

27	Ազգրի բուժամարզական սրբեց լամինացիայով
28	Սրունքի բուժամարզական սրբեց լամինացիայով
29	Սրունքի օրթոպրոթեզ կաշվից
30	Սրունքի օրթոպրոթեզ պլաստիկից
31	Սրունքի օրթոպրոթեզ լամինացիայով
32	Ազգրի օրթոպրոթեզ կաշվից
33	Լզգրի օրթոպրոթեզ պլաստիկից
34	Սպլիի օրթոպրոթեզ լամինացիայով
35	Ակնսզնդի (աչքի) ա.բ.թեզներ
36	Կրծքավզնի Էկզոպրոթեզներ
	ՕՐԹԵԶՆԵՐ
37	Ճանանչ-բաստակային օրթեզ առանց հողի, պլաստիկից
38	Արմնկային օրթեզ առանց հողի, պլաստիկից
39	Արմնկային օրթեզ հողով, պլաստիկից
40	Սրունք-թաթային օրթեզ առանց հողի, պլաստիկից(AFO)
41	Սրունք-թաթային օրթեզ առանց հողի, լամինացիայով(AF)
42	Ծնկան հողի օրթեզ առանց հողի պլաստիկից(KO)
43	Ամբողջ ոտքի օրթեզ առանց հողի պլաստիկից
44	Սրունք-թաթային օրթեզ հողով, պլաստիկից(AFO)
45	Սրունք-թաթային օրթեզ հողով, լամինացիայով(AFO)
46	Ծնկան հողի օրթեզ հողով, պլաստիկից (KO)
47	Ծնկան հողի օրթեզ հողով, լամինացիայով (KO)
48	Ամբողջ ոտքի օրթեզ հողով, կաշվից
49	Ամբողջ ոտքի օրթեզ հողով, պլաստիկից
50	Ամբողջ ոտքի օրթեզ հողով, լամինացիայով
51	Պարանոցի օրթեզ՝ սեղմիրան (CO)
52	Պարանոցա-կրծքային օրթեզ՝ սեղմիրան (CTO)
53	Պարանոցա-կրծք-գոտկային օրթեզ՝ սեղմիրան (CTLO)
54	Կրծք-գոտկա-սրբանային օրթեզ՝ սեղմիրան (TLSO)
55	Գոտկա-սրբանային օրթեզ՝ սեղմիրան (LSO)
56	Կրկնակի կաղապարով օրթեզ՝ սեղմիրան (TLSO)
57	Գլխի օրթեզ (helmet)
58	Ծուռ թաթի օրթեզ ձավլած
59	Այովա քրես
60	Օրթեզ սչատելայից ծանրություն կրող PTB
61	Գիշերային կորսետ երվեղկանի գերշտկումով
62	Կոնք-ազգրային օրթեզ առանց հողի, պլաստիկից
63	Ոտնաթաթի կամարները, կրունկի դիրքը և վարզուսային դեֆորմացիան շտկող օրթեզ (UCBL)
	ԱՋԱԿՑՈՂ ԱՅԼ ՄԻՋՈՑՆԵՐ
64	Սեղմիրան փափուկ
65	Սեղմիրան կիսակոշտ
66	Ոնկլինատոր
67	Աճուկային աղեկապ
68	Որովայնի աղեկապ
69	Ծնկակապ
70	Արմնկային հենակ
71	Թնատակի հենակ
72	Ձեռնափայտ սովորական
73	«Սպիտակ ձեռնափայտ» տեսողության խնդիրներ ունեցող անձանց համար
74	Բայլակ սովորական
75	Ետնաքայլակ մուկ ունեցող երեխաների համար
76	Փոքր տրամաչափի սայլակ

77	Լսողական սարքերի անհատական ներդրմինը
78	Պրոթեզի կոշիկ
79	Օրթոօդի կոշիկ
80	Օրթոաէդիկ կոշիկ
81	Անվատալակ սովորական
82	Անվատալակ /մանկական ուղեղային կաթված, գերզիրություն և արտահայտված սելուլիզ ունեցող անձանց համար՝
83	«Լսողական սարք (65 տարին լրացած և ավելի բարձր տարիքի անձանց տրամադրվող)
84	Լսողական սարք (12-64 (ներառյալ) տարեկան անձանց տրամադրվող)
85	Բրդյա-բամբակյա գուլպաներ (Ձեռնոց)
86	Սիլիկոնե գուլպաներ (Ձեռնոց)
87	Ձայնաստեղծ սարքեր և պրոթեզներ
88	Կախիկառ ինսյալետի խոսակցական պրոթեզորի մասեր
89	Լոզարանի արտ.

Ատրև ներկայացվում են յուրաքանչյուր աջակցող միջոցի Եվագալուց պահանջները՝ առանձին-առանձին՝ ըստ վերը նշված ցուցակում ներկայացված համարակալման.

❖ ՊՐՈԹԵԶՆԵՐ՝

1. ԵՎԱԶԱԳՈՒՅՆ ՊԱՇՏՆԱԶՆԵՐ

«ՊԱՏՄԱԿԻ ԿՈՄՄԵՏԻԿ ՊՐՈԹԵԶ» ԱԶԱԿՑՈՂ ՄԻՋՈՑԻ ՏՐԱՄԱԴՐՄԱՆ

<p>Աջակցող միջոցի տրամադրման պայմանները</p>	<p>Է.Յուրաքանչյուր շահառուի համար պատրաստվում է անհատուպես կատարելով Լեմապատասխան չափապրումներ՝ հաշվի առնելով ախտաբանական վիճակի բնույթը, ուղեկցող հիվանդությունների և վերքերի առկայությունը:</p> <p>2 Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը դիմելուց հետո յիսն 30 օր. որի ընթացքում կատարվում են անհրաժեշտ քանակի չափափոքմաները մինչ աջակցող միջոցի վերջնական տրամադրումը շահառուին:</p> <p>3. Կազմակերպությունը շահառուին նախօրոք հայտնում է անհրաժեշտ քանակի չափափոքմաների մասին: Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը կարող է երկարաձգվել այն դեպքում, եթե շահառուն սահմանված ժամկետում չի ներկայանում չափափոքմանը:</p> <p>4. Եթե անհրաժեշտ չափափոքմաներին մասնակցելու հետո 30 օրվա ընթացքում կազմակերպությունը չի պատրաստել և վերջնական տրամադրել աջակցող միջոցը, ապա շահառուն կարող է հրաժարվել ստանալ աջակցող միջոցը:</p> <p>5. Շահառուին սովորեցվում է աջակցող միջոցից օգտվելու ձևը և տրամադրվում է գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ դրա հիմնական տեխնիկական պահանջներին, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթադաս տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ:</p> <p>Շահառուին է հանձնվում վերջնական փորձարկումից և նրա գրավոր համաձայնությունից հետո:</p> <p>6. Յուրաքանչյուր ծայրափ համար տրամադրվում է՝</p> <ul style="list-style-type: none"> > 3 բրդյա-բամբակյա վերին վերջույթի գուլպա կամ. > 2 բրդյա-բամբակյա վերին վերջույթի գուլպա և 1 կաշվից ձեռնոց. <p>7 Տրամադրվող գուլպաների կամ ձեռնոցի տեսականին և համապատասխան քանակները տրամադրվում են շահառուի գրավոր ցանկությամբ:</p> <p>8. Սայն պրոթեզը կարող է պատրաստվել այլ նյութերից, կամ դրանց պատրաստման ընթացքում կարող են օգտագործվել նաև այլ նյութեր, որոնք չեն հակասի սայն պրոթեզի Լվագալուց պահանջներին կամ որակավորման ընթացակարգում նշված այլ պահանջներին:</p> <p>9. Շահառուին է հանձնվում վերջնական փորձարկումից և նրա գրավոր համաձայնությունից հետո:</p>
<p>Աջակցող միջոցին ներկայացվող այլ պահանջներ</p>	<p>Պետք է բավարարի շահառուի պահանջներին՝</p> <ul style="list-style-type: none"> > անըրրուպովետրիկ տվյալներով > բժշկական ցուցումով > տարից այն առանձնառատություններով > դիմացկունությամբ և ամրությամբ > ֆունկցիոնալությամբ

	<ul style="list-style-type: none"> - հայրն սրությամբ - թեթևությամբ - Լատերիկ տվյալներով
Վիճակ	Չօգտագործված, ամբողջությամբ նոր նյութերից և դետալներից պատրաստված
Երաշխիքային ժամկետ	<p>1. Չարի երաշխիքային պատասխանում որի ընթացքում որսվոր ղեկ չապված խողիքներ, վերացումը կրնա որով փոխարինումը կրակատաշվում են ձառառություն Լատուցող կազմակերպության մշտնջենի հաշվին: Երաշխիքային սպասարկուն կարող է չլր տվանազմել եթե՝</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. խախտվել են աջակցող միջոցի պահպանման ու օգտագործման կանոնները: 2. թերությունն առաջացել է բնականոն մաշվածության հետևանքով: Ընդ որում, բնականոն մաշվածություն համարվում են աջակցող միջոցի օգտագործման ղեկ անցները որոնք երաշխիքային ժամկետում առաջացրել են տեխնիկական միջակի ու սրբուցման տեսք վատթարացում, 3. աջակցող միջոցն օգտագործվել է ոչ անմիջական նշանակությունը: 4. աջակցող միջոցի վրա առկա են չհագործված ունձանց կողմից կրակված վնասորոշված հետքեր, 5. թերությունն առաջացել է աջակցող միջոցի կառուցվածքը կամ սխալման կողմեր հետևանքով, 6. թիրությունն առաջացել է լիարժեք պատահարների, վնասումների կամ անզրպչ կասարուն քայլերի կամ անվտյոթ վերարտադրման հետևանքով, 7. աջակցող միջոցն սպասողին հանձնելուց հետո նրա վրա հայտնաբերվել են ևսխանիկական վնասվածքներ՝ խոնավության բարձր կամ ցածր ջերմաստիճանի, ժանգոտման, թրվալիճ, չրպավարի ազդեցության տակ առաջացած վնասվածքներ: <p>Երաշխիքային ժամկետում վերանորոշված հետ չապված միջակայքը վաղուրի վերաբերյալ բարաջաջու դրսումի ԷԻճան վրա եզրակացություն է երկայացնում Միասնական սոցիալական ծառայությունը (այսուհետ՝ ՄՍԾ), որը պարտադիր է կազմակերպության համար:</p>
Անվտանգությունը	Շահատուի օրգանիզմի համար անվտանգ, օգտագործվող նյութերը պետք է բավարարեն շահատուի ռիզիկոսի և ֆիզիկական պահանջներին՝ հաշվի առնելով նրա հիմնական և ուղեկցող հիվանդությունների բնույթը:
Տեխնիկական նկատագիր	Լախատեսված է ճանաչող-դաստակային հողից ավելի դիտալ գտնվող ծայրատի սրբեզավորման համար Դաստակի շրջանում օգտագործվում են կիսաֆարիկատներ, անհրաժեշտության դեպքում պատրաստվում է լամինացիայով ծայրատի ընդունիչ: Պատված է ՊՎԽ ծածկույթով՝ առավելագույնս նմանեցրած անատոմիական տեսքին և մաշկի գույնին: Շարժումները բացակայում են: Դաստակի շրջանում կարող է կատարվել բացվածք հեշտ տեղադրման համար, որը փակվում է ամրագտիներով կամ շրթայով /zipper/:
Տրանսպորտ կազմակերպությանը վերաբերող պայմաններ	<p>Ծառայություն մատուցող կազմակերպությունը պարտավոր է՝</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ծառայություն ստացած յուրաքանչյուր տեղի համար լրացնել անձնական քարտ (էլեկտրոնային կամ թղթային տպանալով՝ հս.ն.հայն ՀՀ կառավարության 2015 թվականի սեպտեմբերի 10-ի N 1035-Ն որոշման N 1 հավելվածի 45-47-րդ գետերի՝ նախարարությունից ստացած ձևաչափով: 2. Լախատեսության պատանքի ռեպրոս տրամադրել ծառայություններ ստացած անձանց անձնական գործերը: 3. Դեռևս դեռևս շահատուրն տրանսպորել նախատեսության ղեկ նախարարի հստատանցված կրավոր տեղեկատվություն ուղաբերելով մատուցված ծառայության հիմնական տեխնիկական բնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ Շահատուի հղաբերելին ստանալու դաստի հավաստիացնում է անձնական քարտում ստորագրելով 4. Շահատուի ցանկությամբ չի կարող տրամադրվել սնուրիսի ծառայություն կամ ուղակցող միջոց, որը չի համապատասխանում հաստատված նվազագույն ստանդարտներին: 5. Ունենալ պայմանագրով նախատեսված պատուիրությունների կատարման համար պատանջվող՝ <ol style="list-style-type: none"> 1) մասնավոր ուղան գործունեության հստատեսությանը մարմանագրով նախատեսված գործունեությունը: 2) տեխնիկական միջոցներ՝ սույն պորթեզների պատրաստման և տրանսպորտման և ուղաբերված նախատեսված սենյակներ, գործիքներ, նյութեր, սարքեր, սարքավորումներ, և ուղաբերված

	<p>տեխնիկա հասակարգիչ, սկաներ, սպիչ սարք և այլն՝ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ օժանդակ միջոցներ:</p> <p>3) ֆինանսական միջոցներ՝ առանց կանխավճար ծառայություն մատուցելու համար:</p> <p>4) աշխատանքային ռեսուրսներ՝ սույն պրոբեզը պատրաստելու և տրամադրելու համար համապատասխան մասնագետ, շահառուների փաստաթղթերի ընդունման, ձևակերպման, անձնակազմի քարտի լրացման և դրանց պահպանման համար մասնագետ, «Պրոբեզաօրթոպեդիկ և վերականգնողական պարագաների տրամադրման սեղեկատվական համակարգ»-ում մուտքագրումներ կատարող մասնագետ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ մասնագետ:</p> <p>5) համապատասխան և մատչելի շենքային պայմաններ տեղաշարժման չժվարություն ունեցող անձանց սպասարկումն իրականացնելու համար (համաձայն ՀՀ քաղաքաշինական նորմերին), ներառյալ անարգել մուտք կազմակերպության շենք և սպասարկման սրահ՝ մուտքի գրոյական մակարդակ կամ Հայաստանի Հանրապետության քաղաքաշինական նորմերի համապատասխան կառուցված թեքահարթակ, իսկ դրանց անհնարինության դեպքում համապատասխան անվտանգ տեխնիկական սարքավորումներ՝ վերելակ, քարձրայնող մեխանիզմներ և սպասարկման սրահում տեղաշարժվելու համար խոչընդոտների բացակայություն:</p> <p>6. Ծառայություն մատուցելուց հետո՝ նույն օրը, ծառայություն ստացած անձանց տվյալները (ներառյալ հեռախոսահամար), ինչպես նաև շահառուի անձր հաստատող փաստաթղթերը և անձնակազմի քարտը (ներկայացուցչի դեպքում նաև աջակցող միջոց ստանալու գրավոր լիազորագիրը) մուտքագրել «Պրոբեզաօրթոպեդիկ և վերականգնողական պարագաների տրամադրման» տեղեկատվական համակարգ՝ դեկավրվելով այդ համակարգի ՀՀ ԱՍՀ նախարարի կողմից հաստատված տեխնիկական առաջադրանքի պահանջներով և վարել շտեմարանը: Մարզերում մատուցած ծառայության վերաբերյալ Համակարգ մուտքագրումները կարող են իրականացվել ծառայության մատուցման ավարտից հետո 2 օրվա ընթացքում անձնակազմի քարտում նշելով մարզից ծառայության փաստացի տրամադրման օրը:</p>
--	---

2. ԼՎԱԶԱԳՈՒՅՆ ՊԱՇՏՆՁՆԵՐ
«ՆԱԽԱՐԱՍՏՆԻ ԶԳՈՂԱԿԱՆ ՊՐՈԹԵԶ» ԱԶԱԿԵՈՂ ՄԻՋՈՑԻ ՏՐԱՄԱԴՐՄԱՆ

<p>Աջակցող միջոցի տրամադրման պայմանները</p>	<p>1. Զուգարքանյութի շահառուի համար պատրաստվում է անհատական, կատարելով համապատասխան չափազորումներ՝ հաշվի առնելով ախտաբանական վիճակի բնույթը, ուղեկցող խիվանդությունների և վերքերի առկայությունը:</p> <p>2. Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը դիմելուց հետո մինչև 30 օր, որի ընթացքում կատարվում են անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումներ՝ մինչև աջակցող միջոցի վերջնական տրամադրումը շահառուին:</p> <p>3. Կազմակերպությունը շահառուին նախօրոք հայտնում է անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումների մասին: Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը կարող է երկարաձգվել այն դեպքում, եթե շահառուն ստիմանված ժամկետում չի ներկայանում չափափորձարկման:</p> <p>4. Եթե անհրաժեշտ չափափորձարկումներին մասնակցելու հետո 30 օրվա ընթացքում կազմակերպությունը չի պատրաստել և վերջնական տրամադրել աջակցող միջոցը, ապա շահառուն կարող է հրաժարվել ստանալ աջակցող միջոցը:</p> <p>5 Շահառուին է հանձնվում վերջնական փորձարկումից և նրա գրավոր համաձայնությունից հետո:</p> <p>6 Զուգարքանյութի ծայրատի համար տրամադրվում է՝</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 3 բրդյա-թամբակյա վերին վերջույթի գուլպա կամ, ➤ 2 բրդյա-թամբակյա վերին վերջույթի գուլպա և 1 կաշվից ձեռնոց. <p>Տրամադրվող գուլպաների կամ ձեռնոցի տեսակակազմը և համապատասխան քանակները տրամադրվում են շահառուի գրավոր ցանկությամբ:</p> <p>7. Սույն պրոբեզը կարող է պատրաստվել այլ նյութերից, կամ դրանց պատրաստման ընթացքում կարող են օգտագործվել նաև այլ նյութեր, որոնք չեն հակասի սույն պրոբեզի նվազագույն պահանջներին կամ որակավորման ընթացակարգում նշված այլ պահանջներին:</p> <p>8 Շահառուին սովորեցվում է աջակցող միջոցից օգտվելու ձևը և տրամադրվում է գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ դրա հիմնական տեխնիկական պահանջների, երաշխիքային</p>
---	---

	<p>սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, ներթափանցիկ տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ:</p> <p>9. Շահառուին է հանձնվում վերջնական փորձարկումից և նրա գրավոր համաձայնությունից հետո:</p>
<p>Աջակցող միջոցին ներկայացվող այլ պահանջներ</p>	<p>Պետք է բավարարի շահառուի պահանջներին՝</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ անթրոպոմետրիկ տվյալներով ➢ բժշկական ցուցումով ➢ տարից ային առանձնահատկություններով ➢ դիմացկունությամբ և սննդությամբ ➢ ֆունկցիոնալությամբ ➢ հարմարությամբ ➢ թեթևությամբ ➢ էսթետիկ տվյալներով
<p>Վիճակը Երաշխիքային ժամկետ</p>	<p>Չօգտագործված, ամբողջությամբ նոր նյութերից և դետալներից պատրաստված</p> <p>1. տարի երաշխիքային սպասարկում, որի ընթացքում որակի նկատ կապված խնդիրների վերացումը (ընդհուպ նորով փոխարինումը) իրականացվում են ծախսերը մատուցող կազմակերպության միջոցների խաչվին: Երաշխիքային սպասարկում կարող է չիրականացվել, եթե</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. խախտվել են աջակցող միջոցի պահպանման ու օգտագործման կանոնները, 2. բերությունն առաջացել է քնակախոն մաշվածության հետևանքով: Ընդ որում, քնակախոն մաշվածություն է առաջարկում են արտադրող միջոցի օգտագործման հետևանքները, որոնք երաշխիքային ժամկետում առաջացրել են տեխնիկական վիճակի և արտաքին տեսքի վատթարացում, 3. աջակցող միջոցն օգտագործվել է ոչ անմիջական նշանակությամբ, 4. աջակցող միջոցի վրա առկա են չիսագործված անձանց կողմից կատարված վերանորոգման հետքեր, 5. բաշխումն առաջացել է աջակցող միջոցի կառուցվածքը կամ սխեման փոխելու հետևանքով, 6. բերությունն առաջացել է փոխադրված պատահալների, միտումնաւոր կամ անզգույշ կատարած քայլերի կամ անփոյթ վերաբեռնումի հետևանքով, 7. աջակցող միջոցն սպառողին հանձնելուց հետո նրա վրա հայտնաբերվել են մեխանիկական վնասվածքներ՝ խոնավության, բարձր կամ ցածր ջերմաստիճանի, ժանգոտման, թթվային միջավայրի ազդեցության տակ առաջացած վնասվածքներ: <p>Երաշխիքային ժամկետում վերանորոգման հետ կապված վիճահարույց դեպքերի վերաբերյալ ջախջաջու դիմումի հիման վրա եզրակացություն է ներկայացնում Միասնական սոցիալական ծառայությունը (այսուհետ՝ ՄՍՇ), որը պատրաստի է կազմակերպության համար:</p>
<p>Անվտանգությունը</p>	<p>Շահառուի սրգանիզմի հասարակական, օգտագործվող նյութերը պետք է բավարարեն շահառուի հիգիենիկ և ֆիզիկական պահանջներին՝ հաշվի առնելով նրա հիմնական և ուղեկցող հիվանդությունների բնույթը:</p>
<p>Տեխնիկական նկարագիր</p>	<p>Նախատեսված է նախարարի ծայրատի պրոթեզավորման համար: Պատրաստվում է լավինացիայից: Դաստակի շրջանում օգտագործվում են կիսաֆաբրիկատներ:</p> <p>Դաստակի մասերը շարժվում են ծգանի միջոցով՝ հակադիր վերջույթի և ուսագոտու շարժումների շնորհիվ: Դաստակի շրջանում առկա է ՊՎԽ ծածկույթ՝ սուուլեյագույնս նմանեցրած անատոմիական տեսքի և մաշկի գույնին: Մասերի փոխարեն շահառուի ցանկությամբ կարող է տեղադրվել մետաղյա (կոնիկներով) մեխանիզմ (hook):</p>
<p>Տրանսպորտ կառավարչությունը վերաբերող պայմաններ</p>	<p>Ծառայություն մատուցող կազմակերպությունը պարտավոր է՝</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Շտապություն ստագած յուրաքանչյուր անձի համար լրացնել անձնական քարտ (էլեկտրոնային կամ թղթային եղանակով)՝ համաձայն ՀՀ կառավարության 2015 թվականի սեպտեմբերի 10-ի N 1035-Ն որոշման N 1 հավելվածի 45-47-րդ կետերի՝ <i>Նախարարությունից ստացած ձևաչափով</i>: 2. Նախարարության պահանջի դեպքում տրամադրել ծառայություններ ստացած անձանց անձնական գործերը 3. Իրեն դիմած շահառուին արտադրել նախարարության կողմից նախապես համաձայնեցված գրավոր տեղեկատվություն հուշաթերթիկ մատուցված ծառայության:

հիմնարկան տեխնիկական բնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու ոգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ: Շահառուն հուշաթերթիկն ստանալու փաստը հավաստիացնում է անձնական քարտում ստորագրելով:

4. Շահառուի ցանկությամբ չի կարող տրամադրվել այնպիսի ծառայություն կամ աջակցող միջոց, որը չի համապատասխանում հաստատված Լ-վերջագրային պահանջներին:

5. Ունենալ պայմանագրով նախատեսված պարտավորությունների կատարման համար պահանջվող՝

1) մասնագիտական գործունեության համապատասխանություն պայմանագրով նախատեսված գործունեությանը.

2) տեխնիկական միջոցներ՝ սույն պրոթեզների պատրաստման և տրամադրման համար նախատեսված սենյակներ, գործիքներ, նյութեր, սարքեր, սարքավորումներ, համակարգչային տեխնիկա /համակարգիչ, սկաներ, սպիչ սարք և այլն՝ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ ստանդակ միջոցներ.

3) ֆինանսական միջոցներ՝ առանց կանխավճար ծառայություն մատուցելու համար:

4) աշխատանքային ռեսուրսներ՝ սույն պրոթեզը պատրաստելու և սրամադրելու համար համապատասխան մասնագետ, շահառուների փաստաթղթերի ընդունման, ձևակերպման, անձնական քարտի լրացման և կրանց պահպանման համար մասնագետ, «Պրոթեզագործպեղիկ և վերականգնողական աջակցող միջոցների տրամադրման տեղեկատվական համակարգ»-ում մուտքագրումներ կատարող մասնագետ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ մասնագետ .

5) Խոսնապատասխան և մատչելի շենքային պայմաններ տեղաշարժման դժվարություն ունեցող անձանց սպասարկումն իրականացնելու համար (համաձայն ՀՀ քաղաքաշինական նորմերին). ներառյալ անարգել մուտք կազմակերպության շենք և տպասարկման սրահ՝ մուտքի գրոյական մակարդակ կամ Հայաստանի Հանրապետության քաղաքաշինական նորմերի համապատասխան կոտրցված թեքահարթակ, իսկ դրանց անհնարինության դեպքում համապատասխան անվտանգ տեխնիկական սարքավորումներ՝ վերկակ, բարձրացնող մեխանիզմներ և տպասարկման սրահում տեղաշարժվելու համար խոչընդոտների քաջակցություն.

6. Ծառայություն մատուցելուց հետո՝ Նույն օրը, ծառայություն ստացած անձանց տվյալները լներառյալ հեռախոսահամարի, ինչպես նաև շահառուի անը հաստատող փաստաթղթերը և անձնական քարտը (ներկայացուցչի դեպքում նաև աջակցող միջոց ստանալու գրավոր լիազորագիրը) մուտքագրել «Պրոթեզագործպեղիկ և վերականգնողական պարագաների տրամադրման» տեղեկատվական համակարգ՝ ղեկավարվելով այդ հստակարգի ՀՀ ԱԱՀ նախարարի կողմից հաստատված տեխնիկական առաջադրանքի պահանջներով և վարել շտեմարանը. Մարզերում մատուցած ծառայության վերաբերյալ Համակարգ մուտքագրումները կարող են իրականացվել ծառայության մատուցման ավարտից հետո 2 օրվա ընթացքում՝ անձնական քարտում նշելով մարզից ծառայության փաստացի տրամադրման օրը:

3. ԵՎԱԶԱԳՈՒՅՆ ՊԱՇՏՆՆԵՐ

«ԲՎԶԿԻ ԶԳՈՂԱԿԱՆ ՊՐՈԹԵԶ» ԱԶԱԿՑՈՂ ԱՐԻՁՈՒԹՅՈՒՆ ՏՐԱՍՆԴՐՈՄԱԼ

Աջակցող միջոցի տրամադրման պայմանները

1. Ցուրբաքանչյուր շահառուի համար պատրաստվում է անհատապես կատարելով համապատասխան չափագրումներ՝ հաշվի առնելով ախտաբանական վիճակի բնույթը, ուղեկցող հիվանդությունների և վերքերի առկայությունը:
2. Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը պիտի լից 30 օր, որի ընթացքում կատարվում են անհրաժեշտ քանակի չափավործարկումներ՝ մինչ աջակցող միջոցի վերջնական տրամադրումը շահառուին:
3. Կազմակերպությունը շահառուին նախօրոք հայտնում է անհրաժեշտ քանակի չափավործարկումների մասին: Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը կարող է երկարաձգվել այն դեպքում, եթե շահառուն սահմանված ժամկետում չի ներկայանում չափավործարկման:
4. Եթե անհրաժեշտ չափավործարկումներին մասնակցելու հետո 30 օրվա ընթացքում կազմակերպությունը չի պատրաստել և վերջնական տրամադրել աջակցող միջոցը, ապա շահառուն կարող է հրաժարվել ստանալ աջակցող միջոցը:
5. Շահառուին սովորեցվում է աջակցող միջոցի ց օգտվելու ձևը և տրամադրվում է գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ դրա հիմնական տեխնոլոգիաների, երաշխիքային սպասարկման.

	<p>պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ:</p> <p>6.Շահառուին է հանձնվում վերջնական փորձարկումից և նրա գրավոր համահայնությունից հետո:</p> <p>7.Յուրաքանչյուր ծայրատի համար տրամադրվում է՝</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ 3 քրոյա-բամբակյա վերին վերջույթի գուլպա կամ, ➢ 2 թրցա-բամբակյա վերին վերջույթի գուլպա և 1 կաշվից ձեռնոց: <p>Տրամադրվող գուլպաների կամ ձեռնոցի տեսակային և համապատասխան քանակները սրամադրվում են շահառուի գրավոր ցանկությամբ:</p> <p>8.Սույն պրոթեզը կարող է պատրաստվել այլ նյութերից: կամ դրանց պատրաստման ընթացքում կարող են օգտագործվել նաև այլ նյութեր, որոնք չեն իսկապի սույն պրոթեզի և վազազոյն պահանջներին կամ որակավորման ընթացակարգում նշված այլ պահանջներին:</p> <p>9.Շահառուին սովորեցվում է աջակցող միջոցի ց սգտվելու ձևը և տրամադրվում է գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ դրա հիմնական տնխարկագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ:</p> <p>10.Շահառուին է հանձնվում վերջնական փորձարկումից և նրա գրավոր համահայնությունից հետո:</p>
<p>Աջակցող միջոցին ներկայացվող այլ պահանջներ</p>	<p>Պետք է բավարարի շահառուի պահանջներին՝</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ անթրոպոմետրիկ տվյալներով ➢ բժշկական ցուցումով ➢ տարիքային առանձնահատկություններով ➢ դիմացկունությամբ և ամրությունը ➢ ֆունկցիոնալությամբ ➢ հարմարությամբ ➢ թեթևությամբ ➢ էսթետիկ տվյալներով
<p>Վիճակը երաշխիքային ժամկետ</p>	<p>Չօգտագործված, ամբողջությամբ նոր նյութերից և դետալներից պատրաստված</p> <p>1 տարի երաշխիքային սպասարկում, որի ընթացքում որակի հետ կապված խնդիրների վերացումը (ընդհուպ նորով փոխարինումը) իրականացվում են ծառայություն մատուցող կազմակերպության միջոցների հաշվին: Երաշխիքային սպասարկում կարող է չիրականացվել եթե՝</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. խախտվել են աջակցող միջոցի պահպանման ու օգտագործման կանոնները, 2. թերությունն առաջացել է բնականոն մաշվածության հետևանքով: Չեղ որում, բնականոն մաշվածություն համարվում են աջակցող միջոցի օգտագործման հետևանքները, որոնք երաշխիքային ժամկետում առաջացել են տեխնիկական վիճակի և արտաքին տեսքի վատթարացում, 3. աջակցող միջոցն օգտագործվել է ոչ անվիջական նշանակությամբ, 4. աջակցող միջոցի վրա առկա են չվազորված անձանց կողմից կատարված վիրասորոգման հետքեր, 5. թերությունն առաջացել է աջակցող միջոցի կառուցվածքը կամ սխեման փոխելու հետևանքով, 6. թերությունն առաջացել դժբախտ պատահարների, միտումնավոր կամ անզգույշ կատարած քայլերի կամ անփոյթ վերաբերմունքի հետևանքով, 7. աջակցող միջոցն սպառողին հանձնելուց հետո նրա վրա հայտնաբերվել են մեխանիկական վնասվածքներ՝ խոնավության, բարձր կամ ցածր ջերմաստիճանի, ժանգոտման, թրվային միջավայրի ազդեցության տակ առաջացած վնասվածքներ: <p>Երաշխիքային ժամկետում վերանորոգման հետ կապված վիճահարույց դեպքերի վերաբերյալ քաղաքացու դիմումի հիման վրա եզրակացություն է ներկայացնում Արասեական սոցիալական ծառայությունը (այսուհետ՝ ԱՍԾ). որը պարտադիր է կազմակերպության համար:</p>
<p>Անվտանգությունը</p>	<p>Շահառուի օրգանիզմի համար անվտանգ, օգտագործվող նյութերը պետք է բավարարեն շահառուի հիգիենիկ և ֆիզիկական պահանջներին՝ հաշվի առնելով նրա հիմնական և ուղիկցող հիվանդությունների բնույթը:</p>
<p>Տեխնիկական նկարագիր</p>	<p>Նախատեսված է բազկի ծայրատի պրոթեզավորման համար: Պատրաստվում է լամինացիայից, հաստակի շրջանում օգտագործվում են կիսահաջրիկասններ:</p> <p>Հաստակի մատները շարժվում են ձգանի միջոցով՝ հակադիր վերջույթի և ուսագոտու շարժումների շնորհիվ: Հաստակի շրջանում առկա է ՊՎԽ ձածկույթ՝ առավելագույնս նմանեցրած անատոմիական տեսքին և մաշկի գույնին: Մատների փոխարեն շահառուի ցանկությամբ կարող է</p>

	<p>կատարվում են անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումներ՝ մինչև աջակցող միջոցի վերջնական տրամադրումը շահառուին:</p> <p>3. Կազմակերպությունը շահառուին նախօրոք հայտնում է անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումների մասին: Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը կարող է երկարաձգվել այն դեպքում, եթե շահառուն սահմանված ժամկետում չի ներկայանում չափափորձարկման:</p> <p>4. Եթե անհրաժեշտ չափափորձարկումներին մասնակցելու հետո 30 օրվա ընթացքում կազմակերպությունը չի պատրաստել և վերջնական տրամադրել աջակցող միջոցը, ապա շահառուն կարող է հրաժարվել ստանալ աջակցող միջոցը:</p> <p>5. Շահառուին է հանձնվում վերջնական փորձարկումից և նրա գրավոր համաձայնությունից հետո:</p> <p>6. Ցուրաքանչյուր ծայրատի համար տրամադրվում է՝</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ 3 բրոյա-բամբակյա վերին վերջույթի գուլպա կամ, ➢ 2 բրոյա-բամբակյա վերին վերջույթի գուլպա և 1 կաշվից ձեռնոց: <p>7. Տրամադրվող գուլպաների կամ ձեռնոցի տեսականին և խանութատասիսան քանակները տրամադրվում են շահառուի գրավոր ցանկությամբ:</p> <p>8. Սույն պրոթեզը կարող է պատրաստվել այլ նյութերից, կամ դրանց պատրաստման ընթացքում կարող են օգտագործվել նաև այլ նյութեր, որոնք չեն կախասի սույն պրոթեզի Լվազագույն պահանջներին կամ որակավորման ընթացակարգում նշված այլ պահանջներին:</p> <p>9. Շահառուին սովորեցվում է աջակցող միջոցից օգտվելու ձևը և տրամադրվում է գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ դրա հիմնական տեխնիկազրեթի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ:</p> <p>10. Շահառուին է հանձնվում վերջնական փորձարկումից և նրա գրավոր համաձայնությունից հետո:</p>
<p>Աջակցող միջոցին ներկայացվող այլ պահանջներ</p>	<p>Պետք է քավարարի շահառուի պահանջներին՝</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ անթրոպոմետրիկ տվյալներով ➢ բժշկական ցուցումով ➢ տարիքային առանձնահատկություններով ➢ դիմացկունությանը և ամրությամբ ➢ ֆունկցիոնալությամբ ➢ հարմարությամբ ➢ թեթևությամբ ➢ էսթետիկ տվյալներով
<p>Վիճակը երաշխիքային ժամկետ</p>	<p>Չօգտագործված, ամբողջությամբ նոր նյութերից և դետալներից պատրաստված</p> <p>1. տարի երաշխիքային սպասարկում, որի ընթացքում որակի հետ կապված խնդիրների վերացումը լինելու ապահովվում է անհրաժեշտ դեպքում: Երաշխիքային սպասարկում կարող է չիրականացվել, եթե՝</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. խախտվել են աջակցող միջոցի պահպանման ու օգտագործման կանոնները, 2. թերությունն առաջացել է բնականոն մաշվածության հետևանքով: Ընդ որում, բնականոն մաշվածություն համարվում են աջակցող միջոցի օգտագործման հետևանքները, որոնք երաշխիքային ժամկետում առաջացրել են տեխնիկական վիճակի և արտաքին տեսքի վատթարացում, 3. աջակցող միջոցն օգտագործվել է ոչ անսխեմական նշանակությամբ, 4. աջակցող միջոցի վրա առկա են չլիազորված անձանց կողմից կատարված վերանորոգման հետքեր, 5. թերությունն առաջացել է աջակցող միջոցի կառուցվածքը կամ սխեման փոխելու հետևանքով, 6. թերությունն առաջացել է ռեպարտ պատահարների, միտումնավոր կամ անզգույշ կատարած քայլերի կամ անփութ վերաբերմունքի հետևանքով, 7. աջակցող միջոցն սպառողին հանձնելուց հետո նրա վրա հայտնաբերվել են մեխանիկական վնասվածքներ՝ խոնավության, քարձր կամ ցածր ջերմաստիճանի, ժանգոտման, թթվային միջավայրի ազդեցության տակ առաջացած վնասվածքներ: <p>Երաշխիքային ժամկետում վերանորոգման հետ կապված վիճահարույց դեպքերի վերաբերյալ քաղաքացու դիմումի հիման վրա եզրակացություն է ներկայացնում Լիսսենական սոցիալական ծառայությունը (այսուհետ՝ ՄՍԾ), որը պարտադր է կազմակերպության համար:</p>
<p>Լեկտրանցությունը</p>	<p>Շահառուի օրգանիզմի համար անվտանգ օգտագործվող նյութերը պետք է քավարարին շահառուի հիգիենիկ և ֆիզիկական անհանցելուն՝ հաշվի առնելով նրա հիմնական և ուղեկցող</p>

Տեխնիկական նկարագիր	<p>հիվանդությունների բնույթը:</p> <p>Լ.Վրոստենյան է նախաընտրել Ֆայրասի պրոթեզավորման համար Պատրաստվում է լսմանաջինից (Մատակի շրջանում) զգտագրումով և կիսաֆարիկատներ: Դատարար շրջանում շարժումները բացակայում են: Դատարարի շրջանում սուղա է ՊԿԻ ժամկետի՝ ստուգվողովս նմանեցրած անատմիական տեսքին:</p>
Ցրանայրուկ կազմակերպությանը վերաբերող պայմաններ	<p align="center">Ճառայություն մատուցող կազմակերպությունը պարտավոր է՝</p> <p>1. Ճառայություն ստացած յուրաքանչյուր անձի համար լրացնել անձնագրի քարտը (կենտրոնական կամ թղթային եղանակով՝ հանձնել) ՀՀ կառավարության 2015 թվականի սեպտեմբերի 10-ի N 1035-Ն որոշում N 1 հավելվածի 45-47-րդ կետերով՝ նախարարությունից ստացած ձևաչափով:</p> <p>2. Կառավարության պահանջի դեպքում տրամադրել ծառայություններ ստացած անձանց անձնագրի գործերը:</p> <p>3. Իրեն դրսև է շահառուին տրամադրել նախարարության հետ նախագես հունահայեցված դրամոր տեղեկատվություն-հուշարթերով նատուցված ծառայության տեխնիկական տեխնիկական բնույթի քրեի երաշխիքային սպասարկում, պահպանման ու զգտագործման կանոնների, հարթչայան տրանսպորտի ժամկետը վերաբերող նախատես էուշաթերթիկ ստանալու փաստը հավաստիացնող է անձնական յուրաքանչյուր ստագրարով:</p> <p>4. Շահառուի յանկրթայամբ չի ետող տրամադրվել անպակի ծառայություն կամ սպակցող միջոց, որը չի հանապատասանում հաստատված Լովազագրուս պահանջներին:</p> <p>5. Դուենալ պա մանաշրու նախատեսված պարատուրությունների կատարման համար պահանջարկ</p> <p>1) մանաշրուական քործուծություն հանապատասխանություն պա մանաշրու նախատեսված գործունությունը:</p> <p>2) տեխնիկական միջոցներ՝ սույն պրոթեզների պատրաստման և տրանսպորտան համար նախատեսված սենյակներ, գործիքներ, նյութեր, սարքեր, սարքավորումներ, հանուկարգչային տեխնիկա /համակարգիչ, սկաններ, սույն սարք և սույն և ծառայությունների տրանսպորտան հանար անհրաժեշտ այլ օժանդակ միջոցներ:</p> <p>3) քննուսական լիջրներ՝ առանց կանխավճար ծառայություն մատուցելու համար:</p> <p>4) աշխատանքային ռեսուրսներ՝ սույն պրոթեզը ստարս ստելու և տրամադրելու համար համապատասխան մանազետ, շահառուների փաստաթղթերի ընդունման մասկցրվայան անձնական քարտի լրացման և դրանց պահպանման հասար ուստեղեխ «Պրոթեզաթրթայեղիկ և վերականգնողական պարագաների տրամադրման տրդեկատվական սանակարգում ուս քարտմներ ևատարող մաևալետ և ծառայություններ տրամադրվան հանար անկրաեղող պ մաևաշրու:</p> <p>5) համապատասխան և մատչելի շինքային պայմաններ տեղաշարժման դժվարություն ուեղող անձանց սպասարկումն իրականացնելու համար (համաձայն ՀՀ քաղաքաշինական նորոչրև ներաղյալ անարգել մուտք կազմակերպության շենք և սպասարկման սրահ՝ մուտքի վրա մկտ մակարդակ կամ Հայաստանի Հանարպետության քաղաքաշինական նորների համապատասխան կատուցված թեքահարթակ, իսկ դրանց անհնարիության դեպքում համապատասխան անձնուկ տեխնիկական սարքավորումներ՝ վերելակ, բարձրացնող մեխանիզմներ և սպասարկման սրևուկ տեղաշարժվելու համար խոչընդոտների բացակայություն:</p> <p>6. Ճառայություն մատուցելուց հետո՝ նույն օրը, ծառայություն ստացած անձանց տվյալները (նկրտղյալ հեռախոսահամար), ինչպես նաև շահառուի անձը հաստատող փաստաթղթերը և անձնական քարտը (ներկայացուցչի դեպքում նաև աջակցող միջող ստանալու գրավոր քիագրագիրը) մուուց ուղղել «Պրոթեզաթրթայեղիկ և վերականգնողական պարագաների տրամադրման» տեղեկատվական համակարգ՝ դեկավարվելով այդ համակարգի ՀՀ ԱԱՀ նախարարի կողմից հաստատված տեխնիկական առաջադրանքի պահանջներով և վարել շտեմարանը: Մարգերում մատուցուծ ծառայության վերաբերյալ Համակարգ մուտքագրումները կարող են իրականացվել ծառայթևմ մատուցման տվյալից հետո 2 օրվա շերաջրում անհաան քարտում կրեով մարդիչ նատար թան իանուղղ տրամադրման օրը:</p>

5. ՆՎԱԶԱԳՈՒՅՆ ՊԱՀԱՆՁՆԵՐ

«ՔԱՉԿԻ ԿՈՍՄԵՏՈԿ ՊՐՈԹԵԶ» ԱԶԱԿՑՈՂ ՄԻԶՈՏԻ ՏՐԱՄԱԳՐՄԱՆ

Էլեկտրոնային տրամադրման պայմանները	<p>1. Ցրուքունչ ուր շահառուի համար պատրաստվում է անհատուկ և կատարելով հանապատասխան չափագրումնուր՝ հուշի առեղով նախարարանաևան վիուկր բնույթը ուղեկող հիվանդությունների և վերքերի առկայությունը:</p>
------------------------------------	--

	<p>2. Գատրաստման և տրամադրման ժամկետը պիտի լից հետո մինչև 30 օր որի ընթացքում կատարվում են անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումներ մինչև աջակցող միջոցի վերջնական տրամադրվելը շահառուին:</p> <p>3. Կազմակերպությունը շահառուին նախորդ հայտնում է անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումների մասին: Պատասխան և տրամադրման ժամկետը կարող է երկարաձգվել այն դեպքում, եթե շահառուն առևճակում ժամկետում չի ներկայանում չափափորձարկման:</p> <p>4. Եթե անհրաժեշտ չափափորձարկումներին մասնակցելու հետո 30 օրվա ընթացքում կազմակերպությունը չի պատասխանել և վերջնական տրամադրվել աջակցող միջոցը, ապա շահառուն կարող է հրաժարվել ստանալ աջակցող միջոցը:</p> <p>5. Շահառուին է հանձնվում վերջնական մոդուլարվովը և նրա գրավոր համաձայնությունից հետո:</p> <p>6. Յուրաքանչյուր ծայրատի հասար տրամադրվում է՝</p> <ul style="list-style-type: none"> - 3 բրդյա-բամբակյա վերին վերջույթի զուգյա կամ, - 2 բրդյա-բամբակյա վերին վերջույթի զուգյա և 1 կաշվից ձեռնոց: <p>7. Տրամադրվող զուգյաների կամ ձեռնոցի տեսականին և համապատասխան քանակները տրամադրվում են շահառուի գրավոր ցանկությամբ:</p> <p>8. Սույն պրոթեզը կարող է պատրաստվել այլ նյութերից, կամ դրանց պատրաստման ընթացքում կարող են օգտագործվել նաև այլ նյութեր, որոնք չեն հակասի սույն պրոթեզի նվազագույն պահանջներին կամ որակավորման ընթացակարգում նշված այլ պահանջներին:</p> <p>9. Շահառուին սովորեցվում է աջակցող միջոցից օգտվելու ձևը և տրամադրվում է գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ դրա հիմնական տեխնոլոգիաների, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հեթթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ:</p> <p>10. Շահառուին է հանձնվում վերջնական փորձարկումից և նրա գրավոր համաձայնությունից հետո:</p>
<p>Աջակցող միջոցի ներգրավվող այլ պահանջներ</p>	<p>Պետք է բավարարի շահառուի պահանջներին՝</p> <ul style="list-style-type: none"> - անյարակալ և անհարկ օդակներով - փշիակ և նյութով - ռարիքային և ռաճնախտկություններով - չիմացկունությամբ և ամրությամբ - ֆունկցիոնալությամբ - հարևարությամբ - բաժանությամբ - էսթետիկ տվյալներով
<p>Վիճակը</p>	<p>Չօգտագործված ամբողջությամբ նոր նյութերից և դետալներից պատրաստված</p>
<p>Երաշխիքային ժամկետ</p>	<p>1. Կարող երաշխիքային սևաձայնում, որի ընթացքում դաշին դեռևս կարված անվորների վաճառումը պետք է լինի 1 ամիս և 1 օրով փոխարինումը: Իրականացվում են ծառայություն մատուցող շաղկապակառուցության միջոցների ուղղությամբ երաշխիքային սպասարկում կարող է չիրականացվել: Եթե 1 խառնվել է: Աջակցող միջոցը պահպանման ու օգտագործման կանոններով:</p> <p>2. Թերությունն առաջացել է բնական ժաշկի ստանդարտից դեռևս, Ընդ որում, բնական մաշկածրություն հանրվում են աջակցող միջոցի օգտագործման հետևանքները: Երբ օր հրաշխիքային ժամկետում առաջացել են տեխնոլոգիաներ վիճակի և արտաքին տեսքի վատթարացում:</p> <p>3. աջակցող միջոցն օգտագործվել է ոչ անհրաժեշտ նշանակությամբ:</p> <p>4. աջակցող միջոցի վրա առկա են չիճարված անձանց կողմից նուսարված սերվորձման կետեր:</p> <p>5. թերությունն առաջացել է աջակցող միջոցի կառուցվածքը կամ սխեման փոխելու հետևանքով:</p> <p>6. թերությունն առաջացել է դժբախտ պատահարների, միտումնավոր կամ անզգույշ կատարած քայլերի կամ անփութ վերաբերմունքի հետևանքով:</p> <p>7. աջակցող միջոցն սպառողին հանձնելուց հետո նրա վրա հայտնաբերվել են մեխանիկական վնասվածքներ՝ խոնավության, բարձր կամ ցածր ջերմաստիճանի, ժանգոտման, թթվային միջավայրի ազդեցության տակ առաջացած վնասվածքներ:</p> <p>Երաշխիքային ժամկետում վերանորոգման հետ կապված վիճահարույց դեպքերի վերաբերյալ քաղաքացու դիմումի հիման վրա եզրակացություն է ներկայացնում Միասնական սոցիալական ծառայությունը (այսուհետ՝ ՄՄԾ), որը պարտադիր է կազմակերպության համար:</p>
<p>Նվիրանագրումը</p>	<p>Շահառուի օրգանիզմի համար անվտանգ օգտագործվող նյութերի պետք է բաղադրվեն շահառուի հիգիենիկ և ֆիզիկական պահանջներին հաշվի առնելով նրա հիմնական և ռուպորը</p>

<p>Տեխնիկական Ոկտայաֆոր</p>	<p>հիմնադրությունների բնույթը: Նախատեսված է բազմի ծայրատի պրոթեզավորման համար. Պատասխանում է բաժնեատերից, Պատասխանի շրջանում գտնվող մեկ կառավարիչներ Պատասխանի շրջանում շարժումները բացակայում են: Պատասխանի շրջանում առկա է ՊՎԸ ծածկույթ՝ առավելագույնս նմանեցնում անատոմիական տեսքին և լազրի գոյնին. Մասների փոխարեն շահառուի ցանկությամբ կարող է տեղադրվել մետաղյա չեփկներով մեխանիզմ (Hook):</p>
<p>Տրամադրող կաղնակներով պարզաբոլակա մեխանիզմներ</p>	<p>Ծառայություն մատուցող կազմակերպությունը պարտավոր է՝</p> <p>1. Ծառայություն ստացած յուրաքանչյուր անձի համար լույսնել անձնական քարտ (էլեկտրոնային կամ թղթային եղանակով՝ համաձայն ՀՀ կառավարության 2015 թվականի սեպտեմբերի 10-ի N 1035-Ն որոշման N 1 Իսկելիսի 45 4/ բովանդակով՝ նախարարությունից ստացած ձևաչափով:</p> <p>2. Նախարարության պահանջի դեպքում տրամադրող ծառայությունների ստացած ունեանք սննդային զրոծերը</p> <p>3. Իրեն դիմած շահառուին տրամադրել նախարարության հետ նախագիտ համաձայնեցված դրույթի տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ մատուցված ծառայության, հիմնական ռեսուրսների փոխադրելի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման լաճանքի, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ: Ծառառու հուշաթերթիկն յուրաքանչյուր վաճառող հավաստագրում է անձնական ընտրում ստորագրելով:</p> <p>4. Ծառառուի ցանկությամբ չի կարող տրամադրվել այնպիսի ծառայություն կամ աջակցող միջոց, որը չի համապատասխանում հաստատված Նվազագույն պահանջներին:</p> <p>5. Ունենալ պայմանագրով նախատեսված պարտավորությունների հատկանիշները՝</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) մասնագիտական գործունեության համապատասխանություն պարտագրում նախատեսված գործունեությանը, 2) տեխնիկական միջոցներ՝ սույն պրոթեզների պատրաստման և տրամադրման համար նախատեսված սենյակներ, գործիքներ, նյութեր սարքեր, սարքավորումներ, համակարգչային տեխնիկա /համակարգիչ, սկաներ, տպիչ սարք և այլն՝ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ օժանդակ միջոցներ. 3) ֆինանսական միջոցներ՝ առանց կանխավճար ծառայություն մատուցելու համար 4) աշխատանքային ռեսուրսներ՝ սույն պրոթեզը պատրաստելու և տրամադրելու համար համապատասխան մասնագետ, շահառուների փաստաթղթերի ընդունման, ձևակերպման, անձնական քարտի լրացման և դրանց պահպանման համար մասնագետ, «Պրոթեզագործայելիկ և վերականգնողական պարագաների տրամադրման տեղեկատվական համակարգ»-ում մուտքագրումներ կատարող մասնագետ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ մասնագետ 5) համապատասխան և մատչելի շենքային պայմաններ տեղաշարժման դժվարություն ունեցող անձանց սպասարկումն իրականացնելու համար (համաձայն ՀՀ քաղաքաշինական նորմերին), ներառյալ անարգել մուտք կազմակերպության շենք և սպասարկման սրահ՝ մուտքի զրոյական մակարդակ կամ Հայաստանի Հանրապետության քաղաքաշինական նորմերի համապատասխան կառուցված թեքահարթակ, իսկ դրանց անհետաքննության դեպքում համապատասխան անվտանգ տեխնիկական սարքավորումներ՝ վերելակ, բարձրացնող մեխանիզմներ և սպասարկման սրահում տեղաշարժելու համար խոչընդոտների բացակայություն. <p>6. Ծառայություն մատուցելուց հետո՝ նույն օրը, ծառայություն ստացած անձանց տվյալները (ներառյալ հեռախոսահամար), ինչպես նաև շահառուի անձը հաստատող փաստաթղթերը և անձնական քարտը (ներկայացուցչի դեպքում նաև աջակցող միջոց ստանալու գրավոր լիազորագիրը) մուտքագրել «Պրոթեզագործայելիկ և վերականգնողական պարագաների տրամադրման» տեղեկատվական համակարգ՝ ղեկավարվելով այդ համակարգի ՀՀ ԱԱՀ նախարարի կողմից հաստատված տեխնիկական առաջադրանքի պահանջներով և վարել շտեմարանը: Մարզերում մատուցած ծառայության վերաբերյալ Համակարգ մուտքագրումները կարող են իրականացվել ծառայության մատուցման ավարտից հետո 2 օրվա ընթացքում անձնական քարտում նշելով մուտքից ծառայության լիաճույցի տրամադրման օրը:</p>

6. ՆՎԱԶԱԳՈՒԹՅՆ ՊՎԸՄՆԱԶՆԵՐ
«ՔԱԶԿԻ ՄԻՈՊՐՈԹԵԶ» ԱԶԱԿՑՈՂ ՄԻՋՈՑԻ ՏՐԱՄԱԳՐՄԱՆ

<p>Աջակցող միջոցի տրամադրման</p>	<p>1. Յուրաքանչյուր շահառուի համար պատրաստվում է անհատագիտ, կատարելով համապատասխան չափագրումներ՝ հաշվի առնելով այնտարանական վիճակի բնույթը, ուղեկցող հիվանդությունների և</p>
----------------------------------	--

<p>գլխամասերը</p>	<p>վերքերի առկա ությունը:</p> <p>2.Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը գլխավոր հետո մինչև 30 օր, որի ընթացքում կատարվում են անհրաժեշտ քանակի չափափոփոշարկումներ՝ մինչ աջակցող միջոցի վերջնական ստանալը:</p> <p>3.Նախնական քննությունը շահառուին նախորդ ուղարկում է անհրաժեշտ քանակի չափավոր արկուններով ուսման: Պատրաստված և տրամադրման ժամկետը կարող է ակարածազվել այն դեպքում, երբ շահառուն սահմանված ժամկետում չի ներկայացրել չափափոփոշարկման:</p> <p>4.Իրճ անհրաժեշտ չափափոփոշարկումներին մասնակցելու հետո 30 օրվա ընթացքում կազմակերպությունը չի պատրաստել և վերջնական արձայնարկն աջակցող միջոցի ազդեցության կարող է հրաժարուել ստանալ աջակցող միջոցը:</p> <p>5.Շահառուին է հանձնվում վերջնական փորձարկումից և նրա գրավոր համաձայնությունից հետո:</p> <p>6.Սույն պրոթոկոլը կարող է պատրաստվել այլ նյութերից, կամ դրանց պատրաստման ընթացքում կարող են օգտագործվել նաև այլ նյութեր, որոնք չեն հավաստի սույն պրոթոկոլի նվազագույն պահանջներին կամ որակավորման ընթացակարգում նշված այլ պահանջներին:</p> <p>7.Շահառուին սովորեցվում է աջակցող միջոցից օգտվելու ձևը և տրամադրվում է գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ դրա հիմնական տեխնոլոգիաների, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ:</p> <p>8.Շահառուին է հանձնվում վերջնական փորձարկումից և նրա գրավոր համաձայնությունից հետո:</p>
<p>Աջակցող միջոցին ներկայացվող ալ. պահանջներ</p>	<p>Պետք է բավարարի շահառուի պահանջներին՝</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ անթրոպոմետրիկ տվյալներով ➢ բժշկական ցուցանիշով ➢ լաբորատոր ախտաբանա-կուրյուններով ➢ դիմային արտաքին և արտաքին ➢ ֆունկցիոնալ արտաքին ➢ հարմարության ➢ թերևորյալի ➢ էսթետիկ տվյալներով
<p>Վիճակը Երաշխիքային զանգված</p>	<p>Չօգտագործված, անբողոքությամբ նոր նյութերից և դեղամիջոցներից պատրաստված</p> <p>1. Երաշխիքային սպասարկում, որի ընթացքում բուժիչի հետ կապված էսթետիկ և երաշխիքային ընդհանուր երկր փոխարկումները կրկնակցվում են ծառայություն մատուցող կազմակերպության (հիշոցներ) հաշվին օրաշխիքային սպասարկում կարող է չկրկնակցվել եթե՝</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. խախտվել են աջակցող միջոցի սահմանման ու արտադրման կանոնները 2. թերությունն առաջացել է քնակառուց մաշվածության հետևանքով: Այդ դեպքում, բնականորեն մաշվածություն համարվում են աջակցող միջոցի օգտագործման հետևանքները, որոնք երաշխիքային ժամկետում առաջացրել են տեխնիկական վիճակի և արտադրման տեսքի վատարարում, 3. աջակցող միջոցն օգտագործվել է ոչ անմիջական նշանակությամբ 4. աջակցող միջոցի վրա առկա են չիազդող անձուց կոշիկից կատարված վնասող բնույթի վնասումներ: 5. թերությունն առաջացել է աջակցող միջոցի կառուցվածքը կամ վնասումն իրենքու հետևանքով: 6. թերությունն առաջացել դժբախտ պատահարների, միտոմազոր կամ անզուրկ կատարված բուժքննության կամ անփութ վերաբերմունքի հետևանքով, 7. աջակցող միջոցը սպառողին հանձնելուց հետո նրա կրա կաշվապատվել են ճեղքանիվային վնասվածքներ՝ խոնավության, բարձր կամ ցածր ջերմաստիճանի ժանգոտման, թրվային միջադեպի ազդեցության տակ առաջացած վնասվածքներ: <p>Երաշխիքային ժամկետում վերատրոգման հետ կապված վիճարկող դեպքերի վերաբերյալ բարոյացող փոփոխի հոճան վրա եզրակացություն է ներկայացրել Միասնական ցուցանիշային ծառայությունը (այսուհետ՝ ՀԾԾ), որը պարտադիր է կազմակերպության ղեկավարը:</p>
<p>Անվտանգություն</p>	<p>Շահառուի սրտանիվի ռաճար անվտանգ, օգտագործվող նյութերը ոչ չեն: Բավարարել շահառուի հոգիներով և ֆիզիկական պահանջներին՝ հաշվի առնելով նրա կրկնակցման և ուղեկցող հիվանդությունների բուժքննությունը:</p>
<p>Տեխնիկական նկարագիր</p>	<p>Նախատեսված է բավել ճաշատեղի պրոթեզավորման համար: Պատրաստվում է վիսկոզային կառուցվածքով՝ ալյումինից, սենտոպլոն տվյալները մարմնից: Տրանսպարենտ է և ան իրազեղման սարք: Պրոթեզն առաժեշտ է մատերի շարժումն անվտանգ կրկնակցող հիվանդանոցի սպասարկող արտաստի մատերին փոխանցող միջոցով: Պատասխան շարժումն առկա է ՊՈՆԵ ծածկույթ՝ առավելագույնս նմանեցրած անատոմիական տեսքին և մաշկը զոդվում Երաշխիքային ընդհանուր:</p>

	<p>պատրաստվում է պլաստիկ և ակրիլային կոպերով Մեծնկարն հողի շրջանում սղտ. սզործվում են սլաքային կողեր, որոնք ունեն շտրուսների օ սվայի կարգավորման մեխանիզմ:</p>
<p>Տրանսպորտ կազմակերպությանը վերաբերող պայմաններ</p>	<p>Ծառայություն մատուցող կազմակերպությունը պարտավոր է՝</p> <p>1. Ծառայություն ստացած յուրաքանչյուր անձի համար լուսցնել անձնակազմի շարքի մեջ կատարելիս կամ յոթական եղանակով՝ համաձայն ՀՀ գաղափարություն 2015 թվականի սեպտեմբերի 10 թ. N 1036-Ն որոշման N 1 հավելումի 45-47-րդ կրկնորդի նախարարությունից ստացած ձևաչափով:</p> <p>2. Նախարարության պահանջը դեպքում տրամադրել ծառայություններ ստացած անձանց անձնական դրժները:</p> <p>3. Իրեն դիմած շահառուին տրամադրի նախարարության հետ նախապես համաձայնեցված զբաղվող տեղեկատվություն հուշաթերթիկ մատուցված ծառայության, հիմնական տրանսպորտային մոտեցումներ, կրաշիփեղային սպասարկում, պահանձակ ու զգուշացումներ կանոններ, հոշաբան տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ նախաձեռն հուշաթերթիկն առևտրային փաստը հավաստիացնող է անձնակազմի շարքում ստորագրվող:</p> <p>4. Հաճախող ցանկությանը չի կարող տրամադրվել այնպիսի ծառայություն կամ աջակցություն, որը չի հասնուպատասխանում հաստատված նվազագույն պահանջներին:</p> <p>5. Ունենալ պարանազրով նախատեսված պարտավորությունների կատարման համար մասնակցող՝</p> <p>1) լաճնագիտական գործունեության համապատասխանություն պարանազրու նախաձեռնված շրջանակներում:</p> <p>2) տեխնիկական միջոցներ՝ սույն պրոբեզների պատրաստման և սլաքայինում համար նախատեսված սինակներ, պրոբեզներ, նյութեր, սարքեր, սարքավորումներ նախկարգչային տեխնիկա համակարգիչ, սկաներ, տպիչ սարք և այլն: և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ ունենույն միջոցներ:</p> <p>3) ֆինանսական միջոցներ՝ առանց կախավճար ծառայություն մատուցելու համար:</p> <p>4. Նախաձեռնվող մետրոններ՝ սույն պրոբեզը պատրաստելու և տրամադրելու համար համապատասխան նախաձեռն, շահառուների փաստաթղթերի ընդունման, ձևակերպման, անձնական քարտի լուսցնան և դրանց պահանձակ համար մասնագետ, «Պրոբեզաթերթիկի և վերականգնողական աջակցող միջոցների տրամադրման տեղեկատվական համակարգի և մուտքագրումներ գաղափար մասնագետ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ նախաձեռն:</p> <p>5) համապատասխան և մատչելի շենքային պայմաններ տեղաշարժման դժվարություն ունեցող անձանց սպասարկումն իրականացնելու համար (համաձայն ՀՀ քաղաքաշինական նորմերին), ներառյալ անարգել մուտք կազմակերպության շենք և սպասարկման սրահ՝ մուտքի գրոյական մակարդակ կամ Հայաստանի Հանրապետության քաղաքաշինական նորմերի համապատասխան կատուցված թեքահարթակ, իսկ դրանց անհնարիություն դեպքում համապատասխան անվտանգ տեխնիկական սարքավորումներ վերելակ բարձրացնող մեխանիզմներ և սպասարկման սրահում տեղաշարժվելու համար խոչընդոտների բացակայություն:</p> <p>6. Ծառայություն մատուցելուց հետո՝ նույն օրը, ծառայություն ստացած անձանց տվյալները (ներառյալ հեռախոսահամար), ինչպես նաև շահառուի անձը հաստատող փաստաթղթերը և անձնական քարտը (ներկայացուցչի դեպքում նաև աջակցող միջոց ստանալու գրավոր փազորագիրը) մուտքագրել «Պրոբեզաթերթիկի և վերականգնողական պարագաների տրամադրման» տեղեկատվական համակարգ՝ դեկավարվելով այդ համակարգի ՀՀ ԱՄՀ նախարարի կողմից հաստատված տեխնիկական առաջադրանքի պահանջներով և վարել շտեմարանը: Մարզերում մատուցած ծառայության վերաբերյալ Համակարգ մուտքագրումները կարող են իրականացվել ծառայության մատուցման ավարտից հետո 2 օրվա ընթացքում՝ անձնական քարտում նշելով մարզից ծառայության փաստացի տրամադրման օրը:</p>

7. ՆՎԱԶԱԿՈՒՅՆ ՊԱՇՏՊԱՆՆԵՐ
«ՆԱԽԱՐԱԶԿԻ ՄԻՈՊՐՈՒԹԵԶ», ԱԶԱԿՑՈՂ ՄԻՋՈՑԻ ՏՐԱՄԱԴՐՄԱԼ

<p>Աշակերտ մրցույթի տրամադրման պայմանները</p>	<p>1. Յուրաքանչյուր շահառուի համար պատրաստվում է անհատական, եւտուրելով համապատասխան չափագրումներ՝ հաշիվ արձևեր, արժեարժանական վրաներ բնույթի, ուղղվող հիվանդություններին և վերքերի առկայությունը:</p> <p>2. Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը դրժելուց հետո սինչև 30 օր, որի ընթացքում գաղափարում են անդամակալ քանակի չափա իրժարվումներ սին, աջակցող միջոցի վերջնական տրամադրումը շահառուին:</p>
---	--

	<p>3. Իսկանակերպությունը շահառուին նախօրոք հայտնում է անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումների մասին: Պատրաստման և սրամադրման ժամկետը կարող է երկարաձվել ևս ունեցում էթե շահառուն սահմանված ժամկետում չի մեկնայանում չսահմանափակման:</p> <p>4. Եթե անհրաժեշտ չափափորձարկումներին մասնակցելու հետո 30 օրվա ընթացքում կազմակերպությունը չի պատրաստել և վերջնական տրամադրվել աջակցող միջոցը ապա շահառուն կարող է հրաժարվել ստանալ աջակցող միջոցը:</p> <p>5. Շահառուին սովորեցվում է աջակցող միջոցից օգտվելու ձևը և սյամադրվում է գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ դրա հիմնական տեխնոլոգիաների, հրաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ:</p> <p>6. Շահառուին է հանձնվում վերջնական փորձարկումից և նրա գրավոր համաձայնությունից հետո:</p> <p>7. Սույն պրոթեզը կարող է պատրաստվել այլ նյութերից, կամ դրանց պատրաստման ընթացքում կարող են օգտագործվել նաև այլ նյութեր, որոնք չեն հակասի սույն պրոթեզի Եվազագույն պահանջներին կամ որակավորման ընթացակարգում նշված այլ պահանջներին:</p> <p>8. Շահառուին սովորեցվում է աջակցող միջոցից օգտվելու ձևը և տրամադրվում է գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ դրա հիմնական տեխնոլոգիաների, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ:</p> <p>9. Շահառուին է հանձնվում վերջնական փորձարկումից և նրա գրավոր համաձայնությունից հետո:</p>
<p>Աջակցող միջոցին ներկայացվող այլ պահանջներ</p>	<p>Պետք է բավարարի շահառուի պահանջներին՝</p> <ul style="list-style-type: none"> > անրոտպոմե սրիկ տվյալներով > բժշկական ցուցումով > տարիքային առանձնահատկություններով > դիմացկունությամբ և ամրությամբ > ֆունկցիոնալությամբ > հարմարությամբ > թերություններով > էսթետիկ տվյալներով
<p>Վիճակը Երաշխիքային ժամկետ</p>	<p>Չօգտագործված, ամբողջությամբ նոր նյութերից և դետալներից պատրաստված</p> <p>1. Եթե երաշխիքային սպասարկում, որի ընթացքում որակի հետ կապված խնդիրների վերացումը (ընդհուպ ետքով վրիժարկումով) լրակատարվում են ծառայություն մատուցող կազմակերպության միջոցների հաշվին: Երաշխիքային սպասարկում կարող է չիրականացվել, եթե՝</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. խախտվել են աջակցող միջոցի պահպանման ու օգտագործման կանոնները: 2. թերությունն առաջացել է բնականոն մշակման հետևանքով: Ընդ որում, քանակական մշակման համարվում են աջակցող միջոցի օգտագործման թուղթերները, որոնք երաշխիքային ժամկետում առաջացրել են տեխնիկական վիճակի և արտաքին տեսքի վատթարացում: 3. աջակցող միջոցն օգտագործվել է ոչ անմիջական նշանակությամբ: 4. աջակցող միջոցի վրա առկա են չօգտագործված անձանց կողմից կատարված վերանորոգման հետքեր: 5. թերությունն առաջացել է աջակցող միջոցի կառուցվածքը կամ սխեման փոխելու հետևանքով: 6. թերությունն առաջացել է դժբախտ պատահարների, միտումնալույ կամ անզգույշ կատարած քայլերի կամ անփութ վերաբերմունքի հետևանքով: 7. աջակցող միջոցը սպառողին հանձնելուց հետո նրա վրա հայտնաբերվել են մեխանիկական վնասվածքներ՝ խոնավության, բարձր կամ ցածր ջերմաստիճանի, ժանգոտման, թթվային միջավայրի ազդեցության տակ առաջացած վնասվածքներ: <p>Երաշխիքային ժամկետում վերանորոգման հետ կապված վիճարկույց դեպքերի վերաբերյալ քաղաքացու դիմումի հիման վրա եզրակացություն է ներկայացվում Միասնական սոցիալական ծառայությունը (այսուհետ՝ ՄՍԸ), որը պարտադիր է</p>

Անվտանգությունը	<p>կազմակերպության համար:</p> <p>Շահատերի օրգանիզմի համար անվտանգ, օգտագործելով նյութերը պետք է բաժնարարին շահատերի բիզնեսի և ֆիզիկական պահանջներին՝ հաշվի առնելով կրա երևույթները և ուղեկցող հիվանդությունների ընդհանրությունը:</p>
Ցեղնակազմի կարգավոր	<p>Նախատեսված է նախարարի ծայրատի պրոթեզավորման համար: Պատրաստվում է կիսաֆարրիկատներից՝ պլաստիկից, սենտրալին տվիչներից, մարտկոցից: Տրամադրվում է նաև լիցքավորման սարք: Պրոթեզն ապահովում է մատների շարժում՝ մկանների կծկման հետևանքով ազդակը արհեստական մատներին փոխանցելու միջոցով: Դաստակի շրջանում առկա է ՊՎԽ ծածկույթ՝ առավելագույնս նմանեցրած անատոմիական տեսքին և մաշկի գույնին: Ծայրատի ընդունիչը պատրաստվում է պլաստիկ և ակրիլային նյութերով:</p>
Տրանսպորտ կազմակերպությանը էրաբերող պայմաններ	<p>Ծառայություն մատուցող կազմակերպությունը պարտավոր է՝</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ծառայություն ստացած յուրաքանչյուր անձի համար լրացնել ստանդարտ ըստ 17-18 կետերի կամ բարձրագույն երանակով՝ համաձայն ՀՀ կառավարության 2005 թվականի սեպտեմբերի 10-ի N 1035-Ն որոշման N 1 հավելվածի 45-47-րդ կետերի նախարարությունից ստացած ձևայափոխ 2. Նախատրտության պահանջի դեպքում տրամադրել ծառայություններ ստացած անձանց անձն սկսն գործերը 3. Իրեն դիմած շահատերն տրամադրել նախարարության կողմից նախատեսված համաձայնագրի գրավոր տեղեկատվություն-ուղեարձրիկ մատուցված ծառայության կրեմիայի անվան կազմակերպությանը, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կետերներ, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ: Նախատեսված է օգտագործողի ստանդարտ փաստը հավաստիացնում է անձնական քարտում ստորագրելով: 4. Շահատերի ցանկությանը չի կարող տրամադրել այնպիսի ծառայություն կամ սպազմի միջոց, որը չի համապատասխանում հաստատված էվազագույն պահանջներին: 5. Ունենալ պայմանագրով նախատեսված սպարավորությունների կատարման համար պահանջվող <ol style="list-style-type: none"> 1) Լաոնագրական գործունեության համապատասխանություն կազմակերպող նախատեսված գործունեությանը 2) ս էլեմ կազմակերպություններ՝ սույն պրոթեզների պատրաստման և տրամադրման համար նախատեսված սենյակներ, գործիչներ, նյութեր, սարքեր, սարքավորումներ համապարզային անվան կազմակերպությանը, սկսած, տվիչ սարք և այլն: և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ օտարակ միջոցներ: 3. Ինտենսիվացման միջոցներ՝ առանց կանխավճար ծառայություն մատուցելու համար: <p>4) աշխատանքային ռեսուրսներ՝ սույն պրոթեզը պատրաստելու և տրամադրելու համար համապատասխան մասնագետ, շահատերի փաստաթղթերի լիցենզիայի պահպանման, անձնական ցարտի լրացման և գրանց պահպանման համար Լաոնագրությանը: Պրոթեզավորմանը և վերականգնողական պարագաները տրամադրման տեղեկատվական համակարգում Լաոնագրություններ Լաոնագրությանը և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ նսանագրեր:</p> <p>5) համապատասխան և մատչելի շենքերի պայմաններ տեղաբաժնու շեփարհություն ունեցող անձանց սպասարկման իրականացնելու համար համաձայն ՀՀ քաղաքափոխական նոր կերիմ ներսեյալ անարժեք մուսյ կազմակերպության շենք և սպասարկման սրահ՝ հողի շրջապատ նակարդակ կամ հարաստակի հանապետությանը քաղաքաշինական նորերի համապատասխան կառուցված թաղամարտակ, եսկ գրանց անհատիկության ընդուն համապատասխան անվտանգ տեխնիկական սարքավորումներ՝ շերեյակ արձեպարտ մեխանիզմներ և սպասարկված սրահուս տեղաշարժվող համար խոցնությունը բացակայություն:</p> <p>6. Ծառայություն մատուցելուց հետո՝ սույն օրը, ծառայություն ստացած անձանց տվյալները (ներառյալ հեռախոսահամար), ինչպես նաև շահատերի անձը հաստատող փաստաթղթերը և անձնական քարտը (ներկայացուցչի դեպքում նաև աջակցող միջոց ստանալու գրավոր լրագրագիրը) մուտքագրել «Պրոթեզավորմանը և վերականգնողական պարագաների տրամադրման» տեղեկատվական համակարգ՝ ղեկավարվելով այդ համակարգի ՀՀ ԱԱԿ նախարարի կողմից հաստատված տեխնիկական առաջադրանքի պահանջներով և վարել շտեմարանը: Մարզերում մատուցած ծառայության վերաբերյալ Համակարգ մուտքագրումները</p>

կարող են իրականացվել ծառայության մատուցման ավարտից հետո 2 օրվա ընթացքում անձնակազմի քարտուսն նշելով մարզից ծառայության փաստացի տրամադրման օրը:

Յ. ԵՎԱՉԱԳՈՒՅՆ ԴԱՎԱՆՔՆԵՐ
«ՌԻՍԻ ԷԿՉԱՐՏԻԿ ԴՐՈՒԹԵՁ» ԱՁԱԿՑՈՂ ՄԻՋՈՑԻ ՏՐԱՄԱԴՐՄԱՆ

Աջակցող միջոցի տրամադրման պայմանները

1. Յուրաքանչյուր շահառույի համար պատրաստվում է անհատապես, կատարելով համապատասխան չափազրույթներ՝ հաշվի առնելով ախտաբանական վիճակի բնույթը, ուղեկցող հիվանդությունների և վերքերի առկայությունը:
2. Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը դիմելուց հետո մինչև 30 օր. որի ընթացքում կատարվում են անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումներ՝ մինչև աջակցող միջոցի վերջնական տրամադրումը շահառուին:
3. Կազմակերպությունը շահառուին նախօրոք հայտնում է անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումների մասին: Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը կարող է երկարաձգվել այն դեպքում, եթե շահառու սահմանված ժամկետում չի ներկայանում չափափորձարկման:
4. Եթե անհրաժեշտ չափափորձարկումներին մասնակցելու հետո 30 օրվա ընթացքում կազմակերպությունը չի պատրաստել և վերջնական տրամադրել աջակցող միջոցը, ապա շահառու կարող է հրաժարվել ստանալ աջակցող միջոցը:
5. Շահառուին սովորեցվում է աջակցող միջոցի ց օգտվելու ձևը և տրամադրվում է գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ դրա հիմնական տեխնոլոգիաների, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ:
6. Շահառուին է հանձնվում վերջնական փորձարկումից և նրա գրավոր համաձայնությունից հետո:
7. Յուրաքանչյուր ծայրատի համար տրամադրվում է՝
 - 3 բրդյա-բամբակյա վերին վերջույթի գուլպա կամ,
 - 2 բրդյա-բամբակյա վերին վերջույթի գուլպա և 1 կաշվից ձեռնոց:
 Տրամադրվող գուլպաների կամ ձեռնոցի տեսականի և համապատասխան քանակները տրամադրվում են շահառուի գրավոր ցանկությամբ:
8. Սույն պրոթեզը կարող է պատրաստվել այլ նյութերից, կամ դրանց պատրաստման ընթացքում կարող են օգտագործվել նաև այլ նյութեր, որոնք չեն հակասի սույն պրոթեզի Լվազագույն պահանջներին կամ որակավորման ընթացակարգում նշված այլ պահանջներին:
9. Շահառուին սովորեցվում է աջակցող միջոցի ց օգտվելու ձևը և տրամադրվում է գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ դրա հիմնական տեխնոլոգիաների, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ:
10. Շահառուին է հանձնվում վերջնական փորձարկումից և նրա գրավոր համաձայնությունից հետո:

Աջակցող միջոցին ներկայացվող այլ պահանջներ

- Պետք է բավարարի շահառուի պահանջներին՝
- անթրոպոմետրիկ տվյալներով
 - բժշկական ցուցումով
 - տարիքային առանձնահատկություններով
 - դիմացկունությամբ և ամրությամբ
 - ֆունկցիոնալությամբ
 - հարմարությամբ
 - թեթևությամբ
 - էսթետիկ տվյալներով

Վիճակը երաշխիքային ժամկետ

- Չօգտագործված, ամբողջությամբ նոր նյութերից և դետալներից պատրաստված
1. տարի երաշխիքային սպասարկում, որի ընթացքում որակի հետ կապված խնդիրների վերացումը (ընդհուպ նորով փոխարինումը) իրականացվում են ծառայություն մատուցող կազմակերպության միջոցների հաշվին: Երաշխիքային սպասարկում կարող է յնթակառանցվել, եթե՝
 1. խախտվել են աջակցող միջոցի պահպանման ու օգտագործման կանոնները.
 2. թերությունն առաջացել է բնականոն մաշվածության հետևանքով: Ընդ որում, քնակատն

	<p>մաշվածություն համարվում են աջակցող միջոցի օգտագործման հետևանքները. որոնք երաշխիքային ժամկետում առաջացել են տեխնիկական վիճակի և արտաքին տեսքի վատթարացում.</p> <p>3. աջակցող միջոցն օգտագործվել է ոչ անմիջական նշանակությամբ</p> <p>4. աջակցող միջոցի վրա արկա են չլիազորված անձանց կողմից կատարված վերանորոգման հետքեր.</p> <p>5. թերությունն առաջացել է աջակցող միջոցի կառուցվածքը կամ սխեման փոխելու հետևանքով.</p> <p>6. թերությունն առաջացել դժբախտ պատահարների, միտումնավոր կամ անզույգ կատարած քայլերի կամ անփոյթ վերաբերմունքի հետևանքով.</p> <p>7. աջակցող միջոցը սպառողին կանձնելուց հետո նրա վրա հայտնաբերվել են մեխանիկական վնասվածքներ՝ խոնավության, քարձր կամ ցածր ջերմաստիճանի, բանգոտման, թթվային միջավայրի ազդեցության տակ առաջացած վնասվածքներ:</p> <p>Երաշխիքային ժամկետում վերանորոգման հետ կապված վիճակարոյց դեպքերի վերաբերյալ քաղաքացու դիմումի հիման վրա եզրակացություն է ներկայացնում Լիհասնական սոցիալական ծառայությունը (այսուհետ՝ ԼՍԾ). որը պարտադիր է կազմակերպության համար:</p>
Անվտանգությունը	<p>Շահառուի օրգանիզմի համար սնվածանգ օգտագործվող նյութերը պետք է քսվարարեն շահառուի երգիենիկ և ֆիզիկական պահանջներին՝ հաշվի առնելով նրա հիմնական և ուղեկցող հիվանդությունների բնույթը:</p>
Տեխնիկական նկարագիր	<p>Նախատեսված է բազմիի շատ կարճ ծայրատի և ուսային հողի էկզարտիկուլյացում ծայրատի պրոթեզավորման համար Պատրաստվում է լամինացիայից. դաստակի շրջանում օգտագործվում են կիսաֆաբրիկատներ:</p> <p>Պատակն մատները շարժվում են ձգանի միջոցով՝ հակադիր վերջույթի և ուսագոտու շարժումների շնորհիվ: Պատակի շրջանում առկա է ՊԿԻ ծածկույթ՝ առավելագույն նմանեցրած անատոմիական տեսքին և մաշկի գույնին: Մատների փոխարեն շահառուի ցանկությանը կարող է սեղադրվել մետաղյա կեռիկներով մեխանիզմ (Hook):</p> <p>Արմնային հողի շրջանում օգտագործվում են պլաստիկից կամ մետաղյա հողեր, որոնց ունեն շարժումների ծավալի կառավորման մեխանիզմ:</p>
Տրանսդրող կազմակերպությանը վերաբերող պայմաններ	<p>Ծառայություն մատուցող կազմակերպությունը պարտավոր է՝</p> <p>1. Ծառայություն ստացած յուրաքանչյուր անձի համար լրացնել անձնական ճարտ (էլեկտրոնային կամ թղթային եղանակով)՝ հաճածայն ՀՀ կառավարության 2015 թվականի սեպտեմբերի 10-ի N 1035-Ն որոշման N 1 կապվելվածի 45-47-րդ կետերի՝ նախարարությունից ստացած ձևաչափով:</p> <p>2. Նախարարության պահանջի դեպքում սպանադրել ծառայություններ ստացած անձնական գործերը.</p> <p>3. Իրեն դիմած շահառուին տրամադրել նախարարության հետ նախապես համաձայնեցված գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ մատուցված ծառայության, հիմնական տեխնիկական բնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ: Շահառուն հուշաթերթիկն ստանալու փաստը հավաստիացնում է անձնական ճարտում ստորագրելով:</p> <p>4. Շահառուի ցանկությամբ չի կարող տրամադրվել այնպիսի ծառայություն կամ աջակցող միջոց, որը չի համապատասխանում հաստատված Նվազագույն պահանջներին</p> <p>5. Ունենալ պայմանագրով նախատեսված պարտավորությունների կատարման համար պահանջվող՝</p> <p>1) մասնագիտական գործունեության համապատասխանությունն պայմանագրով նախատեսված գործունեությանը.</p> <p>2) տեխնիկական միջոցներ՝ սույն պրոթեզների պատրաստման և տրամադրման համար նախատեսված սենյակներ, գործիքներ, նյութեր, սարքեր, սարքավորումներ, համակարգչային տեխնիկա /համակարգիչ, սկաներ, տպիչ սարք և այլն՝ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ օժանդակ միջոցներ.</p> <p>3) ֆինանսական միջոցներ՝ առանց կանխաձեռն ծառայություն մատուցելու համար:</p> <p>4) աշխատանքային ռեսուրսներ՝ սույն պրոթեզը պատրաստելու և տրամադրելու համար համապատասխան մասնագետ, շահառուների փաստաթղթերի ընդունման, մասկերպման,</p>

անձնական քարտի լրացման և դրանց պահպանման համար մասնագետ, «Պրոթեզաօրթոպեդիկ և վերականգնողական պարագաների արտադրման տեղեկատվական համակարգ»-ում մուտքագրումներ կատարող մասնագետ և ծառայությունները տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ մասնագետ .

5) համապատասխան և մատչելի շենքային պայմաններ տեղաշարժման դժվարություն ունեցող անձանց սպասարկումն իրականացնելու համար (համաձայն ՀՀ քաղաքացիական նորմերին), ներառյալ անարգել մուտք կազմակերպության շենք և սպասարկման սրահ՝ մուտքի զրոյական մակարդակ կամ Հայաստանի Հանրապետության քաղաքացիական նորմերի համապատասխան կառուցված թեքահարթակ, իսկ դրանց անհնարինության դեպքում համապատասխան անվտանգ տեխնիկական սարքավորումներ՝ վերելակ, բարձրացնող մեխանիզմներ և սպասարկման սրահում անդաշարժելու համար խոչընդոտների քաջակալություն .

6. Ծառայություն մատուցելուց հետո՝ նույն օրը, ծառայություն ստացած անձանց տվյալները (ներառյալ հեռախոսահամար), ինչպես նաև շահառուի անձը հաստատող փաստաթղթերը և անձնական քարտը (ներկայացուցչի դեպքում նաև աջակցող միջոց ստանալու գրավոր լիազորագիրը) մուտքագրել «Պրոթեզաօրթոպեդիկ և վերականգնողական պարագաների արտադրման» տեղեկատվական համակարգ՝ ղեկավարվելով այդ համակարգի ՀՀ ԱԱՀ նախարարի կողմից հաստատված տեխնիկական առաջադրանքի պահանջներով և վարել շտեմարանը: Մարզերում մատուցած ծառայության վերաբերյալ Հանահարգ մուտքագրումները կարող են իրականացվել ծառայության մատուցման ավարտից հետո 2 օրվա ընթացքում՝ անձնուկան քարտով նշելով մարզից հասարկության փաստացի արտադրման օրը:

9. ԵՎԱԶԱԳՈՒՅՆ ՊԱՀԱՆՔՆԵՐ

«ԹԱՐԻ ՊՐՈԹԵԶ՝ ԸՄՏ ԼԻՍ ՅՐԱՆԿԻ» ԱԶԱԿՑՈՂ ՄՈՋՈՑ ԾՐԱՄԱԿՐՄԱ

Աջակցող միջոցի տրամադրման պայմանները

1. Յուրաքանչյուր շահառուի համար պատրաստվում է անհատապես, կատարելով համապատասխան չափագրումներ՝ հաշվի առնելով ախտաբանական վիճակի բնույթը, ուղեկցող հիվանդությունների և վերքերի առկայությունը:
2. Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը դիմելուց հետո մինչև 30 օր, որի ընթացքում կատարվում են անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումներ՝ մինչ աջակցող միջոցի վերջնական տրամադրումը շահառուին:
3. Կազմակերպությունը շահառուին նախօրոք հայտնում է անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումների մասին: Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը կարող է երկարաձգվել այն դեպքում, եթե շահառուն սահմանված ժամկետում չի ներկայանում չափափորձարկման:
4. Եթե անհրաժեշտ չափափորձարկումներին մասնակցելու հետո 30 օրվա ընթացքում կազմակերպությունը չի պատրաստել և վերջնական տրամադրել աջակցող միջոցը, սակա շահառուն կարող է հրաժարվել ստանալ աջակցող միջոցը:
5. Շահառուին սովորեցվում է աջակցող միջոցից օգտվելու ձևը և տրամադրվում է գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ դրա հիմնական տեխնոլոգիաների, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ:
6. Սույն պրոթեզը կարող է պատրաստվել այլ նյութերից, կամ դրանց պատրաստման ընթացքում կարող են օգտագործվել նաև այլ նյութեր, որոնք չեն իսկապի սույն պրոթեզի Լվազագույն պահանջներին կամ որակավորման ընթացակարգում նշված այլ պահանջներին:
7. Շահառուին սովորեցվում է աջակցող միջոցից օգտվելու ձևը և տրամադրվում է գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ դրա հիմնական տեխնոլոգիաների, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ:
8. Շահառուին է հանձնվում վերջնական փորձարկումից և նրա գրավոր համաձայնությունից հետո:

Աջակցող միջոցի ներկայացվող այլ պահանջներ

- Պետք է քավարարի շահառուի պահանջներին՝
 - > անթրոպոմետրիկ տվյալներով
 - > բժշկական ցուցումով

	<ul style="list-style-type: none"> ➤ տարիքային առանձնահատկություններով ➤ դիմացկունությամբ և ամրությամբ ➤ ֆունկցիոնալությամբ ➤ հարմարությամբ ➤ թեթևությամբ ➤ էսթետիկ տվյալներով
Վիճակը	<p>Չպլուսագործված, սմբողջությամբ նոր նյութերից և դետալներից պատրաստված Չպեղծ է օգտագործվի որևէ նախնական կրամադրված որևէ պրոթեզի, այդ թվում բուժամարզական պրոթեզների որևէ դեպքում կամ մաս</p>
Երաշխիքային ժամկետ	<p>1. տարի երաշխիքային սպասարկում, որի ընթացքում որակի հետ կապված խնդիրների վերացումը (ընդհուպ նույնով փոխարինումը) իրադանսցվում են ծառայություն մատուցող կազմակերպության միջոցների հաշվին: Երաշխիքային սպասարկում կարող է չիրականացվել եթե՝</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. խախտվել են աջակցող միջոցի պահպանման ու օգտագործման կանոնները, 2. թերությունն առաջացել է բնականոն մաշվածության հետևանքով: Ընդ ոլորով, բնականոն մաշվածություն համարվում են աջակցող միջոցի օգտագործման ինտենսիվները, որոնք երաշխիքային ժամկետում առաջացրել են տեխնիկական վիճակի և արտաքին տեսքի վատթարացում, 3. աջակցող միջոցն օգտագործվել է ոչ անմիջական նշանակությամբ 4. աջակցող միջոցի վրա առկա են չիազդրված անձանց կողմից կատարված վերանյութման խեղքեր, 5. թերությունն առաջացել է աջակցող միջոցի կառուցվածքը կամ սխեման փոխելու հետևանքով, 6. թերությունն առաջացել դժբախտ պատահարների, միտումնավոր կամ անզգույշ կատարած քայլերի կամ անփույթ վերաբերմունքի հետևանքով, 7. աջակցող միջոցը սպառողին հանձնելուց հետո նրա վրա հայտնաբերվել են մեխանիկական վնասվածքներ՝ խոնավության, բարձր կամ ցածր ջերմաստիճանի, ժանգոտման, թթվային միջավայրի ազդեցության տակ առաջացած վնասվածքներ: <p>Երաշխիքային ժամկետի հետ կապված վիճահարույց դեպքերի վերաբերյալ ջարդաքաջու դիմումի հիման վրա եզրակացություն է ներկայացնում Միասնական սոցիալական ծառայությունը (այսուհետ՝ ՄՍԾ):</p>
Անվտանգությունը	<p>Շահառուի օրգանիզմի համար անվտանգ, օգտագործվող նյութերը պետք է քավարարեն շահառուի հիգիենիկ և ֆիզիկական պահանջներին՝ հաշվի առնելով նրա հիմնական և ուղեկցող հիվանդությունների բնույթը:</p>
Տեխնիկական նկարագիր	<p>Նախատեսված է ուսնաթաթի առաջային հատվածի՝ Լիս Ֆրանկի անպուտացիոն ծայրատի համար: Մարմնի կշիռը կրում է պրոթեզի արտաքին պատը: Պատրաստվում է լաթնաջիպով կարբոնով, փայտյա դետալներով, ամրացնող փրփրանյութով (պեդիլին) ծայրատի ընդունիչի մասում օգտագործվում են պոլիմերային նյութեր: Տեղադրվում է անշարժ ոտնայթաթ՝</p>
Ցրանդրող կազմակերպությանը՝ վերաբերող պայմաններ	<p>Ծառայություն մատուցող կազմակերպությունը պարտավոր է՝</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ծառայություն ստացած յուրաքանչյուր անձի համար լրացնել անձնական քարտ (էլեկտրոնային կամ թղթային եղանակով)՝ համաձայն ՀՀ կառավարության 2015 թվականի սեպտեմբերի 10-ի N 1035-Ն որոշման N 1 հավելվածի 45-47-րդ կետերի՝ ճախարարությունից ստացած ձևաչափով: 2. Նախարարության պահանջի դեպքում տրամադրել ծառայություններ ստացած անձանց անձնական գործերը: 3. Իրեն դիմած շահառուին տրամադրել նախարարության հետ նախապես համաձայնեցված գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ մատուցված ծառայության, հիմնական տեխնիկական բնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ: Շահառուն հուշաթերթիկն ստանալու փաստը հավաստիացնում է անձնական քարտում ստորագրելով: 4. Շահառուի ցանկությամբ չի կարող տրամադրվել այնպիսի ծառայություն կամ աջակցող միջոց, որը չի համապատասխանում հաստատված նվազագույն պահանջներին: 5. Ունենալ պայմանագրով նախատեսված պարտավորությունների կատարման հավեր պահանջվող՝

	<p>1) մասնագիտական գործունեության համապատասխանություն պայմանագրով նախատեսված գործունեությանը.</p> <p>2) տեխնիկական միջոցներ՝ սույն պրոթեզների սլուտրաստման և տրամադրման համար նախատեսված սենյակներ, գործիքներ, նյութեր, սաքքեր, սարքավորումներ, համակարգչային տեխնիկա /համակարգիչ, սկաներ, տպիչ սարք և այլն/ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ օժանդակ միջոցներ.</p> <p>3) ֆինանսական միջոցներ՝ առանց կանխավճար ծառայություն մատուցելու համար:</p> <p>4) աշխատանքային ռեսուրսներ՝ սույն պրոթեզը պատրաստելու և տրամադրելու համար համապատասխան մասնագետ, շահառուների փաստաթղթերի ընդունման, ձևակերպման, անձնական քարտի լրացման և դրանց պահպանման համար մասնագետ, «Պրոթեզաօրթոպեդիկ և վերականգնողական իսթաբլիշմենթ» միջոցների տրամադրման տեղեկատվական համակարգ»-ում մուտքագրումներ կատարող մասնագետ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ մասնագետ</p> <p>5) համապատասխան և մատչելի շենքային պայմաններ տեղաշարժման դժվարություն ունեցող անձանց սպասարկումն իրականացնելու համար (համաձայն ՀՀ քաղաքաշինական նորմերին), ներառյալ անարգել մուտք կազմակերպության շենք և սպասարկման սրահ՝ «Ռուբի գրոյական մակարդակ կամ Հայաստանի Հանրապետության քաղաքաշինական նորմերի համապատասխան կառուցված թեքահարթակ, իսկ դրանց անհնարինեություն դեպքում համապատասխան անվտանգ տեխնիկական սարքավորումներ՝ վերիջակ, բարձրացնող մեխանիզմներ և սպասարկման սրահում տեղաշարժվելու համար խոչընդոտների բացակայություն.</p> <p>6. Ծառայություն մատուցելուց հետո՝ սույն օրը, ծառայություն ստացած անձանց տվյալները (ներառյալ հեռախոսահամար), ինչպես նաև շահառուի անձը հաստատող փաստաթղթերը և անձնական քարտը (ներկայացուցչի դեպքում նաև աջակցող միջոց ստանալու գրավոր փազորագիրը) մուտքագրել «Պրոթեզաօրթոպեդիկ և վերականգնողական պարագաների տրամադրման» տեղեկատվական համակարգ՝ ղեկավարվելով այդ համակարգի ՀՀ ԱԱՀ նախարարի կողմից հաստատված տեխնիկական առաջադրանքի պահանջներով և վարել շտեմարանը: Մարզերում մատուցած ծառայության վերաբերյալ Համակարգ մուտքագրումները կարող են իրականացվել ծառայության մատուցման ավարտից հետո 2 օրվա ընթացքում՝ անձնական քարտում նշելով մարզից ծառայության փաստացի տրամադրման օրը:</p>
--	--

10. ՆՎԱԶԱԳՈՒԹՅՆ ՊԱՇՏՊԱՆՆԵՐ
«ԹԱԶԻ ՊՐՈԹԵԶ ԸՍՏ ԵՌՊԱԻ» ԱԶԱԿՑՈՂ ՄԻՋՈՒԹ ԏՐԱՄԱԴՐՄԱՆ

Աջակցող միջոցի տրամադրման պայմանները

1. Յուրաքանչյուր շահառուի համար պատրաստվում է անհատապես, կատարելով համապատասխան չափագրումներ՝ հաշվի առնելով ախտաբանական վիճակի բնույթը, ուղեկցող հիվանդությունների և վերքերի առկայությունը.
2. Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը դիմելուց հետո մինչև 30 օր, որի ընթացքում կատարվում են անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումներ՝ մինչև աջակցող միջոցի վերջնական տրամադրումը շահառուին:
3. Կազմակերպությունը շահառուին նախօրոք հայտնում է անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումների մասին: Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը կարող է երկարաձգվել այն դեպքում, եթե շահառուն սահմանված ժամկետում չի ներկայանում չափափորձարկման:
4. Եթե անհրաժեշտ չափափորձարկումներին մասնակցելու հետո 30 օրվա ընթացքում կազմակերպությունը չի պատրաստել և վերջնական տրամադրել աջակցող միջոցը, ապա շահառուն կարող է հրաժարվել ստանալ աջակցող միջոցը:
5. Շահառուին սովորեցվում է աջակցող միջոցից օգտվելու ձևը և տրամադրվում է գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ դրա հիմնական տեխնիկական պայմաններին, սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, ուրբական սրամադրման ժամկետի վերաբերյալ:
6. Սույն պրոթեզը կարող է պատրաստվել այլ նյութերից, կամ դրանց պատրաստման ընթացքում կարող են օգտագործվել նաև այլ նյութեր, որոնք չեն Ռուսասի սույն պրոթեզի Նվազագույն պահանջներին կամ Խրակավորման ընթացակարգում նշված այլ պահանջներին:

	<p>7.Շահառուին սովորեցվում է աջակցող միջոցից օգտվելու ձևը և տրամադրվում է գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ դրա հիմնական տեխնոլոգիաների, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների. հերթաշաբաթի տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ:</p> <p>8.Շահառուին է ուսնանվում վերջնական փորձարկումից և նրա գրավոր համաձայնությունից հետո:</p>
<p>Աջակցող միջոցին ներկայացվող այլ պահանջներ</p>	<p>Պետք է բավարարի շահառուի պահանջներին՝</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ անբրուպոնետրիկ տվյալներով ➢ բժշկական ցուցումով ➢ տարիքային առանձնահատկություններով ➢ դինամիկություն, թափափուկ և ակտիվությամբ ➢ ֆունկցիոնալությամբ ➢ հարմարությամբ ➢ թեթևությամբ ➢ էսթետիկ տվյալներով
<p>Վիճակը</p>	<p>Չօգտագործված, անբրուպոնետրիկ և դետալներից սխալաբանված</p> <p>Չպետք է օգտագործվի որևէ նախնիում օգտագործված որևէ պրոթեզի, այդ թվում բուժամադրական պրոթեզների որևէ դեպքում կամ մաս</p>
<p>Երաշխիքային ժամկետ</p>	<p>1. սարքի երաշխիքային սպասարկում, որի ընթացքում որակի հետ կապված խնդիրների վերացումը (ընդհուպ նորով փոխարինումը): Իրականացվում են ծառայություն մատուցող կազմակերպության միջոցների հաշվին: Երաշխիքային սպասարկում կարող է չիրականացվել եթե՝</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. խախտվել են աջակցող միջոցի պահպանման ու օգտագործման կանոնները, 2. թերությունն առաջացել է բնականոն մաշվածության հետևանքով: Ընդ որում, բնականոն մաշվածություն համարվում են աջակցող միջոցի օգտագործման հետևանքները, որոնք երաշխիքային ժամկետում առաջացել են տեխնիկական վիճակի և արտաքին տեսքի վատթարացում, 3. աջակցող միջոցն օգտագործվել է ոչ անմիջական եռանակյա անոթ, 4. աջակցող միջոցի վրա առկա են չլրացրված անձանց կողմից կատարված վերանորոգման բնույթի, 5. թերությունն առաջացել է աջակցող միջոցի կառուցվածքը կամ սխեման փոխելու հետևանքով, 6. թերությունն առաջացել դժբախտ պատահարների, միտոմասվոր կամ անզգույշ կատարած քայլերի կամ անփութ վերաբերմունցի հետևանքով, 7. աջակցող միջոցը սպառողին հանձնելուց հետո նրա վրա վրա հայտնաբերվել են մեխանիկական վնասվածքներ՝ խոնավության, բարձր կամ ցածր ջերմաստիճանի, ժանգոտման, թթվային միջավայրի ազդեցության տակ առաջացած վնասվածքներ. <p>Երաշխիքային ժամկետի հետ կապված վիճակալույց դեպքերի վերաբերյալ քաղաքային դիմումի հիման վրա եզրակացություն է ներկայացնում Միասնական սուբիսլական ծառայությունը (այսուհետ՝ ՄԱՅԴ):</p>
<p>Անվտանգությունը</p>	<p>Շահառուի օրգանիզմի համար անվտանգ, օգտագործվող նյութերը պետք է բավարարեն շահառուի հիգիենիկ և ֆիզիկական պահանջներին՝ հաշվի առնելով նրա հիմնական և ուղեկցող հիվանդությունների բնույթը:</p>
<p>Տեխնիկական նկարագիր</p>	<p>Լախտետեված է ոտնաթաթի առաջային հատվածի՝ Շոպարի անպոտացիոն ծայրատի համար: Մարմնի կշիռը կրում է պրոթեզը արտաքին պատը: Պատրաստվում է լամինացիայով, կարթունով, փայտյա դետալներով, ամբաջնող փրփրանյութով (պեդիլին) ծայրատի ընդունիչի մասում օգտագործվում են սյուրմերային նյութեր. Տեղադրվում է անշարժ ոտնաթաթ:</p> <p>Առկա պրոթեզի տրամադրելիս՝ նույն օրը, յուրաքանչյուր ծայրատի համար տրամադրվում է՝</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ 3 բրոյա-բամբակյա գուլպա կամ, ➢ 2 բրոյա-բամբակյա գուլպա և 1 սիլիկոնե գուլպա կամ, ➢ 1 բրոյա-բամբակյա գուլպա և 2 սիլիկոնե գուլպա <p>Տրամադրվող գուլպաների կամ ձեռնոցի տեսականին և կանաչադաշտային քանակները</p>

<p>Տրամադրող կազմակերպությանը վերաբերող պայմաններ</p>	<p>տրամադրվում են շահառուի գրավոր ցանկությամբ:</p> <p>Ծառայություն մատուցող կազմակերպությունը պարտավոր է՝</p> <p>1. Ծառայության ստացած յուրաքանչյուր անձի համար լրացնել անձնական քարտ (էլեկտրոնային կամ թղթային եղանակով)՝ համաձայն ՀՀ կառավարության 2015 թվականի սեպտեմբերի 10-ի N 1035-Ն որոշման N 1 հավելվածի 45-47-րդ -րդ կետերի՝ Նախարարությունից ստացած ձևաչափով:</p> <p>2. Նախարարության պահանջի դեպքում տրամադրել ծառայություններ ստացած անձանց անձնական գործերը:</p> <p>3. Իրեն դիմած շահառուին տրամադրել նախարարության հետ նախապես համաձայնեցված գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ մատուցված ծառայության, իմնական տեխնիկական քննության, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ: Շահառուն հուշաթերթիկն ստանալու փաստը հավաստիացնում է անձնական քարտում ստորագրելով:</p> <p>4. Շահառուի ցանկությամբ չի կարող արտահարվել այնպիսի ծառայություն կամ աջակցող միջոց, որը չի համապատասխանում հաստատված Նվազագույն պահանջներին:</p> <p>5. Ռեկենալ պայմանագրով նախատեսված պարտավորությունների կատարման համար պահանջվող՝</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) մասնագիտական զործունեության համապատասխանություն պայմանագրով նախատեսված գործունեությանը. 2) տեխնիկական միջոցներ՝ սույն պրոթեզների պատրաստման և տրամադրման համար նախատեսված սենյակներ, գործիքներ, նյութեր, սարքեր, սարքավորումներ, համակարգչային տեխնիկա /համակարգիչ, սկաներ, տպիչ սարք և այլն՝ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ օժանդակ միջոցներ. 3) ֆինանսական միջոցներ՝ առանց կանխավճար ծառայություն մատուցելու համար: 4) աշխատանքային ռեսուրսներ՝ սույն պրոթեզը պատրաստելու և տրամադրելու համար համապատասխան մասնագետ , շահառուների փաստաթղթերի ընդունում, ծնակերպման, անձնական քարտի լրացման և դրանց պահպանման համար մասնագետ , «Պրոթեզաօրթոպեդիկ և վերականգնողական պարագաների ուրամադրման տեղեկատվական համակարգ»-ում մուտքագրումներ կատարող մասնագետ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ մասնագետ . 5) համապատասխան և մատչելի շենքային պայմաններ տեղաշարժման դժվարություն ունեցող անձանց սպասարկումն իրականացնելու համար (համաձայն ՀՀ քաղաքաշինական նորմերին), ներառյալ անարգել մուտք կազմակերպության շենք և սպասարկման պահ՝ մուտքի զրոյական մակարդակ կամ Հայաստանի Հանրապետության քաղաքաշինական նորմերի համապատասխան կառուցված թեքահարթակ, իսկ դրանց անհնարինության դեպքում համապատասխան անվտանգ տեխնիկական սարքավորումներ՝ վերնակ, քարձրացնող մեխանիզմներ և սպասարկման սրահում տեղաշարժելու համար խոչընդոտների քաջակալություն <p>6. Ծառայություն մատուցելուց հետո՝ նույն օրը, ծառայություն ստացած անձանց տվյալները (ներառյալ հեռախոսահամար), ինչպես նաև շահառուի անձը հաստատող փաստաթղթերը և անձնական քարտը (ներկայացուցչի դեպքում նաև աջակցող միջոց ստանալու գրավոր լիազորագիրը) մուտքագրել «Պրոթեզաօրթոպեդիկ և վերականգնողական պարագաների տրամադրման» տեղեկատվական համակարգ՝ դեկավարվելով այդ համակարգի ՀՀ ԱԱՀ նախարարի կողմից հաստատված տեխնիկական առաջադրանքի պահանջներով և վարել շտեմարանը: Մարզերում մատուցած ծառայության վերաբերյալ Հուլիսկարգ մուտքագրումները կարող են իրականացվել ծառայության մատուցման ավարտից հետո 2 օրվա ընթացքում անձնական քարտում նշելով մարզից ծառայության փաստացի տրամադրման օրը:</p>
---	--

11. ՆՎԱԶԱԳՈՒՅՆ ՊԱՇՏՊԱՆՈՒԹՅՈՒՆ

«ՍՐՈՒՆՔԻ ԷՆՊՈՍԿԵԼԻՏԱՐ ՄՈՂՈՒՆՅԱՐ ԴՐՈՒԹԵՁ» ԱԶԱԿՈՂ ՄԻՋՈՑԻ ՏՐԱՄՈՒԿՄԱՆ

<p>Աջակցող միջոցի տրամադրման պայմաններ</p>	<p>1. Յուրաքանչյուր շահառուի համար պատրաստվում է անհատապես, կատարելով համապատասխան չափազորումներ՝ հաշվի առնելով փխտաբանական վիճակի քննություն, ուղեկցող հիվանդությունների և վերքերի առկայությունը:</p> <p>2. Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը գլխից հետո մինչև 30 օր, որի ընթացքում</p>
--	--

	<p>կատարվում են անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումներ՝ մինչ աջակցող միջոցի վերջնական տրամադրումը շահառուին:</p> <p>3. Կազմակերպությունը շահառուին նախօրոք հայտնում է անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումների մասին: Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը կարող է երկարաձգվել այն դեպքում, եթե շահառուն տեխնիկական ժամկետում չի ներկայանում չափափորձարկման:</p> <p>4. Եթե անհրաժեշտ չափափորձարկումներին մասնակցելու հետո 30 օրվա ընթացքում կազմակերպությունը չի պատրաստել և վերջնական տրամադրել աջակցող միջոցը, իսկա շահառուն կարող է հրաժարվել ստանալ աջակցող միջոցը:</p> <p>5. Շահառուին սովորեցվում է աջակցող միջոցից օգտվելու ձևը և տրամադրվում է գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ դրա հիմնական տեխնիկական գրքերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ:</p> <p>6. Սույն պրոթեզը կարող է պատրաստվել այլ նյութերից, կամ դրանց պատրաստման ընթացքում կարող են օգտագործվել նաև այլ նյութեր, որոնք չեն հակասի սույն պրոթեզի Եվազագույն պահանջներին կամ որակավորման ընթացակարգում նշված այլ պահանջներին:</p> <p>7. Շահառուին սովորեցվում է աջակցող միջոցից օգտվելու ձևը և տրամադրվում է գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ դրա հիմնական տեխնիկական գրքերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ:</p> <p>8. Շահառուին է հանձնվում վերջնական փորձարկումից և նրա գրավոր համաձայնագրումից հետո:</p>
<p>Աջակցող միջոցին ներկայացվող այլ պահանջներ</p>	<p>Պետք է բավարարի շահառուի պահանջներին՝</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ անթրոպոմետրիկ տվյալներով ➤ բժշկական ցուցումով ➤ տարիցային առանձնահատկություններով ➤ դինամիկությունությամբ և ամրությամբ ➤ ֆունկցիոնալությամբ ➤ հարմարությամբ ➤ թեթևությամբ ➤ էսթետիկ տվյալներով
<p>Վիճակը</p>	<p>Զօգտագործված, ամբողջությամբ նոր նյութերից և դետալներից պատրաստված</p> <p>Չպետք է օգտագործվի որևէ նախկինում տրամադրված որևէ պրոթեզի, այդ թվում բուժամանրագական պրոթեզների որևէ դեպքում կամ մաս</p>
<p>Երաշխիքային ժամկետ</p>	<p>1 տարի երաշխիքային սպասարկում, որի ընթացքում որակի հետ կապված խնդիրների վերացումը (ընդհուպ նորով փոխարինումը) իրականացվում են ծառայություն մատուցող կազմակերպության միջոցների հաշվին: Երաշխիքային սպասարկում կարող է չիրականացվել, եթե՝</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. խախտվել են աջակցող միջոցի պահպանման ու օգտագործման կանոնները, 2. թերությունն առաջացել է բնականոն մաշվածության հետևանքով: Ընդ որում, բնականոն մաշվածություն համարվում են աջակցող միջոցի օգտագործման հետևանքները, որոնք երաշխիքային ժամկետում առաջացրել են տեխնիկական վիճակի և արտաքին տեսքի վատթարացում, 3. աջակցող միջոցն օգտագործվել է ոչ անմիջական նշանակությամբ, 4. աջակցող միջոցի վրա առկա են չվնասված անձանց կողմից կատարված վերանորոգման հետքեր, 5. թերությունն առաջացել է աջակցող միջոցի կառուցվածքը կամ սխեման փոխելու հետևանքով, 6. թերությունն առաջացել դժբախտ պատահարների, միտոմեմալոր կամ անզգույշ կատարած քայլերի կամ անփույթ վերաբերմունքի հետևանքով, 7. աջակցող միջոցը սպառողին հանձնելուց հետո նրա վրա հայտնաբերվել են մեխանիկական վնասվածքներ՝ խոնավության, քարձր կամ ցածր ջերմաստիճանի, ժանգոտման, թթվային միջավայրի ազդեցության տակ առաջացած վնասվածքներ:

	<p>Է. Դաշնիքային ժամկետի Դժո կապված վիճակում դիմատարայ դեպքերի վերաբերյալ բողոքաբանությունների փակումը վրա եկող օրվան հետևում է Երկարաժամկետ Դաշնային Կառավարության Կարգադրություն N 1035 և 1036-ի հիմամբ:</p>
<p>Անխոստությունը</p>	<p>Ճահառուի օրգանիզմի համար անվտանգ, օգտաբերական նյութերի սխտը է բավարարել շահառուի հիգիենիկ և ֆիզիկական պահանջներին՝ հաշվի առնելով նրա հիվանդանոցի և ուղեկցող հիվանդությունների բնույթը:</p>
<p>Տեխնիկական նկարագիր</p>	<p>Նախատեսված է սրտանոցի ծայրամասի պրոթեզավորման համար Դարձնի գլխի կրում է պրոթեզի ներքին մետաղյա ծողը, որը երեսապատվում է սարմուղով և նրանից փոխարինվում է Օզոնազերծված են մեղույար շեռայիններ, նայրատի լայնակի սրտաբլիճ պատրաստվում է լամինացիայով, ներսից տեղադրվում է խալիկ սրտի մեջտեղի կապարաստված լեղուկ, կրելով անոթի ֆիզիոլոգիական վիճակից և ջանքասունից կարող է տեղադրվել անհարմար կամ շարժական ունակությամբ:</p> <p>Նույն պրոթեզը տրամադրվելիս՝ նույն օրը, յուրաքանչյուր ծայրամասի համար սրամալրվում է՝</p> <ul style="list-style-type: none"> • 3 բրդա-բամբակյա շուրթ կամ, • 2 բրդա-բամբակյա զուգա և 1 սիլիկոնե զուգա կամ, • 1 բրդա բամբակյա զուգա և 2 սիլիկոնե զուգա <p>Տրամադրվող զուգաները պահպանվում են համապատասխան բանկետի տրամադրված են շահառուի գրասենյակի մասնաճյուղում:</p>
<p>Տրամադրող կարիսկերությունը վերաբերող մասնաճյուղ</p>	<p>Ծառայություն մատուցող կազմակերպությունը պարտավոր է՝</p> <p>1 Ետևաորում շահառուի յուրաքանչյուր անձի համար լրացնել անձնական շարժական փակարձային կամ թղթային նրանակրելի համաձայն ՀՀ կառավարության շինքի փակարձային ստորագրության 10 և 1035 և որոշման N 1 հավելվածի 45-47 րդ. վերջին՝ նախարարությունից ստացված նախափուլ:</p> <p>2 Նախարարության պահանջը դեպքում տրամադրված ծառայություններ ստացած անձանց անձնական գրքերը:</p> <p>3 Իրեն դիմած շահառուին տրամադրվող նախարարություն Է են նախապես համաձայնեցված գրավի և Է կազմակերպություն ձեռնարկի մատուցված ծառայության, Էրմանական տեխնիկական շեռայիններ, Էրաշնիքային սպասարկման պահպանման և օգտագործման գործունեության տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ շահառուի հիշատակի և շահառուի փակարձային ստորագրության և անձնական բարձրագույն ստորագրելով:</p> <p>4 Շահառուի լայնակի և շարժական պարտավորվել պահանջի ծառայություն կամ աշակցող միջոց որը չի համապատասխանում հաստատված նվազագույն և սահմաններին:</p> <p>5 Ունենալ պայմանագրով նախատեսված պարտավորությունների կատարման համար պահանջվող՝</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) մասնագիտական գործունեության համապատասխանություն պայմանագրով նախատեսված շրջանակները 2) տեխնիկական միջոցներ՝ սույն պրոթեզների պատրաստման և տրամադրման համար նախատեսված սենյակներ, գործիքներ, նյութեր, սարքեր և պրոթեզավորման համապատասխան տեխնիկա /համակարգիչ, սկաններ, տպիչ սարք և այլն/ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ օժանդակ միջոցներ: 3) ֆինանսական միջոցներ՝ առանց կապիտալ և օրգանիզմի մատուցելու համար: 4) աշխատանքային ռեսուրսներ՝ սույն պրոթեզը պատրաստելու և տրամադրելու և սույն համապատասխան մասնագետ , շահառուների փաստաթղթերի ընդունման ձևաթղթերի անձնական քարտի լրացման և դրանց պահպանման համար նախատեսված «Պրոթեզավորման և վերականգնողական աշակերտի միջոցների տրամադրման» տեղեկատվական համակարգ»-ում մուտքագրումները պատրաստված և մասնագետ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ մասնագետ: 5) համապատասխան և մատչելի շենքային պայմաններ ստեղծարարական օգնություն ունեցող անձանց սպասարկումն իրականացնելու համար լիցենզիայի ՀՀ Կառավարության նորմերին, ներառյալ անարգել մուտք կազմակերպության շենք և սպասարկում սույն մուտք գրողական մակարդակ կամ Հայաստանի Հանրապետության շուրջը ստեղծարարական նորմերի համապատասխան կարող կամ օգնականության, իսկ դրանց անհրաժեշտ ղեկավարում է համապատասխան անվտանգ տեխնիկական սարքավորումներ վերականգնող

մեխանիզմներ և սպասարկման սրահում տնրաշարժվելու համար խոչընդոտների բացակայությունը:

6. Ծառայություն մատուցելուց հետո՝ նույն օրը, ծառայություն ստացած անձանց տվյալները (ներառյալ հեռախոսահամար), ինչպես նաև շահառուի անձը հաստատող փաստաթղթերը և անձնական քարտը (ներկայացուցչի դեպքում նաև աջակցող միջող ստանալու գրավոր լիազորագիրը) մուտքագրել «Պրոթեզատրոթոպեդիկ և վերականգնողական պարագաների տրամադրման» տեղեկատվական հավակարգ՝ ղեկավարվելով այդ համակարգի ՀՀ ԱՍՀ նախարարի կողմից հաստատված տեխնիկական առաջադրանքի պահանջներով և վարել շրոմարանը: Մարզերում մատուցած ծառայության վերաբերյալ Համակարգ մուտքագրումները կարող են իրականացվել ծառայության մատուցման ավարտից հետո 2 օրվա ընթացքում՝ անձնական քարտում նշելով մարզից ծառայության փաստացի տրամադրման օրը:

12. ԵՎԱԶԱԳՈՒՑՆ ՊԱՀԱՆՋՆԵՐ

«ՍՐՈՒՆՔԻ ԷԿՐՈՍԿԵԼԻՏԱՐ ՈՉ ՄՐՈՂԻՋԱՐ ՊՐՈԹԵԾ» ԱԶԱԿՑՈՂ ՄՈՒՑՈՒ ՏՐԱՄԱԳՐՄԱՆ

Աջակցող միջոցի տրամադրման պայմանները	<p>1. Զորացանկյուր շահառուի համար պատրաստվում է անհատապես, կատարելով համապատասխան չափադրումներ՝ հաշվի առնելով անտարանակալ փոսակի բնույթը, ուղեկցող հիվանդությունների և վերջերի առկայությունը:</p> <p>2. Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը ղիմելուց հետո մինչև 30 օր, որի ընթացքում կատարվում են անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումներ՝ մինչ աջակցող միջոցի վերջնական տրամադրումը շահառուին:</p> <p>3. Կազմակերպությունը շահառուին նախօրոք հայտնում է անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումների մասին: Պատրաստման և ստամագրման ժամկետը կարող է երկարաձգվել այն դեպքում, եթե շահառուն սահմանված ժամկետում չի ներկայանում չափափորձարկման:</p> <p>4. Եթե անհրաժեշտ չափափորձարկումներին մասնակցելու հետո 30 օրվա ընթացքում կազմակերպությունը չի պատրաստել և վերջնական տրամադրել աջակցող միջոցը, ապա շահառուն կարող է հրաժարվել ստանալ աջակցող միջոցը:</p> <p>5. Սույն պրոթեզը կարող է պատրաստվել այլ նյութերից, կամ դրանց պատրաստման ընթացքում կարող են օգտագործվել նաև այլ նյութեր, որոնք չեն հակասի սույն պրոթեզի նվազագույն պահանջներին կամ որակախորման ընթացակարգում նշված այլ պահանջներին:</p> <p>6. Շահառուին սովորեցվում է աջակցող միջոցից օգտվելու ձևը և տրամադրվում է գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ դրա հիմնական տեխնոլոգիաների, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ:</p> <p>7. Շահառուին է հանձնվում վերջնական փորձարկումից և նրա գրավոր համաձայնությունից հետո:</p>
Աջակցող միջոցին ներկայացվող այլ պահանջներ	<p>Պետք է բավարարի շահառուի պահանջներին՝</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ անթրոպոմետրիկ տվյալներով ➢ բժշկական ցուցանիշով ➢ տարիքային առանձնահատկություններով ➢ դիմացկունությամբ և անրությամբ ➢ ֆունկցիոնալությամբ ➢ հարմարությամբ ➢ թեթևությամբ ➢ էսթետիկ տվյալներով
Վիճակը	<p>Չօգտագործված, ամբողջությամբ նոր նյութերից և դետալներից պատրաստված</p> <p><i>Չպետք է օգտագործվի որևէ նախկինում տրամադրված որևէ պրոթեզի, այդ թվում բուժամարզական պրոթեզների որևէ դեպքում կամ մաս</i></p>
Երաշխիքային ժամկետ	<p>1 տարի երաշխիքային սպասարկում, որի ընթացքում որակի հետ կապված խնդիրների վերացումը (ընդհուպ նորով փոխարինումը) իրականացվում են ծառայություն մատուցող կազմակերպության միջոցների հաշվին: Երաշխիքային սպասարկում կարող է չիրականացվել, եթե՝</p> <p>1. խախտվել են աջակցող միջոցի պահպանման ու օգտագործման կանոնները,</p> <p>2. թերությունն առաջացել է բնականոն մաշվածության հետևանքով: Ընդ որում, բնականոն</p>

	<p>մաշվածություն համարվում են աջակցող միջոցի օգտագործման հետևանքները, որոնք երաշխիքային ժամկետում առաջացրել են տեխնիկական վիճակի և արտաքին տեսքի վատթարացում,</p> <p>3. աջակցող միջոցն օգտագործվել է ոչ անմիջական նշանակությամբ,</p> <p>4. աջակցող միջոցի վրա առկա են չիագործված անձանց կողմից կատարված վերանորոգման հետքեր,</p> <p>5. թերությունն առաջացել է աջակցող միջոցի կառուցվածքը կամ սխեման փոփոխելու հետևանքով,</p> <p>6. թերությունն առաջացել է դժբախտ պատահույթների, միտումնավոր կամ անզգույք կատարած քայլերի կամ անփույթ վերաբերմունքի հետևանքով,</p> <p>7. աջակցող միջոցն սպառողին հանձնելուց հետո նրա վրա հայտնաբերվել են մեխանիկական վնասվածքներ՝ խոնավության, բարձր կամ ցածր ջերմաստիճանի, ժանգոտման, թթվային միջավայրի ազդեցության տակ առաջացած վնասվածքներ:</p> <p>Երաշխիքային ժամկետի հետ կապված վիճահարույց դեպքերի վերաբերյալ քաղաքացու դիմումի հիման վրա եզրակացություն է ներկայացնում Արևմտապահ սոցիալապահ ձևաչափայինը (այսուհետ՝ ԱՄՇ):</p>
Անվտանգություն:	<p>Շահառուի օրգանիզմի համար անվտանգ, օգտագործվող նյութերը պետք է բավարարեն շահառուի հիգիենիկ և ֆիզիկական պահանջներին՝ հաշվի առնելով նրա հիմնական և ուղեկցող հիվանդությունների բնույթը:</p>
Տեխնիկական նկարագիր	<p>Նախատեսված է սրունքի ճայրատի պրոթեզավորման համար: Մարմնի կշիռը կրում է պրոթեզի արտաքին պատը: Պատրաստվում է լամինացիայով, կարբոնով, փայտյա դետալներով, ամրացնող փրփրանյութով (պեդիլե) ծայրատի ընդունիչի մասում օգտագործվում են պոլիմերային նյութեր: Ելնելով անձի ֆիզիոլոգիական վիճակից և ցանկությունից կարող է տեղադրվել անշարժ կամ շարժական ոտնաթափ:</p> <p>Սույն պրոթեզը տրամադրվելիս՝ նույն օրը, յուրաքանչյուր ճայրատի համար տրամադրվում է՝</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ 3 բրոյա-բանձակա գուլպա կամ, ➢ 2 բրոյա-բանձակա գուլպա և 1 սիլիկոնե կուլպա կամ, ➢ 1 բրոյա-բանձակա գուլպա և 2 սիլիկոնե գուլպա <p>Տրամադրվող գուլպաների կամ ձեռնոցի տեսակներն և համապատասխան քանակները տրամադրվում են շահառուի գրավոր ցանկությամբ:</p>
Տրամադրող կազմակերպությանը վերաբերող պայմաններ	<p>Ծառայություն մատուցող կազմակերպությունը պարտավոր է՝</p> <p>1. Ծառայություն «տացած յուրաքանչյուր անձի համար լրացնել անձնուսկան քարտ (էլեկտրոնային կամ թղթային եղանակով)՝ համաձայն ՀՀ կառավարության 2015 թվականի սեպտեմբերի 10-ի N 1035-Ն որոշման N 1 հավելվածի 45-47-րդ կետերի՝ նախարարությունից ստացած ձևաչափով:</p> <p>2. Նախարարության պահանջի դեպքում տրամադրել ծառայություններ ստացած անձանց անձնական գործերը:</p> <p>3. Իրեն դիմած շահառուին տրամադրել նախարարության հետ նախապես համաձայնեցված գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ մատուցված ծառայության, հիմնական տեխնիկական բնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ: Շահառուն հուշաթերթիկն ստանալու փաստը հավաստիացնում է անձնական քարտում ստորագրելով:</p> <p>4. Շահառուի ցանկությամբ չի կարող տրամադրվել այնպիսի ծառայություն կամ աջակցող միջոց, որը չի համապատասխանում հաստատված Լոխագազույթի պահանջներին:</p> <p>5. Ունենալ պայմանագրով նախատեսված պարտավորությունների կատարման համար պահանջվող՝</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) մասնագիտական գործունեության համապատասխանություն պայմանագրով նախատեսված գործունեությանը. 2) տեխնիկական միջոցներ՝ սույն պրոթեզների պատրաստման և տրամադրման համար նախատեսված սենյակներ, գործիքներ, նյութեր, սարքեր, սարքավորումներ, համալսարցչային տեխնիկա /համակարգիչ, սկաներ, տպիչ սարք և այլն/ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ ռեսուրսային միջոցներ. 3) ֆինանսական միջոցներ՝ առանց կանխավճար ծառայություն մատուցելու համար:

4) աշխատանքային ռեսուրսներ՝ սույն պրոթեզը պատրաստելու և տրամադրելու համար համապատասխան մասնագետ , շահառուների փաստաթղթերի ընդունման, ձևակերպման, անձնական քարտի լրացման և դրանց պահպանման համար մասնագետ «Պրոթեզագործախօլիկ և վերականգնողական աջակցող միջոցների տրամադրման տեղեկատվական համակարգ»-ում մուտքագրումներ կատարող մասնագետ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ մասնագետ .

5) համապատասխան և մատչելի շենքային պայմաններ տեղաշարժման դժվարություն ունեցող անձանց սպասարկումն իրականացնելու համար (համաձայն ՀՀ քաղաքաշինական նորմերին), ներառյալ անարգել մուտք կազմակերպության շենք և սպասարկման սրահ՝ մուտքի զրոյական մակարդակ կամ Հայաստանի Հանրապետության քաղաքաշինական նորմերի համապատասխան կառուցված թեքահարթուկ, իսկ դրանց անհնարինության դեպքում համապատասխան անվտանգ տեխնիկական սարքավորումներ՝ վերելակ, բարձրագնող «Բեխանիզմներ և սպասարկման սրահում տեղաշարժվելու համար խոչընդոտների բացակայություն.

6.Ծառայություն մատուցելուց հետո՝ նույն օրը, ծառայություն ստացած անձանց տվյալները (ներառյալ հեռախոսահամար), ինչպես նաև շահառուի անձը հաստատող փաստաթղթերը և անձնական քարտը (ներկայացուցչի դեպքում նաև աջակցող միջոց տրամադրող գրավոր լիազորագիրը) մուտքագրել «Պրոթեզագործախօլիկ և վերականգնողական պարագաների տրամադրման» տեղեկատվական համակարգ՝ դեկավարվելով այդ համակարգի ՀՀ ԱԱՀ նախարարի կողմից հաստատված տեխնիկական առաջադրանքի պահանջներով և վարել շտեմարանը: Մարզերում մատուցած ծառայության վերաբերյալ Համակարգ մուտքագրումները կարող են իրականացվել ծառայության մատուցման տվյալներից հետո 2 օրվա ընթացքում անձնական քարտում նշելով մարզից ծառայության փաստացի տրամադրման օրը:

13. ՆՎԱՋԱԳՈՒՅՆ ՊԱՀԱՆՁՆԵՐ

«ՄՐՈՒՆՔԻ ԷՆԴՈՍԿԵԼՏԱՐ ՄՈԴՈՒԼՅԱՐ ՊՐՈԹԵԶ ՄԻԼԿՈՆԵ ԼԱՅՆԵՐՈՎ» ԱՋԱԿՑՈՂ ՄԻՋՈՑԻ ՏՐԱՄԱԴՐՄԱՆ

Աջակցող միջոցի տրամադրման պայմանները

- 1.Յուրաքանչյուր շահառուի համար պատրաստվում է անհատապես, կատարելով համապատասխան չափագրումներ՝ հաշվի առնելով ախտաբանական վիճակի բնույթը, ուղեկցող հիվանդությունների և վերքերի առկայությունը:
- 2.Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը դիմելուց հետո մինչև 30 օր, որի ընթացքում կատարվում են անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումներ՝ մինչև աջակցող միջոցի վերջնական տրամադրումը շահառուին:
- 3.Կազմակերպությունը շահառուին նախօրոք հայտնում է անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումների մասին: Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը կարող է երկարաձգվել այն դեպքում, եթե շահառուն սահմանված ժամկետում չի ներկայանում չափափորձարկման:
- 4.Եթե անհրաժեշտ չափափորձարկումներին մասնակցելու հետո 30 օրվա ընթացքում կազմակերպությունը չի պատրաստել և վերջնական տրամադրել աջակցող միջոցը, ապա շահառուն կարող է հրաժարվել ստանալ աջակցող միջոցը:
- 5.Շահառուին սովորեցվում է աջակցող միջոցից օգտվելու ձևը և տրամադրվում է գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ դրա հիմնական տեխնիկական պահանջներին, սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ:
- 6.Սույն պրոթեզը կարող է պատրաստվել այլ նյութերից, կամ դրանց պատրաստման ընթացքում կարող են օգտագործվել նաև այլ նյութեր, որոնք չեն հակասի սույն պրոթեզի Նվազագույն պահանջներին կամ որակավորման ընթացակարգում նշված այլ պահանջներին:
7. Շահառուին սովորեցվում է աջակցող միջոցից օգտվելու ձևը և տրամադրվում է գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ դրա հիմնական տեխնիկական պահանջներին, սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ:
- 8.Շահառուին է հանձնվում վերջնական փորձարկումից և նրա գրավոր համաձայնությունից հետո:

Աջակցող միջոցին ներկայացվող այլ պահանջներ	<p>Պետք է բավարարի շահառուի պահանջներին՝</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ անթրոպոմետրիկ տվյալներով ➢ բժշկական ցուցումով ➢ տարիքային առանձնահատկություններով ➢ դինամիկություններ և ամրություններ ➢ ֆունկցիոնալությամբ ➢ հարմարությամբ ➢ թեթևությամբ ➢ էսթետիկ տվյալներով
Վիճակը	<p>Չօգտագործված, ամբողջությամբ նոր նյութերից և դետալներից պատրաստված</p> <p>Չպետք է օգտագործվի որևէ նախկինում օգտագործված որևէ պրոթեզի, այդ թվում բուժամաքզական պրոթեզների որևէ դեպքում կամ մաս</p>
Երաշխիքային ժամկետ	<p>1 տարի երաշխիքային սպասարկում, որի ընթացքում որակի հետ կապված խնդիրների վերացումը (ընդհուպ նորով փոխարինումը) իրականացվում են ծառայություն մատուցող կազմակերպության միջոցների հաշվին: Երաշխիքային սպասարկում կարող է չիրականացվել, եթե՝</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. խախտվել են աջակցող միջոցի պահպանման ու օգտագործման կանոնները, 2. թերությունն առաջացել է քնականոն մաշվածության հետևանքով: Ընդ որում, բնականոն մաշվածություն համարվում են աջակցող միջոցի օգտագործման հետևանքները, որոնք երաշխիքային ժամկետում առաջացրել են տեխնիկական վիճակի ու արտաքին տեսքի վատթարացում, 3. աջակցող միջոցն օգտագործվել է ոչ անմիջական նշանակությամբ. 4. աջակցող միջոցի վրա առկա են չիհազորված անձանց կողմից կատարված վերանորոգման հետքեր, 5. թերությունն առաջացել է աջակցող միջոցի կառուցվածքը կամ սխեման փոխելու հետևանքով. 6. թերությունն առաջացել դժբախտ պատահարների, միտումնալոր կամ անզգույշ կատարած քայլերի կամ անփույթ վերաբերմունքի հետևանքով. 7. աջակցող միջոցը սպառողին հանձնելուց հետո նրա վրա հայտնաբերվել են մեխանիկական վնասվածքներ՝ խոնավության, բարձր կամ ցածր ջերմաստիճանի, ժանգոտման, թթվային միջավայրի ազդեցության տակ առաջացած վնասվածքներ: <p>Երաշխիքային ժամկետի հետ կապված վիճահարույց դեպքերի վերաբերյալ քաղաքացու դիմումի հիման վրա ներկայացվում է ներկայացնում Միասնական սոցիալական ծառայությունը (այսուհետ՝ ՄՆՇ):</p>
Անվտանգությունը	<p>Շահառուի օրգանիզմի համար անվտանգ, օգտագործվող նյութերը պետք է բավարարեն շահառուի հիգիենիկ և ֆիզիկական պահանջներին՝ հաշվի առնելով նրա հիմնական և ուղեկցող հիվանդությունների բնույթը:</p>
Տեխնիկական նկարագիր	<p>Նախատեսված է սրունքի ծայրատի պրոթեզավորման համար: Մարմնի կշիռը կրում է պրոթեզի ներքին մետաղյա ծողը, որը երեսպատվում է սպունգով և կոանտակ գուլպայով: Օգտագործվում են մոդուլյար դետալներ: Ծայրատի ընդունիչի արտաքին պատրաստվում է լամինացիայով, ներսից տեղադրվում է սիլիկոնային լայներից ընդունիչ: Ելնելով անձի ֆիզիոլոգիական վիճակից և ցանկությունից կարող է տեղադրվել անշարժ կամ շարժական ոտնաթափ:</p> <p>Սույն պրոթեզը տրամադրվելիս՝ նույն օրը, յուրաքանչյուր ծայրատի համար տրամադրվում է՝</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ 3 բրոյա-բամբակյա գուլպա կամ, ➢ 2 բրոյա-բամբակյա գուլպա և 1 սիլիկոնե գուլպա կամ, ➢ 1 բրոյա-բամբակյա գուլպա և 2 սիլիկոնե գուլպա <p>Տրամադրվող գուլպաների կամ ձեռնոցի տեսականին և իսմապատասխան քսնակները տրամադրվում են շահառուի գրավոր ցանկությամբ:</p>
Տրամադրող կազմակերպությանը վերաբերող պայմաններ	<p>Ծառայություն մատուցող կազմակերպությունը պարտավոր է՝</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ծառայություն ստացած յուրաքանչյուր անձի համար լրացնել տվյալական քարտ (էլեկտրոնային կամ թղթային եղանակով)՝ համաձայն ՀՀ կառավարության 2015 թվականի սեպտեմբերի 10-ի N 1035-Ն որոշման N 1 հավելվածի «5-47-րդ կետերի՝ նախապարտությունից

ստացած ձևաչափով:

2. Եսխառարարության պահանջի հետքում տրամադրվող ճանաչագրություններ ստացած անձանց անձնական գործերը:

3. Իրեն դիմած շահառուին տրամադրվող նպատակային հետևարարական համապատասխան գրավոր տեղեկատվություն-ուղղաթևերով և նախապես համապատասխան բնութագրերով: Երաշխային սպասարկման պահանջման ու օգուտագրման կանոնները, կերպական սրբանալիսի ժամկետի վերաբերյալ: Շահառուն Լուղաթևերին ստանալու դատող հավաստիացնում է անձնական ընդունում ստորագրելով:

4. Շահառուի ցանկությանը չի կտրող տրամադրվել այնպիսի ծառայություն կամ այլապես միջոց, որը չի համասուրապանում հաստատված եվազազոցն պահանջներին:

5. Ունենալ պայմանագրով նախատեսված պարտավորությունների կատարման համար պահանջվող՝

1) մասնագիտական գործունեության համապատասխանություն ունենալով նախատեսված գործունեությանը:

2) տեխնիկական միջոցներ՝ սույն պորթալների պատրաստման և տեղեկացման համար նախատեսված սեյալներ, շոբիքներ, կրպակ, սարքեր, սարքավորումներ, հավանաբար այն տեխնիկա (համակարգիչ, սկաներ, տպիչ սարք և այլն) և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ օժանդակ միջոցներ:

3) ֆինանսական միջոցներ՝ ստանալ կանխավար ծառայություն մատուցելու համար:

4) աշխատանքային ռեսուրսներ՝ սույն պորթալը պատրաստելու և պահպանելու համար համապատասխան մասնագետ, շահառուների փաստագրերի՝ ընդունման ձևակերպման, անձնական բարոյի քննման և դրանց պահպանման համար խառնուրդ, փորձագետությանը և վերալսողական պարագայների տրամադրման տեղեկատվության հաճախորդ-ում ճորտագրումներ կատարող մասնագետ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ մասնագետ:

5) համապատասխան և մատչելի շենքային պայմաններ տեղաշարժման դեղատարբուրտ ունեցող անձանց սպասարկումն իրականացնելու համար (հաճախակի ՀՀ քաղաքացիական երկրներին): Ենթադրյալ անարգել մուտք կազմակերպության շենք և սպասարկման պահանջարկը, զրոյան և փորձարկված փորձագետների համարախառնության բարաբարեցման կողմերը համապատասխան կատարված անքատառակ, իսկ դրանց անհատականության դեպքում համապատասխան անվտանգ տեխնիկական սարքավորումներ՝ վեդիալ, բարձրագույն մեխանիզմներ և սպասարկման սրահում անդաշարմանը, համար խոցողությունի բազալայություն:

6) Եսխառարարուն մատուցելուց հետո՝ նույն օրը, ծառայություն ստացած անձանց տվյալները (նեղաբայ հեռախոսահամար)՝ ղեկավար նախաշահառուի անձը հաստատող մասնագետները և անձնական բարոյը (ներկայացուցչի՝ դեպքում նաև սպանիցող միջոց տեսնալու օրակալը ըստգրագրող: մատուցողի «Պորտալագրությունը և վերականգնողական պարագայները սրահում» տեղեկատվական անձագրող (ներառյալ)՝ այդ հավանաբար ՀՀ և ԵԱՀԿ նախարարի կողմից հաստատված տեխնիկական առաջադրանքի աստիճանով և վարել շտանայանը Մարտիրոս Մատուցող ծառայության վերաբերյալ համապարտ ճորտագրումները կատարել են իրականացնելու ծառայության մասնագետն ախտախիզ կետը ը ժողովրդագրում անձնական ընդունում եղելով՝ նախապես ծառայության կատարողի ստանալով անձնական ընդունում եղելով:

14. ԵՎԱԶԱԳՈՒՅՈՒ ԽՈՒՆԱԶՆԵՐ

ՎՐՈՒՆՔԻ ԷՎՁՈՍԿԵԼԻՏԱՐ ՊՐՈՒԹԵՂ ԿԱՇՎԻՑ՝ ԱԶԱԿՑՈՂ ՄԻՋՈՑԻ ՏՐԱՍՄԻՐՄԱՆ

Այսպիսի միջոցի տրամադրման պայմանները

1. Զորացուցիչը շահառուի համար պատրաստվում է անհատական կատարելով Լուղաթևերում նախատեսված չափագրումներ՝ հաշվի առնելով պետարանական միջակի բնույթը ուղեկցող կիվանդությունների և վերջերի ակադարումներ:
2. Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը սիվելուց հետո մինչև 30 օր, որի ընթացքում կատարվում են անհրաժեշտ քանակի չափագրումները՝ մինչև աջակցող միջոցի վերջնական տրամադրումը շահառուին:
3. Կարևորագույնությամբ շահառուին նախորդ բարձրում է անհրաժեշտ ջանակի բառավորմանը լուրերի մատն: Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը կտրող է ներկայացվել այն դեպքում, եթե շահառուն սահմանված ժամկետում չի ներկայանում:

	<p>չափափորձարկման:</p> <p>4. Եթե անհրաժեշտ չափափորձարկումների մասնակցելու հետո 30 օրվա ընթացքում կազմակերպությունը չի պատրաստել և վերջնական տրամադրել աջակցող միջոցը, ապա շահառուն կարող է հրաժարվել ստանալ աջակցող միջոցը:</p> <p>5. Շահառուին սովորեցվում է աջակցող միջոցից օգտվելու ձևը և տրամադրվում է գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ դրա հիմնական տեխնոլոգիաների, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ:</p> <p>6. Սույն պրոթեզը կարող է պատրաստվել այլ նյութերից, կամ դրանց պատրաստման ընթացքում կարող են օգտագործվել նաև այլ նյութեր, որոնք չեն հակասի սույն պրոթեզի Լվազագույն պահանջներին կամ որակավորման ընթացակարգում նշված այլ պահանջներին:</p> <p>7. Շահառուին սովորեցվում է աջակցող միջոցից օգտվելու ձևը և սպասարկվում է գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ դրա հիմնական տեխնոլոգիաների, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ:</p> <p>8. Շահառուին է հանձնվում վերջնական փորձարկումից և նրա գրավոր համաձայնությունից հետո:</p>
<p>Աջակցող միջոցին ներկայացվող այլ պահանջներ</p>	<p>Պետք է բավարարի շահառուի պահանջներին՝</p> <ul style="list-style-type: none"> > անթրոպոմետրիկ տվյալներով > բժշկական ցուցումով > տարիքային առանձնահատկություններով > դիմացկունությամբ և ամրությամբ > ֆունկցիոնալ բնույթով > հարմարությամբ > թերություններով > էսթետիկ տվյալներով
<p>Վիճակը</p>	<p>Զօգտագործված, անբողբոջությամբ նոր նյութերից և դետալներից պատրաստված Չպետք է օգտագործվի որևէ նախկինում օգտագործված որևէ պրոթեզի, այդ թվում բուժամարզական պրոթեզների որևէ դեպքում կամ մաս</p>
<p>Երաշխիքային ժամկետ</p>	<p>1. Երաշխիքային սպասարկում, որի ընթացքում որակի հետ կապված խնդիրների վերաբերյալ (ընդհուպ նորով չփոխարինումը) իրականացվում են ծառայություն մատուցող կազմակերպության միջոցների հաշվին: Երաշխիքային սպասարկում կարող է չիրականացվել եթե՝</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. խախտվել են աջակցող միջոցի պահպանման ու օգտագործման կանոնները, 2. թերությունն առաջացել է քնականոն մաշվածության հետևանքով: Ընդ որում, քնականոն մաշվածություն համարվում են աջակցող միջոցի օգտագործման հետևանքները, որոնք երաշխիքային ժամկետում առաջացրել են տեխնիկական վիճակի և արտաքին տեսքի վատթարացում, 3. աջակցող միջոցն օգտագործվել է ոչ անմիջական նշանակությամբ, 4. աջակցող միջոցի վրա առկա են չիրազրված առանց կողմից կատարված վերանորոգման հետքեր, 5. թերությունն առաջացել է աջակցող միջոցի կառուցվածքը կամ սխեման փոխելու հետևանքով, 6. թերությունն առաջացել է զծրախտ պատահադների, միտումնավոր կամ անզգույշ կատարած քայլերի կամ անփութ վերաբերմունքի հետևանքով, 7. աջակցող միջոցը սպառողին հանձնելուց հետո նրա վրա հայտնաբերվել են մեխանիկական վնասվածքներ՝ խոնավության, բարձր կամ ցածր ջերմաստիճանի, ժանգոտման, թթվային միջավայրի ազդեցության տակ առաջացած վնասվածքներ: <p>Երաշխիքային ժամկետի հետ կապված վիճահարույց դեպքերի վերաբերյալ քաղաքացու դիմումի հիման վրա եզրակացություն է ներկայացնում Ախտախույս սոցիալական ծառայությունը (այսուհետև՝ ՄՄՄ):</p>
<p>Անվտանգությունը</p>	<p>Շահառուի օրվանից համար անվտանգ, օգտագործվող նյութերը պետք է բավարարեն շահառուի հիգիենիկ և ֆիզիկական պահանջներին՝ հաշվի առնելով նրա հիմնական և</p>

<p>Տեխնիկական եկարագիր</p>	<p>ուղեկցող հիվանդությունների բնույթը:</p> <p>Նախատեսված է սրունքի ծայրատի պրոթեզավորման նստադիր: Մարմնի կշիռը կլուծ է պրոթեզի արտաքին պատը: Ղատրաստվում է կաշվից, մետաղյա դետալներով, լոջին և կարճ ծայրատների դեպքում կարող են օգտագործվել փայտյա դետալներ: Պրոթեզը ֆիքսվում է իրանին կաշվից գոտիների միջոցով: Ելնելով անձի ֆիզիոլոգիական վիճակից և ցանկությունից կարող է տեղադրվել անշարժ կամ շարժական ոտնայար</p> <p>➤ 3 բրոյա-բամբակյա գուլպա:</p> <p>Տրամադրվող գուլպաների տեսականին, համապատասխան քանակները և դրա անհրաժեշտությունը որոշվում է շահառուի կողմից հիմք ընդունելով նրա գրքվոր դանկությունը</p>
<p>Տրամադրող կազմակերպությանը վերաբերող պայմաններ</p>	<p>Ծառայություն մատուցող կազմակերպությունը պարտավոր է՝</p> <p>1. Ծառայություն ստացած յուրաքանչյուր անձի համար լրացնել անձնական քաղ. ուղեկցողության կամ թղթային եղանակով՝ համաձայն ՀՀ կառավարության 2015 թվականի սեպտեմբերի 10-ի N 1035-Ն որոշման N I հավելվածի 45-47-րդ կետերի՝ նախարարությունից ստացած ձևաչափով:</p> <p>2. Նախարարության պահանջի դեպքում սուբսիդիային ծառայություններ ստացած անձանց անձնական գործերը</p> <p>3. Իրեն դիմած շահառուին տրամադրել նախարարության հետ նախապես համաձայնեցված գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ մատուցված ծառայության, հիմնական սեխնդրվածքային բնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ: Շահառուն հուշաթերթիկն ստանալու փաստը հավաստիացնում է անձնական քարտում ստորագրելով:</p> <p>4. Շահառուի ցանկությամբ չի կարող տրամադրվել այնպիսի ծախսեր կամ աջակցող միջոց, որը չի համապատասխանում հաստատված նվազագույն պահանջներին:</p> <p>5. Ունենալ պայմանագրով նախատեսված պարտավորությունների կատարման համար պահանջվող՝</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) մասնագիտական գործունեության համապատասխանություն պայմանագրով նախատեսված գործունեությանը. 2) տեխնիկական միջոցներ՝ սույն պրոթեզների պատրաստման և արտադրման համար նախատեսված սենյակներ, գործիքներ, նյութեր, սարքեր, սարքավորումներ, համակարգչային տեխնիկա /համակարգիչ, սկաներ, տպիչ սարք և այլն/ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ օժանդակ միջոցներ. 3) ֆինանսական միջոցներ՝ առանց կանխավճար ծառայություն մատուցելու համար: 4) աշխատանքային դետալներ՝ սույն պրոթեզը պատրաստելու և տրամադրելու համար համապատասխան մասնագետ, շահառուների փաստաթղթերի ընդունման, ձևակերպման, անձնական քարտի լրացման և դրանց պահպանման համար մասնագետ, «Պրոթեզաօրթոպեդիկ և վերականգնողական պարագաների տրանսպորտի տեղեկատվական համակարգ»-ում մուտքագրումներ կատարող մասնագետ և ծառայությունների սպառողական համար անհրաժեշտ այլ մասնագետ . 5) համապատասխան և մատչելի շենքային պայմաններ տեղաշարժման դեպքում (ունենալ անձանց սպասարկումը իրականացնելու համար (համաձայն ՀՀ քաղաքաշինական նորմերին), ներառյալ անարգել մուտք կազմակերպության շենք և սպասարկման սրահ՝ մուտքի գրոյական մակարդակ կամ Հայաստանի Հանրապետության քաղաքաշինական նորմերի համապատասխան կառուցված թեքահարթակ, իսկ դրանց անհնարինության դեպքում համապատասխան անվտանգ տեխնիկական սարքավորումներ՝ վերելակ, բարձրացնող մեխանիզմներ և սպասարկման սրահում տեղաշարժվելու համար խոչընդոտների բացակայություն. <p>6. Ծառայություն մատուցելուց հետո՝ նույն օրը, ծառայություն ստացած անձանց տվյալները (ներառյալ հեռախոսահամար), ինչպես նաև շահառուի անձը հաստատող փաստաթղթերը և անձնական քարտը (ներկայացուցչի դեպքում նաև աջակցող միջոց ստանալու գրավոր լիազորագիրը) մուտքագրել «Պրոթեզաօրթոպեդիկ և վերականգնողական պարագաների տրամադրման» տեղեկատվական համակարգ՝ ղեկավարվելով այդ համակարգի ՀՀ ԱԱՀ նախարարի կողմից հաստատված տեխնիկական առաջադրանքի պահանջներով և վարիչ շտեմարանը: Մարզերում մատուցած ծառայության վերաբերյալ Համակարգ մուտքագրումները:</p>

կարող են իրականացվել ծառայության մատուցման ավարտից հետո 2 օրվա ընթացքում անձնական քարտում նշելով մարզից ծառայության փաստացի տրամադրման օրը:

15. ԵՎԵՂԱԳՈՒՅՆ ՊԱՇՏՆԱԶՆԵՐ

«ՄՐՈՒՆԵՒ ԷՆԴՈՍԿԵԼԻՏԱՐ ՊՐՈԹԵԶ ԿԱՇՎԻՑ ԸՆԴՈՒՆԻՉՈՎ» ԱՅԱԿՑՈՂ ՄԻՋՈՑԻ ՏՐԱՄԱԴՐՄԱՆ

Աջակցող միջոցի տրամադրման պայմանները

1. Յուրաքանչյուր շահառուի համար սլատրաստվում է անհատապես, կատարելով համապատասխան չափազորումներ՝ հաշվի առնելով ակտաբանական վիճակի քնույրջ, ուղեկցող հիվանդությունների և վերջերի առկայությունը:
2. Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը դիմելուց հետո մինչև 30 օր, որի ընթացքում կատարվում են անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումներ՝ մինչ աջակցող միջոցի վերջնական տրամադրումը շահառուին:
3. Կազմակերպությունը շահառուին նախօրոք հայտնում է անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումների մասին: Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը կարող է երկարաձգվել այն դեպքում, եթե շահառուն սահմանված ժամկետով չի ներկայանում չափափորձարկման:
4. Եթե անհրաժեշտ չափափորձարկումներին մասնակցելու հետո 30 օրվա ընթացքում կազմակերպությունը չի պատրաստել և վերջնական տրամադրել աջակցող միջոցը, ապա շահառուն կարող է հրաժարվել ստանալ աջակցող միջոցը:
5. Շահառուին սովորեցվում է աջակցող միջոցից օգտվելու ձևը և տրամադրվում է գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ դրա հիմնական տեխնիկական պահանջարկի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթադասի տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ:
6. Սույն պրոթեզը կարող է պատրաստվել այլ նյութերից, կամ դրանց պատրաստման ընթացքում կարող են օգտագործվել նաև այլ նյութեր, որոնք չեն հակասի սույն պրոթեզի Լվազազոյն պահանջներին կամ որակավորման ընթացակարգում նշված այլ պահանջներին:
7. Շահառուին է հանձնվում վերջնական փորձարկումից և նրա գրավոր հավանաբանությունից հետո:

Աջակցող միջոցին ներկայացվող այլ պահանջներ

- Պետք է բավարարի շահառուի պահանջներին՝
- անթրոպոմետրիկ տվյալներով
 - բժշկական ցուցումով
 - տարիցային առանձնահատկություններով
 - դիմացկունության և ամրությամբ
 - ֆունկցիոնալությամբ
 - հարմարությամբ
 - թեթևությամբ
 - էսթետիկ տվյալներով

Վիճակը

Չօգտագործված, ամբողջությամբ նոր նյութերից և դետալներից պատրաստված
Չպետք է օգտագործվի որևէ նախկինում օգտագործված որևէ պրոթեզի, այդ թվում բուժամարզական պրոթեզների որևէ դեպքում կամ մաս

Երաշխիքային ժամկետ

1. Ստորի երաշխիքային սպասարկում, որի ընթացքում որակի հետ կապված խնդիրների վերացումը (ընդհուպ նորով փոխարինումը) իրականացվում են ծառայություն մատուցող կազմակերպության միջոցների հաշվին: Երաշխիքային սպասարկում կարող է չիրականացվել, եթե՝
1. խախտվել են աջակցող միջոցի պահպանման ու օգտագործման կանոնները,
2. թերությունն առաջացել է քնականոն մաշվածության հետևանքով: Ընդ որում, բնականոն մաշվածություն համարվում են աջակցող միջոցի օգտագործման հետևանքները, որոնք երաշխիքային ժամկետում առաջացել են տեխնիկական վիճակի և արտաքին տեսքի վատթարացում,
3. աջակցող միջոցն օգտագործվել է ոչ անմիջական նշանակությամբ,
4. աջակցող միջոցի վրա առկա են չփազորված ստեճանց կողմից կատարված վերանորոգման հետքեր,
5. թերությունն առաջացել է աջակցող միջոցի կառուցվածքը կամ տեսքն անփոխելի հետևանքով: