխնիկական առաջադրանքի պահանջներով և վարել շտեմարանը: Մարզերում մատուցած ծառայության վերաբերյալ Համակարգ մուտքագրումները կարող են իրականացվել ծառայության մատուցման ավարտից հետո 2 օրվա ընթացքում՝ անձնական քարտում նշելով մարզից ծառայության փաստացի տրամադրման օրը: | |

**40.ՆՎԱԶԱԳՈՒՅՆ ՊԱՀԱՆՋՆԵՐ**

**«Ծնկան հոդի օրթեզ հոդով, պլաստիկից (KO)» աջակցող միջոցի պատրաստման և տրամադրման**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Պատրաստման նյութերը | Պլաստիկ արհեստական նյութեր, համակցված (բարձր ջերմաստիճանային և ցածր ջերմաստիճանային) թերմոպլաստներ՝ պոլիպրոպիլեն և պոլիէթիլեն, ֆիքսող ժապավեններ (վելկրո) կամ ամրագոտիներ, ներքին մակերեսի պատման համար տեքստիլ կամ փափուկ պոլիմերային նյութեր, հոդերը կարող են լինել մետաղից (ալյումին, տիտան, երկաթ), պլաստիկից, կոմբինացված (պլաստիկ-մետաղ), մոդուլային, կարբոնային և այլն: | |
| Աջակցող միջոցի պատրաստման և/կամ տրամադրման պայմանները | 1. Կարող են պատրաստվել ինչպես անհատապես, այնպես էլ տրամադրվել նաև պատրաստի գործարանային մոդելներ, որոնք ունեն համապատասխան սերտիֆիկատ և համապատասխանում են տվյալ չափաբաժնին վերաբերվող բոլոր պահանջներին` նախապես կատարելով համապատասախան չափագրումներ` հաշվի առնելով ախտաբանական վիճակի բնույթը, ուղեկցող հիվանդությունների և վերքերի առկայությունը, բժշկի կողմից նշանակված օրթեզի կրման նպատակը, դեֆորմացիայի շտկման հատվածը և չափը: 2. Անհատապես պատրաստելու դեպքում՝ պատրաստման և տրամադրման ժամկետը դիմելուց հետո մինչև 15 օր, որի ընթացքում կատարվում են անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումներ` մինչ աջակցող միջոցի վերջնական տրամադրումը շահառուին: 3. Կազմակերպությունը շահառուին նախօրոք հայտնում է անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումների մասին: Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը կարող է երկարաձգվել այն դեպքում, եթե շահառուն սահմանված ժամկետում չի ներկայանում չափափորձարկման: 4. Եթե անհրաժեշտ չափափորձարկումներին մասնակցելու հետո 15 օրվա ընթացքում կազմակերպությունը չի պատրաստել և վերջնական տրամադրել աջակցող միջոցը, ապա շահառուն կարող է հրաժարվել ստանալ աջակցող միջոցը: 5. Շահառուին սովորեցվում է աջակցող միջոցից օգտվելու ձևը և տրամադրվում է գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ դրա հիմնական տեխբնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ: 6. Շահառուին է հանձնվում վերջնական փորձարկումից և նրա գրավոր համաձայնությունից հետո: | |
| Աջակցող միջոցին ներկայացվող այլ պահանջներ | Պետք է բավարարի շահառուի պահանջներին՝   * բժշկական ցուցումներով * թեթևությամբ * անթրոպոմետրիկ տվյալներով * տարիքային առանձնահատկություններով * դիմացկունությամբ և ամրությամբ * ֆունկցիոնալությամբ * հարմարությամբ * էսթետիկ տվյալներով | |
| Վիճակը | Չօգտագործված, ամբողջությամբ նոր նյութերից և դետալներից պատրաստված | |
| Երաշխիքային ժամկետ | **1 տարի երաշխիքային ժամկետ, որի ընթացքում** որակի հետ կապված խնդիրների վերացումը (ընդհուպ նորով փոխարինումը) իրականացվում են ծառայություն մատուցող կազմակերպության միջոցների հաշվին:  Երաշխիքային սպասարկում կարող է չիրականացվել, եթե՝   1. խախտվել են աջակցող միջոցի պահպանման ու օգտագործման կանոնները, 2. թերությունն առաջացել է բնականոն մաշվածության հետևանքով: Ընդ որում, բնականոն մաշվածություն համարվում են աջակցող միջոցի օգտագործման հետևանքները, որոնք երաշխիքային ժամկետում առաջացրել են տեխնիկական վիճակի և արտաքին տեսքի վատթարացում, 3. աջակցող միջոցն օգտագործվել է ոչ անմիջական նշանակությամբ, 4. աջակցող միջոցի վրա առկա են չլիազորված անձանց կողմից կատարված վերանորոգման հետքեր, 5. թերությունն առաջացել է աջակցող միջոցի կառուցվածքը կամ սխեման փոխելու հետևանքով, 6. թերությունն առաջացել դժբախտ պատահարների, միտումնավոր կամ անզգույշ կատարած քայլերի կամ անփույթ վերաբերմունքի հետևանքով, 7. աջակցող միջոցը սպառողին հանձնելուց հետո նրա վրա հայտնաբերվել են մեխանիկական վնասվածքներ` խոնավության, բարձր կամ ցածր ջերմաստիճանի, ժանգոտման, թթվային միջավայրի ազդեցության տակ առաջացած վնասվածքներ:   Երաշխիքային ժամկետի հետ կապված վիճահարույց դեպքերի վերաբերյալ քաղաքացու դիմումի հիման վրա եզրակացություն է ներկայացնում Բուժատեխնիկական հանձնաժողովը: | |
| Անվտանգությունը | Շահառուի օրգանիզմի համար անվտանգ, օգտագործվող նյութերը պետք է պատրաստվեն հիպոալերգիկ նյութերի: Օրթեզները պետք է բացառեն ճնշումը չթույլատրվող հատվածների վրա (ավշային հանգույցներ, կրծքագեղձեր, ոսկրային դուրս ցցված հատվածներ, մակերեսային անոթներ, նյարդեր), ելնելով անձի ֆիզիոլոգիական առանձնահատկություններից անհրաժեշտության դեպքում ներսից պատվեն փափուկ պոլիմերային կամ տեքստիլ նյութերով, բավարարեն շահառուի հիգիենիկ և ֆիզիկական պահանջներին` հաշվի առնելով նրա հիմնական և ուղեկցող հիվանդությունների բնույթը, չպետք է խորացնեն առկա ախտաբանական խնդիրները: | |
| **Տեսակ** | **Ենթատեսակ** | **Տեխնիկական նկարագիր** |
| Ծնկան հոդի օրթեզ հոդով, պլաստիկից  (KO) | Ծնկան հոդի օրթեզ հոդով, պլաստիկից  (KO) | Տեղադրվում է ծնկան հոդին, հնարավորություն է տալիս շարժումներ ծնկան հոդում: Արհեստական հոդն ունի անկյան կարգավորման և ֆիքսման մեխանիզմ: Պատրաստվում է մետաղական շինաներից և պլաստիկից, ամրանում է ամրագոտիներով:  **Ֆունկցիան՝** անշարժացնող, շտկող, ֆունկցիոնալ |
| Տրամադրող կազմակերպությանը վերաբերող պայմաններ | Կազմակերպությունը պարտավոր է`  1. Ծառայություն ստացած յուրաքանչյուր անձի համար լրացնել անձնական քարտ (էլեկտրոնային կամ թղթային եղանակով)` համաձայն ՀՀ կառավարության 2015 թվականի սեպտեմբերի 10-ի N 1035-Ն որոշման N 1 հավելվածի 39-42-րդ կետերի՝ նախարարության ց ստացած ձևաչափով.  2. Նախարարության պահանջի դեպքում տրամադրել ծառայություններ ստացած անձանց անձնական գործերը.  3. Իրեն դիմած շահառուին տրամադրել նախարարության հետ համաձայնեցված գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ մատուցված ծառայության, հիմնական տեխնիկական բնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ: Շահառուն հուշաթերթիկն ստանալու փաստը հավաստիացնում է անձնական քարոտւմ ստորագրելով.  4. Շահառուի ցանկությամբ չի կարող տրամադրվել այնպիսի ծառայություն կամ աջակցող միջոց, որը չի համապատասխանում հաստատված տեխնիկական բնութագրերին.  5. Ունենալ պայմանագրով նախատեսված պարտավորությունների կատարման համար պահանջվող`  1) մասնագիտական գործունեության համապատասխանություն պայմանագրով նախատեսված գործունեությանը.  2) տեխնիկական միջոցներ` օրթեզների պատրաստման և տրամադրման համար նախատեսված սենյակներ, գործիքներ, նյութեր, սարքեր, սարքավորումներ, համակարգչային տեխնիկա /համակարգիչ, սկաներ, տպիչ սարք և այլն/ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ օժանդակ միջոցներ.  3) ֆինանսական միջոցներ` առանց կանխավճար ծառայություն մատուցելու համար.  4) աշխատանքային ռեսուրսներ` օրթեզներ պատրաստելու և տրամադրելու համապատասխան մասնագետ` տեխնիկ-օրթեզիստներ, շահառուների փաստաթղթերի ընդունման, ձևակերպման, անձնական քարտի լրացման և դրանց պահպանման համար մասնագետ, «Պրոթեզաօրթպեդիկ և վերականգնողական աջակցող միջոցների տրամադրման տեղեկատվական համակարգ»-ում մուտքագրումներ կատարող մասնագետ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ օժանդակ միջոցներ.  5) համապատասխան և մատչելի շենքային պայմաններ տեղաշարժման դժվարություն ունեցող անձանց սպասարկումն իրականացնելու համար/ՀՀ քաղաքաշինական նորմերին համապատասխան/, ներառյալ անարգել մուտք կազմակերպության շենք և սպասարկման սրահ` մուտքի զրոյական մակարդակ կամ Հայաստանի Հանարպետության քաղաքաշինական նորմերի համապատասխան կառուցված թեքահարթակ, իսկ դրանց անհնարինության դեպքում համապատասխան անվտանգ տեխնիկական սարքավորումներ` վերելակ, բարձրացնող մեխանիզմներ և սպասարկման սրահում տեղաշարժվելու համար խոչընդոտների բացակայություն:  6. Ծառայություն մատուցելուց հետո` նույն օրը, ծառայություն ստացած անձանց տվյալները (ներառյալ հեռախոսահամար) մուտքագրել «Պրոթեզաօրթոպեդիկ և վերականգնողական պարագաների տրամադրման» տեղեկատվական համակարգ` ղեկավարվելով այդ համակարգի ՀՀ ԱՍՀ նախարարի կողմից հաստատված տեխնիկական առաջադրանքի պահանջներով և վարել շտեմարանը: Մարզերում մատուցած ծառայության վերաբերյալ Համակարգ մուտքագրումները կարող են իրականացվել ծառայության մատուցման ավարտից հետո 2 օրվա ընթացքում՝ անձնական քարտում նշելով մարզից ծառայության փաստացի տրամադրման օրը: | |

**41. ՆՎԱԶԱԳՈՒՅՆ ՊԱՀԱՆՋՆԵՐ**

**«Ծնկան հոդի օրթեզ հոդով, լամինացիայով (KO)» աջակցող միջոցի պատրաստման և տրամադրման**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Պատրաստման նյութերը | Պլաստիկ արհեստական նյութեր, համակցված (բարձր ջերմաստիճանային և ցածր ջերմաստիճանային) թերմոպլաստներ՝ պոլիպրոպիլեն և պոլիէթիլեն, ֆիքսող ժապավեններ (վելկրո) կամ ամրագոտիներ, նյութեր լամինացիայի համար, ածխապլաստիկ նյութեր և այլն , ներքին մակերեսի պատման համար տեքստիլ կամ փափուկ պոլիմերային նյութեր, հոդերը կարող են լինել մետաղից (ալյումին, տիտան, երկաթ), պլաստիկից, կոմբինացված (պլաստիկ-մետաղ), մոդուլային, կարբոնային և այլն: | |
| Աջակցող միջոցի պատրաստման և/կամ տրամադրման պայմանները | 1. Յուրաքանչյուր շահառուի համար պատրաստվում է անհատապես, կատարելով համապատասախան չափագրումներ` հաշվի առնելով ախտաբանական վիճակի բնույթը, ուղեկցող հիվանդությունների և վերքերի առկայությունը, բժշկի կողմից նշանակված օրթեզի կրման նպատակը, դեֆորմացիայի շտկման հատվածը և չափը: 2. Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը դիմելուց հետո մինչև 15 օր, որի ընթացքում կատարվում են անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումներ` մինչ աջակցող միջոցի վերջնական տրամադրումը շահառուին: 3. Կազմակերպությունը շահառուին նախօրոք հայտնում է անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումների մասին: Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը կարող է երկարաձգվել այն դեպքում, եթե շահառուն սահմանված ժամկետում չի ներկայանում չափափորձարկման: 4. Եթե անհրաժեշտ չափափորձարկումներին մասնակցելու հետո 15 օրվա ընթացքում կազմակերպությունը չի պատրաստել և վերջնական տրամադրել աջակցող միջոցը, ապա շահառուն կարող է հրաժարվել ստանալ աջակցող միջոցը: 5. Շահառուին սովորեցվում է աջակցող միջոցից օգտվելու ձևը և տրամադրվում է գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ դրա հիմնական տեխբնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ: 6. Շահառուին է հանձնվում վերջնական փորձարկումից և նրա գրավոր համաձայնությունից հետո: | |
| Աջակցող միջոցին ներկայացվող այլ պահանջներ | Պետք է բավարարի շահառուի պահանջներին՝   * բժշկական ցուցումներով * թեթևությամբ * անթրոպոմետրիկ տվյալներով * տարիքային առանձնահատկություններով * դիմացկունությամբ և ամրությամբ * ֆունկցիոնալությամբ * հարմարությամբ * էսթետիկ տվյալներով | |
| Վիճակը | Չօգտագործված, ամբողջությամբ նոր նյութերից և դետալներից պատրաստված | |
| Երաշխիքային ժամկետ | **1 տարի երաշխիքային ժամկետ, որի ընթացքում** որակի հետ կապված խնդիրների վերացումը (ընդհուպ նորով փոխարինումը) իրականացվում են ծառայություն մատուցող կազմակերպության միջոցների հաշվին:  Երաշխիքային սպասարկում կարող է չիրականացվել, եթե՝   1. խախտվել են աջակցող միջոցի պահպանման ու օգտագործման կանոնները, 2. թերությունն առաջացել է բնականոն մաշվածության հետևանքով: Ընդ որում, բնականոն մաշվածություն համարվում են աջակցող միջոցի օգտագործման հետևանքները, որոնք երաշխիքային ժամկետում առաջացրել են տեխնիկական վիճակի և արտաքին տեսքի վատթարացում, 3. աջակցող միջոցն օգտագործվել է ոչ անմիջական նշանակությամբ, 4. աջակցող միջոցի վրա առկա են չլիազորված անձանց կողմից կատարված վերանորոգման հետքեր, 5. թերությունն առաջացել է աջակցող միջոցի կառուցվածքը կամ սխեման փոխելու հետևանքով, 6. թերությունն առաջացել դժբախտ պատահարների, միտումնավոր կամ անզգույշ կատարած քայլերի կամ անփույթ վերաբերմունքի հետևանքով, 7. աջակցող միջոցը սպառողին հանձնելուց հետո նրա վրա հայտնաբերվել են մեխանիկական վնասվածքներ` խոնավության, բարձր կամ ցածր ջերմաստիճանի, ժանգոտման, թթվային միջավայրի ազդեցության տակ առաջացած վնասվածքներ:   Երաշխիքային ժամկետի հետ կապված վիճահարույց դեպքերի վերաբերյալ քաղաքացու դիմումի հիման վրա եզրակացություն է ներկայացնում Բուժատեխնիկական հանձնաժողովը: | |
| Անվտանգությունը | Շահառուի օրգանիզմի համար անվտանգ, օգտագործվող նյութերը պետք է պատրաստվեն հիպոալերգիկ նյութերի: Օրթեզները պետք է բացառեն ճնշումը չթույլատրվող հատվածների վրա (ավշային հանգույցներ, կրծքագեղձեր, ոսկրային դուրս ցցված հատվածներ, մակերեսային անոթներ, նյարդեր), ելնելով անձի ֆիզիոլոգիական առանձնահատկություններից անհրաժեշտության դեպքում ներսից պատվեն փափուկ պոլիմերային կամ տեքստիլ նյութերով, բավարարեն շահառուի հիգիենիկ և ֆիզիկական պահանջներին` հաշվի առնելով նրա հիմնական և ուղեկցող հիվանդությունների բնույթը, չպետք է խորացնեն առկա ախտաբանական խնդիրները: | |
| **Տեսակ** | **Ենթատեսակ** | **Տեխնիկական նկարագիր** |
| Ծնկան հոդի օրթեզ հոդով, լամինացիայով (KO) | Ծնկան հոդի օրթեզ հոդով, լամինացիայով (KO) | Տեղադրվում է ծնկան հոդին, հնարավորություն է տալիս շարժումներ ծնկան հոդում: Պատրաստվում է մետաղական շինաներից և պլաստիկից` լամինացիայով, ամրանում է ամրագոտիներով:  **Ֆունկցիան՝** անշարժացնող, շտկող, ֆունկցիոնալ |
| Տրամադրող կազմակերպությանը վերաբերող պայմաններ | **Կազմակերպությունը պարտավոր է`**   1. Ծառայություն ստացած յուրաքանչյուր անձի համար լրացնել անձնական քարտ (էլեկտրոնային կամ թղթային եղանակով)` համաձայն ՀՀ կառավարության 2015 թվականի սեպտեմբերի 10-ի N 1035-Ն որոշման N 1 հավելվածի 39-42-րդ կետերի՝ ***նախարարության ց ստացած ձևաչափով*.** 2. Նախարարության պահանջի դեպքում տրամադրել ծառայություններ ստացած անձանց անձնական գործերը. 3. Իրեն դիմած շահառուին տրամադրել նախարարության հետ համաձայնեցված գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ մատուցված ծառայության, հիմնական տեխնիկական բնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ: Շահառուն հուշաթերթիկն ստանալու փաստը հավաստիացնում է անձնական քարոտւմ ստորագրելով. 4. Շահառուի ցանկությամբ չի կարող տրամադրվել այնպիսի ծառայություն կամ աջակցող միջոց, որը չի համապատասխանում հաստատված տեխնիկական բնութագրերին. 5. Ունենալ պայմանագրով նախատեսված պարտավորությունների կատարման համար պահանջվող`   1) մասնագիտական գործունեության համապատասխանություն պայմանագրով նախատեսված գործունեությանը.  2) տեխնիկական միջոցներ` օրթեզների պատրաստման և տրամադրման համար նախատեսված սենյակներ, գործիքներ, նյութեր, սարքեր, սարքավորումներ, համակարգչային տեխնիկա /համակարգիչ, սկաներ, տպիչ սարք և այլն/ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ օժանդակ միջոցներ.  3) ֆինանսական միջոցներ` առանց կանխավճար ծառայություն մատուցելու համար.  4) աշխատանքային ռեսուրսներ` օրթեզներ պատրաստելու և տրամադրելու համապատասխան մասնագետ, շահառուների փաստաթղթերի ընդունման, ձևակերպման, անձնական քարտի լրացման և դրանց պահպանման համար մասնագետ, «Պրոթեզաօրթպեդիկ և վերականգնողական պարագաների տրամադրման տեղեկատվական համակարգ»-ում մուտքագրումներ կատարող մասնագետ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ օժանդակ միջոցներ.  5) համապատասխան և մատչելի շենքային պայմաններ տեղաշարժման դժվարություն ունեցող անձանց սպասարկումն իրականացնելու համար/ ՀՀ քաղաքաշինական նորմերին համապատասխան/, ներառյալ անարգել մուտք կազմակերպության շենք և սպասարկման սրահ` մուտքի զրոյական մակարդակ կամ Հայաստանի Հանարպետության քաղաքաշինական նորմերի համապատասխան կառուցված թեքահարթակ, իսկ դրանց անհնարինության դեպքում համապատասխան անվտանգ տեխնիկական սարքավորումներ` վերելակ, բարձրացնող մեխանիզմներ և սպասարկման սրահում տեղաշարժվելու համար խոչընդոտների բացակայություն:  6. Ծառայություն մատուցելուց հետո` նույն օրը, ծառայություն ստացած անձանց տվյալները (ներառյալ հեռախոսահամար), ինչպես նաև շահառուի անձը հաստատող փաստաթղթերը և անձնական քարտը (ներկայացուցչի դեպքում նաև աջակցող միջող ստանալու գրավոր լիազորագիրը) մուտքագրել «Պրոթեզաօրթոպեդիկ և վերականգնողական պարագաների տրամադրման» տեղեկատվական համակարգ` ղեկավարվելով այդ համակարգի ՀՀ ԱՍՀ նախարարի կողմից հաստատված տեխնիկական առաջադրանքի պահանջներով և վարել շտեմարանը: Մարզերում մատուցած ծառայության վերաբերյալ Համակարգ մուտքագրումները կարող են իրականացվել ծառայության մատուցման ավարտից հետո 2 օրվա ընթացքում՝ անձնական քարտում նշելով մարզից ծառայության փաստացի տրամադրման օրը: | |

**42.ՆՎԱԶԱԳՈՒՅՆ ՊԱՀԱՆՋՆԵՐ**

**«Ամբողջ ոտքի օրթեզ հոդով, կաշվից» աջակցող միջոցի պատրաստման և տրամադրման**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Պատրաստման նյութերը | Մետաղական շինաներ, կաշվե և տեքստիլ նյութեր և կտորներ, հոդերը պատրաստվում են մետաղից (ալյումին, տիտան, երկաթ): | |
| Աջակցող միջոցի պատրաստման և/կամ տրամադրման պայմանները | 1. Յուրաքանչյուր շահառուի համար պատրաստվում է անհատապես, կատարելով համապատասախան չափագրումներ` հաշվի առնելով ախտաբանական վիճակի բնույթը, ուղեկցող հիվանդությունների և վերքերի առկայությունը, բժշկի կողմից նշանակված օրթեզի կրման նպատակը, դեֆորմացիայի շտկման հատվածը և չափը: 2. Անհատապես պատրաստելու դեպքում՝ պատրաստման և տրամադրման ժամկետը դիմելուց հետո մինչև 15 օր, որի ընթացքում կատարվում են անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումներ` մինչ աջակցող միջոցի վերջնական տրամադրումը շահառուին: 3. Կազմակերպությունը շահառուին նախօրոք հայտնում է անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումների մասին: Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը կարող է երկարաձգվել այն դեպքում, եթե շահառուն սահմանված ժամկետում չի ներկայանում չափափորձարկման: 4. Եթե անհրաժեշտ չափափորձարկումներին մասնակցելու հետո 15 օրվա ընթացքում կազմակերպությունը չի պատրաստել և վերջնական տրամադրել աջակցող միջոցը, ապա շահառուն կարող է հրաժարվել ստանալ աջակցող միջոցը: 5. Շահառուին սովորեցվում է աջակցող միջոցից օգտվելու ձևը և տրամադրվում է գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ դրա հիմնական տեխբնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ: 6. Շահառուին է հանձնվում վերջնական փորձարկումից և նրա գրավոր համաձայնությունից հետո: | |
| Աջակցող միջոցին ներկայացվող այլ պահանջներ | Պետք է բավարարի շահառուի պահանջներին՝   * բժշկական ցուցումներով * թեթևությամբ * անթրոպոմետրիկ տվյալներով * տարիքային առանձնահատկություններով * դիմացկունությամբ և ամրությամբ * ֆունկցիոնալությամբ * հարմարությամբ * էսթետիկ տվյալներով | |
| Վիճակը | Չօգտագործված, ամբողջությամբ նոր նյութերից և դետալներից պատրաստված | |
| Երաշխիքային ժամկետ | **1 տարի երաշխիքային ժամկետ, որի ընթացքում** որակի հետ կապված խնդիրների վերացումը (ընդհուպ նորով փոխարինումը) իրականացվում են ծառայություն մատուցող կազմակերպության միջոցների հաշվին:  Երաշխիքային սպասարկում կարող է չիրականացվել, եթե՝   1. խախտվել են աջակցող միջոցի պահպանման ու օգտագործման կանոնները, 2. թերությունն առաջացել է բնականոն մաշվածության հետևանքով: Ընդ որում, բնականոն մաշվածություն համարվում են աջակցող միջոցի օգտագործման հետևանքները, որոնք երաշխիքային ժամկետում առաջացրել են տեխնիկական վիճակի և արտաքին տեսքի վատթարացում, 3. աջակցող միջոցն օգտագործվել է ոչ անմիջական նշանակությամբ, 4. աջակցող միջոցի վրա առկա են չլիազորված անձանց կողմից կատարված վերանորոգման հետքեր, 5. թերությունն առաջացել է աջակցող միջոցի կառուցվածքը կամ սխեման փոխելու հետևանքով, 6. թերությունն առաջացել դժբախտ պատահարների, միտումնավոր կամ անզգույշ կատարած քայլերի կամ անփույթ վերաբերմունքի հետևանքով, 7. աջակցող միջոցը սպառողին հանձնելուց հետո նրա վրա հայտնաբերվել են մեխանիկական վնասվածքներ` խոնավության, բարձր կամ ցածր ջերմաստիճանի, ժանգոտման, թթվային միջավայրի ազդեցության տակ առաջացած վնասվածքներ:   Երաշխիքային ժամկետի հետ կապված վիճահարույց դեպքերի վերաբերյալ քաղաքացու դիմումի հիման վրա եզրակացություն է ներկայացնում Բուժատեխնիկական հանձնաժողովը: | |
| Անվտանգությունը | Շահառուի օրգանիզմի համար անվտանգ, օգտագործվող նյութերը պետք է պատրաստվեն հիպոալերգիկ նյութերի: Օրթեզները պետք է բացառեն ճնշումը չթույլատրվող հատվածների վրա (ավշային հանգույցներ, կրծքագեղձեր, ոսկրային դուրս ցցված հատվածներ, մակերեսային անոթներ, նյարդեր), ելնելով անձի ֆիզիոլոգիական առանձնահատկություններից անհրաժեշտության դեպքում ներսից պատվեն փափուկ պոլիմերային կամ տեքստիլ նյութերով, բավարարեն շահառուի հիգիենիկ և ֆիզիկական պահանջներին` հաշվի առնելով նրա հիմնական և ուղեկցող հիվանդությունների բնույթը, չպետք է խորացնեն առկա ախտաբանական խնդիրները: | |
| **Տեսակ** | **Ենթատեսակ** | **Տեխնիկական նկարագիր** |
| Ամբողջ ոտքի օրթեզ հոդով, կաշվից | 12.1 Ծունկ-  սրունք-թաթային օրթեզ ծնկան հոդով, կաշվից  (KAFO) | Տեղադրվում է ոտնաթաթին, սրունք-թաթային և ծնկան հոդերին` մինչև ազդրի միջին-վերին 3-րդը, հնարավորություն է տալիս շարժումներ ծնկան հոդում, սրունք-թաթային հոդն անշարժ է: Արհեստական հոդն ունի անկյան կարգավորման և ֆիքսման մեխանիզմ: Պատրաստվում է մետաղական շինաներից և կաշվից, ամրանում է ամրագոտիներով:  **Ֆունկցիան՝** անշարժացնող, շտկող, ֆունկցիոնալ |
| 12.2 Ծունկ-  սրունք-թաթային օրթեզ ծնկան և սրունք-թաթային հոդերով, կաշվից (KAFO) | Տեղադրվում է ոտնաթաթին, սրունք-թաթային և ծնկան հոդերին` մինչև ազդրի միջին-վերին 3-րդը, հնարավորություն է տալիս շարժումներ ծնկան և սրունք-թաթային հոդերում: Արհեստական հոդն ունի անկյան կարգավորման և ֆիքսման մեխանիզմ: Պատրաստվում է մետաղական շինաներից և կաշվից, ամրանում է ամրագոտիներով:  **Ֆունկցիան՝** անշարժացնող, շտկող, ֆունկցիոնալ |
| 12.3 Կոնք-ծունկ-սրունք-թաթային օրթեզ ծնկան հոդով, կաշվից  (HKAFO) | Տեղադրվում է ոտնաթաթին, սրունք-թաթային և ծնկան հոդերին, վերին եզրը հենվում է նստաթմբին, հնարավորություն է տալիս շարժումներ ծնկան հոդում: Արհեստական հոդն ունի անկյան կարգավորման և ֆիքսման մեխանիզմ: Պատրաստվում է մետաղական շինաներից և կաշվից, ամրանում է ամրագոտիներով:  **Ֆունկցիան՝** անշարժացնող, շտկող, ֆունկցիոնալ, բեռնաթափող |
| 12.4 Կոնք-ծունկ-սրունք-թաթային օրթեզ ծնկան և սրունք-թաթային հոդերով, կաշվից (HKAFO) | Տեղադրվում է ոտնաթաթին, սրունք-թաթային և ծնկան հոդերին, վերին եզրը հենվում է նստաթմբին, հնարավորություն է տալիս շարժումներ ծնկան և սրունք-թաթային հոդերում: Արհեստական հոդն ունի անկյան կարգավորման և ֆիքսման մեխանիզմ: Պատրաստվում է մետաղական շինաներից և կաշվից, ամրանում է ամրագոտիներով:  **Ֆունկցիան՝** անշարժացնող, շտկող, ֆունկցիոնալ, բեռնաթափող |
| 12.5 Կոնք-ծունկ-սրունք-թաթային օրթեզ կոնքային հոդով, կաշվից  (HKAFO) | Տեղադրվում է ոտնաթաթին, սրունք-թաթային, ծնկան և կոնք-ազդրային հոդերին, հնարավորություն է տալիս շարժումներ կոնք-ազդրային հոդում: Արհեստական հոդն ունի անկյան կարգավորման և ֆիքսման մեխանիզմ: Պատրաստվում է մետաղական շինաներից և կաշվից, ամրանում է ամրագոտիներով:  **Ֆունկցիան՝** անշարժացնող, շտկող, ֆունկցիոնալ |
| 12.6 Կոնք-ծունկ-սրունք-թաթային օրթեզ կոնքային և ծնկան հոդերով, կաշվից (HKAFO) | Տեղադրվում է ոտնաթաթին, սրունք-թաթային, ծնկան և կոնք-ազդրային հոդերին, հնարավորություն է տալիս շարժումներ կոնք-ազդրային և ծնկան հոդերում: Պատրաստվում է մետաղական շինաներից և կաշվից, ամրանում է ամրագոտիներով:  **Ֆունկցիան՝** անշարժացնող, շտկող, ֆունկցիոնալ |
| 12.7 Կոնք-ծունկ-սրունք-թաթային օրթեզ կոնքային ծնկան և սրունք-թաթային հոդերով, կաշվից (HKAFO) | Տեղադրվում է ոտնաթաթին, սրունք-թաթային, ծնկան և կոնք-ազդրային հոդերին, հնարավորություն է տալիս շարժումներ կոնք-ազդրային, ծնկան և սրունք-թաթային հոդերում: Արհեստական հոդն ունի անկյան կարգավորման և ֆիքսման մեխանիզմ: Պատրաստվում է մետաղական շինաներից և կաշվից, ամրանում է ամրագոտիներով:  **Ֆունկցիան՝** անշարժացնող, շտկող, ֆունկցիոնալ |
| Տրամադրող կազմակերպությանը վերաբերող պայմաններ | **Կազմակերպությունը պարտավոր է`**   1. Ծառայություն ստացած յուրաքանչյուր անձի համար լրացնել անձնական քարտ (էլեկտրոնային կամ թղթային եղանակով)` համաձայն ՀՀ կառավարության 2015 թվականի սեպտեմբերի 10-ի N 1035-Ն որոշման N 1 հավելվածի 39-42-րդ կետերի՝ ***նախարարության ց ստացած ձևաչափով*.** 2. Նախարարության պահանջի դեպքում տրամադրել ծառայություններ ստացած անձանց անձնական գործերը. 3. Իրեն դիմած շահառուին տրամադրել նախարարության հետ համաձայնեցված գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ մատուցված ծառայության, հիմնական տեխնիկական բնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ: Շահառուն հուշաթերթիկն ստանալու փաստը հավաստիացնում է անձնական քարոտւմ ստորագրելով. 4. Շահառուի ցանկությամբ չի կարող տրամադրվել այնպիսի ծառայություն կամ աջակցող միջոց, որը չի համապատասխանում հաստատված տեխնիկական բնութագրերին. 5. Ունենալ պայմանագրով նախատեսված պարտավորությունների կատարման համար պահանջվող`   1) մասնագիտական գործունեության համապատասխանություն պայմանագրով նախատեսված գործունեությանը.  2) տեխնիկական միջոցներ` օրթեզների պատրաստման և տրամադրման համար նախատեսված սենյակներ, գործիքներ, նյութեր, սարքեր, սարքավորումներ, համակարգչային տեխնիկա /համակարգիչ, սկաներ, տպիչ սարք և այլն/ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ օժանդակ միջոցներ.  3) ֆինանսական միջոցներ` առանց կանխավճար ծառայություն մատուցելու համար.  4) աշխատանքային ռեսուրսներ` օրթեզներ պատրաստելու և տրամադրելու համապատասխան մասնագետ, շահառուների փաստաթղթերի ընդունման, ձևակերպման, անձնական քարտի լրացման և դրանց պահպանման համար մասնագետ, «Պրոթեզաօրթպեդիկ և վերականգնողական պարագաների տրամադրման տեղեկատվական համակարգ»-ում մուտքագրումներ կատարող մասնագետ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ օժանդակ միջոցներ.  5) համապատասխան և մատչելի շենքային պայմաններ տեղաշարժման դժվարություն ունեցող անձանց սպասարկումն իրականացնելու համար/ ՀՀ քաղաքաշինական նորմերին համապատասխան/, ներառյալ անարգել մուտք կազմակերպության շենք և սպասարկման սրահ` մուտքի զրոյական մակարդակ կամ Հայաստանի Հանարպետության քաղաքաշինական նորմերի համապատասխան կառուցված թեքահարթակ, իսկ դրանց անհնարինության դեպքում համապատասխան անվտանգ տեխնիկական սարքավորումներ` վերելակ, բարձրացնող մեխանիզմներ և սպասարկման սրահում տեղաշարժվելու համար խոչընդոտների բացակայություն:  6. Ծառայություն մատուցելուց հետո` նույն օրը, ծառայություն ստացած անձանց տվյալները (ներառյալ հեռախոսահամար), ինչպես նաև շահառուի անձը հաստատող փաստաթղթերը և անձնական քարտը (ներկայացուցչի դեպքում նաև աջակցող միջող ստանալու գրավոր լիազորագիրը) մուտքագրել «Պրոթեզաօրթոպեդիկ և վերականգնողական պարագաների տրամադրման» տեղեկատվական համակարգ` ղեկավարվելով այդ համակարգի ՀՀ ԱՍՀ նախարարի կողմից հաստատված տեխնիկական առաջադրանքի պահանջներով և վարել շտեմարանը: Մարզերում մատուցած ծառայության վերաբերյալ Համակարգ մուտքագրումները կարող են իրականացվել ծառայության մատուցման ավարտից հետո 2 օրվա ընթացքում՝ անձնական քարտում նշելով մարզից ծառայության փաստացի տրամադրման օրը: | |

**43.ՆՎԱԶԱԳՈՒՅՆ ՊԱՀԱՆՋՆԵՐ**

**«Ամբողջ ոտքի օրթեզ հոդով, պլաստիկից » աջակցող միջոցի պատրաստման և տրամադրման**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Պատրաստման նյութերը | Պլաստիկ արհեստական նյութեր, համակցված (բարձր ջերմաստիճանային և ցածր ջերմաստիճանային) թերմոպլաստներ՝ պոլիպրոպիլեն և պոլիէթիլեն, ֆիքսող ժապավեններ (վելկրո) կամ ամրագոտիներ, ներքին մակերեսի պատման համար տեքստիլ կամ փափուկ պոլիմերային նյութեր, հոդերը կարող են լինել մետաղից (ալյումին, տիտան, երկաթ), պլաստիկից, կոմբինացված (պլաստիկ-մետաղ), մոդուլային, կարբոնային և այլն: | |
| Աջակցող միջոցի պատրաստման և/կամ տրամադրման պայմանները | 1. Յուրաքանչյուր շահառուի համար պատրաստվում է անհատապես, կատարելով համապատասախան չափագրումներ` հաշվի առնելով ախտաբանական վիճակի բնույթը, ուղեկցող հիվանդությունների և վերքերի առկայությունը, բժշկի կողմից նշանակված օրթեզի կրման նպատակը, դեֆորմացիայի շտկման հատվածը և չափը: 2. Անհատապես պատրաստելու դեպքում՝ պատրաստման և տրամադրման ժամկետը դիմելուց հետո մինչև 15 օր, որի ընթացքում կատարվում են անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումներ` մինչ աջակցող միջոցի վերջնական տրամադրումը շահառուին: 3. Կազմակերպությունը շահառուին նախօրոք հայտնում է անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումների մասին: Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը կարող է երկարաձգվել այն դեպքում, եթե շահառուն սահմանված ժամկետում չի ներկայանում չափափորձարկման: 4. Եթե անհրաժեշտ չափափորձարկումներին մասնակցելու հետո 15 օրվա ընթացքում կազմակերպությունը չի պատրաստել և վերջնական տրամադրել աջակցող միջոցը, ապա շահառուն կարող է հրաժարվել ստանալ աջակցող միջոցը: 5. Շահառուին սովորեցվում է աջակցող միջոցից օգտվելու ձևը և տրամադրվում է գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ դրա հիմնական տեխբնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ: 6. Շահառուին է հանձնվում վերջնական փորձարկումից և նրա գրավոր համաձայնությունից հետո: | |
| Աջակցող միջոցին ներկայացվող այլ պահանջներ | Պետք է բավարարի շահառուի պահանջներին՝   * բժշկական ցուցումներով * թեթևությամբ * անթրոպոմետրիկ տվյալներով * տարիքային առանձնահատկություններով * դիմացկունությամբ և ամրությամբ * ֆունկցիոնալությամբ * հարմարությամբ * էսթետիկ տվյալներով | |
| Վիճակը | Չօգտագործված, ամբողջությամբ նոր նյութերից և դետալներից պատրաստված | |
| Երաշխիքային ժամկետ | **1 տարի երաշխիքային ժամկետ, որի ընթացքում** որակի հետ կապված խնդիրների վերացումը (ընդհուպ նորով փոխարինումը) իրականացվում են ծառայություն մատուցող կազմակերպության միջոցների հաշվին:  Երաշխիքային սպասարկում կարող է չիրականացվել, եթե՝  1. խախտվել են աջակցող միջոցի պահպանման ու օգտագործման կանոնները,  2. թերությունն առաջացել է բնականոն մաշվածության հետևանքով: Ընդ որում, բնականոն մաշվածություն համարվում են աջակցող միջոցի օգտագործման հետևանքները, որոնք երաշխիքային ժամկետում առաջացրել են տեխնիկական վիճակի և արտաքին տեսքի վատթարացում,  3. աջակցող միջոցն օգտագործվել է ոչ անմիջական նշանակությամբ,  4. աջակցող միջոցի վրա առկա են չլիազորված անձանց կողմից կատարված վերանորոգման հետքեր,  5. թերությունն առաջացել է աջակցող միջոցի կառուցվածքը կամ սխեման փոխելու հետևանքով,  6. թերությունն առաջացել դժբախտ պատահարների, միտումնավոր կամ անզգույշ կատարած քայլերի կամ անփույթ վերաբերմունքի հետևանքով,  7. աջակցող միջոցը սպառողին հանձնելուց հետո նրա վրա հայտնաբերվել են մեխանիկական վնասվածքներ` խոնավության, բարձր կամ ցածր ջերմաստիճանի, ժանգոտման, թթվային միջավայրի ազդեցության տակ առաջացած վնասվածքներ:  Երաշխիքային ժամկետի հետ կապված վիճահարույց դեպքերի վերաբերյալ քաղաքացու դիմումի հիման վրա եզրակացություն է ներկայացնում Բուժատեխնիկական հանձնաժողովը: | |
| Անվտանգությունը | Շահառուի օրգանիզմի համար անվտանգ, օգտագործվող նյութերը պետք է պատրաստվեն հիպոալերգիկ նյութերի: Օրթեզները պետք է բացառեն ճնշումը չթույլատրվող հատվածների վրա (ավշային հանգույցներ, կրծքագեղձեր, ոսկրային դուրս ցցված հատվածներ, մակերեսային անոթներ, նյարդեր), ելնելով անձի ֆիզիոլոգիական առանձնահատկություններից անհրաժեշտության դեպքում ներսից պատվեն փափուկ պոլիմերային կամ տեքստիլ նյութերով, բավարարեն շահառուի հիգիենիկ և ֆիզիկական պահանջներին` հաշվի առնելով նրա հիմնական և ուղեկցող հիվանդությունների բնույթը, չպետք է խորացնեն առկա ախտաբանական խնդիրները: | |
| **Տեսակ** | **Ենթատեսակ** | **Տեխնիկական նկարագիր** |
| Ամբողջ ոտքի օրթեզ հոդով, պլաստիկից | 13.1 Ծունկ-  սրունք-թաթային օրթեզ ծնկան հոդով, պլաստիկից (KAFO) | Տեղադրվում է ոտնաթաթին, սրունք-թաթային և ծնկան հոդերին` մինչև ազդրի միջին-վերին 3-րդը, հնարավորություն է տալիս շարժումներ ծնկան հոդում, սրունք-թաթային հոդն անշարժ է: Արհեստական հոդն ունի անկյան կարգավորման և ֆիքսման մեխանիզմ: Պատրաստվում է մետաղական շինաներից և պլաստիկից, ամրանում է ամրագոտիներով:  **Ֆունկցիան՝** անշարժացնող, շտկող, ֆունկցիոնալ |
| 13.2 Ծունկ-  սրունք-թաթային օրթեզ ծնկան և սրունք-թաթային հոդերով, պլաստիկից (KAFO) | Տեղադրվում է ոտնաթաթին, սրունք-թաթային և ծնկան հոդերին` մինչև ազդրի միջին-վերին 3-րդը, հնարավորություն է տալիս շարժումներ ծնկան և սրունք-թաթային հոդերում: Արհեստական հոդն ունի անկյան կարգավորման և ֆիքսման մեխանիզմ: Պատրաստվում է մետաղական շինաներից և պլաստիկից, ամրանում է ամրագոտիներով:  **Ֆունկցիան՝** անշարժացնող, շտկող, ֆունկցիոնալ |
| 13.3 Կոնք-ծունկ-սրունք-թաթային օրթեզ ծնկան հոդով, պլաստիկից  (HKAFO) | Տեղադրվում է ոտնաթաթին, սրունք-թաթային և ծնկան հոդերին, վերին եզրը հենվում է նստաթմբին, հնարավորություն է տալիս շարժումներ ծնկան հոդում: Արհեստական հոդն ունի անկյան կարգավորման և ֆիքսման մեխանիզմ: Պատրաստվում է մետաղական շինաներից և պլաստիկից, ամրանում է ամրագոտիներով:  **Ֆունկցիան՝** անշարժացնող, շտկող, ֆունկցիոնալ, բեռնաթափող |
| 13.4 Կոնք-ծունկ-սրունք-թաթային օրթեզ ծնկան և սրունք-թաթային հոդերով, պլաստիկից (HKAFO) | Տեղադրվում է ոտնաթաթին, սրունք-թաթային և ծնկան հոդերին, վերին եզրը հենվում է նստաթմբին, հնարավորություն է տալիս շարժումներ ծնկան և սրունք-թաթային հոդերում: Արհեստական հոդն ունի անկյան կարգավորման և ֆիքսման մեխանիզմ: Պատրաստվում է մետաղական շինաներից և պլաստիկից, ամրանում է ամրագոտիներով:  **Ֆունկցիան՝** անշարժացնող, շտկող, ֆունկցիոնալ, բեռնաթափող |
| 13.5 Կոնք-ծունկ-սրունք-թաթային օրթեզ կոնքային հոդով, պլաստիկից  (HKAFO) | Տեղադրվում է ոտնաթաթին, սրունք-թաթային, ծնկան և կոնք-ազդրային հոդերին, հնարավորություն է տալիս շարժումներ կոնք-ազդրային հոդում: Արհեստական հոդն ունի անկյան կարգավորման և ֆիքսման մեխանիզմ: Պատրաստվում է մետաղական շինաներից և պլաստիկից, ամրանում է ամրագոտիներով:  **Ֆունկցիան՝** անշարժացնող, շտկող, ֆունկցիոնալ |
| 13.6 Կոնք-ծունկ-սրունք-թաթային օրթեզ կոնքային և ծնկան հոդերով, պլաստիկից (HKAFO) | Տեղադրվում է ոտնաթաթին, սրունք-թաթային, ծնկան և կոնք-ազդրային հոդերին, հնարավորություն է տալիս շարժումներ կոնք-ազդրային և ծնկան հոդերում: Արհեստական հոդն ունի անկյան կարգավորման և ֆիքսման մեխանիզմ: Պատրաստվում է մետաղական շինաներից և պլաստիկից, ամրանում է ամրագոտիներով:  **Ֆունկցիան՝** անշարժացնող, շտկող, ֆունկցիոնալ |
| 13.7 Կոնք-ծունկ-սրունք-թաթային օրթեզ կոնքային ծնկան և սրունք-թաթային հոդերով, պլաստիկից (HKAFO) | Տեղադրվում է ոտնաթաթին, սրունք-թաթային, ծնկան և կոնք-ազդրային հոդերին, հնարավորություն է տալիս շարժումներ կոնք-ազդրային, ծնկան և սրունք-թաթային հոդերում: Արհեստական հոդն ունի անկյան կարգավորման և ֆիքսման մեխանիզմ: Պատրաստվում է մետաղական շինաներից և պլաստիկից, ամրանում է ամրագոտիներով:  **Ֆունկցիան՝** անշարժացնող, շտկող, ֆունկցիոնալ |
| Տրամադրող կազմակերպությանը վերաբերող պայմաններ | **Կազմակերպությունը պարտավոր է`**   1. Ծառայություն ստացած յուրաքանչյուր անձի համար լրացնել անձնական քարտ (էլեկտրոնային կամ թղթային եղանակով)` համաձայն ՀՀ կառավարության 2015 թվականի սեպտեմբերի 10-ի N 1035-Ն որոշման N 1 հավելվածի 39-42-րդ կետերի՝ ***նախարարության ց ստացած ձևաչափով*.** 2. Նախարարության պահանջի դեպքում տրամադրել ծառայություններ ստացած անձանց անձնական գործերը. 3. Իրեն դիմած շահառուին տրամադրել նախարարության հետ համաձայնեցված գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ մատուցված ծառայության, հիմնական տեխնիկական բնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ: Շահառուն հուշաթերթիկն ստանալու փաստը հավաստիացնում է անձնական քարոտւմ ստորագրելով. 4. Շահառուի ցանկությամբ չի կարող տրամադրվել այնպիսի ծառայություն կամ աջակցող միջոց, որը չի համապատասխանում հաստատված տեխնիկական բնութագրերին. 5. Ունենալ պայմանագրով նախատեսված պարտավորությունների կատարման համար պահանջվող`   1) մասնագիտական գործունեության համապատասխանություն պայմանագրով նախատեսված գործունեությանը.  2) տեխնիկական միջոցներ` օրթեզների պատրաստման և տրամադրման համար նախատեսված սենյակներ, գործիքներ, նյութեր, սարքեր, սարքավորումներ, համակարգչային տեխնիկա /համակարգիչ, սկաներ, տպիչ սարք և այլն/ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ օժանդակ միջոցներ.  3) ֆինանսական միջոցներ` առանց կանխավճար ծառայություն մատուցելու համար.  4) աշխատանքային ռեսուրսներ` օրթեզներ պատրաստելու և տրամադրելու համապատասխան մասնագետ, շահառուների փաստաթղթերի ընդունման, ձևակերպման, անձնական քարտի լրացման և դրանց պահպանման համար մասնագետ, «Պրոթեզաօրթպեդիկ և վերականգնողական պարագաների տրամադրման տեղեկատվական համակարգ»-ում մուտքագրումներ կատարող մասնագետ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ օժանդակ միջոցներ.  5) համապատասխան և մատչելի շենքային պայմաններ տեղաշարժման դժվարություն ունեցող անձանց սպասարկումն իրականացնելու համար/ ՀՀ քաղաքաշինական նորմերին համապատասխան/, ներառյալ անարգել մուտք կազմակերպության շենք և սպասարկման սրահ` մուտքի զրոյական մակարդակ կամ Հայաստանի Հանարպետության քաղաքաշինական նորմերի համապատասխան կառուցված թեքահարթակ, իսկ դրանց անհնարինության դեպքում համապատասխան անվտանգ տեխնիկական սարքավորումներ` վերելակ, բարձրացնող մեխանիզմներ և սպասարկման սրահում տեղաշարժվելու համար խոչընդոտների բացակայություն:  6. Ծառայություն մատուցելուց հետո` նույն օրը, ծառայություն ստացած անձանց տվյալները (ներառյալ հեռախոսահամար), ինչպես նաև շահառուի անձը հաստատող փաստաթղթերը և անձնական քարտը (ներկայացուցչի դեպքում նաև աջակցող միջող ստանալու գրավոր լիազորագիրը) մուտքագրել «Պրոթեզաօրթոպեդիկ և վերականգնողական պարագաների տրամադրման» տեղեկատվական համակարգ` ղեկավարվելով այդ համակարգի ՀՀ ԱՍՀ նախարարի կողմից հաստատված տեխնիկական առաջադրանքի պահանջներով և վարել շտեմարանը: Մարզերում մատուցած ծառայության վերաբերյալ Համակարգ մուտքագրումները կարող են իրականացվել ծառայության մատուցման ավարտից հետո 2 օրվա ընթացքում՝ անձնական քարտում նշելով մարզից ծառայության փաստացի տրամադրման օրը: | |

**44. ՆՎԱԶԱԳՈՒՅՆ ՊԱՀԱՆՋՆԵՐ**

**«Ամբողջ ոտքի օրթեզ հոդով, լամինացիայով » աջակցող միջոցի պատրաստման և տրամադրման**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Պատրաստման նյութերը | Պլաստիկ արհեստական նյութեր, համակցված (բարձր ջերմաստիճանային և ցածր ջերմաստիճանային) թերմոպլաստներ՝ պոլիպրոպիլեն և պոլիէթիլեն, ֆիքսող ժապավեններ (վելկրո) կամ ամրագոտիներ, նյութեր լամինացիայի համար, ածխապլաստիկ նյութեր և այլն , ներքին մակերեսի պատման համար տեքստիլ կամ փափուկ պոլիմերային նյութեր, հոդերը կարող են լինել մետաղից (ալյումին, տիտան, երկաթ), պլաստիկից, կոմբինացված (պլաստիկ-մետաղ), մոդուլային, կարբոնային և այլն: | |
| Աջակցող միջոցի պատրաստման և/կամ տրամադրման պայմանները | 1. Յուրաքանչյուր շահառուի համար պատրաստվում է անհատապես, կատարելով համապատասախան չափագրումներ` հաշվի առնելով ախտաբանական վիճակի բնույթը, ուղեկցող հիվանդությունների և վերքերի առկայությունը, բժշկի կողմից նշանակված օրթեզի կրման նպատակը, դեֆորմացիայի շտկման հատվածը և չափը: 2. Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը դիմելուց հետո մինչև 15 օր, որի ընթացքում կատարվում են անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումներ` մինչ աջակցող միջոցի վերջնական տրամադրումը շահառուին: 3. Կազմակերպությունը շահառուին նախօրոք հայտնում է անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումների մասին: Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը կարող է երկարաձգվել այն դեպքում, եթե շահառուն սահմանված ժամկետում չի ներկայանում չափափորձարկման: 4. Եթե անհրաժեշտ չափափորձարկումներին մասնակցելու հետո 15 օրվա ընթացքում կազմակերպությունը չի պատրաստել և վերջնական տրամադրել աջակցող միջոցը, ապա շահառուն կարող է հրաժարվել ստանալ աջակցող միջոցը: 5. Շահառուին սովորեցվում է աջակցող միջոցից օգտվելու ձևը և տրամադրվում է գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ դրա հիմնական տեխբնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ: 6. Շահառուին է հանձնվում վերջնական փորձարկումից և նրա գրավոր համաձայնությունից հետո: | |
| Աջակցող միջոցին ներկայացվող այլ պահանջներ | Պետք է բավարարի շահառուի պահանջներին՝   * բժշկական ցուցումներով * թեթևությամբ * անթրոպոմետրիկ տվյալներով * տարիքային առանձնահատկություններով * դիմացկունությամբ և ամրությամբ * ֆունկցիոնալությամբ * հարմարությամբ * էսթետիկ տվյալներով | |
| Վիճակը | Չօգտագործված, ամբողջությամբ նոր նյութերից և դետալներից պատրաստված | |
| Երաշխիքային ժամկետ | **1 տարի երաշխիքային ժամկետ, որի ընթացքում** որակի հետ կապված խնդիրների վերացումը (ընդհուպ նորով փոխարինումը) իրականացվում են ծառայություն մատուցող կազմակերպության միջոցների հաշվին:  Երաշխիքային սպասարկում կարող է չիրականացվել, եթե՝  1. խախտվել են աջակցող միջոցի պահպանման ու օգտագործման կանոնները,  2. թերությունն առաջացել է բնականոն մաշվածության հետևանքով: Ընդ որում, բնականոն մաշվածություն համարվում են աջակցող միջոցի օգտագործման հետևանքները, որոնք երաշխիքային ժամկետում առաջացրել են տեխնիկական վիճակի և արտաքին տեսքի վատթարացում,  3. աջակցող միջոցն օգտագործվել է ոչ անմիջական նշանակությամբ,  4. աջակցող միջոցի վրա առկա են չլիազորված անձանց կողմից կատարված վերանորոգման հետքեր,  5. թերությունն առաջացել է աջակցող միջոցի կառուցվածքը կամ սխեման փոխելու հետևանքով,  6. թերությունն առաջացել դժբախտ պատահարների, միտումնավոր կամ անզգույշ կատարած քայլերի կամ անփույթ վերաբերմունքի հետևանքով,  7. աջակցող միջոցն սպառողին հանձնելուց հետո նրա վրա հայտնաբերվել են մեխանիկական վնասվածքներ` խոնավության, բարձր կամ ցածր ջերմաստիճանի, ժանգոտման, թթվային միջավայրի ազդեցության տակ առաջացած վնասվածքներ:  Երաշխիքային ժամկետի հետ կապված վիճահարույց դեպքերի վերաբերյալ քաղաքացու դիմումի հիման վրա եզրակացություն է ներկայացնում Բուժատեխնիկական հանձնաժողովը: | |
| Անվտանգությունը | Շահառուի օրգանիզմի համար անվտանգ, օգտագործվող նյութերը պետք է պատրաստվեն հիպոալերգիկ նյութերի: Օրթեզները պետք է բացառեն ճնշումը չթույլատրվող հատվածների վրա (ավշային հանգույցներ, կրծքագեղձեր, ոսկրային դուրս ցցված հատվածներ, մակերեսային անոթներ, նյարդեր), ելնելով անձի ֆիզիոլոգիական առանձնահատկություններից անհրաժեշտության դեպքում ներսից պատվեն փափուկ պոլիմերային կամ տեքստիլ նյութերով, բավարարեն շահառուի հիգիենիկ և ֆիզիկական պահանջներին` հաշվի առնելով նրա հիմնական և ուղեկցող հիվանդությունների բնույթը, չպետք է խորացնեն առկա ախտաբանական խնդիրները: | |
| **Տեսակ** | **Ենթատեսակ** | **Տեխնիկական նկարագիր** |
| Ամբողջ ոտքի օրթեզ հոդով, լամինացիայով | 14.1 Ծունկ-  սրունք-թաթային օրթեզ ծնկան հոդով, լամինացիայով (KAFO) | Տեղադրվում է ոտնաթաթին, սրունք-թաթային և ծնկան հոդերին` մինչև ազդրի միջին-վերին 3-րդը, հնարավորություն է տալիս շարժումներ ծնկան հոդում, սրունք-թաթային հոդն անշարժ է: Արհեստական հոդն ունի անկյան կարգավորման և ֆիքսման մեխանիզմ: Պատրաստվում է մետաղական շինաներից և պլաստիկից` լամինացիայով, ամրանում է ամրագոտիներով:  **Ֆունկցիան՝** անշարժացնող, շտկող, ֆունկցիոնալ |
| 14.2 Ծունկ-  սրունք-թաթային օրթեզ ծնկան և սրունք-թաթային հոդերով, լամինացիայով (KAFO) | Տեղադրվում է ոտնաթաթին, սրունք-թաթային և ծնկան հոդերին` մինչև ազդրի միջին-վերին 3-րդը, հնարավորություն է տալիս շարժումներ ծնկան և սրունք-թաթային հոդերում: Արհեստական հոդն ունի անկյան կարգավորման և ֆիքսման մեխանիզմ: Պատրաստվում է մետաղական շինաներից և պլաստիկից` լամինացիայով, ամրանում է ամրագոտիներով:  **Ֆունկցիան՝** անշարժացնող, շտկող, ֆունկցիոնալ |
| 14.3 Կոնք-ծունկ-սրունք-թաթային օրթեզ ծնկան հոդով, լամինացիայով  (HKAFO) | Տեղադրվում է ոտնաթաթին, սրունք-թաթային և ծնկան հոդերին, վերին եզրը հենվում է նստաթմբին, հնարավորություն է տալիս շարժումներ ծնկան հոդում: Արհեստական հոդն ունի անկյան կարգավորման և ֆիքսման մեխանիզմ: Պատրաստվում է մետաղական շինաներից և պլաստիկից` լամինացիայով, ամրանում է ամրագոտիներով:  **Ֆունկցիան՝** անշարժացնող, շտկող, ֆունկցիոնալ, բեռնաթափող |
| 14.4 Կոնք-ծունկ-սրունք-թաթային օրթեզ ծնկան և սրունք-թաթային հոդերով, լամինացիայով (HKAFO) | Տեղադրվում է ոտնաթաթին, սրունք-թաթային և ծնկան հոդերին, վերին եզրը հենվում է նստաթմբին, հնարավորություն է տալիս շարժումներ ծնկան և սրունք-թաթային հոդերում: Արհեստական հոդն ունի անկյան կարգավորման և ֆիքսման մեխանիզմ: Պատրաստվում է մետաղական շինաներից և պլաստիկից` լամինացիայով, ամրանում է ամրագոտիներով:  **Ֆունկցիան՝** անշարժացնող, շտկող, ֆունկցիոնալ, բեռնաթափող |
| 14.5 Կոնք-ծունկ-սրունք-թաթային օրթեզ կոնքային հոդով, լամինացիայով  (HKAFO) | Տեղադրվում է ոտնաթաթին, սրունք-թաթային, ծնկան և կոնք-ազդրային հոդերին, հնարավորություն է տալիս շարժումներ կոնք-ազդրային հոդում: Արհեստական հոդն ունի անկյան կարգավորման և ֆիքսման մեխանիզմ: Պատրաստվում է մետաղական շինաներից և պլաստիկից` լամինացիայով, ամրանում է ամրագոտիներով:  **Ֆունկցիան՝** անշարժացնող, շտկող, ֆունկցիոնալ |
| 14.6 Կոնք-ծունկ-սրունք-թաթային օրթեզ կոնքային և ծնկան հոդերով, լամինացիայով (HKAFO) | Տեղադրվում է ոտնաթաթին, սրունք-թաթային, ծնկան և կոնք-ազդրային հոդերին, հնարավորություն է տալիս շարժումներ կոնք-ազդրային և ծնկան հոդերում: Արհեստական հոդն ունի անկյան կարգավորման և ֆիքսման մեխանիզմ: Պատրաստվում է մետաղական շինաներից և պլաստիկից` լամինացիայով, ամրանում է ամրագոտիներով:  **Ֆունկցիան՝** անշարժացնող, շտկող, ֆունկցիոնալ |
| 14.7 Կոնք-ծունկ-սրունք-թաթային օրթեզ կոնքային ծնկան և սրունք-թաթային հոդերով, լամինացիայով (HKAFO) | Տեղադրվում է ոտնաթաթին, սրունք-թաթային, ծնկան և կոնք-ազդրային հոդերին, հնարավորություն է տալիս շարժումներ կոնք-ազդրային, ծնկան և սրունք-թաթային հոդերում: Արհեստական հոդն ունի անկյան կարգավորման և ֆիքսման մեխանիզմ: Պատրաստվում է մետաղական շինաներից և պլաստիկից` լամինացիայով, ամրանում է ամրագոտիներով:  **Ֆունկցիան՝** անշարժացնող, շտկող, ֆունկցիոնալ |
| Տրամադրող կազմակերպությանը վերաբերող պայմաններ | **Կազմակերպությունը պարտավոր է`**   1. Ծառայություն ստացած յուրաքանչյուր անձի համար լրացնել անձնական քարտ (էլեկտրոնային կամ թղթային եղանակով)` համաձայն ՀՀ կառավարության 2015 թվականի սեպտեմբերի 10-ի N 1035-Ն որոշման N 1 հավելվածի 39-42-րդ կետերի՝ ***նախարարության ց ստացած ձևաչափով*.** 2. Նախարարության պահանջի դեպքում տրամադրել ծառայություններ ստացած անձանց անձնական գործերը. 3. Իրեն դիմած շահառուին տրամադրել նախարարության հետ համաձայնեցված գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ մատուցված ծառայության, հիմնական տեխնիկական բնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ: Շահառուն հուշաթերթիկն ստանալու փաստը հավաստիացնում է անձնական քարոտւմ ստորագրելով. 4. Շահառուի ցանկությամբ չի կարող տրամադրվել այնպիսի ծառայություն կամ աջակցող միջոց, որը չի համապատասխանում հաստատված տեխնիկական բնութագրերին. 5. Ունենալ պայմանագրով նախատեսված պարտավորությունների կատարման համար պահանջվող`   1) մասնագիտական գործունեության համապատասխանություն պայմանագրով նախատեսված գործունեությանը.  2) տեխնիկական միջոցներ` օրթեզների պատրաստման և տրամադրման համար նախատեսված սենյակներ, գործիքներ, նյութեր, սարքեր, սարքավորումներ, համակարգչային տեխնիկա /համակարգիչ, սկաներ, տպիչ սարք և այլն/ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ օժանդակ միջոցներ.  3) ֆինանսական միջոցներ` առանց կանխավճար ծառայություն մատուցելու համար.  4) աշխատանքային ռեսուրսներ` օրթեզներ պատրաստելու և տրամադրելու համապատասխան մասնագետ, շահառուների փաստաթղթերի ընդունման, ձևակերպման, անձնական քարտի լրացման և դրանց պահպանման համար մասնագետ, «Պրոթեզաօրթպեդիկ և վերականգնողական պարագաների տրամադրման տեղեկատվական համակարգ»-ում մուտքագրումներ կատարող մասնագետ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ օժանդակ միջոցներ.  5) համապատասխան և մատչելի շենքային պայմաններ տեղաշարժման դժվարություն ունեցող անձանց սպասարկումն իրականացնելու համար/ ՀՀ քաղաքաշինական նորմերին համապատասխան/, ներառյալ անարգել մուտք կազմակերպության շենք և սպասարկման սրահ` մուտքի զրոյական մակարդակ կամ Հայաստանի Հանարպետության քաղաքաշինական նորմերի համապատասխան կառուցված թեքահարթակ, իսկ դրանց անհնարինության դեպքում համապատասխան անվտանգ տեխնիկական սարքավորումներ` վերելակ, բարձրացնող մեխանիզմներ և սպասարկման սրահում տեղաշարժվելու համար խոչընդոտների բացակայություն:  6. Ծառայություն մատուցելուց հետո` նույն օրը, ծառայություն ստացած անձանց տվյալները (ներառյալ հեռախոսահամար), ինչպես նաև շահառուի անձը հաստատող փաստաթղթերը և անձնական քարտը (ներկայացուցչի դեպքում նաև աջակցող միջող ստանալու գրավոր լիազորագիրը) մուտքագրել «Պրոթեզաօրթոպեդիկ և վերականգնողական պարագաների տրամադրման» տեղեկատվական համակարգ` ղեկավարվելով այդ համակարգի ՀՀ ԱՍՀ նախարարի կողմից հաստատված տեխնիկական առաջադրանքի պահանջներով և վարել շտեմարանը: Մարզերում մատուցած ծառայության վերաբերյալ Համակարգ մուտքագրումները կարող են իրականացվել ծառայության մատուցման ավարտից հետո 2 օրվա ընթացքում՝ անձնական քարտում նշելով մարզից ծառայության փաստացի տրամադրման օրը: | |

**45. ՆՎԱԶԱԳՈՒՅՆ ՊԱՀԱՆՋՆԵՐ**

**«Սրունքի օրթոպրոթեզ կաշվից» աջակցող միջոցի պատրաստման և տրամադրման**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Պատրաստման նյութերը | Պատրաստվում է կաշվից, մետաղյա և փայտյա դետալներից, ս/թ հոդի շրջանում կարող է օգտագործվել մետաղյա հոդ, որն ունի շարժումների սահմանփակման փական: Ելնելով անձի ֆիզիոլոգիական վիճակից և ցանկությունից կարող է տեղադրվել անշարժ կամ շարժական ոտնաթաթ: Անձի ցանկությամբ կարող է երեսպատվել սպունգով: | |
| Աջակցող միջոցի պատրաստման և/կամ տրամադրման պայմանները | 1. Յուրաքանչյուր շահառուի համար պատրաստվում է անհատապես, կատարելով համապատասախան չափագրումներ` հաշվի առնելով ախտաբանական վիճակի բնույթը, ուղեկցող հիվանդությունների և վերքերի առկայությունը, բժշկի կողմից նշանակված օրթեզի կրման նպատակը, դեֆորմացիայի շտկման հատվածը և չափը: 2. Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը դիմելուց հետո մինչև 15 օր, որի ընթացքում կատարվում են անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումներ` մինչ աջակցող միջոցի վերջնական տրամադրումը շահառուին: 3. Կազմակերպությունը շահառուին նախօրոք հայտնում է անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումների մասին: Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը կարող է երկարաձգվել այն դեպքում, եթե շահառուն սահմանված ժամկետում չի ներկայանում չափափորձարկման: 4. Եթե անհրաժեշտ չափափորձարկումներին մասնակցելու հետո 15 օրվա ընթացքում կազմակերպությունը չի պատրաստել և վերջնական տրամադրել աջակցող միջոցը, ապա շահառուն կարող է հրաժարվել ստանալ աջակցող միջոցը: 5. Շահառուին սովորեցվում է աջակցող միջոցից օգտվելու ձևը և տրամադրվում է գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ դրա հիմնական տեխբնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ: 6. Շահառուին է հանձնվում վերջնական փորձարկումից և նրա գրավոր համաձայնությունից հետո: | |
| Աջակցող միջոցին ներկայացվող այլ պահանջներ | Պետք է բավարարի շահառուի պահանջներին՝   * բժշկական ցուցումներով * թեթևությամբ * անթրոպոմետրիկ տվյալներով * տարիքային առանձնահատկություններով * դիմացկունությամբ և ամրությամբ * ֆունկցիոնալությամբ * հարմարությամբ * էսթետիկ տվյալներով | |
| Վիճակը | Չօգտագործված, ամբողջությամբ նոր նյութերից և դետալներից պատրաստված | |
| Երաշխիքային ժամկետ | **1 տարի երաշխիքային ժամկետ, որի ընթացքում** որակի հետ կապված խնդիրների վերացումը (ընդհուպ նորով փոխարինումը) իրականացվում են ծառայություն մատուցող կազմակերպության միջոցների հաշվին:  Երաշխիքային սպասարկում կարող է չիրականացվել, եթե՝   1. խախտվել են աջակցող միջոցի պահպանման ու օգտագործման կանոնները, 2. թերությունն առաջացել է բնականոն մաշվածության հետևանքով: Ընդ որում, բնականոն մաշվածություն համարվում են աջակցող միջոցի օգտագործման հետևանքները, որոնք երաշխիքային ժամկետում առաջացրել են տեխնիկական վիճակի և արտաքին տեսքի վատթարացում, 3. աջակցող միջոցն օգտագործվել է ոչ անմիջական նշանակությամբ, 4. աջակցող միջոցի վրա առկա են չլիազորված անձանց կողմից կատարված վերանորոգման հետքեր, 5. թերությունն առաջացել է աջակցող միջոցի կառուցվածքը կամ սխեման փոխելու հետևանքով, 6. թերությունն առաջացել դժբախտ պատահարների, միտումնավոր կամ անզգույշ կատարած քայլերի կամ անփույթ վերաբերմունքի հետևանքով, 7. աջակցող միջոցը սպառողին հանձնելուց հետո նրա վրա հայտնաբերվել են մեխանիկական վնասվածքներ` խոնավության, բարձր կամ ցածր ջերմաստիճանի, ժանգոտման, թթվային միջավայրի ազդեցության տակ առաջացած վնասվածքներ:   Երաշխիքային ժամկետի հետ կապված վիճահարույց դեպքերի վերաբերյալ քաղաքացու դիմումի հիման վրա եզրակացություն է ներկայացնում Բուժատեխնիկական հանձնաժողովը: | |
| Անվտանգությունը | Շահառուի օրգանիզմի համար անվտանգ, օգտագործվող նյութերը պետք է պատրաստվեն հիպոալերգիկ նյութերի: Օրթեզները պետք է բացառեն ճնշումը չթույլատրվող հատվածների վրա (ավշային հանգույցներ, կրծքագեղձեր, ոսկրային դուրս ցցված հատվածներ, մակերեսային անոթներ, նյարդեր), ելնելով անձի ֆիզիոլոգիական առանձնահատկություններից անհրաժեշտության դեպքում ներսից պատվեն փափուկ պոլիմերային կամ տեքստիլ նյութերով, բավարարեն շահառուի հիգիենիկ և ֆիզիկական պահանջներին` հաշվի առնելով նրա հիմնական և ուղեկցող հիվանդությունների բնույթը, չպետք է խորացնեն առկա ախտաբանական խնդիրները: | |
| **Տեսակ** | **Ենթատեսակ** | **Տեխնիկական նկարագիր** |
| Սրունքի օրթոպրոթեզ կաշվից | Սրունքի օրթոպրոթեզ կաշվից | Տեղադրվում է ոտնաթաթին, սրունք-թաթային հոդին` մինչև սրունքի միջին-վերին 3-րդը, հնարավորություն է տալիս շարժումներ սրունք-թաթային հոդում: Արհեստական հոդն ունի անկյան կարգավորման և ֆիքսման մեխանիզմ: Վերջույթի կարճացումը փոխհատուցվում է արհեստական ոտնաթաթով: Պատրաստվում է մետաղյա շինաներից և կաշվից:  **Ֆունկցիան՝** անշարժացնող, շտկող, ֆունկցիոնալ, կոսմետիկ |
| Տրամադրող կազմակերպությանը վերաբերող պայմաններ | **Կազմակերպությունը պարտավոր է`**   1. Ծառայություն ստացած յուրաքանչյուր անձի համար լրացնել անձնական քարտ (էլեկտրոնային կամ թղթային եղանակով)` համաձայն ՀՀ կառավարության 2015 թվականի սեպտեմբերի 10-ի N 1035-Ն որոշման N 1 հավելվածի 39-42-րդ կետերի՝ ***նախարարության ց ստացած ձևաչափով*.** 2. Նախարարության պահանջի դեպքում տրամադրել ծառայություններ ստացած անձանց անձնական գործերը. 3. Իրեն դիմած շահառուին տրամադրել նախարարության հետ համաձայնեցված գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ մատուցված ծառայության, հիմնական տեխնիկական բնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ: Շահառուն հուշաթերթիկն ստանալու փաստը հավաստիացնում է անձնական քարոտւմ ստորագրելով. 4. Շահառուի ցանկությամբ չի կարող տրամադրվել այնպիսի ծառայություն կամ աջակցող միջոց, որը չի համապատասխանում հաստատված տեխնիկական բնութագրերին. 5. Ունենալ պայմանագրով նախատեսված պարտավորությունների կատարման համար պահանջվող`   1) մասնագիտական գործունեության համապատասխանություն պայմանագրով նախատեսված գործունեությանը.  2) տեխնիկական միջոցներ` օրթեզների պատրաստման և տրամադրման համար նախատեսված սենյակներ, գործիքներ, նյութեր, սարքեր, սարքավորումներ, համակարգչային տեխնիկա /համակարգիչ, սկաներ, տպիչ սարք և այլն/ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ օժանդակ միջոցներ.  3) ֆինանսական միջոցներ` առանց կանխավճար ծառայություն մատուցելու համար.  4) աշխատանքային ռեսուրսներ` օրթեզներ պատրաստելու և տրամադրելու համապատասխան մասնագետ, շահառուների փաստաթղթերի ընդունման, ձևակերպման, անձնական քարտի լրացման և դրանց պահպանման համար մասնագետ, «Պրոթեզաօրթպեդիկ և վերականգնողական աջակցող միջոցների տրամադրման տեղեկատվական համակարգ»-ում մուտքագրումներ կատարող մասնագետ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ օժանդակ միջոցներ.  5) համապատասխան և մատչելի շենքային պայմաններ տեղաշարժման դժվարություն ունեցող անձանց սպասարկումն իրականացնելու համար/ ՀՀ քաղաքաշինական նորմերին համապատասխան/, ներառյալ անարգել մուտք կազմակերպության շենք և սպասարկման սրահ` մուտքի զրոյական մակարդակ կամ Հայաստանի Հանարպետության քաղաքաշինական նորմերի համապատասխան կառուցված թեքահարթակ, իսկ դրանց անհնարինության դեպքում համապատասխան անվտանգ տեխնիկական սարքավորումներ` վերելակ, բարձրացնող մեխանիզմներ և սպասարկման սրահում տեղաշարժվելու համար խոչընդոտների բացակայություն:  6. Ծառայություն մատուցելուց հետո` նույն օրը, ծառայություն ստացած անձանց տվյալները (ներառյալ հեռախոսահամար), ինչպես նաև շահառուի անձը հաստատող փաստաթղթերը և անձնական քարտը (ներկայացուցչի դեպքում նաև աջակցող միջող ստանալու գրավոր լիազորագիրը) մուտքագրել «Պրոթեզաօրթոպեդիկ և վերականգնողական պարագաների տրամադրման» տեղեկատվական համակարգ` ղեկավարվելով այդ համակարգի ՀՀ ԱՍՀ նախարարի կողմից հաստատված տեխնիկական առաջադրանքի պահանջներով և վարել շտեմարանը: Մարզերում մատուցած ծառայության վերաբերյալ Համակարգ մուտքագրումները կարող են իրականացվել ծառայության մատուցման ավարտից հետո 2 օրվա ընթացքում՝ անձնական քարտում նշելով մարզից ծառայության փաստացի տրամադրման օրը: | |

**46. ՆՎԱԶԱԳՈՒՅՆ ՊԱՀԱՆՋՆԵՐ**

**«Սրունքի օրթոպրոթեզ պլաստիկից » աջակցող միջոցի պատրաստման և տրամադրման**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Պատրաստման նյութերը | Պլաստիկ արհեստական նյութեր, համակցված (բարձր ջերմաստիճանային և ցածր ջերմաստիճանային) թերմոպլաստներ՝ պոլիպրոպիլեն և պոլիէթիլեն, ֆիքսող ժապավեններ (վելկրո) կամ ամրագոտիներ, ներքին մակերեսի պատման համար տեքստիլ կամ փափուկ պոլիմերային նյութեր, հոդերը կարող են լինել մետաղից (ալյումին, տիտան, երկաթ), պլաստիկից, կոմբինացված (պլաստիկ-մետաղ), մոդուլային, կարբոնային և այլն: Ելնելով անձի ֆիզիոլոգիական վիճակից և ցանկությունից կարող է տեղադրվել անշարժ կամ շարժական ոտնաթաթ: | |
| Աջակցող միջոցի պատրաստման և/կամ տրամադրման պայմանները | 1. Յուրաքանչյուր շահառուի համար պատրաստվում է անհատապես, կատարելով համապատասախան չափագրումներ` հաշվի առնելով ախտաբանական վիճակի բնույթը, ուղեկցող հիվանդությունների և վերքերի առկայությունը, բժշկի կողմից նշանակված օրթեզի կրման նպատակը, դեֆորմացիայի շտկման հատվածը և չափը: 2. Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը դիմելուց հետո մինչև 15 օր, որի ընթացքում կատարվում են անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումներ` մինչ աջակցող միջոցի վերջնական տրամադրումը շահառուին: 3. Կազմակերպությունը շահառուին նախօրոք հայտնում է անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումների մասին: Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը կարող է երկարաձգվել այն դեպքում, եթե շահառուն սահմանված ժամկետում չի ներկայանում չափափորձարկման: 4. Եթե անհրաժեշտ չափափորձարկումներին մասնակցելու հետո 15 օրվա ընթացքում կազմակերպությունը չի պատրաստել և վերջնական տրամադրել աջակցող միջոցը, ապա շահառուն կարող է հրաժարվել ստանալ աջակցող միջոցը: 5. Շահառուին սովորեցվում է աջակցող միջոցից օգտվելու ձևը և տրամադրվում է գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ դրա հիմնական տեխբնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ: 6. Շահառուին է հանձնվում վերջնական փորձարկումից և նրա գրավոր համաձայնությունից հետո: | |
| Աջակցող միջոցին ներկայացվող այլ պահանջներ | Պետք է բավարարի շահառուի պահանջներին՝   * բժշկական ցուցումներով * թեթևությամբ * անթրոպոմետրիկ տվյալներով * տարիքային առանձնահատկություններով * դիմացկունությամբ և ամրությամբ * ֆունկցիոնալությամբ * հարմարությամբ * էսթետիկ տվյալներով | |
| Վիճակը | Չօգտագործված, ամբողջությամբ նոր նյութերից և դետալներից պատրաստված | |
| Երաշխիքային ժամկետ | **1 տարի երաշխիքային ժամկետ, որի ընթացքում** որակի հետ կապված խնդիրների վերացումը (ընդհուպ նորով փոխարինումը) իրականացվում են ծառայություն մատուցող կազմակերպության միջոցների հաշվին:  Երաշխիքային սպասարկում կարող է չիրականացվել, եթե՝  1. խախտվել են աջակցող միջոցի պահպանման ու օգտագործման կանոնները,  2. թերությունն առաջացել է բնականոն մաշվածության հետևանքով: Ընդ որում, բնականոն մաշվածություն համարվում են աջակցող միջոցի օգտագործման հետևանքները, որոնք երաշխիքային ժամկետում առաջացրել են տեխնիկական վիճակի և արտաքին տեսքի վատթարացում,  3. աջակցող միջոցն օգտագործվել է ոչ անմիջական նշանակությամբ,  4. աջակցող միջոցի վրա առկա են չլիազորված անձանց կողմից կատարված վերանորոգման հետքեր,  5. թերությունն առաջացել է աջակցող միջոցի կառուցվածքը կամ սխեման փոխելու հետևանքով,  6. թերությունն առաջացել դժբախտ պատահարների, միտումնավոր կամ անզգույշ կատարած քայլերի կամ անփույթ վերաբերմունքի հետևանքով,  7. աջակցող միջոցը սպառողին հանձնելուց հետո նրա վրա հայտնաբերվել են մեխանիկական վնասվածքներ` խոնավության, բարձր կամ ցածր ջերմաստիճանի, ժանգոտման, թթվային միջավայրի ազդեցության տակ առաջացած վնասվածքներ:  Երաշխիքային ժամկետի հետ կապված վիճահարույց դեպքերի վերաբերյալ քաղաքացու դիմումի հիման վրա եզրակացություն է ներկայացնում Բուժատեխնիկական հանձնաժողովը: | |
| Անվտանգությունը | Շահառուի օրգանիզմի համար անվտանգ, օգտագործվող նյութերը պետք է պատրաստվեն հիպոալերգիկ նյութերի: Օրթեզները պետք է բացառեն ճնշումը չթույլատրվող հատվածների վրա (ավշային հանգույցներ, կրծքագեղձեր, ոսկրային դուրս ցցված հատվածներ, մակերեսային անոթներ, նյարդեր), ելնելով անձի ֆիզիոլոգիական առանձնահատկություններից անհրաժեշտության դեպքում ներսից պատվեն փափուկ պոլիմերային կամ տեքստիլ նյութերով, բավարարեն շահառուի հիգիենիկ և ֆիզիկական պահանջներին` հաշվի առնելով նրա հիմնական և ուղեկցող հիվանդությունների բնույթը, չպետք է խորացնեն առկա ախտաբանական խնդիրները: | |
| **Տեսակ** | **Ենթատեսակ** | **Տեխնիկական նկարագիր** |
| Սրունքի օրթոպրոթեզ պլաստիկից | Սրունքի օրթոպրոթեզ պլաստիկից | Տեղադրվում է ոտնաթաթին, սրունք-թաթային հոդին` մինչև սրունքի միջին-վերին 3-րդը, հնարավորություն է տալիս շարժումներ սրունք-թաթային հոդում: Վերջույթի կարճացումը փոխհատուցվում է արհեստական ոտնաթաթով: Պատրաստվում է պլաստիկից և ժամանակակից մոդուլյար հոդերով և դետալներով:  Յուրաքանչյուր ծայրատի համար տարեկան տրամադրվում է 1 սիլիկոնե և 2 բրդյա-բամբակյա գուլպա, կամ 2 սիլիկոնե և 1 բրդյա-բամբակյա, կամ 3 բրդյա-բամբակյա գուլպա՝ ըստ շահառուի ցանկության: Գուլպաները տրամադրվում են նաև կրկնակի օրթեզավորման դեպքում:  **Ֆունկցիան՝** անշարժացնող, շտկող, ֆունկցիոնալ, կոսմետիկ |
| Տրամադրող կազմակերպությանը վերաբերող պայմաններ | **Կազմակերպությունը պարտավոր է`**   1. Ծառայություն ստացած յուրաքանչյուր անձի համար լրացնել անձնական քարտ (էլեկտրոնային կամ թղթային եղանակով)` համաձայն ՀՀ կառավարության 2015 թվականի սեպտեմբերի 10-ի N 1035-Ն որոշման N 1 հավելվածի 39-42-րդ կետերի՝ ***նախարարության ց ստացած ձևաչափով*.** 2. Նախարարության պահանջի դեպքում տրամադրել ծառայություններ ստացած անձանց անձնական գործերը. 3. Իրեն դիմած շահառուին տրամադրել նախարարության հետ համաձայնեցված գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ մատուցված ծառայության, հիմնական տեխնիկական բնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ: Շահառուն հուշաթերթիկն ստանալու փաստը հավաստիացնում է անձնական քարոտւմ ստորագրելով. 4. Շահառուի ցանկությամբ չի կարող տրամադրվել այնպիսի ծառայություն կամ աջակցող միջոց, որը չի համապատասխանում հաստատված տեխնիկական բնութագրերին. 5. Ունենալ պայմանագրով նախատեսված պարտավորությունների կատարման համար պահանջվող`   1) մասնագիտական գործունեության համապատասխանություն պայմանագրով նախատեսված գործունեությանը.  2) տեխնիկական միջոցներ` օրթեզների պատրաստման և տրամադրման համար նախատեսված սենյակներ, գործիքներ, նյութեր, սարքեր, սարքավորումներ, համակարգչային տեխնիկա /համակարգիչ, սկաներ, տպիչ սարք և այլն/ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ օժանդակ միջոցներ.  3) ֆինանսական միջոցներ` առանց կանխավճար ծառայություն մատուցելու համար.  4) աշխատանքային ռեսուրսներ` օրթեզներ պատրաստելու և տրամադրելու համապատասխան մասնագետ, շահառուների փաստաթղթերի ընդունման, ձևակերպման, անձնական քարտի լրացման և դրանց պահպանման համար մասնագետ, «Պրոթեզաօրթպեդիկ և վերականգնողական պարագաների տրամադրման տեղեկատվական համակարգ»-ում մուտքագրումներ կատարող մասնագետ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ օժանդակ միջոցներ.  5) համապատասխան և մատչելի շենքային պայմաններ տեղաշարժման դժվարություն ունեցող անձանց սպասարկումն իրականացնելու համար/ ՀՀ քաղաքաշինական նորմերին համապատասխան/, ներառյալ անարգել մուտք կազմակերպության շենք և սպասարկման սրահ` մուտքի զրոյական մակարդակ կամ Հայաստանի Հանարպետության քաղաքաշինական նորմերի համապատասխան կառուցված թեքահարթակ, իսկ դրանց անհնարինության դեպքում համապատասխան անվտանգ տեխնիկական սարքավորումներ` վերելակ, բարձրացնող մեխանիզմներ և սպասարկման սրահում տեղաշարժվելու համար խոչընդոտների բացակայություն:  6. Ծառայություն մատուցելուց հետո` նույն օրը, ծառայություն ստացած անձանց տվյալները (ներառյալ հեռախոսահամար), ինչպես նաև շահառուի անձը հաստատող փաստաթղթերը և անձնական քարտը (ներկայացուցչի դեպքում նաև աջակցող միջող ստանալու գրավոր լիազորագիրը) մուտքագրել «Պրոթեզաօրթոպեդիկ և վերականգնողական պարագաների տրամադրման» տեղեկատվական համակարգ` ղեկավարվելով այդ համակարգի ՀՀ ԱՍՀ նախարարի կողմից հաստատված տեխնիկական առաջադրանքի պահանջներով և վարել շտեմարանը: Մարզերում մատուցած ծառայության վերաբերյալ Համակարգ մուտքագրումները կարող են իրականացվել ծառայության մատուցման ավարտից հետո 2 օրվա ընթացքում՝ անձնական քարտում նշելով մարզից ծառայության փաստացի տրամադրման օրը: | |

**47.ՆՎԱԶԱԳՈՒՅՆ ՊԱՀԱՆՋՆԵՐ**

**«Սրունքի օրթոպրոթեզ լամինացիայով» աջակցող միջոցի պատրաստման և տրամադրման**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Պատրաստման նյութերը | Պլաստիկ արհեստական նյութեր, համակցված (բարձր ջերմաստիճանային և ցածր ջերմաստիճանային) թերմոպլաստներ՝ պոլիպրոպիլեն և պոլիէթիլեն, ֆիքսող ժապավեններ (վելկրո) կամ ամրագոտիներ, նյութեր լամինացիայի համար, ածխապլաստիկ նյութեր և այլն , ներքին մակերեսի պատման համար տեքստիլ կամ փափուկ պոլիմերային նյութեր, հոդերը կարող են լինել մետաղից (ալյումին, տիտան, երկաթ), պլաստիկից, կոմբինացված (պլաստիկ-մետաղ), մոդուլային, կարբոնային և այլն: Ելնելով անձի ֆիզիոլոգիական վիճակից և ցանկությունից կարող է տեղադրվել անշարժ կամ շարժական ոտնաթաթ: | |
| Աջակցող միջոցի պատրաստման և/կամ տրամադրման պայմանները | 1. Յուրաքանչյուր շահառուի համար պատրաստվում է անհատապես, կատարելով համապատասախան չափագրումներ` հաշվի առնելով ախտաբանական վիճակի բնույթը, ուղեկցող հիվանդությունների և վերքերի առկայությունը, բժշկի կողմից նշանակված օրթեզի կրման նպատակը, դեֆորմացիայի շտկման հատվածը և չափը: 2. Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը դիմելուց հետո մինչև 15 օր, որի ընթացքում կատարվում են անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումներ` մինչ աջակցող միջոցի վերջնական տրամադրումը շահառուին: 3. Կազմակերպությունը շահառուին նախօրոք հայտնում է անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումների մասին: Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը կարող է երկարաձգվել այն դեպքում, եթե շահառուն սահմանված ժամկետում չի ներկայանում չափափորձարկման: 4. Եթե անհրաժեշտ չափափորձարկումներին մասնակցելու հետո 15 օրվա ընթացքում կազմակերպությունը չի պատրաստել և վերջնական տրամադրել աջակցող միջոցը, ապա շահառուն կարող է հրաժարվել ստանալ աջակցող միջոցը: 5. Շահառուին սովորեցվում է աջակցող միջոցից օգտվելու ձևը և տրամադրվում է գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ դրա հիմնական տեխբնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ: 6. Շահառուին է հանձնվում վերջնական փորձարկումից և նրա գրավոր համաձայնությունից հետո: | |
| Աջակցող միջոցին ներկայացվող այլ պահանջներ | Պետք է բավարարի շահառուի պահանջներին՝   * բժշկական ցուցումներով * թեթևությամբ * անթրոպոմետրիկ տվյալներով * տարիքային առանձնահատկություններով * դիմացկունությամբ և ամրությամբ * ֆունկցիոնալությամբ * հարմարությամբ * էսթետիկ տվյալներով | |
| Վիճակը | Չօգտագործված, ամբողջությամբ նոր նյութերից և դետալներից պատրաստված | |
| Երաշխիքային ժամկետ | **1 տարի երաշխիքային ժամկետ, որի ընթացքում** որակի հետ կապված խնդիրների վերացումը (ընդհուպ նորով փոխարինումը) իրականացվում են ծառայություն մատուցող կազմակերպության միջոցների հաշվին:  Երաշխիքային սպասարկում կարող է չիրականացվել, եթե՝  1. խախտվել են աջակցող միջոցի պահպանման ու օգտագործման կանոնները,  2. թերությունն առաջացել է բնականոն մաշվածության հետևանքով: Ընդ որում, բնականոն մաշվածություն համարվում են աջակցող միջոցի օգտագործման հետևանքները, որոնք երաշխիքային ժամկետում առաջացրել են տեխնիկական վիճակի և արտաքին տեսքի վատթարացում,  3. աջակցող միջոցն օգտագործվել է ոչ անմիջական նշանակությամբ,  4. աջակցող միջոցի վրա առկա են չլիազորված անձանց կողմից կատարված վերանորոգման հետքեր,  5. թերությունն առաջացել է աջակցող միջոցի կառուցվածքը կամ սխեման փոխելու հետևանքով,  6. թերությունն առաջացել դժբախտ պատահարների, միտումնավոր կամ անզգույշ կատարած քայլերի կամ անփույթ վերաբերմունքի հետևանքով,  7. աջակցող միջոցը սպառողին հանձնելուց հետո նրա վրա հայտնաբերվել են մեխանիկական վնասվածքներ` խոնավության, բարձր կամ ցածր ջերմաստիճանի, ժանգոտման, թթվային միջավայրի ազդեցության տակ առաջացած վնասվածքներ:  Երաշխիքային ժամկետի հետ կապված վիճահարույց դեպքերի վերաբերյալ քաղաքացու դիմումի հիման վրա եզրակացություն է ներկայացնում Բուժատեխնիկական հանձնաժողովը: | |
| Անվտանգությունը | Շահառուի օրգանիզմի համար անվտանգ, օգտագործվող նյութերը պետք է պատրաստվեն հիպոալերգիկ նյութերի: Օրթեզները պետք է բացառեն ճնշումը չթույլատրվող հատվածների վրա (ավշային հանգույցներ, կրծքագեղձեր, ոսկրային դուրս ցցված հատվածներ, մակերեսային անոթներ, նյարդեր), ելնելով անձի ֆիզիոլոգիական առանձնահատկություններից անհրաժեշտության դեպքում ներսից պատվեն փափուկ պոլիմերային կամ տեքստիլ նյութերով, բավարարեն շահառուի հիգիենիկ և ֆիզիկական պահանջներին` հաշվի առնելով նրա հիմնական և ուղեկցող հիվանդությունների բնույթը, չպետք է խորացնեն առկա ախտաբանական խնդիրները: | |
| **Տեսակ** | **Ենթատեսակ** | **Տեխնիկական նկարագիր** |
| Սրունքի օրթոպրոթեզ  լամինացիայով | Սրունքի օրթոպրոթեզ  լամինացիայով | Տեղադրվում է ոտնաթաթին, սրունք-թաթային հոդին` մինչև սրունքի միջին-վերին 3-րդը, հնարավորություն է տալիս շարժումներ սրունք-թաթային հոդում: Վերջույթի կարճացումը փոխհատուցվում է արհեստական ոտնաթաթով: Պատրաստվում է պլաստիկից և ժամանակակից մոդուլյար հոդերով և դետալներով: Յուրաքանչյուր ծայրատի համար տարեկան տրամադրվում է 1 սիլիկոնե և 2 բրդյա-բամբակյա գուլպա, կամ 2 սիլիկոնե և 1 բրդյա-բամբակյա, կամ 3 բրդյա-բամբակյա գուլպա՝ ըստ շահառուի ցանկության: Գուլպաները տրամադրվում են նաև կրկնակի օրթեզավորման դեպքում:  **Ֆունկցիան՝** անշարժացնող, շտկող, ֆունկցիոնալ, կոսմետիկ |
| Տրամադրող կազմակերպությանը վերաբերող պայմաններ | **Կազմակերպությունը պարտավոր է`**   1. Ծառայություն ստացած յուրաքանչյուր անձի համար լրացնել անձնական քարտ (էլեկտրոնային կամ թղթային եղանակով)` համաձայն ՀՀ կառավարության 2015 թվականի սեպտեմբերի 10-ի N 1035-Ն որոշման N 1 հավելվածի 39-42-րդ կետերի՝ ***նախարարության ց ստացած ձևաչափով*.** 2. Նախարարության պահանջի դեպքում տրամադրել ծառայություններ ստացած անձանց անձնական գործերը. 3. Իրեն դիմած շահառուին տրամադրել նախարարության հետ համաձայնեցված գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ մատուցված ծառայության, հիմնական տեխնիկական բնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ: Շահառուն հուշաթերթիկն ստանալու փաստը հավաստիացնում է անձնական քարոտւմ ստորագրելով. 4. Շահառուի ցանկությամբ չի կարող տրամադրվել այնպիսի ծառայություն կամ աջակցող միջոց, որը չի համապատասխանում հաստատված տեխնիկական բնութագրերին. 5. Ունենալ պայմանագրով նախատեսված պարտավորությունների կատարման համար պահանջվող`   1) մասնագիտական գործունեության համապատասխանություն պայմանագրով նախատեսված գործունեությանը.  2) տեխնիկական միջոցներ` օրթեզների պատրաստման և տրամադրման համար նախատեսված սենյակներ, գործիքներ, նյութեր, սարքեր, սարքավորումներ, համակարգչային տեխնիկա /համակարգիչ, սկաներ, տպիչ սարք և այլն/ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ օժանդակ միջոցներ.  3) ֆինանսական միջոցներ` առանց կանխավճար ծառայություն մատուցելու համար.  4) աշխատանքային ռեսուրսներ` օրթեզներ պատրաստելու և տրամադրելու համապատասխան մասնագետ, շահառուների փաստաթղթերի ընդունման, ձևակերպման, անձնական քարտի լրացման և դրանց պահպանման համար մասնագետ, «Պրոթեզաօրթպեդիկ և վերականգնողական աջակցող միջոցների տրամադրման տեղեկատվական համակարգ»-ում մուտքագրումներ կատարող մասնագետ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ օժանդակ միջոցներ.  5) համապատասխան և մատչելի շենքային պայմաններ տեղաշարժման դժվարություն ունեցող անձանց սպասարկումն իրականացնելու համար/ ՀՀ քաղաքաշինական նորմերին համապատասխան/, ներառյալ անարգել մուտք կազմակերպության շենք և սպասարկման սրահ` մուտքի զրոյական մակարդակ կամ Հայաստանի Հանարպետության քաղաքաշինական նորմերի համապատասխան կառուցված թեքահարթակ, իսկ դրանց անհնարինության դեպքում համապատասխան անվտանգ տեխնիկական սարքավորումներ` վերելակ, բարձրացնող մեխանիզմներ և սպասարկման սրահում տեղաշարժվելու համար խոչընդոտների բացակայություն:  6. Ծառայություն մատուցելուց հետո` նույն օրը, ծառայություն ստացած անձանց տվյալները (ներառյալ հեռախոսահամար), ինչպես նաև շահառուի անձը հաստատող փաստաթղթերը և անձնական քարտը (ներկայացուցչի դեպքում նաև աջակցող միջող ստանալու գրավոր լիազորագիրը) մուտքագրել «Պրոթեզաօրթոպեդիկ և վերականգնողական պարագաների տրամադրման» տեղեկատվական համակարգ` ղեկավարվելով այդ համակարգի ՀՀ ԱՍՀ նախարարի կողմից հաստատված տեխնիկական առաջադրանքի պահանջներով և վարել շտեմարանը: Մարզերում մատուցած ծառայության վերաբերյալ Համակարգ մուտքագրումները կարող են իրականացվել ծառայության մատուցման ավարտից հետո 2 օրվա ընթացքում՝ անձնական քարտում նշելով մարզից ծառայության փաստացի տրամադրման օրը: | |

**48. ՆՎԱԶԱԳՈՒՅՆ ՊԱՀԱՆՋՆԵՐ**

**«Ազդրի օրթոպրոթեզ կաշվից» աջակցող միջոցի պատրաստման և տրամադրման**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Պատրաստման նյութերը | Պատրաստվում է կաշվից, մետաղյա և փայտյա դետալներից, ծնկան հոդի շրջանում օգտագործվում է մետաղյա հոդ, որն ունի շարժումների սահմանփակման փական: Պրոթեզը ֆիքսվում է իրանին կաշվից և կտորից գոտիների միջոցով: Ելնելով անձի ֆիզիոլոգիական վիճակից և ցանկությունից կարող է տեղադրվել անշարժ կամ շարժական ոտնաթաթ: Անձի ցանկությամբ կարող է երեսպատվել սպունգով և կոսմետիկ գուլպայով: | |
| Աջակցող միջոցի պատրաստման և/կամ տրամադրման պայմանները | 1. Յուրաքանչյուր շահառուի համար պատրաստվում է անհատապես, կատարելով համապատասախան չափագրումներ` հաշվի առնելով ախտաբանական վիճակի բնույթը, ուղեկցող հիվանդությունների և վերքերի առկայությունը, բժշկի կողմից նշանակված օրթեզի կրման նպատակը, դեֆորմացիայի շտկման հատվածը և չափը: 2. Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը դիմելուց հետո մինչև 15 օր, որի ընթացքում կատարվում են անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումներ` մինչ աջակցող միջոցի վերջնական տրամադրումը շահառուին: 3. Կազմակերպությունը շահառուին նախօրոք հայտնում է անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումների մասին: Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը կարող է երկարաձգվել այն դեպքում, եթե շահառուն սահմանված ժամկետում չի ներկայանում չափափորձարկման: 4. Եթե անհրաժեշտ չափափորձարկումներին մասնակցելու հետո 15 օրվա ընթացքում կազմակերպությունը չի պատրաստել և վերջնական տրամադրել աջակցող միջոցը, ապա շահառուն կարող է հրաժարվել ստանալ աջակցող միջոցը: 5. Շահառուին սովորեցվում է աջակցող միջոցից օգտվելու ձևը և տրամադրվում է գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ դրա հիմնական տեխբնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ: 6. Շահառուին է հանձնվում վերջնական փորձարկումից և նրա գրավոր համաձայնությունից հետո: | |
| Աջակցող միջոցին ներկայացվող այլ պահանջներ | Պետք է բավարարի շահառուի պահանջներին՝   * բժշկական ցուցումներով * թեթևությամբ * անթրոպոմետրիկ տվյալներով * տարիքային առանձնահատկություններով * դիմացկունությամբ և ամրությամբ * ֆունկցիոնալությամբ * հարմարությամբ * էսթետիկ տվյալներով | |
| Վիճակը | Չօգտագործված, ամբողջությամբ նոր նյութերից և դետալներից պատրաստված | |
| Երաշխիքային ժամկետ | **1 տարի երաշխիքային ժամկետ, որի ընթացքում** որակի հետ կապված խնդիրների վերացումը (ընդհուպ նորով փոխարինումը) իրականացվում են ծառայություն մատուցող կազմակերպության միջոցների հաշվին:  Երաշխիքային սպասարկում կարող է չիրականացվել, եթե՝  1. խախտվել են աջակցող միջոցի պահպանման ու օգտագործման կանոնները,  2. թերությունն առաջացել է բնականոն մաշվածության հետևանքով: Ընդ որում, բնականոն մաշվածություն համարվում են աջակցող միջոցի օգտագործման հետևանքները, որոնք երաշխիքային ժամկետում առաջացրել են տեխնիկական վիճակի և արտաքին տեսքի վատթարացում,  3. աջակցող միջոցն օգտագործվել է ոչ անմիջական նշանակությամբ,  4. աջակցող միջոցի վրա առկա են չլիազորված անձանց կողմից կատարված վերանորոգման հետքեր,  5. թերությունն առաջացել է աջակցող միջոցի կառուցվածքը կամ սխեման փոխելու հետևանքով,  6. թերությունն առաջացել դժբախտ պատահարների, միտումնավոր կամ անզգույշ կատարած քայլերի կամ անփույթ վերաբերմունքի հետևանքով,  7. աջակցող միջոցը սպառողին հանձնելուց հետո նրա վրա հայտնաբերվել են մեխանիկական վնասվածքներ` խոնավության, բարձր կամ ցածր ջերմաստիճանի, ժանգոտման, թթվային միջավայրի ազդեցության տակ առաջացած վնասվածքներ:  Երաշխիքային ժամկետի հետ կապված վիճահարույց դեպքերի վերաբերյալ քաղաքացու դիմումի հիման վրա եզրակացություն է ներկայացնում Բուժատեխնիկական հանձնաժողովը: | |
| Անվտանգությունը | Շահառուի օրգանիզմի համար անվտանգ, օգտագործվող նյութերը պետք է պատրաստվեն հիպոալերգիկ նյութերի: Օրթեզները պետք է բացառեն ճնշումը չթույլատրվող հատվածների վրա (ավշային հանգույցներ, կրծքագեղձեր, ոսկրային դուրս ցցված հատվածներ, մակերեսային անոթներ, նյարդեր), ելնելով անձի ֆիզիոլոգիական առանձնահատկություններից անհրաժեշտության դեպքում ներսից պատվեն փափուկ պոլիմերային կամ տեքստիլ նյութերով, բավարարեն շահառուի հիգիենիկ և ֆիզիկական պահանջներին` հաշվի առնելով նրա հիմնական և ուղեկցող հիվանդությունների բնույթը, չպետք է խորացնեն առկա ախտաբանական խնդիրները: | |
| **Տեսակ** | **Ենթատեսակ** | **Տեխնիկական նկարագիր** |
| Ազդրի օրթոպրոթեզ  կաշվից | Ազդրի օրթոպրոթեզ  կաշվից | Տեղադրվում է ոտնաթաթին, սրունք-թաթային և ծնկան հոդերին` մինչև ազդրի միջին-վերին 3-րդը, հնարավորություն է տալիս շարժումներ ծնկան հոդում, վերջույթի կարճացումը փոխհատուցվում է արհեստական ոտնաթաթով: Արհեստական հոդն ունի անկյան կարգավորման և ֆիքսման մեխանիզմ: Պատրաստվում է մետաղյա շինաներից և կաշվից:  **Ֆունկցիան՝** անշարժացնող, շտկող, ֆունկցիոնալ, կոսմետիկ |
| Տրամադրող կազմակերպությանը վերաբերող պայմաններ | **Կազմակերպությունը պարտավոր է`**   1. Ծառայություն ստացած յուրաքանչյուր անձի համար լրացնել անձնական քարտ (էլեկտրոնային կամ թղթային եղանակով)` համաձայն ՀՀ կառավարության 2015 թվականի սեպտեմբերի 10-ի N 1035-Ն որոշման N 1 հավելվածի 39-42-րդ կետերի՝ ***նախարարության ց ստացած ձևաչափով*.** 2. Նախարարության պահանջի դեպքում տրամադրել ծառայություններ ստացած անձանց անձնական գործերը. 3. Իրեն դիմած շահառուին տրամադրել նախարարության հետ համաձայնեցված գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ մատուցված ծառայության, հիմնական տեխնիկական բնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ: Շահառուն հուշաթերթիկն ստանալու փաստը հավաստիացնում է անձնական քարոտւմ ստորագրելով. 4. Շահառուի ցանկությամբ չի կարող տրամադրվել այնպիսի ծառայություն կամ աջակցող միջոց, որը չի համապատասխանում հաստատված տեխնիկական բնութագրերին. 5. Ունենալ պայմանագրով նախատեսված պարտավորությունների կատարման համար պահանջվող`   1) մասնագիտական գործունեության համապատասխանություն պայմանագրով նախատեսված գործունեությանը.  2) տեխնիկական միջոցներ` օրթեզների պատրաստման և տրամադրման համար նախատեսված սենյակներ, գործիքներ, նյութեր, սարքեր, սարքավորումներ, համակարգչային տեխնիկա /համակարգիչ, սկաներ, տպիչ սարք և այլն/ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ օժանդակ միջոցներ.  3) ֆինանսական միջոցներ` առանց կանխավճար ծառայություն մատուցելու համար.  4) աշխատանքային ռեսուրսներ` օրթեզներ պատրաստելու և տրամադրելու համապատասխան մասնագետ, շահառուների փաստաթղթերի ընդունման, ձևակերպման, անձնական քարտի լրացման և դրանց պահպանման համար մասնագետ, «Պրոթեզաօրթպեդիկ և վերականգնողական պարագաների տրամադրման տեղեկատվական համակարգ»-ում մուտքագրումներ կատարող մասնագետ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ օժանդակ միջոցներ.  5) համապատասխան և մատչելի շենքային պայմաններ տեղաշարժման դժվարություն ունեցող անձանց սպասարկումն իրականացնելու համար/ ՀՀ քաղաքաշինական նորմերին համապատասխան/, ներառյալ անարգել մուտք կազմակերպության շենք և սպասարկման սրահ` մուտքի զրոյական մակարդակ կամ Հայաստանի Հանարպետության քաղաքաշինական նորմերի համապատասխան կառուցված թեքահարթակ, իսկ դրանց անհնարինության դեպքում համապատասխան անվտանգ տեխնիկական սարքավորումներ` վերելակ, բարձրացնող մեխանիզմներ և սպասարկման սրահում տեղաշարժվելու համար խոչընդոտների բացակայություն:  6. Ծառայություն մատուցելուց հետո` նույն օրը, ծառայություն ստացած անձանց տվյալները (ներառյալ հեռախոսահամար), ինչպես նաև շահառուի անձը հաստատող փաստաթղթերը և անձնական քարտը (ներկայացուցչի դեպքում նաև աջակցող միջող ստանալու գրավոր լիազորագիրը) մուտքագրել «Պրոթեզաօրթոպեդիկ և վերականգնողական պարագաների տրամադրման» տեղեկատվական համակարգ` ղեկավարվելով այդ համակարգի ՀՀ ԱՍՀ նախարարի կողմից հաստատված տեխնիկական առաջադրանքի պահանջներով և վարել շտեմարանը: Մարզերում մատուցած ծառայության վերաբերյալ Համակարգ մուտքագրումները կարող են իրականացվել ծառայության մատուցման ավարտից հետո 2 օրվա ընթացքում՝ անձնական քարտում նշելով մարզից ծառայության փաստացի տրամադրման օրը: | |

**49.ՆՎԱԶԱԳՈՒՅՆ ՊԱՀԱՆՋՆԵՐ**

**«Ազդրի օրթոպրոթեզ պլաստիկից » աջակցող միջոցի պատրաստման և տրամադրման**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Պատրաստման նյութերը | Պլաստիկ արհեստական նյութեր, համակցված (բարձր ջերմաստիճանային և ցածր ջերմաստիճանային) թերմոպլաստներ՝ պոլիպրոպիլեն և պոլիէթիլեն, ֆիքսող ժապավեններ (վելկրո) կամ ամրագոտիներ, ներքին մակերեսի պատման համար տեքստիլ կամ փափուկ պոլիմերային նյութեր, հոդերը` ժամանակակակից մոդուլային: Ելնելով անձի ֆիզիոլոգիական վիճակից և ցանկությունից կարող է տեղադրվել անշարժ կամ շարժական ոտնաթաթ: | |
| Աջակցող միջոցի պատրաստման և/կամ տրամադրման պայմանները | 1. Յուրաքանչյուր շահառուի համար պատրաստվում է անհատապես, կատարելով համապատասախան չափագրումներ` հաշվի առնելով ախտաբանական վիճակի բնույթը, ուղեկցող հիվանդությունների և վերքերի առկայությունը, բժշկի կողմից նշանակված օրթեզի կրման նպատակը, դեֆորմացիայի շտկման հատվածը և չափը: 2. Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը դիմելուց հետո մինչև 15 օր, որի ընթացքում կատարվում են անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումներ` մինչ պարագայի վերջնական տրամադրումը շահառուին: 3. Կազմակերպությունը շահառուին նախօրոք հայտնում է անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումների մասին: Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը կարող է երկարաձգվել այն դեպքում, եթե շահառուն սահմանված ժամկետում չի ներկայանում չափափորձարկման: 4. Եթե անհրաժեշտ չափափորձարկումներին մասնակցելու հետո 15 օրվա ընթացքում կազմակերպությունը չի պատրաստել և վերջնական տրամադրել աջակցող միջոցը, ապա շահառուն կարող է հրաժարվել ստանալ աջակցող միջոցը: 5. Շահառուին սովորեցվում է աջակցող միջոցից օգտվելու ձևը և տրամադրվում է գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ դրա հիմնական տեխբնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ: 6. Շահառուին է հանձնվում վերջնական փորձարկումից և նրա գրավոր համաձայնությունից հետո: | |
| Աջակցող միջոցին ներկայացվող այլ պահանջներ | Պետք է բավարարի շահառուի պահանջներին՝   * բժշկական ցուցումներով * թեթևությամբ * անթրոպոմետրիկ տվյալներով * տարիքային առանձնահատկություններով * դիմացկունությամբ և ամրությամբ * ֆունկցիոնալությամբ * հարմարությամբ * էսթետիկ տվյալներով | |
| Վիճակը | Չօգտագործված, ամբողջությամբ նոր նյութերից և դետալներից պատրաստված | |
| Երաշխիքային ժամկետ | **1 տարի երաշխիքային ժամկետ, որի ընթացքում** որակի հետ կապված խնդիրների վերացումը (ընդհուպ նորով փոխարինումը) իրականացվում են ծառայություն մատուցող կազմակերպության միջոցների հաշվին:  Երաշխիքային սպասարկում կարող է չիրականացվել, եթե՝  1. խախտվել են աջակցող միջոցի պահպանման ու օգտագործման կանոնները,  2. թերությունն առաջացել է բնականոն մաշվածության հետևանքով: Ընդ որում, բնականոն մաշվածություն համարվում են աջակցող միջոցի օգտագործման հետևանքները, որոնք երաշխիքային ժամկետում առաջացրել են տեխնիկական վիճակի և արտաքին տեսքի վատթարացում,  3. աջակցող միջոցն օգտագործվել է ոչ անմիջական նշանակությամբ,  4. աջակցող միջոցի վրա առկա են չլիազորված անձանց կողմից կատարված վերանորոգման հետքեր,  5. թերությունն առաջացել է աջակցող միջոցի կառուցվածքը կամ սխեման փոխելու հետևանքով,  6. թերությունն առաջացել դժբախտ պատահարների, միտումնավոր կամ անզգույշ կատարած քայլերի կամ անփույթ վերաբերմունքի հետևանքով,  7. աջակցող միջոցը սպառողին հանձնելուց հետո նրա վրա հայտնաբերվել են մեխանիկական վնասվածքներ` խոնավության, բարձր կամ ցածր ջերմաստիճանի, ժանգոտման, թթվային միջավայրի ազդեցության տակ առաջացած վնասվածքներ:  Երաշխիքային ժամկետի հետ կապված վիճահարույց դեպքերի վերաբերյալ քաղաքացու դիմումի հիման վրա եզրակացություն է ներկայացնում Բուժատեխնիկական հանձնաժողովը: | |
| Անվտանգությունը | Շահառուի օրգանիզմի համար անվտանգ, օգտագործվող նյութերը պետք է պատրաստվեն հիպոալերգիկ նյութերի: Օրթեզները պետք է բացառեն ճնշումը չթույլատրվող հատվածների վրա (ավշային հանգույցներ, կրծքագեղձեր, ոսկրային դուրս ցցված հատվածներ, մակերեսային անոթներ, նյարդեր), ելնելով անձի ֆիզիոլոգիական առանձնահատկություններից անհրաժեշտության դեպքում ներսից պատվեն փափուկ պոլիմերային կամ տեքստիլ նյութերով, բավարարեն շահառուի հիգիենիկ և ֆիզիկական պահանջներին` հաշվի առնելով նրա հիմնական և ուղեկցող հիվանդությունների բնույթը, չպետք է խորացնեն առկա ախտաբանական խնդիրները: | |
| **Տեսակ** | **Ենթատեսակ** | **Տեխնիկական նկարագիր** |
| Ազդրի օրթոպրոթեզ  պլաստիկից | 19.1 Ազդրի օրթոպրոթեզ  պլաստիկից | Տեղադրվում է ոտնաթաթին, սրունք-թաթային և ծնկան հոդերին` մինչև ազդրի միջին-վերին 3-րդը, հնարավորություն է տալիս շարժումներ ծնկան հոդում, վերջույթի կարճացումը փոխհատուցվում է արհեստական ոտնաթաթով: Պատրաստվում է պլաստիկից և ժամանակակից մոդուլյար հոդերով և դետալներով  **Ֆունկցիան՝** անշարժացնող, շտկող, ֆունկցիոնալ, կոսմետիկ |
| 19.2 Եռակողմ զատիչ օրթեզ հոդով, պլաստիկից | Տեղադրվում է ոտնաթաթին, սրունք-թաթային և ծնկան հոդերին, վերին եզրը հենվում է նստաթմբին, ստորին վերջույթը գտնվում է զատված դիրքում, հնարավորություն է տալիս շարժումներ ծնկան հոդում: Պատրաստվում է պլաստիկից և ժամանակակից մոդուլյար հոդերով և դետալներով  **Ֆունկցիան՝** անշարժացնող, շտկող, ֆունկցիոնալ, բեռնաթափող |
| Տրամադրող կազմակերպությանը վերաբերող պայմաններ | **Կազմակերպությունը պարտավոր է`**   1. Ծառայություն ստացած յուրաքանչյուր անձի համար լրացնել անձնական քարտ (էլեկտրոնային կամ թղթային եղանակով)` համաձայն ՀՀ կառավարության 2015 թվականի սեպտեմբերի 10-ի N 1035-Ն որոշման N 1 հավելվածի 39-42-րդ կետերի՝ նախարարության ց ստացած ձևաչափով. 2. Նախարարության պահանջի դեպքում տրամադրել ծառայություններ ստացած անձանց անձնական գործերը. 3. Իրեն դիմած շահառուին տրամադրել նախարարության հետ համաձայնեցված գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ մատուցված ծառայության, հիմնական տեխնիկական բնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ: Շահառուն հուշաթերթիկն ստանալու փաստը հավաստիացնում է անձնական քարոտւմ ստորագրելով. 4. Շահառուի ցանկությամբ չի կարող տրամադրվել այնպիսի ծառայություն կամ աջակցող միջոց, որը չի համապատասխանում հաստատված տեխնիկական բնութագրերին. 5. Ունենալ պայմանագրով նախատեսված պարտավորությունների կատարման համար պահանջվող`   1) մասնագիտական գործունեության համապատասխանություն պայմանագրով նախատեսված գործունեությանը.  2) տեխնիկական միջոցներ` օրթեզների պատրաստման և տրամադրման համար նախատեսված սենյակներ, գործիքներ, նյութեր, սարքեր, սարքավորումներ, համակարգչային տեխնիկա /համակարգիչ, սկաներ, տպիչ սարք և այլն/ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ օժանդակ միջոցներ.  3) ֆինանսական միջոցներ` առանց կանխավճար ծառայություն մատուցելու համար.  4) աշխատանքային ռեսուրսներ` օրթեզներ պատրաստելու և տրամադրելու համապատասխան մասնագետ, շահառուների փաստաթղթերի ընդունման, ձևակերպման, անձնական քարտի լրացման և դրանց պահպանման համար մասնագետ, «Պրոթեզաօրթպեդիկ և վերականգնողական պարագաների տրամադրման տեղեկատվական համակարգ»-ում մուտքագրումներ կատարող մասնագետ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ օժանդակ միջոցներ.  5) համապատասխան և մատչելի շենքային պայմաններ տեղաշարժման դժվարություն ունեցող անձանց սպասարկումն իրականացնելու համար/ ՀՀ քաղաքաշինական նորմերին համապատասխան/, ներառյալ անարգել մուտք կազմակերպության շենք և սպասարկման սրահ` մուտքի զրոյական մակարդակ կամ Հայաստանի Հանարպետության քաղաքաշինական նորմերի համապատասխան կառուցված թեքահարթակ, իսկ դրանց անհնարինության դեպքում համապատասխան անվտանգ տեխնիկական սարքավորումներ` վերելակ, բարձրացնող մեխանիզմներ և սպասարկման սրահում տեղաշարժվելու համար խոչընդոտների բացակայություն:  6. Ծառայություն մատուցելուց հետո` նույն օրը, ծառայություն ստացած անձանց տվյալները (ներառյալ հեռախոսահամար), ինչպես նաև շահառուի անձը հաստատող փաստաթղթերը և անձնական քարտը (ներկայացուցչի դեպքում նաև աջակցող միջող ստանալու գրավոր լիազորագիրը) մուտքագրել «Պրոթեզաօրթոպեդիկ և վերականգնողական պարագաների տրամադրման» տեղեկատվական համակարգ` ղեկավարվելով այդ համակարգի ՀՀ ԱՍՀ նախարարի կողմից հաստատված տեխնիկական առաջադրանքի պահանջներով և վարել շտեմարանը: Մարզերում մատուցած ծառայության վերաբերյալ Համակարգ մուտքագրումները կարող են իրականացվել ծառայության մատուցման ավարտից հետո 2 օրվա ընթացքում՝ անձնական քարտում նշելով մարզից ծառայության փաստացի տրամադրման օրը: | |

**50.ՆՎԱԶԱԳՈՒՅՆ ՊԱՀԱՆՋՆԵՐ**

**«Ազդրի օրթոպրոթեզ լամինացիայով» աջակցող միջոցի պատրաստման և տրամադրման**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Պատրաստման նյութերը | Պլաստիկ արհեստական նյութեր, համակցված (բարձր ջերմաստիճանային և ցածր ջերմաստիճանային) թերմոպլաստներ՝ պոլիպրոպիլեն և պոլիէթիլեն, ֆիքսող ժապավեններ (վելկրո) կամ ամրագոտիներ, նյութեր լամինացիայի համար, ածխապլաստիկ նյութեր և այլն , ներքին մակերեսի պատման համար տեքստիլ կամ փափուկ պոլիմերային նյութեր, հոդերը` ժամանակակից մոդուլային: Ելնելով անձի ֆիզիոլոգիական վիճակից և ցանկությունից կարող է տեղադրվել անշարժ կամ շարժական ոտնաթաթ: | |
| Աջակցող միջոցի տրամադրման պայմանները | 1. Յուրաքանչյուր շահառուի համար պատրաստվում է անհատապես, կատարելով համապատասախան չափագրումներ` հաշվի առնելով ախտաբանական վիճակի բնույթը, ուղեկցող հիվանդությունների և վերքերի առկայությունը, բժշկի կողմից նշանակված օրթեզի կրման նպատակը, դեֆորմացիայի շտկման հատվածը և չափը: 2. Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը դիմելուց հետո մինչև 15 օր, որի ընթացքում կատարվում են անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումներ` մինչ աջակցող միջոցի վերջնական տրամադրումը շահառուին: 3. Կազմակերպությունը շահառուին նախօրոք հայտնում է անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումների մասին: Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը կարող է երկարաձգվել այն դեպքում, եթե շահառուն սահմանված ժամկետում չի ներկայանում չափափորձարկման: 4. Եթե անհրաժեշտ չափափորձարկումներին մասնակցելու հետո 15 օրվա ընթացքում կազմակերպությունը չի պատրաստել և վերջնական տրամադրել աջակցող միջոցը, ապա շահառուն կարող է հրաժարվել ստանալ աջակցող միջոցը: 5. Շահառուին սովորեցվում է աջակցող միջոցից օգտվելու ձևը և տրամադրվում է գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ դրա հիմնական տեխբնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ: 6. Շահառուին է հանձնվում վերջնական փորձարկումից և նրա գրավոր համաձայնությունից հետո: | |
| Աջակցող միջոցին ներկայացվող այլ պահանջներ | Պետք է բավարարի շահառուի պահանջներին՝   * բժշկական ցուցումներով * թեթևությամբ * անթրոպոմետրիկ տվյալներով * տարիքային առանձնահատկություններով * դիմացկունությամբ և ամրությամբ * ֆունկցիոնալությամբ * հարմարությամբ * էսթետիկ տվյալներով | |
| Վիճակը | Չօգտագործված, ամբողջությամբ նոր նյութերից և դետալներից պատրաստված | |
| Երաշխիքային ժամկետ | **1 տարի երաշխիքային ժամկետ, որի ընթացքում** որակի հետ կապված խնդիրների վերացումը (ընդհուպ նորով փոխարինումը) իրականացվում են ծառայություն մատուցող կազմակերպության միջոցների հաշվին:  Երաշխիքային սպասարկում կարող է չիրականացվել, եթե՝  1. խախտվել են աջակցող միջոցի պահպանման ու օգտագործման կանոնները,  2. թերությունն առաջացել է բնականոն մաշվածության հետևանքով: Ընդ որում, բնականոն մաշվածություն համարվում են աջակցող միջոցի օգտագործման հետևանքները, որոնք երաշխիքային ժամկետում առաջացրել են տեխնիկական վիճակի և արտաքին տեսքի վատթարացում,  3. աջակցող միջոցն օգտագործվել է ոչ անմիջական նշանակությամբ,  4. աջակցող միջոցի վրա առկա են չլիազորված անձանց կողմից կատարված վերանորոգման հետքեր,  5. թերությունն առաջացել է աջակցող միջոցի կառուցվածքը կամ սխեման փոխելու հետևանքով,  6. թերությունն առաջացել դժբախտ պատահարների, միտումնավոր կամ անզգույշ կատարած քայլերի կամ անփույթ վերաբերմունքի հետևանքով,  7. աջակցող միջոցն սպառողին հանձնելուց հետո նրա վրա հայտնաբերվել են մեխանիկական վնասվածքներ` խոնավության, բարձր կամ ցածր ջերմաստիճանի, ժանգոտման, թթվային միջավայրի ազդեցության տակ առաջացած վնասվածքներ:  Երաշխիքային ժամկետի հետ կապված վիճահարույց դեպքերի վերաբերյալ քաղաքացու դիմումի հիման վրա եզրակացություն է ներկայացնում Բուժատեխնիկական հանձնաժողովը: | |
| Անվտանգությունը | Շահառուի օրգանիզմի համար անվտանգ, օգտագործվող նյութերը պետք է պատրաստվեն հիպոալերգիկ նյութերի: Օրթեզները պետք է բացառեն ճնշումը չթույլատրվող հատվածների վրա (ավշային հանգույցներ, կրծքագեղձեր, ոսկրային դուրս ցցված հատվածներ, մակերեսային անոթներ, նյարդեր), ելնելով անձի ֆիզիոլոգիական առանձնահատկություններից անհրաժեշտության դեպքում ներսից պատվեն փափուկ պոլիմերային կամ տեքստիլ նյութերով, բավարարեն շահառուի հիգիենիկ և ֆիզիկական պահանջներին` հաշվի առնելով նրա հիմնական և ուղեկցող հիվանդությունների բնույթը, չպետք է խորացնեն առկա ախտաբանական խնդիրները: | |
| **Տեսակ** | **Ենթատեսակ** | **Տեխնիկական նկարագիր** |
| Ազդրի օրթոպրոթեզ  լամինացիայով | 20.1 Ազդրի օրթոպրոթեզ  լամինացիայով | Տեղադրվում է ոտնաթաթին, սրունք-թաթային և ծնկան հոդերին` մինչև ազդրի միջին-վերին 3-րդը, հնարավորություն է տալիս շարժումներ ծնկան հոդում, վերջույթի կարճացումը փոխհատուցվում է արհեստական ոտնաթաթով: Պատրաստվում է պլաստիկից՝ լամինացիայով և ժամանակակից մոդուլյար հոդերով և դետալներով:  **Ֆունկցիան՝** անշարժացնող, շտկող, ֆունկցիոնալ, կոսմետիկ |
| 20.2 Եռակողմ զատիչ օրթեզ հոդով, լամինացիայով | Տեղադրվում է ոտնաթաթին, սրունք-թաթային և ծնկան հոդերին, վերին եզրը հենվում է նստաթմբին, ստորին վերջույթը գտնվում է զատված դիրքում, հնարավորություն է տալիս շարժումներ ծնկան հոդում: Պատրաստվում է պլաստիկից ՝ լամինացիայով և ժամանակակից մոդուլյար հոդերով և դետալներով:  **Ֆունկցիան՝** անշարժացնող, շտկող, ֆունկցիոնալ, բեռնաթափող |
| Տրամադրող կազմակերպությանը վերաբերող պայմաններ | **Կազմակերպությունը պարտավոր է`**   1. Ծառայություն ստացած յուրաքանչյուր անձի համար լրացնել անձնական քարտ (էլեկտրոնային կամ թղթային եղանակով)` համաձայն ՀՀ կառավարության 2015 թվականի սեպտեմբերի 10-ի N 1035-Ն որոշման N 1 հավելվածի 39-42-րդ կետերի՝ ***նախարարության ց ստացած ձևաչափով*.** 2. Նախարարության պահանջի դեպքում տրամադրել ծառայություններ ստացած անձանց անձնական գործերը. 3. Իրեն դիմած շահառուին տրամադրել նախարարության հետ համաձայնեցված գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ մատուցված ծառայության, հիմնական տեխնիկական բնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ: Շահառուն հուշաթերթիկն ստանալու փաստը հավաստիացնում է անձնական քարոտւմ ստորագրելով. 4. Շահառուի ցանկությամբ չի կարող տրամադրվել այնպիսի ծառայություն կամ աջակցող միջոց, որը չի համապատասխանում հաստատված տեխնիկական բնութագրերին. 5. Ունենալ պայմանագրով նախատեսված պարտավորությունների կատարման համար պահանջվող`   1) մասնագիտական գործունեության համապատասխանություն պայմանագրով նախատեսված գործունեությանը.  2) տեխնիկական միջոցներ` օրթեզների պատրաստման և տրամադրման համար նախատեսված սենյակներ, գործիքներ, նյութեր, սարքեր, սարքավորումներ, համակարգչային տեխնիկա /համակարգիչ, սկաներ, տպիչ սարք և այլն/ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ օժանդակ միջոցներ.  3) ֆինանսական միջոցներ` առանց կանխավճար ծառայություն մատուցելու համար.  4) աշխատանքային ռեսուրսներ` օրթեզներ պատրաստելու և տրամադրելու համապատասխան մասնագետ, շահառուների փաստաթղթերի ընդունման, ձևակերպման, անձնական քարտի լրացման և դրանց պահպանման համար մասնագետ, «Պրոթեզաօրթպեդիկ և վերականգնողական պարագաների տրամադրման տեղեկատվական համակարգ»-ում մուտքագրումներ կատարող մասնագետ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ օժանդակ միջոցներ.  5) համապատասխան և մատչելի շենքային պայմաններ տեղաշարժման դժվարություն ունեցող անձանց սպասարկումն իրականացնելու համար/ ՀՀ քաղաքաշինական նորմերին համապատասխան/, ներառյալ անարգել մուտք կազմակերպության շենք և սպասարկման սրահ` մուտքի զրոյական մակարդակ կամ Հայաստանի Հանարպետության քաղաքաշինական նորմերի համապատասխան կառուցված թեքահարթակ, իսկ դրանց անհնարինության դեպքում համապատասխան անվտանգ տեխնիկական սարքավորումներ` վերելակ, բարձրացնող մեխանիզմներ և սպասարկման սրահում տեղաշարժվելու համար խոչընդոտների բացակայություն:  6. Ծառայություն մատուցելուց հետո` նույն օրը, ծառայություն ստացած անձանց տվյալները (ներառյալ հեռախոսահամար), ինչպես նաև շահառուի անձը հաստատող փաստաթղթերը և անձնական քարտը (ներկայացուցչի դեպքում նաև աջակցող միջող ստանալու գրավոր լիազորագիրը) մուտքագրել «Պրոթեզաօրթոպեդիկ և վերականգնողական պարագաների տրամադրման» տեղեկատվական համակարգ` ղեկավարվելով այդ համակարգի ՀՀ ԱՍՀ նախարարի կողմից հաստատված տեխնիկական առաջադրանքի պահանջներով և վարել շտեմարանը: Մարզերում մատուցած ծառայության վերաբերյալ Համակարգ մուտքագրումները կարող են իրականացվել ծառայության մատուցման ավարտից հետո 2 օրվա ընթացքում՝ անձնական քարտում նշելով մարզից ծառայության փաստացի տրամադրման օրը: | |

**51. ՆՎԱԶԱԳՈՒՅՆ ՊԱՀԱՆՋՆԵՐ**

**«Պարանոցի օրթեզ` սեղմիրան(CO)» աջակցող միջոցի պատրաստման և տրամադրման**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Պատրաստման նյութերը | Պլաստիկ արհեստական նյութեր, համակցված (բարձր ջերմաստիճանային և ցածր ջերմաստիճանային) թերմոպլաստներ՝ պոլիպրոպիլեն և պոլիէթիլեն, ֆիքսող ժապավեններ (վելկրո) կամ ամրագոտիներ, ներքին մակերեսի պատման համար տեքստիլ կամ փափուկ պոլիմերային նյութեր: | |
| Աջակցող միջոցի տրամադրման պայմանները | 1. Յուրաքանչյուր շահառուի համար պատրաստվում է անհատապես, կատարելով համապատասախան չափագրումներ` հաշվի առնելով ախտաբանական վիճակի բնույթը, ուղեկցող հիվանդությունների և վերքերի առկայությունը, բժշկի կողմից նշանակված օրթեզի կրման նպատակը, դեֆորմացիայի շտկման հատվածը և չափը: 2. Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը դիմելուց հետո մինչև 15 օր, որի ընթացքում կատարվում են անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումներ` մինչ աջակցող միջոցի վերջնական տրամադրումը շահառուին: 3. Կազմակերպությունը շահառուին նախօրոք հայտնում է անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումների մասին: Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը կարող է երկարաձգվել այն դեպքում, եթե շահառուն սահմանված ժամկետում չի ներկայանում չափափորձարկման: 4. Եթե անհրաժեշտ չափափորձարկումներին մասնակցելու հետո 15 օրվա ընթացքում կազմակերպությունը չի պատրաստել և վերջնական տրամադրել աջակցող միջոցը, ապա շահառուն կարող է հրաժարվել ստանալ աջակցող միջոցը: 5. Շահառուին սովորեցվում է աջակցող միջոցից օգտվելու ձևը և տրամադրվում է գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ դրա հիմնական տեխբնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ: 6. Շահառուին է հանձնվում վերջնական փորձարկումից և նրա գրավոր համաձայնությունից հետո: | |
| Աջակցող միջոցին ներկայացվող այլ պահանջներ | Պետք է բավարարի շահառուի պահանջներին՝   * բժշկական ցուցումներով * թեթևությամբ * անթրոպոմետրիկ տվյալներով * տարիքային առանձնահատկություններով * դիմացկունությամբ և ամրությամբ * ֆունկցիոնալությամբ * հարմարությամբ * էսթետիկ տվյալներով | |
| Վիճակը | Չօգտագործված, ամբողջությամբ նոր նյութերից և դետալներից պատրաստված | |
| Երաշխիքային ժամկետ | **1 տարի երաշխիքային ժամկետ, որի ընթացքում** որակի հետ կապված խնդիրների վերացումը (ընդհուպ նորով փոխարինումը) իրականացվում են ծառայություն մատուցող կազմակերպության միջոցների հաշվին:  Երաշխիքային սպասարկում կարող է չիրականացվել, եթե՝   1. խախտվել են աջակցող միջոցի պահպանման ու օգտագործման կանոնները, 2. թերությունն առաջացել է բնականոն մաշվածության հետևանքով: Ընդ որում, բնականոն մաշվածություն համարվում են աջակցող միջոցի օգտագործման հետևանքները, որոնք երաշխիքային ժամկետում առաջացրել են տեխնիկական վիճակի և արտաքին տեսքի վատթարացում, 3. աջակցող միջոցն օգտագործվել է ոչ անմիջական նշանակությամբ, 4. աջակցող միջոցի վրա առկա են չլիազորված անձանց կողմից կատարված վերանորոգման հետքեր, 5. թերությունն առաջացել է աջակցող միջոցի կառուցվածքը կամ սխեման փոխելու հետևանքով, 6. թերությունն առաջացել դժբախտ պատահարների, միտումնավոր կամ անզգույշ կատարած քայլերի կամ անփույթ վերաբերմունքի հետևանքով, 7. աջակցող միջոցը սպառողին հանձնելուց հետո նրա վրա հայտնաբերվել են մեխանիկական վնասվածքներ` խոնավության, բարձր կամ ցածր ջերմաստիճանի, ժանգոտման, թթվային միջավայրի ազդեցության տակ առաջացած վնասվածքներ:   Երաշխիքային ժամկետի հետ կապված վիճահարույց դեպքերի վերաբերյալ քաղաքացու դիմումի հիման վրա եզրակացություն է ներկայացնում Բուժատեխնիկական հանձնաժողովը: | |
| Անվտանգությունը | Շահառուի օրգանիզմի համար անվտանգ, օգտագործվող նյութերը պետք է պատրաստվեն հիպոալերգիկ նյութերի: Օրթեզները պետք է բացառեն ճնշումը չթույլատրվող հատվածների վրա (ավշային հանգույցներ, կրծքագեղձեր, ոսկրային դուրս ցցված հատվածներ, մակերեսային անոթներ, նյարդեր), ելնելով անձի ֆիզիոլոգիական առանձնահատկություններից անհրաժեշտության դեպքում ներսից պատվեն փափուկ պոլիմերային կամ տեքստիլ նյութերով, բավարարեն շահառուի հիգիենիկ և ֆիզիկական պահանջներին` հաշվի առնելով նրա հիմնական և ուղեկցող հիվանդությունների բնույթը, չպետք է խորացնեն առկա ախտաբանական խնդիրները: | |
| **Տեսակ** | **Ենթատեսակ** | **Տեխնիկական նկարագիր** |
| Պարանոցի օրթեզ` սեղմիրան  (CO) | Պարանոցի օրթեզ` սեղմիրան  (CO) | Տեղադրվում է պարանոցային հատվածում՝ լիովին անշարժ է: Պատրաստվում է պլաստիկից, ամրանում է ամրագոտիներով: Ներսի կողմից պատված է փափուկ ներդիրով:  **Ֆունկցիան՝** անշարժացնող, շտկող, բեռնաթափող |
| Տրամադրող կազմակերպությանը վերաբերող պայմաններ | **Կազմակերպությունը պարտավոր է`**   1. Ծառայություն ստացած յուրաքանչյուր անձի համար լրացնել անձնական քարտ (էլեկտրոնային կամ թղթային եղանակով)` համաձայն ՀՀ կառավարության 2015 թվականի սեպտեմբերի 10-ի N 1035-Ն որոշման N 1 հավելվածի 39-42-րդ կետերի՝ ***նախարարության ց ստացած ձևաչափով*.** 2. Նախարարության պահանջի դեպքում տրամադրել ծառայություններ ստացած անձանց անձնական գործերը. 3. Իրեն դիմած շահառուին տրամադրել նախարարության հետ համաձայնեցված գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ մատուցված ծառայության, հիմնական տեխնիկական բնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ: Շահառուն հուշաթերթիկն ստանալու փաստը հավաստիացնում է անձնական քարոտւմ ստորագրելով. 4. Շահառուի ցանկությամբ չի կարող տրամադրվել այնպիսի ծառայություն կամ աջակցող միջոց, որը չի համապատասխանում հաստատված տեխնիկական բնութագրերին. 5. Ունենալ պայմանագրով նախատեսված պարտավորությունների կատարման համար պահանջվող`   1) մասնագիտական գործունեության համապատասխանություն պայմանագրով նախատեսված գործունեությանը.  2) տեխնիկական միջոցներ` օրթեզների պատրաստման և տրամադրման համար նախատեսված սենյակներ, գործիքներ, նյութեր, սարքեր, սարքավորումներ, համակարգչային տեխնիկա /համակարգիչ, սկաներ, տպիչ սարք և այլն/ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ օժանդակ միջոցներ.  3) ֆինանսական միջոցներ` առանց կանխավճար ծառայություն մատուցելու համար.  4) աշխատանքային ռեսուրսներ` օրթեզներ պատրաստելու և տրամադրելու համապատասխան մասնագետ, շահառուների փաստաթղթերի ընդունման, ձևակերպման, անձնական քարտի լրացման և դրանց պահպանման համար մասնագետ, «Պրոթեզաօրթպեդիկ և վերականգնողական պարագաների տրամադրման տեղեկատվական համակարգ»-ում մուտքագրումներ կատարող մասնագետ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ օժանդակ միջոցներ.  5) համապատասխան և մատչելի շենքային պայմաններ տեղաշարժման դժվարություն ունեցող անձանց սպասարկումն իրականացնելու համար/ ՀՀ քաղաքաշինական նորմերին համապատասխան/, ներառյալ անարգել մուտք կազմակերպության շենք և սպասարկման սրահ` մուտքի զրոյական մակարդակ կամ Հայաստանի Հանարպետության քաղաքաշինական նորմերի համապատասխան կառուցված թեքահարթակ, իսկ դրանց անհնարինության դեպքում համապատասխան անվտանգ տեխնիկական սարքավորումներ` վերելակ, բարձրացնող մեխանիզմներ և սպասարկման սրահում տեղաշարժվելու համար խոչընդոտների բացակայություն:  6. Ծառայություն մատուցելուց հետո` նույն օրը, ծառայություն ստացած անձանց տվյալները (ներառյալ հեռախոսահամար), ինչպես նաև շահառուի անձը հաստատող փաստաթղթերը և անձնական քարտը (ներկայացուցչի դեպքում նաև աջակցող միջող ստանալու գրավոր լիազորագիրը) մուտքագրել «Պրոթեզաօրթոպեդիկ և վերականգնողական պարագաների տրամադրման» տեղեկատվական համակարգ` ղեկավարվելով այդ համակարգի ՀՀ ԱՍՀ նախարարի կողմից հաստատված տեխնիկական առաջադրանքի պահանջներով և վարել շտեմարանը: Մարզերում մատուցած ծառայության վերաբերյալ Համակարգ մուտքագրումները կարող են իրականացվել ծառայության մատուցման ավարտից հետո 2 օրվա ընթացքում՝ անձնական քարտում նշելով մարզից ծառայության փաստացի տրամադրման օրը: | |

**52. ՆՎԱԶԱԳՈՒՅՆ ՊԱՀԱՆՋՆԵՐ**

**«Պարանոցա-կրծքային օրթեզ` սեղմիրան (CTO) » աջակցող միջոցի պատրաստման և տրամադրման**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Պատրաստման նյութերը | Պլաստիկ արհեստական նյութեր, համակցված (բարձր ջերմաստիճանային և ցածր ջերմաստիճանային) թերմոպլաստներ՝ պոլիպրոպիլեն և պոլիէթիլեն, ֆիքսող ժապավեններ (վելկրո) կամ ամրագոտիներ, ներքին մակերեսի պատման համար տեքստիլ կամ փափուկ պոլիմերային նյութեր: | |
| Աջակցող միջոցի տրամադրման պայմանները | 1. Յուրաքանչյուր շահառուի համար պատրաստվում է անհատապես, կատարելով համապատասախան չափագրումներ` հաշվի առնելով ախտաբանական վիճակի բնույթը, ուղեկցող հիվանդությունների և վերքերի առկայությունը, բժշկի կողմից նշանակված օրթեզի կրման նպատակը, դեֆորմացիայի շտկման հատվածը և չափը: 2. Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը դիմելուց հետո մինչև 15 օր, որի ընթացքում կատարվում են անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումներ` մինչ աջակցող միջոցի վերջնական տրամադրումը շահառուին: 3. Կազմակերպությունը շահառուին նախօրոք հայտնում է անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումների մասին: Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը կարող է երկարաձգվել այն դեպքում, եթե շահառուն սահմանված ժամկետում չի ներկայանում չափափորձարկման: 4. Եթե անհրաժեշտ չափափորձարկումներին մասնակցելու հետո 15 օրվա ընթացքում կազմակերպությունը չի պատրաստել և վերջնական տրամադրել աջակցող միջոցը, ապա շահառուն կարող է հրաժարվել ստանալ աջակցող միջոցը: 5. Շահառուին սովորեցվում է աջակցող միջոցից օգտվելու ձևը և տրամադրվում է գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ դրա հիմնական տեխբնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ: 6. Շահառուին է հանձնվում վերջնական փորձարկումից և նրա գրավոր համաձայնությունից հետո: | |
| Աջակցող միջոցին ներկայացվող այլ պահանջներ | Պետք է բավարարի շահառուի պահանջներին՝   * բժշկական ցուցումներով * թեթևությամբ * անթրոպոմետրիկ տվյալներով * տարիքային առանձնահատկություններով * դիմացկունությամբ և ամրությամբ * ֆունկցիոնալությամբ * հարմարությամբ * էսթետիկ տվյալներով | |
| Վիճակը | Չօգտագործված, ամբողջությամբ նոր նյութերից և դետալներից պատրաստված | |
| Երաշխիքային ժամկետ | **1 տարի երաշխիքային ժամկետ, որի ընթացքում** որակի հետ կապված խնդիրների վերացումը (ընդհուպ նորով փոխարինումը) իրականացվում են ծառայություն մատուցող կազմակերպության միջոցների հաշվին:  Երաշխիքային սպասարկում կարող է չիրականացվել, եթե՝  1. խախտվել են աջակցող միջոցի պահպանման ու օգտագործման կանոնները,  2. թերությունն առաջացել է բնականոն մաշվածության հետևանքով: Ընդ որում, բնականոն մաշվածություն համարվում են աջակցող միջոցի օգտագործման հետևանքները, որոնք երաշխիքային ժամկետում առաջացրել են տեխնիկական վիճակի և արտաքին տեսքի վատթարացում,  3. աջակցող միջոցն օգտագործվել է ոչ անմիջական նշանակությամբ,  4. աջակցող միջոցի վրա առկա են չլիազորված անձանց կողմից կատարված վերանորոգման հետքեր,  5. թերությունն առաջացել է աջակցող միջոցի կառուցվածքը կամ սխեման փոխելու հետևանքով,  6. թերությունն առաջացել դժբախտ պատահարների, միտումնավոր կամ անզգույշ կատարած քայլերի կամ անփույթ վերաբերմունքի հետևանքով,  7. աջակցող միջոցը սպառողին հանձնելուց հետո նրա վրա հայտնաբերվել են մեխանիկական վնասվածքներ` խոնավության, բարձր կամ ցածր ջերմաստիճանի, ժանգոտման, թթվային միջավայրի ազդեցության տակ առաջացած վնասվածքներ:  Երաշխիքային ժամկետի հետ կապված վիճահարույց դեպքերի վերաբերյալ քաղաքացու դիմումի հիման վրա եզրակացություն է ներկայացնում Բուժատեխնիկական հանձնաժողովը: | |
| Անվտանգությունը | Շահառուի օրգանիզմի համար անվտանգ, օգտագործվող նյութերը պետք է պատրաստվեն հիպոալերգիկ նյութերի: Օրթեզները պետք է բացառեն ճնշումը չթույլատրվող հատվածների վրա (ավշային հանգույցներ, կրծքագեղձեր, ոսկրային դուրս ցցված հատվածներ, մակերեսային անոթներ, նյարդեր), ելնելով անձի ֆիզիոլոգիական առանձնահատկություններից անհրաժեշտության դեպքում ներսից պատվեն փափուկ պոլիմերային կամ տեքստիլ նյութերով, բավարարեն շահառուի հիգիենիկ և ֆիզիկական պահանջներին` հաշվի առնելով նրա հիմնական և ուղեկցող հիվանդությունների բնույթը, չպետք է խորացնեն առկա ախտաբանական խնդիրները: | |
| **Տեսակ** | **Ենթատեսակ** | **Տեխնիկական նկարագիր** |
| Պարանոցա-կրծքային օրթեզ` սեղմիրան  (CTO) | կրծքային օրթեզ` սեղմիրան  (CTO) | Տեղադրվում է ողնաշարի պարանոցային և կրծքային հատվածներում՝ լիովին անշարժ է: Պատրաստվում է պլաստիկից, ամրանում է ամրագոտիներով: Ներսի կողմից պատված է փափուկ ներդիրով:  **Ֆունկցիան՝** անշարժացնող, շտկող, բեռնաթափող |
| Տրամադրող կազմակերպությանը վերաբերող պայմաններ | **Կազմակերպությունը պարտավոր է`**   1. Ծառայություն ստացած յուրաքանչյուր անձի համար լրացնել անձնական քարտ (էլեկտրոնային կամ թղթային եղանակով)` համաձայն ՀՀ կառավարության 2015 թվականի սեպտեմբերի 10-ի N 1035-Ն որոշման N 1 հավելվածի 39-42-րդ կետերի՝ ***նախարարության ց ստացած ձևաչափով*.** 2. Նախարարության պահանջի դեպքում տրամադրել ծառայություններ ստացած անձանց անձնական գործերը. 3. Իրեն դիմած շահառուին տրամադրել նախարարության հետ համաձայնեցված գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ մատուցված ծառայության, հիմնական տեխնիկական բնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ: Շահառուն հուշաթերթիկն ստանալու փաստը հավաստիացնում է անձնական քարոտւմ ստորագրելով. 4. Շահառուի ցանկությամբ չի կարող տրամադրվել այնպիսի ծառայություն կամ աջակցող միջոց, որը չի համապատասխանում հաստատված տեխնիկական բնութագրերին. 5. Ունենալ պայմանագրով նախատեսված պարտավորությունների կատարման համար պահանջվող`   1) մասնագիտական գործունեության համապատասխանություն պայմանագրով նախատեսված գործունեությանը.  2) տեխնիկական միջոցներ` օրթեզների պատրաստման և տրամադրման համար նախատեսված սենյակներ, գործիքներ, նյութեր, սարքեր, սարքավորումներ, համակարգչային տեխնիկա /համակարգիչ, սկաներ, տպիչ սարք և այլն/ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ օժանդակ միջոցներ.  3) ֆինանսական միջոցներ` առանց կանխավճար ծառայություն մատուցելու համար.  4) աշխատանքային ռեսուրսներ` օրթեզներ պատրաստելու և տրամադրելու համապատասխան մասնագետ, շահառուների փաստաթղթերի ընդունման, ձևակերպման, անձնական քարտի լրացման և դրանց պահպանման համար մասնագետ, «Պրոթեզաօրթպեդիկ և վերականգնողական պարագաների տրամադրման տեղեկատվական համակարգ»-ում մուտքագրումներ կատարող մասնագետ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ օժանդակ միջոցներ.  5) համապատասխան և մատչելի շենքային պայմաններ տեղաշարժման դժվարություն ունեցող անձանց սպասարկումն իրականացնելու համար/ ՀՀ քաղաքաշինական նորմերին համապատասխան/, ներառյալ անարգել մուտք կազմակերպության շենք և սպասարկման սրահ` մուտքի զրոյական մակարդակ կամ Հայաստանի Հանարպետության քաղաքաշինական նորմերի համապատասխան կառուցված թեքահարթակ, իսկ դրանց անհնարինության դեպքում համապատասխան անվտանգ տեխնիկական սարքավորումներ` վերելակ, բարձրացնող մեխանիզմներ և սպասարկման սրահում տեղաշարժվելու համար խոչընդոտների բացակայություն:  6. Ծառայություն մատուցելուց հետո` նույն օրը, ծառայություն ստացած անձանց տվյալները (ներառյալ հեռախոսահամար), ինչպես նաև շահառուի անձը հաստատող փաստաթղթերը և անձնական քարտը (ներկայացուցչի դեպքում նաև աջակցող միջող ստանալու գրավոր լիազորագիրը) մուտքագրել «Պրոթեզաօրթոպեդիկ և վերականգնողական պարագաների տրամադրման» տեղեկատվական համակարգ` ղեկավարվելով այդ համակարգի ՀՀ ԱՍՀ նախարարի կողմից հաստատված տեխնիկական առաջադրանքի պահանջներով և վարել շտեմարանը: Մարզերում մատուցած ծառայության վերաբերյալ Համակարգ մուտքագրումները կարող են իրականացվել ծառայության մատուցման ավարտից հետո 2 օրվա ընթացքում՝ անձնական քարտում նշելով մարզից ծառայության փաստացի տրամադրման օրը: | |

**53. ՆՎԱԶԱԳՈՒՅՆ ՊԱՀԱՆՋՆԵՐ**

**«Պարանոցա-կրծքա-գոտկային օրթեզ` սեղմիրան (CTLO)» աջակցող միջոցի պատրաստման և տրամադրման**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Պատրաստման նյութերը | Պլաստիկ արհեստական նյութեր, համակցված (բարձր ջերմաստիճանային և ցածր ջերմաստիճանային) թերմոպլաստներ՝ պոլիպրոպիլեն և պոլիէթիլեն, ֆիքսող ժապավեններ (վելկրո) կամ ամրագոտիներ, ներքին մակերեսի պատման համար տեքստիլ կամ փափուկ պոլիմերային նյութեր: | |
| Աջակցող միջոցի տրամադրման պայմանները | 1. Յուրաքանչյուր շահառուի համար պատրաստվում է անհատապես, կատարելով համապատասախան չափագրումներ` հաշվի առնելով ախտաբանական վիճակի բնույթը, ուղեկցող հիվանդությունների և վերքերի առկայությունը, բժշկի կողմից նշանակված օրթեզի կրման նպատակը, դեֆորմացիայի շտկման հատվածը և չափը: 2. Անհատապես պատրաստելու դեպքում՝ պատրաստման և տրամադրման ժամկետը դիմելուց հետո մինչև 15 օր, որի ընթացքում կատարվում են անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումներ` մինչ աջակցող միջոցի վերջնական տրամադրումը շահառուին: 3. Կազմակերպությունը շահառուին նախօրոք հայտնում է անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումների մասին: Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը կարող է երկարաձգվել այն դեպքում, եթե շահառուն սահմանված ժամկետում չի ներկայանում չափափորձարկման: 4. Եթե անհրաժեշտ չափափորձարկումներին մասնակցելու հետո 15 օրվա ընթացքում կազմակերպությունը չի պատրաստել և վերջնական տրամադրել աջակցող միջոցը, ապա շահառուն կարող է հրաժարվել ստանալ աջակցող միջոցը: 5. Շահառուին սովորեցվում է աջակցող միջոցից օգտվելու ձևը և տրամադրվում է գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ դրա հիմնական տեխբնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ: 6. Շահառուին է հանձնվում վերջնական փորձարկումից և նրա գրավոր համաձայնությունից հետո: | |
| Աջակցող միջոցին ներկայացվող այլ պահանջներ | Պետք է բավարարի շահառուի պահանջներին՝   * բժշկական ցուցումներով * թեթևությամբ * անթրոպոմետրիկ տվյալներով * տարիքային առանձնահատկություններով * դիմացկունությամբ և ամրությամբ * ֆունկցիոնալությամբ * հարմարությամբ * էսթետիկ տվյալներով | |
| Վիճակը | Չօգտագործված, ամբողջությամբ նոր նյութերից և դետալներից պատրաստված | |
| Երաշխիքային ժամկետ | **1 տարի երաշխիքային ժամկետ, որի ընթացքում** որակի հետ կապված խնդիրների վերացումը (ընդհուպ նորով փոխարինումը) իրականացվում են ծառայություն մատուցող կազմակերպության միջոցների հաշվին:  Երաշխիքային սպասարկում կարող է չիրականացվել, եթե՝  1.խախտվել են աջակցող միջոցի պահպանման ու օգտագործման կանոնները,  2. թերությունն առաջացել է բնականոն մաշվածության հետևանքով: Ընդ որում, բնականոն մաշվածություն համարվում են աջակցող միջոցի օգտագործման հետևանքները, որոնք երաշխիքային ժամկետում առաջացրել են տեխնիկական վիճակի և արտաքին տեսքի վատթարացում,  3. աջակցող միջոցն օգտագործվել է ոչ անմիջական նշանակությամբ,  4. աջակցող միջոցի վրա առկա են չլիազորված անձանց կողմից կատարված վերանորոգման հետքեր,  5. թերությունն առաջացել է աջակցող միջոցի կառուցվածքը կամ սխեման փոխելու հետևանքով,  6. թերությունն առաջացել դժբախտ պատահարների, միտումնավոր կամ անզգույշ կատարած քայլերի կամ անփույթ վերաբերմունքի հետևանքով,  7. աջակցող միջոցը սպառողին հանձնելուց հետո նրա վրա հայտնաբերվել են մեխանիկական վնասվածքներ` խոնավության, բարձր կամ ցածր ջերմաստիճանի, ժանգոտման, թթվային միջավայրի ազդեցության տակ առաջացած վնասվածքներ:  Երաշխիքային ժամկետի հետ կապված վիճահարույց դեպքերի վերաբերյալ քաղաքացու դիմումի հիման վրա եզրակացություն է ներկայացնում Բուժատեխնիկական հանձնաժողովը: | |
| Անվտանգությունը | Շահառուի օրգանիզմի համար անվտանգ, օգտագործվող նյութերը պետք է պատրաստվեն հիպոալերգիկ նյութերի: Օրթեզները պետք է բացառեն ճնշումը չթույլատրվող հատվածների վրա (ավշային հանգույցներ, կրծքագեղձեր, ոսկրային դուրս ցցված հատվածներ, մակերեսային անոթներ, նյարդեր), ելնելով անձի ֆիզիոլոգիական առանձնահատկություններից անհրաժեշտության դեպքում ներսից պատվեն փափուկ պոլիմերային կամ տեքստիլ նյութերով, բավարարեն շահառուի հիգիենիկ և ֆիզիկական պահանջներին` հաշվի առնելով նրա հիմնական և ուղեկցող հիվանդությունների բնույթը, չպետք է խորացնեն առկա ախտաբանական խնդիրները: | |
| **Տեսակ** | **Ենթատեսակ** | **Տեխնիկական նկարագիր** |
| Պարանոցա-կրծքա-գոտկային օրթեզ` սեղմիրան (CTLO) | Պարանոցա-կրծքա-գոտկային օրթեզ` սեղմիրան (CTLO) | Տեղադրվում է ողնաշարի պարանոցային, կրծքային և գոտկային հատվածներում, ստորին հատվածում հենվում է զստոսկրերի թևերին՝ լիովին անշարժ է: Պատրաստվում է պլաստիկից, ամրանում է ամրագոտիներով: Ներսի կողմից պատված է փափուկ ներդիրով:  **Ֆունկցիան՝** անշարժացնող, շտկող, բեռնաթափող |
| Տրամադրող կազմակերպությանը վերաբերող պայմաններ | **Կազմակերպությունը պարտավոր է`**   1. Ծառայություն ստացած յուրաքանչյուր անձի համար լրացնել անձնական քարտ (էլեկտրոնային կամ թղթային եղանակով)` համաձայն ՀՀ կառավարության 2015 թվականի սեպտեմբերի 10-ի N 1035-Ն որոշման N 1 հավելվածի 39-42-րդ կետերի՝ ***նախարարության ց ստացած ձևաչափով*.** 2. Նախարարության պահանջի դեպքում տրամադրել ծառայություններ ստացած անձանց անձնական գործերը. 3. Իրեն դիմած շահառուին տրամադրել նախարարության հետ համաձայնեցված գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ մատուցված ծառայության, հիմնական տեխնիկական բնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ: Շահառուն հուշաթերթիկն ստանալու փաստը հավաստիացնում է անձնական քարոտւմ ստորագրելով. 4. Շահառուի ցանկությամբ չի կարող տրամադրվել այնպիսի ծառայություն կամ աջակցող միջոց, որը չի համապատասխանում հաստատված տեխնիկական բնութագրերին. 5. Ունենալ պայմանագրով նախատեսված պարտավորությունների կատարման համար պահանջվող`   1) մասնագիտական գործունեության համապատասխանություն պայմանագրով նախատեսված գործունեությանը.  2) տեխնիկական միջոցներ` օրթեզների պատրաստման և տրամադրման համար նախատեսված սենյակներ, գործիքներ, նյութեր, սարքեր, սարքավորումներ, համակարգչային տեխնիկա /համակարգիչ, սկաներ, տպիչ սարք և այլն/ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ օժանդակ միջոցներ.  3) ֆինանսական միջոցներ` առանց կանխավճար ծառայություն մատուցելու համար.  4) աշխատանքային ռեսուրսներ` օրթեզներ պատրաստելու և տրամադրելու համապատասխան մասնագետ, շահառուների փաստաթղթերի ընդունման, ձևակերպման, անձնական քարտի լրացման և դրանց պահպանման համար մասնագետ, «Պրոթեզաօրթպեդիկ և վերականգնողական պարագաների տրամադրման տեղեկատվական համակարգ»-ում մուտքագրումներ կատարող մասնագետ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ օժանդակ միջոցներ.  5) համապատասխան և մատչելի շենքային պայմաններ տեղաշարժման դժվարություն ունեցող անձանց սպասարկումն իրականացնելու համար/ ՀՀ քաղաքաշինական նորմերին համապատասխան/, ներառյալ անարգել մուտք կազմակերպության շենք և սպասարկման սրահ` մուտքի զրոյական մակարդակ կամ Հայաստանի Հանարպետության քաղաքաշինական նորմերի համապատասխան կառուցված թեքահարթակ, իսկ դրանց անհնարինության դեպքում համապատասխան անվտանգ տեխնիկական սարքավորումներ` վերելակ, բարձրացնող մեխանիզմներ և սպասարկման սրահում տեղաշարժվելու համար խոչընդոտների բացակայություն:  6. Ծառայություն մատուցելուց հետո` նույն օրը, ծառայություն ստացած անձանց տվյալները (ներառյալ հեռախոսահամար), ինչպես նաև շահառուի անձը հաստատող փաստաթղթերը և անձնական քարտը (ներկայացուցչի դեպքում նաև աջակցող միջող ստանալու գրավոր լիազորագիրը) մուտքագրել «Պրոթեզաօրթոպեդիկ և վերականգնողական պարագաների տրամադրման» տեղեկատվական համակարգ` ղեկավարվելով այդ համակարգի ՀՀ ԱՍՀ նախարարի կողմից հաստատված տեխնիկական առաջադրանքի պահանջներով և վարել շտեմարանը: Մարզերում մատուցած ծառայության վերաբերյալ Համակարգ մուտքագրումները կարող են իրականացվել ծառայության մատուցման ավարտից հետո 2 օրվա ընթացքում՝ անձնական քարտում նշելով մարզից ծառայության փաստացի տրամադրման օրը: | |

**54. ՆՎԱԶԱԳՈՒՅՆ ՊԱՀԱՆՋՆԵՐ**

**«Կրծքա-գոտկա-սրբանային օրթեզ` սեղմիրան (TLSO)» աջակցող միջոցի պատրաստման և տրամադրման**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Պատրաստման նյութերը | Պլաստիկ արհեստական նյութեր, համակցված (բարձր ջերմաստիճանային և ցածր ջերմաստիճանային) թերմոպլաստներ՝ պոլիպրոպիլեն և պոլիէթիլեն, ֆիքսող ժապավեններ (վելկրո) կամ ամրագոտիներ, ներքին մակերեսի պատման համար տեքստիլ կամ փափուկ պոլիմերային նյութեր: | |
| Աջակցող միջոցի տրամադրման պայմանները | 1. Յուրաքանչյուր շահառուի համար պատրաստվում է անհատապես, կատարելով համապատասախան չափագրումներ` հաշվի առնելով ախտաբանական վիճակի բնույթը, ուղեկցող հիվանդությունների և վերքերի առկայությունը, բժշկի կողմից նշանակված օրթեզի կրման նպատակը, դեֆորմացիայի շտկման հատվածը և չափը: 2. Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը դիմելուց հետո մինչև 15 օր, որի ընթացքում կատարվում են անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումներ` մինչ աջակցող միջոցի վերջնական տրամադրումը շահառուին: 3. Կազմակերպությունը շահառուին նախօրոք հայտնում է անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումների մասին: Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը կարող է երկարաձգվել այն դեպքում, եթե շահառուն սահմանված ժամկետում չի ներկայանում չափափորձարկման: 4. Եթե անհրաժեշտ չափափորձարկումներին մասնակցելու հետո 15 օրվա ընթացքում կազմակերպությունը չի պատրաստել և վերջնական տրամադրել աջակցող միջոցը, ապա շահառուն կարող է հրաժարվել ստանալ աջակցող միջոցը: 5. Շահառուին սովորեցվում է աջակցող միջոցից օգտվելու ձևը և տրամադրվում է գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ դրա հիմնական տեխբնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ: 6. Շահառուին է հանձնվում վերջնական փորձարկումից և նրա գրավոր համաձայնությունից հետո: | |
| Աջակցող միջոցին ներկայացվող այլ պահանջներ | Պետք է բավարարի շահառուի պահանջներին՝   * բժշկական ցուցումներով * թեթևությամբ * անթրոպոմետրիկ տվյալներով * տարիքային առանձնահատկություններով * դիմացկունությամբ և ամրությամբ * ֆունկցիոնալությամբ * հարմարությամբ * էսթետիկ տվյալներով | |
| Վիճակը | Չօգտագործված, ամբողջությամբ նոր նյութերից և դետալներից պատրաստված | |
| Երաշխիքային ժամկետ | **1 տարի երաշխիքային ժամկետ, որի ընթացքում** որակի հետ կապված խնդիրների վերացումը (ընդհուպ նորով փոխարինումը) իրականացվում են ծառայություն մատուցող կազմակերպության միջոցների հաշվին:  Երաշխիքային սպասարկում կարող է չիրականացվել, եթե՝  1. խախտվել են աջակցող միջոցի պահպանման ու օգտագործման կանոնները,  2. թերությունն առաջացել է բնականոն մաշվածության հետևանքով: Ընդ որում, բնականոն մաշվածություն համարվում են աջակցող միջոցի օգտագործման հետևանքները, որոնք երաշխիքային ժամկետում առաջացրել են տեխնիկական վիճակի և արտաքին տեսքի վատթարացում,  3. աջակցող միջոցն օգտագործվել է ոչ անմիջական նշանակությամբ,  4. աջակցող միջոցի վրա առկա են չլիազորված անձանց կողմից կատարված վերանորոգման հետքեր,  5. թերությունն առաջացել է աջակցող միջոցի կառուցվածքը կամ սխեման փոխելու հետևանքով,  6. թերությունն առաջացել դժբախտ պատահարների, միտումնավոր կամ անզգույշ կատարած քայլերի կամ անփույթ վերաբերմունքի հետևանքով,  7. աջակցող միջոցն սպառողին հանձնելուց հետո նրա վրա հայտնաբերվել են մեխանիկական վնասվածքներ` խոնավության, բարձր կամ ցածր ջերմաստիճանի, ժանգոտման, թթվային միջավայրի ազդեցության տակ առաջացած վնասվածքներ:  Երաշխիքային ժամկետի հետ կապված վիճահարույց դեպքերի վերաբերյալ քաղաքացու դիմումի հիման վրա եզրակացություն է ներկայացնում Բուժատեխնիկական հանձնաժողովը: | |
| Անվտանգությունը | Շահառուի օրգանիզմի համար անվտանգ, օգտագործվող նյութերը պետք է պատրաստվեն հիպոալերգիկ նյութերի: Օրթեզները պետք է բացառեն ճնշումը չթույլատրվող հատվածների վրա (ավշային հանգույցներ, կրծքագեղձեր, ոսկրային դուրս ցցված հատվածներ, մակերեսային անոթներ, նյարդեր), ելնելով անձի ֆիզիոլոգիական առանձնահատկություններից անհրաժեշտության դեպքում ներսից պատվեն փափուկ պոլիմերային կամ տեքստիլ նյութերով, բավարարեն շահառուի հիգիենիկ և ֆիզիկական պահանջներին` հաշվի առնելով նրա հիմնական և ուղեկցող հիվանդությունների բնույթը, չպետք է խորացնեն առկա ախտաբանական խնդիրները: | |
| **Տեսակ** | **Ենթատեսակ** | **Տեխնիկական նկարագիր** |
| Կրծքա-գոտկա-սրբանային օրթեզ` սեղմիրան (TLSO) | Կրծքա-գոտկա-սրբանային օրթեզ` սեղմիրան (TLSO | Տեղադրվում է ողնաշարի կրծքային, գոտկային և սրբանային հատվածներում, ստորին հատվածում հենվում է զստոսկրերի թևերին՝ լիովին անշարժ է: Պատրաստվում է պլաստիկից, ամրանում է ամրագոտիներով: Ներսի կողմից պատված է փափուկ ներդիրով:  **Ֆունկցիան՝** անշարժացնող, շտկող, բեռնաթափող |
| Տրամադրող կազմակերպությանը վերաբերող պայմաններ | **Կազմակերպությունը պարտավոր է`**   1. Ծառայություն ստացած յուրաքանչյուր անձի համար լրացնել անձնական քարտ (էլեկտրոնային կամ թղթային եղանակով)` համաձայն ՀՀ կառավարության 2015 թվականի սեպտեմբերի 10-ի N 1035-Ն որոշման N 1 հավելվածի 39-42-րդ կետերի՝ ***նախարարության ց ստացած ձևաչափով*.** 2. Նախարարության պահանջի դեպքում տրամադրել ծառայություններ ստացած անձանց անձնական գործերը. 3. Իրեն դիմած շահառուին տրամադրել նախարարության հետ համաձայնեցված գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ մատուցված ծառայության, հիմնական տեխնիկական բնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ: Շահառուն հուշաթերթիկն ստանալու փաստը հավաստիացնում է անձնական քարոտւմ ստորագրելով. 4. Շահառուի ցանկությամբ չի կարող տրամադրվել այնպիսի ծառայություն կամ աջակցող միջոց, որը չի համապատասխանում հաստատված տեխնիկական բնութագրերին. 5. Ունենալ պայմանագրով նախատեսված պարտավորությունների կատարման համար պահանջվող`   1) մասնագիտական գործունեության համապատասխանություն պայմանագրով նախատեսված գործունեությանը.  2) տեխնիկական միջոցներ` օրթեզների պատրաստման և տրամադրման համար նախատեսված սենյակներ, գործիքներ, նյութեր, սարքեր, սարքավորումներ, համակարգչային տեխնիկա /համակարգիչ, սկաներ, տպիչ սարք և այլն/ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ օժանդակ միջոցներ.  3) ֆինանսական միջոցներ` առանց կանխավճար ծառայություն մատուցելու համար.  4) աշխատանքային ռեսուրսներ` օրթեզներ պատրաստելու և տրամադրելու համապատասխան մասնագետ, շահառուների փաստաթղթերի ընդունման, ձևակերպման, անձնական քարտի լրացման և դրանց պահպանման համար մասնագետ, «Պրոթեզաօրթպեդիկ և վերականգնողական պարագաների տրամադրման տեղեկատվական համակարգ»-ում մուտքագրումներ կատարող մասնագետ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ օժանդակ միջոցներ.  5) համապատասխան և մատչելի շենքային պայմաններ տեղաշարժման դժվարություն ունեցող անձանց սպասարկումն իրականացնելու համար/ ՀՀ քաղաքաշինական նորմերին համապատասխան/, ներառյալ անարգել մուտք կազմակերպության շենք և սպասարկման սրահ` մուտքի զրոյական մակարդակ կամ Հայաստանի Հանարպետության քաղաքաշինական նորմերի համապատասխան կառուցված թեքահարթակ, իսկ դրանց անհնարինության դեպքում համապատասխան անվտանգ տեխնիկական սարքավորումներ` վերելակ, բարձրացնող մեխանիզմներ և սպասարկման սրահում տեղաշարժվելու համար խոչընդոտների բացակայություն:  6. Ծառայություն մատուցելուց հետո` նույն օրը, ծառայություն ստացած անձանց տվյալները (ներառյալ հեռախոսահամար), ինչպես նաև շահառուի անձը հաստատող փաստաթղթերը և անձնական քարտը (ներկայացուցչի դեպքում նաև աջակցող միջող ստանալու գրավոր լիազորագիրը) մուտքագրել «Պրոթեզաօրթոպեդիկ և վերականգնողական պարագաների տրամադրման» տեղեկատվական համակարգ` ղեկավարվելով այդ համակարգի ՀՀ ԱՍՀ նախարարի կողմից հաստատված տեխնիկական առաջադրանքի պահանջներով և վարել շտեմարանը: Մարզերում մատուցած ծառայության վերաբերյալ Համակարգ մուտքագրումները կարող են իրականացվել ծառայության մատուցման ավարտից հետո 2 օրվա ընթացքում՝ անձնական քարտում նշելով մարզից ծառայության փաստացի տրամադրման օրը: | |

**55.ՆՎԱԶԱԳՈՒՅՆ ՊԱՀԱՆՋՆԵՐ**

**«Գոտկա-սրբանային օրթեզ` սեղմիրան (LSO)» աջակցող միջոցի պատրաստման և տրամադրման**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Պատրաստման նյութերը | Պլաստիկ արհեստական նյութեր, համակցված (բարձր ջերմաստիճանային և ցածր ջերմաստիճանային) թերմոպլաստներ՝ պոլիպրոպիլեն և պոլիէթիլեն, ֆիքսող ժապավեններ (վելկրո) կամ ամրագոտիներ, ներքին մակերեսի պատման համար տեքստիլ կամ փափուկ պոլիմերային նյութեր: | |
| Աջակցող միջոցի տրամադրման պայմանները | 1. Յուրաքանչյուր շահառուի համար պատրաստվում է անհատապես, կատարելով համապատասախան չափագրումներ` հաշվի առնելով ախտաբանական վիճակի բնույթը, ուղեկցող հիվանդությունների և վերքերի առկայությունը, բժշկի կողմից նշանակված օրթեզի կրման նպատակը, դեֆորմացիայի շտկման հատվածը և չափը: 2. Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը դիմելուց հետո մինչև 15 օր, որի ընթացքում կատարվում են անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումներ` մինչ աջակցող միջոցի վերջնական տրամադրումը շահառուին: 3. Կազմակերպությունը շահառուին նախօրոք հայտնում է անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումների մասին: Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը կարող է երկարաձգվել այն դեպքում, եթե շահառուն սահմանված ժամկետում չի ներկայանում չափափորձարկման: 4. Եթե անհրաժեշտ չափափորձարկումներին մասնակցելու հետո 15 օրվա ընթացքում կազմակերպությունը չի պատրաստել և վերջնական տրամադրել աջակցող միջոցը, ապա շահառուն կարող է հրաժարվել ստանալ աջակցող միջոցը: 5. Շահառուին սովորեցվում է աջակցող միջոցից օգտվելու ձևը և տրամադրվում է գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ դրա հիմնական տեխբնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ: 6. Շահառուին է հանձնվում վերջնական փորձարկումից և նրա գրավոր համաձայնությունից հետո: | |
| Աջակցող միջոցին ներկայացվող այլ պահանջներ | Պետք է բավարարի շահառուի պահանջներին՝   * բժշկական ցուցումներով * թեթևությամբ * անթրոպոմետրիկ տվյալներով * տարիքային առանձնահատկություններով * դիմացկունությամբ և ամրությամբ * ֆունկցիոնալությամբ * հարմարությամբ * էսթետիկ տվյալներով | |
| Վիճակը | Չօգտագործված, ամբողջությամբ նոր նյութերից և դետալներից պատրաստված | |
| Երաշխիքային ժամկետ | **1 տարի երաշխիքային ժամկետ, որի ընթացքում** որակի հետ կապված խնդիրների վերացումը (ընդհուպ նորով փոխարինումը) իրականացվում են ծառայություն մատուցող կազմակերպության միջոցների հաշվին:  Երաշխիքային սպասարկում կարող է չիրականացվել, եթե՝  1. խախտվել են աջակցող միջոցի պահպանման ու օգտագործման կանոնները,  2. թերությունն առաջացել է բնականոն մաշվածության հետևանքով: Ընդ որում, բնականոն մաշվածություն համարվում են աջակցող միջոցի օգտագործման հետևանքները, որոնք երաշխիքային ժամկետում առաջացրել են տեխնիկական վիճակի և արտաքին տեսքի վատթարացում,  3. աջակցող միջոցն օգտագործվել է ոչ անմիջական նշանակությամբ,  4. աջակցող միջոցի վրա առկա են չլիազորված անձանց կողմից կատարված վերանորոգման հետքեր,  5. թերությունն առաջացել է աջակցող միջոցի կառուցվածքը կամ սխեման փոխելու հետևանքով,  6. թերությունն առաջացել դժբախտ պատահարների, միտումնավոր կամ անզգույշ կատարած քայլերի կամ անփույթ վերաբերմունքի հետևանքով,  7. աջակցող միջոցը սպառողին հանձնելուց հետո նրա վրա հայտնաբերվել են մեխանիկական վնասվածքներ` խոնավության, բարձր կամ ցածր ջերմաստիճանի, ժանգոտման, թթվային միջավայրի ազդեցության տակ առաջացած վնասվածքներ:  Երաշխիքային ժամկետի հետ կապված վիճահարույց դեպքերի վերաբերյալ քաղաքացու դիմումի հիման վրա եզրակացություն է ներկայացնում Բուժատեխնիկական հանձնաժողովը: | |
| Անվտանգությունը | Շահառուի օրգանիզմի համար անվտանգ, օգտագործվող նյութերը պետք է պատրաստվեն հիպոալերգիկ նյութերի: Օրթեզները պետք է բացառեն ճնշումը չթույլատրվող հատվածների վրա (ավշային հանգույցներ, կրծքագեղձեր, ոսկրային դուրս ցցված հատվածներ, մակերեսային անոթներ, նյարդեր), ելնելով անձի ֆիզիոլոգիական առանձնահատկություններից անհրաժեշտության դեպքում ներսից պատվեն փափուկ պոլիմերային կամ տեքստիլ նյութերով, բավարարեն շահառուի հիգիենիկ և ֆիզիկական պահանջներին` հաշվի առնելով նրա հիմնական և ուղեկցող հիվանդությունների բնույթը, չպետք է խորացնեն առկա ախտաբանական խնդիրները: | |
| **Տեսակ** | **Ենթատեսակ** | **Տեխնիկական նկարագիր** |
| Գոտկա-սրբանային օրթեզ` սեղմիրան (LSO) | Գոտկա-սրբանային օրթեզ` սեղմիրան (LSO) | Տեղադրվում է ողնաշարի գոտկային և սրբանային հատվածներում, ստորին հատվածում հենվում է զստոսկրերի թևերին՝ լիովին անշարժ է: Պատրաստվում է պլաստիկից, ամրանում է ամրագոտիներով: Ներսի կողմից պատված է փափուկ ներդիրով:  **Ֆունկցիան՝** անշարժացնող, շտկող, բեռնաթափող |
| Տրամադրող կազմակերպությանը վերաբերող պայմաններ | **Կազմակերպությունը պարտավոր է`**   1. Ծառայություն ստացած յուրաքանչյուր անձի համար լրացնել անձնական քարտ (էլեկտրոնային կամ թղթային եղանակով)` համաձայն ՀՀ կառավարության 2015 թվականի սեպտեմբերի 10-ի N 1035-Ն որոշման N 1 հավելվածի 39-42-րդ կետերի՝ ***նախարարության ց ստացած ձևաչափով*.** 2. Նախարարության պահանջի դեպքում տրամադրել ծառայություններ ստացած անձանց անձնական գործերը. 3. Իրեն դիմած շահառուին տրամադրել նախարարության հետ համաձայնեցված գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ մատուցված ծառայության, հիմնական տեխնիկական բնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ: Շահառուն հուշաթերթիկն ստանալու փաստը հավաստիացնում է անձնական քարոտւմ ստորագրելով. 4. Շահառուի ցանկությամբ չի կարող տրամադրվել այնպիսի ծառայություն կամ աջակցող միջոց, որը չի համապատասխանում հաստատված տեխնիկական բնութագրերին. 5. Ունենալ պայմանագրով նախատեսված պարտավորությունների կատարման համար պահանջվող`   1) մասնագիտական գործունեության համապատասխանություն պայմանագրով նախատեսված գործունեությանը.  2) տեխնիկական միջոցներ` օրթեզների պատրաստման և տրամադրման համար նախատեսված սենյակներ, գործիքներ, նյութեր, սարքեր, սարքավորումներ, համակարգչային տեխնիկա /համակարգիչ, սկաներ, տպիչ սարք և այլն/ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ օժանդակ միջոցներ.  3) ֆինանսական միջոցներ` առանց կանխավճար ծառայություն մատուցելու համար.  4) աշխատանքային ռեսուրսներ` օրթեզներ պատրաստելու և տրամադրելու համապատասխան մասնագետ, շահառուների փաստաթղթերի ընդունման, ձևակերպման, անձնական քարտի լրացման և դրանց պահպանման համար մասնագետ, «Պրոթեզաօրթպեդիկ և վերականգնողական պարագաների տրամադրման տեղեկատվական համակարգ»-ում մուտքագրումներ կատարող մասնագետ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ օժանդակ միջոցներ.  5) համապատասխան և մատչելի շենքային պայմաններ տեղաշարժման դժվարություն ունեցող անձանց սպասարկումն իրականացնելու համար/ ՀՀ քաղաքաշինական նորմերին համապատասխան/, ներառյալ անարգել մուտք կազմակերպության շենք և սպասարկման սրահ` մուտքի զրոյական մակարդակ կամ Հայաստանի Հանարպետության քաղաքաշինական նորմերի համապատասխան կառուցված թեքահարթակ, իսկ դրանց անհնարինության դեպքում համապատասխան անվտանգ տեխնիկական սարքավորումներ` վերելակ, բարձրացնող մեխանիզմներ և սպասարկման սրահում տեղաշարժվելու համար խոչընդոտների բացակայություն:  6. Ծառայություն մատուցելուց հետո` նույն օրը, ծառայություն ստացած անձանց տվյալները (ներառյալ հեռախոսահամար), ինչպես նաև շահառուի անձը հաստատող փաստաթղթերը և անձնական քարտը (ներկայացուցչի դեպքում նաև աջակցող միջող ստանալու գրավոր լիազորագիրը) մուտքագրել «Պրոթեզաօրթոպեդիկ և վերականգնողական պարագաների տրամադրման» տեղեկատվական համակարգ` ղեկավարվելով այդ համակարգի ՀՀ ԱՍՀ նախարարի կողմից հաստատված տեխնիկական առաջադրանքի պահանջներով և վարել շտեմարանը: Մարզերում մատուցած ծառայության վերաբերյալ Համակարգ մուտքագրումները կարող են իրականացվել ծառայության մատուցման ավարտից հետո 2 օրվա ընթացքում՝ անձնական քարտում նշելով մարզից ծառայության փաստացի տրամադրման օրը: | |

**56.ՆՎԱԶԱԳՈՒՅՆ ՊԱՀԱՆՋՆԵՐ**

**«Կրկնակի կաղապարով օրթեզ` սեղմիրան (TLSO)» աջակցող միջոցի պատրաստման և տրամադրման**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Պատրաստման նյութերը | Պլաստիկ արհեստական նյութեր, համակցված (բարձր ջերմաստիճանային և ցածր ջերմաստիճանային) թերմոպլաստներ՝ պոլիպրոպիլեն և պոլիէթիլեն, ֆիքսող ժապավեններ (վելկրո) կամ ամրագոտիներ, ներքին մակերեսի պատման համար տեքստիլ կամ փափուկ պոլիմերային նյութեր: | |
| Աջակցող միջոցի տրամադրման պայմանները | 1. Յուրաքանչյուր շահառուի համար պատրաստվում է անհատապես, կատարելով համապատասախան չափագրումներ` հաշվի առնելով ախտաբանական վիճակի բնույթը, ուղեկցող հիվանդությունների և վերքերի առկայությունը, բժշկի կողմից նշանակված օրթեզի կրման նպատակը, դեֆորմացիայի շտկման հատվածը և չափը: 2. Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը դիմելուց հետո մինչև 15 օր, որի ընթացքում կատարվում են անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումներ` մինչ աջակցող միջոցի վերջնական տրամադրումը շահառուին: 3. Կազմակերպությունը շահառուին նախօրոք հայտնում է անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումների մասին: Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը կարող է երկարաձգվել այն դեպքում, եթե շահառուն սահմանված ժամկետում չի ներկայանում չափափորձարկման: 4. Եթե անհրաժեշտ չափափորձարկումներին մասնակցելու հետո 15 օրվա ընթացքում կազմակերպությունը չի պատրաստել և վերջնական տրամադրել աջակցող միջոցը, ապա շահառուն կարող է հրաժարվել ստանալ աջակցող միջոցը: 5. Շահառուին սովորեցվում է աջակցող միջոցից օգտվելու ձևը և տրամադրվում է գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ դրա հիմնական տեխբնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ: 6. Շահառուին է հանձնվում վերջնական փորձարկումից և նրա գրավոր համաձայնությունից հետո: | |
| Աջակցող միջոցին ներկայացվող այլ պահանջներ | Պետք է բավարարի շահառուի պահանջներին՝   * բժշկական ցուցումներով * թեթևությամբ * անթրոպոմետրիկ տվյալներով * տարիքային առանձնահատկություններով * դիմացկունությամբ և ամրությամբ * ֆունկցիոնալությամբ * հարմարությամբ * էսթետիկ տվյալներով | |
| Վիճակը | Չօգտագործված, ամբողջությամբ նոր նյութերից և դետալներից պատրաստված | |
| Երաշխիքային ժամկետ | **1 տարի երաշխիքային ժամկետ, որի ընթացքում** որակի հետ կապված խնդիրների վերացումը (ընդհուպ նորով փոխարինումը) իրականացվում են ծառայություն մատուցող կազմակերպության միջոցների հաշվին:  Երաշխիքային սպասարկում կարող է չիրականացվել, եթե՝  1. խախտվել են աջակցող միջոցի պահպանման ու օգտագործման կանոնները,  2. թերությունն առաջացել է բնականոն մաշվածության հետևանքով: Ընդ որում, բնականոն մաշվածություն համարվում են աջակցող միջոցի օգտագործման հետևանքները, որոնք երաշխիքային ժամկետում առաջացրել են տեխնիկական վիճակի և արտաքին տեսքի վատթարացում,  3. աջակցող միջոցն օգտագործվել է ոչ անմիջական նշանակությամբ,  4. աջակցող միջոցի վրա առկա են չլիազորված անձանց կողմից կատարված վերանորոգման հետքեր,  5. թերությունն առաջացել է աջակցող միջոցի կառուցվածքը կամ սխեման փոխելու հետևանքով,  6. թերությունն առաջացել դժբախտ պատահարների, միտումնավոր կամ անզգույշ կատարած քայլերի կամ անփույթ վերաբերմունքի հետևանքով,  7. աջակցող միջոցը սպառողին հանձնելուց հետո նրա վրա հայտնաբերվել են մեխանիկական վնասվածքներ` խոնավության, բարձր կամ ցածր ջերմաստիճանի, ժանգոտման, թթվային միջավայրի ազդեցության տակ առաջացած վնասվածքներ:  Երաշխիքային ժամկետի հետ կապված վիճահարույց դեպքերի վերաբերյալ քաղաքացու դիմումի հիման վրա եզրակացություն է ներկայացնում Բուժատեխնիկական հանձնաժողովը: | |
| Անվտանգությունը | Շահառուի օրգանիզմի համար անվտանգ, օգտագործվող նյութերը պետք է պատրաստվեն հիպոալերգիկ նյութերի: Օրթեզները պետք է բացառեն ճնշումը չթույլատրվող հատվածների վրա (ավշային հանգույցներ, կրծքագեղձեր, ոսկրային դուրս ցցված հատվածներ, մակերեսային անոթներ, նյարդեր), ելնելով անձի ֆիզիոլոգիական առանձնահատկություններից անհրաժեշտության դեպքում ներսից պատվեն փափուկ պոլիմերային կամ տեքստիլ նյութերով, բավարարեն շահառուի հիգիենիկ և ֆիզիկական պահանջներին` հաշվի առնելով նրա հիմնական և ուղեկցող հիվանդությունների բնույթը, չպետք է խորացնեն առկա ախտաբանական խնդիրները: | |
| **Տեսակ** | **Ենթատեսակ** | **Տեխնիկական նկարագիր** |
| Կրկնակի կաղապարով օրթեզ` սեղմիրան (TLSO) | Կրկնակի կաղապարով օրթեզ` սեղմիրան (TLSO) | Տեղադրվում է ողնաշարի կրծքային, գոտկային և սրբանային հատվածներում, ստորին հատվածում հենվում է զստոսկրերի թևերին՝ լիովին անշարժ է: Ունի հավելյալ պլաստիկից դետալ, որն ամրանում է առջևի հատվածում կրծքավանդակին: Պատրաստվում է պլաստիկից, ամրանում է ամրագոտիներով: Ներսի կողմից պատված է փափուկ ներդիրով:  **Ֆունկցիան՝** անշարժացնող, շտկող, բեռնաթափող |
| Տրամադրող կազմակերպությանը վերաբերող պայմաններ | **Կազմակերպությունը պարտավոր է`**   1. Ծառայություն ստացած յուրաքանչյուր անձի համար լրացնել անձնական քարտ (էլեկտրոնային կամ թղթային եղանակով)` համաձայն ՀՀ կառավարության 2015 թվականի սեպտեմբերի 10-ի N 1035-Ն որոշման N 1 հավելվածի 39-42-րդ կետերի՝ ***նախարարությունից ստացած ձևաչափով*.** 2. Նախարարության պահանջի դեպքում տրամադրել ծառայություններ ստացած անձանց անձնական գործերը. 3. Իրեն դիմած շահառուին տրամադրել նախարարության հետ համաձայնեցված գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ մատուցված ծառայության, հիմնական տեխնիկական բնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ: Շահառուն հուշաթերթիկն ստանալու փաստը հավաստիացնում է անձնական քարոտւմ ստորագրելով. 4. Շահառուի ցանկությամբ չի կարող տրամադրվել այնպիսի ծառայություն կամ աջակցող միջոց, որը չի համապատասխանում հաստատված տեխնիկական բնութագրերին. 5. Ունենալ պայմանագրով նախատեսված պարտավորությունների կատարման համար պահանջվող`   1) մասնագիտական գործունեության համապատասխանություն պայմանագրով նախատեսված գործունեությանը.  2) տեխնիկական միջոցներ` օրթեզների պատրաստման և տրամադրման համար նախատեսված սենյակներ, գործիքներ, նյութեր, սարքեր, սարքավորումներ, համակարգչային տեխնիկա /համակարգիչ, սկաներ, տպիչ սարք և այլն/ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ օժանդակ միջոցներ.  3) ֆինանսական միջոցներ` առանց կանխավճար ծառայություն մատուցելու համար.  4) աշխատանքային ռեսուրսներ` օրթեզներ պատրաստելու և տրամադրելու համապատասխան մասնագետ, շահառուների փաստաթղթերի ընդունման, ձևակերպման, անձնական քարտի լրացման և դրանց պահպանման համար մասնագետ, «Պրոթեզաօրթպեդիկ և վերականգնողական պարագաների տրամադրման տեղեկատվական համակարգ»-ում մուտքագրումներ կատարող մասնագետ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ օժանդակ միջոցներ.  5) համապատասխան և մատչելի շենքային պայմաններ տեղաշարժման դժվարություն ունեցող անձանց սպասարկումն իրականացնելու համար/ ՀՀ քաղաքաշինական նորմերին համապատասխան/, ներառյալ անարգել մուտք կազմակերպության շենք և սպասարկման սրահ` մուտքի զրոյական մակարդակ կամ Հայաստանի Հանարպետության քաղաքաշինական նորմերի համապատասխան կառուցված թեքահարթակ, իսկ դրանց անհնարինության դեպքում համապատասխան անվտանգ տեխնիկական սարքավորումներ` վերելակ, բարձրացնող մեխանիզմներ և սպասարկման սրահում տեղաշարժվելու համար խոչընդոտների բացակայություն:  6. Ծառայություն մատուցելուց հետո` նույն օրը, ծառայություն ստացած անձանց տվյալները (ներառյալ հեռախոսահամար), ինչպես նաև շահառուի անձը հաստատող փաստաթղթերը և անձնական քարտը (ներկայացուցչի դեպքում նաև աջակցող միջող ստանալու գրավոր լիազորագիրը) մուտքագրել «Պրոթեզաօրթոպեդիկ և վերականգնողական պարագաների տրամադրման» տեղեկատվական համակարգ` ղեկավարվելով այդ համակարգի ՀՀ ԱՍՀ նախարարի կողմից հաստատված տեխնիկական առաջադրանքի պահանջներով և վարել շտեմարանը: Մարզերում մատուցած ծառայության վերաբերյալ Համակարգ մուտքագրումները կարող են իրականացվել ծառայության մատուցման ավարտից հետո 2 օրվա ընթացքում՝ անձնական քարտում նշելով մարզից ծառայության փաստացի տրամադրման օրը: | |

**57. ՆՎԱԶԱԳՈՒՅՆ ՊԱՀԱՆՋՆԵՐ**

**«Գլխի օրթեզի» (helmet) աջակցող միջոցի պատրաստման և տրամադրման**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Պատրաստման նյութերը | Բազմաշերտ, բարձրորակ սպունգային նյութից կաղապարված պլաստիկի շերտ, համակցված (բարձր ջերմաստիճանային և ցածր ջերմաստիճանային) թերմոպլաստներ՝ պոլիպրոպիլեն և պոլիէթիլեն, ֆիքսող ժապավեններ (վելկրո) կամ ամրագոտիներ, ներքին մակերեսի պատման համար տեքստիլ կամ փափուկ պոլիմերային նյութեր: | |
| Աջակցող միջոցի տրամադրման պայմանները | 1. Յուրաքանչյուր շահառուի համար պատրաստվում է անհատապես, կատարելով համապատասախան չափագրումներ` հաշվի առնելով ախտաբանական վիճակի բնույթը, ուղեկցող հիվանդությունների և վերքերի առկայությունը, բժշկի կողմից նշանակված օրթեզի կրման նպատակը, դեֆորմացիայի շտկման հատվածը և չափը: 2. Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը դիմելուց հետո մինչև 15 օր, որի ընթացքում կատարվում են անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումներ` մինչ աջակցող միջոցի վերջնական տրամադրումը շահառուին: 3. Կազմակերպությունը շահառուին նախօրոք հայտնում է անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումների մասին: Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը կարող է երկարաձգվել այն դեպքում, եթե շահառուն սահմանված ժամկետում չի ներկայանում չափափորձարկման: 4. Եթե անհրաժեշտ չափափորձարկումներին մասնակցելու հետո 15 օրվա ընթացքում կազմակերպությունը չի պատրաստել և վերջնական տրամադրել աջակցող միջոցը, ապա շահառուն կարող է հրաժարվել ստանալ աջակցող միջոցը: 5. Շահառուին սովորեցվում է աջակցող միջոցից օգտվելու ձևը և տրամադրվում է գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ դրա հիմնական տեխբնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ: 6. Շահառուին է հանձնվում վերջնական փորձարկումից և նրա գրավոր համաձայնությունից հետո: | |
| Աջակցող միջոցին ներկայացվող այլ պահանջներ | Պետք է բավարարի շահառուի պահանջներին՝   * բժշկական ցուցումներով * թեթևությամբ * անթրոպոմետրիկ տվյալներով * տարիքային առանձնահատկություններով * դիմացկունությամբ և ամրությամբ * ֆունկցիոնալությամբ * հարմարությամբ * էսթետիկ տվյալներով | |
| Վիճակը | Չօգտագործված, ամբողջությամբ նոր նյութերից և դետալներից պատրաստված | |
| Երաշխիքային ժամկետ | **1 տարի երաշխիքային ժամկետ, որի ընթացքում** որակի հետ կապված խնդիրների վերացումը (ընդհուպ նորով փոխարինումը) իրականացվում են ծառայություն մատուցող կազմակերպության միջոցների հաշվին:  Երաշխիքային սպասարկում կարող է չիրականացվել, եթե՝  1. խախտվել են աջակցող միջոցի պահպանման ու օգտագործման կանոնները,  2. թերությունն առաջացել է բնականոն մաշվածության հետևանքով: Ընդ որում, բնականոն մաշվածություն համարվում են աջակցող միջոցի օգտագործման հետևանքները, որոնք երաշխիքային ժամկետում առաջացրել են տեխնիկական վիճակի և արտաքին տեսքի վատթարացում,  3. աջակցող միջոցն օգտագործվել է ոչ անմիջական նշանակությամբ,  4. աջակցող միջոցի վրա առկա են չլիազորված անձանց կողմից կատարված վերանորոգման հետքեր,  5. թերությունն առաջացել է աջակցող միջոցի կառուցվածքը կամ սխեման փոխելու հետևանքով,  6. թերությունն առաջացել դժբախտ պատահարների, միտումնավոր կամ անզգույշ կատարած քայլերի կամ անփույթ վերաբերմունքի հետևանքով,  7. աջակցող միջոցը սպառողին հանձնելուց հետո նրա վրա հայտնաբերվել են մեխանիկական վնասվածքներ` խոնավության, բարձր կամ ցածր ջերմաստիճանի, ժանգոտման, թթվային միջավայրի ազդեցության տակ առաջացած վնասվածքներ:  Երաշխիքային ժամկետի հետ կապված վիճահարույց դեպքերի վերաբերյալ քաղաքացու դիմումի հիման վրա եզրակացություն է ներկայացնում Բուժատեխնիկական հանձնաժողովը: | |
| Անվտանգությունը | Շահառուի օրգանիզմի համար անվտանգ, օգտագործվող նյութերը պետք է պատրաստվեն հիպոալերգիկ նյութերի: Օրթեզները պետք է բացառեն ճնշումը չթույլատրվող հատվածների վրա (ավշային հանգույցներ, կրծքագեղձեր, ոսկրային դուրս ցցված հատվածներ, մակերեսային անոթներ, նյարդեր), ելնելով անձի ֆիզիոլոգիական առանձնահատկություններից անհրաժեշտության դեպքում ներսից պատվեն փափուկ պոլիմերային կամ տեքստիլ նյութերով, բավարարեն շահառուի հիգիենիկ և ֆիզիկական պահանջներին` հաշվի առնելով նրա հիմնական և ուղեկցող հիվանդությունների բնույթը, չպետք է խորացնեն առկա ախտաբանական խնդիրները: | |
| **Տեսակ** | **Ենթատեսակ** | **Տեխնիկական նկարագիր** |
| Գլխի օրթեզ (helmet) | Գլխի օրթեզ (helmet) | Շտկում է գլխի դեֆորմացիաները և օգտագործվում է պլագիոցեֆալիայի և սխալ դիրքավորման հետևանքով առաջացած գլխի դեֆորմացիաների ժամանակ` 0-1 տարեկան հասակում:  Գանգային վնասվածքների ժամանակ հատուկ շտկող սպունգային նյութի օգնությամբ աստիճանաբար Ֆիքսում է գլխի գանգային հատվածը: Սպունգային նյութն ավելացնելով կամ պակասեցնելով հնարավորություն է տալիս շտկել գանգի դեֆորմացիանները: Գանգային վնասվածքների ժամանակ կատարում է կոշտ ֆիքսացիա: |
| Տրամադրող կազմակերպությանը վերաբերող պայմաններ | **Կազմակերպությունը պարտավոր է`**   1. Ծառայություն ստացած յուրաքանչյուր անձի համար լրացնել անձնական քարտ (էլեկտրոնային կամ թղթային եղանակով)` համաձայն ՀՀ կառավարության 2015 թվականի սեպտեմբերի 10-ի N 1035-Ն որոշման N 1 հավելվածի 39-42-րդ կետերի՝ ***նախարարությունից ստացած ձևաչափով*.** 2. Նախարարության պահանջի դեպքում տրամադրել ծառայություններ ստացած անձանց անձնական գործերը. 3. Իրեն դիմած շահառուին տրամադրել նախարարության հետ համաձայնեցված գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ մատուցված ծառայության, հիմնական տեխնիկական բնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ: Շահառուն հուշաթերթիկն ստանալու փաստը հավաստիացնում է անձնական քարոտւմ ստորագրելով. 4. Շահառուի ցանկությամբ չի կարող տրամադրվել այնպիսի ծառայություն կամ աջակցող միջոց, որը չի համապատասխանում հաստատված տեխնիկական բնութագրերին. 5. Ունենալ պայմանագրով նախատեսված պարտավորությունների կատարման համար պահանջվող`   1) մասնագիտական գործունեության համապատասխանություն պայմանագրով նախատեսված գործունեությանը.  2) տեխնիկական միջոցներ` օրթեզների պատրաստման և տրամադրման համար նախատեսված սենյակներ, գործիքներ, նյութեր, սարքեր, սարքավորումներ, համակարգչային տեխնիկա /համակարգիչ, սկաներ, տպիչ սարք և այլն/ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ օժանդակ միջոցներ.  3) ֆինանսական միջոցներ` առանց կանխավճար ծառայություն մատուցելու համար.  4) աշխատանքային ռեսուրսներ` օրթեզներ պատրաստելու և տրամադրելու համապատասխան մասնագետ, շահառուների փաստաթղթերի ընդունման, ձևակերպման, անձնական քարտի լրացման և դրանց պահպանման համար մասնագետ, «Պրոթեզաօրթպեդիկ և վերականգնողական պարագաների տրամադրման տեղեկատվական համակարգ»-ում մուտքագրումներ կատարող մասնագետ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ օժանդակ միջոցներ.  5) համապատասխան և մատչելի շենքային պայմաններ տեղաշարժման դժվարություն ունեցող անձանց սպասարկումն իրականացնելու համար/ ՀՀ քաղաքաշինական նորմերին համապատասխան/, ներառյալ անարգել մուտք կազմակերպության շենք և սպասարկման սրահ` մուտքի զրոյական մակարդակ կամ Հայաստանի Հանարպետության քաղաքաշինական նորմերի համապատասխան կառուցված թեքահարթակ, իսկ դրանց անհնարինության դեպքում համապատասխան անվտանգ տեխնիկական սարքավորումներ` վերելակ, բարձրացնող մեխանիզմներ և սպասարկման սրահում տեղաշարժվելու համար խոչընդոտների բացակայություն:  6. Ծառայություն մատուցելուց հետո` նույն օրը, ծառայություն ստացած անձանց տվյալները (ներառյալ հեռախոսահամար), ինչպես նաև շահառուի անձը հաստատող փաստաթղթերը և անձնական քարտը (ներկայացուցչի դեպքում նաև աջակցող միջող ստանալու գրավոր լիազորագիրը) մուտքագրել «Պրոթեզաօրթոպեդիկ և վերականգնողական պարագաների տրամադրման» տեղեկատվական համակարգ` ղեկավարվելով այդ համակարգի ՀՀ ԱՍՀ նախարարի կողմից հաստատված տեխնիկական առաջադրանքի պահանջներով և վարել շտեմարանը: Մարզերում մատուցած ծառայության վերաբերյալ Համակարգ մուտքագրումները կարող են իրականացվել ծառայության մատուցման ավարտից հետո 2 օրվա ընթացքում՝ անձնական քարտում նշելով մարզից ծառայության փաստացի տրամադրման օրը: | |

**58. ՆՎԱԶԱԳՈՒՅՆ ՊԱՀԱՆՋՆԵՐ**

**«Ծուռ թաթի օրթեզ ծալված» աջակցող միջոցի պատրաստման և տրամադրման**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Պատրաստման նյութերը | Պատրաստվում է ծալած ծնկի հոդի դիրքով:  Փափուկ սպունգային նյութեր և կաղապարված պլաստիկ, համակցված (բարձր ջերմաստիճանային և ցածր ջերմաստիճանային) թերմոպլաստներ՝ պոլիպրոպիլեն և պոլիէթիլեն, ֆիքսող ժապավեններ (վելկրո) կամ ամրագոտիներ, ներքին մակերեսի պատման համար տեքստիլ կամ փափուկ պոլիմերային նյութեր: | |
| Աջակցող միջոցի տրամադրման պայմանները | 1. Յուրաքանչյուր շահառուի համար պատրաստվում է անհատապես, կատարելով համապատասախան չափագրումներ` հաշվի առնելով ախտաբանական վիճակի բնույթը, ուղեկցող հիվանդությունների և վերքերի առկայությունը, բժշկի կողմից նշանակված օրթեզի կրման նպատակը, դեֆորմացիայի շտկման հատվածը և չափը: 2. Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը դիմելուց հետո մինչև 15 օր, որի ընթացքում կատարվում են անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումներ` մինչ աջակցող միջոցի վերջնական տրամադրումը շահառուին: 3. Կազմակերպությունը շահառուին նախօրոք հայտնում է անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումների մասին: Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը կարող է երկարաձգվել այն դեպքում, եթե շահառուն սահմանված ժամկետում չի ներկայանում չափափորձարկման: 4. Եթե անհրաժեշտ չափափորձարկումներին մասնակցելու հետո 15 օրվա ընթացքում կազմակերպությունը չի պատրաստել և վերջնական տրամադրել աջակցող միջոցը, ապա շահառուն կարող է հրաժարվել ստանալ աջակցող միջոցը: 5. Շահառուին սովորեցվում է աջակցող միջոցից օգտվելու ձևը և տրամադրվում է գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ դրա հիմնական տեխբնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ: 6. Շահառուին է հանձնվում վերջնական փորձարկումից և նրա գրավոր համաձայնությունից հետո: | |
| Աջակցող միջոցին ներկայացվող այլ պահանջներ | Պետք է բավարարի շահառուի պահանջներին՝   * բժշկական ցուցումներով * թեթևությամբ * անթրոպոմետրիկ տվյալներով * տարիքային առանձնահատկություններով * դիմացկունությամբ և ամրությամբ * ֆունկցիոնալությամբ * հարմարությամբ * էսթետիկ տվյալներով | |
| Վիճակը | Չօգտագործված, ամբողջությամբ նոր նյութերից և դետալներից պատրաստված | |
| Երաշխիքային ժամկետ | **1 տարի երաշխիքային ժամկետ, որի ընթացքում** որակի հետ կապված խնդիրների վերացումը (ընդհուպ նորով փոխարինումը) իրականացվում են ծառայություն մատուցող կազմակերպության միջոցների հաշվին:  Երաշխիքային սպասարկում կարող է չիրականացվել, եթե՝  1. խախտվել են աջակցող միջոցի պահպանման ու օգտագործման կանոնները,  2. թերությունն առաջացել է բնականոն մաշվածության հետևանքով: Ընդ որում, բնականոն մաշվածություն համարվում են աջակցող միջոցի օգտագործման հետևանքները, որոնք երաշխիքային ժամկետում առաջացրել են տեխնիկական վիճակի և արտաքին տեսքի վատթարացում,  3. աջակցող միջոցն օգտագործվել է ոչ անմիջական նշանակությամբ,  4. աջակցող միջոցի վրա առկա են չլիազորված անձանց կողմից կատարված վերանորոգման հետքեր,  5. թերությունն առաջացել է աջակցող միջոցի կառուցվածքը կամ սխեման փոխելու հետևանքով,  6. թերությունն առաջացել դժբախտ պատահարների, միտումնավոր կամ անզգույշ կատարած քայլերի կամ անփույթ վերաբերմունքի հետևանքով,  7. աջակցող միջոցը սպառողին հանձնելուց հետո նրա վրա հայտնաբերվել են մեխանիկական վնասվածքներ` խոնավության, բարձր կամ ցածր ջերմաստիճանի, ժանգոտման, թթվային միջավայրի ազդեցության տակ առաջացած վնասվածքներ:  Երաշխիքային ժամկետի հետ կապված վիճահարույց դեպքերի վերաբերյալ քաղաքացու դիմումի հիման վրա եզրակացություն է ներկայացնում Բուժատեխնիկական հանձնաժողովը: | |
| Անվտանգությունը | Շահառուի օրգանիզմի համար անվտանգ, օգտագործվող նյութերը պետք է պատրաստվեն հիպոալերգիկ նյութերի: Օրթեզները պետք է բացառեն ճնշումը չթույլատրվող հատվածների վրա (ավշային հանգույցներ, կրծքագեղձեր, ոսկրային դուրս ցցված հատվածներ, մակերեսային անոթներ, նյարդեր), ելնելով անձի ֆիզիոլոգիական առանձնահատկություններից անհրաժեշտության դեպքում ներսից պատվեն փափուկ պոլիմերային կամ տեքստիլ նյութերով, բավարարեն շահառուի հիգիենիկ և ֆիզիկական պահանջներին` հաշվի առնելով նրա հիմնական և ուղեկցող հիվանդությունների բնույթը, չպետք է խորացնեն առկա ախտաբանական խնդիրները: | |
| **Տեսակ** | **Ենթատեսակ** | **Տեխնիկական նկարագիր** |
| Ծուռ թաթի օրթեզ ծալված | Ծուռ թաթի օրթեզ ծալված | Պարփակում է ամբողջ սրունքի հատվածը, կատարում է շտկող թեքում թաթի հատվածում` ըստ շահառուի ֆիզիոլոգիական առանձնահատկությունների: |
| Տրամադրող կազմակերպությանը վերաբերող պայմաններ | **Կազմակերպությունը պարտավոր է`**   1. Ծառայություն ստացած յուրաքանչյուր անձի համար լրացնել անձնական քարտ (էլեկտրոնային կամ թղթային եղանակով)` համաձայն ՀՀ կառավարության 2015 թվականի սեպտեմբերի 10-ի N 1035-Ն որոշման N 1 հավելվածի 39-42-րդ կետերի՝ ***նախարարությունից ստացած ձևաչափով*.** 2. Նախարարության պահանջի դեպքում տրամադրել ծառայություններ ստացած անձանց անձնական գործերը. 3. Իրեն դիմած շահառուին տրամադրել նախարարության հետ համաձայնեցված գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ մատուցված ծառայության, հիմնական տեխնիկական բնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ: Շահառուն հուշաթերթիկն ստանալու փաստը հավաստիացնում է անձնական քարոտւմ ստորագրելով. 4. Շահառուի ցանկությամբ չի կարող տրամադրվել այնպիսի ծառայություն կամ աջակցող միջոց, որը չի համապատասխանում հաստատված տեխնիկական բնութագրերին. 5. Ունենալ պայմանագրով նախատեսված պարտավորությունների կատարման համար պահանջվող`   1) մասնագիտական գործունեության համապատասխանություն պայմանագրով նախատեսված գործունեությանը.  2) տեխնիկական միջոցներ` օրթեզների պատրաստման և տրամադրման համար նախատեսված սենյակներ, գործիքներ, նյութեր, սարքեր, սարքավորումներ, համակարգչային տեխնիկա /համակարգիչ, սկաներ, տպիչ սարք և այլն/ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ օժանդակ միջոցներ.  3) ֆինանսական միջոցներ` առանց կանխավճար ծառայություն մատուցելու համար.  4) աշխատանքային ռեսուրսներ` օրթեզներ պատրաստելու և տրամադրելու համապատասխան մասնագետ, շահառուների փաստաթղթերի ընդունման, ձևակերպման, անձնական քարտի լրացման և դրանց պահպանման համար մասնագետ, «Պրոթեզաօրթպեդիկ և վերականգնողական պարագաների տրամադրման տեղեկատվական համակարգ»-ում մուտքագրումներ կատարող մասնագետ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ օժանդակ միջոցներ.  5) համապատասխան և մատչելի շենքային պայմաններ տեղաշարժման դժվարություն ունեցող անձանց սպասարկումն իրականացնելու համար/ ՀՀ քաղաքաշինական նորմերին համապատասխան/, ներառյալ անարգել մուտք կազմակերպության շենք և սպասարկման սրահ` մուտքի զրոյական մակարդակ կամ Հայաստանի Հանարպետության քաղաքաշինական նորմերի համապատասխան կառուցված թեքահարթակ, իսկ դրանց անհնարինության դեպքում համապատասխան անվտանգ տեխնիկական սարքավորումներ` վերելակ, բարձրացնող մեխանիզմներ և սպասարկման սրահում տեղաշարժվելու համար խոչընդոտների բացակայություն:  6. Ծառայություն մատուցելուց հետո` նույն օրը, ծառայություն ստացած անձանց տվյալները (ներառյալ հեռախոսահամար), ինչպես նաև շահառուի անձը հաստատող փաստաթղթերը և անձնական քարտը (ներկայացուցչի դեպքում նաև աջակցող միջող ստանալու գրավոր լիազորագիրը) մուտքագրել «Պրոթեզաօրթոպեդիկ և վերականգնողական պարագաների տրամադրման» տեղեկատվական համակարգ` ղեկավարվելով այդ համակարգի ՀՀ ԱՍՀ նախարարի կողմից հաստատված տեխնիկական առաջադրանքի պահանջներով և վարել շտեմարանը: Մարզերում մատուցած ծառայության վերաբերյալ Համակարգ մուտքագրումները կարող են իրականացվել ծառայության մատուցման ավարտից հետո 2 օրվա ընթացքում՝ անձնական քարտում նշելով մարզից ծառայության փաստացի տրամադրման օրը: | |

**59. ՆՎԱԶԱԳՈՒՅՆ ՊԱՀԱՆՋՆԵՐ**

**«Այովա բրես» աջակցող միջոցի պատրաստման և տրամադրման**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Պատրաստման նյութերը | Շարժական մետաղյա ձողեր, պլաստիկե արհեստական նյութեր, համակցված (բարձր ջերմաստիճանային և ցածր ջերմաստիճանային) թերմոպլաստներ՝ պոլիպրոպիլեն և պոլիէթիլեն, ֆիքսող ժապավեններ (վելկրո) կամ ամրագոտիներ, ներքին մակերեսի պատման համար տեքստիլ կամ փափուկ պոլիմերային նյութեր: | |
| Աջակցող միջոցի տրամադրման պայմանները | 1. Կարող են տրամադրվել ինչպես անհատապես պատրաստվող այնպես էլ պատրաստի գործարանային մոդելներ: Պատրաստի գործարանային մոդելները պետք է ունենան համապատասխան սերտիֆիկատ և համապատասխանեն տվյալ չափաբաժնին վերաբերվող բոլոր պահանջներին: 2. Տրամադրվում է՝ հաշվի առնելով ուղեկցող հիվանդությունների առկայությունը: 3. Անհատապես պատրաստելու դեպքում՝ պատրաստման և տրամադրման ժամկետը դիմելուց հետո մինչև 15 օր, որի ընթացքում կատարվում են անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումներ` մինչ աջակցող միջոցի վերջնական տրամադրումը շահառուին: 4. Կազմակերպությունը շահառուին նախօրոք հայտնում է անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումների մասին: Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը կարող է երկարաձգվել այն դեպքում, եթե շահառուն սահմանված ժամկետում չի ներկայանում չափափորձարկման: 5. Եթե անհրաժեշտ չափափորձարկումներին մասնակցելու հետո 15 օրվա ընթացքում կազմակերպությունը չի պատրաստել և վերջնական տրամադրել աջակցող միջոցը, ապա շահառուն կարող է հրաժարվել ստանալ աջակցող միջոցը: 6. Շահառուին սովորեցվում է աջակցող միջոցից օգտվելու ձևը և տրամադրվում է գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ դրա հիմնական տեխբնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ: 7. Շահառուին է հանձնվում վերջնական փորձարկումից և նրա գրավոր համաձայնությունից հետո: | |
| Աջակցող միջոցին ներկայացվող այլ պահանջներ | Պետք է բավարարի շահառուի պահանջներին՝   * բժշկական ցուցումներով * թեթևությամբ * անթրոպոմետրիկ տվյալներով * տարիքային առանձնահատկություններով * դիմացկունությամբ և ամրությամբ * ֆունկցիոնալությամբ * հարմարությամբ * էսթետիկ տվյալներով | |
| Վիճակը | Չօգտագործված, ամբողջությամբ նոր նյութերից և դետալներից պատրաստված | |
| Երաշխիքային ժամկետ | **1 տարի երաշխիքային ժամկետ, որի ընթացքում** որակի հետ կապված խնդիրների վերացումը (ընդհուպ նորով փոխարինումը) իրականացվում են ծառայություն մատուցող կազմակերպության միջոցների հաշվին:  Երաշխիքային սպասարկում կարող է չիրականացվել, եթե՝  1. խախտվել են աջակցող միջոցի պահպանման ու օգտագործման կանոնները,  2. թերությունն առաջացել է բնականոն մաշվածության հետևանքով: Ընդ որում, բնականոն մաշվածություն համարվում են աջակցող միջոցի օգտագործման հետևանքները, որոնք երաշխիքային ժամկետում առաջացրել են տեխնիկական վիճակի և արտաքին տեսքի վատթարացում,  3. աջակցող միջոցն օգտագործվել է ոչ անմիջական նշանակությամբ,  4. աջակցող միջոցի վրա առկա են չլիազորված անձանց կողմից կատարված վերանորոգման հետքեր,  5. թերությունն առաջացել է աջակցող միջոցի կառուցվածքը կամ սխեման փոխելու հետևանքով,  6. թերությունն առաջացել դժբախտ պատահարների, միտումնավոր կամ անզգույշ կատարած քայլերի կամ անփույթ վերաբերմունքի հետևանքով,  7. աջակցող միջոցն սպառողին հանձնելուց հետո նրա վրա հայտնաբերվել են մեխանիկական վնասվածքներ` խոնավության, բարձր կամ ցածր ջերմաստիճանի, ժանգոտման, թթվային միջավայրի ազդեցության տակ առաջացած վնասվածքներ:  Երաշխիքային ժամկետի հետ կապված վիճահարույց դեպքերի վերաբերյալ քաղաքացու դիմումի հիման վրա եզրակացություն է ներկայացնում Բուժատեխնիկական հանձնաժողովը: | |
| Անվտանգությունը | Շահառուի օրգանիզմի համար անվտանգ, օգտագործվող նյութերը պետք է պատրաստվեն հիպոալերգիկ նյութերի: Օրթեզները պետք է բացառեն ճնշումը չթույլատրվող հատվածների վրա (ավշային հանգույցներ, կրծքագեղձեր, ոսկրային դուրս ցցված հատվածներ, մակերեսային անոթներ, նյարդեր), ելնելով անձի ֆիզիոլոգիական առանձնահատկություններից անհրաժեշտության դեպքում ներսից պատվեն փափուկ պոլիմերային կամ տեքստիլ նյութերով, բավարարեն շահառուի հիգիենիկ և ֆիզիկական պահանջներին` հաշվի առնելով նրա հիմնական և ուղեկցող հիվանդությունների բնույթը, չպետք է խորացնեն առկա ախտաբանական խնդիրները: | |
| **Տեսակ** | **Ենթատեսակ** | **Տեխնիկական նկարագիր** |
| Այովա Բրես | Այովա Բրես | Բաղկացած է շարժական մետաղյա ձողերից, ամրացված են հատուկ կոշիկներ, որոնք դիրքավորված են ըստ անհրաժեշտության: Ունի սիլիկոնե ներդիրներ, որոնք ապահովում են թաթի ճիշտ դիրքավորումը և հարմարավետությունը: |
| Տրամադրող կազմակերպությանը վերաբերող պայմաններ | **Կազմակերպությունը պարտավոր է`**  1. Ծառայություն ստացած յուրաքանչյուր անձի համար լրացնել անձնական քարտ (էլեկտրոնային կամ թղթային եղանակով)` համաձայն ՀՀ կառավարության 2015 թվականի սեպտեմբերի 10-ի N 1035-Ն որոշման N 1 հավելվածի 39-42-րդ կետերի՝ ***նախարարությունից ստացած ձևաչափով*.**  2. Նախարարության պահանջի դեպքում տրամադրել ծառայություններ ստացած անձանց անձնական գործերը.  3. Իրեն դիմած շահառուին տրամադրել նախարարության հետ համաձայնեցված գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ մատուցված ծառայության, հիմնական տեխնիկական բնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ: Շահառուն հուշաթերթիկն ստանալու փաստը հավաստիացնում է անձնական քարտւմ ստորագրելով.  4.Շահառուի ցանկությամբ չի կարող տրամադրվել այնպիսի ծառայություն կամ աջակցող միջոց, որը չի համապատասխանում հաստատված տեխնիկական բնութագրերին.  5.Ունենալ պայմանագրով նախատեսված պարտավորությունների կատարման համար պահանջվող`  1) մասնագիտական գործունեության համապատասխանություն պայմանագրով նախատեսված գործունեությանը.  2) տեխնիկական միջոցներ` օրթեզների պատրաստման և տրամադրման համար նախատեսված սենյակներ, գործիքներ, նյութեր, սարքեր, սարքավորումներ, համակարգչային տեխնիկա /համակարգիչ, սկաներ, տպիչ սարք և այլն/ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ օժանդակ միջոցներ.  3) ֆինանսական միջոցներ` առանց կանխավճար ծառայություն մատուցելու համար.  4) աշխատանքային ռեսուրսներ` օրթեզներ պատրաստելու և տրամադրելու համապատասխան մասնագետ, շահառուների փաստաթղթերի ընդունման, ձևակերպման, անձնական քարտի լրացման և դրանց պահպանման համար մասնագետ, «Պրոթեզաօրթպեդիկ և վերականգնողական պարագաների տրամադրման տեղեկատվական համակարգ»-ում մուտքագրումներ կատարող մասնագետ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ օժանդակ միջոցներ.  5) համապատասխան և մատչելի շենքային պայմաններ տեղաշարժման դժվարություն ունեցող անձանց սպասարկումն իրականացնելու համար/ ՀՀ քաղաքաշինական նորմերին համապատասխան/, ներառյալ անարգել մուտք կազմակերպության շենք և սպասարկման սրահ` մուտքի զրոյական մակարդակ կամ Հայաստանի Հանարպետության քաղաքաշինական նորմերի համապատասխան կառուցված թեքահարթակ, իսկ դրանց անհնարինության դեպքում համապատասխան անվտանգ տեխնիկական սարքավորումներ` վերելակ, բարձրացնող մեխանիզմներ և սպասարկման սրահում տեղաշարժվելու համար խոչընդոտների բացակայություն:  6. Ծառայություն մատուցելուց հետո` նույն օրը, ծառայություն ստացած անձանց տվյալները (ներառյալ հեռախոսահամար), ինչպես նաև շահառուի անձը հաստատող փաստաթղթերը և անձնական քարտը (ներկայացուցչի դեպքում նաև աջակցող միջող ստանալու գրավոր լիազորագիրը) մուտքագրել «Պրոթեզաօրթոպեդիկ և վերականգնողական պարագաների տրամադրման» տեղեկատվական համակարգ` ղեկավարվելով այդ համակարգի ՀՀ ԱՍՀ նախարարի կողմից հաստատված տեխնիկական առաջադրանքի պահանջներով և վարել շտեմարանը: Մարզերում մատուցած ծառայության վերաբերյալ Համակարգ մուտքագրումները կարող են իրականացվել ծառայության մատուցման ավարտից հետո 2 օրվա ընթացքում՝ անձնական քարտում նշելով մարզից ծառայության փաստացի տրամադրման օրը: | |
|  |  | |

**60. ՆՎԱԶԱԳՈՒՅՆ ՊԱՀԱՆՋՆԵՐ**

**«Օրթեզ պատելայից ծանրություն կրող PTB» աջակցող միջոցի պատրաստման և տրամադրման**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Պատրաստման նյութերը | Պատրաստվում է կոշտ պլաստիկից:  Սպունգային նյութ, համակցված (բարձր ջերմաստիճանային և ցածր ջերմաստիճանային) թերմոպլաստներ՝ պոլիպրոպիլեն և պոլիէթիլեն, ֆիքսող ժապավեններ (վելկրո) կամ ամրագոտիներ, ներքին մակերեսի պատման համար տեքստիլ կամ փափուկ պոլիմերային նյութեր: | |
| Աջակցող միջոցի տրամադրման պայմանները | 1. Յուրաքանչյուր շահառուի համար պատրաստվում է անհատապես, կատարելով համապատասախան չափագրումներ` հաշվի առնելով ախտաբանական վիճակի բնույթը, ուղեկցող հիվանդությունների և վերքերի առկայությունը, բժշկի կողմից նշանակված օրթեզի կրման նպատակը, դեֆորմացիայի շտկման հատվածը և չափը:  2. Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը դիմելուց հետո մինչև 15 օր, որի ընթացքում կատարվում են անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումներ` մինչ աջակցող միջոցի վերջնական տրամադրումը շահառուին:  3. Կազմակերպությունը շահառուին նախօրոք հայտնում է անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումների մասին: Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը կարող է երկարաձգվել այն դեպքում, եթե շահառուն սահմանված ժամկետում չի ներկայանում չափափորձարկման:  4. Եթե անհրաժեշտ չափափորձարկումներին մասնակցելու հետո 15 օրվա ընթացքում կազմակերպությունը չի պատրաստել և վերջնական տրամադրել աջակցող միջոցը, ապա շահառուն կարող է հրաժարվել ստանալ աջակցող միջոցը:  5. Շահառուին սովորեցվում է աջակցող միջոցից օգտվելու ձևը և տրամադրվում է գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ դրա հիմնական տեխբնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ:  6 Շահառուին է հանձնվում վերջնական փորձարկումից և նրա գրավոր համաձայնությունից հետո: | |
| Աջակցող միջոցին ներկայացվող այլ պահանջներ | Պետք է բավարարի շահառուի պահանջներին՝   * բժշկական ցուցումներով * թեթևությամբ * անթրոպոմետրիկ տվյալներով * տարիքային առանձնահատկություններով * դիմացկունությամբ և ամրությամբ * ֆունկցիոնալությամբ * հարմարությամբ * էսթետիկ տվյալներով | |
| Վիճակը | Չօգտագործված, ամբողջությամբ նոր նյութերից և դետալներից պատրաստված | |
| Երաշխիքային ժամկետ | **1 տարի երաշխիքային ժամկետ, որի ընթացքում** որակի հետ կապված խնդիրների վերացումը (ընդհուպ նորով փոխարինումը) իրականացվում են ծառայություն մատուցող կազմակերպության միջոցների հաշվին:  Երաշխիքային սպասարկում կարող է չիրականացվել, եթե՝  1. խախտվել են աջակցող միջոցի պահպանման ու օգտագործման կանոնները,  2. թերությունն առաջացել է բնականոն մաշվածության հետևանքով: Ընդ որում, բնականոն մաշվածություն համարվում են աջակցող միջոցի օգտագործման հետևանքները, որոնք երաշխիքային ժամկետում առաջացրել են տեխնիկական վիճակի և արտաքին տեսքի վատթարացում,  3. աջակցող միջոցն օգտագործվել է ոչ անմիջական նշանակությամբ,  4. աջակցող միջոցի վրա առկա են չլիազորված անձանց կողմից կատարված վերանորոգման հետքեր,  5. թերությունն առաջացել է աջակցող միջոցի կառուցվածքը կամ սխեման փոխելու հետևանքով,  6. թերությունն առաջացել դժբախտ պատահարների, միտումնավոր կամ անզգույշ կատարած քայլերի կամ անփույթ վերաբերմունքի հետևանքով,  7. աջակցող միջոցը սպառողին հանձնելուց հետո նրա վրա հայտնաբերվել են մեխանիկական վնասվածքներ` խոնավության, բարձր կամ ցածր ջերմաստիճանի, ժանգոտման, թթվային միջավայրի ազդեցության տակ առաջացած վնասվածքներ:  Երաշխիքային ժամկետի հետ կապված վիճահարույց դեպքերի վերաբերյալ քաղաքացու դիմումի հիման վրա եզրակացություն է ներկայացնում բուժատեխնիկական հանձնաժողովը: | |
| Անվտանգությունը | Շահառուի օրգանիզմի համար անվտանգ, օգտագործվող նյութերը պետք է պատրաստվեն հիպոալերգիկ նյութերի: Օրթեզները պետք է բացառեն ճնշումը չթույլատրվող հատվածների վրա (ավշային հանգույցներ, կրծքագեղձեր, ոսկրային դուրս ցցված հատվածներ, մակերեսային անոթներ, նյարդեր), ելնելով անձի ֆիզիոլոգիական առանձնահատկություններից անհրաժեշտության դեպքում ներսից պատվեն փափուկ պոլիմերային կամ տեքստիլ նյութերով, բավարարեն շահառուի հիգիենիկ և ֆիզիկական պահանջներին` հաշվի առնելով նրա հիմնական և ուղեկցող հիվանդությունների բնույթը, չպետք է խորացնեն առկա ախտաբանական խնդիրները: | |
| **Տեսակ** | **Ենթատեսակ** | **Տեխնիկական նկարագիր** |
| Օրթեզ պատելայից ծանրություն կրող PTB | Օրթեզ պատելայից ծանրություն կրող PTB | Ընդգրկում է ամբողջ սրունքը: Նախատեսված է ծնկի պատելայի ծանրությունը կրելու համար: Օգտագործվում է որոշակի բնածին դեֆորմացիաների (կեղծ հոդեր), ինչպես նաև որոշակի վնասվածքների ժամանակ: Կոշտ ֆիքսում է սրունք-թաթը, քաշը գցելով սարքի վրա, հենումը կատարելով ծնկի վրա (պատելլա): Ապահովում է սրունքի թույլատրելի անշարժացումը և ոսկորների մասնակի հենումը: |
| Տրամադրող կազմակերպությանը վերաբերող պայմաններ | **Կազմակերպությունը պարտավոր է`**  1. Ծառայություն ստացած յուրաքանչյուր անձի համար լրացնել անձնական քարտ (էլեկտրոնային կամ թղթային եղանակով)` համաձայն ՀՀ կառավարության 2015 թվականի սեպտեմբերի 10-ի N 1035-Ն որոշման N 1 հավելվածի 39-42-րդ կետերի՝ ***նախարարությունից ստացած ձևաչափով*.**  2. Նախարարության պահանջի դեպքում տրամադրել ծառայություններ ստացած անձանց անձնական գործերը.  3. Իրեն դիմած շահառուին տրամադրել նախարարության հետ համաձայնեցված գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ մատուցված ծառայության, հիմնական տեխնիկական բնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ: Շահառուն հուշաթերթիկն ստանալու փաստը հավաստիացնում է անձնական քարտւմ ստորագրելով.  4. Շահառուի ցանկությամբ չի կարող տրամադրվել այնպիսի ծառայություն կամ աջակցող միջոց, որը չի համապատասխանում հաստատված տեխնիկական բնութագրերին.  5. Ունենալ պայմանագրով նախատեսված պարտավորությունների կատարման համար պահանջվող`  1) մասնագիտական գործունեության համապատասխանություն պայմանագրով նախատեսված գործունեությանը.  2) տեխնիկական միջոցներ` օրթեզների պատրաստման և տրամադրման համար նախատեսված սենյակներ, գործիքներ, նյութեր, սարքեր, սարքավորումներ, համակարգչային տեխնիկա /համակարգիչ, սկաներ, տպիչ սարք և այլն/ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ օժանդակ միջոցներ.  3) ֆինանսական միջոցներ` առանց կանխավճար ծառայություն մատուցելու համար.  4) աշխատանքային ռեսուրսներ` օրթեզներ պատրաստելու և տրամադրելու համապատասխան մասնագետ, շահառուների փաստաթղթերի ընդունման, ձևակերպման, անձնական քարտի լրացման և դրանց պահպանման համար մասնագետ, «Պրոթեզաօրթպեդիկ և վերականգնողական պարագաների տրամադրման տեղեկատվական համակարգ»-ում մուտքագրումներ կատարող մասնագետ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ օժանդակ միջոցներ.  5) համապատասխան և մատչելի շենքային պայմաններ տեղաշարժման դժվարություն ունեցող անձանց սպասարկումն իրականացնելու համար/ ՀՀ քաղաքաշինական նորմերին համապատասխան/, ներառյալ անարգել մուտք կազմակերպության շենք և սպասարկման սրահ` մուտքի զրոյական մակարդակ կամ Հայաստանի Հանարպետության քաղաքաշինական նորմերի համապատասխան կառուցված թեքահարթակ, իսկ դրանց անհնարինության դեպքում համապատասխան անվտանգ տեխնիկական սարքավորումներ` վերելակ, բարձրացնող մեխանիզմներ և սպասարկման սրահում տեղաշարժվելու համար խոչընդոտների բացակայություն:  6. Ծառայություն մատուցելուց հետո` նույն օրը, ծառայություն ստացած անձանց տվյալները (ներառյալ հեռախոսահամար), ինչպես նաև շահառուի անձը հաստատող փաստաթղթերը և անձնական քարտը (ներկայացուցչի դեպքում նաև աջակցող միջող ստանալու գրավոր լիազորագիրը) մուտքագրել «Պրոթեզաօրթոպեդիկ և վերականգնողական պարագաների տրամադրման» տեղեկատվական համակարգ` ղեկավարվելով այդ համակարգի ՀՀ ԱՍՀ նախարարի կողմից հաստատված տեխնիկական առաջադրանքի պահանջներով և վարել շտեմարանը: Մարզերում մատուցած ծառայության վերաբերյալ Համակարգ մուտքագրումները կարող են իրականացվել ծառայության մատուցման ավարտից հետո 2 օրվա ընթացքում՝ անձնական քարտում նշելով մարզից ծառայության փաստացի տրամադրման օրը: | |

**61. ՆՎԱԶԱԳՈՒՅՆ ՊԱՀԱՆՋՆԵՐ**

**«Գիշերային կորսետ երկփեղկանի գերշտկումով» աջակցող միջոցի պատրաստման և տրամադրման**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Պատրաստման նյութերը | Պատրաստվում է ապակեպլաստիկ նյութից: Ներսի շերտը կազմված է հատուկ սպունգային նյութից:  Համակցված (բարձր ջերմաստիճանային և ցածր ջերմաստիճանային) թերմոպլաստներ՝ պոլիպրոպիլեն և պոլիէթիլեն, ֆիքսող ժապավեններ (վելկրո) կամ ամրագոտիներ, ներքին մակերեսի պատման համար տեքստիլ կամ փափուկ պոլիմերային նյութեր: | |
| Աջակցող միջոցի տրամադրման պայմանները | 1. Յուրաքանչյուր շահառուի համար պատրաստվում է անհատապես, կատարելով համապատասախան չափագրումներ` հաշվի առնելով ախտաբանական վիճակի բնույթը, ուղեկցող հիվանդությունների և վերքերի առկայությունը, բժշկի կողմից նշանակված օրթեզի կրման նպատակը, դեֆորմացիայի շտկման հատվածը և չափը:  2. Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը դիմելուց հետո մինչև 15 օր, որի ընթացքում կատարվում են անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումներ` մինչ աջակցող միջոցի վերջնական տրամադրումը շահառուին:  3. Կազմակերպությունը շահառուին նախօրոք հայտնում է անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումների մասին: Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը կարող է երկարաձգվել այն դեպքում, եթե շահառուն սահմանված ժամկետում չի ներկայանում չափափորձարկման:  4. Եթե անհրաժեշտ չափափորձարկումներին մասնակցելու հետո 15 օրվա ընթացքում կազմակերպությունը չի պատրաստել և վերջնական տրամադրել աջակցող միջոցը, ապա շահառուն կարող է հրաժարվել ստանալ աջակցող միջոցը:  5. Շահառուին սովորեցվում է աջակցող միջոցից օգտվելու ձևը և տրամադրվում է գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ դրա հիմնական տեխբնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ:  6 Շահառուին է հանձնվում վերջնական փորձարկումից և նրա գրավոր համաձայնությունից հետո: | |
| Աջակցող միջոցին ներկայացվող այլ պահանջներ | Պետք է բավարարի շահառուի պահանջներին՝   * բժշկական ցուցումներով * թեթևությամբ * անթրոպոմետրիկ տվյալներով * տարիքային առանձնահատկություններով * դիմացկունությամբ և ամրությամբ * ֆունկցիոնալությամբ * հարմարությամբ * էսթետիկ տվյալներով | |
| Վիճակը | Չօգտագործված, ամբողջությամբ նոր նյութերից և դետալներից պատրաստված | |
| Երաշխիքային ժամկետ | **1 տարի երաշխիքային ժամկետ, որի ընթացքում** որակի հետ կապված խնդիրների վերացումը (ընդհուպ նորով փոխարինումը) իրականացվում են ծառայություն մատուցող կազմակերպության միջոցների հաշվին:  Երաշխիքային սպասարկում կարող է չիրականացվել, եթե՝  1. խախտվել են աջակցող միջոցի պահպանման ու օգտագործման կանոնները,  2. թերությունն առաջացել է բնականոն մաշվածության հետևանքով: Ընդ որում, բնականոն մաշվածություն համարվում են աջակցող միջոցի օգտագործման հետևանքները, որոնք երաշխիքային ժամկետում առաջացրել են տեխնիկական վիճակի և արտաքին տեսքի վատթարացում,  3. աջակցող միջոցն օգտագործվել է ոչ անմիջական նշանակությամբ,  4. աջակցող միջոցի վրա առկա են չլիազորված անձանց կողմից կատարված վերանորոգման հետքեր,  5. թերությունն առաջացել է աջակցող միջոցի կառուցվածքը կամ սխեման փոխելու հետևանքով,  6. թերությունն առաջացել դժբախտ պատահարների, միտումնավոր կամ անզգույշ կատարած քայլերի կամ անփույթ վերաբերմունքի հետևանքով,  7. աջակցող միջոցը սպառողին հանձնելուց հետո նրա վրա հայտնաբերվել են մեխանիկական վնասվածքներ` խոնավության, բարձր կամ ցածր ջերմաստիճանի, ժանգոտման, թթվային միջավայրի ազդեցության տակ առաջացած վնասվածքներ:  Երաշխիքային ժամկետի հետ կապված վիճահարույց դեպքերի վերաբերյալ քաղաքացու դիմումի հիման վրա եզրակացություն է ներկայացնում բուժատեխնիկական հանձնաժողովը: | |
| Անվտանգությունը | Շահառուի օրգանիզմի համար անվտանգ, օգտագործվող նյութերը պետք է պատրաստվեն հիպոալերգիկ նյութերի: Օրթեզները պետք է բացառեն ճնշումը չթույլատրվող հատվածների վրա (ավշային հանգույցներ, կրծքագեղձեր, ոսկրային դուրս ցցված հատվածներ, մակերեսային անոթներ, նյարդեր), ելնելով անձի ֆիզիոլոգիական առանձնահատկություններից անհրաժեշտության դեպքում ներսից պատվեն փափուկ պոլիմերային կամ տեքստիլ նյութերով, բավարարեն շահառուի հիգիենիկ և ֆիզիկական պահանջներին` հաշվի առնելով նրա հիմնական և ուղեկցող հիվանդությունների բնույթը, չպետք է խորացնեն առկա ախտաբանական խնդիրները: | |
| **Տեսակ** | **Ենթատեսակ** | **Տեխնիկական նկարագիր** |
| Գիշերային կորսետ երկփեղկանի գերշտկումով (oրթեզ) | Գիշերային կորսետ երկփեղկանի գերշտկումով | Կորսետը գերշտկող է: Հնարավոր է հագնել միայն պառկած ժամանակ, նշանակվում է հիմնականում սկոլիոզի ժամանակ` ոսկրային աճի ավարտից հետո, կապանային ճկնության հետևանքով մնացորդային կորի շտկման համար: |
| Տրամադրող կազմակերպությանը վերաբերող պայմաններ | **Կազմակերպությունը պարտավոր է`**  1. Ծառայություն ստացած յուրաքանչյուր անձի համար լրացնել անձնական քարտ (էլեկտրոնային կամ թղթային եղանակով)` համաձայն ՀՀ կառավարության 2015 թվականի սեպտեմբերի 10-ի N 1035-Ն որոշման N 1 հավելվածի 39-42-րդ կետերի՝ ***նախարարությունից ստացած ձևաչափով*.**  2. Նախարարության պահանջի դեպքում տրամադրել ծառայություններ ստացած անձանց անձնական գործերը.  3. Իրեն դիմած շահառուին տրամադրել նախարարության հետ համաձայնեցված գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ մատուցված ծառայության, հիմնական տեխնիկական բնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ: Շահառուն հուշաթերթիկն ստանալու փաստը հավաստիացնում է անձնական քարտւմ ստորագրելով.  4. Շահառուի ցանկությամբ չի կարող տրամադրվել այնպիսի ծառայություն կամ աջակցող միջոց, որը չի համապատասխանում հաստատված տեխնիկական բնութագրերին.  5. Ունենալ պայմանագրով նախատեսված պարտավորությունների կատարման համար պահանջվող`  1) մասնագիտական գործունեության համապատասխանություն պայմանագրով նախատեսված գործունեությանը.  2) տեխնիկական միջոցներ` օրթեզների պատրաստման և տրամադրման համար նախատեսված սենյակներ, գործիքներ, նյութեր, սարքեր, սարքավորումներ, համակարգչային տեխնիկա /համակարգիչ, սկաներ, տպիչ սարք և այլն/ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ օժանդակ միջոցներ.  3) ֆինանսական միջոցներ` առանց կանխավճար ծառայություն մատուցելու համար.  4) աշխատանքային ռեսուրսներ` օրթեզներ պատրաստելու և տրամադրելու համապատասխան մասնագետ, շահառուների փաստաթղթերի ընդունման, ձևակերպման, անձնական քարտի լրացման և դրանց պահպանման համար մասնագետ, «Պրոթեզաօրթպեդիկ և վերականգնողական պարագաների տրամադրման տեղեկատվական համակարգ»-ում մուտքագրումներ կատարող մասնագետ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ օժանդակ միջոցներ.  5) համապատասխան և մատչելի շենքային պայմաններ տեղաշարժման դժվարություն ունեցող անձանց սպասարկումն իրականացնելու համար/ ՀՀ քաղաքաշինական նորմերին համապատասխան/, ներառյալ անարգել մուտք կազմակերպության շենք և սպասարկման սրահ` մուտքի զրոյական մակարդակ կամ Հայաստանի Հանարպետության քաղաքաշինական նորմերի համապատասխան կառուցված թեքահարթակ, իսկ դրանց անհնարինության դեպքում համապատասխան անվտանգ տեխնիկական սարքավորումներ` վերելակ, բարձրացնող մեխանիզմներ և սպասարկման սրահում տեղաշարժվելու համար խոչընդոտների բացակայություն:  6. Ծառայություն մատուցելուց հետո` նույն օրը, ծառայություն ստացած անձանց տվյալները (ներառյալ հեռախոսահամար), ինչպես նաև շահառուի անձը հաստատող փաստաթղթերը և անձնական քարտը (ներկայացուցչի դեպքում նաև աջակցող միջող ստանալու գրավոր լիազորագիրը) մուտքագրել «Պրոթեզաօրթոպեդիկ և վերականգնողական պարագաների տրամադրման» տեղեկատվական համակարգ` ղեկավարվելով այդ համակարգի ՀՀ ԱՍՀ նախարարի կողմից հաստատված տեխնիկական առաջադրանքի պահանջներով և վարել շտեմարանը: Մարզերում մատուցած ծառայության վերաբերյալ Համակարգ մուտքագրումները կարող են իրականացվել ծառայության մատուցման ավարտից հետո 2 օրվա ընթացքում՝ անձնական քարտում նշելով մարզից ծառայության փաստացի տրամադրման օրը: | |

**62.ՆՎԱԶԱԳՈՒՅՆ ՊԱՀԱՆՋՆԵՐ**

**«Կոնք-ազդրային օրթեզ առանց հոդի, պլաստիկից» աջակցող միջոցի պատրաստման և տրամադրման**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Պատրաստման նյութերը | Պլաստիկ արհեստական նյութեր, համակցված (բարձր ջերմաստիճանային և ցածր ջերմաստիճանային) թերմոպլաստներ՝ պոլիպրոպիլեն և պոլիէթիլեն, ֆիքսող ժապավեններ (վելկրո) կամ ամրագոտիներ, ներքին մակերեսի պատման համար տեքստիլ կամ փափուկ պոլիմերային նյութեր: | |
| Աջակցող միջոցի պատրաստման և/կամ տրամադրման պայմանները | 1. Յուրաքանչյուր շահառուի համար պատրաստվում է անհատապես, կատարելով համապատասախան չափագրումներ` հաշվի առնելով ախտաբանական վիճակի բնույթը, ուղեկցող հիվանդությունների և վերքերի առկայությունը, բժշկի կողմից նշանակված օրթեզի կրման նպատակը, դեֆորմացիայի շտկման հատվածը և չափը: 2. Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը դիմելուց հետո մինչև 15 օր, որի ընթացքում կատարվում են անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումներ` մինչ աջակցող միջոցի վերջնական տրամադրումը շահառուին: 3. Կազմակերպությունը շահառուին նախօրոք հայտնում է անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումների մասին: Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը կարող է երկարաձգվել այն դեպքում, եթե շահառուն սահմանված ժամկետում չի ներկայանում չափափորձարկման: 4. Եթե անհրաժեշտ չափափորձարկումներին մասնակցելու հետո 15 օրվա ընթացքում կազմակերպությունը չի պատրաստել և վերջնական տրամադրել աջակցող միջոցը, ապա շահառուն կարող է հրաժարվել ստանալ աջակցող միջոցը: 5. Շահառուին սովորեցվում է աջակցող միջոցից օգտվելու ձևը և տրամադրվում է գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ դրա հիմնական տեխբնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ: 6. Շահառուին է հանձնվում վերջնական փորձարկումից և նրա գրավոր համաձայնությունից հետո: | |
| Աջակցող միջոցին ներկայացվող այլ պահանջներ | Պետք է բավարարի շահառուի պահանջներին՝   * բժշկական ցուցումներով * թեթևությամբ * անթրոպոմետրիկ տվյալներով * տարիքային առանձնահատկություններով * դիմացկունությամբ և ամրությամբ * ֆունկցիոնալությամբ * հարմարությամբ * էսթետիկ տվյալներով | |
| Վիճակը | Չօգտագործված, ամբողջությամբ նոր նյութերից և դետալներից պատրաստված | |
| Երաշխիքային ժամկետ | **1 տարի երաշխիքային ժամկետ, որի ընթացքում** որակի հետ կապված խնդիրների վերացումը (ընդհուպ նորով փոխարինումը) իրականացվում են ծառայություն մատուցող կազմակերպության միջոցների հաշվին:  Երաշխիքային սպասարկում կարող է չիրականացվել, եթե՝  1. խախտվել են աջակցող միջոցի պահպանման ու օգտագործման կանոնները,  2. թերությունն առաջացել է բնականոն մաշվածության հետևանքով: Ընդ որում, բնականոն մաշվածություն համարվում են աջակցող միջոցի օգտագործման հետևանքները, որոնք երաշխիքային ժամկետում առաջացրել են տեխնիկական վիճակի և արտաքին տեսքի վատթարացում,  3. աջակցող միջոցն օգտագործվել է ոչ անմիջական նշանակությամբ,  4. աջակցող միջոցի վրա առկա են չլիազորված անձանց կողմից կատարված վերանորոգման հետքեր,  5. թերությունն առաջացել է աջակցող միջոցի կառուցվածքը կամ սխեման փոխելու հետևանքով,  6. թերությունն առաջացել դժբախտ պատահարների, միտումնավոր կամ անզգույշ կատարած քայլերի կամ անփույթ վերաբերմունքի հետևանքով,  7. աջակցող միջոցը սպառողին հանձնելուց հետո նրա վրա հայտնաբերվել են մեխանիկական վնասվածքներ` խոնավության, բարձր կամ ցածր ջերմաստիճանի, ժանգոտման, թթվային միջավայրի ազդեցության տակ առաջացած վնասվածքներ:  Երաշխիքային ժամկետի հետ կապված վիճահարույց դեպքերի վերաբերյալ քաղաքացու դիմումի հիման վրա եզրակացություն է ներկայացնում Բուժատեխնիկական հանձնաժողովը: | |
| Անվտանգությունը | Շահառուի օրգանիզմի համար անվտանգ, օգտագործվող նյութերը պետք է պատրաստվեն հիպոալերգիկ նյութերի: Օրթեզները պետք է բացառեն ճնշումը չթույլատրվող հատվածների վրա (ավշային հանգույցներ, կրծքագեղձեր, ոսկրային դուրս ցցված հատվածներ, մակերեսային անոթներ, նյարդեր), ելնելով անձի ֆիզիոլոգիական առանձնահատկություններից անհրաժեշտության դեպքում ներսից պատվեն փափուկ պոլիմերային կամ տեքստիլ նյութերով, բավարարեն շահառուի հիգիենիկ և ֆիզիկական պահանջներին` հաշվի առնելով նրա հիմնական և ուղեկցող հիվանդությունների բնույթը, չպետք է խորացնեն առկա ախտաբանական խնդիրները: | |
| **Տեսակ** | **Ենթատեսակ** | **Տեխնիկական նկարագիր** |
| Կոնք-ազդրային օրթեզ առանց հոդի, պլաստիկից | Կոնք-ազդրային օրթեզ առանց հոդի, պլաստիկից | Տեղադրվում է կոնք-ազդրային հոդի շրջանում, լիովին անշարժ է: Ապահովում է կոնք-ազդրային հոդի դիրքավորումը հոդափոսիկի մեջ անհրաժեշտ անկյան տակ: Պատրաստվում է պլաստիկից, ամրանում է ամրագոտիներով:  **Ֆունկցիան՝** անշարժացնող, շտկող, |
| Տրամադրող կազմակերպությանը վերաբերող պայմաններ | **Կազմակերպությունը պարտավոր է`**   1. Ծառայություն ստացած յուրաքանչյուր անձի համար լրացնել անձնական քարտ (էլեկտրոնային կամ թղթային եղանակով)` համաձայն ՀՀ կառավարության 2015 թվականի սեպտեմբերի 10-ի N 1035-Ն որոշման N 1 հավելվածի 39-42-րդ կետերի՝ ***նախարարությունից ստացած ձևաչափով*.** 2. Նախարարության պահանջի դեպքում տրամադրել ծառայություններ ստացած անձանց անձնական գործերը. 3. Իրեն դիմած շահառուին տրամադրել նախարարության հետ համաձայնեցված գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ մատուցված ծառայության, հիմնական տեխնիկական բնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ: Շահառուն հուշաթերթիկն ստանալու փաստը հավաստիացնում է անձնական քարոտւմ ստորագրելով. 4. Շահառուի ցանկությամբ չի կարող տրամադրվել այնպիսի ծառայություն կամ աջակցող միջոց, որը չի համապատասխանում հաստատված տեխնիկական բնութագրերին. 5. Ունենալ պայմանագրով նախատեսված պարտավորությունների կատարման համար պահանջվող`   1) մասնագիտական գործունեության համապատասխանություն պայմանագրով նախատեսված գործունեությանը.  2) տեխնիկական միջոցներ` օրթեզների պատրաստման և տրամադրման համար նախատեսված սենյակներ, գործիքներ, նյութեր, սարքեր, սարքավորումներ, համակարգչային տեխնիկա /համակարգիչ, սկաներ, տպիչ սարք և այլն/ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ օժանդակ միջոցներ.  3) ֆինանսական միջոցներ` առանց կանխավճար ծառայություն մատուցելու համար.  4) աշխատանքային ռեսուրսներ` օրթեզներ պատրաստելու և տրամադրելու համապատասխան մասնագետ, շահառուների փաստաթղթերի ընդունման, ձևակերպման, անձնական քարտի լրացման և դրանց պահպանման համար մասնագետ, «Պրոթեզաօրթպեդիկ և վերականգնողական պարագաների տրամադրման տեղեկատվական համակարգ»-ում մուտքագրումներ կատարող մասնագետ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ օժանդակ միջոցներ.  5) համապատասխան և մատչելի շենքային պայմաններ տեղաշարժման դժվարություն ունեցող անձանց սպասարկումն իրականացնելու համար/ ՀՀ քաղաքաշինական նորմերին համապատասխան/, ներառյալ անարգել մուտք կազմակերպության շենք և սպասարկման սրահ` մուտքի զրոյական մակարդակ կամ Հայաստանի Հանարպետության քաղաքաշինական նորմերի համապատասխան կառուցված թեքահարթակ, իսկ դրանց անհնարինության դեպքում համապատասխան անվտանգ տեխնիկական սարքավորումներ` վերելակ, բարձրացնող մեխանիզմներ և սպասարկման սրահում տեղաշարժվելու համար խոչընդոտների բացակայություն:  6. Ծառայություն մատուցելուց հետո` նույն օրը, ծառայություն ստացած անձանց տվյալները (ներառյալ հեռախոսահամար), ինչպես նաև շահառուի անձը հաստատող փաստաթղթերը և անձնական քարտը (ներկայացուցչի դեպքում նաև աջակցող միջող ստանալու գրավոր լիազորագիրը) մուտքագրել «Պրոթեզաօրթոպեդիկ և վերականգնողական պարագաների տրամադրման» տեղեկատվական համակարգ` ղեկավարվելով այդ համակարգի ՀՀ ԱՍՀ նախարարի կողմից հաստատված տեխնիկական առաջադրանքի պահանջներով և վարել շտեմարանը: Մարզերում մատուցած ծառայության վերաբերյալ Համակարգ մուտքագրումները կարող են իրականացվել ծառայության մատուցման ավարտից հետո 2 օրվա ընթացքում՝ անձնական քարտում նշելով մարզից ծառայության փաստացի տրամադրման օրը: | |

**63. ՆՎԱԶԱԳՈՒՅՆ ՊԱՀԱՆՋՆԵՐ**

**«Ոտնաթաթի կամարները, կրունկի դիրքը և վալգուսային դեֆորմացիան շտկող օրթեզ (UCBL)» աջակցող միջոցի պատրաստման և տրամադրման**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Պատրաստման նյութերը | Պատրաստվում է պլաստիկից և հատուկ շտկող փափուկ նյութերից: Համակցված (բարձր ջերմաստիճանային և ցածր ջերմաստիճանային) թերմոպլաստներ՝ պոլիպրոպիլեն և պոլիէթիլեն, ֆիքսող ժապավեններ (վելկրո) կամ ամրագոտիներ, ներքին մակերեսի պատման համար տեքստիլ կամ փափուկ պոլիմերային նյութեր: | |
| Աջակցող միջոցի տրամադրման պայմանները | 1. Յուրաքանչյուր շահառուի համար պատրաստվում է անհատապես, կատարելով համապատասախան չափագրումներ` հաշվի առնելով ախտաբանական վիճակի բնույթը, ուղեկցող հիվանդությունների և վերքերի առկայությունը, բժշկի կողմից նշանակված օրթեզի կրման նպատակը, դեֆորմացիայի շտկման հատվածը և չափը:  2. Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը դիմելուց հետո մինչև 15 օր, որի ընթացքում կատարվում են անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումներ` մինչ աջակցող միջոցի վերջնական տրամադրումը շահառուին:  3. Կազմակերպությունը շահառուին նախօրոք հայտնում է անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումների մասին: Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը կարող է երկարաձգվել այն դեպքում, եթե շահառուն սահմանված ժամկետում չի ներկայանում չափափորձարկման:  4. Եթե անհրաժեշտ չափափորձարկումներին մասնակցելու հետո 15 օրվա ընթացքում կազմակերպությունը չի պատրաստել և վերջնական տրամադրել աջակցող միջոցը, ապա շահառուն կարող է հրաժարվել ստանալ աջակցող միջոցը:  5. Շահառուին սովորեցվում է աջակցող միջոցից օգտվելու ձևը և տրամադրվում է գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ դրա հիմնական տեխբնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ:  6 Շահառուին է հանձնվում վերջնական փորձարկումից և նրա գրավոր համաձայնությունից հետո: | |
| Աջակցող միջոցին ներկայացվող այլ պահանջներ | Պետք է բավարարի շահառուի պահանջներին՝   * բժշկական ցուցումներով * թեթևությամբ * անթրոպոմետրիկ տվյալներով * տարիքային առանձնահատկություններով * դիմացկունությամբ և ամրությամբ * ֆունկցիոնալությամբ * հարմարությամբ * էսթետիկ տվյալներով | |
| Վիճակը | Չօգտագործված, ամբողջությամբ նոր նյութերից և դետալներից պատրաստված | |
| Երաշխիքային ժամկետ | **1 տարի երաշխիքային ժամկետ, որի ընթացքում** որակի հետ կապված խնդիրների վերացումը (ընդհուպ նորով փոխարինումը) իրականացվում են ծառայություն մատուցող կազմակերպության միջոցների հաշվին:  Երաշխիքային սպասարկում կարող է չիրականացվել, եթե՝  1. խախտվել են աջակցող միջոցի պահպանման ու օգտագործման կանոնները,  2. թերությունն առաջացել է բնականոն մաշվածության հետևանքով: Ընդ որում, բնականոն մաշվածություն համարվում են աջակցող միջոցի օգտագործման հետևանքները, որոնք երաշխիքային ժամկետում առաջացրել են տեխնիկական վիճակի և արտաքին տեսքի վատթարացում,  3. աջակցող միջոցն օգտագործվել է ոչ անմիջական նշանակությամբ,  4. աջակցող միջոցի վրա առկա են չլիազորված անձանց կողմից կատարված վերանորոգման հետքեր,  5. թերությունն առաջացել է աջակցող միջոցի կառուցվածքը կամ սխեման փոխելու հետևանքով,  6. թերությունն առաջացել դժբախտ պատահարների, միտումնավոր կամ անզգույշ կատարած քայլերի կամ անփույթ վերաբերմունքի հետևանքով,  7. աջակցող միջոցը սպառողին հանձնելուց հետո նրա վրա հայտնաբերվել են մեխանիկական վնասվածքներ` խոնավության, բարձր կամ ցածր ջերմաստիճանի, ժանգոտման, թթվային միջավայրի ազդեցության տակ առաջացած վնասվածքներ:  Երաշխիքային ժամկետի հետ կապված վիճահարույց դեպքերի վերաբերյալ քաղաքացու դիմումի հիման վրա եզրակացություն է ներկայացնում բուժատեխնիկական հանձնաժողովը: | |
| Անվտանգությունը | Շահառուի օրգանիզմի համար անվտանգ, օգտագործվող նյութերը պետք է պատրաստվեն հիպոալերգիկ նյութերի: Օրթեզները պետք է բացառեն ճնշումը չթույլատրվող հատվածների վրա (ավշային հանգույցներ, կրծքագեղձեր, ոսկրային դուրս ցցված հատվածներ, մակերեսային անոթներ, նյարդեր), ելնելով անձի ֆիզիոլոգիական առանձնահատկություններից անհրաժեշտության դեպքում ներսից պատվեն փափուկ պոլիմերային կամ տեքստիլ նյութերով, բավարարեն շահառուի հիգիենիկ և ֆիզիկական պահանջներին` հաշվի առնելով նրա հիմնական և ուղեկցող հիվանդությունների բնույթը, չպետք է խորացնեն առկա ախտաբանական խնդիրները: | |
| **Տեսակ** | **Ենթատեսակ** | **Տեխնիկական նկարագիր** |
| Ոտնաթաթի կամարները, կրունկի դիրքը և վալգուսային դեֆորմացիան շտկող օրթեզ (UCBL) | Ոտնաթաթի կամարները, կրունկի դիրքը և վալգուսային դեֆորմացիան շտկող օրթեզ (UCBL) | Նշանակվում է թաթի և կրունկի դեֆորմացիաների ժամանակ, ինչպես նաև հետվնասվածքային դեֆորմացիաների, մատների ֆալանգների դեֆորմացիաների, ելունների (շպորա), շաքարային դիաբետների ժամանակ: Պատրաստվում է պլաստիկից և հատուկ շտկող փափուկ նյութերից, որոնք ապահովում են թաթի ծանրության ճիշտ բաշխումը և դեֆորմացիայի շտկումը: Թաթային օրթեզի բարձրությունը հասնում է մինչև կոճերը, ընդգրկում է թաթը, ներսային և դրսային հարթ մասերը: |
| Տրամադրող կազմակերպությանը վերաբերող պայմաններ | **Կազմակերպությունը պարտավոր է`**  1. Ծառայություն ստացած յուրաքանչյուր անձի համար լրացնել անձնական քարտ (էլեկտրոնային կամ թղթային եղանակով)` համաձայն ՀՀ կառավարության 2015 թվականի սեպտեմբերի 10-ի N 1035-Ն որոշման N 1 հավելվածի 39-42-րդ կետերի՝ ***նախարարությունից ստացած ձևաչափով*.**  2. Նախարարության պահանջի դեպքում տրամադրել ծառայություններ ստացած անձանց անձնական գործերը.  3. Իրեն դիմած շահառուին տրամադրել նախարարության հետ համաձայնեցված գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ մատուցված ծառայության, հիմնական տեխնիկական բնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ: Շահառուն հուշաթերթիկն ստանալու փաստը հավաստիացնում է անձնական քարտւմ ստորագրելով.  4. Շահառուի ցանկությամբ չի կարող տրամադրվել այնպիսի ծառայություն կամ աջակցող միջոց, որը չի համապատասխանում հաստատված տեխնիկական բնութագրերին.  5. Ունենալ պայմանագրով նախատեսված պարտավորությունների կատարման համար պահանջվող`  1) մասնագիտական գործունեության համապատասխանություն պայմանագրով նախատեսված գործունեությանը.  2) տեխնիկական միջոցներ` օրթեզների պատրաստման և տրամադրման համար նախատեսված սենյակներ, գործիքներ, նյութեր, սարքեր, սարքավորումներ, համակարգչային տեխնիկա /համակարգիչ, սկաներ, տպիչ սարք և այլն/ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ օժանդակ միջոցներ.  3) ֆինանսական միջոցներ` առանց կանխավճար ծառայություն մատուցելու համար.  4) աշխատանքային ռեսուրսներ` օրթեզներ պատրաստելու և տրամադրելու համապատասխան մասնագետ, շահառուների փաստաթղթերի ընդունման, ձևակերպման, անձնական քարտի լրացման և դրանց պահպանման համար մասնագետ, «Պրոթեզաօրթպեդիկ և վերականգնողական պարագաների տրամադրման տեղեկատվական համակարգ»-ում մուտքագրումներ կատարող մասնագետ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ օժանդակ միջոցներ.  5) համապատասխան և մատչելի շենքային պայմաններ տեղաշարժման դժվարություն ունեցող անձանց սպասարկումն իրականացնելու համար/ ՀՀ քաղաքաշինական նորմերին համապատասխան/, ներառյալ անարգել մուտք կազմակերպության շենք և սպասարկման սրահ` մուտքի զրոյական մակարդակ կամ Հայաստանի Հանարպետության քաղաքաշինական նորմերի համապատասխան կառուցված թեքահարթակ, իսկ դրանց անհնարինության դեպքում համապատասխան անվտանգ տեխնիկական սարքավորումներ` վերելակ, բարձրացնող մեխանիզմներ և սպասարկման սրահում տեղաշարժվելու համար խոչընդոտների բացակայություն:  6. Ծառայություն մատուցելուց հետո` նույն օրը, ծառայություն ստացած անձանց տվյալները (ներառյալ հեռախոսահամար), ինչպես նաև շահառուի անձը հաստատող փաստաթղթերը և անձնական քարտը (ներկայացուցչի դեպքում նաև աջակցող միջող ստանալու գրավոր լիազորագիրը) մուտքագրել «Պրոթեզաօրթոպեդիկ և վերականգնողական պարագաների տրամադրման» տեղեկատվական համակարգ` ղեկավարվելով այդ համակարգի ՀՀ ԱՍՀ նախարարի կողմից հաստատված տեխնիկական առաջադրանքի պահանջներով և վարել շտեմարանը: Մարզերում մատուցած ծառայության վերաբերյալ Համակարգ մուտքագրումները կարող են իրականացվել ծառայության մատուցման ավարտից հետո 2 օրվա ընթացքում՝ անձնական քարտում նշելով մարզից ծառայության փաստացի տրամադրման օրը: | |

* ԱՋԱԿՑՈՂ ԱՅԼ ՄԻՋՈՑՆԵՐ

**64. ՆՎԱԶԱԳՈՒՅՆ ՊԱՀԱՆՋՆԵՐ**

**«ՍԵՂՄԻՐԱՆ ՓԱՓՈՒԿ» ԱՋԱԿՑՈՂ ՄԻՋՈՑԻ ՏՐԱՄԱԴՐՄԱՆ**

|  |  |
| --- | --- |
| Աջակցող միջոցի տրամադրման պայմանները | 1. Կարող են տրամադրվել ինչպես անհատապես պատրաստվող այնպես էլպատրաստի գործարանային մոդելներ: Պատրաստի գործարանային մոդելները պետք է ունենան համապատասխան սերտիֆիկատ և համապատասխանեն տվյալ չափաբաժնին վերաբերվող բոլոր պահանջներին: 2. Տրամադրվում է հաշվի առնելով ուղեկցող հիվանդությունների առկայությունը, բժշկի կողմից նշանակված կրման նպատակը, տեղադրման հատվածը, ֆիքսման ամրության աստիճանը: 3. Անհատապես պատրաստելու դեպքում՝ պատրաստման և տրամադրման ժամկետը դիմելուց հետո մինչև 15 օր, որի ընթացքում կատարվում են անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումներ` մինչ աջակցող միջոցի վերջնական տրամադրումը շահառուին: 4. Կազմակերպությունը շահառուին նախօրոք հայտնում է անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումների մասին: Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը կարող է երկարաձգվել այն դեպքում, եթե շահառուն սահմանված ժամկետում չի ներկայանում չափափորձարկման: 5. Եթե անհրաժեշտ չափափորձարկումներին մասնակցելու հետո 15 օրվա ընթացքում կազմակերպությունը չի պատրաստել և վերջնական տրամադրել աջակցող միջոցը, ապա շահառուն կարող է հրաժարվել ստանալ աջակցող միջոցը: 6. Շահառուին սովորեցվում է աջակցող միջոցից օգտվելու ձևը և տրամադրվում է գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ դրա հիմնական տեխնիկական բնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ: 7. Շահառուին է հանձնվում վերջնական փորձարկումից և նրա գրավոր համաձայնությունից հետո: |
| Աջակցող միջոցին ներկայացվող այլ պահանջներ | Պետք է բավարարի շահառուի պահանջներին՝   * բժշկական ցուցումներով * անթրոպոմետրիկ տվյալներով * տարիքային առանձնահատկությամբ * դիմացկունությամբ և ամրությամբ * ֆունկցիոնալությամբ * հարմարությամբ |
| Վիճակը | Չօգտագործված, ամբողջությամբ նոր նյութերից պատրաստված |
| Երաշխիքային ժամկետ | 1 տարի երաշխիքային սպասարկում, որի ընթացքում որակի հետ կապված խնդիրների վերացումը (ընդհուպ նորով փոխարինումը) իրականացվում են ծառայություն մատուցող կազմակերպության միջոցների հաշվին:  Երաշխիքային սպասարկում կարող է չիրականացվել, եթե՝   1. խախտվել են աջակցող միջոցի պահպանման ու օգտագործման կանոնները, 2. թերությունն առաջացել է բնականոն մաշվածության հետևանքով: Ընդ որում, բնականոն մաշվածություն համարվում են աջակցող միջոցի օգտագործման հետևանքները, որոնք երաշխիքային ժամկետում առաջացրել են տեխնիկական վիճակի և արտաքին տեսքի վատթարացում, 3. աջակցող միջոցն օգտագործվել է ոչ անմիջական նշանակությամբ, 4. աջակցող միջոցի վրա առկա են չլիազորված անձանց կողմից կատարված վերանորոգման հետքեր, 5. թերությունն առաջացել է աջակցող միջոցի կառուցվածքը կամ սխեման փոխելու հետևանքով, 6. թերությունն առաջացել է միտումնավոր կամ անզգույշ կատարած քայլերի կամ անփույթ վերաբերմունքի հետևանքով, 7. աջակցող միջոցը սպառողին հանձնելուց հետո նրա վրա հայտնաբերվել են մեխանիկական վնասվածքներ` խոնավության, բարձր կամ ցածր ջերմաստիճանի, ժանգոտման, թթվային միջավայրի ազդեցության տակ առաջացած վնասվածքներ:   Երաշխիքային ժամկետի հետ կապված վիճահարույց դեպքերի վերաբերյալ քաղաքացու դիմումի հիման վրա եզրակացություն է ներկայացնում Բուժատեխնիկական հանձնաժողովը: |
| Անվտանգությունը | Շահառուի օրգանիզմի համար անվտանգ, օգտագործվող նյութերը պետք է բավարարեն շահառուի հիգիենիկ և ֆիզիկական պահանջներին` հաշվի առնելով նրա հիմնական և ուղեկցող հիվանդությունների բնույթը: |
| Տեխնիկական նկարագիր | **Նախատեսված է ողնաշարի կրծքագոտկային հատվածի մասնակի կոմպրեսիայի, ֆիքսելու և/կամ որովայնի ճողվածքների համար:**  Պատրաստվում է անհատապես` բամբակյա ամուր կտորից /տիկսաժա/ կամ այլ տեքստիլ և էլաստիկ նյութերից, ֆիքսվում է կոճակներով, կպչուն ժապավեններով, կամ ամրաթելերով: |
| Տրամադրող կազմակերպությանը վերաբերող պայմաններ | **Կազմակերպությունը պարտավոր է`**   1. Ծառայություն ստացած յուրաքանչյուր անձի համար լրացնել անձնական քարտ (էլեկտրոնային կամ թղթային եղանակով)` համաձայն ՀՀ կառավարության 2015 թվականի սեպտեմբերի 10-ի N 1035-Ն որոշմաՆ N 1 հավելվածի 39-42-րդ կետերի՝ ***նախարարությունից ստացած ձևաչափով*:** 2. Նախարարության պահանջի դեպքում տրամադրել ծառայություններ ստացած անձանց անձնական գործերը: 3. Իրեն դիմած Շահառուին տրամադրել նախարարության հետ համաձայնեցված գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ մատուցված ծառայության, հիմնական տեխնիկական բնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ: Շահառուն հուշաթերթիկն ստանալու փաստը հավաստիացնում է անձնական գործում ստորագրելով: 4. Շահառուի ցանկությամբ չի կարող տրամադրվել այնպիսի ծառայություն կամ աջակցող միջոց, որը չի համապատասխանում հաստատված նվազագույն պահանջներին: 5. Ունենալ պայմանագրով նախատեսված պարտավորությունների կատարման համար պահանջվող`   1)մասնագիտական գործունեության համապատասխանություն պայմանագրով նախատեսված գործունեությանը.  2) տեխնիկական միջոցներ` շահառուին երաշխավորված աջակցող միջոցների տրամադրման համար նախատեսված սենյակներ, գործիքներ, նյութեր, սարքեր, սարքավորումներ, համակարգչային տեխնիկա /համակարգիչ, սկաներ, տպիչ սարք և այլն/ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ օժանդակ միջոցներ  3) ֆինանսական միջոցներ` առանց կանխավճար ծառայություն մատուցելու համար  4) աշխատանքային ռեսուրսներ` շահառուին երաշխավորված աջակցող միջոցների պատրաստելու և (կամ) տրամադրելու համար համապատասխան մասնագետ, շահառուների փաստաթղթերի ընդունման, ձևակերպման, անձնական քարտի լրացման և դրանց պահպանման համար մասնագետ, «Պրոթեզաօրթպեդիկ և վերականգնողական աջակցող միջոցների տրամադրման տեղեկատվական համակարգ»-ում մուտքագրումներ կատարող մասնագետ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ մասնագետ  5) համապատասխան և մատչելի շենքային պայմաններ տեղաշարժման դժվարություն ունեցող անձանց սպասարկումն իրականացնելու համար (ՀՀ քաղաքաշինական նորմերին համապատասխան), ներառյալ անարգել մուտք կազմակերպության շենք և սպասարկման սրահ` մուտքի զրոյական մակարդակ կամ Հայաստանի Հանարպետության քաղաքաշինական նորմերի համապատասխան կառուցված թեքահարթակ, իսկ դրանց անհնարինության դեպքում համապատասխան անվտանգ տեխնիկական սարքավորումներ` վերելակ, բարձրացնող մեխանիզմներ և սպասարկման սրահում տեղաշարժվելու համար խոչընդոտների բացակայություն:  6. Ծառայություն մատուցելուց հետո` նույն օրը, ծառայություն ստացած անձանց տվյալները (ներառյալ հեռախոսահամար), ինչպես նաև շահառուի անձը հաստատող փաստաթղթերը և անձնական քարտը (ներկայացուցչի դեպքում նաև աջակցող միջող ստանալու գրավոր լիազորագիրը) մուտքագրել «Պրոթեզաօրթոպեդիկ և վերականգնողական պարագաների տրամադրման» տեղեկատվական համակարգ` ղեկավարվելով այդ համակարգի ՀՀ ԱՍՀ նախարարի կողմից հաստատված տեխնիկական առաջադրանքի պահանջներով և վարել շտեմարանը: Մարզերում մատուցած ծառայության վերաբերյալ Համակարգ մուտքագրումները կարող են իրականացվել ծառայության մատուցման ավարտից հետո 2 օրվա ընթացքում՝ անձնական քարտում նշելով մարզից ծառայության փաստացի տրամադրման օրը: |

**65. ՆՎԱԶԱԳՈՒՅՆ ՊԱՀԱՆՋՆԵՐ**

**«ՍԵՂՄԻՐԱՆ ԿԻՍԱԿՈՇՏ » ԱՋԱԿՑՈՂ ՄԻՋՈՑԻ ՏՐԱՄԱԴՐՄԱՆ**

|  |  |
| --- | --- |
| Աջակցող միջոցի տրամադրման պայմանները | 1. Կարող են տրամադրվել ինչպես անհատապես պատրաստվող այնպես էլ պատրաստի գործարանային մոդելներ: Պատրաստի գործարանային մոդելները պետք է ունենան համապատասխան սերտիֆիկատ և համապատասխանեն տվյալ չափաբաժնին վերաբերվող բոլոր պահանջներին: 2. Տրամադրվում է հաշվի առնելով ուղեկցող հիվանդությունների առկայությունը, բժշկի կողմից նշանակված կրման նպատակը, տեղադրման հատվածը, ֆիքսման ամրության աստիճանը: 3. Անհատապես պատրաստելու դեպքում՝ պատրաստման և տրամադրման ժամկետը դիմելուց հետո մինչև 15 օր, որի ընթացքում կատարվում են անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումներ` մինչ աջակցող միջոցի վերջնական տրամադրումը շահառուին: 4. Կազմակերպությունը շահառուին նախօրոք հայտնում է անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումների մասին: Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը կարող է երկարաձգվել այն դեպքում, եթե շահառուն սահմանված ժամկետում չի ներկայանում չափափորձարկման: 5. Եթե անհրաժեշտ չափափորձարկումներին մասնակցելու հետո 15 օրվա ընթացքում կազմակերպությունը չի պատրաստել և վերջնական տրամադրել աջակցող միջոցը, ապա շահառուն կարող է հրաժարվել ստանալ աջակցող միջոցը: 6. Շահառուին սովորեցվում է աջակցող միջոցից օգտվելու ձևը և տրամադրվում է գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ դրա հիմնական տեխնիկական բնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ: 7. Շահառուին է հանձնվում վերջնական փորձարկումից և նրա գրավոր համաձայնությունից հետո: |
| Աջակցող միջոցին ներկայացվող այլ պահանջներ | Պետք է բավարարի շահառուի պահանջներին՝   * բժշկական ցուցումներով * անթրոպոմետրիկ տվյալներով * տարիքային առանձնահատկությամբ * դիմացկունությամբ և ամրությամբ * ֆունկցիոնալությամբ * հարմարությամբ |
| Վիճակը | Չօգտագործված, ամբողջությամբ նոր նյութերից պատրաստված |
| Երաշխիքային ժամկետ | 1 տարի երաշխիքային սպասարկում, որի ընթացքում որակի հետ կապված խնդիրների վերացումը (ընդհուպ նորով փոխարինումը) իրականացվում են ծառայություն մատուցող կազմակերպության միջոցների հաշվին:  Երաշխիքային սպասարկում կարող է չիրականացվել, եթե՝   1. խախտվել են աջակցող միջոցի պահպանման ու օգտագործման կանոնները, 2. թերությունն առաջացել է բնականոն մաշվածության հետևանքով: Ընդ որում, բնականոն մաշվածություն համարվում են աջակցող միջոցի օգտագործման հետևանքները, որոնք երաշխիքային ժամկետում առաջացրել են տեխնիկական վիճակի և արտաքին տեսքի վատթարացում, 3. աջակցող միջոցն օգտագործվել է ոչ անմիջական նշանակությամբ, 4. աջակցող միջոցի վրա առկա են չլիազորված անձանց կողմից կատարված վերանորոգման հետքեր, 5. թերությունն առաջացել է աջակցող միջոցի կառուցվածքը կամ սխեման փոխելու հետևանքով, 6. թերությունն առաջացել , միտումնավոր կամ անզգույշ կատարած քայլերի կամ անփույթ վերաբերմունքի հետևանքով, 7. աջակցող միջոցն սպառողին հանձնելուց հետո նրա վրա հայտնաբերվել են մեխանիկական վնասվածքներ` խոնավության, բարձր կամ ցածր ջերմաստիճանի, ժանգոտման, թթվային միջավայրի ազդեցության տակ առաջացած վնասվածքներ:   Երաշխիքային ժամկետի հետ կապված վիճահարույց դեպքերի վերաբերյալ քաղաքացու դիմումի հիման վրա եզրակացություն է ներկայացնում Բուժատեխնիկական հանձնաժողովը: |
| Անվտանգությունը | Շահառուի օրգանիզմի համար անվտանգ, օգտագործվող նյութերը պետք է բավարարեն շահառուի հիգիենիկ և ֆիզիկական պահանջներին` հաշվի առնելով նրա հիմնական և ուղեկցող հիվանդությունների բնույթը: |
| Տեխնիկական նկարագիր | **Նախատեսված է ողնաշարի կրծքագոտկային հատվածը չափավոր ֆիքսելու համար:**  Պատրաստվում է անհատապես` բամբակյա ամուր կտորից /տիկսաժա/ կամ այլ տեքստիլ և էլաստիկ նյութերից, ֆիքսվում է կոճակներով, կպչուն ժապավեններով, կամ ամրաթելերով:  Լրացուցիչ ամրության համար տեղադրվում են մետաղյա առաձգական ներդիրներ: |
| Տրամդրող կազմակերպությանը վերաբերող պայմաններ | **Կազմակերպությունը պարտավոր է`**   1. Ծառայություն ստացած յուրաքանչյուր անձի համար լրացնել անձնական քարտ (էլեկտրոնային կամ թղթային եղանակով)` համաձայն ՀՀ կառավարության 2015 թվականի սեպտեմբերի 10-ի N 1035-Ն որոշմաՆ N 1 հավելվածի 39-42-րդ կետերի՝ ***նախարարությունից ստացած ձևաչափով*:** 2. Նախարարության պահանջի դեպքում տրամադրել ծառայություններ ստացած անձանց անձնական գործերը: 3. Իրեն դիմած Շահառուին տրամադրել նախարարության հետ համաձայնեցված գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ մատուցված ծառայության, հիմնական տեխնիկական բնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ: Շահառուն հուշաթերթիկն ստանալու փաստը հավաստիացնում է անձնական գործում ստորագրելով: 4. Շահառուի ցանկությամբ չի կարող տրամադրվել այնպիսի ծառայություն կամ աջակցող միջոց, որը չի համապատասխանում հաստատված նվազագույն պահանջներին: 5. Ունենալ պայմանագրով նախատեսված պարտավորությունների կատարման համար պահանջվող`   1) մասնագիտական գործունեության համապատասխանություն պայմանագրով նախատեսված գործունեությանը.  2) տեխնիկական միջոցներ` շահառուին երաշխավորված աջակցող միջոցների տրամադրման համար նախատեսված սենյակներ, գործիքներ, նյութեր, սարքեր, սարքավորումներ, համակարգչային տեխնիկա /համակարգիչ, սկաներ, տպիչ սարք և այլն/ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ օժանդակ միջոցներ  3) ֆինանսական միջոցներ` առանց կանխավճար ծառայություն մատուցելու համար  4) աշխատանքային ռեսուրսներ` շահառուին երաշխավորված աջակցող միջոցների պատրաստելու և (կամ) տրամադրելու համար համապատասխան մասնագետ շահառուների փաստաթղթերի ընդունման, ձևակերպման, անձնական քարտի լրացման և դրանց պահպանման համար մասնագետ , «Պրոթեզաօրթպեդիկ և վերականգնողական աջակցող միջոցների տրամադրման տեղեկատվական համակարգ»-ում մուտքագրումներ կատարող մասնագետ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ մասնագետ  5) համապատասխան և մատչելի շենքային պայմաններ տեղաշարժման դժվարություն ունեցող անձանց սպասարկումն իրականացնելու համար (ՀՀ քաղաքաշինական նորմերին համապատասխան), ներառյալ անարգել մուտք կազմակերպության շենք և սպասարկման սրահ` մուտքի զրոյական մակարդակ կամ Հայաստանի Հանարպետության քաղաքաշինական նորմերի համապատասխան կառուցված թեքահարթակ, իսկ դրանց անհնարինության դեպքում համապատասխան անվտանգ տեխնիկական սարքավորումներ` վերելակ, բարձրացնող մեխանիզմներ և սպասարկման սրահում տեղաշարժվելու համար խոչընդոտների բացակայություն:  6. Ծառայություն մատուցելուց հետո` նույն օրը, ծառայություն ստացած անձանց տվյալները (ներառյալ հեռախոսահամար), ինչպես նաև շահառուի անձը հաստատող փաստաթղթերը և անձնական քարտը (ներկայացուցչի դեպքում նաև աջակցող միջող ստանալու գրավոր լիազորագիրը) մուտքագրել «Պրոթեզաօրթոպեդիկ և վերականգնողական պարագաների տրամադրման» տեղեկատվական համակարգ` ղեկավարվելով այդ համակարգի ՀՀ ԱՍՀ նախարարի կողմից հաստատված տեխնիկական առաջադրանքի պահանջներով և վարել շտեմարանը: Մարզերում մատուցած ծառայության վերաբերյալ Համակարգ մուտքագրումները կարող են իրականացվել ծառայության մատուցման ավարտից հետո 2 օրվա ընթացքում՝ անձնական քարտում նշելով մարզից ծառայության փաստացի տրամադրման օրը: |

**66. ՆՎԱԶԱԳՈՒՅՆ ՊԱՀԱՆՋՆԵՐ**

**«ՌԵԿԼԻՆԱՏՈՐ» ԱՋԱԿՑՈՂ ՄԻՋՈՑԻ ՏՐԱՄԱԴՐՄԱՆ**

|  |  |
| --- | --- |
| Աջակցող միջոցի տրամադրման պայմանները | 1. Կարող են տրամադրվել ինչպես անհատապես պատրաստվող այնպես էլ պատրաստի գործարանային մոդելներ: Պատրաստի գործարանային մոդելները պետք է ունենան համապատասխան սերտիֆիկատ և համապատասխանեն տվյալ չափաբաժնին վերաբերվող բոլոր պահանջներին: 2. Տրամադրվում է հաշվի առնելով ուղեկցող հիվանդությունների առկայությունը, բժշկի կողմից նշանակված կրման նպատակը, տեղադրման հատվածը, ֆիքսման ամրության աստիճանը: 3. Անհատապես պատրաստելու դեպքում՝ պատրաստման և տրամադրման ժամկետը դիմելուց հետո մինչև 15 օր, որի ընթացքում կատարվում են անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումներ` մինչ աջակցող միջոցի վերջնական տրամադրումը շահառուին: 4. Կազմակերպությունը շահառուին նախօրոք հայտնում է անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումների մասին: Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը կարող է երկարաձգվել այն դեպքում, եթե շահառուն սահմանված ժամկետում չի ներկայանում չափափորձարկման: 5. Եթե անհրաժեշտ չափափորձարկումներին մասնակցելու հետո 15 օրվա ընթացքում կազմակերպությունը չի պատրաստել և վերջնական տրամադրել աջակցող միջոցը, ապա շահառուն կարող է հրաժարվել ստանալ աջակցող միջոցը: 6. Շահառուին սովորեցվում է աջակցող միջոցից օգտվելու ձևը և տրամադրվում է գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ դրա հիմնական տեխ.բնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ: 7. Շահառուին է հանձնվում վերջնական փորձարկումից և նրա գրավոր համաձայնությունից հետո: |
| Աջակցող միջոցին ներկայացվող այլ պահանջներ | Պետք է բավարարի շահառուի պահանջներին՝   * բժշկական ցուցումներով * անթրոպոմետրիկ տվյալներով * տարիքային առանձնահատկությամբ * դիմացկունությամբ և ամրությամբ * ֆունկցիոնալությամբ * հարմարությամբ |
| Վիճակը | Չօգտագործված, ամբողջությամբ նոր նյութերից պատրաստված |
| Երաշխիքային ժամկետ | 1 տարի երաշխիքային սպասարկում, որի ընթացքում որակի հետ կապված խնդիրների վերացումը (ընդհուպ նորով փոխարինումը) իրականացվում են ծառայություն մատուցող կազմակերպության միջոցների հաշվին:  Երաշխիքային սպասարկում կարող է չիրականացվել, եթե՝   1. խախտվել են աջակցող միջոցի պահպանման ու օգտագործման կանոնները, 2. թերությունն առաջացել է բնականոն մաշվածության հետևանքով: Ընդ որում, բնականոն մաշվածություն համարվում են աջակցող միջոցի օգտագործման հետևանքները, որոնք երաշխիքային ժամկետում առաջացրել են տեխնիկական վիճակի և արտաքին տեսքի վատթարացում, 3. աջակցող միջոցն օգտագործվել է ոչ անմիջական նշանակությամբ, 4. աջակցող միջոցի վրա առկա են չլիազորված անձանց կողմից կատարված վերանորոգման հետքեր, 5. թերությունն առաջացել է աջակցող միջոցի կառուցվածքը կամ սխեման փոխելու հետևանքով, 6. թերությունն առաջացել է միտումնավոր կամ անզգույշ կատարած քայլերի կամ անփույթ վերաբերմունքի հետևանքով, 7. աջակցող միջոցը սպառողին հանձնելուց հետո նրա վրա հայտնաբերվել են մեխանիկական վնասվածքներ` խոնավության, բարձր կամ ցածր ջերմաստիճանի, ժանգոտման, թթվային միջավայրի ազդեցության տակ առաջացած վնասվածքներ:   Երաշխիքային ժամկետի հետ կապված վիճահարույց դեպքերի վերաբերյալ քաղաքացու դիմումի հիման վրա եզրակացություն է ներկայացնում Բուժատեխնիկական հանձնաժողովը: |
| Անվտանգությունը | Շահառուի օրգանիզմի համար անվտանգ, օգտագործվող նյութերը պետք է բավարարեն շահառուի հիգիենիկ և ֆիզիկական պահանջներին` հաշվի առնելով նրա հիմնական և ուղեկցող հիվանդությունների բնույթը: |
| Տեխնիկական նկարագիր | **Նախատեսված է ուսագոտիների և ողնաշարի կրծքային հատվածի շտկման և ֆիքսացիայի համար:**  Պատրաստվում է անհատապես` բամբակյա ամուր կտորից /տիկսաժա/ կամ այլ տեքստիլ և էլաստիկ նյութերից, ֆիքսվում է կոճակներով, կպչուն ժապավեններով, կամ ամրաթելերով:  Կախված բժշկական ցուցումներից լրացուցիչ ամրության համար կարող են տեղադրվել նաև մետաղյա կամ պլաստիկ առաձգական ներդիրներ: |
| Տրամդրող կազմակերպությանը վերաբերող պայմաններ | **Կազմակերպությունը պարտավոր է`**   1. Ծառայություն ստացած յուրաքանչյուր անձի համար լրացնել անձնական քարտ (էլեկտրոնային կամ թղթային եղանակով)` համաձայն ՀՀ կառավարության 2015 թվականի սեպտեմբերի 10-ի N 1035-Ն որոշմաՆ N 1 հավելվածի 39-42-րդ կետերի՝ ***նախարարությունից ստացած ձևաչափով*:** 2. Նախարարության պահանջի դեպքում տրամադրել ծառայություններ ստացած անձանց անձնական գործերը: 3. Իրեն դիմած Շահառուին տրամադրել նախարարության հետ համաձայնեցված գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ մատուցված ծառայության, հիմնական տեխնիկական բնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ: Շահառուն հուշաթերթիկն ստանալու փաստը հավաստիացնում է անձնական գործում ստորագրելով: 4. Շահառուի ցանկությամբ չի կարող տրամադրվել այնպիսի ծառայություն կամ աջակցող միջոց, որը չի համապատասխանում հաստատված նվազագույն պահանջներին: 5. Ունենալ պայմանագրով նախատեսված պարտավորությունների կատարման համար պահանջվող`   1) մասնագիտական գործունեության համապատասխանություն պայմանագրով նախատեսված գործունեությանը.  2) տեխնիկական միջոցներ` շահառուին երաշխավորված աջակցող միջոցների պատրաստման, տրամադրման և տրամադրման համար նախատեսված սենյակներ, գործիքներ, նյութեր, սարքեր, սարքավորումներ, համակարգչային տեխնիկա /համակարգիչ, սկաներ, տպիչ սարք և այլն/ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ օժանդակ միջոցներ  3) ֆինանսական միջոցներ` առանց կանխավճար ծառայություն մատուցելու համար  4) աշխատանքային ռեսուրսներ` շահառուին երաշխավորված աջակցող միջոցների պատրաստելու և (կամ) տրամադրելու համար համապատասխան մասնագետ շահառուների փաստաթղթերի ընդունման, ձևակերպման, անձնական քարտի լրացման և դրանց պահպանման համար մասնագետ , «Պրոթեզաօրթպեդիկ և վերականգնողական աջակցող միջոցների տրամադրման տեղեկատվական համակարգ»-ում մուտքագրումներ կատարող մասնագետ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ մասնագետ  5) համապատասխան և մատչելի շենքային պայմաններ տեղաշարժման դժվարություն ունեցող անձանց սպասարկումն իրականացնելու համար (ՀՀ քաղաքաշինական նորմերին համապատասխան), ներառյալ անարգել մուտք կազմակերպության շենք և սպասարկման սրահ` մուտքի զրոյական մակարդակ կամ Հայաստանի Հանարպետության քաղաքաշինական նորմերի համապատասխան կառուցված թեքահարթակ, իսկ դրանց անհնարինության դեպքում համապատասխան անվտանգ տեխնիկական սարքավորումներ` վերելակ, բարձրացնող մեխանիզմներ և սպասարկման սրահում տեղաշարժվելու համար խոչընդոտների բացակայություն:  6. Ծառայություն մատուցելուց հետո` նույն օրը, ծառայություն ստացած անձանց տվյալները (ներառյալ հեռախոսահամար), ինչպես նաև շահառուի անձը հաստատող փաստաթղթերը և անձնական քարտը (ներկայացուցչի դեպքում նաև աջակցող միջող ստանալու գրավոր լիազորագիրը) մուտքագրել «Պրոթեզաօրթոպեդիկ և վերականգնողական պարագաների տրամադրման» տեղեկատվական համակարգ` ղեկավարվելով այդ համակարգի ՀՀ ԱՍՀ նախարարի կողմից հաստատված տեխնիկական առաջադրանքի պահանջներով և վարել շտեմարանը: Մարզերում մատուցած ծառայության վերաբերյալ Համակարգ մուտքագրումները կարող են իրականացվել ծառայության մատուցման ավարտից հետո 2 օրվա ընթացքում՝ անձնական քարտում նշելով մարզից ծառայության փաստացի տրամադրման օրը: |

**67. ՆՎԱԶԱԳՈՒՅՆ ՊԱՀԱՆՋՆԵՐ**

**«ԱՃՈՒԿԱՅԻՆ ԱՂԵԿԱՊ» ԱՋԱԿՑՈՂ ՄԻՋՈՑԻ ՏՐԱՄԱԴՐՄԱՆ**

|  |  |
| --- | --- |
| Աջակցող միջոցի տրամադրման պայմանները | 1. Կարող են տրամադրվել ինչպես անհատապես պատրաստվող այնպես էլ պատրաստի գործարանային մոդելներ: Պատրաստի գործարանային մոդելները պետք է ունենան համապատասխան սերտիֆիկատ և համապատասխանեն տվյալ չափաբաժնին վերաբերվող բոլոր պահանջներին: 2. Տրամադրվում է՝ հաշվի առնելով ուղեկցող հիվանդությունների առկայությունը, բժշկի կողմից նշանակված կրման նպատակը, տեղադրման հատվածը, ֆիքսման ամրության աստիճանը: 3. Անհատապես պատրաստելու դեպքում՝ պատրաստման և տրամադրման ժամկետը դիմելուց հետո մինչև 15 օր, որի ընթացքում կատարվում են անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումներ` մինչ աջակցող միջոցի վերջնական տրամադրումը շահառուին: 4. Կազմակերպությունը շահառուին նախօրոք հայտնում է անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումների մասին: Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը կարող է երկարաձգվել այն դեպքում, եթե շահառուն սահմանված ժամկետում չի ներկայանում չափափորձարկման: 5. Եթե անհրաժեշտ չափափորձարկումներին մասնակցելու հետո 15 օրվա ընթացքում կազմակերպությունը չի պատրաստել և վերջնական տրամադրել աջակցող միջոցը, ապա շահառուն կարող է հրաժարվել ստանալ աջակցող միջոցը: 6. Շահառուին սովորեցվում է աջակցող միջոցից օգտվելու ձևը և տրամադրվում է գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ դրա հիմնական տեխ.բնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ: 7. Շահառուին է հանձնվում վերջնական փորձարկումից և նրա գրավոր համաձայնությունից հետո: |
| Աջակցող միջոցին ներկայացվող այլ պահանջներ | Պետք է բավարարի շահառուի պահանջներին՝   * բժշկական ցուցումներով * անթրոպոմետրիկ տվյալներով * տարիքային առանձնահատկությամբ * դիմացկունությամբ և ամրությամբ * ֆունկցիոնալությամբ * հարմարությամբ |
| Վիճակը | Չօգտագործված, ամբողջությամբ նոր նյութերից պատրաստված |
| Երաշխիքային ժամկետ | 1 տարի երաշխիքային սպասարկում, որի ընթացքում որակի հետ կապված խնդիրների վերացումը (ընդհուպ նորով փոխարինումը) իրականացվում են ծառայություն մատուցող կազմակերպության միջոցների հաշվին:  Երաշխիքային սպասարկում կարող է չիրականացվել, եթե՝   1. խախտվել են աջակցող միջոցի պահպանման ու օգտագործման կանոնները, 2. թերությունն առաջացել է բնականոն մաշվածության հետևանքով: Ընդ որում, բնականոն մաշվածություն համարվում են աջակցող միջոցի օգտագործման հետևանքները, որոնք երաշխիքային ժամկետում առաջացրել են տեխնիկական վիճակի և արտաքին տեսքի վատթարացում, 3. աջակցող միջոցն օգտագործվել է ոչ անմիջական նշանակությամբ, 4. աջակցող միջոցի վրա առկա են չլիազորված անձանց կողմից կատարված վերանորոգման հետքեր, 5. թերությունն առաջացել է աջակցող միջոցի կառուցվածքը կամ սխեման փոխելու հետևանքով, 6. թերությունն առաջացել է միտումնավոր կամ անզգույշ կատարած քայլերի կամ անփույթ վերաբերմունքի հետևանքով, 7. աջակցող միջոցը սպառողին հանձնելուց հետո նրա վրա հայտնաբերվել են մեխանիկական վնասվածքներ` խոնավության, բարձր կամ ցածր ջերմաստիճանի, ժանգոտման, թթվային միջավայրի ազդեցության տակ առաջացած վնասվածքներ:   Երաշխիքային ժամկետի հետ կապված վիճահարույց դեպքերի վերաբերյալ քաղաքացու դիմումի հիման վրա եզրակացություն է ներկայացնում Բուժատեխնիկական հանձնաժողովը: |
| Անվտանգությունը | Շահառուի օրգանիզմի համար անվտանգ, օգտագործվող նյութերը պետք է բավարարեն շահառուի հիգիենիկ և ֆիզիկական պահանջներին` հաշվի առնելով նրա հիմնական և ուղեկցող հիվանդությունների բնույթը: |
| Տեխնիկական նկարագիր | **Նախատեսված է միակողմանի կամ երկկողմանի աճուկային ճողվածքի բուժման կամ կանխարգելման համար:**  Պատրաստվում է անհատապես` բամբակյա ամուր կտորից /տիկսաժա/ կամ այլ տեքստիլ և էլաստիկ նյութերից, աճուկային շրջանում առկա են կոշտ պելոտներ (մետաղ կամ կոշտ ներդիր), ֆիքսվում է կոճակներով կամ կպչուն ժապավեններով: |
| Տրամդրող կազմակերպությանը վերաբերող պայմաններ | **Կազմակերպությունը պարտավոր է`**   1. Ծառայություն ստացած յուրաքանչյուր անձի համար լրացնել անձնական քարտ (էլեկտրոնային կամ թղթային եղանակով)` համաձայն ՀՀ կառավարության 2015 թվականի սեպտեմբերի 10-ի N 1035-Ն որոշմաՆ N 1 հավելվածի 39-42-րդ կետերի՝ ***նախարարությունից ստացած ձևաչափով*:** 2. Նախարարության պահանջի դեպքում տրամադրել ծառայություններ ստացած անձանց անձնական գործերը: 3. Իրեն դիմած Շահառուին տրամադրել նախարարության հետ համաձայնեցված գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ մատուցված ծառայության, հիմնական տեխնիկական բնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ: Շահառուն հուշաթերթիկն ստանալու փաստը հավաստիացնում է անձնական գործում ստորագրելով: 4. Շահառուի ցանկությամբ չի կարող տրամադրվել այնպիսի ծառայություն կամ աջակցող միջոց, որը չի համապատասխանում հաստատված նվազագույն պահանջներին: 5. Ունենալ պայմանագրով նախատեսված պարտավորությունների կատարման համար պահանջվող`   1) մասնագիտական գործունեության համապատասխանություն պայմանագրով նախատեսված գործունեությանը.  2) տեխնիկական միջոցներ` շահառուին երաշխավորված աջակցող միջոցների պատրաստման, տրամադրման և տրամադրման համար նախատեսված սենյակներ, գործիքներ, նյութեր, սարքեր, սարքավորումներ, համակարգչային տեխնիկա /համակարգիչ, սկաներ, տպիչ սարք և այլն/ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ օժանդակ միջոցներ  3) ֆինանսական միջոցներ` առանց կանխավճար ծառայություն մատուցելու համար  4) աշխատանքային ռեսուրսներ` շահառուին երաշխավորված աջակցող միջոցների պատրաստելու և (կամ) տրամադրելու համար համապատասխան մասնագետ շահառուների փաստաթղթերի ընդունման, ձևակերպման, անձնական քարտի լրացման և դրանց պահպանման համար մասնագետ , «Պրոթեզաօրթպեդիկ և վերականգնողական աջակցող միջոցների տրամադրման տեղեկատվական համակարգ»-ում մուտքագրումներ կատարող մասնագետ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ մասնագետ  5) համապատասխան և մատչելի շենքային պայմաններ տեղաշարժման դժվարություն ունեցող անձանց սպասարկումն իրականացնելու համար (ՀՀ քաղաքաշինական նորմերին համապատասխան), ներառյալ անարգել մուտք կազմակերպության շենք և սպասարկման սրահ` մուտքի զրոյական մակարդակ կամ Հայաստանի Հանարպետության քաղաքաշինական նորմերի համապատասխան կառուցված թեքահարթակ, իսկ դրանց անհնարինության դեպքում համապատասխան անվտանգ տեխնիկական սարքավորումներ` վերելակ, բարձրացնող մեխանիզմներ և սպասարկման սրահում տեղաշարժվելու համար խոչընդոտների բացակայություն:  6. Ծառայություն մատուցելուց հետո` նույն օրը, ծառայություն ստացած անձանց տվյալները (ներառյալ հեռախոսահամար), ինչպես նաև շահառուի անձը հաստատող փաստաթղթերը և անձնական քարտը (ներկայացուցչի դեպքում նաև աջակցող միջող ստանալու գրավոր լիազորագիրը) մուտքագրել «Պրոթեզաօրթոպեդիկ և վերականգնողական պարագաների տրամադրման» տեղեկատվական համակարգ` ղեկավարվելով այդ համակարգի ՀՀ ԱՍՀ նախարարի կողմից հաստատված տեխնիկական առաջադրանքի պահանջներով և վարել շտեմարանը: Մարզերում մատուցած ծառայության վերաբերյալ Համակարգ մուտքագրումները կարող են իրականացվել ծառայության մատուցման ավարտից հետո 2 օրվա ընթացքում՝ անձնական քարտում նշելով մարզից ծառայության փաստացի տրամադրման օրը: |

**68. ՆՎԱԶԱԳՈՒՅՆ ՊԱՀԱՆՋՆԵՐ**

**«ՈՐՈՎԱՅՆԻ ԱՂԵԿԱՊ» ԱՋԱԿՑՈՂ ՄԻՋՈՑԻ ՏՐԱՄԱԴՐՄԱՆ**

|  |  |
| --- | --- |
| Աջակցող միջոցի տրամադրման պայմանները | 1. Կարող են տրամադրվել ինչպես անհատապես պատրաստվող այնպես էլ պատրաստի գործարանային մոդելներ: Պատրաստի գործարանային մոդելները պետք է ունենան համապատասխան սերտիֆիկատ և համապատասխանեն տվյալ չափաբաժնին վերաբերվող բոլոր պահանջներին: 2. Տրամադրվում է՝ հաշվի առնելով ուղեկցող հիվանդությունների առկայությունը, բժշկի կողմից նշանակված կրման նպատակը, տեղադրման հատվածը, ֆիքսման ամրության աստիճանը: 3. Անհատապես պատրաստելու դեպքում՝ պատրաստման և տրամադրման ժամկետը դիմելուց հետո մինչև 15 օր, որի ընթացքում կատարվում են անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումներ` մինչ աջակցող միջոցի վերջնական տրամադրումը շահառուին: 4. Կազմակերպությունը շահառուին նախօրոք հայտնում է անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումների մասին: Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը կարող է երկարաձգվել այն դեպքում, եթե շահառուն սահմանված ժամկետում չի ներկայանում չափափորձարկման: 5. Եթե անհրաժեշտ չափափորձարկումներին մասնակցելու հետո 15 օրվա ընթացքում կազմակերպությունը չի պատրաստել և վերջնական տրամադրել աջակցող միջոցը, ապա շահառուն կարող է հրաժարվել ստանալ աջակցող միջոցը: 6. Շահառուին սովորեցվում է աջակցող միջոցից օգտվելու ձևը և տրամադրվում է գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ դրա հիմնական տեխ.բնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ: 7. Շահառուին է հանձնվում վերջնական փորձարկումից և նրա գրավոր համաձայնությունից հետո: |
| Աջակցող միջոցին ներկայացվող այլ պահանջներ | Պետք է բավարարի շահառուի պահանջներին՝   * բժշկական ցուցումներով * անթրոպոմետրիկ տվյալներով * տարիքային առանձնահատկությամբ * դիմացկունությամբ և ամրությամբ * ֆունկցիոնալությամբ * հարմարությամբ |
| Վիճակը | Չօգտագործված, ամբողջությամբ նոր նյութերից պատրաստված |
| Երաշխիքային ժամկետ | 1 տարի երաշխիքային սպասարկում, որի ընթացքում որակի հետ կապված խնդիրների վերացումը (ընդհուպ նորով փոխարինումը) իրականացվում են ծառայություն մատուցող կազմակերպության միջոցների հաշվին:  Երաշխիքային սպասարկում կարող է չիրականացվել, եթե՝   1. խախտվել են աջակցող միջոցի պահպանման ու օգտագործման կանոնները, 2. թերությունն առաջացել է բնականոն մաշվածության հետևանքով: Ընդ որում, բնականոն մաշվածություն համարվում են աջակցող միջոցի օգտագործման հետևանքները, որոնք երաշխիքային ժամկետում առաջացրել են տեխնիկական վիճակի և արտաքին տեսքի վատթարացում, 3. աջակցող միջոցն օգտագործվել է ոչ անմիջական նշանակությամբ, 4. աջակցող միջոցի վրա առկա են չլիազորված անձանց կողմից կատարված վերանորոգման հետքեր, 5. թերությունն առաջացել է աջակցող միջոցի կառուցվածքը կամ սխեման փոխելու հետևանքով, 6. թերությունն առաջացել է միտումնավոր կամ անզգույշ կատարած քայլերի կամ անփույթ վերաբերմունքի հետևանքով, 7. աջակցող միջոցը սպառողին հանձնելուց հետո նրա վրա հայտնաբերվել են մեխանիկական վնասվածքներ` խոնավության, բարձր կամ ցածր ջերմաստիճանի, ժանգոտման, թթվային միջավայրի ազդեցության տակ առաջացած վնասվածքներ:   Երաշխիքային ժամկետի հետ կապված վիճահարույց դեպքերի վերաբերյալ քաղաքացու դիմումի հիման վրա եզրակացություն է ներկայացնում Բուժատեխնիկական հանձնաժողովը: |
| Անվտանգությունը | Շահառուի օրգանիզմի համար անվտանգ, օգտագործվող նյութերը պետք է բավարարեն շահառուի հիգիենիկ և ֆիզիկական պահանջներին` հաշվի առնելով նրա հիմնական և ուղեկցող հիվանդությունների բնույթը: |
| Տեխնիկական նկարագիր | **Որովայնի ճողվածքի համար նախատեսված աղեկապ**  Պատրաստվում է անհատապես` բամբակյա ամուր կտորից /տիկսաժա/ կամ այլ տեքստիլ և էլաստիկ նյութերից, ֆիքսվում է կոճակներով, կպչուն ժապավեններով, կամ ամրաթելերով:  Կախված բժշկական ցուցումներից լրացուցիչ ամրության համար կարող են տեղադրվել նաև մետաղյա կամ պլաստիկ առաձգական ներդիրներ: |
| Տրամադրող կազմակերպությանը վերաբերող պայմաններ | **Կազմակերպությունը պարտավոր է`**   1. Ծառայություն ստացած յուրաքանչյուր անձի համար լրացնել անձնական քարտ (էլեկտրոնային կամ թղթային եղանակով)` համաձայն ՀՀ կառավարության 2015 թվականի սեպտեմբերի 10-ի N 1035-Ն որոշմաՆ N 1 հավելվածի 39-42-րդ կետերի՝ ***նախարարությունից ստացած ձևաչափով*:** 2. Նախարարության պահանջի դեպքում տրամադրել ծառայություններ ստացած անձանց անձնական գործերը: 3. Իրեն դիմած Շահառուին տրամադրել նախարարության հետ համաձայնեցված գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ մատուցված ծառայության, հիմնական տեխնիկական բնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ: Շահառուն հուշաթերթիկն ստանալու փաստը հավաստիացնում է անձնական գործում ստորագրելով: 4. Շահառուի ցանկությամբ չի կարող տրամադրվել այնպիսի ծառայություն կամ աջակցող միջոց, որը չի համապատասխանում հաստատված նվազագույն պահանջներին: 5. Ունենալ պայմանագրով նախատեսված պարտավորությունների կատարման համար պահանջվող`   1) մասնագիտական գործունեության համապատասխանություն պայմանագրով նախատեսված գործունեությանը.  2) տեխնիկական միջոցներ` շահառուին երաշխավորված աջակցող միջոցների պատրաստման, տրամադրման և տրամադրման համար նախատեսված սենյակներ, գործիքներ, նյութեր, սարքեր, սարքավորումներ, համակարգչային տեխնիկա /համակարգիչ, սկաներ, տպիչ սարք և այլն/ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ օժանդակ միջոցներ  3) ֆինանսական միջոցներ` առանց կանխավճար ծառայություն մատուցելու համար  4) աշխատանքային ռեսուրսներ` շահառուին երաշխավորված աջակցող միջոցների պատրաստելու և (կամ) տրամադրելու համար համապատասխան մասնագետ շահառուների փաստաթղթերի ընդունման, ձևակերպման, անձնական քարտի լրացման և դրանց պահպանման համար մասնագետ , «Պրոթեզաօրթպեդիկ և վերականգնողական աջակցող միջոցների տրամադրման տեղեկատվական համակարգ»-ում մուտքագրումներ կատարող մասնագետ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ մասնագետ  5) համապատասխան և մատչելի շենքային պայմաններ տեղաշարժման դժվարություն ունեցող անձանց սպասարկումն իրականացնելու համար (ՀՀ քաղաքաշինական նորմերին համապատասխան), ներառյալ անարգել մուտք կազմակերպության շենք և սպասարկման սրահ` մուտքի զրոյական մակարդակ կամ Հայաստանի Հանարպետության քաղաքաշինական նորմերի համապատասխան կառուցված թեքահարթակ, իսկ դրանց անհնարինության դեպքում համապատասխան անվտանգ տեխնիկական սարքավորումներ` վերելակ, բարձրացնող մեխանիզմներ և սպասարկման սրահում տեղաշարժվելու համար խոչընդոտների բացակայություն:  6. Ծառայություն մատուցելուց հետո` նույն օրը, ծառայություն ստացած անձանց տվյալները (ներառյալ հեռախոսահամար), ինչպես նաև շահառուի անձը հաստատող փաստաթղթերը և անձնական քարտը (ներկայացուցչի դեպքում նաև աջակցող միջող ստանալու գրավոր լիազորագիրը) մուտքագրել «Պրոթեզաօրթոպեդիկ և վերականգնողական պարագաների տրամադրման» տեղեկատվական համակարգ` ղեկավարվելով այդ համակարգի ՀՀ ԱՍՀ նախարարի կողմից հաստատված տեխնիկական առաջադրանքի պահանջներով և վարել շտեմարանը: Մարզերում մատուցած ծառայության վերաբերյալ Համակարգ մուտքագրումները կարող են իրականացվել ծառայության մատուցման ավարտից հետո 2 օրվա ընթացքում՝ անձնական քարտում նշելով մարզից ծառայության փաստացի տրամադրման օրը: |

**69. ՆՎԱԶԱԳՈՒՅՆ ՊԱՀԱՆՋՆԵՐ**

**«ԾՆԿԱԿԱԼ» ԱՋԱԿՑՈՂ ՄԻՋՈՑԻ ՏՐԱՄԱԴՐՄԱՆ**

|  |  |
| --- | --- |
| Աջակցող միջոցի տրամադրման պայմանները | 1. Կարող են տրամադրվել ինչպես անհատապես պատրաստվող այնպես էլ պատրաստի գործարանային մոդելներ: Պատրաստի գործարանային մոդելները պետք է ունենան համապատասխան սերտիֆիկատ և համապատասխանեն տվյալ չափաբաժնին վերաբերվող բոլոր պահանջներին: 2. Տրամադրվում է՝ հաշվի առնելով ուղեկցող հիվանդությունների առկայությունը, բժշկի կողմից նշանակված կրման նպատակը, ֆիքսման ամրության աստիճանը: 3. Անհատապես պատրաստելու դեպքում՝ պատրաստման և տրամադրման ժամկետը դիմելուց հետո մինչև 15 օր, որի ընթացքում կատարվում են անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումներ` մինչ աջակցող միջոցի վերջնական տրամադրումը շահառուին: 4. Կազմակերպությունը շահառուին նախօրոք հայտնում է անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումների մասին: Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը կարող է երկարաձգվել այն դեպքում, եթե շահառուն սահմանված ժամկետում չի ներկայանում չափափորձարկման: 5. Եթե անհրաժեշտ չափափորձարկումներին մասնակցելու հետո 15 օրվա ընթացքում կազմակերպությունը չի պատրաստել և վերջնական տրամադրել աջակցող միջոցը, ապա շահառուն կարող է հրաժարվել ստանալ աջակցող միջոցը: 6. Շահառուին սովորեցվում է աջակցող միջոցից օգտվելու ձևը և տրամադրվում է գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ դրա հիմնական տեխ.բնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ: 7. Շահառուին է հանձնվում վերջնական փորձարկումից և նրա գրավոր համաձայնությունից հետո: |
| Աջակցող միջոցին ներկայացվող այլ պահանջներ | Պետք է բավարարի շահառուի պահանջներին՝   * բժշկական ցուցումներով * անթրոպոմետրիկ տվյալներով * տարիքային առանձնահատկությամբ * դիմացկունությամբ և ամրությամբ * ֆունկցիոնալությամբ * հարմարությամբ |
| Վիճակը | Չօգտագործված, ամբողջությամբ նոր նյութերից պատրաստված |
| Երաշխիքային ժամկետ | 1 տարի երաշխիքային սպասարկում, որի ընթացքում որակի հետ կապված խնդիրների վերացումը (ընդհուպ նորով փոխարինումը) իրականացվում են ծառայություն մատուցող կազմակերպության միջոցների հաշվին:  Երաշխիքային սպասարկում կարող է չիրականացվել, եթե՝   1. խախտվել են աջակցող միջոցի պահպանման ու օգտագործման կանոնները, 2. թերությունն առաջացել է բնականոն մաշվածության հետևանքով: Ընդ որում, բնականոն մաշվածություն համարվում են աջակցող միջոցի օգտագործման հետևանքները, որոնք երաշխիքային ժամկետում առաջացրել են տեխնիկական վիճակի և արտաքին տեսքի վատթարացում, 3. աջակցող միջոցն օգտագործվել է ոչ անմիջական նշանակությամբ, 4. աջակցող միջոցի վրա առկա են չլիազորված անձանց կողմից կատարված վերանորոգման հետքեր, 5. թերությունն առաջացել է աջակցող միջոցի կառուցվածքը կամ սխեման փոխելու հետևանքով, 6. թերությունն առաջացել է միտումնավոր կամ անզգույշ կատարած քայլերի կամ անփույթ վերաբերմունքի հետևանքով, 7. աջակցող միջոցը սպառողին հանձնելուց հետո նրա վրա հայտնաբերվել են մեխանիկական վնասվածքներ` խոնավության, բարձր կամ ցածր ջերմաստիճանի, ժանգոտման, թթվային միջավայրի ազդեցության տակ առաջացած վնասվածքներ:   Երաշխիքային ժամկետի հետ կապված վիճահարույց դեպքերի վերաբերյալ քաղաքացու դիմումի հիման վրա եզրակացություն է ներկայացնում Բուժատեխնիկական հանձնաժողովը: |
| Անվտանգությունը | Շահառուի օրգանիզմի համար անվտանգ, օգտագործվող նյութերը պետք է բավարարեն շահառուի հիգիենիկ և ֆիզիկական պահանջներին` հաշվի առնելով նրա հիմնական և ուղեկցող հիվանդությունների բնույթը: |
| Տեխնիկական նկարագիր | **Նախատեսված է ծնկահոդի մասնակի անշարժացման համար:**  Պատրաստվում է անհատապես` բամբակյա ամուր կտորից /տիկսաժա/ կամ այլ տեքստիլ և էլաստիկ նյութերից, ֆիքսվում է կպչուն ժապավեններով, կամ էլաստիկության շնորհիվ:  Կախված բժշկական ցուցումներից լրացուցիչ ամրության համար կարող են տեղադրվել նաև մետաղյա կամ պլաստիկ առաձգական կողային ներդիրներ: |
| Տրամադրող կազմակերպությանը վերաբերող պայմաններ | **Կազմակերպությունը պարտավոր է`**   1. Ծառայություն ստացած յուրաքանչյուր անձի համար լրացնել անձնական քարտ (էլեկտրոնային կամ թղթային եղանակով)` համաձայն ՀՀ կառավարության 2015 թվականի սեպտեմբերի 10-ի N 1035-Ն որոշմաՆ N 1 հավելվածի 39-42-րդ կետերի՝ ***նախարարությունից ստացած ձևաչափով*:** 2. Նախարարության պահանջի դեպքում տրամադրել ծառայություններ ստացած անձանց անձնական գործերը: 3. Իրեն դիմած Շահառուին տրամադրել նախարարության հետ համաձայնեցված գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ մատուցված ծառայության, հիմնական տեխնիկական բնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ: Շահառուն հուշաթերթիկն ստանալու փաստը հավաստիացնում է անձնական գործում ստորագրելով: 4. Շահառուի ցանկությամբ չի կարող տրամադրվել այնպիսի ծառայություն կամ աջակցող միջոց, որը չի համապատասխանում հաստատված նվազագույն պահանջներին: 5. Ունենալ պայմանագրով նախատեսված պարտավորությունների կատարման համար պահանջվող`   1) մասնագիտական գործունեության համապատասխանություն պայմանագրով նախատեսված գործունեությանը.  2) տեխնիկական միջոցներ` շահառուին երաշխավորված աջակցող միջոցների պատրաստման, տրամադրման և տրամադրման համար նախատեսված սենյակներ, գործիքներ, նյութեր, սարքեր, սարքավորումներ, համակարգչային տեխնիկա /համակարգիչ, սկաներ, տպիչ սարք և այլն/ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ օժանդակ միջոցներ  3) ֆինանսական միջոցներ` առանց կանխավճար ծառայություն մատուցելու համար  4) աշխատանքային ռեսուրսներ` շահառուին երաշխավորված աջակցող միջոցների պատրաստելու և (կամ) տրամադրելու համար համապատասխան մասնագետ շահառուների փաստաթղթերի ընդունման, ձևակերպման, անձնական քարտի լրացման և դրանց պահպանման համար մասնագետ , «Պրոթեզաօրթպեդիկ և վերականգնողական աջակցող միջոցների տրամադրման տեղեկատվական համակարգ»-ում մուտքագրումներ կատարող մասնագետ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ մասնագետ  5) համապատասխան և մատչելի շենքային պայմաններ տեղաշարժման դժվարություն ունեցող անձանց սպասարկումն իրականացնելու համար (ՀՀ քաղաքաշինական նորմերին համապատասխան), ներառյալ անարգել մուտք կազմակերպության շենք և սպասարկման սրահ` մուտքի զրոյական մակարդակ կամ Հայաստանի Հանարպետության քաղաքաշինական նորմերի համապատասխան կառուցված թեքահարթակ, իսկ դրանց անհնարինության դեպքում համապատասխան անվտանգ տեխնիկական սարքավորումներ` վերելակ, բարձրացնող մեխանիզմներ և սպասարկման սրահում տեղաշարժվելու համար խոչընդոտների բացակայություն:  6. Ծառայություն մատուցելուց հետո` նույն օրը, ծառայություն ստացած անձանց տվյալները (ներառյալ հեռախոսահամար), ինչպես նաև շահառուի անձը հաստատող փաստաթղթերը և անձնական քարտը (ներկայացուցչի դեպքում նաև աջակցող միջող ստանալու գրավոր լիազորագիրը) մուտքագրել «Պրոթեզաօրթոպեդիկ և վերականգնողական պարագաների տրամադրման» տեղեկատվական համակարգ` ղեկավարվելով այդ համակարգի ՀՀ ԱՍՀ նախարարի կողմից հաստատված տեխնիկական առաջադրանքի պահանջներով և վարել շտեմարանը: Մարզերում մատուցած ծառայության վերաբերյալ Համակարգ մուտքագրումները կարող են իրականացվել ծառայության մատուցման ավարտից հետո 2 օրվա ընթացքում՝ անձնական քարտում նշելով մարզից ծառայության փաստացի տրամադրման օրը: |

**70. ՆՎԱԶԱԳՈՒՅՆ ՊԱՀԱՆՋՆԵՐ**

**«ԱՐՄՆԿԱՅԻՆ ՀԵՆԱԿ» ԱՋԱԿՑՈՂ ՄԻՋՈՑԻ ՏՐԱՄԱԴՐՄԱՆ**

|  |  |
| --- | --- |
| Աջակցող միջոցի տրամադրման պայմանները | 1. Կարող են տրամադրվել ինչպես անհատապես պատրաստվող այնպես էլ պատրաստի գործարանային մոդելներ: Պատրաստի գործարանային մոդելները պետք է ունենան համապատասխան սերտիֆիկատ և համապատասխանեն տվյալ չափաբաժնին վերաբերվող բոլոր պահանջներին: 2. Տրամադրվում է՝ հաշվի առնելով ուղեկցող հիվանդությունների առկայությունը: 3. Անհատապես պատրաստելու դեպքում՝ պատրաստման և տրամադրման ժամկետը դիմելուց հետո մինչև 15 օր, որի ընթացքում կատարվում են անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումներ` մինչ աջակցող միջոցի վերջնական տրամադրումը շահառուին: 4. Կազմակերպությունը շահառուին նախօրոք հայտնում է անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումների մասին: Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը կարող է երկարաձգվել այն դեպքում, եթե շահառուն սահմանված ժամկետում չի ներկայանում չափափորձարկման: 5. Եթե անհրաժեշտ չափափորձարկումներին մասնակցելու հետո 15 օրվա ընթացքում կազմակերպությունը չի պատրաստել և վերջնական տրամադրել աջակցող միջոցը, ապա շահառուն կարող է հրաժարվել ստանալ աջակցող միջոցը: 6. Յուրաքանչյուր աջակցող միջոցի հետ տրամադրվում է մեկ լրացուցիչ ռետին: 7. Շահառուին սովորեցվում է աջակցող միջոցից օգտվելու ձևը և տրամադրվում է գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ դրա հիմնական տեխ.բնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ: 8. Շահառուին է հանձնվում վերջնական փորձարկումից և նրա գրավոր համաձայնությունից հետո: |
| Աջակցող միջոցին ներկայացվող այլ պահանջներ | Բարձրությունը կարգավորվող: Բարձրության կարգավորումը չպետք է ենթադրի շահառուի կողմից որևէ գործողությունը, որը կատարվում է լրացուցիչ այլ գործիքների կամ տեխնիկական միջոցների օգնությամբ:  Պետք է բավարարի շահառուի պահանջներին՝   * բժշկական ցուցումներով * թեթևությամբ * անթրոպոմետրիկ տվյալներով * տարիքային առանձնահատկությամբ * սեռային առանձնահատկությամբ * դիմացկունությամբ և ամրությամբ * ֆունկցիոնալությամբ * հարմարությամբ * էսթետիկ տվյալներով |
| Վիճակը | Չօգտագործված, ամբողջությամբ նոր նյութերից պատրաստված |
| Երաշխիքային ժամկետ | 1 տարի երաշխիքային սպասարկում, որի ընթացքում որակի հետ կապված խնդիրների վերացումը (ընդհուպ նորով փոխարինումը) իրականացվում են ծառայություն մատուցող կազմակերպության միջոցների հաշվին:  Երաշխիքային սպասարկում կարող է չիրականացվել, եթե՝   1. խախտվել են աջակցող միջոցի պահպանման ու օգտագործման կանոնները, 2. թերությունն առաջացել է բնականոն մաշվածության հետևանքով: Ընդ որում, բնականոն մաշվածություն համարվում են աջակցող միջոցի օգտագործման հետևանքները, որոնք երաշխիքային ժամկետում առաջացրել են տեխնիկական վիճակի և արտաքին տեսքի վատթարացում, 3. աջակցող միջոցն օգտագործվել է ոչ անմիջական նշանակությամբ, 4. աջակցող միջոցի վրա առկա են չլիազորված անձանց կողմից կատարված վերանորոգման հետքեր, 5. թերությունն առաջացել է աջակցող միջոցի կառուցվածքը կամ սխեման փոխելու հետևանքով, 6. թերությունն առաջացել է միտումնավոր կամ անզգույշ կատարած քայլերի կամ անփույթ վերաբերմունքի հետևանքով, 7. աջակցող միջոցը սպառողին հանձնելուց հետո նրա վրա հայտնաբերվել են մեխանիկական վնասվածքներ` խոնավության, բարձր կամ ցածր ջերմաստիճանի, ժանգոտման, թթվային միջավայրի ազդեցության տակ առաջացած վնասվածքներ:   Երաշխիքային ժամկետի հետ կապված վիճահարույց դեպքերի վերաբերյալ քաղաքացու դիմումի հիման վրա եզրակացություն է ներկայացնում Բուժատեխնիկական հանձնաժողովը: |
| Անվտանգությունը | Շահառուի օրգանիզմի համար անվտանգ, օգտագործվող նյութերը պետք է բավարարեն շահառուի հիգիենիկ և ֆիզիկական պահանջներին` հաշվի առնելով նրա հիմնական և ուղեկցող հիվանդությունների բնույթը:  Առավելագույն ծանրաբեռնվածությունը` համաձայն շահառուի ֆիզիոլոգիական տվյալների: |
| Տեխնիկական նկարագիր | Ալյումինե կամ այլ մետաղների ձուլվածքից խողովակներ, ռետինե ծայրատ, բռնակը պլաստիկ, կամ սպունգային փափուկ նյութերով, հարմարավետ, հենակի արմնկային հատվածը` նախաբազուկը գրկող, շարժուն կամ անշարժ պլաստիկից:  Բարձրությունը կարգավորվող: |
| Տրամադրող կազմակերպությանը վերաբերող պայմաններ | **Կազմակերպությունը պարտավոր է`**   1. Ծառայություն ստացած յուրաքանչյուր անձի համար լրացնել անձնական քարտ (էլեկտրոնային կամ թղթային եղանակով)` համաձայն ՀՀ կառավարության 2015 թվականի սեպտեմբերի 10-ի N 1035-Ն որոշմաՆ N 1 հավելվածի 39-42-րդ կետերի՝ ***նախարարությունից ստացած ձևաչափով*:** 2. Նախարարության պահանջի դեպքում տրամադրել ծառայություններ ստացած անձանց անձնական գործերը: 3. Իրեն դիմած Շահառուին տրամադրել նախարարության հետ համաձայնեցված գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ մատուցված ծառայության, հիմնական տեխնիկական բնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ: Շահառուն հուշաթերթիկն ստանալու փաստը հավաստիացնում է անձնական գործում ստորագրելով: 4. Շահառուի ցանկությամբ չի կարող տրամադրվել այնպիսի ծառայություն կամ աջակցող միջոց, որը չի համապատասխանում հաստատված նվազագույն պահանջներին: 5. Ունենալ պայմանագրով նախատեսված պարտավորությունների կատարման համար պահանջվող`   1) մասնագիտական գործունեության համապատասխանություն պայմանագրով նախատեսված գործունեությանը.  2) տեխնիկական միջոցներ` շահառուին երաշխավորված աջակցող միջոցների պատրաստման, տրամադրման և տրամադրման համար նախատեսված սենյակներ, գործիքներ, նյութեր, սարքեր, սարքավորումներ, համակարգչային տեխնիկա /համակարգիչ, սկաներ, տպիչ սարք և այլն/ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ օժանդակ միջոցներ  3) ֆինանսական միջոցներ` առանց կանխավճար ծառայություն մատուցելու համար  4) աշխատանքային ռեսուրսներ` շահառուին երաշխավորված աջակցող միջոցների պատրաստելու և (կամ) տրամադրելու համար համապատասխան մասնագետ շահառուների փաստաթղթերի ընդունման, ձևակերպման, անձնական քարտի լրացման և դրանց պահպանման համար մասնագետ , «Պրոթեզաօրթպեդիկ և վերականգնողական աջակցող միջոցների տրամադրման տեղեկատվական համակարգ»-ում մուտքագրումներ կատարող մասնագետ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ մասնագետ  5) համապատասխան և մատչելի շենքային պայմաններ տեղաշարժման դժվարություն ունեցող անձանց սպասարկումն իրականացնելու համար (ՀՀ քաղաքաշինական նորմերին համապատասխան), ներառյալ անարգել մուտք կազմակերպության շենք և սպասարկման սրահ` մուտքի զրոյական մակարդակ կամ Հայաստանի Հանարպետության քաղաքաշինական նորմերի համապատասխան կառուցված թեքահարթակ, իսկ դրանց անհնարինության դեպքում համապատասխան անվտանգ տեխնիկական սարքավորումներ` վերելակ, բարձրացնող մեխանիզմներ և սպասարկման սրահում տեղաշարժվելու համար խոչընդոտների բացակայություն:  6. Ծառայություն մատուցելուց հետո` նույն օրը, ծառայություն ստացած անձանց տվյալները (ներառյալ հեռախոսահամար), ինչպես նաև շահառուի անձը հաստատող փաստաթղթերը և անձնական քարտը (ներկայացուցչի դեպքում նաև աջակցող միջող ստանալու գրավոր լիազորագիրը) մուտքագրել «Պրոթեզաօրթոպեդիկ և վերականգնողական պարագաների տրամադրման» տեղեկատվական համակարգ` ղեկավարվելով այդ համակարգի ՀՀ ԱՍՀ նախարարի կողմից հաստատված տեխնիկական առաջադրանքի պահանջներով և վարել շտեմարանը: Մարզերում մատուցած ծառայության վերաբերյալ Համակարգ մուտքագրումները կարող են իրականացվել ծառայության մատուցման ավարտից հետո 2 օրվա ընթացքում՝ անձնական քարտում նշելով մարզից ծառայության փաստացի տրամադրման օրը: |

**71. ՆՎԱԶԱԳՈՒՅՆ ՊԱՀԱՆՋՆԵՐ**

**«ԹԵՎԱՏԱԿԻ ՀԵՆԱԿ» ԱՋԱԿՑՈՂ ՄԻՋՈՑԻ ՏՐԱՄԱԴՐՄԱՆ**

|  |  |
| --- | --- |
| Աջակցող միջոցի տրամադրման պայմանները | 1. Կարող են տրամադրվել ինչպես անհատապես պատրաստվող այնպես էլ պատրաստի գործարանային մոդելներ: Պատրաստի գործարանային մոդելները պետք է ունենան համապատասխան սերտիֆիկատ և համապատասխանեն տվյալ չափաբաժնին վերաբերվող բոլոր պահանջներին: 2. Տրամադրվում է՝ հաշվի առնելով ուղեկցող հիվանդությունների առկայությունը: 3. Անհատապես պատրաստելու դեպքում՝ պատրաստման և տրամադրման ժամկետը դիմելուց հետո մինչև 15 օր, որի ընթացքում կատարվում են անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումներ` մինչ աջակցող միջոցի վերջնական տրամադրումը շահառուին: 4. Կազմակերպությունը շահառուին նախօրոք հայտնում է անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումների մասին: Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը կարող է երկարաձգվել այն դեպքում, եթե շահառուն սահմանված ժամկետում չի ներկայանում չափափորձարկման: 5. Եթե անհրաժեշտ չափափորձարկումներին մասնակցելու հետո 15 օրվա ընթացքում կազմակերպությունը չի պատրաստել և վերջնական տրամադրել աջակցող միջոցը, ապա շահառուն կարող է հրաժարվել ստանալ աջակցող միջոցը: 6. Յուրաքանչյուր շահառուին տրամադրվում է կատարելով համապատասախան անթրոպոմետրիկ չափագրումներ: 7. Յուրաքանչյուր աջակցող միջոցի հետ տրամադրվում է մեկ լրացուցիչ ռետին: 8. Շահառուին սովորեցվում է աջակցող միջոցից օգտվելու ձևը և տրամադրվում է գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ դրա հիմնական տեխ.բնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ: 9. Շահառուին է հանձնվում վերջնական փորձարկումից և նրա գրավոր համաձայնությունից հետո: |
| Աջակցող միջոցին ներկայացվող այլ պահանջներ | 1. Բարձրությունը կարգավորվող: Բարձրության կարգավորումը չպետք է ենթադրի շահառուի կողմից որևէ գործողությունը, որը կատարվում է լրացուցիչ այլ գործիքների կամ տեխնիկական միջոցների օգնությամբ: 2. Պետք է բավարարի շահառուի պահանջներին՝  * բժշկական ցուցումներով * թեթևությամբ * անթրոպոմետրիկ տվյալներով * տարիքային առանձնահատկությամբ * սեռային առանձնահատկությամբ * դիմացկունությամբ և ամրությամբ * ֆունկցիոնալությամբ * հարմարությամբ * էսթետիկ տվյալներով |
| Վիճակը | Չօգտագործված, ամբողջությամբ նոր նյութերից պատրաստված |
| Երաշխիքային ժամկետ | 1 տարի երաշխիքային սպասարկում, որի ընթացքում որակի հետ կապված խնդիրների վերացումը (ընդհուպ նորով փոխարինումը) իրականացվում են ծառայություն մատուցող կազմակերպության միջոցների հաշվին:  Երաշխիքային սպասարկում կարող է չիրականացվել, եթե՝   1. խախտվել են աջակցող միջոցի պահպանման ու օգտագործման կանոնները, 2. թերությունն առաջացել է բնականոն մաշվածության հետևանքով: Ընդ որում, բնականոն մաշվածություն համարվում են աջակցող միջոցի օգտագործման հետևանքները, որոնք երաշխիքային ժամկետում առաջացրել են տեխնիկական վիճակի և արտաքին տեսքի վատթարացում, 3. աջակցող միջոցն օգտագործվել է ոչ անմիջական նշանակությամբ, 4. աջակցող միջոցի վրա առկա են չլիազորված անձանց կողմից կատարված վերանորոգման հետքեր, 5. թերությունն առաջացել է աջակցող միջոցի կառուցվածքը կամ սխեման փոխելու հետևանքով, 6. թերությունն առաջացել միտումնավոր կամ անզգույշ կատարած քայլերի կամ անփույթ վերաբերմունքի հետևանքով, 7. աջակցող միջոցը սպառողին հանձնելուց հետո նրա վրա հայտնաբերվել են մեխանիկական վնասվածքներ` խոնավության, բարձր կամ ցածր ջերմաստիճանի, ժանգոտման, թթվային միջավայրի ազդեցության տակ առաջացած վնասվածքներ:   Երաշխիքային ժամկետի հետ կապված վիճահարույց դեպքերի վերաբերյալ քաղաքացու դիմումի հիման վրա եզրակացություն է ներկայացնում Բուժատեխնիկական հանձնաժողովը: |
| Անվտանգությունը | Շահառուի օրգանիզմի համար անվտանգ, օգտագործվող նյութերը պետք է բավարարեն շահառուի հիգիենիկ և ֆիզիկական պահանջներին` հաշվի առնելով նրա հիմնական և ուղեկցող հիվանդությունների բնույթը:  Առավելագույն ծանրաբեռնվածությունը` համաձայն շահառուի ֆիզիոլոգիական տվյալների: |
| Տեխնիկական նկարագիր | Ալյումինե կամ այլ մետաղների ձուլվածքից խողովակներ, ռետինե ծայրատ, բռնակը և թևատակային հատվածը պլաստիկ, կամ սպունգային փափուկ նյութերով, հարմարավետ:  Ձեռքի բռնակի դիրքը և հենակի բարձրությունը կարգավորվող: |
| Տրամադրող կազմակերպությանը վերաբերող պայմաններ | **Կազմակերպությունը պարտավոր է`**   1. Ծառայություն ստացած յուրաքանչյուր անձի համար լրացնել անձնական քարտ (էլեկտրոնային կամ թղթային եղանակով)` համաձայն ՀՀ կառավարության 2015 թվականի սեպտեմբերի 10-ի N 1035-Ն որոշմաՆ N 1 հավելվածի 39-42-րդ կետերի՝ ***նախարարությունից ստացած ձևաչափով*:** 2. Նախարարության պահանջի դեպքում տրամադրել ծառայություններ ստացած անձանց անձնական գործերը: 3. Իրեն դիմած Շահառուին տրամադրել նախարարության հետ համաձայնեցված գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ մատուցված ծառայության, հիմնական տեխնիկական բնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ: Շահառուն հուշաթերթիկն ստանալու փաստը հավաստիացնում է անձնական գործում ստորագրելով: 4. Շահառուի ցանկությամբ չի կարող տրամադրվել այնպիսի ծառայություն կամ աջակցող միջոց, որը չի համապատասխանում հաստատված նվազագույն պահանջներին: 5. Ունենալ պայմանագրով նախատեսված պարտավորությունների կատարման համար պահանջվող`   1) մասնագիտական գործունեության համապատասխանություն պայմանագրով նախատեսված գործունեությանը.  2) տեխնիկական միջոցներ` շահառուին երաշխավորված աջակցող միջոցների պատրաստման, տրամադրման և տրամադրման համար նախատեսված սենյակներ, գործիքներ, նյութեր, սարքեր, սարքավորումներ, համակարգչային տեխնիկա /համակարգիչ, սկաներ, տպիչ սարք և այլն/ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ օժանդակ միջոցներ  3) ֆինանսական միջոցներ` առանց կանխավճար ծառայություն մատուցելու համար  4) աշխատանքային ռեսուրսներ` շահառուին երաշխավորված աջակցող միջոցների պատրաստելու և (կամ) տրամադրելու համար համապատասխան մասնագետ շահառուների փաստաթղթերի ընդունման, ձևակերպման, անձնական քարտի լրացման և դրանց պահպանման համար մասնագետ , «Պրոթեզաօրթպեդիկ և վերականգնողական աջակցող միջոցների տրամադրման տեղեկատվական համակարգ»-ում մուտքագրումներ կատարող մասնագետ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ մասնագետ  5) համապատասխան և մատչելի շենքային պայմաններ տեղաշարժման դժվարություն ունեցող անձանց սպասարկումն իրականացնելու համար (ՀՀ քաղաքաշինական նորմերին համապատասխան), ներառյալ անարգել մուտք կազմակերպության շենք և սպասարկման սրահ` մուտքի զրոյական մակարդակ կամ Հայաստանի Հանարպետության քաղաքաշինական նորմերի համապատասխան կառուցված թեքահարթակ, իսկ դրանց անհնարինության դեպքում համապատասխան անվտանգ տեխնիկական սարքավորումներ` վերելակ, բարձրացնող մեխանիզմներ և սպասարկման սրահում տեղաշարժվելու համար խոչընդոտների բացակայություն:  6. Ծառայություն մատուցելուց հետո` նույն օրը, ծառայություն ստացած անձանց տվյալները (ներառյալ հեռախոսահամար), ինչպես նաև շահառուի անձը հաստատող փաստաթղթերը և անձնական քարտը (ներկայացուցչի դեպքում նաև աջակցող միջող ստանալու գրավոր լիազորագիրը) մուտքագրել «Պրոթեզաօրթոպեդիկ և վերականգնողական պարագաների տրամադրման» տեղեկատվական համակարգ` ղեկավարվելով այդ համակարգի ՀՀ ԱՍՀ նախարարի կողմից հաստատված տեխնիկական առաջադրանքի պահանջներով և վարել շտեմարանը: Մարզերում մատուցած ծառայության վերաբերյալ Համակարգ մուտքագրումները կարող են իրականացվել ծառայության մատուցման ավարտից հետո 2 օրվա ընթացքում՝ անձնական քարտում նշելով մարզից ծառայության փաստացի տրամադրման օրը: |

**72. ՆՎԱԶԱԳՈՒՅՆ ՊԱՀԱՆՋՆԵՐ**

**«ՁԵՌՆԱՓԱՅՏ ՍՈՎՈՐԱԿԱՆ» ԱՋԱԿՑՈՂ ՄԻՋՈՑԻ ՏՐԱՄԱԴՐՄԱՆ**

|  |  |
| --- | --- |
| Աջակցող միջոցի տրամադրման պայմանները | 1. Կարող են տրամադրվել ինչպես անհատապես պատրաստվող այնպես էլ պատրաստի գործարանային մոդելներ: Պատրաստի գործարանային մոդելները պետք է ունենան համապատասխան սերտիֆիկատ և համապատասխանեն տվյալ չափաբաժնին վերաբերվող բոլոր պահանջներին: 2. Տրամադրվում է՝ հաշվի առնելով ուղեկցող հիվանդությունների առկայությունը: 3. Անհատապես պատրաստելու դեպքում՝ պատրաստման և տրամադրման ժամկետը դիմելուց հետո մինչև 15 օր, որի ընթացքում կատարվում են անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումներ` մինչ աջակցող միջոցի վերջնական տրամադրումը շահառուին: 4. Կազմակերպությունը շահառուին նախօրոք հայտնում է անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումների մասին: Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը կարող է երկարաձգվել այն դեպքում, եթե շահառուն սահմանված ժամկետում չի ներկայանում չափափորձարկման: 5. Եթե անհրաժեշտ չափափորձարկումներին մասնակցելու հետո 15 օրվա ընթացքում կազմակերպությունը չի պատրաստել և վերջնական տրամադրել աջակցող միջոցը, ապա շահառուն կարող է հրաժարվել ստանալ աջակցող միջոցը: 6. Յուրաքանչյուր շահառուին տրամադրվում է կատարելով համապատասախան անթրոպոմետրիկ չափագրումներ: 7. Յուրաքանչյուր աջակցող միջոցի հետ տրամադրվում է մեկ լրացուցիչ ռետին: 8. Շահառուին սովորեցվում է աջակցող միջոցից օգտվելու ձևը և տրամադրվում է գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ դրա հիմնական տեխ.բնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ: 9. Շահառուին է հանձնվում վերջնական փորձարկումից և նրա գրավոր համաձայնությունից հետո: |
| Աջակցող միջոցին ներկայացվող այլ պահանջներ | 1. Բարձրությունը կարգավորվող: Բարձրության կարգավորումը չպետք է ենթադրի շահառուի կողմից որևէ գործողությունը, որը կատարվում է լրացուցիչ այլ գործիքների կամ տեխնիկական միջոցների օգնությամբ: 2. Պետք է բավարարի շահառուի պահանջներին՝  * բժշկական ցուցումներով * թեթևությամբ * անթրոպոմետրիկ տվյալներով * տարիքային առանձնահատկությամբ * սեռային առանձնահատկությամբ * դիմացկունությամբ և ամրությամբ * ֆունկցիոնալությամբ * հարմարությամբ * էսթետիկ տվյալներով |
| Վիճակը | Չօգտագործված, ամբողջությամբ նոր նյութերից պատրաստված |
| Երաշխիքային ժամկետ | 1 տարի երաշխիքային սպասարկում, որի ընթացքում որակի հետ կապված խնդիրների վերացումը (ընդհուպ նորով փոխարինումը) իրականացվում են ծառայություն մատուցող կազմակերպության միջոցների հաշվին:  Երաշխիքային սպասարկում կարող է չիրականացվել, եթե՝   1. խախտվել են աջակցող միջոցի պահպանման ու օգտագործման կանոնները, 2. թերությունն առաջացել է բնականոն մաշվածության հետևանքով: Ընդ որում, բնականոն մաշվածություն համարվում են աջակցող միջոցի օգտագործման հետևանքները, որոնք երաշխիքային ժամկետում առաջացրել են տեխնիկական վիճակի և արտաքին տեսքի վատթարացում, 3. աջակցող միջոցն օգտագործվել է ոչ անմիջական նշանակությամբ, 4. աջակցող միջոցի վրա առկա են չլիազորված անձանց կողմից կատարված վերանորոգման հետքեր, 5. թերությունն առաջացել է աջակցող միջոցի կառուցվածքը կամ սխեման փոխելու հետևանքով, 6. թերությունն առաջացել միտումնավոր կամ անզգույշ կատարած քայլերի կամ անփույթ վերաբերմունքի հետևանքով, 7. աջակցող միջոցը սպառողին հանձնելուց հետո նրա վրա հայտնաբերվել են մեխանիկական վնասվածքներ` խոնավության, բարձր կամ ցածր ջերմաստիճանի, ժանգոտման, թթվային միջավայրի ազդեցության տակ առաջացած վնասվածքներ:   Երաշխիքային ժամկետի հետ կապված վիճահարույց դեպքերի վերաբերյալ քաղաքացու դիմումի հիման վրա եզրակացություն է ներկայացնում Բուժատեխնիկական հանձնաժողովը: |
| Անվտանգությունը | Շահառուի օրգանիզմի համար անվտանգ, օգտագործվող նյութերը պետք է բավարարեն շահառուի հիգիենիկ և ֆիզիկական պահանջներին` հաշվի առնելով նրա հիմնական և ուղեկցող հիվանդությունների բնույթը:  Առավելագույն ծանրաբեռնվածությունը` համաձայն շահառուի ֆիզիոլոգիական տվյալների: |
| Տեխնիկական նկարագիր | Ալյումինե կամ այլ մետաղների ձուլվածքից խողովակներ, ռետինե ծայրատ, բռնակը պլաստիկ, կամ սպունգային փափուկ նյութերով, հարմարավետ:  Բարձրությունը կարգավորվող: |
| Տրամադրող կազմակերպությանը վերաբերող պայմաններ | **Կազմակերպությունը պարտավոր է`**   1. Ծառայություն ստացած յուրաքանչյուր անձի համար լրացնել անձնական քարտ (էլեկտրոնային կամ թղթային եղանակով)` համաձայն ՀՀ կառավարության 2015 թվականի սեպտեմբերի 10-ի N 1035-Ն որոշմաՆ N 1 հավելվածի 39-42-րդ կետերի՝ ***նախարարությունից ստացած ձևաչափով*:** 2. Նախարարության պահանջի դեպքում տրամադրել ծառայություններ ստացած անձանց անձնական գործերը: 3. Իրեն դիմած Շահառուին տրամադրել նախարարության հետ համաձայնեցված գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ մատուցված ծառայության, հիմնական տեխնիկական բնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ: Շահառուն հուշաթերթիկն ստանալու փաստը հավաստիացնում է անձնական գործում ստորագրելով: 4. Շահառուի ցանկությամբ չի կարող տրամադրվել այնպիսի ծառայություն կամ աջակցող միջոց, որը չի համապատասխանում հաստատված նվազագույն պահանջներին: 5. Ունենալ պայմանագրով նախատեսված պարտավորությունների կատարման համար պահանջվող`   1) մասնագիտական գործունեության համապատասխանություն պայմանագրով նախատեսված գործունեությանը.  2) տեխնիկական միջոցներ` շահառուին երաշխավորված աջակցող միջոցների պատրաստման, տրամադրման և տրամադրման համար նախատեսված սենյակներ, գործիքներ, նյութեր, սարքեր, սարքավորումներ, համակարգչային տեխնիկա /համակարգիչ, սկաներ, տպիչ սարք և այլն/ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ օժանդակ միջոցներ  3) ֆինանսական միջոցներ` առանց կանխավճար ծառայություն մատուցելու համար  4) աշխատանքային ռեսուրսներ` շահառուին երաշխավորված աջակցող միջոցների պատրաստելու և (կամ) տրամադրելու համար համապատասխան մասնագետ շահառուների փաստաթղթերի ընդունման, ձևակերպման, անձնական քարտի լրացման և դրանց պահպանման համար մասնագետ , «Պրոթեզաօրթպեդիկ և վերականգնողական աջակցող միջոցների տրամադրման տեղեկատվական համակարգ»-ում մուտքագրումներ կատարող մասնագետ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ մասնագետ  5) համապատասխան և մատչելի շենքային պայմաններ տեղաշարժման դժվարություն ունեցող անձանց սպասարկումն իրականացնելու համար (ՀՀ քաղաքաշինական նորմերին համապատասխան), ներառյալ անարգել մուտք կազմակերպության շենք և սպասարկման սրահ` մուտքի զրոյական մակարդակ կամ Հայաստանի Հանարպետության քաղաքաշինական նորմերի համապատասխան կառուցված թեքահարթակ, իսկ դրանց անհնարինության դեպքում համապատասխան անվտանգ տեխնիկական սարքավորումներ` վերելակ, բարձրացնող մեխանիզմներ և սպասարկման սրահում տեղաշարժվելու համար խոչընդոտների բացակայություն:  6. Ծառայություն մատուցելուց հետո` նույն օրը, ծառայություն ստացած անձանց տվյալները (ներառյալ հեռախոսահամար), ինչպես նաև շահառուի անձը հաստատող փաստաթղթերը և անձնական քարտը (ներկայացուցչի դեպքում նաև աջակցող միջող ստանալու գրավոր լիազորագիրը) մուտքագրել «Պրոթեզաօրթոպեդիկ և վերականգնողական պարագաների տրամադրման» տեղեկատվական համակարգ` ղեկավարվելով այդ համակարգի ՀՀ ԱՍՀ նախարարի կողմից հաստատված տեխնիկական առաջադրանքի պահանջներով և վարել շտեմարանը: Մարզերում մատուցած ծառայության վերաբերյալ Համակարգ մուտքագրումները կարող են իրականացվել ծառայության մատուցման ավարտից հետո 2 օրվա ընթացքում՝ անձնական քարտում նշելով մարզից ծառայության փաստացի տրամադրման օրը: |

**73. ՆՎԱԶԱԳՈՒՅՆ ՊԱՀԱՆՋՆԵՐ**

**«ՍՊԻՏԱԿ ՁԵՌՆԱՓԱՅՏ» ՏԵՍՈՂՈՒԹՅԱՆ ԽՆԴԻՐՆԵՐ ՈՒՆԵՑՈՂ ԱՆՁԱՆՑ ՀԱՄԱՐ ԱՋԱԿՑՈՂ ՄԻՋՈՑԻ ՏՐԱՄԱԴՐՄԱՆ**

|  |  |
| --- | --- |
| Աջակցող միջոցի տրամադրման պայմանները | 1. Կարող են տրամադրվել ինչպես անհատապես պատրաստվող այնպես էլ պատրաստի գործարանային մոդելներ: Պատրաստի գործարանային մոդելները պետք է ունենան համապատասխան սերտիֆիկատ և համապատասխանեն տվյալ չափաբաժնին վերաբերվող բոլոր պահանջներին: 2. Տրամադրվում է՝ հաշվի առնելով ուղեկցող հիվանդությունների առկայությունը: 3. Սույն ձեռնափայտի չափը որոշում է շահառուն: 4. Անհատապես պատրաստելու դեպքում՝ պատրաստման և տրամադրման ժամկետը դիմելուց հետո մինչև 15 օր, որի ընթացքում կատարվում են անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումներ` մինչ աջակցող միջոցի վերջնական տրամադրումը շահառուին: 5. Կազմակերպությունը շահառուին նախօրոք հայտնում է անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումների մասին: Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը կարող է երկարաձգվել այն դեպքում, եթե շահառուն սահմանված ժամկետում չի ներկայանում չափափորձարկման: 6. Եթե անհրաժեշտ չափափորձարկումներին մասնակցելու հետո 15 օրվա ընթացքում կազմակերպությունը չի պատրաստել և վերջնական տրամադրել աջակցող միջոցը, ապա շահառուն կարող է հրաժարվել ստանալ աջակցող միջոցը: 7. Շահառուին սովորեցվում է աջակցող միջոցից օգտվելու ձևը և տրամադրվում է գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ դրա հիմնական տեխ.բնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ: 8. Շահառուին է հանձնվում վերջնական փորձարկումից և նրա գրավոր համաձայնությունից հետո: |
| Աջակցող միջոցին ներկայացվող այլ պահանջներ | Պետք է բավարարի շահառուի պահանջներին՝   * թեթևությամբ * անթրոպոմետրիկ տվյալներով * տարիքային առանձնահատկությամբ * սեռային առանձնահատկությամբ * դիմացկունությամբ և ամրությամբ * ֆունկցիոնալությամբ * հարմարությամբ * էսթետիկ տվյալներով |
| Վիճակը | Չօգտագործված, ամբողջությամբ նոր նյութերից պատրաստված |
| Երաշխիքային ժամկետ | 1 տարի երաշխիքային սպասարկում, որի ընթացքում որակի հետ կապված խնդիրների վերացումը (ընդհուպ նորով փոխարինումը) իրականացվում են ծառայություն մատուցող կազմակերպության միջոցների հաշվին:  Երաշխիքային սպասարկում կարող է չիրականացվել, եթե՝   1. խախտվել են աջակցող միջոցի պահպանման ու օգտագործման կանոնները, 2. թերությունն առաջացել է բնականոն մաշվածության հետևանքով: Ընդ որում, բնականոն մաշվածություն համարվում են աջակցող միջոցի օգտագործման հետևանքները, որոնք երաշխիքային ժամկետում առաջացրել են տեխնիկական վիճակի և արտաքին տեսքի վատթարացում, 3. աջակցող միջոցն օգտագործվել է ոչ անմիջական նշանակությամբ, 4. աջակցող միջոցի վրա առկա են չլիազորված անձանց կողմից կատարված վերանորոգման հետքեր, 5. թերությունն առաջացել է աջակցող միջոցի կառուցվածքը կամ սխեման փոխելու հետևանքով, 6. թերությունն առաջացել միտումնավոր կամ անզգույշ կատարած քայլերի կամ անփույթ վերաբերմունքի հետևանքով, 7. աջակցող միջոցը սպառողին հանձնելուց հետո նրա վրա հայտնաբերվել են մեխանիկական վնասվածքներ` խոնավության, բարձր կամ ցածր ջերմաստիճանի, ժանգոտման, թթվային միջավայրի ազդեցության տակ առաջացած վնասվածքներ:   Երաշխիքային ժամկետի հետ կապված վիճահարույց դեպքերի վերաբերյալ քաղաքացու դիմումի հիման վրա եզրակացություն է ներկայացնում Բուժատեխնիկական հանձնաժողովը: |
| Անվտանգությունը | Շահառուի օրգանիզմի համար անվտանգ, օգտագործվող նյութերը պետք է բավարարեն շահառուի հիգիենիկ և ֆիզիկական պահանջներին` հաշվի առնելով նրա հիմնական և ուղեկցող հիվանդությունների բնույթը: |
| Տեխնիկական նկարագիր | Ծալվող 4 կամ 5-հատվածանի ալյումինե /*Or F5 A կամ այլ տեսակի/* ձեռնափայտ՝ լույս արտացոլող ծածկույթով |
| Տրամադրող կազմակերպությանը վերաբերող պայմաններ | **Կազմակերպությունը պարտավոր է`**   1. Ծառայություն ստացած յուրաքանչյուր անձի համար լրացնել անձնական քարտ (էլեկտրոնային կամ թղթային եղանակով)` համաձայն ՀՀ կառավարության 2015 թվականի սեպտեմբերի 10-ի N 1035-Ն որոշմաՆ N 1 հավելվածի 39-42-րդ կետերի՝ ***նախարարությունից ստացած ձևաչափով*:** 2. Նախարարության պահանջի դեպքում տրամադրել ծառայություններ ստացած անձանց անձնական գործերը: 3. Իրեն դիմած Շահառուին տրամադրել նախարարության հետ համաձայնեցված գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ մատուցված ծառայության, հիմնական տեխնիկական բնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ: Շահառուն հուշաթերթիկն ստանալու փաստը հավաստիացնում է անձնական գործում ստորագրելով: 4. Շահառուի ցանկությամբ չի կարող տրամադրվել այնպիսի ծառայություն կամ աջակցող միջոց, որը չի համապատասխանում հաստատված նվազագույն պահանջներին: 5. Ունենալ պայմանագրով նախատեսված պարտավորությունների կատարման համար պահանջվող`   1) մասնագիտական գործունեության համապատասխանություն պայմանագրով նախատեսված գործունեությանը.  2) տեխնիկական միջոցներ` շահառուին երաշխավորված աջակցող միջոցների պատրաստման, տրամադրման և տրամադրման համար նախատեսված սենյակներ, գործիքներ, նյութեր, սարքեր, սարքավորումներ, համակարգչային տեխնիկա /համակարգիչ, սկաներ, տպիչ սարք և այլն/ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ օժանդակ միջոցներ  3) ֆինանսական միջոցներ` առանց կանխավճար ծառայություն մատուցելու համար  4) աշխատանքային ռեսուրսներ` շահառուին երաշխավորված աջակցող միջոցների պատրաստելու և (կամ) տրամադրելու համար համապատասխան մասնագետ շահառուների փաստաթղթերի ընդունման, ձևակերպման, անձնական քարտի լրացման և դրանց պահպանման համար մասնագետ , «Պրոթեզաօրթպեդիկ և վերականգնողական աջակցող միջոցների տրամադրման տեղեկատվական համակարգ»-ում մուտքագրումներ կատարող մասնագետ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ մասնագետ  5) համապատասխան և մատչելի շենքային պայմաններ տեղաշարժման դժվարություն ունեցող անձանց սպասարկումն իրականացնելու համար (ՀՀ քաղաքաշինական նորմերին համապատասխան), ներառյալ անարգել մուտք կազմակերպության շենք և սպասարկման սրահ` մուտքի զրոյական մակարդակ կամ Հայաստանի Հանարպետության քաղաքաշինական նորմերի համապատասխան կառուցված թեքահարթակ, իսկ դրանց անհնարինության դեպքում համապատասխան անվտանգ տեխնիկական սարքավորումներ` վերելակ, բարձրացնող մեխանիզմներ և սպասարկման սրահում տեղաշարժվելու համար խոչընդոտների բացակայություն:  6. Ծառայություն մատուցելուց հետո` նույն օրը, ծառայություն ստացած անձանց տվյալները (ներառյալ հեռախոսահամար), ինչպես նաև շահառուի անձը հաստատող փաստաթղթերը և անձնական քարտը (ներկայացուցչի դեպքում նաև աջակցող միջող ստանալու գրավոր լիազորագիրը) մուտքագրել «Պրոթեզաօրթոպեդիկ և վերականգնողական պարագաների տրամադրման» տեղեկատվական համակարգ` ղեկավարվելով այդ համակարգի ՀՀ ԱՍՀ նախարարի կողմից հաստատված տեխնիկական առաջադրանքի պահանջներով և վարել շտեմարանը: Մարզերում մատուցած ծառայության վերաբերյալ Համակարգ մուտքագրումները կարող են իրականացվել ծառայության մատուցման ավարտից հետո 2 օրվա ընթացքում՝ անձնական քարտում նշելով մարզից ծառայության փաստացի տրամադրման օրը: |

**74. ՆՎԱԶԱԳՈՒՅՆ ՊԱՀԱՆՋՆԵՐ**

**«ՔԱՅԼԱԿ ՍՈՎՈՐԱԿԱՆ» ԱՋԱԿՑՈՂ ՄԻՋՈՑԻ ՏՐԱՄԱԴՐՄԱՆ**

|  |  |
| --- | --- |
| Աջակցող միջոցի տրամադրման պայմանները | 1. Կարող են տրամադրվել ինչպես անհատապես պատրաստվող այնպես էլ պատրաստի գործարանային մոդելներ: Պատրաստի գործարանային մոդելները պետք է ունենան համապատասխան սերտիֆիկատ և համապատասխանեն տվյալ չափաբաժնին վերաբերվող բոլոր պահանջներին: 2. Տրամադրվում է՝ հաշվի առնելով ուղեկցող հիվանդությունների առկայությունը: 3. Անհատապես պատրաստելու դեպքում՝ պատրաստման և տրամադրման ժամկետը դիմելուց հետո մինչև 15 օր, որի ընթացքում կատարվում են անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումներ` մինչ աջակցող միջոցի վերջնական տրամադրումը շահառուին: 4. Կազմակերպությունը շահառուին նախօրոք հայտնում է անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումների մասին: Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը կարող է երկարաձգվել այն դեպքում, եթե շահառուն սահմանված ժամկետում չի ներկայանում չափափորձարկման: 5. Եթե անհրաժեշտ չափափորձարկումներին մասնակցելու հետո 15 օրվա ընթացքում կազմակերպությունը չի պատրաստել և վերջնական տրամադրել աջակցող միջոցը, ապա շահառուն կարող է հրաժարվել ստանալ աջակցող միջոցը: 6. Յուրաքանչյուր շահառուին տրամադրվում է կատարելով համապատասախան անթրոպոմետրիկ չափագրումներ: 7. Յուրաքանչյուր աջակցող միջոցի հետ տրամադրվում է մեկ լրացուցիչ ռետին: 8. Շահառուի ցանկությամբ կարող է տրամադրվել ծալովի կամ ֆիքսված քայլակ: 9. Շահառուին սովորեցվում է աջակցող միջոցից օգտվելու ձևը և տրամադրվում է գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ դրա հիմնական տեխ.բնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ: 10. Շահառուին է հանձնվում վերջնական փորձարկումից և նրա գրավոր համաձայնությունից հետո: |
| Աջակցող միջոցին ներկայացվող այլ պահանջներ | 1. Բարձրությունը կարգավորվող: Բարձրության կարգավորումը չպետք է ենթադրի շահառուի կողմից որևէ գործողությունը, որը կատարվում է լրացուցիչ այլ գործիքների կամ տեխնիկական միջոցների օգնությամբ:   2. Պետք է բավարարի շահառուի պահանջներին՝   * բժշկական ցուցումներով * թեթևությամբ * անթրոպոմետրիկ տվյալներով * տարիքային առանձնահատկությամբ * սեռային առանձնահատկությամբ * դիմացկունությամբ և ամրությամբ * ֆունկցիոնալությամբ * հարմարությամբ * էսթետիկ տվյալներով |
| Վիճակը | Չօգտագործված, ամբողջությամբ նոր նյութերից պատրաստված |
| Երաշխիքային ժամկետ | 1 տարի երաշխիքային սպասարկում, որի ընթացքում որակի հետ կապված խնդիրների վերացումը (ընդհուպ նորով փոխարինումը) իրականացվում են ծառայություն մատուցող կազմակերպության միջոցների հաշվին: Երաշխիքային սպասարկում կարող է չիրականացվել, եթե՝   1. խախտվել են աջակցող միջոցի պահպանման ու օգտագործման կանոնները, 2. թերությունն առաջացել է բնականոն մաշվածության հետևանքով: Ընդ որում, բնականոն մաշվածություն համարվում են աջակցող միջոցի օգտագործման հետևանքները, որոնք երաշխիքային ժամկետում առաջացրել են տեխնիկական վիճակի և արտաքին տեսքի վատթարացում, 3. աջակցող միջոցն օգտագործվել է ոչ անմիջական նշանակությամբ, 4. աջակցող միջոցի վրա առկա են չլիազորված անձանց կողմից կատարված վերանորոգման հետքեր, 5. թերությունն առաջացել է աջակցող միջոցի կառուցվածքը կամ սխեման փոխելու հետևանքով, 6. թերությունն առաջացել միտումնավոր կամ անզգույշ կատարած քայլերի կամ անփույթ վերաբերմունքի հետևանքով, 7. աջակցող միջոցը սպառողին հանձնելուց հետո նրա վրա հայտնաբերվել են մեխանիկական վնասվածքներ` խոնավության, բարձր կամ ցածր ջերմաստիճանի, ժանգոտման, թթվային միջավայրի ազդեցության տակ առաջացած վնասվածքներ:   Երաշխիքային ժամկետի հետ կապված վիճահարույց դեպքերի վերաբերյալ քաղաքացու դիմումի հիման վրա եզրակացություն է ներկայացնում Բուժատեխնիկական հանձնաժողովը: |
| Անվտանգությունը | Շահառուի օրգանիզմի համար անվտանգ, օգտագործվող նյութերը պետք է բավարարեն շահառուի հիգիենիկ և ֆիզիկական պահանջներին` հաշվի առնելով նրա հիմնական և ուղեկցող հիվանդությունների բնույթը:  Առավելագույն ծանրաբեռնվածությունը` համաձայն շահառուի ֆիզիոլոգիական տվյալների: |
| Տեխնիկական նկարագիր | Ալյումինե կամ այլ մետաղների ձուլվածքից խողովակներ, ռետինե ծայրատներ, բռնակները պլաստիկ, կամ սպունգային փափուկ նյութերով, հարմարավետ: Կարող են լինել ծալովի կամ լիովին անշարժ, դիմացի անիվներով կամ առանց:  Բարձրությունը կարգավորվող: |
| Տրամադրող կազմակերպությանը վերաբերող պայմաններ | **Կազմակերպությունը պարտավոր է`**   1. Ծառայություն ստացած յուրաքանչյուր անձի համար լրացնել անձնական քարտ (էլեկտրոնային կամ թղթային եղանակով)` համաձայն ՀՀ կառավարության 2015 թվականի սեպտեմբերի 10-ի N 1035-Ն որոշմաՆ N 1 հավելվածի 39-42-րդ կետերի՝ ***նախարարությունից ստացած ձևաչափով*:** 2. Նախարարության պահանջի դեպքում տրամադրել ծառայություններ ստացած անձանց անձնական գործերը: 3. Իրեն դիմած Շահառուին տրամադրել նախարարության հետ համաձայնեցված գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ մատուցված ծառայության, հիմնական տեխնիկական բնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ: Շահառուն հուշաթերթիկն ստանալու փաստը հավաստիացնում է անձնական գործում ստորագրելով: 4. Շահառուի ցանկությամբ չի կարող տրամադրվել այնպիսի ծառայություն կամ աջակցող միջոց, որը չի համապատասխանում հաստատված նվազագույն պահանջներին: 5. Ունենալ պայմանագրով նախատեսված պարտավորությունների կատարման համար պահանջվող`   1) մասնագիտական գործունեության համապատասխանություն պայմանագրով նախատեսված գործունեությանը.  2) տեխնիկական միջոցներ` շահառուին երաշխավորված աջակցող միջոցների պատրաստման, տրամադրման և տրամադրման համար նախատեսված սենյակներ, գործիքներ, նյութեր, սարքեր, սարքավորումներ, համակարգչային տեխնիկա /համակարգիչ, սկաներ, տպիչ սարք և այլն/ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ օժանդակ միջոցներ  3) ֆինանսական միջոցներ` առանց կանխավճար ծառայություն մատուցելու համար  4) աշխատանքային ռեսուրսներ` շահառուին երաշխավորված աջակցող միջոցների պատրաստելու և (կամ) տրամադրելու համար համապատասխան մասնագետ շահառուների փաստաթղթերի ընդունման, ձևակերպման, անձնական քարտի լրացման և դրանց պահպանման համար մասնագետ , «Պրոթեզաօրթպեդիկ և վերականգնողական աջակցող միջոցների տրամադրման տեղեկատվական համակարգ»-ում մուտքագրումներ կատարող մասնագետ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ մասնագետ  5) համապատասխան և մատչելի շենքային պայմաններ տեղաշարժման դժվարություն ունեցող անձանց սպասարկումն իրականացնելու համար (ՀՀ քաղաքաշինական նորմերին համապատասխան), ներառյալ անարգել մուտք կազմակերպության շենք և սպասարկման սրահ` մուտքի զրոյական մակարդակ կամ Հայաստանի Հանարպետության քաղաքաշինական նորմերի համապատասխան կառուցված թեքահարթակ, իսկ դրանց անհնարինության դեպքում համապատասխան անվտանգ տեխնիկական սարքավորումներ` վերելակ, բարձրացնող մեխանիզմներ և սպասարկման սրահում տեղաշարժվելու համար խոչընդոտների բացակայություն:  6. Ծառայություն մատուցելուց հետո` նույն օրը, ծառայություն ստացած անձանց տվյալները (ներառյալ հեռախոսահամար), ինչպես նաև շահառուի անձը հաստատող փաստաթղթերը և անձնական քարտը (ներկայացուցչի դեպքում նաև աջակցող միջող ստանալու գրավոր լիազորագիրը) մուտքագրել «Պրոթեզաօրթոպեդիկ և վերականգնողական պարագաների տրամադրման» տեղեկատվական համակարգ` ղեկավարվելով այդ համակարգի ՀՀ ԱՍՀ նախարարի կողմից հաստատված տեխնիկական առաջադրանքի պահանջներով և վարել շտեմարանը: Մարզերում մատուցած ծառայության վերաբերյալ Համակարգ մուտքագրումները կարող են իրականացվել ծառայության մատուցման ավարտից հետո 2 օրվա ընթացքում՝ անձնական քարտում նշելով մարզից ծառայության փաստացի տրամադրման օրը: |

**75. ՆՎԱԶԱԳՈՒՅՆ ՊԱՀԱՆՋՆԵՐ**

**«ԵՏՆԱՔԱՅԼԱԿ ՄՈՒԿ ՈՒՆԵՑՈՂ ԵՐԵԽԱՆԵՐԻ ՀԱՄԱՐ» ԱՋԱԿՑՈՂ ՄԻՋՈՑԻ ՏՐԱՄԱԴՐՄԱՆ**

|  |  |
| --- | --- |
| Աջակցող միջոցի տրամադրման պայմանները | 1. Կարող են տրամադրվել ինչպես անհատապես պատրաստվող այնպես էլ պատրաստի գործարանային մոդելներ: Պատրաստի գործարանային մոդելները պետք է ունենան համապատասխան սերտիֆիկատ և համապատասխանեն տվյալ չափաբաժնին վերաբերվող բոլոր պահանջներին: 2. Տրամադրվում է՝ հաշվի առնելով ուղեկցող հիվանդությունների առկայությունը: 3. Անհատապես պատրաստելու դեպքում՝ պատրաստման և տրամադրման ժամկետը դիմելուց հետո մինչև 15 օր, որի ընթացքում կատարվում են անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումներ` մինչ աջակցող միջոցի վերջնական տրամադրումը շահառուին: 4. Կազմակերպությունը շահառուին նախօրոք հայտնում է անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումների մասին: Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը կարող է երկարաձգվել այն դեպքում, եթե շահառուն սահմանված ժամկետում չի ներկայանում չափափորձարկման: 5. Եթե անհրաժեշտ չափափորձարկումներին մասնակցելու հետո 15 օրվա ընթացքում կազմակերպությունը չի պատրաստել և վերջնական տրամադրել աջակցող միջոցը, ապա շահառուն կարող է հրաժարվել ստանալ աջակցող միջոցը: 6. Յուրաքանչյուր շահառուին տրամադրվում է կատարելով համապատասախան անթրոպոմետրիկ չափագրումներ: 7. Շահառուին սովորեցվում է աջակցող միջոցից օգտվելու ձևը և տրամադրվում է գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ դրա հիմնական տեխ.բնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ: 8. Շահառուին է հանձնվում վերջնական փորձարկումից և նրա գրավոր համաձայնությունից հետո: |
| Աջակցող միջոցին ներկայացվող այլ պահանջներ | 1. Բարձրությունը կարգավորվող: Բարձրության կարգավորումը չպետք է ենթադրի շահառուի կողմից որևէ գործողությունը, որը կատարվում է լրացուցիչ այլ գործիքների կամ տեխնիկական միջոցների օգնությամբ:  2. Պետք է բավարարի շահառուի պահանջներին՝   * բժշկական ցուցումներով * թեթևությամբ * անթրոպոմետրիկ տվյալներով * տարիքային առանձնահատկությամբ * սեռային առանձնահատկությամբ * դիմացկունությամբ և ամրությամբ * ֆունկցիոնալությամբ * հարմարությամբ * էսթետիկ տվյալներով |
| Վիճակը | Չօգտագործված, ամբողջությամբ նոր նյութերից պատրաստված |
| Երաշխիքային ժամկետ | 1 տարի երաշխիքային սպասարկում, որի ընթացքում որակի հետ կապված խնդիրների վերացումը (ընդհուպ նորով փոխարինումը) իրականացվում են ծառայություն մատուցող կազմակերպության միջոցների հաշվին: Երաշխիքային սպասարկում կարող է չիրականացվել, եթե՝   1. խախտվել են աջակցող միջոցի պահպանման ու օգտագործման կանոնները, 2. թերությունն առաջացել է բնականոն մաշվածության հետևանքով: Ընդ որում, բնականոն մաշվածություն համարվում են աջակցող միջոցի օգտագործման հետևանքները, որոնք երաշխիքային ժամկետում առաջացրել են տեխնիկական վիճակի և արտաքին տեսքի վատթարացում, 3. աջակցող միջոցն օգտագործվել է ոչ անմիջական նշանակությամբ, 4. աջակցող միջոցի վրա առկա են չլիազորված անձանց կողմից կատարված վերանորոգման հետքեր, 5. թերությունն առաջացել է աջակցող միջոցի կառուցվածքը կամ սխեման փոխելու հետևանքով, 6. թերությունն առաջացել միտումնավոր կամ անզգույշ կատարած քայլերի կամ անփույթ վերաբերմունքի հետևանքով, 7. աջակցող միջոցը սպառողին հանձնելուց հետո նրա վրա հայտնաբերվել են մեխանիկական վնասվածքներ` խոնավության, բարձր կամ ցածր ջերմաստիճանի, ժանգոտման, թթվային միջավայրի ազդեցության տակ առաջացած վնասվածքներ:   Երաշխիքային ժամկետի հետ կապված վիճահարույց դեպքերի վերաբերյալ քաղաքացու դիմումի հիման վրա եզրակացություն է ներկայացնում Բուժատեխնիկական հանձնաժողովը: |
| Անվտանգությունը | Շահառուի օրգանիզմի համար անվտանգ, օգտագործվող նյութերը պետք է բավարարեն շահառուի հիգիենիկ և ֆիզիկական պահանջներին` հաշվի առնելով նրա հիմնական և ուղեկցող հիվանդությունների բնույթը:  Առավելագույն ծանրաբեռնվածությունը` համաձայն շահառուի ֆիզիոլոգիական տվյալների: |
| Տեխնիկական նկարագիր | Նախատեսված է ստորին վերջույթների թորշոմած կամ սպաստիկ կաթվածով անձանց համար, ովքեր քայլքի ժամանակ կարիք ունեն նաև իրանի և կոնքի ստաբիլիզացիայի:  Ալյումինե կամ այլ մետաղների ձուլվածքից խողովակներ, 4 անիվներ՝ հետընթացը և անիվների պտույտը արգելափակող համակարգերով, իրանը և կոնքը ֆիքսող համակարգ, բռնակները պլաստիկ, կամ սպունգային փափուկ նյութերով, հարմարավետ:  Բարձրությունը կարգավորվող: |
| Տրամադրող կազմակերպությանը վերաբերող պայմաններ | **Կազմակերպությունը պարտավոր է`**   1. Ծառայություն ստացած յուրաքանչյուր անձի համար լրացնել անձնական քարտ (էլեկտրոնային կամ թղթային եղանակով)` համաձայն ՀՀ կառավարության 2015 թվականի սեպտեմբերի 10-ի N 1035-Ն որոշմաՆ N 1 հավելվածի 39-42-րդ կետերի՝ ***նախարարությունից ստացած ձևաչափով*:** 2. Նախարարության պահանջի դեպքում տրամադրել ծառայություններ ստացած անձանց անձնական գործերը: 3. Իրեն դիմած Շահառուին տրամադրել նախարարության հետ համաձայնեցված գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ մատուցված ծառայության, հիմնական տեխնիկական բնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ: Շահառուն հուշաթերթիկն ստանալու փաստը հավաստիացնում է անձնական գործում ստորագրելով: 4. Շահառուի ցանկությամբ չի կարող տրամադրվել այնպիսի ծառայություն կամ աջակցող միջոց, որը չի համապատասխանում հաստատված նվազագույն պահանջներին: 5. Ունենալ պայմանագրով նախատեսված պարտավորությունների կատարման համար պահանջվող`   1) մասնագիտական գործունեության համապատասխանություն պայմանագրով նախատեսված գործունեությանը.  2) տեխնիկական միջոցներ` շահառուին երաշխավորված աջակցող միջոցների պատրաստման, տրամադրման և տրամադրման համար նախատեսված սենյակներ, գործիքներ, նյութեր, սարքեր, սարքավորումներ, համակարգչային տեխնիկա /համակարգիչ, սկաներ, տպիչ սարք և այլն/ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ օժանդակ միջոցներ  3) ֆինանսական միջոցներ` առանց կանխավճար ծառայություն մատուցելու համար  4) աշխատանքային ռեսուրսներ` շահառուին երաշխավորված աջակցող միջոցների պատրաստելու և (կամ) տրամադրելու համար համապատասխան մասնագետ շահառուների փաստաթղթերի ընդունման, ձևակերպման, անձնական քարտի լրացման և դրանց պահպանման համար մասնագետ , «Պրոթեզաօրթպեդիկ և վերականգնողական աջակցող միջոցների տրամադրման տեղեկատվական համակարգ»-ում մուտքագրումներ կատարող մասնագետ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ մասնագետ  5) համապատասխան և մատչելի շենքային պայմաններ տեղաշարժման դժվարություն ունեցող անձանց սպասարկումն իրականացնելու համար (ՀՀ քաղաքաշինական նորմերին համապատասխան), ներառյալ անարգել մուտք կազմակերպության շենք և սպասարկման սրահ` մուտքի զրոյական մակարդակ կամ Հայաստանի Հանարպետության քաղաքաշինական նորմերի համապատասխան կառուցված թեքահարթակ, իսկ դրանց անհնարինության դեպքում համապատասխան անվտանգ տեխնիկական սարքավորումներ` վերելակ, բարձրացնող մեխանիզմներ և սպասարկման սրահում տեղաշարժվելու համար խոչընդոտների բացակայություն:  6. Ծառայություն մատուցելուց հետո` նույն օրը, ծառայություն ստացած անձանց տվյալները (ներառյալ հեռախոսահամար), ինչպես նաև շահառուի անձը հաստատող փաստաթղթերը և անձնական քարտը (ներկայացուցչի դեպքում նաև աջակցող միջող ստանալու գրավոր լիազորագիրը) մուտքագրել «Պրոթեզաօրթոպեդիկ և վերականգնողական պարագաների տրամադրման» տեղեկատվական համակարգ` ղեկավարվելով այդ համակարգի ՀՀ ԱՍՀ նախարարի կողմից հաստատված տեխնիկական առաջադրանքի պահանջներով և վարել շտեմարանը: Մարզերում մատուցած ծառայության վերաբերյալ Համակարգ մուտքագրումները կարող են իրականացվել ծառայության մատուցման ավարտից հետո 2 օրվա ընթացքում՝ անձնական քարտում նշելով մարզից ծառայության փաստացի տրամադրման օրը: |

**76. ՆՎԱԶԱԳՈՒՅՆ ՊԱՀԱՆՋՆԵՐ**

**«ՓՈՔՐ ՏՐԱՄԱՉԱՓԻ ՍԱՅԼԱԿ (ՍՔԵՅԹ)» ԱՋԱԿՑՈՂ ՄԻՋՈՑԻ ՏՐԱՄԱԴՐՄԱՆ**

|  |  |
| --- | --- |
| Աջակցող միջոցի տրամադրման պայմանները | 1. Կարող են տրամադրվել ինչպես անհատապես պատրաստվող այնպես էլ պատրաստի գործարանային մոդելներ: Պատրաստի գործարանային մոդելները պետք է ունենան համապատասխան սերտիֆիկատ և համապատասխանեն տվյալ չափաբաժնին վերաբերվող բոլոր պահանջներին: 2. Տրամադրվում է՝ հաշվի առնելով ուղեկցող հիվանդությունների առկայությունը: 3. Անհատապես պատրաստելու դեպքում՝ պատրաստման և տրամադրման ժամկետը դիմելուց հետո մինչև 15 օր, որի ընթացքում կատարվում են անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումներ` մինչ աջակցող միջոցի վերջնական տրամադրումը շահառուին: 4. Կազմակերպությունը շահառուին նախօրոք հայտնում է անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումների մասին: Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը կարող է երկարաձգվել այն դեպքում, եթե շահառուն սահմանված ժամկետում չի ներկայանում չափափորձարկման: 5. Եթե անհրաժեշտ չափափորձարկումներին մասնակցելու հետո 15 օրվա ընթացքում կազմակերպությունը չի պատրաստել և վերջնական տրամադրել աջակցող միջոցը, ապա շահառուն կարող է հրաժարվել ստանալ աջակցող միջոցը: 6. Տրամադրվում է անհատապես, կատարելով համապատասախան չափագրումներ: 7. Շահառուին սովորեցվում է աջակցող միջոցից օգտվելու ձևը և տրամադրվում է գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ դրա հիմնական տեխ.բնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ: 8. Շահառուին է հանձնվում վերջնական փորձարկումից և նրա գրավոր համաձայնությունից հետո: |
| Աջակցող միջոցին ներկայացվող այլ պահանջներ | Պետք է բավարարի շահառուի պահանջներին՝   * բժշկական ցուցումներով * անթրոպոմետրիկ տվյալներով * դիմացկունությամբ և ամրությամբ * ֆունկցիոնալությամբ * հարմարությամբ * Էսթետիկ տվյալներով |
| Վիճակը | Չօգտագործված, ամբողջությամբ նոր նյութերից պատրաստված |
| Երաշխիքային ժամկետ | 1 տարի երաշխիքային սպասարկում, որի ընթացքում որակի հետ կապված խնդիրների վերացումը (ընդհուպ նորով փոխարինումը) իրականացվում են ծառայություն մատուցող կազմակերպության միջոցների հաշվին:  Երաշխիքային սպասարկում կարող է չիրականացվել, եթե՝   1. խախտվել են աջակցող միջոցի պահպանման ու օգտագործման կանոնները, 2. թերությունն առաջացել է բնականոն մաշվածության հետևանքով: Ընդ որում, բնականոն մաշվածություն համարվում են աջակցող միջոցի օգտագործման հետևանքները, որոնք երաշխիքային ժամկետում առաջացրել են տեխնիկական վիճակի և արտաքին տեսքի վատթարացում, 3. աջակցող միջոցն օգտագործվել է ոչ անմիջական նշանակությամբ, 4. աջակցող միջոցի վրա առկա են չլիազորված անձանց կողմից կատարված վերանորոգման հետքեր, 5. թերությունն առաջացել է աջակցող միջոցի կառուցվածքը կամ սխեման փոխելու հետևանքով, 6. թերությունն առաջացել միտումնավոր կամ անզգույշ կատարած քայլերի կամ անփույթ վերաբերմունքի հետևանքով, 7. աջակցող միջոցը սպառողին հանձնելուց հետո նրա վրա հայտնաբերվել են մեխանիկական վնասվածքներ` խոնավության, բարձր կամ ցածր ջերմաստիճանի, ժանգոտման, թթվային միջավայրի ազդեցության տակ առաջացած վնասվածքներ:   Երաշխիքային ժամկետի հետ կապված վիճահարույց դեպքերի վերաբերյալ քաղաքացու դիմումի հիման վրա եզրակացություն է ներկայացնում Բուժատեխնիկական հանձնաժողովը: |
| Անվտանգությունը | Շահառուի օրգանիզմի համար անվտանգ, օգտագործվող նյութերը պետք է բավարարեն շահառուի հիգիենիկ և ֆիզիկական պահանջներին` հաշվի առնելով նրա հիմնական և ուղեկցող հիվանդությունների բնույթը:  Առավելագույն ծանրաբեռնվածությունը` համաձայն շահառուի ֆիզիոլոգիական տվյալների: |
| Տեխնիկական նկարագիր | **Փոքր տրամաչափի սայլակը օգտագործվում է ստորին վերջույթների ազդրային հատվածների երկկողմանի անդամահատման դեպքում**  Մետաղական կոնստրուկցիաներ, փայտանյութ, ռետինե անիվներ, կաշի, ներկեր և (կամ) այլ նյութեր: |
| Տրամադրող կազմակերպությանը վերաբերող պայմաններ | **Կազմակերպությունը պարտավոր է`**   1. Ծառայություն ստացած յուրաքանչյուր անձի համար լրացնել անձնական քարտ (էլեկտրոնային կամ թղթային եղանակով)` համաձայն ՀՀ կառավարության 2015 թվականի սեպտեմբերի 10-ի N 1035-Ն որոշմաՆ N 1 հավելվածի 39-42-րդ կետերի՝ ***նախարարությունից ստացած ձևաչափով*:** 2. Նախարարության պահանջի դեպքում տրամադրել ծառայություններ ստացած անձանց անձնական գործերը: 3. Իրեն դիմած Շահառուին տրամադրել նախարարության հետ համաձայնեցված գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ մատուցված ծառայության, հիմնական տեխնիկական բնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ: Շահառուն հուշաթերթիկն ստանալու փաստը հավաստիացնում է անձնական գործում ստորագրելով: 4. Շահառուի ցանկությամբ չի կարող տրամադրվել այնպիսի ծառայություն կամ աջակցող միջոց, որը չի համապատասխանում հաստատված նվազագույն պահանջներին: 5. Ունենալ պայմանագրով նախատեսված պարտավորությունների կատարման համար պահանջվող`   1) մասնագիտական գործունեության համապատասխանություն պայմանագրով նախատեսված գործունեությանը.  2) տեխնիկական միջոցներ` շահառուին երաշխավորված աջակցող միջոցների պատրաստման, տրամադրման և տրամադրման համար նախատեսված սենյակներ, գործիքներ, նյութեր, սարքեր, սարքավորումներ, համակարգչային տեխնիկա /համակարգիչ, սկաներ, տպիչ սարք և այլն/ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ օժանդակ միջոցներ  3) ֆինանսական միջոցներ` առանց կանխավճար ծառայություն մատուցելու համար  4) աշխատանքային ռեսուրսներ` շահառուին երաշխավորված աջակցող միջոցների պատրաստելու և (կամ) տրամադրելու համար համապատասխան մասնագետ շահառուների փաստաթղթերի ընդունման, ձևակերպման, անձնական քարտի լրացման և դրանց պահպանման համար մասնագետ , «Պրոթեզաօրթպեդիկ և վերականգնողական աջակցող միջոցների տրամադրման տեղեկատվական համակարգ»-ում մուտքագրումներ կատարող մասնագետ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ մասնագետ  5) համապատասխան և մատչելի շենքային պայմաններ տեղաշարժման դժվարություն ունեցող անձանց սպասարկումն իրականացնելու համար (ՀՀ քաղաքաշինական նորմերին համապատասխան), ներառյալ անարգել մուտք կազմակերպության շենք և սպասարկման սրահ` մուտքի զրոյական մակարդակ կամ Հայաստանի Հանարպետության քաղաքաշինական նորմերի համապատասխան կառուցված թեքահարթակ, իսկ դրանց անհնարինության դեպքում համապատասխան անվտանգ տեխնիկական սարքավորումներ` վերելակ, բարձրացնող մեխանիզմներ և սպասարկման սրահում տեղաշարժվելու համար խոչընդոտների բացակայություն:  6. Ծառայություն մատուցելուց հետո` նույն օրը, ծառայություն ստացած անձանց տվյալները (ներառյալ հեռախոսահամար), ինչպես նաև շահառուի անձը հաստատող փաստաթղթերը և անձնական քարտը (ներկայացուցչի դեպքում նաև աջակցող միջող ստանալու գրավոր լիազորագիրը) մուտքագրել «Պրոթեզաօրթոպեդիկ և վերականգնողական պարագաների տրամադրման» տեղեկատվական համակարգ` ղեկավարվելով այդ համակարգի ՀՀ ԱՍՀ նախարարի կողմից հաստատված տեխնիկական առաջադրանքի պահանջներով և վարել շտեմարանը: Մարզերում մատուցած ծառայության վերաբերյալ Համակարգ մուտքագրումները կարող են իրականացվել ծառայության մատուցման ավարտից հետո 2 օրվա ընթացքում՝ անձնական քարտում նշելով մարզից ծառայության փաստացի տրամադրման օրը: |

**77. ՆՎԱԶԱԳՈՒՅՆ ՊԱՀԱՆՋՆԵՐ**

**«ԼՍՈՂԱԿԱՆ ՍԱՐՔԵՐԻ ԱՆՀԱՏԱԿԱՆ ՆԵՐԴԻՐՆԵՐ» ԱՋԱԿՑՈՂ ՄԻՋՈՑԻ ՏՐԱՄԱԴՐՄԱՆ**

|  |  |
| --- | --- |
| Աջակցող միջոցի տրամադրման պայմանները | 1. Պատրաստման և/կամ տրամադրման ժամկետը մինչև 10 օր, որի ընթացքում կատարվում են անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումներ`մինչ աջակցող միջոցի վերջնական տրամադրումը շահառուին: Պատրաստման ժամկետը կարող է երկարաձգվել այն դեպքում, եթե շահառուն սահմանված ժամկետում չի ներկայանում չափափորձարկման: 2. Համապատասխան մասնագետի միջոցով կազմակերպել Շահառուի ականջի զննումը և խնդիրներ չհայտնաբերելու դեպքում, կատարել տեղադրում: 3. Յուրաքանչյուր շահառուի համար պատրաստվում և/կամ տրամադրվում է անհատապես, կատարելով համապատասախան չափագրումներ: 4. Շահառուին սովորեցվում է աջակցող միջոցից օգտվելու ձևը և տրամադրվում է գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ դրա հիմնական տեխ.բնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ: 5. Շահառուին է հանձնվում վերջնական փորձարկումից և նրա գրավոր համաձայնությունից հետո: |
| Աջակցող միջոցին ներկայացվող այլ պահանջներ | Պետք է բավարարի շահառուի պահանջներին՝   * բժշկական ցուցումներով * անթրոպոմետրիկ տվյալներով * դիմացկունությամբ և ամրությամբ * ֆունկցիոնալությամբ * հարմարությամբ * Էսթետիկ տվյալներով |
| Վիճակը | Չօգտագործված, ամբողջությամբ նոր նյութերից պատրաստված |
| Երաշխիքային ժամկետ | Մեկ տարի երաշխիքային սպասարկում, որի ընթացքում որակի հետ կապված խնդիրների վերացումը (ընդհուպ նորով փոխարինումը) իրականացվում են ծառայություն մատուցող կազմակերպության միջոցների հաշվին:  Երաշխիքային սպասարկում կարող է չիրականացվել, եթե՝   1. խախտվել են աջակցող միջոցի պահպանման ու օգտագործման կանոնները, 2. թերությունն առաջացել է բնականոն մաշվածության հետևանքով: Ընդ որում, բնականոն մաշվածություն համարվում են աջակցող միջոցի օգտագործման հետևանքները, որոնք երաշխիքային ժամկետում առաջացրել են տեխնիկական վիճակի և արտաքին տեսքի վատթարացում, 3. աջակցող միջոցն օգտագործվել է ոչ անմիջական նշանակությամբ, 4. աջակցող միջոցի վրա առկա են չլիազորված անձանց կողմից կատարված վերանորոգման հետքեր, 5. թերությունն առաջացել է աջակցող միջոցի կառուցվածքը կամ սխեման փոխելու հետևանքով, 6. թերությունն առաջացել միտումնավոր կամ անզգույշ կատարած քայլերի կամ անփույթ վերաբերմունքի հետևանքով, 7. աջակցող միջոցը սպառողին հանձնելուց հետո նրա վրա հայտնաբերվել են մեխանիկական վնասվածքներ` խոնավության, բարձր կամ ցածր ջերմաստիճանի, ժանգոտման, թթվային միջավայրի ազդեցության տակ առաջացած վնասվածքներ:   Երաշխիքային ժամկետի հետ կապված վիճահարույց դեպքերի վերաբերյալ քաղաքացու դիմումի հիման վրա եզրակացություն է ներկայացնում Բուժատեխնիկական հանձնաժողովը: |
| Անվտանգությունը | Շահառուի օրգանիզմի համար անվտանգ, օգտագործվող նյութերը պետք է բավարարեն շահառուի հիգիենիկ և ֆիզիկական պահանջներին` հաշվի առնելով նրա հիմնական և ուղեկցող հիվանդությունների բնույթը: |
| Տեխնիկական նկարագիր | Ներդիրի լայնությունը, երկարությունը, հաստությունը գույնը և ձևը `դիմողի ցանկությամբ: |
| Տրամադրող կազմակերպությանը վերաբերող պայմաններ | **Կազմակերպությունը պարտավոր է`**   1. Ծառայություն ստացած յուրաքանչյուր անձի համար լրացնել անձնական քարտ (էլեկտրոնային կամ թղթային եղանակով)` համաձայն ՀՀ կառավարության 2015 թվականի սեպտեմբերի 10-ի N 1035-Ն որոշմաՆ N 1 հավելվածի 39-42-րդ կետերի՝ ***նախարարությունից ստացած ձևաչափով*:** 2. Նախարարության պահանջի դեպքում տրամադրել ծառայություններ ստացած անձանց անձնական գործերը: 3. Իրեն դիմած Շահառուին տրամադրել նախարարության հետ համաձայնեցված գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ մատուցված ծառայության, հիմնական տեխնիկական բնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ: Շահառուն հուշաթերթիկն ստանալու փաստը հավաստիացնում է անձնական գործում ստորագրելով: 4. Շահառուի ցանկությամբ չի կարող տրամադրվել այնպիսի ծառայություն կամ աջակցող միջոց, որը չի համապատասխանում հաստատված նվազագույն պահանջներին: 5. Ունենալ պայմանագրով նախատեսված պարտավորությունների կատարման համար պահանջվող`   1) մասնագիտական գործունեության համապատասխանություն պայմանագրով նախատեսված գործունեությանը.  2) տեխնիկական միջոցներ` շահառուին երաշխավորված աջակցող միջոցների պատրաստման, տրամադրման և տրամադրման համար նախատեսված սենյակներ, գործիքներ, նյութեր, սարքեր, սարքավորումներ, համակարգչային տեխնիկա /համակարգիչ, սկաներ, տպիչ սարք և այլն/ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ օժանդակ միջոցներ  3) ֆինանսական միջոցներ` առանց կանխավճար ծառայություն մատուցելու համար  4) աշխատանքային ռեսուրսներ` շահառուին երաշխավորված աջակցող միջոցների պատրաստելու և (կամ) տրամադրելու համար համապատասխան մասնագետ շահառուների փաստաթղթերի ընդունման, ձևակերպման, անձնական քարտի լրացման և դրանց պահպանման համար մասնագետ , «Պրոթեզաօրթպեդիկ և վերականգնողական աջակցող միջոցների տրամադրման տեղեկատվական համակարգ»-ում մուտքագրումներ կատարող մասնագետ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ մասնագետ  5) համապատասխան և մատչելի շենքային պայմաններ տեղաշարժման դժվարություն ունեցող անձանց սպասարկումն իրականացնելու համար (ՀՀ քաղաքաշինական նորմերին համապատասխան), ներառյալ անարգել մուտք կազմակերպության շենք և սպասարկման սրահ` մուտքի զրոյական մակարդակ կամ Հայաստանի Հանարպետության քաղաքաշինական նորմերի համապատասխան կառուցված թեքահարթակ, իսկ դրանց անհնարինության դեպքում համապատասխան անվտանգ տեխնիկական սարքավորումներ` վերելակ, բարձրացնող մեխանիզմներ և սպասարկման սրահում տեղաշարժվելու համար խոչընդոտների բացակայություն:  6. Ծառայություն մատուցելուց հետո` նույն օրը, ծառայություն ստացած անձանց տվյալները (ներառյալ հեռախոսահամար), ինչպես նաև շահառուի անձը հաստատող փաստաթղթերը և անձնական քարտը (ներկայացուցչի դեպքում նաև աջակցող միջող ստանալու գրավոր լիազորագիրը) մուտքագրել «Պրոթեզաօրթոպեդիկ և վերականգնողական վ տրամադրման» տեղեկատվական համակարգ` ղեկավարվելով այդ համակարգի ՀՀ ԱՍՀ նախարարի կողմից հաստատված տեխնիկական առաջադրանքի պահանջներով և վարել շտեմարանը: Մարզերում մատուցած ծառայության վերաբերյալ Համակարգ մուտքագրումները կարող են իրականացվել ծառայության մատուցման ավարտից հետո 2 օրվա ընթացքում՝ անձնական քարտում նշելով մարզից ծառայության փաստացի տրամադրման օրը: |

**78. ՆՎԱԶԱԳՈՒՅՆ ՊԱՀԱՆՋՆԵՐ**

**«ՊՐՈԹԵԶԻ ԿՈՇԻԿ» ԱՋԱԿՑՈՂ ՄԻՋՈՑԻ ՏՐԱՄԱԴՐՄԱՆ**

|  |  |
| --- | --- |
| Աջակցող միջոցի պատրաստման և (կամ) տրամադրման պայմանները | 1. Կարող են տրամադրվել ինչպես պատրաստի, այնպես էլ անհատապես պատրաստվող կոշիկներ: 2. Անհատապես պատրաստելու դեպքում՝ պատրաստման և տրամադրման ժամկետը դիմելուց հետո մինչև 15 օր, որի ընթացքում կատարվում են անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումներ` մինչ աջակցող միջոցի վերջնական տրամադրումը շահառուին: 3. Կազմակերպությունը շահառուին նախօրոք հայտնում է անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումների մասին: Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը կարող է երկարաձգվել այն դեպքում, եթե շահառուն սահմանված ժամկետում չի ներկայանում չափափորձարկման: 4. Եթե անհրաժեշտ չափափորձարկումներին մասնակցելու հետո 15 օրվա ընթացքում կազմակերպությունը չի պատրաստել և վերջնական տրամադրել աջակցող միջոցը, ապա շահառուն կարող է հրաժարվել ստանալ աջակցող միջոցը: 5. Ստորին վերջույթը պրոթեզավորված անձանց յուրաքանչյուր տարի տրամադրվում է երկու զույգ պրոթեզի կոշիկ, մեկ զույգն առանց տաքացված տակդիրների, իսկ մյուս զույգը՝ կիսաճիտք կամ երկարաճիտք: Վերին երկու վերջույթների ծայրատներով, ինչպես նաև մեկ ձեռքի ծայրատով, մյուս ձեռքի դաստակի ձևախեղումով հաշմանդամություն ունեցող շահառուներին տրվում է կողային ռետինե ժապավեններով պրոթեզի կոշիկ 6. Շահառուին սովորեցվում է աջակցող միջոցից օգտվելու ձևը և տրամադրվում է գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ դրա հիմնական տեխ.բնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ: 7. Շահառուին է հանձնվում վերջնական փորձարկումից և նրա գրավոր համաձայնությունից հետո: |
| Աջակցող միջոցին ներկայացվող այլ պահանջներ | Պետք է բավարարի շահառուի պահանջներին՝   * անթրոպոմետրիկ տվյալներով * բժշկական ցուցումով * թեթևությամբ * տարիքային առանձնահատկությամբ * սեռային առանձնահատկությամբ * դիմացկունությամբ և ամրությամբ * ֆունկցիոնալությամբ * հարմարությամբ * էսթետիկ տվյալներով |
| Վիճակը | Չօգտագործված, ամբողջությամբ նոր նյութերից պատրաստված |
| Երաշխիքային ժամկետ | 1 տարի երաշխիքային սպասարկում, որի ընթացքում որակի հետ կապված խնդիրների վերացումը (ընդհուպ նորով փոխարինումը) իրականացվում են ծառայություն մատուցող կազմակերպության միջոցների հաշվին:  Երաշխիքային սպասարկում կարող է չիրականացվել, եթե՝   1. խախտվել են աջակցող միջոցի պահպանման ու օգտագործման կանոնները, 2. թերությունն առաջացել է բնականոն մաշվածության հետևանքով: Ընդ որում, բնականոն մաշվածություն համարվում են աջակցող միջոցի օգտագործման հետևանքները, որոնք երաշխիքային ժամկետում առաջացրել են տեխնիկական վիճակի և արտաքին տեսքի վատթարացում, 3. աջակցող միջոցն օգտագործվել է ոչ անմիջական նշանակությամբ, 4. աջակցող միջոցի վրա առկա են չլիազորված անձանց կողմից կատարված վերանորոգման հետքեր, 5. թերությունն առաջացել է աջակցող միջոցի կառուցվածքը կամ սխեման փոխելու հետևանքով, 6. թերությունն առաջացել է միտումնավոր կամ անզգույշ կատարած քայլերի կամ անփույթ վերաբերմունքի հետևանքով, 7. աջակցող միջոցը սպառողին հանձնելուց հետո նրա վրա հայտնաբերվել են մեխանիկական վնասվածքներ` խոնավության, բարձր կամ ցածր ջերմաստիճանի, ժանգոտման, թթվային միջավայրի ազդեցության տակ առաջացած վնասվածքներ:   Երաշխիքային ժամկետի հետ կապված վիճահարույց դեպքերի վերաբերյալ քաղաքացու դիմումի հիման վրա եզրակացություն է ներկայացնում Բուժատեխնիկական հանձնաժողովը: |
| Անվտանգությունը | Շահառուի օրգանիզմի համար անվտանգ, օգտագործվող նյութերը պետք է բավարարեն շահառուի հիգիենիկ և ֆիզիկական պահանջներին` հաշվի առնելով նրա հիմնական և ուղեկցող հիվանդությունների բնույթը: |
| Տեխնիկական նկարագիր | Նախատեսված է ստորին վերջույթի կամ վերջույթների պրոթեզավորման դեպքում կրելու համար: Պատրաստվում է բնական կաշվե հումքից և այլ բարձրորակ օժանդակ նյութերից: Պետք է ունենա լայնության և խորության կարգավորման հնարավորություն ցեպերի, էլաստիկ դետալների, քուղերի կամ ժապավենների միջոցով, ինչպես նաև հանելու և հագնելու պրոցեսը լինի հեշտացված: Տակացուն պետք է ունենա բավարար ամրություն և ճկունություն քայլելիս պրոթեզի և առողջ ոտնաթաթի բիոմեխանիկան լիարժեք պահպանելու նպատակով: |
| Տրամադրող կազմակերպությանը վերաբերող պայմաններ | **Կազմակերպությունը պարտավոր է`**   1. Ծառայություն ստացած յուրաքանչյուր անձի համար լրացնել անձնական քարտ (էլեկտրոնային կամ թղթային եղանակով)` համաձայն ՀՀ կառավարության 2015 թվականի սեպտեմբերի 10-ի N 1035-Ն որոշմաՆ N 1 հավելվածի 39-42-րդ կետերի՝ ***նախարարությունից ստացած ձևաչափով*:** 2. Նախարարության պահանջի դեպքում տրամադրել ծառայություններ ստացած անձանց անձնական գործերը: 3. Իրեն դիմած Շահառուին տրամադրել նախարարության հետ համաձայնեցված գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ մատուցված ծառայության, հիմնական տեխնիկական բնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ: Շահառուն հուշաթերթիկն ստանալու փաստը հավաստիացնում է անձնական գործում ստորագրելով: 4. Շահառուի ցանկությամբ չի կարող տրամադրվել այնպիսի ծառայություն կամ աջակցող միջոց, որը չի համապատասխանում հաստատված նվազագույն պահանջներին: 5. Ունենալ պայմանագրով նախատեսված պարտավորությունների կատարման համար պահանջվող`   1) մասնագիտական գործունեության համապատասխանություն պայմանագրով նախատեսված գործունեությանը.  2) տեխնիկական միջոցներ` շահառուին երաշխավորված աջակցող միջոցների պատրաստման, տրամադրման և տրամադրման համար նախատեսված սենյակներ, գործիքներ, նյութեր, սարքեր, սարքավորումներ, համակարգչային տեխնիկա /համակարգիչ, սկաներ, տպիչ սարք և այլն/ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ օժանդակ միջոցներ  3) ֆինանսական միջոցներ` առանց կանխավճար ծառայություն մատուցելու համար  4) աշխատանքային ռեսուրսներ` շահառուին երաշխավորված աջակցող միջոցների պատրաստելու և (կամ) տրամադրելու համար համապատասխան մասնագետ շահառուների փաստաթղթերի ընդունման, ձևակերպման, անձնական քարտի լրացման և դրանց պահպանման համար մասնագետ , «Պրոթեզաօրթպեդիկ և վերականգնողական աջակցող միջոցների տրամադրման տեղեկատվական համակարգ»-ում մուտքագրումներ կատարող մասնագետ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ մասնագետ  5) համապատասխան և մատչելի շենքային պայմաններ տեղաշարժման դժվարություն ունեցող անձանց սպասարկումն իրականացնելու համար (ՀՀ քաղաքաշինական նորմերին համապատասխան), ներառյալ անարգել մուտք կազմակերպության շենք և սպասարկման սրահ` մուտքի զրոյական մակարդակ կամ Հայաստանի Հանարպետության քաղաքաշինական նորմերի համապատասխան կառուցված թեքահարթակ, իսկ դրանց անհնարինության դեպքում համապատասխան անվտանգ տեխնիկական սարքավորումներ` վերելակ, բարձրացնող մեխանիզմներ և սպասարկման սրահում տեղաշարժվելու համար խոչընդոտների բացակայություն:  6. Ծառայություն մատուցելուց հետո` նույն օրը, ծառայություն ստացած անձանց տվյալները (ներառյալ հեռախոսահամար), ինչպես նաև շահառուի անձը հաստատող փաստաթղթերը և անձնական քարտը (ներկայացուցչի դեպքում նաև աջակցող միջող ստանալու գրավոր լիազորագիրը) մուտքագրել «Պրոթեզաօրթոպեդիկ և վերականգնողական պարագաների տրամադրման» տեղեկատվական համակարգ` ղեկավարվելով այդ համակարգի ՀՀ ԱՍՀ նախարարի կողմից հաստատված տեխնիկական առաջադրանքի պահանջներով և վարել շտեմարանը: Մարզերում մատուցած ծառայության վերաբերյալ Համակարգ մուտքագրումները կարող են իրականացվել ծառայության մատուցման ավարտից հետո 2 օրվա ընթացքում՝ անձնական քարտում նշելով մարզից ծառայության փաստացի տրամադրման օրը: |

**79. ՆՎԱԶԱԳՈՒՅՆ ՊԱՀԱՆՋՆԵՐ**

**«ՕՐԹԵԶԻ ԿՈՇԻԿ» ԱՋԱԿՑՈՂ ՄԻՋՈՑԻ ՏՐԱՄԱԴՐՄԱՆ**

|  |  |
| --- | --- |
| Աջակցող միջոցի պատրաստման և (կամ) տրամադրման պայմանները | 1. Կարող են տրամադրվել ինչպես պատրաստի, այնպես էլ անհատապես պատրաստվող կոշիկներ: 2. Անհատապես պատրաստելու դեպքում՝ պատրաստման և տրամադրման ժամկետը դիմելուց հետո մինչև 15 օր, որի ընթացքում կատարվում են անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումներ` մինչ աջակցող միջոցի վերջնական տրամադրումը շահառուին: 3. Կազմակերպությունը շահառուին նախօրոք հայտնում է անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումների մասին: Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը կարող է երկարաձգվել այն դեպքում, եթե շահառուն սահմանված ժամկետում չի ներկայանում չափափորձարկման: 4. Եթե անհրաժեշտ չափափորձարկումներին մասնակցելու հետո 15 օրվա ընթացքում կազմակերպությունը չի պատրաստել և վերջնական տրամադրել աջակցող միջոցը, ապա շահառուն կարող է հրաժարվել ստանալ աջակցող միջոցը: 5. Ստորին վերջույթը օրթեզավորած անձանց յուրաքանչյուր տարի տրամադրվում է երկու զույգ օրթեզի կոշիկ, մեկ զույգն առանց տաքացված տակացու, իսկ մյուս զույգը՝ կիսաճիտք կամ երկարաճիտք: Շահառուի ցանկությամբ կարող է տրամադրվել 2 հատ առանց տաքացվող կամ տաքացվող տակացուների կոշիկներ: 6. Շահառուին սովորեցվում է աջակցող միջոցից օգտվելու ձևը և տրամադրվում է գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ դրա հիմնական տեխ.բնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ: 7. Շահառուին է հանձնվում վերջնական փորձարկումից և նրա գրավոր համաձայնությունից հետո: |
| Աջակցող միջոցին ներկայացվող այլ պահանջներ | Պետք է բավարարի շահառուի պահանջներին՝   * անթրոպոմետրիկ տվյալներով * բժշկական ցուցումով * թեթևությամբ * տարիքային առանձնահատկությամբ * սեռային առանձնահատկությամբ * դիմացկունությամբ և ամրությամբ * ֆունկցիոնալությամբ * հարմարությամբ * էսթետիկ տվյալներով |
| Վիճակը | Չօգտագործված, ամբողջությամբ նոր նյութերից պատրաստված |
| Երաշխիքային ժամկետ | 1 տարի երաշխիքային սպասարկում, որի ընթացքում որակի հետ կապված խնդիրների վերացումը (ընդհուպ նորով փոխարինումը) իրականացվում են ծառայություն մատուցող կազմակերպության միջոցների հաշվին:  Երաշխիքային սպասարկում կարող է չիրականացվել, եթե՝   1. խախտվել են աջակցող միջոցի պահպանման ու օգտագործման կանոնները, 2. թերությունն առաջացել է բնականոն մաշվածության հետևանքով: Ընդ որում, բնականոն մաշվածություն համարվում են աջակցող միջոցի օգտագործման հետևանքները, որոնք երաշխիքային ժամկետում առաջացրել են տեխնիկական վիճակի և արտաքին տեսքի վատթարացում, 3. աջակցող միջոցն օգտագործվել է ոչ անմիջական նշանակությամբ, 4. աջակցող միջոցի վրա առկա են չլիազորված անձանց կողմից կատարված վերանորոգման հետքեր, 5. թերությունն առաջացել է աջակցող միջոցի կառուցվածքը կամ սխեման փոխելու հետևանքով, 6. թերությունն առաջացել է միտումնավոր կամ անզգույշ կատարած քայլերի կամ անփույթ վերաբերմունքի հետևանքով, 7. աջակցող միջոցը սպառողին հանձնելուց հետո նրա վրա հայտնաբերվել են մեխանիկական վնասվածքներ` խոնավության, բարձր կամ ցածր ջերմաստիճանի, ժանգոտման, թթվային միջավայրի ազդեցության տակ առաջացած վնասվածքներ:   Երաշխիքային ժամկետի հետ կապված վիճահարույց դեպքերի վերաբերյալ քաղաքացու դիմումի հիման վրա եզրակացություն է ներկայացնում Բուժատեխնիկական հանձնաժողովը: |
| Անվտանգությունը | Շահառուի օրգանիզմի համար անվտանգ, օգտագործվող նյութերը պետք է բավարարեն շահառուի հիգիենիկ և ֆիզիկական պահանջներին` հաշվի առնելով նրա հիմնական և ուղեկցող հիվանդությունների բնույթը: |
| Տեխնիկական նկարագիր | Նախատեսված է ստորին վերջույթի կամ վերջույթների օրթեզավորման դեպքում կրելու համար: Պատրաստվում է բնական կաշվե հումքից և այլ բարձրորակ օժանդակ նյութերից: Պետք է ունենա լայնության և խորության կարգավորման հնարավորություն ցեպերի, էլաստիկ դետալների, քուղերի կամ ժապավենների միջոցով, ինչպես նաև հանելու և հագնելու պրոցեսը լինի հեշտացված: Տակացուն պետք է ունենա բավարար ամրություն և ճկունություն քայլելիս օրթեզի և առողջ ոտնաթաթի բիոմեխանիկան լիարժեք պահպանելու նպատակով: |
| Տրամադրող կազմակերպությանը վերաբերող պայմաններ | **Կազմակերպությունը պարտավոր է`**   1. Ծառայություն ստացած յուրաքանչյուր անձի համար լրացնել անձնական քարտ (էլեկտրոնային կամ թղթային եղանակով)` համաձայն ՀՀ կառավարության 2015 թվականի սեպտեմբերի 10-ի N 1035-Ն որոշմաՆ N 1 հավելվածի 39-42-րդ կետերի՝ ***նախարարությունից ստացած ձևաչափով*:** 2. Նախարարության պահանջի դեպքում տրամադրել ծառայություններ ստացած անձանց անձնական գործերը: 3. Իրեն դիմած Շահառուին տրամադրել նախարարության հետ համաձայնեցված գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ մատուցված ծառայության, հիմնական տեխնիկական բնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ: Շահառուն հուշաթերթիկն ստանալու փաստը հավաստիացնում է անձնական գործում ստորագրելով: 4. Շահառուի ցանկությամբ չի կարող տրամադրվել այնպիսի ծառայություն կամ աջակցող միջոց, որը չի համապատասխանում հաստատված նվազագույն պահանջներին: 5. Ունենալ պայմանագրով նախատեսված պարտավորությունների կատարման համար պահանջվող`   1) մասնագիտական գործունեության համապատասխանություն պայմանագրով նախատեսված գործունեությանը.  2) տեխնիկական միջոցներ` շահառուին երաշխավորված աջակցող միջոցների պատրաստման, տրամադրման և տրամադրման համար նախատեսված սենյակներ, գործիքներ, նյութեր, սարքեր, սարքավորումներ, համակարգչային տեխնիկա /համակարգիչ, սկաներ, տպիչ սարք և այլն/ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ օժանդակ միջոցներ  3) ֆինանսական միջոցներ` առանց կանխավճար ծառայություն մատուցելու համար  4) աշխատանքային ռեսուրսներ` շահառուին երաշխավորված աջակցող միջոցների պատրաստելու և (կամ) տրամադրելու համար համապատասխան մասնագետ շահառուների փաստաթղթերի ընդունման, ձևակերպման, անձնական քարտի լրացման և դրանց պահպանման համար մասնագետ , «Պրոթեզաօրթպեդիկ և վերականգնողական աջակցող միջոցների տրամադրման տեղեկատվական համակարգ»-ում մուտքագրումներ կատարող մասնագետ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ մասնագետ  5) համապատասխան և մատչելի շենքային պայմաններ տեղաշարժման դժվարություն ունեցող անձանց սպասարկումն իրականացնելու համար (ՀՀ քաղաքաշինական նորմերին համապատասխան), ներառյալ անարգել մուտք կազմակերպության շենք և սպասարկման սրահ` մուտքի զրոյական մակարդակ կամ Հայաստանի Հանարպետության քաղաքաշինական նորմերի համապատասխան կառուցված թեքահարթակ, իսկ դրանց անհնարինության դեպքում համապատասխան անվտանգ տեխնիկական սարքավորումներ` վերելակ, բարձրացնող մեխանիզմներ և սպասարկման սրահում տեղաշարժվելու համար խոչընդոտների բացակայություն:  6. Ծառայություն մատուցելուց հետո` նույն օրը, ծառայություն ստացած անձանց տվյալները (ներառյալ հեռախոսահամար), ինչպես նաև շահառուի անձը հաստատող փաստաթղթերը և անձնական քարտը (ներկայացուցչի դեպքում նաև աջակցող միջող ստանալու գրավոր լիազորագիրը) մուտքագրել «Պրոթեզաօրթոպեդիկ և վերականգնողական պարագաների տրամադրման» տեղեկատվական համակարգ` ղեկավարվելով այդ համակարգի ՀՀ ԱՍՀ նախարարի կողմից հաստատված տեխնիկական առաջադրանքի պահանջներով և վարել շտեմարանը: Մարզերում մատուցած ծառայության վերաբերյալ Համակարգ մուտքագրումները կարող են իրականացվել ծառայության մատուցման ավարտից հետո 2 օրվա ընթացքում՝ անձնական քարտում նշելով մարզից ծառայության փաստացի տրամադրման օրը: |

**80. ՆՎԱԶԱԳՈՒՅՆ ՊԱՀԱՆՋՆԵՐ**

**«ՕՐԹՈՊԵԴԻԿ ԿՈՇԻԿ» ԱՋԱԿՑՈՂ ՄԻՋՈՑԻ ՏՐԱՄԱԴՐՄԱՆ**

|  |  |
| --- | --- |
| Աջակցող միջոցի պատրաստման և (կամ) տրամադրման պայմանները | 1. Կարող են տրամադրվել ինչպես պատրաստի, այնպես էլ անհատապես պատրաստվող կոշիկներ: 2. Պատրաստի օրթոպեդիկ կոշիկները պետք է ունենան հավաստագիր, որ փաստում է, որ դրանք համարվում են «Օրթոպեդիկ կոշիկներ»: 3. Անհատապես պատրաստելու դեպքում՝ պատրաստման և տրամադրման ժամկետը դիմելուց հետո մինչև 21 օր, որի ընթացքում կատարվում են անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումներ` մինչ աջակցող միջոցի վերջնական տրամադրումը շահառուին: 4. Կազմակերպությունը շահառուին նախօրոք հայտնում է անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումների մասին: Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը կարող է երկարաձգվել այն դեպքում, եթե շահառուն սահմանված ժամկետում չի ներկայանում չափափորձարկման: 5. Եթե անհրաժեշտ չափափորձարկումներին մասնակցելու հետո 21 օրվա ընթացքում կազմակերպությունը չի պատրաստել և վերջնական տրամադրել աջակցող միջոցը, ապա շահառուն կարող է հրաժարվել ստանալ աջակցող միջոցը: 6. Պատրաստվում և (կամ) տրամադրվում է՝ հաշվի առնելով ոտնաթաթի դեֆորմացիայի բնույթը, ուղեկցող հիվանդությունների և վերքերի առկայությունը, բժշկի կողմից նշանակված կոշիկի կրման նպատակը, դեֆորմացիայի շտկման հատվածը և չափը: 7. Յուրաքանչյուր տարի տրամադրվում է երկու զույգ օրթոպեդիկ կոշիկ` մեկ զույգն առանց տաքացված տակդիրների, իսկ մյուս զույգը՝ կիսաճիտք կամ երկարաճիտք: Օրթոպեդիկ կոշիկներն անձին կարող են տրամադրվել երկու զույգը միաժամանակ: 8. Շահառուին սովորեցվում է աջակցող միջոցից օգտվելու ձևը և տրամադրվում է գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ դրա հիմնական տեխ.բնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ: 9. Շահառուին է հանձնվում վերջնական փորձարկումից և նրա գրավոր համաձայնությունից հետո: |
| Աջակցող միջոցին ներկայացվող այլ պահանջներ | Պետք է բավարարի շահառուի պահանջներին՝   * անթրոպոմետրիկ տվյալներով * բժշկական ցուցումով * թեթևությամբ * տարիքային առանձնահատկությամբ * սեռային առանձնահատկությամբ * դիմացկունությամբ և ամրությամբ * ֆունկցիոնալությամբ * հարմարությամբ * էսթետիկ տվյալներով   Բարդ դեֆորմացիաների դեպքում մոդելի ընտրությունը կատարում է կազմակերպության մասնագետը: |
| Վիճակը | Չօգտագործված, ամբողջությամբ նոր նյութերից պատրաստված |
| Երաշխիքային ժամկետ | 1 տարի երաշխիքային սպասարկում, որի ընթացքում որակի հետ կապված խնդիրների վերացումը (ընդհուպ նորով փոխարինումը) իրականացվում են ծառայություն մատուցող կազմակերպության միջոցների հաշվին:  Երաշխիքային սպասարկում կարող է չիրականացվել, եթե՝   1. խախտվել են աջակցող միջոցի պահպանման ու օգտագործման կանոնները, 2. թերությունն առաջացել է բնականոն մաշվածության հետևանքով: Ընդ որում, բնականոն մաշվածություն համարվում են աջակցող միջոցի օգտագործման հետևանքները, որոնք երաշխիքային ժամկետում առաջացրել են տեխնիկական վիճակի և արտաքին տեսքի վատթարացում, 3. աջակցող միջոցն օգտագործվել է ոչ անմիջական նշանակությամբ, 4. աջակցող միջոցի վրա առկա են չլիազորված անձանց կողմից կատարված վերանորոգման հետքեր, 5. թերությունն առաջացել է աջակցող միջոցի կառուցվածքը կամ սխեման փոխելու հետևանքով, 6. թերությունն առաջացել է միտումնավոր կամ անզգույշ կատարած քայլերի կամ անփույթ վերաբերմունքի հետևանքով, 7. աջակցող միջոցը հանձնելուց հետո նրա վրա հայտնաբերվել են մեխանիկական վնասվածքներ` խոնավության, բարձր կամ ցածր ջերմաստիճանի, ժանգոտման, թթվային միջավայրի ազդեցության տակ առաջացած վնասվածքներ:   Երաշխիքային ժամկետի հետ կապված վիճահարույց դեպքերի վերաբերյալ քաղաքացու դիմումի հիման վրա եզրակացություն է ներկայացնում Բուժատեխնիկական հանձնաժողովը: |
| Անվտանգությունը | Շահառուի օրգանիզմի համար անվտանգ, օգտագործվող նյութերը պետք է բավարարեն շահառուի հիգիենիկ և ֆիզիկական պահանջներին` հաշվի առնելով նրա հիմնական և ուղեկցող հիվանդությունների բնույթը: |
| Տեխնիկական բնութագիր | **Նախատեսված է ոտնաթաթերի տարաբնույթ դեֆորմացիաների, պարեզների, վերքերի, այտուցների և այլ ախտաբանական վիճակների դեպքում կրելու համար:**  Պատրաստվում է բնական կաշվե հումքից և այլ բարձրորակ օժանդակ նյութերից: Ելնելով դեֆորմացիայի բնույթից և կրման նպատակից պետք է ունենան ամրացված և բարձր ետնամաս, լայնության և խորության կարգավորման հնարավորություն ցեպերի, էլաստիկ դետալների, քուղերի կամ ժապավենների միջոցով, հանելու և հագնելու պրոցեսը լինի հեշտացված: Տակացուն պետք է ունենա բավարար ամրություն և ճկունություն քայլելիս ոտնաթաթի բիոմեխանիկան լիարժեք պահպանելու նպատակով:Ելնելով դեֆորմացիայի բնույթից կարող են տեղադրվել երկայնական և լայնական սուպինատորներ,վալգիզացնեղ, վարիզացնող կամ այլ շտկող հարմարանքներ, օրթոպեդիկ ներդիրներ: Ստորին վերջույթների երկարության տարբերության դեպքում կարող են տեղադրվել երկարության փոխհատուցման դետալներ կոշիկի ներսում կամ ներբանային հատվածում: |
|  | **Կազմակերպությունը պարտավոր է`**   1. Ծառայություն ստացած յուրաքանչյուր անձի համար լրացնել անձնական քարտ (էլեկտրոնային կամ թղթային եղանակով)` համաձայն ՀՀ կառավարության 2015 թվականի սեպտեմբերի 10-ի N 1035-Ն որոշմաՆ N 1 հավելվածի 39-42-րդ կետերի՝ ***նախարարությունից ստացած ձևաչափով*:** 2. Նախարարության պահանջի դեպքում տրամադրել ծառայություններ ստացած անձանց անձնական գործերը: 3. Իրեն դիմած Շահառուին տրամադրել նախարարության հետ համաձայնեցված գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ մատուցված ծառայության, հիմնական տեխնիկական բնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ: Շահառուն հուշաթերթիկն ստանալու փաստը հավաստիացնում է անձնական գործում ստորագրելով: 4. Շահառուի ցանկությամբ չի կարող տրամադրվել այնպիսի ծառայություն կամ աջակցող միջոց, որը չի համապատասխանում հաստատված նվազագույն պահանջներին: 5. Ունենալ պայմանագրով նախատեսված պարտավորությունների կատարման համար պահանջվող`   1) մասնագիտական գործունեության համապատասխանություն պայմանագրով նախատեսված գործունեությանը.  2) տեխնիկական միջոցներ` շահառուին երաշխավորված աջակցող միջոցների պատրաստման, տրամադրման և տրամադրման համար նախատեսված սենյակներ, գործիքներ, նյութեր, սարքեր, սարքավորումներ, համակարգչային տեխնիկա /համակարգիչ, սկաներ, տպիչ սարք և այլն/ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ օժանդակ միջոցներ  3) ֆինանսական միջոցներ` առանց կանխավճար ծառայություն մատուցելու համար  4) աշխատանքային ռեսուրսներ` շահառուին երաշխավորված աջակցող միջոցների պատրաստելու և (կամ) տրամադրելու համար համապատասխան մասնագետ շահառուների փաստաթղթերի ընդունման, ձևակերպման, անձնական քարտի լրացման և դրանց պահպանման համար մասնագետ , «Պրոթեզաօրթպեդիկ և վերականգնողական աջակցող միջոցների տրամադրման տեղեկատվական համակարգ»-ում մուտքագրումներ կատարող մասնագետ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ մասնագետ  5) համապատասխան և մատչելի շենքային պայմաններ տեղաշարժման դժվարություն ունեցող անձանց սպասարկումն իրականացնելու համար (ՀՀ քաղաքաշինական նորմերին համապատասխան), ներառյալ անարգել մուտք կազմակերպության շենք և սպասարկման սրահ` մուտքի զրոյական մակարդակ կամ Հայաստանի Հանարպետության քաղաքաշինական նորմերի համապատասխան կառուցված թեքահարթակ, իսկ դրանց անհնարինության դեպքում համապատասխան անվտանգ տեխնիկական սարքավորումներ` վերելակ, բարձրացնող մեխանիզմներ և սպասարկման սրահում տեղաշարժվելու համար խոչընդոտների բացակայություն:  6. Ծառայություն մատուցելուց հետո` նույն օրը, ծառայություն ստացած անձանց տվյալները (ներառյալ հեռախոսահամար), ինչպես նաև շահառուի անձը հաստատող փաստաթղթերը և անձնական քարտը (ներկայացուցչի դեպքում նաև աջակցող միջող ստանալու գրավոր լիազորագիրը) մուտքագրել «Պրոթեզաօրթոպեդիկ և վերականգնողական պարագաների տրամադրման» տեղեկատվական համակարգ` ղեկավարվելով այդ համակարգի ՀՀ ԱՍՀ նախարարի կողմից հաստատված տեխնիկական առաջադրանքի պահանջներով և վարել շտեմարանը: Մարզերում մատուցած ծառայության վերաբերյալ Համակարգ մուտքագրումները կարող են իրականացվել ծառայության մատուցման ավարտից հետո 2 օրվա ընթացքում՝ անձնական քարտում նշելով մարզից ծառայության փաստացի տրամադրման օրը: |

**81. ՆՎԱԶԱԳՈՒՅՆ ՊԱՀԱՆՋՆԵՐ**

**«ՕՐԹՈՊԵԴԻԿ ՇՏԿՈՂ ՆԵՐԴԻՐ» ԱՋԱԿՑՈՂ ՄԻՋՈՑԻ ՏՐԱՄԱԴՐՄԱՆ**

|  |  |
| --- | --- |
| Աջակցող միջոցի պատրաստման և(կամ) տրամադրման պայմանները | 1. Պատրաստվում է բացառապես անհատապես: Պատրաստման և տրամադրման առավելագույն ժամկետը մինչև 14 օր, որի ընթացքում կատարվում են անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումներ` մինչ աջակցող միջոցի վերջնական տրամադրումը շահառուին: 2. Կազմակերպությունը շահառուին նախօրոք հայտնում է անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումների մասին: Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը կարող է երկարաձգվել այն դեպքում, եթե շահառուն սահմանված ժամկետում չի ներկայանում չափափորձարկման: 3. Եթե անհրաժեշտ չափափորձարկումներին մասնակցելու հետո 15 օրվա ընթացքում կազմակերպությունը չի պատրաստել և վերջնական տրամադրել աջակցող միջոցը, ապա շահառուն կարող է հրաժարվել ստանալ աջակցող միջոցը: 4. Տրամադրվում է` հաշվի առնելով ոտնաթաթի դեֆորմացիայի բնույթը, ուղեկցող հիվանդությունների և վերքերի առկայությունը, բժշկի կողմից նշանակված ներդիրի կրման նպատակը, դեֆորմացիայի շտկման հատվածը և չափը: 5. Շահառուին սովորեցվում է աջակցող միջոցից օգտվելու ձևը և տրամադրվում է գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ դրա հիմնական տեխ.բնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ: 6. Շահառուին է հանձնվում վերջնական փորձարկումից և նրա գրավոր համաձայնությունից հետո: |
| Աջակցող միջոցին ներկայացվող այլ պահանջներ | Պետք է բավարարի շահառուի պահանջներին՝   * անթրոպոմետրիկ տվյալներով * բժշկական ցուցումով * տարիքային առանձնահատկությամբ * սեռային առանձնահատկությամբ * դիմացկունությամբ և ամրությամբ * ֆունկցիոնալությամբ * հարմարությամբ * էսթետիկ տվյալներով |
| Վիճակը | Չօգտագործված, ամբողջությամբ նոր նյութերից պատրաստված |
| Երաշխիքային ժամկետ | 1 տարի երաշխիքային սպասարկում, որի ընթացքում որակի հետ կապված խնդիրների վերացումը (ընդհուպ նորով փոխարինումը) իրականացվում են ծառայություն մատուցող կազմակերպության միջոցների հաշվին:  Երաշխիքային սպասարկում կարող է չիրականացվել, եթե՝   1. խախտվել են աջակցող միջոցի պահպանման ու օգտագործման կանոնները, 2. թերությունն առաջացել է բնականոն մաշվածության հետևանքով: Ընդ որում, բնականոն մաշվածություն համարվում են աջակցող միջոցի օգտագործման հետևանքները, որոնք երաշխիքային ժամկետում առաջացրել են տեխնիկական վիճակի և արտաքին տեսքի վատթարացում, 3. պարագան օգտագործվել է ոչ անմիջական նշանակությամբ, 4. աջակցող միջոցի վրա առկա են չլիազորված անձանց կողմից կատարված վերանորոգման հետքեր, 5. թերությունն առաջացել է աջակցող միջոցի կառուցվածքը կամ սխեման փոխելու հետևանքով, 6. թերությունն առաջացել միտումնավոր կամ անզգույշ կատարած քայլերի կամ անփույթ վերաբերմունքի հետևանքով, 7. պարագան սպառողին հանձնելուց հետո նրա վրա հայտնաբերվել են մեխանիկական վնասվածքներ` խոնավության, բարձր կամ ցածր ջերմաստիճանի, ժանգոտման, թթվային միջավայրի ազդեցության տակ առաջացած վնասվածքներ:   Երաշխիքային ժամկետի հետ կապված վիճահարույց դեպքերի վերաբերյալ քաղաքացու դիմումի հիման վրա եզրակացություն է ներկայացնում Բուժատեխնիկական հանձնաժողովը: |
| Անվտանգությունը | Շահառուի օրգանիզմի համար անվտանգ, օգտագործվող նյութերը պետք է բավարարեն շահառուի հիգիենիկ և ֆիզիկական պահանջներին` հաշվի առնելով նրա հիմնական և ուղեկցող հիվանդությունների բնույթը: |
| Տեխնիկական նկարագիր | Նախատեսված է ոտնաթաթի բնածին և ձեռքբերովի բարդ դեֆորմացիաների շտկման և կանխարգելման, ոտնաթաթերի բեռնաթափման, ստորին վերջույթների երկարության տարբերության փոխհատուցման, ոտնաթաթի ճիշտ դիրքի և բիոմեխանիկայի ուղղման համար: Պատրաստման համար կարող են օգտագործվել պլաստիկ նյութեր, կոշտ կաշի, տեպիֆորմ, պլաստացոդ, միկրոպոլ, խցան, ելնելով անձի ֆիզիոլոգիական առանձնահատկություններից պատվում են բնական կաշվով կամ կաշվի փոխարինիչներով: Անհրաժեշտության դեպքում ներդիրների միջոցով կատարվում է ոտնաթաթերի վարիզացիա կամ վալգիզացիա:  Պատրաստվում է անհատապես՝ պլանտոգրաֆիկ չափագրումից հետո, մոդելավորվում է ոտնաթաթի ներբանային մակերեսի ռելիեֆին համապատասխան: |
| Տրամադրող կազմակերպությանը վերաբերող պայմաններ | **Կազմակերպությունը պարտավոր է`**   1. Ծառայություն ստացած յուրաքանչյուր անձի համար լրացնել անձնական քարտ (էլեկտրոնային կամ թղթային եղանակով)` համաձայն ՀՀ կառավարության 2015 թվականի սեպտեմբերի 10-ի N 1035-Ն որոշմաՆ N 1 հավելվածի 39-42-րդ կետերի՝ ***նախարարությունից ստացած ձևաչափով*:** 2. Նախարարության պահանջի դեպքում տրամադրել ծառայություններ ստացած անձանց անձնական գործերը: 3. Իրեն դիմած Շահառուին տրամադրել նախարարության հետ համաձայնեցված գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ մատուցված ծառայության, հիմնական տեխնիկական բնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ: Շահառուն հուշաթերթիկն ստանալու փաստը հավաստիացնում է անձնական գործում ստորագրելով: 4. Շահառուի ցանկությամբ չի կարող տրամադրվել այնպիսի ծառայություն կամ պարագա, որը չի համապատասխանում հաստատված նվազագույն պահանջներին: 5. Ունենալ պայմանագրով նախատեսված պարտավորությունների կատարման համար պահանջվող`   1) մասնագիտական գործունեության համապատասխանություն պայմանագրով նախատեսված գործունեությանը.  2) տեխնիկական միջոցներ` շահառուին երաշխավորված աջակցող միջոցների պատրաստման, տրամադրման և տրամադրման համար նախատեսված սենյակներ, գործիքներ, նյութեր, սարքեր, սարքավորումներ, համակարգչային տեխնիկա /համակարգիչ, սկաներ, տպիչ սարք և այլն/ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ օժանդակ միջոցներ  3) ֆինանսական միջոցներ` առանց կանխավճար ծառայություն մատուցելու համար  4) աշխատանքային ռեսուրսներ` շահառուին երաշխավորված աջակցող միջոցների պատրաստելու և (կամ) տրամադրելու համար համապատասխան մասնագետ շահառուների փաստաթղթերի ընդունման, ձևակերպման, անձնական քարտի լրացման և դրանց պահպանման համար մասնագետ , «Պրոթեզաօրթպեդիկ և վերականգնողական աջակցող միջոցների տրամադրման տեղեկատվական համակարգ»-ում մուտքագրումներ կատարող մասնագետ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ մասնագետ  5) համապատասխան և մատչելի շենքային պայմաններ տեղաշարժման դժվարություն ունեցող անձանց սպասարկումն իրականացնելու համար (ՀՀ քաղաքաշինական նորմերին համապատասխան), ներառյալ անարգել մուտք կազմակերպության շենք և սպասարկման սրահ` մուտքի զրոյական մակարդակ կամ Հայաստանի Հանարպետության քաղաքաշինական նորմերի համապատասխան կառուցված թեքահարթակ, իսկ դրանց անհնարինության դեպքում համապատասխան անվտանգ տեխնիկական սարքավորումներ` վերելակ, բարձրացնող մեխանիզմներ և սպասարկման սրահում տեղաշարժվելու համար խոչընդոտների բացակայություն:  6. Ծառայություն մատուցելուց հետո` նույն օրը, ծառայություն ստացած անձանց տվյալները (ներառյալ հեռախոսահամար), ինչպես նաև շահառուի անձը հաստատող փաստաթղթերը և անձնական քարտը (ներկայացուցչի դեպքում նաև աջակցող միջող ստանալու գրավոր լիազորագիրը) մուտքագրել «Պրոթեզաօրթոպեդիկ և վերականգնողական աջակցող միջոցների տրամադրման» տեղեկատվական համակարգ` ղեկավարվելով այդ համակարգի ՀՀ ԱՍՀ նախարարի կողմից հաստատված տեխնիկական առաջադրանքի պահանջներով և վարել շտեմարանը: Մարզերում մատուցած ծառայության վերաբերյալ Համակարգ մուտքագրումները կարող են իրականացվել ծառայության մատուցման ավարտից հետո 2 օրվա ընթացքում՝ անձնական քարտում նշելով մարզից ծառայության փաստացի տրամադրման օրը: |

**82. ՆՎԱԶԱԳՈՒՅՆ ՊԱՀԱՆՋՆԵՐ**

**«ԱՆՎԱՍԱՅԼԱԿ» ԱՋԱԿՑՈՂ ՄԻՋՈՑԻ ՏՐԱՄԱԴՐՄԱՆ**

|  |  |
| --- | --- |
| Աջակցող միջոցի տրամադրման պայմանները | 1. Կարող են տրամադրվել ինչպես անհատապես պատրաստվող այնպես էլ պատրաստի գործարանային մոդելներ: Պատրաստի գործարանային մոդելները պետք է ունենան համապատասխան սերտիֆիկատ և համապատասխանեն տվյալ չափաբաժնին վերաբերվող բոլոր պահանջներին: 2. Տրամադրվում է՝ հաշվի առնելով ուղեկցող հիվանդությունների առկայությունը: 3. Անհատապես պատրաստելու դեպքում՝ պատրաստման և տրամադրման ժամկետը դիմելուց հետո մինչև 30 օր, որի ընթացքում կատարվում են անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումներ` մինչ աջակցող միջոցի վերջնական տրամադրումը շահառուին: 4. Կազմակերպությունը շահառուին նախօրոք հայտնում է անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումների մասին: Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը կարող է երկարաձգվել այն դեպքում, եթե շահառուն սահմանված ժամկետում չի ներկայանում չափափորձարկման: 5. Եթե անհրաժեշտ չափափորձարկումներին մասնակցելու հետո 30 օրվա ընթացքում կազմակերպությունը չի պատրաստել և վերջնական տրամադրել աջակցող միջոցը, ապա շահառուն կարող է հրաժարվել ստանալ աջակցող միջոցը: 6. Տրամադրվում է անհատապես, կատարելով համապատասախան չափագրումներ: 7. Շահառուին սովորեցվում է աջակցող միջոցից օգտվելու ձևը և տրամադրվում է գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ դրա հիմնական տեխ.բնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ: 8. Շահառուին է հանձնվում վերջնական փորձարկումից և նրա գրավոր համաձայնությունից հետո: |
| Աջակցող միջոցին ներկայացվող այլ պահանջներ | Պետք է բավարարի շահառուի պահանջներին՝   * բժշկական ցուցումներով * անթրոպոմետրիկ տվյալներով * դիմացկունությամբ և ամրությամբ * ֆունկցիոնալությամբ * հարմարությամբ * Էսթետիկ տվյալներով |
| Վիճակը | Չօգտագործված, ամբողջությամբ նոր նյութերից պատրաստված |
| Երաշխիքային ժամկետ | 1 տարի երաշխիքային սպասարկում, որի ընթացքում որակի հետ կապված խնդիրների վերացումը (ընդհուպ նորով փոխարինումը) իրականացվում են ծառայություն մատուցող կազմակերպության միջոցների հաշվին:  Երաշխիքային սպասարկում կարող է չիրականացվել, եթե՝   1. խախտվել են աջակցող միջոցի պահպանման ու օգտագործման կանոնները, 2. թերությունն առաջացել է բնականոն մաշվածության հետևանքով: Ընդ որում, բնականոն մաշվածություն համարվում են աջակցող միջոցի օգտագործման հետևանքները, որոնք երաշխիքային ժամկետում առաջացրել են տեխնիկական վիճակի և արտաքին տեսքի վատթարացում, 3. աջակցող միջոցն օգտագործվել է ոչ անմիջական նշանակությամբ, 4. աջակցող միջոցի վրա առկա են չլիազորված անձանց կողմից կատարված վերանորոգման հետքեր, 5. թերությունն առաջացել է աջակցող միջոցի կառուցվածքը կամ սխեման փոխելու հետևանքով, 6. թերությունն առաջացել միտումնավոր կամ անզգույշ կատարած քայլերի կամ անփույթ վերաբերմունքի հետևանքով, 7. աջակցող միջոցը սպառողին հանձնելուց հետո նրա վրա հայտնաբերվել են մեխանիկական վնասվածքներ` խոնավության, բարձր կամ ցածր ջերմաստիճանի, ժանգոտման, թթվային միջավայրի ազդեցության տակ առաջացած վնասվածքներ:   Երաշխիքային ժամկետի հետ կապված վիճահարույց դեպքերի վերաբերյալ քաղաքացու դիմումի հիման վրա եզրակացություն է ներկայացնում Բուժատեխնիկական հանձնաժողովը: |
| Անվտանգությունը | Շահառուի օրգանիզմի համար անվտանգ, օգտագործվող նյութերը պետք է բավարարեն շահառուի հիգիենիկ և ֆիզիկական պահանջներին` հաշվի առնելով նրա հիմնական և ուղեկցող հիվանդությունների բնույթը:  Առավելագույն ծանրաբեռնվածությունը` համաձայն շահառուի ֆիզիոլոգիական տվյալների: |
| Տեխնիկական նկարագիր | Տեխնիկակական նկարագիրը, այդ թվում՝ չափերը, նյութերը պետք է լինեն շահառուի կարիքներին և տվյալներին համապատասխան: |
| Տրամադրող կազմակերպությանը վերաբերող պայմաններ | **Կազմակերպությունը պարտավոր է`**   1. Ծառայություն ստացած յուրաքանչյուր անձի համար լրացնել անձնական քարտ (էլեկտրոնային կամ թղթային եղանակով)` համաձայն ՀՀ կառավարության 2015 թվականի սեպտեմբերի 10-ի N 1035-Ն որոշմաՆ N 1 հավելվածի 39-42-րդ կետերի՝ ***նախարարությունից ստացած ձևաչափով*:** 2. Նախարարության պահանջի դեպքում տրամադրել ծառայություններ ստացած անձանց անձնական գործերը: 3. Իրեն դիմած Շահառուին տրամադրել նախարարության հետ համաձայնեցված գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ մատուցված ծառայության, հիմնական տեխնիկական բնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ: Շահառուն հուշաթերթիկն ստանալու փաստը հավաստիացնում է անձնական գործում ստորագրելով: 4. Շահառուի ցանկությամբ չի կարող տրամադրվել այնպիսի ծառայություն կամ աջակցող միջոց, որը չի համապատասխանում հաստատված նվազագույն պահանջներին: 5. Ունենալ պայմանագրով նախատեսված պարտավորությունների կատարման համար պահանջվող`   1) մասնագիտական գործունեության համապատասխանություն պայմանագրով նախատեսված գործունեությանը.  2) տեխնիկական միջոցներ` շահառուին երաշխավորված աջակցող միջոցների պատրաստման, տրամադրման և տրամադրման համար նախատեսված սենյակներ, գործիքներ, նյութեր, սարքեր, սարքավորումներ, համակարգչային տեխնիկա /համակարգիչ, սկաներ, տպիչ սարք և այլն/ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ օժանդակ միջոցներ  3) ֆինանսական միջոցներ` առանց կանխավճար ծառայություն մատուցելու համար  4) աշխատանքային ռեսուրսներ` շահառուին երաշխավորված աջակցող միջոցներ պատրաստելու և (կամ) տրամադրելու համար համապատասխան մասնագետ շահառուների փաստաթղթերի ընդունման, ձևակերպման, անձնական քարտի լրացման և դրանց պահպանման համար մասնագետ, «Պրոթեզաօրթպեդիկ և վերականգնողական աջակցող միջոցների տրամադրման տեղեկատվական համակարգ»-ում մուտքագրումներ կատարող մասնագետ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ մասնագետ  5) համապատասխան և մատչելի շենքային պայմաններ տեղաշարժման դժվարություն ունեցող անձանց սպասարկումն իրականացնելու համար (ՀՀ քաղաքաշինական նորմերին համապատասխան), ներառյալ անարգել մուտք կազմակերպության շենք և սպասարկման սրահ` մուտքի զրոյական մակարդակ կամ Հայաստանի Հանարպետության քաղաքաշինական նորմերի համապատասխան կառուցված թեքահարթակ, իսկ դրանց անհնարինության դեպքում համապատասխան անվտանգ տեխնիկական սարքավորումներ` վերելակ, բարձրացնող մեխանիզմներ և սպասարկման սրահում տեղաշարժվելու համար խոչընդոտների բացակայություն:  6. Ծառայություն մատուցելուց հետո` նույն օրը, ծառայություն ստացած անձանց տվյալները (ներառյալ հեռախոսահամար), ինչպես նաև շահառուի անձը հաստատող փաստաթղթերը և անձնական քարտը (ներկայացուցչի դեպքում նաև աջակցող միջող ստանալու գրավոր լիազորագիրը) մուտքագրել «Պրոթեզաօրթոպեդիկ և վերականգնողական պարագաների տրամադրման» տեղեկատվական համակարգ` ղեկավարվելով այդ համակարգի ՀՀ ԱՍՀ նախարարի կողմից հաստատված տեխնիկական առաջադրանքի պահանջներով և վարել շտեմարանը: Մարզերում մատուցած ծառայության վերաբերյալ Համակարգ մուտքագրումները կարող են իրականացվել ծառայության մատուցման ավարտից հետո 2 օրվա ընթացքում՝ անձնական քարտում նշելով մարզից ծառայության փաստացի տրամադրման օրը: |

**83. ՆՎԱԶԱԳՈՒՅՆ ՊԱՀԱՆՋՆԵՐ**

**«Անվասայլակ** /մանկական ուղեղային կաթված, գերգիրություն և արտահայտված սկոլիոզ ունեցող անձանց համար/**» ԱՋԱԿՑՈՂ ՄԻՋՈՑԻ ՏՐԱՄԱԴՐՄԱՆ**

|  |  |
| --- | --- |
| Աջակցող միջոցի տրամադրման պայմանները | 1. Կարող են տրամադրվել ինչպես անհատապես պատրաստվող այնպես էլ պատրաստի գործարանային մոդելներ: Պատրաստի գործարանային մոդելները պետք է ունենան համապատասխան սերտիֆիկատ և համապատասխանեն տվյալ չափաբաժնին վերաբերվող բոլոր պահանջներին:  2. Տրամադրվում է՝ հաշվի առնելով ուղեկցող հիվանդությունների առկայությունը:  3. Անհատապես պատրաստելու դեպքում՝ պատրաստման և տրամադրման ժամկետը դիմելուց հետո մինչև 30 օր, որի ընթացքում կատարվում են անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումներ` մինչ աջակցող միջոցի վերջնական տրամադրումը շահառուին:  4. Կազմակերպությունը շահառուին նախօրոք հայտնում է անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումների մասին: Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը կարող է երկարաձգվել այն դեպքում, եթե շահառուն սահմանված ժամկետում չի ներկայանում չափափորձարկման:  5. Եթե անհրաժեշտ չափափորձարկումներին մասնակցելու հետո 30 օրվա ընթացքում կազմակերպությունը չի պատրաստել և վերջնական տրամադրել աջակցող միջոցը, ապա շահառուն կարող է հրաժարվել ստանալ աջակցող միջոցը:  6. Տրամադրվում է անհատապես, կատարելով համապատասախան չափագրումներ:  7. Շահառուին սովորեցվում է աջակցող միջոցից օգտվելու ձևը և տրամադրվում է գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ դրա հիմնական տեխ.բնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ:  8. Շահառուին է հանձնվում վերջնական փորձարկումից և նրա գրավոր համաձայնությունից հետո: |
| Աջակցող միջոցին ներկայացվող այլ պահանջներ | Պետք է բավարարի շահառուի պահանջներին՝   * բժշկական ցուցումներով * անթրոպոմետրիկ տվյալներով * դիմացկունությամբ և ամրությամբ * ֆունկցիոնալությամբ * հարմարությամբ * Էսթետիկ տվյալներով |
| Վիճակը | Չօգտագործված, ամբողջությամբ նոր նյութերից պատրաստված |
| Երաշխիքային ժամկետ | 1 տարի երաշխիքային սպասարկում, որի ընթացքում որակի հետ կապված խնդիրների վերացումը (ընդհուպ նորով փոխարինումը) իրականացվում են ծառայություն մատուցող կազմակերպության միջոցների հաշվին:  Երաշխիքային սպասարկում կարող է չիրականացվել, եթե՝   1. խախտվել են աջակցող միջոցի պահպանման ու օգտագործման կանոնները, 2. թերությունն առաջացել է բնականոն մաշվածության հետևանքով: Ընդ որում, բնականոն մաշվածություն համարվում են աջակցող միջոցի օգտագործման հետևանքները, որոնք երաշխիքային ժամկետում առաջացրել են տեխնիկական վիճակի և արտաքին տեսքի վատթարացում, 3. աջակցող միջոցն օգտագործվել է ոչ անմիջական նշանակությամբ, 4. աջակցող միջոցի վրա առկա են չլիազորված անձանց կողմից կատարված վերանորոգման հետքեր, 5. թերությունն առաջացել է աջակցող միջոցի կառուցվածքը կամ սխեման փոխելու հետևանքով, 6. թերությունն առաջացել միտումնավոր կամ անզգույշ կատարած քայլերի կամ անփույթ վերաբերմունքի հետևանքով, 7. աջակցող միջոցը սպառողին հանձնելուց հետո նրա վրա հայտնաբերվել են մեխանիկական վնասվածքներ` խոնավության, բարձր կամ ցածր ջերմաստիճանի, ժանգոտման, թթվային միջավայրի ազդեցության տակ առաջացած վնասվածքներ:   Երաշխիքային ժամկետի հետ կապված վիճահարույց դեպքերի վերաբերյալ քաղաքացու դիմումի հիման վրա եզրակացություն է ներկայացնում Բուժատեխնիկական հանձնաժողովը: |
| Անվտանգությունը | Շահառուի օրգանիզմի համար անվտանգ, օգտագործվող նյութերը պետք է բավարարեն շահառուի հիգիենիկ և ֆիզիկական պահանջներին` հաշվի առնելով նրա հիմնական և ուղեկցող հիվանդությունների բնույթը:  Առավելագույն ծանրաբեռնվածությունը` համաձայն շահառուի ֆիզիոլոգիական տվյալների: |
| Տեխնիկական նկարագիր | Տեխնիկակական նկարագիրը, այդ թվում՝ չափերը, նյութերը պետք է լինեն շահառուի ֆիզիոլոգիական առանձնահատկություններին համապատասխան:  Շահառուի ֆիզիոլոգիական վիճակից կախված կարող են ունենալ գլխի, մեջքի և ոտքերի ֆիքսման գոտիներ և այլ հարմարանքներ:  Գերգիրության դեպքում ունեն հավելյալ ամրացման էլեմենտներ, որը թույլ է տալիս սայլակը դարձնել ավելի ամուր` մեծ ծանրաբեռնվածությունների համար: Կարող են պատրաստված լինել երկաթից կամ այլ ամուր նյութերից, ունեն հավելյալ լայնություն՝ նստատեղի մեջքի հատվածում, նվազագույն քաշը 120կգ և ավելի (գերգիրության պարագայում): |
| Տրամադրող կազմակերպությանը վերաբերող պայմաններ | **Կազմակերպությունը պարտավոր է`**   1. Ծառայություն ստացած յուրաքանչյուր անձի համար լրացնել անձնական քարտ (էլեկտրոնային կամ թղթային եղանակով)` համաձայն ՀՀ կառավարության 2015 թվականի սեպտեմբերի 10-ի N 1035-Ն որոշմաՆ N 1 հավելվածի 39-42-րդ կետերի՝ ***նախարարությունից ստացած ձևաչափով*:** 2. Նախարարության պահանջի դեպքում տրամադրել ծառայություններ ստացած անձանց անձնական գործերը: 3. Իրեն դիմած Շահառուին տրամադրել նախարարության հետ համաձայնեցված գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ մատուցված ծառայության, հիմնական տեխնիկական բնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ: Շահառուն հուշաթերթիկն ստանալու փաստը հավաստիացնում է անձնական գործում ստորագրելով: 4. Շահառուի ցանկությամբ չի կարող տրամադրվել այնպիսի ծառայություն կամ աջակցող միջոց, որը չի համապատասխանում հաստատված նվազագույն պահանջներին: 5. Ունենալ պայմանագրով նախատեսված պարտավորությունների կատարման համար պահանջվող`   1) մասնագիտական գործունեության համապատասխանություն պայմանագրով նախատեսված գործունեությանը.  2) տեխնիկական միջոցներ` շահառուին երաշխավորված աջակցող միջոցների պատրաստման, տրամադրման և տրամադրման համար նախատեսված սենյակներ, գործիքներ, նյութեր, սարքեր, սարքավորումներ, համակարգչային տեխնիկա /համակարգիչ, սկաներ, տպիչ սարք և այլն/ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ օժանդակ միջոցներ  3) ֆինանսական միջոցներ` առանց կանխավճար ծառայություն մատուցելու համար  4) աշխատանքային ռեսուրսներ` շահառուին երաշխավորված աջակցող միջոցներ պատրաստելու և (կամ) տրամադրելու համար համապատասխան մասնագետ շահառուների փաստաթղթերի ընդունման, ձևակերպման, անձնական քարտի լրացման և դրանց պահպանման համար մասնագետ, «Պրոթեզաօրթպեդիկ և վերականգնողական աջակցող միջոցների տրամադրման տեղեկատվական համակարգ»-ում մուտքագրումներ կատարող մասնագետ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ մասնագետ  5) համապատասխան և մատչելի շենքային պայմաններ տեղաշարժման դժվարություն ունեցող անձանց սպասարկումն իրականացնելու համար (ՀՀ քաղաքաշինական նորմերին համապատասխան), ներառյալ անարգել մուտք կազմակերպության շենք և սպասարկման սրահ` մուտքի զրոյական մակարդակ կամ Հայաստանի Հանարպետության քաղաքաշինական նորմերի համապատասխան կառուցված թեքահարթակ, իսկ դրանց անհնարինության դեպքում համապատասխան անվտանգ տեխնիկական սարքավորումներ` վերելակ, բարձրացնող մեխանիզմներ և սպասարկման սրահում տեղաշարժվելու համար խոչընդոտների բացակայություն:  6. Ծառայություն մատուցելուց հետո` նույն օրը, ծառայություն ստացած անձանց տվյալները (ներառյալ հեռախոսահամար), ինչպես նաև շահառուի անձը հաստատող փաստաթղթերը և անձնական քարտը (ներկայացուցչի դեպքում նաև աջակցող միջող ստանալու գրավոր լիազորագիրը) մուտքագրել «Պրոթեզաօրթոպեդիկ և վերականգնողական պարագաների տրամադրման» տեղեկատվական համակարգ` ղեկավարվելով այդ համակարգի ՀՀ ԱՍՀ նախարարի կողմից հաստատված տեխնիկական առաջադրանքի պահանջներով և վարել շտեմարանը: Մարզերում մատուցած ծառայության վերաբերյալ Համակարգ մուտքագրումները կարող են իրականացվել ծառայության մատուցման ավարտից հետո 2 օրվա ընթացքում՝ անձնական քարտում նշելով մարզից ծառայության փաստացի տրամադրման օրը: |

**84. ՆՎԱԶԱԳՈՒՅՆ ՊԱՀԱՆՋՆԵՐ**

**«ԼՍՈՂԱԿԱՆ ՍԱՐՔ (30 ՏԱՐԵԿԱՆ ԵՎ ԱՎԵԼԻ ԲԱՐՁՐ ՏԱՐԻՔԻ ՀԱՇՄԱՆԴԱՄՈՒԹՅՈՒՆ ՈՒՆԵՑՈՂ, 65 ՏԱՐԵԿԱՆԸ ԼՐԱՑԱԾ ԱՆՁԱՆՑ ՏՐԱՄԱԴՐՎՈՂ) » ԱՋԱԿՑՈՂ ՄԻՋՈՑԻ ՏՐԱՄԱԴՐՄԱՆ**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Աջակցող միջոցի տրամադրման պայմանները | | 1. Կարող են տրամադրվել ինչպես անհատապես պատրաստվող այնպես էլ պատրաստի գործարանային մոդելներ: Պատրաստի գործարանային մոդելները պետք է ունենան համապատասխան սերտիֆիկատ և համապատասխանեն տվյալ չափաբաժնին վերաբերվող բոլոր պահանջներին: 2. Տրամադրվում է՝ հաշվի առնելով ուղեկցող հիվանդությունների առկայությունը: 3. Անհատապես պատրաստելու դեպքում՝ պատրաստման և տրամադրման ժամկետը դիմելուց հետո մինչև 15 օր, որի ընթացքում կատարվում են անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումներ` մինչ աջակցող միջոցի վերջնական տրամադրումը շահառուին: 4. Կազմակերպությունը շահառուին նախօրոք հայտնում է անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումների մասին: Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը կարող է երկարաձգվել այն դեպքում, եթե շահառուն սահմանված ժամկետում չի ներկայանում չափափորձարկման: 5. Եթե անհրաժեշտ չափափորձարկումներին մասնակցելու հետո 15 օրվա ընթացքում կազմակերպությունը չի պատրաստել և վերջնական տրամադրել աջակցող միջոցը, ապա շահառուն կարող է հրաժարվել ստանալ աջակցող միջոցը: 6. Տրամադրվում է անհատապես, կատարելով համապատասախան չափագրումներ: 7. Շահառուին սովորեցվում է աջակցող միջոցից օգտվելու ձևը և տրամադրվում է գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ դրա հիմնական տեխ.բնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ: 8. Շահառուին է հանձնվում վերջնական փորձարկումից և նրա գրավոր համաձայնությունից հետո: | | |
| Աջակցող միջոցին ներկայացվող այլ պահանջներ | | Պետք է բավարարի շահառուի պահանջներին՝   * բժշկական ցուցումներով * անթրոպոմետրիկ տվյալներով * դիմացկունությամբ և ամրությամբ * ֆունկցիոնալությամբ * հարմարությամբ * Էսթետիկ տվյալներով | | |
| Վիճակը | | Չօգտագործված, ամբողջությամբ նոր նյութերից պատրաստված | | |
| Երաշխիքային ժամկետ | | 1 տարի երաշխիքային սպասարկում, որի ընթացքում որակի հետ կապված խնդիրների վերացումը (ընդհուպ նորով փոխարինումը) իրականացվում են ծառայություն մատուցող կազմակերպության միջոցների հաշվին:  Երաշխիքային սպասարկում կարող է չիրականացվել, եթե՝   1. խախտվել են աջակցող միջոցի պահպանման ու օգտագործման կանոնները, 2. թերությունն առաջացել է բնականոն մաշվածության հետևանքով: Ընդ որում, բնականոն մաշվածություն համարվում են աջակցող միջոցի օգտագործման հետևանքները, որոնք երաշխիքային ժամկետում առաջացրել են տեխնիկական վիճակի և արտաքին տեսքի վատթարացում, 3. աջակցող միջոցն օգտագործվել է ոչ անմիջական նշանակությամբ, 4. աջակցող միջոցի վրա առկա են չլիազորված անձանց կողմից կատարված վերանորոգման հետքեր, 5. թերությունն առաջացել է աջակցող միջոցի կառուցվածքը կամ սխեման փոխելու հետևանքով, 6. թերությունն առաջացել միտումնավոր կամ անզգույշ կատարած քայլերի կամ անփույթ վերաբերմունքի հետևանքով, 7. աջակցող միջոցը սպառողին հանձնելուց հետո նրա վրա հայտնաբերվել են մեխանիկական վնասվածքներ` խոնավության, բարձր կամ ցածր ջերմաստիճանի, ժանգոտման, թթվային միջավայրի ազդեցության տակ առաջացած վնասվածքներ:   Երաշխիքային ժամկետի հետ կապված վիճահարույց դեպքերի վերաբերյալ քաղաքացու դիմումի հիման վրա եզրակացություն է ներկայացնում Բուժատեխնիկական հանձնաժողովը: | | |
| Անվտանգությունը | | Շահառուի օրգանիզմի համար անվտանգ, օգտագործվող նյութերը պետք է բավարարեն շահառուի հիգիենիկ և ֆիզիկական պահանջներին` հաշվի առնելով նրա հիմնական և ուղեկցող հիվանդությունների բնույթը:  Առավելագույն ծանրաբեռնվածությունը` համաձայն շահառուի ֆիզիոլոգիական տվյալների: | | |
| Տեխնիկական նկարագիր | | Շահառուի կարիքներին և լսողության կորստի աստիճանին համապատասխան՝ հիմք ընդունելով ստորև ներկայացված տեխնիկական պահանջները | | |
| **1)** | **Հզորություն (ուժգնացում)** | | | |
| Լսողության կորստի դեպքում | | | Լրիվ ակուստիկ ուժեղացում ` 40-58դբ | |
| Առավելագույն ակուստիկ ուժեղացում մինչև` 127դբ | |
| Լսողության միջին և խորը կորստի դեպքում | | | Լրիվ ակուստիկ ուժեղացում մինչև` 58-75դբ | |
| Առավելագույն ակուստիկ ուժեղացում ` 127- 138դբ | |
| Լսողության ծանրագույն կորստի դեպքում | | | Լրիվ ակուստիկ ուժեղացում մինչև` 75-84դբ | |
| Առավելագույն ակուստիկ ուժեղացում ` 138-144 | |
| **2)** | **Հաճախականության լայն դիապազոն** | | | |
| Լսողության թեթև կորստի դեպքում | | | | 125-6000 և ավել |
| Լսողության միջին և խորը կորստի դեպքում | | | | 125-5000 և ավել |
| Լսողության ծանրագույն կորստի դեպքում | | | | 125-4000 և ավել |
| **3)** | ***Այլ պահանջներ*** | | | |
| Սեփական աղմուկի ցածր տոկոս, մինչև` | | | | 2% |
| Տրամադրող կազմակերպությանը վերաբերող պայմաններ | | **Կազմակերպությունը պարտավոր է`**   1. Ծառայություն ստացած յուրաքանչյուր անձի համար լրացնել անձնական քարտ (էլեկտրոնային կամ թղթային եղանակով)` համաձայն ՀՀ կառավարության 2015 թվականի սեպտեմբերի 10-ի N 1035-Ն որոշմաՆ N 1 հավելվածի 39-42-րդ կետերի՝ ***նախարարությունից ստացած ձևաչափով*:** 2. Նախարարության պահանջի դեպքում տրամադրել ծառայություններ ստացած անձանց անձնական գործերը: 3. Իրեն դիմած Շահառուին տրամադրել նախարարության հետ համաձայնեցված գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ մատուցված ծառայության, հիմնական տեխնիկական բնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ: Շահառուն հուշաթերթիկն ստանալու փաստը հավաստիացնում է անձնական գործում ստորագրելով: 4. Շահառուի ցանկությամբ չի կարող տրամադրվել այնպիսի ծառայություն կամ աջակցող միջոց, որը չի համապատասխանում հաստատված նվազագույն պահանջներին: 5. Ունենալ պայմանագրով նախատեսված պարտավորությունների կատարման համար պահանջվող`   1) մասնագիտական գործունեության համապատասխանություն պայմանագրով նախատեսված գործունեությանը.  2) տեխնիկական միջոցներ` շահառուին երաշխավորված աջակցող միջոցների պատրաստման, տրամադրման և տրամադրման համար նախատեսված սենյակներ, գործիքներ, նյութեր, սարքեր, սարքավորումներ, համակարգչային տեխնիկա /համակարգիչ, սկաներ, տպիչ սարք և այլն/ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ օժանդակ միջոցներ  3) ֆինանսական միջոցներ` առանց կանխավճար ծառայություն մատուցելու համար  4) աշխատանքային ռեսուրսներ` շահառուին երաշխավորված աջակցող միջոցներ պատրաստելու և (կամ) տրամադրելու համար համապատասխան մասնագետ շահառուների փաստաթղթերի ընդունման, ձևակերպման, անձնական քարտի լրացման և դրանց պահպանման համար մասնագետ, «Պրոթեզաօրթպեդիկ և վերականգնողական աջակցող միջոցների տրամադրման տեղեկատվական համակարգ»-ում մուտքագրումներ կատարող մասնագետ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ մասնագետ  5) համապատասխան և մատչելի շենքային պայմաններ տեղաշարժման դժվարություն ունեցող անձանց սպասարկումն իրականացնելու համար (ՀՀ քաղաքաշինական նորմերին համապատասխան), ներառյալ անարգել մուտք կազմակերպության շենք և սպասարկման սրահ` մուտքի զրոյական մակարդակ կամ Հայաստանի Հանարպետության քաղաքաշինական նորմերի համապատասխան կառուցված թեքահարթակ, իսկ դրանց անհնարինության դեպքում համապատասխան անվտանգ տեխնիկական սարքավորումներ` վերելակ, բարձրացնող մեխանիզմներ և սպասարկման սրահում տեղաշարժվելու համար խոչընդոտների բացակայություն:  6. Ծառայություն մատուցելուց հետո` նույն օրը, ծառայություն ստացած անձանց տվյալները (ներառյալ հեռախոսահամար), ինչպես նաև շահառուի անձը հաստատող փաստաթղթերը և անձնական քարտը (ներկայացուցչի դեպքում նաև աջակցող միջող ստանալու գրավոր լիազորագիրը) մուտքագրել «Պրոթեզաօրթոպեդիկ և վերականգնողական պարագաների տրամադրման» տեղեկատվական համակարգ` ղեկավարվելով այդ համակարգի ՀՀ ԱՍՀ նախարարի կողմից հաստատված տեխնիկական առաջադրանքի պահանջներով և վարել շտեմարանը: Մարզերում մատուցած ծառայության վերաբերյալ Համակարգ մուտքագրումները կարող են իրականացվել ծառայության մատուցման ավարտից հետո 2 օրվա ընթացքում՝ անձնական քարտում նշելով մարզից ծառայության փաստացի տրամադրման օրը: | | |

**85. ՆՎԱԶԱԳՈՒՅՆ ՊԱՀԱՆՋՆԵՐ**

**«ԼՍՈՂԱԿԱՆ ՍԱՐՔ (12-29 ՏԱՐԵԿԱՆ ԱՆՁԱՆՑ ՏՐԱՄԱԴՐՎՈՂ)» ԱՋԱԿՑՈՂ ՄԻՋՈՑԻ ՏՐԱՄԱԴՐՄԱՆ**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Աջակցող միջոցի տրամադրման պայմանները | | 1. Կարող են տրամադրվել ինչպես անհատապես պատրաստվող այնպես էլ պատրաստի գործարանային մոդելներ: Պատրաստի գործարանային մոդելները պետք է ունենան համապատասխան սերտիֆիկատ և համապատասխանեն տվյալ չափաբաժնին վերաբերվող բոլոր պահանջներին: 2. Տրամադրվում է՝ հաշվի առնելով ուղեկցող հիվանդությունների առկայությունը: 3. Անհատապես պատրաստելու դեպքում՝ պատրաստման և տրամադրման ժամկետը դիմելուց հետո մինչև 30 օր, որի ընթացքում կատարվում են անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումներ` մինչ աջակցող միջոցի վերջնական տրամադրումը շահառուին: 4. Կազմակերպությունը շահառուին նախօրոք հայտնում է անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումների մասին: Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը կարող է երկարաձգվել այն դեպքում, եթե շահառուն սահմանված ժամկետում չի ներկայանում չափափորձարկման: 5. Եթե անհրաժեշտ չափափորձարկումներին մասնակցելու հետո 30 օրվա ընթացքում կազմակերպությունը չի պատրաստել և վերջնական տրամադրել աջակցող միջոցը, ապա շահառուն կարող է հրաժարվել ստանալ աջակցող միջոցը: 6. Տրամադրվում է անհատապես, կատարելով համապատասախան չափագրումներ: 7. Շահառուին սովորեցվում է աջակցող միջոցից օգտվելու ձևը և տրամադրվում է գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ դրա հիմնական տեխ.բնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ: 8. Շահառուին է հանձնվում վերջնական փորձարկումից և նրա գրավոր համաձայնությունից հետո: | | |
| Աջակցող միջոցին ներկայացվող այլ պահանջներ | | Պետք է բավարարի շահառուի պահանջներին՝   * բժշկական ցուցումներով * անթրոպոմետրիկ տվյալներով * դիմացկունությամբ և ամրությամբ * ֆունկցիոնալությամբ * հարմարությամբ * Էսթետիկ տվյալներով | | |
| Վիճակը | | Չօգտագործված, ամբողջությամբ նոր նյութերից պատրաստված | | |
| Երաշխիքային ժամկետ | | 1 տարի երաշխիքային սպասարկում, որի ընթացքում որակի հետ կապված խնդիրների վերացումը (ընդհուպ նորով փոխարինումը) իրականացվում են ծառայություն մատուցող կազմակերպության միջոցների հաշվին:  Երաշխիքային սպասարկում կարող է չիրականացվել, եթե՝   1. խախտվել են աջակցող միջոցի պահպանման ու օգտագործման կանոնները, 2. թերությունն առաջացել է բնականոն մաշվածության հետևանքով: Ընդ որում, բնականոն մաշվածություն համարվում են աջակցող միջոցի օգտագործման հետևանքները, որոնք երաշխիքային ժամկետում առաջացրել են տեխնիկական վիճակի և արտաքին տեսքի վատթարացում, 3. աջակցող միջոցն օգտագործվել է ոչ անմիջական նշանակությամբ, 4. աջակցող միջոցի վրա առկա են չլիազորված անձանց կողմից կատարված վերանորոգման հետքեր, 5. թերությունն առաջացել է աջակցող միջոցի կառուցվածքը կամ սխեման փոխելու հետևանքով, 6. թերությունն առաջացել միտումնավոր կամ անզգույշ կատարած քայլերի կամ անփույթ վերաբերմունքի հետևանքով, 7. աջակցող միջոցը սպառողին հանձնելուց հետո նրա վրա հայտնաբերվել են մեխանիկական վնասվածքներ` խոնավության, բարձր կամ ցածր ջերմաստիճանի, ժանգոտման, թթվային միջավայրի ազդեցության տակ առաջացած վնասվածքներ:   Երաշխիքային ժամկետի հետ կապված վիճահարույց դեպքերի վերաբերյալ քաղաքացու դիմումի հիման վրա եզրակացություն է ներկայացնում Բուժատեխնիկական հանձնաժողովը: | | |
| Անվտանգությունը | | Շահառուի օրգանիզմի համար անվտանգ, օգտագործվող նյութերը պետք է բավարարեն շահառուի հիգիենիկ և ֆիզիկական պահանջներին` հաշվի առնելով նրա հիմնական և ուղեկցող հիվանդությունների բնույթը:  Առավելագույն ծանրաբեռնվածությունը` համաձայն շահառուի ֆիզիոլոգիական տվյալների: | | |
| Տեխնիկական նկարագիր | | Շահառուի կարիքներին և լսողության կորստի աստիճանին համապատասխան՝ հիմք ընդունելով ստորև ներկայացված տեխնիկական պահանջները | | |
| **1)** | **Հզորություն (ուժգնացում)** | | | |
| Լսողության կորստի դեպքում | | | Լրիվ ակուստիկ ուժեղացում ` 40-58դբ | |
| Առավելագույն ակուստիկ ուժեղացում մինչև` 127դբ | |
| Լսողության միջին և խորը կորստի դեպքում | | | Լրիվ ակուստիկ ուժեղացում մինչև` 58-75դբ | |
| Առավելագույն ակուստիկ ուժեղացում ` 127- 138դբ | |
| Լսողության ծանրագույն կորստի դեպքում | | | Լրիվ ակուստիկ ուժեղացում մինչև` 75-84դբ | |
| Առավելագույն ակուստիկ ուժեղացում ` 138-144 | |
| **2)** | **Հաճախականության լայն դիապազոն** | | | |
| Լսողության թեթև կորստի դեպքում | | | | 125-6000 և ավել |
| Լսողության միջին և խորը կորստի դեպքում | | | | 125-5000 և ավել |
| Լսողության ծանրագույն կորստի դեպքում | | | | 125-4000 և ավել |
| **3)** | ***Այլ պահանջներ`*** | | | |
| Սեփական աղմուկի ցածր տոկոս, մինչև` 2% | | | | |
| Առնվազն չորս հարմարեցման ուղիների (կանալների) քանակ | | | | |
| Մանկական և պատանեկան ձայնամշակման ծրագրի առկայություն | | | | |
| Աղմուկի դեմ պայքարի համակարգ | | | | |
| Հետադարձ ակուստիկ կապի ճնշման համակարգի առկայություն | | | | |
| Ինդուկցիոն կոճի առկայություն՝ FM համակարգի հետ կապվելու համար | | | | |
| Տրամադրող կազմակերպությանը վերաբերող պայմաններ | | **Կազմակերպությունը պարտավոր է`**   1. Ծառայություն ստացած յուրաքանչյուր անձի համար լրացնել անձնական քարտ (էլեկտրոնային կամ թղթային եղանակով)` համաձայն ՀՀ կառավարության 2015 թվականի սեպտեմբերի 10-ի N 1035-Ն որոշմաՆ N 1 հավելվածի 39-42-րդ կետերի՝ ***նախարարությունից ստացած ձևաչափով*:** 2. Նախարարության պահանջի դեպքում տրամադրել ծառայություններ ստացած անձանց անձնական գործերը: 3. Իրեն դիմած Շահառուին տրամադրել նախարարության հետ համաձայնեցված գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ մատուցված ծառայության, հիմնական տեխնիկական բնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ: Շահառուն հուշաթերթիկն ստանալու փաստը հավաստիացնում է անձնական գործում ստորագրելով: 4. Շահառուի ցանկությամբ չի կարող տրամադրվել այնպիսի ծառայություն կամ աջակցող միջոց, որը չի համապատասխանում հաստատված նվազագույն պահանջներին: 5. Ունենալ պայմանագրով նախատեսված պարտավորությունների կատարման համար պահանջվող`   1) մասնագիտական գործունեության համապատասխանություն պայմանագրով նախատեսված գործունեությանը.  2) տեխնիկական միջոցներ` շահառուին երաշխավորված աջակցող միջոցների պատրաստման, տրամադրման և տրամադրման համար նախատեսված սենյակներ, գործիքներ, նյութեր, սարքեր, սարքավորումներ, համակարգչային տեխնիկա /համակարգիչ, սկաներ, տպիչ սարք և այլն/ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ օժանդակ միջոցներ  3) ֆինանսական միջոցներ` առանց կանխավճար ծառայություն մատուցելու համար  4) աշխատանքային ռեսուրսներ` շահառուին երաշխավորված աջակցող միջոցներ պատրաստելու և (կամ) տրամադրելու համար համապատասխան մասնագետ շահառուների փաստաթղթերի ընդունման, ձևակերպման, անձնական քարտի լրացման և դրանց պահպանման համար մասնագետ, «Պրոթեզաօրթպեդիկ և վերականգնողական աջակցող միջոցների տրամադրման տեղեկատվական համակարգ»-ում մուտքագրումներ կատարող մասնագետ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ մասնագետ  5) համապատասխան և մատչելի շենքային պայմաններ տեղաշարժման դժվարություն ունեցող անձանց սպասարկումն իրականացնելու համար (ՀՀ քաղաքաշինական նորմերին համապատասխան), ներառյալ անարգել մուտք կազմակերպության շենք և սպասարկման սրահ` մուտքի զրոյական մակարդակ կամ Հայաստանի Հանարպետության քաղաքաշինական նորմերի համապատասխան կառուցված թեքահարթակ, իսկ դրանց անհնարինության դեպքում համապատասխան անվտանգ տեխնիկական սարքավորումներ` վերելակ, բարձրացնող մեխանիզմներ և սպասարկման սրահում տեղաշարժվելու համար խոչընդոտների բացակայություն:  6. Ծառայություն մատուցելուց հետո` նույն օրը, ծառայություն ստացած անձանց տվյալները (ներառյալ հեռախոսահամար), ինչպես նաև շահառուի անձը հաստատող փաստաթղթերը և անձնական քարտը (ներկայացուցչի դեպքում նաև աջակցող միջող ստանալու գրավոր լիազորագիրը) մուտքագրել «Պրոթեզաօրթոպեդիկ և վերականգնողական պարագաների տրամադրման» տեղեկատվական համակարգ` ղեկավարվելով այդ համակարգի ՀՀ ԱՍՀ նախարարի կողմից հաստատված տեխնիկական առաջադրանքի պահանջներով և վարել շտեմարանը: Մարզերում մատուցած ծառայության վերաբերյալ Համակարգ մուտքագրումները կարող են իրականացվել ծառայության մատուցման ավարտից հետո 2 օրվա ընթացքում՝ անձնական քարտում նշելով մարզից ծառայության փաստացի տրամադրման օրը: | | |

**86. ՆՎԱԶԱԳՈՒՅՆ ՊԱՀԱՆՋՆԵՐ**

**«ՍՏՈՐԻՆ ՎԵՐՋՈՒՅԹԻ ԲՐԴՅԱ-ԲԱՄԲԱԿՅԱ ԳՈՒԼՊԱՆԵՐ» ԱՋԱԿՑՈՂ ՄԻՋՈՑԻ ՏՐԱՄԱԴՐՄԱՆ**

|  |  |
| --- | --- |
| Աջակցող միջոցի տրամադրման պայմանները | 1. Կարող են տրամադրվել ինչպես անհատապես պատրաստվող այնպես էլ պատրաստի գործարանային մոդելներ: Պատրաստի գործարանային մոդելները պետք է ունենան համապատասխան սերտիֆիկատ և համապատասխանեն տվյալ չափաբաժնին վերաբերվող բոլոր պահանջներին: 2. Տրամադրվում է՝ հաշվի առնելով ուղեկցող հիվանդությունների առկայությունը, բժշկի կողմից նշանակված կրման նպատակը, ֆիքսման ամրության աստիճանը: 3. Անհատապես պատրաստելու դեպքում՝ պատրաստման և տրամադրման ժամկետը դիմելուց հետո մինչև 7 օր, որի ընթացքում կատարվում են անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումներ` մինչ աջակցող միջոցի վերջնական տրամադրումը շահառուին: 4. Կազմակերպությունը շահառուին նախօրոք հայտնում է անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումների մասին: Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը կարող է երկարաձգվել այն դեպքում, եթե շահառուն սահմանված ժամկետում չի ներկայանում չափափորձարկման: 5. Եթե անհրաժեշտ չափափորձարկումներին մասնակցելու հետո 7 օրվա ընթացքում կազմակերպությունը չի պատրաստել և վերջնական տրամադրել աջակցող միջոցը, ապա շահառուն կարող է հրաժարվել ստանալ աջակցող միջոցը: 6. Շահառուին սովորեցվում է աջակցող միջոցից օգտվելու ձևը և տրամադրվում է գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ դրա հիմնական տեխ.բնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ: 7. Շահառուին է հանձնվում վերջնական փորձարկումից և նրա գրավոր համաձայնությունից հետո: |
| Աջակցող միջոցին ներկայացվող այլ պահանջներ | Պետք է բավարարի շահառուի պահանջներին՝   * բժշկական ցուցումներով * անթրոպոմետրիկ տվյալներով * տարիքային առանձնահատկությամբ * դիմացկունությամբ և ամրությամբ * ֆունկցիոնալությամբ * հարմարությամբ |
| Վիճակը | Չօգտագործված, ամբողջությամբ նոր նյութերից պատրաստված |
| Երաշխիքային ժամկետ | 1 տարի երաշխիքային սպասարկում, որի ընթացքում որակի հետ կապված խնդիրների վերացումը (ընդհուպ նորով փոխարինումը) իրականացվում են ծառայություն մատուցող կազմակերպության միջոցների հաշվին:  Երաշխիքային սպասարկում կարող է չիրականացվել, եթե՝   1. խախտվել են աջակցող միջոցի պահպանման ու օգտագործման կանոնները, 2. թերությունն առաջացել է բնականոն մաշվածության հետևանքով: Ընդ որում, բնականոն մաշվածություն համարվում են աջակցող միջոցի օգտագործման հետևանքները, որոնք երաշխիքային ժամկետում առաջացրել են տեխնիկական վիճակի և արտաքին տեսքի վատթարացում, 3. աջակցող միջոցն օգտագործվել է ոչ անմիջական նշանակությամբ, 4. աջակցող միջոցի վրա առկա են չլիազորված անձանց կողմից կատարված վերանորոգման հետքեր, 5. թերությունն առաջացել է աջակցող միջոցի կառուցվածքը կամ սխեման փոխելու հետևանքով, 6. թերությունն առաջացել է միտումնավոր կամ անզգույշ կատարած քայլերի կամ անփույթ վերաբերմունքի հետևանքով, 7. աջակցող միջոցը սպառողին հանձնելուց հետո նրա վրա հայտնաբերվել են մեխանիկական վնասվածքներ` խոնավության, բարձր կամ ցածր ջերմաստիճանի, ժանգոտման, թթվային միջավայրի ազդեցության տակ առաջացած վնասվածքներ:   Երաշխիքային ժամկետի հետ կապված վիճահարույց դեպքերի վերաբերյալ քաղաքացու դիմումի հիման վրա եզրակացություն է ներկայացնում Բուժատեխնիկական հանձնաժողովը: |
| Անվտանգությունը | Շահառուի օրգանիզմի համար անվտանգ, օգտագործվող նյութերը պետք է բավարարեն շահառուի հիգիենիկ և ֆիզիկական պահանջներին` հաշվի առնելով նրա հիմնական և ուղեկցող հիվանդությունների բնույթը: |
| Տեխնիկական նկարագիր | Բրդյա-բամբակյա գուլպաներ ադամահատված ծայրատի անատոմիական չափերին համապատասխան: |
| Տրամադրող կազմակերպությանը վերաբերող պայմաններ | **Կազմակերպությունը պարտավոր է`**   1. Ծառայություն ստացած յուրաքանչյուր անձի համար լրացնել անձնական քարտ (էլեկտրոնային կամ թղթային եղանակով)` համաձայն ՀՀ կառավարության 2015 թվականի սեպտեմբերի 10-ի N 1035-Ն որոշմաՆ N 1 հավելվածի 39-42-րդ կետերի՝ ***նախարարությունից ստացած ձևաչափով*:** 2. Նախարարության պահանջի դեպքում տրամադրել ծառայություններ ստացած անձանց անձնական գործերը: 3. Իրեն դիմած Շահառուին տրամադրել նախարարության հետ համաձայնեցված գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ մատուցված ծառայության, հիմնական տեխնիկական բնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ: Շահառուն հուշաթերթիկն ստանալու փաստը հավաստիացնում է անձնական գործում ստորագրելով: 4. Շահառուի ցանկությամբ չի կարող տրամադրվել այնպիսի ծառայություն կամ աջակցող միջոց, որը չի համապատասխանում հաստատված նվազագույն պահանջներին: 5. Ունենալ պայմանագրով նախատեսված պարտավորությունների կատարման համար պահանջվող`   1) մասնագիտական գործունեության համապատասխանություն պայմանագրով նախատեսված գործունեությանը.  2) տեխնիկական միջոցներ` շահառուին երաշխավորված աջակցող միջոցների պատրաստման, տրամադրման և տրամադրման համար նախատեսված սենյակներ, գործիքներ, նյութեր, սարքեր, սարքավորումներ, համակարգչային տեխնիկա /համակարգիչ, սկաներ, տպիչ սարք և այլն/ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ օժանդակ միջոցներ  3) ֆինանսական միջոցներ` առանց կանխավճար ծառայություն մատուցելու համար  4) աշխատանքային ռեսուրսներ` շահառուին երաշխավորված աջակցող միջոցների պատրաստելու և (կամ) տրամադրելու համար համապատասխան մասնագետ շահառուների փաստաթղթերի ընդունման, ձևակերպման, անձնական քարտի լրացման և դրանց պահպանման համար մասնագետ , «Պրոթեզաօրթպեդիկ և վերականգնողական աջակցող միջոցների տրամադրման տեղեկատվական համակարգ»-ում մուտքագրումներ կատարող մասնագետ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ մասնագետ  5) համապատասխան և մատչելի շենքային պայմաններ տեղաշարժման դժվարություն ունեցող անձանց սպասարկումն իրականացնելու համար (ՀՀ քաղաքաշինական նորմերին համապատասխան), ներառյալ անարգել մուտք կազմակերպության շենք և սպասարկման սրահ` մուտքի զրոյական մակարդակ կամ Հայաստանի Հանարպետության քաղաքաշինական նորմերի համապատասխան կառուցված թեքահարթակ, իսկ դրանց անհնարինության դեպքում համապատասխան անվտանգ տեխնիկական սարքավորումներ` վերելակ, բարձրացնող մեխանիզմներ և սպասարկման սրահում տեղաշարժվելու համար խոչընդոտների բացակայություն:  6. Ծառայություն մատուցելուց հետո` նույն օրը, ծառայություն ստացած անձանց տվյալները (ներառյալ հեռախոսահամար), ինչպես նաև շահառուի անձը հաստատող փաստաթղթերը և անձնական քարտը (ներկայացուցչի դեպքում նաև աջակցող միջող ստանալու գրավոր լիազորագիրը) մուտքագրել «Պրոթեզաօրթոպեդիկ և վերականգնողական պարագաների տրամադրման» տեղեկատվական համակարգ` ղեկավարվելով այդ համակարգի ՀՀ ԱՍՀ նախարարի կողմից հաստատված տեխնիկական առաջադրանքի պահանջներով և վարել շտեմարանը: Մարզերում մատուցած ծառայության վերաբերյալ Համակարգ մուտքագրումները կարող են իրականացվել ծառայության մատուցման ավարտից հետո 2 օրվա ընթացքում՝ անձնական քարտում նշելով մարզից ծառայության փաստացի տրամադրման օրը: |

**87. ՆՎԱԶԱԳՈՒՅՆ ՊԱՀԱՆՋՆԵՐ**

**«ՍՏՈՐԻՆ ՎԵՐՋՈՒՅԹԻ ՍԻԼԻԿՈՆԵ ԳՈՒԼՊԱՆԵՐ» ԱՋԱԿՑՈՂ ՄԻՋՈՑԻ ՏՐԱՄԱԴՐՄԱՆ**

|  |  |
| --- | --- |
| Աջակցող միջոցի տրամադրման պայմանները | 1. Կարող են տրամադրվել ինչպես անհատապես պատրաստվող այնպես էլ պատրաստի գործարանային մոդելներ: Պատրաստի գործարանային մոդելները պետք է ունենան համապատասխան սերտիֆիկատ և համապատասխանեն տվյալ չափաբաժնին վերաբերվող բոլոր պահանջներին: 2. Տրամադրվում է՝ հաշվի առնելով ուղեկցող հիվանդությունների առկայությունը, բժշկի կողմից նշանակված կրման նպատակը, ֆիքսման ամրության աստիճանը: 3. Անհատապես պատրաստելու դեպքում՝ պատրաստման և տրամադրման ժամկետը դիմելուց հետո մինչև 7 օր, որի ընթացքում կատարվում են անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումներ` մինչ աջակցող միջոցի վերջնական տրամադրումը շահառուին: 4. Կազմակերպությունը շահառուին նախօրոք հայտնում է անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումների մասին: Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը կարող է երկարաձգվել այն դեպքում, եթե շահառուն սահմանված ժամկետում չի ներկայանում չափափորձարկման: 5. Եթե անհրաժեշտ չափափորձարկումներին մասնակցելու հետո 7 օրվա ընթացքում կազմակերպությունը չի պատրաստել և վերջնական տրամադրել աջակցող միջոցը, ապա շահառուն կարող է հրաժարվել ստանալ աջակցող միջոցը: 6. Շահառուին սովորեցվում է աջակցող միջոցից օգտվելու ձևը և տրամադրվում է գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ դրա հիմնական տեխ.բնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ: 7. Շահառուին է հանձնվում վերջնական փորձարկումից և նրա գրավոր համաձայնությունից հետո: |
| Աջակցող միջոցին ներկայացվող այլ պահանջներ | Պետք է բավարարի շահառուի պահանջներին՝   * բժշկական ցուցումներով * անթրոպոմետրիկ տվյալներով * տարիքային առանձնահատկությամբ * դիմացկունությամբ և ամրությամբ * ֆունկցիոնալությամբ * հարմարությամբ |
| Վիճակը | Չօգտագործված, ամբողջությամբ նոր նյութերից պատրաստված |
| Երաշխիքային ժամկետ | 1 տարի երաշխիքային սպասարկում, որի ընթացքում որակի հետ կապված խնդիրների վերացումը (ընդհուպ նորով փոխարինումը) իրականացվում են ծառայություն մատուցող կազմակերպության միջոցների հաշվին:  Երաշխիքային սպասարկում կարող է չիրականացվել, եթե՝   1. խախտվել են աջակցող միջոցի պահպանման ու օգտագործման կանոնները, 2. թերությունն առաջացել է բնականոն մաշվածության հետևանքով: Ընդ որում, բնականոն մաշվածություն համարվում են աջակցող միջոցի օգտագործման հետևանքները, որոնք երաշխիքային ժամկետում առաջացրել են տեխնիկական վիճակի և արտաքին տեսքի վատթարացում, 3. աջակցող միջոցն օգտագործվել է ոչ անմիջական նշանակությամբ, 4. աջակցող միջոցի վրա առկա են չլիազորված անձանց կողմից կատարված վերանորոգման հետքեր, 5. թերությունն առաջացել է աջակցող միջոցի կառուցվածքը կամ սխեման փոխելու հետևանքով, 6. թերությունն առաջացել է միտումնավոր կամ անզգույշ կատարած քայլերի կամ անփույթ վերաբերմունքի հետևանքով, 7. աջակցող միջոցը սպառողին հանձնելուց հետո նրա վրա հայտնաբերվել են մեխանիկական վնասվածքներ` խոնավության, բարձր կամ ցածր ջերմաստիճանի, ժանգոտման, թթվային միջավայրի ազդեցության տակ առաջացած վնասվածքներ:   Երաշխիքային ժամկետի հետ կապված վիճահարույց դեպքերի վերաբերյալ քաղաքացու դիմումի հիման վրա եզրակացություն է ներկայացնում Բուժատեխնիկական հանձնաժողովը: |
| Անվտանգությունը | Շահառուի օրգանիզմի համար անվտանգ, օգտագործվող նյութերը պետք է բավարարեն շահառուի հիգիենիկ և ֆիզիկական պահանջներին` հաշվի առնելով նրա հիմնական և ուղեկցող հիվանդությունների բնույթը: |
| Տեխնիկական նկարագիր | Սիլիկոնե գուլպաներ ադամահատված ծայրատի անատոմիական չափերին համապատասխան: |
| Տրամադրող կազմակերպությանը վերաբերող պայմաններ | **Կազմակերպությունը պարտավոր է`**   1. Ծառայություն ստացած յուրաքանչյուր անձի համար լրացնել անձնական քարտ (էլեկտրոնային կամ թղթային եղանակով)` համաձայն ՀՀ կառավարության 2015 թվականի սեպտեմբերի 10-ի N 1035-Ն որոշմաՆ N 1 հավելվածի 39-42-րդ կետերի՝ նախարարությունից ստացած ձևաչափով: 2. Նախարարության պահանջի դեպքում տրամադրել ծառայություններ ստացած անձանց անձնական գործերը: 3. Իրեն դիմած Շահառուին տրամադրել նախարարության հետ համաձայնեցված գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ մատուցված ծառայության, հիմնական տեխնիկական բնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ: Շահառուն հուշաթերթիկն ստանալու փաստը հավաստիացնում է անձնական գործում ստորագրելով: 4. Շահառուի ցանկությամբ չի կարող տրամադրվել այնպիսի ծառայություն կամ աջակցող միջոց, որը չի համապատասխանում հաստատված նվազագույն պահանջներին: 5. Ունենալ պայմանագրով նախատեսված պարտավորությունների կատարման համար պահանջվող`   1) մասնագիտական գործունեության համապատասխանություն պայմանագրով նախատեսված գործունեությանը.  2) տեխնիկական միջոցներ` շահառուին երաշխավորված աջակցող միջոցների պատրաստման, տրամադրման և տրամադրման համար նախատեսված սենյակներ, գործիքներ, նյութեր, սարքեր, սարքավորումներ, համակարգչային տեխնիկա /համակարգիչ, սկաներ, տպիչ սարք և այլն/ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ օժանդակ միջոցներ  3) ֆինանսական միջոցներ` առանց կանխավճար ծառայություն մատուցելու համար  4) աշխատանքային ռեսուրսներ` շահառուին երաշխավորված աջակցող միջոցների պատրաստելու և (կամ) տրամադրելու համար համապատասխան մասնագետ շահառուների փաստաթղթերի ընդունման, ձևակերպման, անձնական քարտի լրացման և դրանց պահպանման համար մասնագետ , «Պրոթեզաօրթպեդիկ և վերականգնողական աջակցող միջոցների տրամադրման տեղեկատվական համակարգ»-ում մուտքագրումներ կատարող մասնագետ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ մասնագետ  5) համապատասխան և մատչելի շենքային պայմաններ տեղաշարժման դժվարություն ունեցող անձանց սպասարկումն իրականացնելու համար (ՀՀ քաղաքաշինական նորմերին համապատասխան), ներառյալ անարգել մուտք կազմակերպության շենք և սպասարկման սրահ` մուտքի զրոյական մակարդակ կամ Հայաստանի Հանարպետության քաղաքաշինական նորմերի համապատասխան կառուցված թեքահարթակ, իսկ դրանց անհնարինության դեպքում համապատասխան անվտանգ տեխնիկական սարքավորումներ` վերելակ, բարձրացնող մեխանիզմներ և սպասարկման սրահում տեղաշարժվելու համար խոչընդոտների բացակայություն:  6. Ծառայություն մատուցելուց հետո` նույն օրը, ծառայություն ստացած անձանց տվյալները (ներառյալ հեռախոսահամար), ինչպես նաև շահառուի անձը հաստատող փաստաթղթերը և անձնական քարտը (ներկայացուցչի դեպքում նաև աջակցող միջող ստանալու գրավոր լիազորագիրը) մուտքագրել «Պրոթեզաօրթոպեդիկ և վերականգնողական պարագաների տրամադրման» տեղեկատվական համակարգ` ղեկավարվելով այդ համակարգի ՀՀ ԱՍՀ նախարարի կողմից հաստատված տեխնիկական առաջադրանքի պահանջներով և վարել շտեմարանը: Մարզերում մատուցած ծառայության վերաբերյալ Համակարգ մուտքագրումները կարող են իրականացվել ծառայության մատուցման ավարտից հետո 2 օրվա ընթացքում՝ անձնական քարտում նշելով մարզից ծառայության փաստացի տրամադրման օրը: |

**88. ՆՎԱԶԱԳՈՒՅՆ ՊԱՀԱՆՋՆԵՐ**

**«ՁԱՅՆԱՍՏԵՂԾ ՍԱՐՔԵՐ ԵՎ ՊՐՈԹԵԶՆԵՐ» ԱՋԱԿՑՈՂ ՄԻՋՈՑԻ ՏՐԱՄԱԴՐՄԱՆ**

|  |  |
| --- | --- |
| Աջակցող միջոցի տրամադրման պայմանները | 1. Կարող են տրամադրվել ինչպես անհատապես պատրաստվող այնպես էլ պատրաստի գործարանային մոդելներ: Պատրաստի գործարանային մոդելները պետք է ունենան համապատասխան սերտիֆիկատ և համապատասխանեն տվյալ չափաբաժնին վերաբերվող բոլոր պահանջներին: 2. Տրամադրվում է՝ հաշվի առնելով ուղեկցող հիվանդությունների առկայությունը, բժշկի կողմից նշանակված կրման նպատակը: 3. Անհատապես պատրաստելու դեպքում՝ պատրաստման և տրամադրման ժամկետը դիմելուց հետո մինչև 30 օր, որի ընթացքում կատարվում են անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումներ` մինչ աջակցող միջոցի վերջնական տրամադրումը շահառուին: 4. Կազմակերպությունը շահառուին նախօրոք հայտնում է անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումների մասին: Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը կարող է երկարաձգվել այն դեպքում, եթե շահառուն սահմանված ժամկետում չի ներկայանում չափափորձարկման: 5. Եթե անհրաժեշտ չափափորձարկումներին մասնակցելու հետո 30 օրվա ընթացքում կազմակերպությունը չի պատրաստել և վերջնական տրամադրել աջակցող միջոցը, ապա շահառուն կարող է հրաժարվել ստանալ աջակցող միջոցը: 6. Շահառուն ինքն է ընտրում իրեն անհրաժեշտ է ձայնսատեղծ սարք թե ձայնաստեղծ պրոթեզ՝ խորհրդակցելով բժշկի հետ: 7. Շահառուին սովորեցվում է աջակցող միջոցից օգտվելու ձևը և տրամադրվում է գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ դրա հիմնական տեխ.բնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ: 8. Շահառուին է հանձնվում վերջնական փորձարկումից և նրա գրավոր համաձայնությունից հետո: |
| Աջակցող միջոցին ներկայացվող այլ պահանջներ | Պետք է բավարարի շահառուի պահանջներին՝   * բժշկական ցուցումներով * անթրոպոմետրիկ տվյալներով * տարիքային առանձնահատկությամբ * դիմացկունությամբ և ամրությամբ * ֆունկցիոնալությամբ * հարմարությամբ |
| Վիճակը | Չօգտագործված, ամբողջությամբ նոր նյութերից պատրաստված |
| Երաշխիքային ժամկետ | 1 տարի երաշխիքային սպասարկում, որի ընթացքում որակի հետ կապված խնդիրների վերացումը (ընդհուպ նորով փոխարինումը) իրականացվում են ծառայություն մատուցող կազմակերպության միջոցների հաշվին:  Երաշխիքային սպասարկում կարող է չիրականացվել, եթե՝   1. խախտվել են աջակցող միջոցի պահպանման ու օգտագործման կանոնները, 2. թերությունն առաջացել է բնականոն մաշվածության հետևանքով: Ընդ որում, բնականոն մաշվածություն համարվում են աջակցող միջոցի օգտագործման հետևանքները, որոնք երաշխիքային ժամկետում առաջացրել են տեխնիկական վիճակի և արտաքին տեսքի վատթարացում, 3. աջակցող միջոցն օգտագործվել է ոչ անմիջական նշանակությամբ, 4. աջակցող միջոցի վրա առկա են չլիազորված անձանց կողմից կատարված վերանորոգման հետքեր, 5. թերությունն առաջացել է աջակցող միջոցի կառուցվածքը կամ սխեման փոխելու հետևանքով, 6. թերությունն առաջացել է միտումնավոր կամ անզգույշ կատարած քայլերի կամ անփույթ վերաբերմունքի հետևանքով, 7. աջակցող միջոցը սպառողին հանձնելուց հետո նրա վրա հայտնաբերվել են մեխանիկական վնասվածքներ` խոնավության, բարձր կամ ցածր ջերմաստիճանի, ժանգոտման, թթվային միջավայրի ազդեցության տակ առաջացած վնասվածքներ:   Երաշխիքային ժամկետի հետ կապված վիճահարույց դեպքերի վերաբերյալ քաղաքացու դիմումի հիման վրա եզրակացություն է ներկայացնում Բուժատեխնիկական հանձնաժողովը: |
| Անվտանգությունը | Շահառուի օրգանիզմի համար անվտանգ, օգտագործվող նյութերը պետք է բավարարեն շահառուի հիգիենիկ և ֆիզիկական պահանջներին` հաշվի առնելով նրա հիմնական և ուղեկցող հիվանդությունների բնույթը:  Առանց ներճմլվածքների, ճաքերի, քերծվածքների: |
| Տեխնիկական նկարագիր | **Ձայնաստեղծ պրոթեզի դեպքում՝**  փական շնչառության համար, կերակրափողի ծայր, շնչափողի ծայր, հակասնկային շերտ, պրոթեզի մաքրման խոզանակ, սիլիկոնե խողովակ  **Ձայնաստեղծ սարքի դեպքում՝**  **Ակուստիկ ուժեղացումը՝ 150 ԴԲ ոչ քիչ**  **Հաճախականությունը՝ 150-6000 հերց**  **Սարքը իր հետ պետք է ունենա լիցքավորման 1 սարք, 1 չլիցքավորվող /կրոնա կամ համարժեքը/ և 1 լիցքավորվող մարտկոց**  **Սարքը պետք է լինի՝**  **• հակահարվածային պաշտպանությամբ**  **• Արտաքին մասից պետք է ունենա ձայնի ուժգնության կարգավորիչ.**  **• Արտաքինից կամ ներսից պետք է ունենա ձայնի տեմբրի կարգավորման հնարավորություն.**  **• Պետք է ունենա լեզվին հպման հարմարանք (կոկորդին հպելիս խոսել չկարողանալու դեպքում, բերանում հպվի լեզվին)** |
| Տրամադրող կազմակերպությանը վերաբերող պայմաններ | **Կազմակերպությունը պարտավոր է`**   1. Ծառայություն ստացած յուրաքանչյուր անձի համար լրացնել անձնական քարտ (էլեկտրոնային կամ թղթային եղանակով)` համաձայն ՀՀ կառավարության 2015 թվականի սեպտեմբերի 10-ի N 1035-Ն որոշմաՆ N 1 հավելվածի 39-42-րդ կետերի՝ նախարարությունից ստացած ձևաչափով: 2. Նախարարության պահանջի դեպքում տրամադրել ծառայություններ ստացած անձանց անձնական գործերը: 3. Իրեն դիմած Շահառուին տրամադրել նախարարության հետ համաձայնեցված գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ մատուցված ծառայության, հիմնական տեխնիկական բնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ: Շահառուն հուշաթերթիկն ստանալու փաստը հավաստիացնում է անձնական գործում ստորագրելով: 4. Շահառուի ցանկությամբ չի կարող տրամադրվել այնպիսի ծառայություն կամ աջակցող միջոց, որը չի համապատասխանում հաստատված նվազագույն պահանջներին: 5. Ունենալ պայմանագրով նախատեսված պարտավորությունների կատարման համար պահանջվող`   1) մասնագիտական գործունեության համապատասխանություն պայմանագրով նախատեսված գործունեությանը.  2) տեխնիկական միջոցներ` շահառուին երաշխավորված աջակցող միջոցների պատրաստման, տրամադրման և տրամադրման համար նախատեսված սենյակներ, գործիքներ, նյութեր, սարքեր, սարքավորումներ, համակարգչային տեխնիկա /համակարգիչ, սկաներ, տպիչ սարք և այլն/ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ օժանդակ միջոցներ  3) ֆինանսական միջոցներ` առանց կանխավճար ծառայություն մատուցելու համար  4) աշխատանքային ռեսուրսներ` շահառուին երաշխավորված աջակցող միջոցների պատրաստելու և (կամ) տրամադրելու համար համապատասխան մասնագետ շահառուների փաստաթղթերի ընդունման, ձևակերպման, անձնական քարտի լրացման և դրանց պահպանման համար մասնագետ, «Պրոթեզաօրթպեդիկ և վերականգնողական աջակցող միջոցների տրամադրման տեղեկատվական համակարգ»-ում մուտքագրումներ կատարող մասնագետ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ մասնագետ  5) համապատասխան և մատչելի շենքային պայմաններ տեղաշարժման դժվարություն ունեցող անձանց սպասարկումն իրականացնելու համար (ՀՀ քաղաքաշինական նորմերին համապատասխան), ներառյալ անարգել մուտք կազմակերպության շենք և սպասարկման սրահ` մուտքի զրոյական մակարդակ կամ Հայաստանի Հանարպետության քաղաքաշինական նորմերի համապատասխան կառուցված թեքահարթակ, իսկ դրանց անհնարինության դեպքում համապատասխան անվտանգ տեխնիկական սարքավորումներ` վերելակ, բարձրացնող մեխանիզմներ և սպասարկման սրահում տեղաշարժվելու համար խոչընդոտների բացակայություն:  6. Ծառայություն մատուցելուց հետո` նույն օրը, ծառայություն ստացած անձանց տվյալները (ներառյալ հեռախոսահամար), ինչպես նաև շահառուի անձը հաստատող փաստաթղթերը և անձնական քարտը (ներկայացուցչի դեպքում նաև աջակցող միջող ստանալու գրավոր լիազորագիրը) մուտքագրել «Պրոթեզաօրթոպեդիկ և վերականգնողական պարագաների տրամադրման» տեղեկատվական համակարգ` ղեկավարվելով այդ համակարգի ՀՀ ԱՍՀ նախարարի կողմից հաստատված տեխնիկական առաջադրանքի պահանջներով և վարել շտեմարանը: Մարզերում մատուցած ծառայության վերաբերյալ Համակարգ մուտքագրումները կարող են իրականացվել ծառայության մատուցման ավարտից հետո 2 օրվա ընթացքում՝ անձնական քարտում նշելով մարզից ծառայության փաստացի տրամադրման օրը: |

**89 . ՆՎԱԶԱԳՈՒՅՆ ՊԱՀԱՆՋՆԵՐ**

**«ԿՈԽԼԵԱՐ ԻՄՊԼԱՆՏԻ ԽՈՍԱԿՑԱԿԱՆ ՊՐՈՑԵՍՈՐԻ ՄԱՍԵՐ» ԱՋԱԿՑՈՂ ՄԻՋՈՑԻ ՏՐԱՄԱԴՐՄԱՆ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Աջակցող միջոցի պատրաստման և/կամ տրամադրման պայմանները | 1. Գործարանային մոդելները պետք է ունենան համապատասխան սերտիֆիկատ և համապատասխանեն տվյալ չափաբաժնին վերաբերվող բոլոր պահանջներին: 2. Շահառուի կողմից օգտագործվող լսողական պրոցեսորի մոդելի չափերին և անհրաժեշտության պարագայում գույներին համապատասխան։ 3. Շահառուին սովորեցվում է աջակցող միջոցից օգտվելու ձևը և տրամադրվում է գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ դրա հիմնական տեխ.բնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ: 4. Շահառուին է հանձնվում վերջնական փորձարկումից և նրա գրավոր համաձայնությունից հետո: | |
| Աջակցող միջոցին ներկայացվող այլ պահանջներ | Պետք է բավարարի շահառուի պահանջներին՝   * բժշկական ցուցումներով * թեթևությամբ * անթրոպոմետրիկ տվյալներով * տարիքային առանձնահատկություններով * դիմացկունությամբ և ամրությամբ * ֆունկցիոնալությամբ * հարմարությամբ * էսթետիկ տվյալներով | |
| Վիճակը | Չօգտագործված, ամբողջությամբ նոր նյութերից և դետալներից պատրաստված | |
| Երաշխիքային ժամկետ | **1 տարի երաշխիքային ժամկետ** (բացառությամբ միկրոֆոնի ֆիլտրի, որը երաշխիքային ժամկետ չունի)**, որի ընթացքում** որակի հետ կապված խնդիրների վերացումը (ընդհուպ նորով փոխարինումը) իրականացվում են ծառայություն մատուցող կազմակերպության միջոցների հաշվին:  Երաշխիքային սպասարկում կարող է չիրականացվել, եթե՝   1. խախտվել են աջակցող միջոցի պահպանման ու օգտագործման կանոնները, 2. թերությունն առաջացել է բնականոն մաշվածության հետևանքով: Ընդ որում, բնականոն մաշվածություն համարվում են աջակցող միջոցի օգտագործման հետևանքները, որոնք երաշխիքային ժամկետում առաջացրել են տեխնիկական վիճակի և արտաքին տեսքի վատթարացում, 3. աջակցող միջոցն օգտագործվել է ոչ անմիջական նշանակությամբ, 4. աջակցող միջոցի վրա առկա են չլիազորված անձանց կողմից կատարված վերանորոգման հետքեր, 5. թերությունն առաջացել է աջակցող միջոցի կառուցվածքը կամ սխեման փոխելու հետևանքով, 6. թերությունն առաջացել դժբախտ պատահարների, միտումնավոր կամ անզգույշ կատարած քայլերի կամ անփույթ վերաբերմունքի հետևանքով, 7. աջակցող միջոցը սպառողին հանձնելուց հետո նրա վրա հայտնաբերվել են մեխանիկական վնասվածքներ` խոնավության, բարձր կամ ցածր ջերմաստիճանի, ժանգոտման, թթվային միջավայրի ազդեցության տակ առաջացած վնասվածքներ:   Երաշխիքային ժամկետի հետ կապված վիճահարույց դեպքերի վերաբերյալ քաղաքացու դիմումի հիման վրա եզրակացություն է ներկայացնում Բուժատեխնիկական հանձնաժողովը: | |
| Անվտանգությունը | Շահառուի օրգանիզմի համար անվտանգ, օգտագործվող նյութերը պետք է բավարարեն շահառուի հիգիենիկ և ֆիզիկական պահանջներին` հաշվի առնելով նրա հիմնական և ուղեկցող հիվանդությունների բնույթը: | |
| **Տեսակ** | **Ենթատեսակ** | **Տեխնիկական նկարագիր** |
| **Կոխլեար իմպլանտի խոսակցական պրոցեսորի մասեր** | 1. Լար | Լարը միանում է լսողական պրոցեսորին և մագնիսի գլխիկին։ Լարն ամենօրյա ճկման և օգտամգործման է ենթարկվում և այն համարվում է սպառվող պահեստամաս։ Այն հասանելի է տարբեր չափերով (6, 8, 11, 28 սմ) և գույներով՝ կախված շահառուի պահանջներից։ Լարը յուրաքանչյուր լսողական պրոցեսորի մոդելի համար յուրահատուկ է (Նուկլեուս 5, 6 և 7)։ |
| 2. Միկրոֆոնի ֆիլտր | Միկորոֆոնի ֆիլտրը պաշտպանում է խոսակցական պրոցեսորը խոնավությունից և փոշուց։ Նուկլեուս 5 և 6 մոդելի խոսակցական պրոցեսորի միկրոֆոնի ֆիլտրերը նույնն են, իսկ Նուկլեուս 7-ինը այլ տիպի։ |
| 3. Կոճ | Մագնիսի կոճը միանում է խոսակցական պրոցեսորին։ Այն սպառվող պահեստամաս է և նախատեսված է ամենօրյա օգտագործման համար։ Մագնիսի կոճը մի քանի չափերի (6, 8, 11, 28 սմ) և գույների է, կախված շահառույի օգտագործած խոսակցական պրոցեսորի մոդելից (Նուկլեուս 5, 6, և 7)։ |
| 4.Վերալիցքավորող մարտկոց | Վերալիցքավորվող մարտկոցը երկարատև օգտագործման համար է։ Այն ավելի տնտեսող է, ավելի հարմարավետ։ Միջինում օգտագործման ժամկետը կարող է լինել մեկից երկու տարի։ Նուկլեուս 5, 6 և 7 մոդելի խոսակցական պրոցեսորից յուրաքանչյուրն ունի իրեն համապատասխան լիցքավորվող մարտկոցը տարբեր գույների և երկու չափի է՝ ստանդարտ և կոմպակտ։ |
| 5. Մագնիս | Մագնիսի նպատակը փոխանցող կոճը գլխի վրա ճիշտ տեղում պահելն է՝ ազդակները լսողական պրոցեսորից խխունջային իմպլանտին փոխանցելու համար։ Մագնիսը պետք է ընտրվի անհատականորեն՝ կախված շահառուի մաշկի բարակությունից։ Այն տարբեր գույների է՝ կախված շահառուի կրած խոսակցական պրոցեսորի մոդելից և տարբեր հզորության՝ կախված շահառուի մաշկից։Մագնիսի հզորությունը որոշվում է առաջին միացման ժամանակ, բայց երեխայի աճի հետ զուգահեռ այն փոխելու անհրաժետություն է ունենում։ |
| 6. Ծրագրավորում | Ծրագրավորման ժամանակ կարգավորվում է լսողության շեմը, որպեսզի շահառուն ճիշտ ընկալի տարբեր հաճախականության և ուժգնության հնչյունները, ձայները և խոսքը: |
| Տրամադրող կազմակերպությանը վերաբերող պայմաններ | **Կազմակերպությունը պարտավոր է`**  1. Ծառայություն ստացած յուրաքանչյուր անձի համար լրացնել անձնական քարտ (էլեկտրոնային կամ թղթային եղանակով)` համաձայն ՀՀ կառավարության 2015 թվականի սեպտեմբերի 10-ի N 1035-Ն որոշման N 1 հավելվածի 39-42-րդ կետերի՝ ***նախարարությունից ստացած ձևաչափով*.**  2. Նախարարության պահանջի դեպքում տրամադրել ծառայություններ ստացած անձանց անձնական գործերը.  3. Իրեն դիմած շահառուին տրամադրել նախարարության հետ համաձայնեցված գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ մատուցված ծառայության, հիմնական տեխնիկական բնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ: Շահառուն հուշաթերթիկն ստանալու փաստը հավաստիացնում է անձնական քարոտւմ ստորագրելով.  4. Շահառուի ցանկությամբ չի կարող տրամադրվել այնպիսի ծառայություն կամ աջակցող միջոց, որը չի համապատասխանում հաստատված տեխնիկական բնութագրերին.  5. Ունենալ պայմանագրով նախատեսված պարտավորությունների կատարման համար պահանջվող`  1) մասնագիտական գործունեության համապատասխանություն պայմանագրով նախատեսված գործունեությանը.  2) տեխնիկական միջոցներ` շահառուին երաշխավորված աջակցող միջոցների պատրաստման, տրամադրման և տրամադրման համար նախատեսված սենյակներ, գործիքներ, նյութեր, սարքեր, սարքավորումներ, համակարգչային տեխնիկա /համակարգիչ, սկաներ, տպիչ սարք և այլն/ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ օժանդակ միջոցներ 3) ֆինանսական միջոցներ` առանց կանխավճար ծառայություն մատուցելու համար.  4) աշխատանքային ռեսուրսներ` շահառուին երաշխավորված աջակցող միջոցների պատրաստելու և (կամ) տրամադրելու համար համապատասխան մասնագետ շահառուների փաստաթղթերի ընդունման, ձևակերպման, անձնական քարտի լրացման և դրանց պահպանման համար մասնագետ , «Պրոթեզաօրթպեդիկ և վերականգնողական աջակցող միջոցների տրամադրման տեղեկատվական համակարգ»-ում մուտքագրումներ կատարող մասնագետ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ մասնագետ  5) համապատասխան և մատչելի շենքային պայմաններ տեղաշարժման դժվարություն ունեցող անձանց սպասարկումն իրականացնելու համար/ ՀՀ քաղաքաշինական նորմերին համապատասխան/, ներառյալ անարգել մուտք կազմակերպության շենք և սպասարկման սրահ` մուտքի զրոյական մակարդակ կամ Հայաստանի Հանարպետության քաղաքաշինական նորմերի համապատասխան կառուցված թեքահարթակ, իսկ դրանց անհնարինության դեպքում համապատասխան անվտանգ տեխնիկական սարքավորումներ` վերելակ, բարձրացնող մեխանիզմներ և սպասարկման սրահում տեղաշարժվելու համար խոչընդոտների բացակայություն:  6. Ծառայություն մատուցելուց հետո` նույն օրը, ծառայություն ստացած անձանց տվյալները (ներառյալ հեռախոսահամար), ինչպես նաև շահառուի անձը հաստատող փաստաթղթերը և անձնական քարտը (ներկայացուցչի դեպքում նաև աջակցող միջող ստանալու գրավոր լիազորագիրը) մուտքագրել «Պրոթեզաօրթոպեդիկ և վերականգնողական պարագաների տրամադրման» տեղեկատվական համակարգ` ղեկավարվելով այդ համակարգի ՀՀ ԱՍՀ նախարարի կողմից հաստատված տեխնիկական առաջադրանքի պահանջներով և վարել շտեմարանը: Մարզերում մատուցած ծառայության վերաբերյալ Համակարգ մուտքագրումները կարող են իրականացվել ծառայության մատուցման ավարտից հետո 2 օրվա ընթացքում՝ անձնական քարտում նշելով մարզից ծառայության փաստացի տրամադրման օրը: | |

**90. ՆՎԱԶԱԳՈՒՅՆ ՊԱՀԱՆՋՆԵՐ**

**«ԼՈԳԱՐԱՆԻ ԱԹՈՌ» ԱՋԱԿՑՈՂ ՄԻՋՈՑԻ ՏՐԱՄԱԴՐՄԱՆ**

|  |  |
| --- | --- |
| Պատրաստման նյութերը | Ալյումինից կամ փոշեներկված պողպատ նյութերից, նստատեղի ու մեջքի հենակի նյութը՝ հիգիենիկ պլաստիկ: |
| Աջակցող միջոցի տրամադրման պայմանները | 1. Կարող են տրամադրվել ինչպես անհատապես պատրաստվող այնպես էլ պատրաստի գործարանային մոդելներ: Պատրաստի գործարանային մոդելները պետք է ունենան համապատասխան սերտիֆիկատ և համապատասխանեն տվյալ չափաբաժնին վերաբերվող բոլոր պահանջներին: 2. Տրամադրվում է՝ հաշվի առնելով ուղեկցող հիվանդությունների առկայությունը: 3. Անհատապես պատրաստելու դեպքում՝ պատրաստման և տրամադրման ժամկետը դիմելուց հետո մինչև 15 օր, որի ընթացքում կատարվում են անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումներ` մինչ աջակցող միջոցի վերջնական տրամադրումը շահառուին: 4. Կազմակերպությունը շահառուին նախօրոք հայտնում է անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումների մասին: Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը կարող է երկարաձգվել այն դեպքում, եթե շահառուն սահմանված ժամկետում չի ներկայանում չափափորձարկման: 5. Եթե անհրաժեշտ չափափորձարկումներին մասնակցելուց հետո 15 օրվա ընթացքում կազմակերպությունը չի պատրաստել և վերջնական տրամադրել աջակցող միջոցը, ապա շահառուն կարող է հրաժարվել դրա ստանալուց: 6. Յուրաքանչյուր շահառուի տրամադրվում է կատարելով համապատասախան անթրոպոմետրիկ չափագրումներ: 7. Շահառուին սովորեցվում է աջակցող միջոցից օգտվելու ձևը և տրամադրվում է գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ դրա հիմնական տեխ.բնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ: 8. Շահառուին է հանձնվում վերջնական փորձարկումից և նրա գրավոր համաձայնությունից հետո: |
| Աջակցող միջոցին ներկայացվող այլ պահանջներ | Բարձրությունը կարգավորվող: Բարձրության կարգավորումը չպետք է ենթադրի շահառուի կողմից որևէ գործողություն, որը կատարվում է լրացուցիչ այլ գործիքների կամ տեխնիկական միջոցների օգնությամբ:  Պետք է բավարարի շահառուի պահանջներին՝   * բժշկական ցուցումներով * թեթևությամբ * անթրոպոմետրիկ տվյալներով * տարիքային առանձնահատկությամբ * սեռային առանձնահատկությամբ * դիմացկունությամբ և ամրությամբ * ֆունկցիոնալությամբ * հարմարությամբ * էսթետիկ տվյալներով |
| Վիճակը | Չօգտագործված, ամբողջությամբ նոր նյութերից պատրաստված |
| Երաշխիքային ժամկետ | 1 տարի երաշխիքային սպասարկում, որի ընթացքում որակի հետ կապված խնդիրների վերացումը (ընդհուպ նորով փոխարինումը) իրականացվում են ծառայություն մատուցող կազմակերպության միջոցների հաշվին: Երաշխիքային սպասարկում կարող է չիրականացվել, եթե՝   1. խախտվել են աջակցող միջոցի պահպանման ու օգտագործման կանոնները, 2. թերությունն առաջացել է բնականոն մաշվածության հետևանքով: Ընդ որում, բնականոն մաշվածություն համարվում են աջակցող միջոցի օգտագործման հետևանքները, որոնք երաշխիքային ժամկետում առաջացրել են տեխնիկական վիճակի և արտաքին տեսքի վատթարացում, 3. աջակցող միջոցն օգտագործվել է ոչ անմիջական նշանակությամբ, 4. աջակցող միջոցի վրա առկա են չլիազորված անձանց կողմից կատարված վերանորոգման հետքեր, 5. թերությունն առաջացել է աջակցող միջոցի կառուցվածքը կամ սխեման փոխելու հետևանքով, 6. թերությունն առաջացել միտումնավոր կամ անզգույշ կատարած քայլերի կամ անփույթ վերաբերմունքի հետևանքով, 7. աջակցող միջոցը սպառողին հանձնելուց հետո նրա վրա հայտնաբերվել են մեխանիկական վնասվածքներ` խոնավության, բարձր կամ ցածր ջերմաստիճանի, ժանգոտման, թթվային միջավայրի ազդեցության տակ առաջացած վնասվածքներ:   Երաշխիքային ժամկետի հետ կապված վիճահարույց դեպքերի վերաբերյալ քաղաքացու դիմումի հիման վրա եզրակացություն է ներկայացնում Բուժատեխնիկական հանձնաժողովը: |
| Անվտանգությունը | Շահառուի օրգանիզմի համար անվտանգ, օգտագործվող նյութերը պետք է բավարարեն շահառուի հիգիենիկ և ֆիզիկական պահանջներին` հաշվի առնելով նրա հիմնական և ուղեկցող հիվանդությունների բնույթը:  Առավելագույն ծանրաբեռնվածությունը` համաձայն շահառուի ֆիզիոլոգիական տվյալների: |
| Տեխնիկական նկարագիր | Հենաշարժական ֆունկցիայի խանգարման 3-րդ և 4-րդ աստիճանի սահմանափակում ունեցող անձանց համար:  Բարձրությունը կարգավորվող: |
| Տրամադրող կազմակերպությանը վերաբերող պայմաններ | **Կազմակերպությունը պարտավոր է`**   1. Ծառայություն ստացած յուրաքանչյուր անձի համար լրացնել անձնական քարտ (էլեկտրոնային կամ թղթային եղանակով)` համաձայն ՀՀ կառավարության 2015 թվականի սեպտեմբերի 10-ի N 1035-Ն որոշմաՆ N 1 հավելվածի 39-42-րդ կետերի՝ ***նախարարությունից ստացած ձևաչափով*:** 2. Նախարարության պահանջի դեպքում տրամադրել ծառայություններ ստացած անձանց անձնական գործերը: 3. Իրեն դիմած Շահառուին տրամադրել նախարարության հետ համաձայնեցված գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ մատուցված ծառայության, հիմնական տեխնիկական բնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ: Շահառուն հուշաթերթիկն ստանալու փաստը հավաստիացնում է անձնական գործում ստորագրելով: 4. Շահառուի ցանկությամբ չի կարող տրամադրվել այնպիսի ծառայություն կամ աջակցող միջոց, որը չի համապատասխանում հաստատված նվազագույն պահանջներին: 5. Ունենալ պայմանագրով նախատեսված պարտավորությունների կատարման համար պահանջվող`   1) մասնագիտական գործունեության համապատասխանություն պայմանագրով նախատեսված գործունեությանը.  2) տեխնիկական միջոցներ` շահառուին երաշխավորված աջակցող միջոցների պատրաստման, տրամադրման և տրամադրման համար նախատեսված սենյակներ, գործիքներ, նյութեր, սարքեր, սարքավորումներ, համակարգչային տեխնիկա /համակարգիչ, սկաներ, տպիչ սարք և այլն/ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ օժանդակ միջոցներ  3) ֆինանսական միջոցներ` առանց կանխավճար ծառայություն մատուցելու համար  4) աշխատանքային ռեսուրսներ` շահառուին երաշխավորված աջակցող միջոցների պատրաստելու և (կամ) տրամադրելու համար համապատասխան մասնագետ շահառուների փաստաթղթերի ընդունման, ձևակերպման, անձնական քարտի լրացման և դրանց պահպանման համար մասնագետ , «Պրոթեզաօրթպեդիկ և վերականգնողական աջակցող միջոցների տրամադրման տեղեկատվական համակարգ»-ում մուտքագրումներ կատարող մասնագետ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ մասնագետ  5) համապատասխան և մատչելի շենքային պայմաններ տեղաշարժման դժվարություն ունեցող անձանց սպասարկումն իրականացնելու համար (ՀՀ քաղաքաշինական նորմերին համապատասխան), ներառյալ անարգել մուտք կազմակերպության շենք և սպասարկման սրահ` մուտքի զրոյական մակարդակ կամ Հայաստանի Հանարպետության քաղաքաշինական նորմերի համապատասխան կառուցված թեքահարթակ, իսկ դրանց անհնարինության դեպքում համապատասխան անվտանգ տեխնիկական սարքավորումներ` վերելակ, բարձրացնող մեխանիզմներ և սպասարկման սրահում տեղաշարժվելու համար խոչընդոտների բացակայություն:  6. Ծառայություն մատուցելուց հետո` նույն օրը, ծառայություն ստացած անձանց տվյալները (ներառյալ հեռախոսահամար), ինչպես նաև շահառուի անձը հաստատող փաստաթղթերը և անձնական քարտը (ներկայացուցչի դեպքում նաև աջակցող միջող ստանալու գրավոր լիազորագիրը) մուտքագրել «Պրոթեզաօրթոպեդիկ և վերականգնողական պարագաների տրամադրման» տեղեկատվական համակարգ` ղեկավարվելով այդ համակարգի ՀՀ ԱՍՀ նախարարի կողմից հաստատված տեխնիկական առաջադրանքի պահանջներով և վարել շտեմարանը: Մարզերում մատուցած ծառայության վերաբերյալ Համակարգ մուտքագրումները կարող են իրականացվել ծառայության մատուցման ավարտից հետո 2 օրվա ընթացքում՝ անձնական քարտում նշելով մարզից ծառայության փաստացի տրամադրման օրը: |