	6.Տեխնոլոգիան առաջացել, դժվարին սոցիալական, միջանձնային կամ անձնային կոնտակտային բույների կամ անվտանգ վերաբերմունքի հետևանքով, 7.Աջակցող միջոցի աստղային համաձայն՝ ... ուղղորդելով, եւ մեթոդաբանական մշակումներ ... խնամքի, բարձր կամ ցածր ցերեկային ..., ... մշակված մասնագիտական ... Երաժշտական ժամերի ... փոխանցված ... Մասնագիտական աջակցության ծառայության (այսուհետ՝ ԱՄԾ):
Անվտանգությունը	Շահառուի օրգանիզմի համար անվտանգ, օգտագործվող նյութերը լիցենզավորված են, բացառում են շահառուի հիգիենիկ և ֆիզիկական պահանջմունքները՝ հաշվի առնելով նրա իրավունքների և ...
Տեխնիկական միջոցներ	Նախատեսված է ... պրոֆեսիոնալ ... Սարքի կշիռը ... է, ... որը ... է ... և ... Ծառայության ... պատրաստված է ... Ելնելով անձի ֆիզիոլոգիական վիճակից և ցանկությունից կարող է տեղադրվել ... կամ ... : Այն ... տրամադրելիս՝ ... անհրաժեշտության, յուրաքանչյուր ... համար ... է: ➢ 3 քողարկված գույքը: Տրամադրվող գույքների ... համապատասխան քանակները և դրա անհրաժեշտությունը որոշվում է շահառուի ... կողմից ... ցանկությամբ:
Ծրագրային կազմակերպությանը ներկայացվող պահանջներ	**Ծառայություն մատուցող կազմակերպությունը պարտավոր է՝** 1.Ծառայություն ստացած յուրաքանչյուր անձի համար լրացնել անհատական քարտ (էլեկտրոնային կամ թղթային եղանակով)՝ համաձայն ՀՀ կառավարության 2015 թվականի սեպտեմբերի 10-ի N 1035-Ն որոշման N 1 հավելվածի 45-47-րդ կետերի՝ **Նախարարությունից ստացած ձևաչափով**. 2.Նախարարության պահանջի դեպքում տրամադրել ծառայություններ ստացած անձանց անձնական գործերը. 3.Երեն դիմած շահառուին տրամադրել նախարարության՝ հետ նախապես համաձայնեցված գրավոր տեղեկատվական-հուշաթերթիկ մատուցված ծառայության, հիմնական տեխնիկական բնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պայմանների ու պահպանման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ: Շահառուն հուշաթերթիկի ստանալու փաստը հավաստիացնում է անհատական քարտում ստորագրելով: 4.Շահառուի ցանկությամբ չի կարող տրամադրվել այնպիսի ծառայություն կամ աջակցող միջոց, որը չի համապատասխանում հաստատված նկարագրին պահանջներին 5.Ունենալ սպասարկման ենթակա նախատեսված պարտավորությունների կատարման համար պահանջվող՝ 1) մասնագիտական որակավորման համապատասխանությամբ՝ ապահովված նախատեսված գործունեության, 2) տեխնիկական միջոցներ՝ սույն պրոթեզների պատրաստման և տրամադրման համար նախատեսված սենյակներ, գործիքներ, նյութեր, սարքեր, սարքավորումներ, համակարգչային տեխնիկա /համակարգիչ, սկաներ, տպիչ սարք և այլն/ և ծառայությունները տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ օժանդակ միջոցներ. 3) ֆինանսական միջոցներ՝ առանց կանխավճարի ծառայություն մատուցելու համար. 4) աշխատանքային ռեսուրսներ՝ սույն պրոթեզը պատրաստելու և տրամադրելու համար համապատասխան մասնագետ, շահառուների փաստաթղթերի ընդունման, ծառայությունների անհատական քարտի լրացման և դրանց պահպանման համար մասնագետ «Պրոթեզաօրթոպեդիկ և վերականգնողական պարագաների տրամադրման» տեղեկատվական համակարգում մուտքագրումներ կատարող մասնագետ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ մասնագետ. 5) համապատասխան և մատչելի շենքային պայմաններ տեղաշարժման դժվարություն ունեցող անձանց սպասարկումն իրականացնելու համար (համաձայն ՀՀ քաղաքաշինական նորմերին), ներառյալ անարգել մուտք կազմակերպության շենք և սպասարկման սրահ՝ մուտքի գոյական մակարդակ կամ Հայաստանի Հանրապետության քաղաքաշինական նորմերի

	համապատասխան կառուցված թեքահարթակ, իսկ դրանց անհնարինության դեպքում համապատասխան անվտանգ տեխնիկական սարքավորումներ՝ վերելակ, բարձրացնող մեխանիզմներ և սպասարկման սրահում տեղաշարժվելու համար խոչընդոտների բացակայություն. 6.Ծառայություն մատուցելուց հետո՝ նույն օրը, ծառայություն ստացած անձանց տվյալները (ներառյալ հեռախոսահամարը), ինչպես նաև շահառուի անձը հաստատող փաստաթղթերը և անձնական քարտը (ներկայացուցչի դեպքում նաև աջակցող միջոց ստանալու գրավոր լիազորագիրը) մուտքագրել «Պրոթեզաօրթոպեդիկ և վերականգնողական պարագաների տրամադրման» տեղեկատվական համակարգ՝ ղեկավարվելով այդ համակարգի ՀՀ ԱՍՀ նախարարի կողմից հաստատված տեխնիկական առաջադրանքի պահանջներով և վարել շտեմարանը: Մարզերում մատուցած ծառայության վերաբերյալ Համակարգ մուտքագրումները կարող են իրականացվել ծառայության մատուցման ավարտից հետո 2 օրվա ընթացքում՝ անձնական քարտում նշելով մարզից ծառայության փաստացի տրամադրման օրը

16. ՆՎԱԶԱԳՈՒՅՆ ՊԱՀԱՆՋՆԵՐ
«ՄՐՈՒՆՔԻ ԷԿԶՈՍԿԵԼԻՏԱՅԻՆ ՊՐՈԹԵԶ ՄԱՆԺԵՏՈՎ» ԱՋԱԿՑՈՂ ՄԻՋՈՑԻ ՏՐԱՄԱԴՐՄԱՆ

Աջակցող միջոցի տրամադրման պայմանները	1 Յուրաքանչյուր շահառուի համար պատրաստվում է անհատապես, կատարելով համապատասխան չափագրումներ՝ հաշվի առնելով ախտաբանական վիճակի բնույթը, ուղեկցող հիվանդությունների և վերքերի առկայությունը: 2.Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը դիմելուց հետո մինչև 30 օր, որի ընթացքում կատարվում են անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումներ՝ մինչ աջակցող միջոցի վերջնական տրամադրումը շահառուին: 3.Կազմակերպությունը շահառուին նախօրոք հայտնում է անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումների մասին: Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը կարող է երկարաձգվել այն դեպքում, եթե շահառուն սահմանված ժամկետում չի ներկայանում չափափորձարկման: 4.Եթե անհրաժեշտ չափափորձարկումներին մասնակցելու հետո 30 օրվա ընթացքում կազմակերպությունը չի պատրաստել և վերջնական տրամադրել աջակցող միջոցը, ապա շահառուն կարող է հրաժարվել ստանալ աջակցող միջոցը: 5.Շահառուին սովորեցվում է աջակցող միջոցից օգտվելու ձևը և տրամադրվում է գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ դրա հիմնական տեխբնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ: 6. Սույն պրոթեզը կարող է պատրաստվել այլ նյութերից, կամ դրանց պատրաստման ընթացքում կարող են օգտագործվել նաև այլ նյութեր, որոնք չեն հակասի սույն պրոթեզի Նվազագույն պահանջներին կամ որակավորման ընթացակարգով նշված այլ պահանջներին: 7.Շահառուին սովորեցվում է աջակցող միջոցից օգտվելու ձևը և տրամադրվում է գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ դրա հիմնական տեխբնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ: 8.Շահառուին է հանձնվում վերջնական փորձարկումից և նրա գրավոր համաձայնությունից հետո:
Աջակցող միջոցին ներկայացվող այլ պահանջներ	Պետք է բավարարի շահառուի պահանջներին՝ ➢ անթրոպոմետրիկ տվյալներով ➢ բժշկական ցուցումով ➢ տարիքային առանձնահատկություններով ➢ դիմացկունությամբ և ամրությամբ ➢ ֆունկցիոնալությամբ ➢ հարմարությամբ ➢ թեթևությամբ ➢ էսթետիկ տվյալներով
Վիճակը	Չօգտագործված, ամբողջությամբ նոր նյութերից և դետալներից պատրաստված ***Չպետք է օգտագործվի որևէ նախկինում տրամադրված որևէ պրոթեզի, այդ թվում***

	բուժամարզական պրոթեզների որևէ դետալ կամ մաս
Երաշխիքային ժամկետ	1 տարի երաշխիքային սպասարկում, որի ընթացքում որակի հետ կապված խնդիրների վերացումը (վերանորոգում, նորով փոխարինումը) իրականացվում են ծառայություն մատուցող կազմակերպության միջոցների հաշվին: Երաշխիքային սպասարկում կարող է չիրականացվել, եթե՝ 1. խախտվել են աջակցող միջոցի պահպանման ու օգտագործման կանոնները. 2. թերությունն առաջացել է բնականոն մաշվածության հետևանքով: Ընդ որում, բնականոն մաշվածություն համարվում են աջակցող միջոցի օգտագործման հետևանքները, որոնք երաշխիքային ժամկետում առաջացրել են տեխնիկական վիճակի և արտաքին տեսքի վատթարացում. 3. աջակցող միջոցն օգտագործվել է ոչ անմիջական նշանակությամբ. 4. աջակցող միջոցի վրա առկա են չլիազորված անձանց կողմից կատարված վերանորոգման հետքեր. 5. թերությունն առաջացել է աջակցող միջոցի կառուցվածքը կամ տեսքն փոխելու հետևանքով. 6. թերությունն առաջացել դժբախտ պատահարների, միտումնավոր կամ անզգույշ կատարած քայլերի կամ անփույթ վերաբերմունքի հետևանքով. 7. աջակցող միջոցը սպառողին հանձնելուց հետո նրա վրա հայտնաբերվել են մեխանիկական վնասվածքներ՝ խոնավության, բարձր կամ ցածր ջերմաստիճանի, ժանգոտման, թթվային միջավայրի ազդեցության տակ առաջացած վնասվածքներ: Երաշխիքային ժամկետի հետ կապված վիճահարույց դեպքերի վերաբերյալ քաղաքացու դիմումի հիման վրա եզրակացություն է ներկայացնում Միասնական սոցիալական ծառայությունը (այսուհետ՝ ՄՍԾ):
Անվտանգությունը	Շահառուի օրգանիզմի համար անվտանգ, օգտագործվող նյութերը պետք է բավարարեն շահառուի հիգիենիկ և ֆիզիկական պահանջներին՝ հաշվի առնելով նրա հիմնական և ուղեկցող հիվանդությունների բնույթը:
Տեխնիկական նկարագիր	Նախատեսված է սրունքի արտավոր ծայրատի պրոթեզավորման համար: Մարմնի կշիռը կրում է պրոթեզի արտաքին պատը: Պատրաստվում է լամինացիայով, կարբոնով, վակումային դետալներով, ամրացնող փոփրանյութով (պելիլեն) ծայրատի ընդունիչի մասում օգտագործվում են պոլիմերային նյութեր: Հավելյալ բեռնաթափման համար ազդրի շրջանում տեղադրվում է կոշտ և փափուկ կաշվից պատրաստված մանժետ, որը միանում է պրոթեզին մետաղյա հոդերով: Սույն պրոթեզը տրամադրելիս՝ նույն օրը, յուրաքանչյուր ծայրատի համար տրամադրվում է՝ ➢ 3 բրդյա-բամբակյա գուլպա կամ, ➢ 2 բրդյա-բամբակյա գուլպա և 1 սիլիկոնե գուլպա կամ, ➢ 1 բրդյա-բամբակյա գուլպա և 2 սիլիկոնե գուլպա Տրամադրվող գուլպաների կամ ծածկոցի տեսականին և համապատասխան չափերը տրամադրվում են շահառուի գրավոր ցանկությամբ.
Տրամադրող կազմակերպությանը վերաբերող պայմաններ	**Ծառայություն մատուցող կազմակերպությունը պարտավոր է՝** 1. Ծառայություն ստացած յուրաքանչյուր անձի համար բացել անհատական քարտ (էլեկտրոնային կամ թղթային եղանակով)՝ համաձայն ՀՀ կառավարության 2015 թվականի սեպտեմբերի 10-ի N 1035-Ն որոշման N 1 հավելվածի 45-47-րդ կետերի՝ նախարարությունից ստացած ձևաչափով: 2. Նախարարության պահանջի դեպքում տրամադրել ծառայություններ ստացած անձանց անհատական քարտերը. 3. Իրեն դիմած շահառուին տրամադրել նախարարության հետ նախապես համաձայնեցված գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ մատուցված ծառայության, հիմնական տեխնիկական բնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ: Շահառուն հուշաթերթիկն ստանալու փաստը հավաստիացնում է անհատական քարտում ստորագրելով: 4. Շահառուի ցանկությամբ չի կարող տրամադրվել այնպիսի ծառայություն կամ աջակցող միջոց, որը չի համապատասխանում հաստատված նվազագույն պահանջներին. 5. Ունենալ պայմանագրով նախատեսված պարտավորությունների կատարման համար

	պահանջվող՝ 1) մասնագիտական գործունեության համապատասխանություն պայմանագրով նախատեսված գործունեությանը. 2) տեխնիկական միջոցներ՝ սույն պրոթեզների պատրաստման և տրամադրման համար նախատեսված սենյակներ, գործիքներ, նյութեր, սարքեր, սարքավորումներ, համակարգչային տեխնիկա /համակարգիչ, սկաներ, տպիչ սարք և այլն՝ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ օժանդակ միջոցներ 3) ֆինանսական միջոցներ՝ առանց կանխավճարի ծառայություն մատուցելու համար: 4) աշխատանքային ռեսուրսներ՝ սույն պրոթեզը պատրաստելու և տրամադրելու համար համապատասխան մասնագետ , շահառուների փաստաթղթերի ընդունման, ծնողկերպման, անձնական քարտի լրացման և դրանց պահպանման համար մասնագետ , «Պրոթեզաօրթոպեդիկ և վերականգնողական պարագաների տրամադրման տեղեկատվական համակարգ»-ում մուտքագրումներ կատարող մասնագետ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ մասնագետ , 5) համապատասխան և մատչելի շենքային պայմաններ տեղաշարժման դժվարություն ունեցող անձանց սպասարկումն իրականացնելու համար (համաձայն ՀՀ քաղաքաշինական նորմերին), ներառյալ առարգել մուտք կազմակերպության շենք և սպասարկման սրահ՝ մուտքի գրոյական մակարդակ կամ Հայաստանի Հանրապետության քաղաքաշինական նորմերի համապատասխան կառուցված թեքահարթակ, իսկ դրանց անհնարինության դեպքում համապատասխան անվտանգ տեխնիկական սարքավորումներ՝ վերելակ, բարձրացնող մեխանիզմներ և սպասարկման սրահում տեղաշարժվելու համար խոչընդոտների բացակայություն. 6.Ծառայություն մատուցելուց հետո՝ նույն օրը, ծառայություն ստացած անձանց տվյալները (ներառյալ հեռախոսահամար), ինչպես նաև շահառուի անձը հաստատող փաստաթղթերը և անձնական քարտը (ներկայացուցչի դեպքում նաև աջակցող միջոց ստանալու գրավոր լիազորագիրը) մուտքագրել «Պրոթեզաօրթոպեդիկ և վերականգնողական պարագաների տրամադրման» տեղեկատվական համակարգ՝ ղեկավարվելով այդ համակարգի ՀՀ ԱՍՀ նախարարի կողմից հաստատված տեխնիկական առաջադրանքի պահանջներով և վարել շտեմարանը: Մարզերում մատուցած ծառայության վերաբերյալ համակարգ մուտքագրումները կարող են իրականացվել ծառայության մատուցման ավարտից հետո 3 օրվա ընթացքում՝ անձնական քարտում նշելով մարզից ծառայության փաստացի տրամադրման օրը:

17. ՆՎԱԶԱԳՈՒՅՆ ՊԱՀԱՆՋՆԵՐ
«ՄՐՈՒՆՔԻ ՊՐՈԹԵԶ ԸՍՏ ՊԻՐՈԳՈՎԻ ԵՎ ՍԱՅՄԻ» ԱՋԱԿՑՈՂ ՄԻՋՈՑԻ ՏՐԱՄԱԴՐՄԱՆ

Աջակցող միջոցի տրամադրման պայմանները	1. Յուրաքանչյուր շահառուի համար պատրաստվում է անհատապես, կատարելով համապատասխան չափագրումներ՝ հաշվի առնելով ախտաբանական վիճակի քնույթը, ուղեկցող հիվանդությունների և վերքերի առկայությունը 2.Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը դիմելուց հետո մինչև 30 օր, որի ընթացքում կատարվում են անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումներ՝ մինչ աջակցող միջոցի վերջնական տրամադրումը շահառուին: 3.Կազմակերպությունը շահառուին նախօրոք հայտնում է անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումների մասին: Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը կարող է երկարաձգվել այն դեպքում, եթե շահառուն սահմանված ժամկետում չի ներկայանում չափափորձարկման: 4.Եթե անհրաժեշտ չափափորձարկումներին մասնակցելու հետո 30 օրվա ընթացքում կազմակերպությունը չի պատրաստել և վերջնական տրամադրել աջակցող միջոցը, ապա շահառուն կարող է հրաժարվել ստանալ աջակցող միջոցը: 5.Շահառուին սովորեցվում է աջակցող միջոցից օգտվելու ձևը և տրամադրվում է գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ դրա հիմնական տեխնիկատիպերի, հրաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ: 6. Սույն պրոթեզը կարող է պատրաստվել այլ նյութերից, կամ դրանց պատրաստման ընթացքում կարող են օգտագործվել նաև այլ նյութեր, որոնք չեն հակասում սույն պրոթեզի նվազագույն պահանջներին կամ որակավորման ընթացակարգում նշված այլ

	պահանջներին: 7. Շահառուին սովորեցվում է աջակցող միջոցից օգտվելու ձևը և տրամադրվում է գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ դրա հիմնական տեխբնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական սպասարկման ժամկետի վերաբերյալ: 8.Շահառուին է հանձնվում վերջնական փորձարկումից և նրա գրավոր համաձայնությունից հետո:
Աջակցող միջոցին ներկայացվող այլ պահանջներ	Պետք է բավարարի շահառուի պահանջներին՝ ➢ անթրոպոմետրիկ տվյալներով ➢ բժշկական ցուցումով ➢ տարիքային առանձնահատկություններով ➢ դիմացկունությամբ և ամրությամբ ➢ ֆունկցիոնալությամբ ➢ հարմարությամբ ➢ թեթևությամբ ➢ էսթետիկ տվյալներով
Վիճակը	Չօգտագործված. ամբողջությամբ նոր նյութերից և դետալներից պատրաստված ***Չպետք է օգտագործվի որևէ նախկինում տրամադրված որևէ պրոթեզի, այդ թվում բուժամարզական պրոթեզների որևէ դետալ կամ մաս***
Երաշխիքային ժամկետ	1 տարի երաշխիքային սպասարկում, որի ընթացքում որակի հետ կապված խնդիրների վերացումը (ընդհուպ նորով փոխարինումը) իրականացվում են ծառայություն մատուցող կազմակերպության միջոցների հաշվին. Երաշխիքային սպասարկում կարող է չիրականացվել, եթե՝ 1. խախտվել են աջակցող միջոցի պահպանման ու օգտագործման կանոնները, 2.թերությունն առաջացել է բնականոն մաշվածության հետևանքով: Ընդ որում, բնականոն մաշվածություն համարվում են աջակցող միջոցի օգտագործման հետևանքները, որոնք երաշխիքային ժամկետում առաջացրել են տեխնիկական վիճակի և արտաքին տեսքի վատթարացում, 3. աջակցող միջոցն օգտագործվել է ոչ անմիջական նշանակությամբ, 4.աջակցող միջոցի վրա առկա են չհաստատված անձանց կողմից կատարված վերանորոգման հետքեր, 5.թերությունն առաջացել է աջակցող միջոցի կառուցվածքը կամ տեսքը փոխելու հետևանքով, 6.թերությունն առաջացել դժբախտ պատահարների, միտումնավոր կամ անզգույշ կատարած քայլերի կամ անփույթ վերաբերմունքի հետևանքով, 7.աջակցող միջոցը սպառողին հանձնելուց հետո նրա վրա հայտնաբերվել են մեխանիկական վնասվածքներ՝ խոնավության, բարձր կամ ցածր ջերմաստիճանի, ժանգոտման, թթվային միջավայրի ազդեցության տակ առաջացած վնասվածքներ. Երաշխիքային ժամկետի հետ կապված վիճահարույց դեպքերի վերաբերյալ քաղաքացու դիմումի հիման վրա եզրակացություն է ներկայացնում Միասնական սոցիալական ծառայությունը (այսուհետ՝ ՄՍԾ):
Անվտանգություն	Շահառուի օրգանիզմի համար անվտանգ, օգտագործվող նյութերը պետք է բավարարեն շահառուի հիգիենիկ և ֆիզիկական պահանջներին՝ հաշվի առնելով նրա հիմնական և ուղեկցող հիվանդությունների բնույթը:
Տեխնիկական նկարագիր	Նախատեսված է Պիրոգովի և Սայմի եղանակով ամպուտացված ծայրատի համար: Մարմնի կշիռը կրում է պրոթեզի արտաքին պատը: Պատրաստվում է լամինացիայով, կարբոնով. փայտյա դետալներով, ամրացնող փափրանյութով (պեդիլեն) ծայրատի ընդունիչի մասում օգտագործվում են պոլիմերային նյութեր: Ելնելով անձի ֆիզիոլոգիական վիճակից և ցանկությունից կարող է տեղադրվել անշարժ կամ շարժական ոտնաթաթ: Սույն պրոթեզը տրամադրելիս՝ նույն օրը, յուրաքանչյուր ծայրատի համար տրամադրվում է՝ ➢ 3 բրդյա-բամբակյա գուլպա կամ, ➢ 2 բրդյա-բամբակյա գուլպա և 1 սիլիկոնե գուլպա կամ, ➢ 1 բրդյա-բամբակյա գուլպա և 2 սիլիկոնե գուլպա

	Տրամադրվող գույքերի կամ ծառայության տեսակները և համապատասխան քանակները տրամադրվում են շահառուի գրավոր ցանկությամբ:
Տրամադրման կազմակերպման վերաբերյալ պայմաններ	**Ծառայության մատուցման կազմակերպությունը պարտավոր է՝** 1.Ծառայություն ստացած բոլոր անձանց համար կազմել անձնական քարտ էլեկտրոնային կամ թղթային եղանակով՝ համաձայն ՀՀ կառավարության 2015 թվականի սեպտեմբերի 10-ի N 1035-Ն որոշման N 1 հավելվածի 45-47-րդ կետերի՝ **նախարարությունից ստացած ձևաչափով**: 2.Նախարարության պահանջի դեպքում տրամադրել ծառայություն ստացած անձանց անձնական գործերը: 3.Իրեն դիմած շահառուին տրամադրել նախարարության կողմից նախապես համաձայնեցված գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ մատուցված ծառայության, անհատական օգտագործման բնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ: Շահառուն հուշաթերթիկն ստանալու փաստը հավաստիացնում է անձնական քարտում ստորագրելով: 4.Շահառուի ցանկությամբ չի կարող տրամադրվել այնպիսի ծառայություն կամ աջակցող միջոց, որը չի համապատասխանում հաստատված նկարագրի պահանջներին: 5.Ունենալ պայմանագրով նախատեսված պարտավորությունների կատարման համար պահանջվող՝ 1) մասնագիտական գործունեության համապատասխանություն պայմանագրով նախատեսված չափանիշներով, 2) տեխնիկական միջոցներ՝ սույն պայմանագրի պատրաստման և տրամադրման համար նախատեսված սենյակներ, գործիքներ, նյութեր, սարքեր, սարքավորումներ, համակարգչային տեխնիկա, տրանսպորտ, սկաներ, տպիչ սարք և այլն և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ օժանդակ միջոցներ 3) ֆինանսական միջոցներ՝ առանց կանխավճարի ծառայության մատուցման համար. 4) աշխատանքային ռեսուրսներ՝ սույն պայմանագրի պատրաստման և տրամադրման համար համապատասխան մասնագետներ, շահառուների տվյալների գրանցման, ծառայության անձնական քարտի լրացման և դրանց պահպանման համար նաև «Պրոթեզաօրթոպեդիկ և վերականգնողական պարագաների տրամադրման» տեղեկատվական համակարգում մուտքագրումներ կատարող մասնագետ և ծառայությունների մատուցման համար անհրաժեշտ այլ մասնագետներ: 5) համապատասխան և մատչելի շենքային պայմաններ տեղաշարժման խնդիրներ ունեցող անձանց սպասարկման դյուրացման համար (համաձայն ՀՀ քաղաքաշինական նորմերի), ներառյալ անարգել մուտք կազմակերպության շենք և սպասարկման սրահ՝ (ապահովված թեքահարթակ կամ Հայաստանի Հանրապետության քաղաքաշինական նորմերի համապատասխան կառուցված թեքահարթակ), իսկ դրանց անհնարինության դեպքում համապատասխան անվճար տեխնիկական սարքավորումների միջոցով, բազրիքներ, մեխանիզմներ և սպասարկման սրահում տեղաշարժման համար խոչընդոտների բացակայություն: 6.Ծառայություն մատուցելուց հետո՝ նույն օրը, ծառայություն ստացած անձանց տվյալները (ներառյալ հեռախոսահամար), ինչպես նաև շահառուի անձը հաստատող փաստաթղթերը և անձնական քարտը (ներկայացուցչի դեպքում նաև աջակցող միջոց ստանալու գրավոր լիազորագիրը) մուտքագրել «Պրոթեզաօրթոպեդիկ և վերականգնողական պարագաների տրամադրման» տեղեկատվական համակարգ՝ ղեկավարվելով այդ համակարգի ՀՀ ԱՍՀ նախարարի կողմից հաստատված տեխնիկական առաջադրանքի պահանջներով և վարել շտեմարանը: Մարզերում մատուցված ծառայության վերաբերյալ Համակարգ մուտքագրումները կարող են իրականացվել ծառայության մատուցման ավարտից հետո 2 օրվա ընթացքում՝ անձնական քարտում նշելով մարզից ծառայության փաստացի տրամադրման օրը:

18. ՆԿԱՐԱԳՐՈՒԹՅՈՒՆ ՊԱՀԱՆՋՆԵՐ

«ՕՆԿՈԼՈԳԻԱԿԱՆ ԵՎՁՈՒՐՏԻ ՓՈԽԹԵՔ» ԱՋԱԿՑՈՂ ՄԻՋՈՑԻ ՏՐԱՄԱԴՐՈՒՄ

Աջակցող միջոցի տրամադրման պայմանները	Յուրաքանչյուր շահառուի համար պատրաստվում է անհատապես՝ կատարելով համապատասխան չափագրումներ՝ հաշվի առնելով անատոմիական միջավայրի առանձնահատկությունները, ուղեկցող հիվանդությունները և վերքերի առկայությունը:

	2.Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը դիմելուց հետո մինչև 30 օր, որի ընթացքում կատարվում են անհրաժեշտ քանակի չափափոխումներ՝ մինչև աջակցող միջոցի վերջնական տրամադրումը շահառուին: 3.Կազմակերպությունը շահառուին նախօրոք հայտնում է անհրաժեշտ քանակի չափափոխումների մասին: Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը կարող է երկարաձգվել այն դեպքում, եթե շահառուն սահմանված ժամկետում չի ներկայանում չափափոխման: 4.Եթե անհրաժեշտ չափափոխումներին մասնակցելու հետո 30 օրվա ընթացքում կազմակերպությունը չի պատրաստել և վերջնական տրամադրել աջակցող միջոցը, ապա շահառուն կարող է հրաժարվել ստանալ աջակցող միջոցը: 5.Շահառուին սովորեցվում է աջակցող միջոցից օգտվելու ձևը և տրամադրվում է գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ դրա հիմնական տեխնիկական բնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ 6.Սույն պրոթեզը կարող է պատրաստվել այլ նյութերից, կամ դրանց պատրաստման ընթացքում կարող են օգտագործվել նաև այլ նյութեր, որոնք չեն հակասի սույն պրոթեզի Նվազագույն պահանջներին կամ որակավորման ընթացակարգում նշված այլ պահանջներին: 7 Շահառուին սովորեցվում է աջակցող միջոցից օգտվելու ձևը և տրամադրվում է գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ դրա հիմնական տեխնիկական բնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ: 8.Շահառուին է հանձնվում վերջնական փորձարկումից և նրա գրավոր համաձայնությունից հետո
Աջակցող միջոցին ներկայացվող այլ պահանջներ	Պետք է բավարարի շահառուի պահանջներին՝ ➢ անթրոպոմետրիկ տվյալներով ➢ բժշկական ցուցումով ➢ տարիքային առանձնահատկություններով ➢ դիմացկունությամբ և ամրությամբ ➢ ֆունկցիոնալությամբ ➢ հարմարությամբ ➢ թեթևությամբ ➢ էսթետիկ տվյալներով
Վիճակը	Չօգտագործված, ամբողջությամբ նոր նյութերից և դետալներից պատրաստված ***Չպետք է օգտագործվի որևէ նախկինում տրամադրված որևէ պրոթեզի, այդ թվում բուժամարզական պրոթեզների որևէ դետալ կամ մաս***
Երաշխիքային ժամկետ	1 տարի երաշխիքային սպասարկում, որի ընթացքում որակի հետ կապված խնդիրների վերացումը (ընդհուպ նորով փոխարինումը) իրականացվում են ծառայություն մատուցող կազմակերպության միջոցների հաշվին. Երաշխիքային սպասարկում կարող է չիրականացվել, եթե՝ 1. խախտվել են աջակցող միջոցի պահպանման ու օգտագործման կանոնները, 2.թերությունն առաջացել է բնականոն մաշվածության հետևանքով: Ընդ որում, բնականոն մաշվածություն համարվում են աջակցող միջոցի օգտագործման հետևանքները, որոնք երաշխիքային ժամկետում առաջացրել են տեխնիկական վիճակի և արտաքին տեսքի վատթարացում, 3. աջակցող միջոցն օգտագործվել է ոչ անմիջական նշանակությամբ. 4.աջակցող միջոցի վրա առկա են չլիազորված անձանց կողմից կատարված վերանորոգման հետքեր, 5.թերությունն առաջացել է աջակցող միջոցի կառուցվածքը կամ սխեման փոխելու հետևանքով, 6.թերությունն առաջացել դժբախտ պատահարների, միտումնավոր կամ անզգույշ կատարած քայլերի կամ անփույթ վերաբերմունքի հետևանքով, 7.աջակցող միջոցը սպառողին հանձնելուց հետո նրա վրա հայտնաբերվել են մեխանիկական վնասվածքներ՝ խոնավության, բարձր կամ ցածր ջերմաստիճանի,

	ժանգոտման, թթվային միջավայրի ազդեցության տակ առաջացած վնասվածքներ: Երաշխիքային ժամկետի հետ կապված վիճահարույց դեպքերի վերաբերյալ քաղաքացու դիմումի հիման վրա եզրակացություն է ներկայացնում Միասնական սոցիալական ծառայությունը (այսուհետ՝ ՄՍԾ):
Անվտանգությունը	Շահառուի օրգանիզմի համար անվտանգ, օգտագործվող նյութերը պետք է բավարարեն շահառուի հիգիենիկ և ֆիզիկական պահանջներին՝ հաշվի առնելով նրա հիմնական և ուղեկցող հիվանդությունների բնույթը:
Տեխնիկական նկարագիր	Նախատեսված է ծնկան հոդի էկզարտիկուլյացոն ծայրատի պրոթեզավորման համար: Մարմնի կցիչը կրում է պրոթեզի ներքին մետաղյա ծողը, որը երեսպատված է սպունգով և կոսմետիկ գուլպայով: Ծայրատի ընդունիչի արտաքին պատը պատրաստվում է լամինացիայից, ֆիքսվում է մաշկին վակուումային համակարգով: Օգտագործվում են հատուկ էկզարտիկուլյացիոն մոդուլար ծնկան հոդ և դետալներ: Հաշվի առնելով անձի ֆիզիոլոգիական վիճակը և ցանկությունը՝ կարող է տեղադրվել անշարժ կամ շարժական ոտնաթաթ:
Տրամադրող կազմակերպությանը վերաբերող պայմաններ	**Ծառայություն մատուցող կազմակերպությունը պարտավոր է՝** 1.Ծառայություն ստացած յուրաքանչյուր անձի համար լրացնել անձնական քարտ (էլեկտրոնային կամ թղթային եղանակով՝ համաձայն ՀՀ կառավարության 2015 թվականի սեպտեմբերի 10-ի N 1035-Ն որոշման N 1 հավելվածի 45-47-րդ կետերի՝ **նախարարությունից ստացած ձևաչափով.** 2.Նախարարության պահանջի դեպքում տրամադրել ծառայություններ ստացած անձանց անձնական գործերը, 3.Իրեն դիմած շահառուին տրամադրել նախարարության հետ նախապես համաձայնեցված գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ մատուցված ծառայության, հիմնական տեխնիկական բնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ: Շահառուն հուշաթերթիկն ստանալու փաստը հավաստիացնում է անձնական քարտում ստորագրելով: 4.Շահառուի ցանկությամբ չի կարող տրամադրվել այնպիսի ծառայություն կամ աջակցող միջոց, որը չի համապատասխանում հաստատված Նվազագույն պահանջներին: 5.Ունենալ պայմանագրով նախատեսված պարտավորությունների կատարման համար պահանջվող՝ 1) մասնագիտական գործունեության համապատասխանություն պայմանագրով նախատեսված գործունեությանը 2) տեխնիկական միջոցներ՝ սույն պրոթեզների պատրաստման և տրամադրման համար նախատեսված սենյակներ, գործիքներ, նյութեր, սարքեր, սարքավորումներ, համակարգչային տեխնիկա /համակարգիչ, սկաներ, տպիչ սարք և այլն/ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ օժանդակ միջոցներ. 3) ֆինանսական միջոցներ՝ առանց կանխավճար ծառայության մատուցելու համար: 4) աշխատանքային ռեսուրսներ՝ սույն պրոթեզը պատրաստելու և տրամադրելու համար համապատասխան մասնագետ , շահառուների փաստաթղթերի ընդունման, ձևակերպման, անձնական քարտի լրացման և դրանց պահպանման համար մասնագետ , «Պրոթեզաօրթոպեդիկ և վերականգնողական պարագաների տրամադրման տեղեկատվական համակարգ»-ում մուտքագրումներ կատարող մասնագետ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ մասնագետ . 5) համապատասխան և մատչելի շենքային պայմաններ տեղաշարժման դժվարություն ունեցող անձանց սպասարկումն իրականացնելու համար (համաձայն ՀՀ քաղաքաշինական նորմերին), ներառյալ անարգել մուտք կազմակերպության շենք և սպասարկման սրահ՝ մուտքի զրոյական մակարդակ կամ Հայաստանի Հանրապետության քաղաքաշինական նորմերի համապատասխան կառուցված թեքահարթակ, իսկ դրանց անհնարինության դեպքում համապատասխան անվտանգ տեխնիկական սարքավորումներ՝ վերելակ, բարձրացնող մեխանիզմներ և սպասարկման սրահում տեղաշարժվելու համար խոչընդոտների բացակայություն. 6 Ծառայության մատուցելուց հետո՝ նույն օրը, ծառայություն ստացած անձանց տվյալները (ներառյալ հեռախոսահամար), ինչպես նաև շահառուի անձը հաստատող փաստաթղթերը և անձնական քարտը (ներկայացուցչի դեպքում նաև աջակցող միջոց ստանալու գրավոր

	մագորագիրը) մուտքագրել «Պրոթեզաօրթոպեդիկ և վերականգնողական պարագաների տրամադրման» տեղեկատվական համակարգ՝ ղեկավարվելով այդ համակարգի ՀՀ ԱՍՀ նախարարի կողմից հաստատված տեխնիկական առաջադրանքի պահանջներով և վարել շտեմարանը: Մարզերում մատուցած ծառայության վերաբերյալ համակարգ մուտքագրումները կարող են իրականացվել ծառայության մատուցման ավարտից հետո 2 օրվա ընթացքում անձնական քարտում նշելով մարզից ծառայության փաստացի տրամադրման օրը.

19. ՆՎԱԶԱԳՈՒՅՆ ՊԱՀԱՆՋՆԵՐ
«ԱԶԴՐԻ ԷՆԴՈՍԿԵԼԵՏԱՅԻՆ ՊՐՈԹԵԶ ԿԱԽՎԱԾ ԸՆԴՈՒՆԻՉՈՎ» ԱՋԱԿՑՈՂ ՄԻՋՈՑԻ ՏՐԱՄԱԴՐՄԱՆ

Աջակցող միջոցի տրամադրման պայմանները	1.Յուրաքանչյուր շահառուի համար պատրաստվում է անհատապես, կատարելով համապատասխան չափագրումներ՝ հաշվի առնելով ախտաբանական վիճակի բնույթը, ուղեկցող հիվանդությունների և վերքերի առկայությունը: 2.Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը դիմելուց հետո մինչև 30 օր, որի ընթացքում կատարվում են անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումներ՝ մինչ աջակցող միջոցի վերջնական տրամադրումը շահառուին: 3.Կազմակերպությունը շահառուին նախօրոք հայտնում է անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումների մասին. Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը կարող է երկարաձգվել այն դեպքում, եթե շահառուն սահմանված ժամկետում չի ներկայանում չափափորձարկման: 4.Եթե անհրաժեշտ չափափորձարկումներին մասնակցելու հետո 30 օրվա ընթացքում կազմակերպությունը չի պատրաստել և վերջնական տրամադրել աջակցող միջոցը, ապա շահառուն կարող է հրաժարվել ստանալ աջակցող միջոցը: 5.Շահառուին սովորեցվում է աջակցող միջոցից օգտվելու ձևը և տրամադրվում է գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ դրա հիմնական տեխնոլոգիաների, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ: 6. Սույն պրոթեզը կարող է պատրաստվել այլ նյութերից, կամ դրանց պատրաստման ընթացքում կարող են օգտագործվել նաև այլ նյութեր, որոնք չեն հակասի սույն պրոթեզը Նվազագույն պահանջներին կամ որակավորման ընթացակարգում նշված այլ պահանջներին: 7.Շահառուին է հանձնվում վերջնական փորձարկումից և նրա գրավոր համաձայնությունից հետո:
Աջակցող միջոցին ներկայացվող այլ պահանջներ	Պետք է բավարարի շահառուի պահանջներին՝ ➢ անթրոպոմետրիկ տվյալներով ➢ բժշկական ցուցումով ➢ տարիքային առանձնահատկություններով ➢ դիմացկունությամբ և ամրությամբ ➢ ֆունկցիոնալությամբ ➢ հարմարությամբ ➢ թեթևությամբ ➢ էսթետիկ տվյալներով
Վիճակը	Չօգտագործված, ամբողջությամբ նոր նյութերից և դետալներից պատրաստված ***Չպետք է օգտագործվի որևէ նախկինում տրամադրված որևէ պրոթեզի, այդ թվում բաժամարզական պրոթեզների որևէ դետալ կամ մաս***
Երաշխիքային ժամկետ	1 տարի երաշխիքային սպասարկում, որի ընթացքում որակի հետ կապված խնդիրների վերացումը (ըստ հարկի նորով փոխարինումը) իրականացվում են ծառայություն մատուցող կազմակերպության միջոցների հաշվին: Երաշխիքային սպասարկում կարող է չիրականացվել, եթե՝ 1. խախտվել են աջակցող միջոցի պահպանման ու օգտագործման կանոնները. 2. թերությունն առաջացել է բնականոն մաշվածության հետևանքով: Ընդ որում, բնականոն մաշվածություն համարվում են աջակցող միջոցի օգտագործման հետևանքները, որոնք երաշխիքային ժամկետում առաջացրել են տեխնիկական վիճակի և արտաքին տեսքի վատթարացում, 3. աջակցող միջոցն օգտագործվել է ոչ անմիջական նշանակությամբ.

	4.աջակցող միջոցի վրա առկա են չլիազորված անձանց կողմից կատարված վերանորոգման հետքեր. 5. թերությունն առաջացել է աջակցող միջոցի կառուցվածքը կամ սխեման փոխելու հետևանքով. 6.թերությունն առաջացել դժբախտ պատահարների, միտումնավոր կամ անզգույշ կատարած քայլերի կամ անփույթ վերաբերմունքի հետևանքով. 7.աջակցող միջոցը սպառողին հանձնելուց հետո նրա վրա հայտնաբերվել են մեխանիկական վնասվածքներ՝ խոնավության, բարձր կամ ցածր ջերմաստիճանի, ժանգոտման, թթվային միջավայրի ազդեցության տակ առաջացած վնասվածքներ: Երաշխիքային ժամկետի հետ կապված վիճահարույց դեպքերի վերաբերյալ քաղաքացու դիմումի հիման վրա եզրակացություն է ներկայացնում Միասնական սոցիալական ծառայությունը (այսուհետ՝ ՄՍԾ):
Անվտանգությունը	Շահառուի օրգանիզմի համար անվտանգ, օգտագործվող նյութերը պետք է բավարարեն շահառուի հիգիենիկ և ֆիզիկական պահանջներին՝ հաշվի առնելով նրա հիմնական և ուղեկցող հիվանդությունների բնույթը:
Տեխնիկական նկարագիր	Նախատեսված է ազդրի ծայրատի պրոթեզավորման համար: Մարմնի կշիռը կրում է պրոթեզի ներքին մետաղյա ձողը, որը երեսպատվում է սպունգով և կոսմետիկ գուլպայով: Ծայրատի ընդունիչը պատրաստվում է կաշվից. Օգտագործվում են մոդուլյար ծնկան հոդ և դետալներ: Պրոթեզը ֆիքսվում է իրանին կաշվից և կտորից գոտիների միջոցով: Ելնելով անձի ֆիզիոլոգիական վիճակից և ցանկությունից կարող է տեղադրվել անշարժ կամ շարժական ոտնաթաթ ➢ **3 բրդյա-բամբակյա գուլպա:** Տրամադրվող գուլպաների տեսականին, համապատասխան քանակները և դրա անհրաժեշտությունը որոշվում է շահառուի կողմից հիմք ընդունելով նրա գրավոր ցանկությունը:
Տրամադրող կազմակերպությանը վերաբերող պայմաններ	**Ծառայություն մատուցող կազմակերպությունը պարտավոր է՝** 1.Ծառայություն ստացած յուրաքանչյուր անձի համար լրացնել անձնական քարտ (էլեկտրոնային կամ թղթային եղանակով)՝ համաձայն ՀՀ կառավարության 2015 թվականի սեպտեմբերի 10-ի N 1035-Ն որոշման N 1 հավելվածի 45-47-րդ կետերի՝ **նախարարությունից ստացած ձևաչափով**: 2.Նախարարության պահանջի դեպքում տրամադրել ծառայություններ ստացած անձանց անձնական գործերը. 3.Իրեն դիմած շահառուին տրամադրել նախարարության հետ նախապես համաձայնեցված գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ մատուցված ծառայության, հիմնական տեխնիկական բնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ: Շահառուն հուշաթերթիկն ստանալու փաստը հավաստիացնում է անձնական քարտում ստորագրելով: 4.Շահառուի ցանկությամբ չի կարող տրամադրվել այնպիսի ծառայություն կամ աջակցող միջոց, որը չի համապատասխանում հաստատված Նկարագրույն պահանջներին: 5.Ունենալ պայմանագրով նախատեսված պարտավորությունների կատարման համար պահանջվող՝ 1) մասնագիտական գործունեության համապատասխանություն պայմանագրով նախատեսված գործունեությանը. 2) տեխնիկական միջոցներ՝ սույն պրոթեզների պատրաստման և տրամադրման համար նախատեսված սենյակներ, գործիքներ, նյութեր, սարքեր, սարքավորումներ, համակարգչային տեխնիկա /համակարգիչ, սկաներ, տպիչ սարք և այլն/ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ օժանդակ միջոցներ. 3) ֆինանսական միջոցներ՝ առանց կանխավճար ծառայություն մատուցելու համար: 4) աշխատանքային ռեսուրսներ՝ սույն պրոթեզը պատրաստելու և տրամադրելու համար համապատասխան մասնագետ , շահառուների փաստաթղթերի ընդունման, ձևակերպման, անձնական քարտի լրացման և դրանց պահպանման համար մասնագետ , «Պրոթեզաօրթոպեդիկ և վերականգնողական պարագաների տրամադրման տեղեկատվական համակարգ»-ում մուտքագրումներ կատարող մասնագետ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ մասնագետ .

	5) համապատասխան և մատչելի շենքային պայմաններ տեղաշարժման դժվարություն ունեցող անձանց սպասարկումն իրականացնելու համար (համաձայն ՀՀ քաղաքաշինական նորմերի), ներառյալ անարգել մուտք կազմակերպության շենք և սպասարկման սրահ՝ մուտքի գրոյական մակարդակ կամ Հայաստանի Հանրապետության քաղաքաշինական նորմերի համապատասխան կառուցված թեքահարթակ, իսկ դրանց անհնարինության դեպքում համապատասխան անվտանգ տեխնիկական սարքավորումներ՝ վերելակ, բարձրացնող մեխանիզմներ և սպասարկման սրահում տեղաշարժվելու համար խոչընդոտների բացակայություն. 6.Ծառայություն մատուցելուց հետո՝ նույն օրը, ծառայություն ստացած անձանց տվյալները (ներառյալ հեռախոսահամար), ինչպես նաև շահառուի անձը հաստատող փաստաթղթերը և անձնական քարտը (ներկայացուցչի դեպքում նաև աջակցող միջոց ստանալու գրավոր լիազորագիրը) մուտքագրել «Պրոթեզաօրթոպեդիկ և վերականգնողական պարագաների տրամադրման» տեղեկատվական համակարգ՝ ղեկավարվելով այդ համակարգի ՀՀ ԱՍՀ նախարարի կողմից՝ հաստատված տեխնիկական առաջադրանքի պահանջներով և վարել շտեմարանը: Մարզերում մատուցած ծառայության վերաբերյալ Համակարգ մուտքագրումները կարող են իրականացվել ծառայության մատուցման ավարտից հետո 2 օրվա ընթացքում՝ անձնական քարտում նշելով մարզից ծառայության փաստացի տրամադրման օրը:

20. ՆՎԱԶԱԳՈՒՅՆ ՊԱՀԱՆՋՆԵՐ

«ԱԶԴՐԻ ԷՆԴՈՍԿԵԼԵՏԱՅԻՆ ՊՐՈԹԵԶ ԿԱՇՎԻՑ, ՔՐՈՄԱՅՈՎ» ԱՋԱԿՑՈՂ ՄԻՋՈՑԻ ՏՐԱՄԱԴՐՄԱՆ

Աջակցող միջոցի տրամադրման պայմանները	1.Յուրաքանչյուր շահառուի համար պատրաստվում է անհատական, կատարելով համապատասխան չափագրումներ՝ հաշվի առնելով ախտաբանական վիճակի բնույթը, ուղեկցող հիվանդությունների և վերքերի առկայությունը: 2.Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը դիմելուց հետո մինչև 30 օր, որի ընթացքում կատարվում են անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումներ՝ մինչ աջակցող միջոցի վերջնական տրամադրումը շահառուին: 3.Կազմակերպությունը շահառուին նախօրոք հայտնում է անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումների մասին: Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը կարող է երկարաձգվել այն դեպքում, եթե շահառուն սահմանված ժամկետում չի ներկայանում չափափորձարկման: 4.Եթե անհրաժեշտ չափափորձարկումներին մասնակցելու հետո 30 օրվա ընթացքում կազմակերպությունը չի պատրաստել և վերջնական տրամադրել աջակցող միջոցը, ապա շահառուն կարող է հրաժարվել ստանալ աջակցող միջոցը: 5.Շահառուին սովորեցվում է աջակցող միջոցից օգտվելու ձևը և տրամադրվում է գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ դրա հիմնական տեխնոլոգիաների, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ: 6. Սույն պրոթեզը կարող է պատրաստվել այլ նյութերից, կամ դրանց պատրաստման ընթացքում կարող են օգտագործվել նաև այլ նյութեր, որոնք չեն հակասի սույն պրոթեզի Նվազագույն պահանջներին կամ որակավորման ընթացակարգում նշված այլ պահանջներին: 7.Շահառուին է հանձնվում վերջնական փորձարկումից և նրա գրավոր համաձայնությունից հետո:
Աջակցող միջոցին ներկայացվող այլ պահանջներ	Պետք է բավարարի շահառուի պահանջներին՝ ➢ անթրոպոմետրիկ տվյալներով ➢ բժշկական ցուցումով ➢ տարիքային առանձնահատկություններով ➢ դիմացկունությամբ և ամրությամբ ➢ ֆունկցիոնալությամբ ➢ հարմարությամբ ➢ թեթևությամբ ➢ էսթետիկ տվյալներով
Վիճակը	Չօգտագործված, ամբողջությամբ նոր նյութերից և դետալներից պատրաստված ***Չպետք է օգտագործվի որևէ նախկինում տրամադրված որևէ պրոթեզի, այդ թվում***

	բուժամարզական պրոթեզների որևէ դետալ կամ մաս
Երաշխիքային ժամկետ	1 տարի երաշխիքային սպասարկում, որի ընթացքում որակի հետ կապված խնդիրների վերացումը (ընդհուպ նորով փոխարինումը) իրականացվում են ծառայություն մատուցող կազմակերպության միջոցների հաշվին: Երաշխիքային սպասարկում կարող է չիրականացվել, եթե՝ 1. խախտվել են աջակցող միջոցի պահպանման ու օգտագործման կանոնները. 2.թերությունն առաջացել է բնականոն մաշվածության հետևանքով: Ընդ որում, բնականոն մաշվածություն համարվում են աջակցող միջոցի օգտագործման հետևանքները, որոնք երաշխիքային ժամկետում առաջացրել են տեխնիկական վիճակի և արտաքին տեսքի վատթարացում, 3. աջակցող միջոցն օգտագործվել է ոչ անմիջական նշանակությամբ, 4.աջակցող միջոցի վրա առկա են չլիազորված անձանց կողմից կատարված վերանորոգման հետքեր, 5.թերությունն առաջացել է աջակցող միջոցի կառուցվածքը կամ սխեման փոխելու հետևանքով. 6.թերությունն առաջացել դժբախտ պատահարների, միտումնավոր կամ անզգույշ կատարած քայլերի կամ անփույթ վերաբերմունքի հետևանքով, 7.աջակցող միջոցը սպառողին հանձնելուց հետո նրա վրա հայտնաբերվել են մեխանիկական վնասվածքներ՝ խոնավության, բարձր կամ ցածր ջերմաստիճանի, ժանգոտման, թթվային միջավայրի ազդեցության տակ առաջացած վնասվածքներ: Երաշխիքային ժամկետի հետ կապված վիճահարույց դեպքերի վերաբերյալ քաղաքացու դիմումի հիման վրա եզրակացություն է ներկայացնում Միասնական սոցիալական ծառայությունը (այսուհետ՝ ՄՍԾ):
Անվտանգությունը	Շահառուի օրգանիզմի համար անվտանգ, օգտագործվող նյութերը պետք է բավարարեն շահառուի հիգիենիկ և ֆիզիկական պահանջներին՝ հաշվի առնելով նրա հիմնական և ուղեկցող հիվանդությունների բնույթը:
Տեխնիկական նկարագիր	Նախատեսված է ազդրի ծայրատի պրոթեզավորման համար: Մարմնի կշիռը կրում է պրոթեզի ներքին մետաղյա ձողը, որը երեսպատվում է պոլինգով և կոսմետիկ գուլպայով: Ծայրատի ընդունիչը պատրաստվում է կաշվից: Օգտագործվում են մետաղյա ծնկան հոդ և դետալներ: Պրոթեզը ֆիքսվում է իրանին կաշվից և կտորից գոտիների միջոցով: Ելնելով անձի ֆիզիոլոգիական վիճակից և ցանկությունից կարող է տեղադրվել անշարժ կամ շարժական ոտնաթաթ: ➢ **3 բրդյա-բամբակյա գուլպա:** Տրամադրվող գուլպաների տեսականին, համապատասխան քանակները և դրա անհրաժեշտությունը որոշվում է շահառուի կողմից հիմք ընդունելով նրա գրավոր ցանկությունը:
Տրամադրող կազմակերպությանը վերաբերող պայմաններ	**Ծառայություն մատուցող կազմակերպությունը պարտավոր է՝** 1.Ծառայություն ստացած յուրաքանչյուր անձի համար լրացնել անհատական քարտ (էլեկտրոնային կամ թղթային եղանակով)՝ համաձայն ՀՀ կառավարության 2015 թվականի սեպտեմբերի 10-ի N 1035-Ն որոշման N 1 հավելվածի 45-47-րդ կետերի՝ **նախարարությունից ստացած ձևաչափով**: 2.Նախարարության պահանջի դեպքում տրամադրել ծառայություններ ստացած անձանց անհատական գործերը. 3.Իրեն դիմած շահառուին տրամադրել նախարարության հետ նախապես համաձայնեցված գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ մատուցված ծառայության, հիմնական տեխնիկական բնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ: Շահառուն հուշաթերթիկն ստանալու փաստը հավաստիացնում է անհատական քարտում ստորագրելով: 4.Շահառուի ցանկությամբ չի կարող տրամադրվել այնպիսի ծառայություն կամ աջակցող միջոց, որը չի համապատասխանում հաստատված նվազագույն պահանջներին: 5.Ունենալ պայմանագրով նախատեսված պարտավորությունների կատարման համար պահանջվող՝ 1) մասնագիտական գործունեության համապատասխանություն պայմանագրով նախատեսված գործունեությանը,

	2) տեխնիկական միջոցներ՝ սույն պրոթեզների պատրաստման և տրամադրման համար նախատեսված սենյակներ, գործիքներ, նյութեր, սարքեր, սարքավորումներ, համակարգչային տեխնիկա /համակարգիչ, սկաներ, տպիչ սարք և այլն/ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ օժանդակ միջոցներ. 3) ֆինանսական միջոցներ՝ առանց կանխավճար ծառայություն մատուցելու համար: 4) աշխատանքային ռեսուրսներ՝ սույն պրոթեզը պատրաստելու և տրամադրելու համար համապատասխան մասնագետ, շահառուների փաստաթղթերի ընդունման, ձևակերպման, անձնական քարտի լրացման և դրանց պահպանման համար մասնագետ. «Պրոթեզաօրթոպեդիկ և վերականգնողական պարագաների տրամադրման տեղեկատվական համակարգ»-ում մուտքագրումներ կատարող մասնագետ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ մասնագետ . 5) համապատասխան և մատչելի շենքային պայմաններ տեղաշարժման դժվարություն ունեցող անձանց սպասարկումն իրականացնելու համար (համաձայն ՀՀ քաղաքաշինական նորմերին). Ներառյալ պետքեր մուտք կազմակերպության շենք և սպասարկման սրահ՝ մուտքի գրոյական մակարդակ կամ Հայաստանի Հանրապետության քաղաքաշինական նորմերի համապատասխան կառուցված թեքահարթակ, իսկ դրանց անհնարինության դեպքում համապատասխան անվտանգ տեխնիկական սարքավորումներ՝ վերելակ, բարձրացնող մեխանիզմներ և սպասարկման սրահում տեղաշարժվելու համար խոչընդոտների բացակայություն. 6.Ծառայություն մատուցելուց հետո՝ նույն օրը, ծառայություն ստացած անձանց տվյալները (ներառյալ հեռախոսահամար), ինչպես նաև շահառուի անձը հաստատող փաստաթղթերը և անձնական քարտը (ներկայացուցչի դեպքում նաև աջակցող միջոց ստանալու գրավոր լիազորագիրը) մուտքագրել «Պրոթեզաօրթոպեդիկ և վերականգնողական պարագաների տրամադրման» տեղեկատվական համակարգ՝ ղեկավարվելով այդ համակարգի ՀՀ ԱՍՀ նախարարի կողմից հաստատված տեխնիկական առաջադրանքի պահանջներով և վարել շտեմարանը: Մարզերում մատուցած ծառայության վերաբերյալ Համակարգ մուտքագրումները կարող են իրականացվել ծառայության մատուցման ավարտից հետո 2 օրվա ընթացքում՝ անձնական քարտում նշելով մարզից ծառայության փաստացի տրամադրման օրը:

21. ՆՎԱԶԱԳՈՒՅՆ ՊԱՀԱՆՋՆԵՐ «ԱԶԴՐԻ ԷԿԶՈՍԿԵԼԵՏԱՐ ՊՐՈԹԵԶ ԿԱՇՎԻՑ» ԱՋԱԿՑՈՂ ՄԻՋՈՑԻ ՏՐԱՄԱԴՐՄԱՆ

Աջակցող միջոցի տրամադրման պայմանները	1.Յուրաքանչյուր շահառուի համար պատրաստվում է անհատապես, կատարելով համապատասխան չափագրումներ՝ հաշվի առնելով ախտաբանական վիճակի բնույթը, ուղեկցող հիվանդությունների և վերքերի առկայությունը: 2.Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը դիմելուց հետո մինչև 30 օր, որի ընթացքում կատարվում են անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումներ՝ մինչ աջակցող միջոցի վերջնական տրամադրումը շահառուին: 3.Կազմակերպությունը շահառուին նախօրոք հայտնում է անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումների մասին: Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը կարող է երկարաձգվել այն դեպքում, եթե շահառուն սահմանված ժամկետում չի ներկայանում չափափորձարկման: 4.Եթե անհրաժեշտ չափափորձարկումներին մասնակցելուց հետո 30 օրվա ընթացքում կազմակերպությունը չի պատրաստել և վերջնական տրամադրել աջակցող միջոցը, ապա շահառուն կարող է հրաժարվել ստանալ աջակցող միջոցը: 5.Շահառուին սովորեցվում է աջակցող միջոցից օգտվելու ձևը և տրամադրվում է գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ դրա հիմնական տեխնոլոգիաների, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ: 6.Սույն պրոթեզը կարող է պատրաստվել այլ նյութերից, կամ դրանց պատրաստման ընթացքում կարող են օգտագործվել նաև այլ նյութեր, որոնք չեն հակասի սույն պրոթեզի Նվազագույն պահանջներին կամ որակավորման ընթացակարգում նշված այլ պահանջներին:

	7.Շահառուին է հանձնվում վերջնական փորձարկումից և նրա գրավոր համաձայնությունից հետո:
Աջակցող միջոցին ներկայացվող այլ պահանջներ	Պետք է բավարարի շահառուի պահանջներին՝ ➢ անթրոպոմետրիկ տվյալներով ➢ բժշկական ցուցումով ➢ տարիքային առանձնահատկություններով ➢ դիմացկունությամբ և ամրությամբ ➢ ֆունկցիոնալությամբ ➢ հարմարությամբ ➢ թեթևությամբ ➢ էսթետիկ տվյալներով
Վիճակը	Չօգտագործված, ամբողջությամբ նոր նյութերից և դետալներից պատրաստված: ***Չպետք է օգտագործվի որևէ նախկինում շահագործված որևէ պրոթեզի, այդ թվում բուժամարզական պրոթեզների որևէ դետալ կամ մաս***
Երաշխիքային ժամկետ	1 տարի երաշխիքային սպասարկում, որի ընթացքում որակի հետ կապված խնդիրների վերացումը (ներառյալ նորով փոխարինումը) իրականացվում են ծառայություն մատուցող կազմակերպության միջոցների հաշվին: Երաշխիքային սպասարկում կարող է չիրականացվել, եթե՝ 1. խախտվել են աջակցող միջոցի պահպանման ու օգտագործման կանոնները, 2. թերությունն առաջացել է բնականոն մաշվածության հետևանքով: Ընդ որում, բնականոն մաշվածություն համարվում են աջակցող միջոցի օգտագործման հետևանքները, որոնք երաշխիքային ժամկետում առաջացրել են տեխնիկական վիճակի և արտաքին տեսքի վատթարացում, 3. աջակցող միջոցն օգտագործվել է ոչ անմիջական նշանակությամբ, 4. աջակցող միջոցի վրա առկա են չլիազորված անձանց կողմից կատարված վերանորոգման հետքեր, 5. թերությունն առաջացել է աջակցող միջոցի կառուցվածքը կամ սխեման փոխելու հետևանքով, 6. թերությունն առաջացել դժբախտ պատահարների, միտումնավոր կամ անզգույշ կատարած քայլերի կամ անփույթ վերաբերմունքի հետևանքով 7. աջակցող միջոցը սպառողին հանձնելուց հետո նրա վրա հայտնաբերվել են մեխանիկական վնասվածքներ՝ խոնավության, բարձր կամ ցածր ջերմաստիճանի, ժանգոտման, թթվային միջավայրի ազդեցության տակ առաջացած վնասվածքներ: Երաշխիքային ժամկետի հետ կապված վիճահարույց դեպքերի վերաբերյալ քաղաքացու դիմումի հիման վրա եզրակացություն է ներկայացնում Միասնական սոցիալական ծառայությունը (այսուհետ՝ ՄՍԾ):
Անվտանգությունը	Շահառուի օրգանիզմի համար անվտանգ, օգտագործվող նյութերը պետք է բավարարեն շահառուի հիգիենիկ և ֆիզիկական պահանջներին՝ հաշվի առնելով նրա հիմնական և ուղեկցող հիվանդությունների բնույթը:
Տեխնիկական նկարագիր	Նախատեսված է ազդրի ծայրատի պրոթեզավորման համար: Մարմնի կցիչը կրում է պրոթեզի արտաքին պատը: Պատրաստվում է կաշվից, մետաղյա և փայտյա դետալներից: Ծնկան հոդի շրջանում օգտագործվում է մետաղյա հոդ, որը կարող է ունենալ շարժումների սահմանափակման փական: Պրոթեզը ֆիքսվում է իրանին կաշվից և կտորից գոտիների միջոցով: Ելնելով անձի ֆիզիոլոգիական վիճակից և ցանկությունից կարող է տեղադրվել անշարժ կամ շարժական ոտնաթաթ: Անձի ցանկությամբ կարող է երեսպատվել սպունգով և կոսմետիկ գուլպայով: ✦ **3 բրդյա-բամբակյա գուլպա:** Տրամադրվող գուլպաների տեսականին, համապատասխան քանակները և դրա անհրաժեշտությունը որոշվում է շահառուի կողմից հիմք ընդունելով նրա գրավոր ցանկությունը:
Տրամադրող կազմակերպությանը վերաբերող պայմաններ	**Ծառայություն մատուցող կազմակերպությունը պարտավոր է՝** 1.Ծառայություն ստացած յուրաքանչյուր անձի համար լրացնել անձնական քարտ (էլեկտրոնային կամ թղթային եղանակով)՝ համաձայն ՀՀ կառավարության 2015 թվականի սեպտեմբերի 10-ի N 1035 Ն որոշման N 1 հավելվածի 45-47-րդ կետերի՝ նախարարությունից

	ստացած ձևաչափով: 2.Նախարարության պահանջի դեպքում տրամադրել ծառայություններ ստացած անձանց անձնական գործերը. 3.Իրեն դիմած շահառուին տրամադրել նախարարության հետ նախապես համաձայնեցված գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ մատուցված ծառայության, հիմնական տեխնիկական բնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ. Շահառուն հուշաթերթիկն ստանալու փաստը հավաստիացնում է անձնական քարտում ստորագրելով: 4.Շահառուի ցանկությամբ չի կարող տրամադրվել այնպիսի ծառայություն կամ աջակցող միջոց, որը չի համապատասխանում հաստատված Նվազագույն պահանջներին: 5.Ունենալ պայմանագրով նախատեսված պարտավորությունների կատարման համար պահանջվող՝ 1) մասնագիտական գործունեության համապատասխանություն պայմանագրով նախատեսված գործունեությանը. 2) տեխնիկական միջոցներ՝ սույն պրոթեզների պատրաստման և տրամադրման համար նախատեսված սենյակներ, գործիքներ, նյութեր, սարքեր, սարքավորումներ, համակարգչային տեխնիկա /համակարգիչ, սկաներ, տպիչ սարք և այլն/ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ օժանդակ միջոցներ. 3) ֆինանսական միջոցներ՝ առանց կանխավճար ծառայություն մատուցելու համար: 4) աշխատանքային ռեսուրսներ՝ սույն պրոթեզը պատրաստելու և տրամադրելու համար համապատասխան մասնագետ, շահառուների փաստաթղթերի ընդունման, ձևակերպման, անձնական քարտի լրացման և դրանց պահպանման համար մասնագետ, «Պրոթեզաօրթոպեդիկ և վերականգնողական պարագաների տրամադրման տեղեկատվական համակարգ»-ում մուտքագրումներ կատարող մասնագետ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ մասնագետ 5) համապատասխան և մատչելի շենքային պայմաններ տեղաշարժման դժվարություն ունեցող անձանց սպասարկումն իրականացնելու համար (համաձայն ՀՀ քաղաքաշինական նորմերին), ներառյալ անարգել մուտք կազմակերպության շենք և սպասարկման սրահ՝ մուտքի զրոյական մակարդակ կամ Հայաստանի Հանրապետության քաղաքաշինական նորմերի համապատասխան կառուցված թեքահարթակ, իսկ դրանց անհնարինության դեպքում համապատասխան անվտանգ տեխնիկական սարքավորումներ՝ վերելակ բարձրացնող մեխանիզմներ և սպասարկման սրահում տեղաշարժվելու համար խոչընդոտների բացակայություն. 6.Ծառայություն մատուցելուց հետո՝ նույն օրը, ծառայություն ստացած անձանց տվյալները (ներառյալ հեռախոսահամարի, ինչպես նաև շահառուի անձը հաստատող փաստաթղթերը և անձնական քարտը (ներկայացուցչի դեպքում նաև աջակցող միջոց ստանալու գրավոր լիազորագիրը) մուտքագրել «Պրոթեզաօրթոպեդիկ և վերականգնողական պարագաների տրամադրման» տեղեկատվական համակարգ՝ ղեկավարվելով այդ համակարգի ՀՀ ԱՍՀ նախարարի կողմից հաստատված տեխնիկական առաջադրանքի պահանջներով և վարել շտեմարանը: Մարզերում մատուցած ծառայության վերաբերյալ Համակարգ մուտքագրումները կարող են իրականացվել ծառայության մատուցման ավարտից հետո 2 օրվա ընթացքում անձնական քարտում նշելով մարզից ծառայության փաստացի տրամադրման օրը:

22. ՆՎԱԶԱԳՈՒՅՆ ՊԱՀԱՆՋՆԵՐ «ԱԶԴՐԻ ԷՆԴՈՍԿԵԼԻՏԱՐ ՄՈԴՈՒԼՅԱՐ ՊՐՈԹԵԶ» ԱՋԱԿՑՈՂ ՄԻՋՈՑԻ ՏՐԱՄԱԴՐՄԱՆ

Աջակցող միջոցի տրամադրման պայմանները	1.Յուրաքանչյուր շահառուի համար պատրաստվում է անհատապես, կատարելով համապատասխան չափագրումներ՝ հաշվի առնելով ախտաբանական վիճակի բնույթը, ուղեկցող հիվանդությունների և վերքերի առկայությունը: 2.Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը դիմելուց հետո մինչև 30 օր, որի ընթացքում կատարվում են անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումներ՝ մինչ աջակցող միջոցի վերջնական տրամադրումը շահառուին: 3.Կազմակերպությունը շահառուին նախօրոք հայտնում է անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումների մասին: Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը կարող է երկարաձգվել այն դեպքում, եթե շահառուն սահմանված ժամկետում չի ներկայանում

	չափափորձարկման: 4.Եթե անհրաժեշտ չափափորձարկումներին մասնակցելու հետո 30 օրվա ընթացքում կազմակերպությունը չի պատրաստել և վերջնական տրամադրել աջակցող միջոցը, ապա շահառուն կարող է հրաժարվել ստանալ աջակցող միջոցը: 5.Շահառուին սովորեցվում է աջակցող միջոցից օգտվելու ձևը և տրամադրվում է գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ դրա հիմնական տեխնոլոգիաների, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հնարավոր տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ: 6.Սույն պրոթեզը կարող է պատրաստվել այլ նյութերից, կամ դրանց պատրաստման ընթացքում կարող են օգտագործվել նաև այլ նյութեր, որոնք չեն հակասի սույն պրոթեզի Նվազագույն պահանջներին կամ որակավորման ընթացակարգում նշված այլ պահանջներին: 7.Շահառուին է հանձնվում վերջնական փորձարկումից և նրա գրավոր համաձայնությունից հետո:
Աջակցող միջոցին ներկայացվող այլ պահանջներ	Պետք է բավարարի շահառուի պահանջներին՝ ➢ անթրոպոմետրիկ տվյալներով ➢ բժշկական ցուցումով ➢ տարիքային առանձնահատկություններով ➢ դիմացկունությամբ և ամրությամբ ➢ ֆունկցիոնալությամբ ➢ հարմարությամբ ➢ թեթևությամբ ➢ էսթետիկ տվյալներով
Վիճակը	Չօգտագործված, ամբողջությամբ նոր նյութերից և դետալներից պատրաստված ***Չպետք է օգտագործվի որևէ նախկինում տրամադրված որևէ պրոթեզի, այդ թվում բուժամարզական պրոթեզների որևէ դետալ կամ մաս***
Երաշխիքային ժամկետ	1 տարի երաշխիքային սպասարկում, որի ընթացքում որակի հետ կապված խնդիրների վերացումը (ընդհուպ նորով փոխարինումը) իրականացվում են ծառայություն մատուցող կազմակերպության միջոցների հաշվին: Երաշխիքային սպասարկում կարող է չիրականացվել, եթե՝ 1. խախտվել են աջակցող միջոցի պահպանման ու օգտագործման կանոնները, 2. թերությունն առաջացել է բնականոն մաշվածության հետևանքով: Ընդ որում, բնականոն մաշվածություն համարվում են աջակցող միջոցի օգտագործման հետևանքները, որոնք երաշխիքային ժամկետում առաջացրել են տեխնիկական վիճակի և արտաքին տեսքի վատթարացում, 3. աջակցող միջոցն օգտագործվել է ոչ անմիջական նշանակությամբ. 4.աջակցող միջոցի վրա առկա են չլիազորված անձանց կողմից կատարված վերանորոգման հետքեր, 5.թերությունն առաջացել է աջակցող միջոցի կառուցվածքը կամ սխեման փոխելու հետևանքով, 6.թերությունն առաջացել դժբախտ պատահարների, միտումնավոր կամ անզգույշ կատարած քայլերի կամ անփույթ վերաբերմունքի հետևանքով, 7.աջակցող միջոցն սպառողին հանձնելուց հետո նրա վրա հայտնաբերվել են մեխանիկական վնասվածքներ՝ խոնավության, բարձր կամ ցածր ջերմաստիճանի, ժանգոտման, թթվային միջավայրի ազդեցության տակ առաջացած վնասվածքներ: Երաշխիքային ժամկետի հետ կապված վիճահարույց դեպքերի վերաբերյալ քաղաքացու դիմումի հիման վրա եզրակացություն է ներկայացնում Միասնական սոցիալական ծառայությունը (այսուհետ՝ ՄՍԾ):
Անվտանգությունը	Շահառուի օրգանիզմի համար անվտանգ, օգտագործվող նյութերը պետք է բավարարեն շահառուի հիգիենիկ և ֆիզիկական պահանջներին՝ հաշվի առնելով նրա հիմնական և ուղեկցող հիվանդությունների բնույթը:
Տեխնիկական նկարագիր	Նախատեսված է ազդրի ծայրատի պրոթեզավորման համար: Մարմնի կշիռը կրում է պրոթեզի ներքին մետաղյա ձողը, որը երեսպատվում է սպունգով և կոսմետիկ գուլպայով: Ծայրատի ընդունիչի արտաքին պատը պատրաստվում է լամինացիայից, ֆիքսվում է

	մարմին վակուումային համակարգով: Ելնելով ֆիզիոլոգիական առանձնահատկություններից՝ կարող է ծայրատի ընդունիչի մեջ տեղադրվել փափուկ պոլիմերային նյութերից պատրաստված լրացուցիչ ընդունիչ (տեսպեֆորմ), իսկ արտաքին մարմինը ֆիքսվել պատրաստի մոդուլային էլաստիկ գոտկա-ազդրային սեղմակով: Օգտագործվում են մոդուլար ծնկան հոդ և դետալներ: Հաշվի առնելով անձի ֆիզիոլոգիական վիճակը և ցանկությունը՝ կարող է տեղադրվել անշարժ կամ շարժական ոտնաթաթ:
Տրամադրող կազմակերպությանը վերաբերող պայմաններ	**Ծառայություն մատուցող կազմակերպությունը պարտավոր է՝** 1.Ծառայություն ստացած յուրաքանչյուր անձի համար լրացնել անձնական քարտ (էլեկտրոնային կամ թղթային եղանակով)՝ համաձայն ՀՀ կառավարության 2015 թվականի սեպտեմբերի 10 ի N 1035-Ն որոշման N 1 հավելվածի 45-47-րդ կետերի՝ **նախարարությունից ստացած ձևաչափով.** 2.Նախարարության պահանջի դեպքում տրամադրել ծառայություններ ստացած անձանց անձնական գործերը. 3.Իրեն դիմած շահառուին տրամադրել նախարարության կողմից նախապես համաձայնեցված գրավոր տեղեկատվություն-ուղեցույցերից մատուցված ծառայության, հիմնական տեխնիկական բնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ: Շահառուին ուղեցույցերից տրամադրելու փաստը հավաստիացնում է անձնական քարտում ստորագրությամբ: 4.Շահառուի ցանկությամբ չի կարող տրամադրվել այնպիսի ծառայություն կամ աջակցող միջոց, որը չի համապատասխանում դասակարգված նվազագույն պահանջներին 5.Ունենալ պայմանագրով նախատեսված պարտավորությունների կատարման համար պահանջվող՝ 1) մասնագիտական կոմպետենցիայի համապատասխանություն պայմանագրով նախատեսված գործունեությանը. 2) տեխնիկական միջոցներ՝ սույն պրոթեզների պատրաստման և տրամադրման համար նախատեսված սենյակներ, գործիքներ, նյութեր, սարքեր, սարքավորումներ, համակարգչային տեխնիկա /համակարգիչ, սկաներ, տպիչ սարք և այլն/ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ օժանդակ միջոցներ. 3) ֆինանսական միջոցներ՝ առանց կանխավճարի ծառայություն մատուցելու համար: 4) աշխատանքային ռեսուրսներ՝ սույն պրոթեզը պատրաստելու և տրամադրելու համար համապատասխան մասնագետ, շահառուների փաստաթղթերի ընդունման, ձևակերպման, անձնական քարտի լրացման և դրանց պահպանման համար մասնագետ, «Պրոթեզաօրթոպեդիկ և վերականգնողական պարագաների տրամադրման տեղեկատվական համակարգ»-ում մուտքագրումներ կատարող մասնագետ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ մասնագետ 5) համապատասխան և մատչելի շենքային պայմաններ տեղաշարժման դժվարություն ունեցող անձանց սպասարկումն իրականացնելու համար (համաձայն ՀՀ քաղաքաշինական նորմերին), ներառյալ ապահովել մուտք կազմակերպության շենք և սպասարկման սրահ՝ նույնքան գետնային մակարդակ կամ Հայաստանի Հանրապետության քաղաքաշինական նորմերի համապատասխան կառուցված թեքահարթակ, իսկ դրանց անհնարինության դեպքում համապատասխան անվտանգ տեխնիկական սարքավորումներ՝ վերելակ, բարձրացնող մեխանիզմներ և սպասարկման սրահում տեղաշարժվելու համար խոչընդոտների բացակայություն. 6.Ծառայություն մատուցելուց հետո՝ նույն օրը, ծառայություն ստացած անձանց տվյալները (ներառյալ հեռախոսահամարը), ինչպես նաև շահառուի անձը հաստատող փաստաթղթերը և անձնական քարտը (ներկայացուցչի դեպքում նաև աջակցող միջոց ստանալու գրավոր լիազորագիրը) մուտքագրել «Պրոթեզաօրթոպեդիկ և վերականգնողական պարագաների տրամադրման» տեղեկատվական համակարգ՝ ղեկավարվելով այդ համակարգի ՀՀ ԱՍՀ նախարարի կողմից հաստատված տեխնիկական առաջադրանքի պահանջներով և վարել շտեմարանը: Մարզերում մատուցած ծառայության վերաբերյալ համակարգում մուտքագրումները կարող են իրականացվել ծառայության մատուցման ավարտից հետո 2 օրվա ընթացքում՝ անձնական քարտում նշելով մարզից ծառայության մատուցման տրամադրման օրը

23. ՆՎԱԶԱԳՈՒՅՆ ՊԱՀԱՆՋՆԵՐ «ԱՋԴՐԻ ԵՆԴՈՍԿԵԼԵՏԱՅԻՆ ՄՈԴՈՒԼԱՅԻՆ ՊՐՈԹԵԶ ԼՐԱՑՈՒՑԻՉ (ISNI) ՆԵՐԴԻՐՈՎ» ԱՋԱԿՑՈՂ ՄԻՋՈՑԻ ՏՐԱՄԱԴՐՄԱՆ

Աջակցող միջոցի տրամադրման պայմանները	1. Յուրաքանչյուր շահառուի համար պատրաստվում է անհատապես, կատարելով համապատասխան չափագրումներ՝ հաշվի առնելով ախտաբանական վիճակի բնույթը, ունեցած հիվանդությունների և վերքերի առկայությունը: 2. Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը դիմելուց հետո մինչև 30 օր, որի ընթացքում կատարվում են անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումներ՝ մինչ աջակցող միջոցի վերջնական տրամադրումը շահառուին. 3. Կազմակերպությունը շահառուին նախօրոք հայտնում է անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումների մասին: Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը կարող է երկարաձգվել այն դեպքում, եթե շահառուն սահմանված ժամկետում չի ներկայանում չափափորձարկման. 4. Եթե անհրաժեշտ չափափորձարկումներին մասնակցելուց հետո 30 օրվա ընթացքում կազմակերպությունը չի պատրաստել և վերջնական տրամադրել աջակցող միջոցը, ապա շահառուն կարող է հրաժարվել ստանալ աջակցող միջոցը 5. Շահառուին սովորեցվում է աջակցող միջոցից օգտվելու ձևը և տրամադրվում է գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ՝ դրա հիմնական տեխնիկական բնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ 6. Սույն պրոթեզը կարող է պատրաստվել այլ նյութերից, կամ դրանց պատրաստման ընթացքում կարող են օգտագործվել նաև այլ նյութեր, որոնք չեն հակասի սույն պրոթեզի նվազագույն պահանջներին կամ որակավորման ընթացակարգում նշված այլ պահանջներին: 7. Շահառուին է հանձնվում վերջնական փորձարկումից և նրա գրավոր համաձայնությունից հետո:
Աջակցող միջոցին ներկայացվող այլ պահանջներ	Պետք է բավարարի շահառուի պահանջներին՝ ➢ անթրոպոմետրիկ տվյալներով ➢ բժշկական ցուցումով ➢ տարիքային առանձնահատկություններով ➢ դիմացկունությամբ և ամրությամբ ➢ ֆունկցիոնալությամբ ➢ հարմարությամբ ➢ թեթևությամբ ➢ էսթետիկ տվյալներով
Վիճակը	Չօգտագործված, ամբողջությամբ նոր նյութերից և դետալներից պատրաստված ***Չպետք է օգտագործվի որևէ նախկինում տրամադրված որևէ պրոթեզի, այդ թվում բուժամարզական պրոթեզների որևէ դետալ կամ մաս***
Երաշխիքային ժամկետ	1 տարի երաշխիքային սպասարկում, որի ընթացքում որակի հետ կապված խնդիրների վերացումը (ընդհուպ նորով փոխարինումը) իրականացվում են ծառայություն մատուցող կազմակերպության միջոցների հաշվին: Երաշխիքային սպասարկում կարող է չիրականացվել, եթե՝ 1. խախտվել են աջակցող միջոցի պահպանման ու օգտագործման կանոնները. 2. թերությունն առաջացել է բնականոն մաշվածության հետևանքով: Ընդ որում, բնականոն մաշվածություն համարվում են աջակցող միջոցի օգտագործման հետևանքները, որոնք երաշխիքային ժամկետում առաջացրել են տեխնիկական վիճակի և արտաքին տեսքի վատթարացում. 3. աջակցող միջոցն օգտագործվել է ոչ սեփական նշանակությամբ. 4. աջակցող միջոցի վրա առկա են չլիազորված անձանց կողմից կատարված վերանորոգման հետքեր. 5. թերությունն առաջացել է աջակցող միջոցի կառուցվածքը կամ սխեման փոխելու հետևանքով. 6. թերությունն առաջացել դրսային պատահարների, միտումնավոր կամ անզգույշ կատարած քայլերի կամ անփույթ վերաբերմունքի հետևանքով.

	[illegible] միջոցը սպառողին հանձնելուց հետո նրա վրա հայտնաբերվել են մեխանիկական վնասվածքներ՝ խոնավության, բարձր կամ ցածր ջերմաստիճանի ժամանակ, թթվային միջավայրի ազդեցության տակ առաջացած վնասվածքներ: Երաշխիքային ժամկետի հետ կապված վիճահարույց դեպքերի վերաբերյալ [illegible] հիման վրա եզրակացություն է ներկայացնում Միասնական սոցիալական ծառայությունը (այսուհետ՝ ՄՍԾ):
Անվտանգությունը	[illegible] օգտագործման ժամանակ անվտանգ, [illegible] պետք է [illegible] հիգիենիկ և ֆիզիկական պահանջներին [illegible] հիմնական և ուղեկցող հիվանդությունների բնույթը:
Տեխնիկական նկարագիր	Նախատեսված է [illegible] համար: [illegible] որը [illegible] է [illegible]: [illegible] կարգավորվում է [illegible]: [illegible] կարող է [illegible] պատրաստված [illegible] կարող է տեղադրվել [illegible]
Տրամադրման կազմակերպմանը վերաբերող պայմաններ	**Ծառայության մատուցման կազմակերպությունը պարտավոր է՝** 1.Ծառայություն ստացած յուրաքանչյուր անձի համար լրացնել անձնական քարտ (էլեկտրոնային կամ թղթային տարբերակով)՝ համաձայն ՀՀ կառավարության 2015 թվականի սեպտեմբերի 10-ի N 1035-Ն որոշման N 1 հավելվածի 45-47-րդ կետերի՝ **նախապատրաստվածից ստացված ձևաչափով** 2.Նախապատրաստված պահանջի դեպքում տրամադրել ծառայություններ ստացած անձանց անձնական գործերը: 3.[illegible] 4.Շահառուի ցանկությամբ չի կարող տրամադրել այնպիսի ծառայություն կամ աջակցող միջոց, որը չի համապատասխանում հաստատված նվազագույն պահանջներին: 5.Ունենալ պայմանագրով նախատեսված ծառայությունների կատարման համար պահանջվող՝ 1) մասնագիտական գործունեության համապատասխանությունը հավաստող նախատեսված փորձառությունը 2) տեխնիկական միջոցներ՝ այդ ապրանքների պատրաստման և տրամադրման համար նախատեսված սենյակներ, գործիքներ, նյութեր, սարքեր, սարքավորումներ, [illegible] ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ տեխնիկական միջոցներ 3) ֆինանսական միջոցներ՝ առանց կանխավճար ծառայությունը մատուցելու համար: 4) աշխատանքային ռեսուրսներ՝ այդ ապրանքը պատրաստելու և տրամադրելու համար համապատասխան մասնագետ [illegible] «Պրոթեզաօրթոպեդիկ և վերականգնողական [illegible]» [illegible] համար անհրաժեշտ այլ մասնագետներ: 5) համապատասխան և մատչելի շենքային պայմաններ տեղաշարժման դժվարություն ունեցող անձանց սպասարկումն իրականացնելու համար (համաձայն ՀՀ քաղաքաշինական նորմերին), ներառյալ անարգել մուտք կազմակերպության շենք և սպասարկման սրահ՝ մուտքի զրոյական մակարդակ կամ Հայաստանի Հանրապետության քաղաքաշինական նորմերի համապատասխան կառուցված թեքահարթակ, իսկ դրանց անհնարինության դեպքում համապատասխան անվտանգ տեխնիկական սարքավորումներ՝ վերելակ, բարձրացնող

	մեխանիզմներ և սպասարկման սրահում տեղաշարժվելու համար խոչընդոտների բացակայություն. 6.Ծառայություն մատուցելուց հետո՝ նույն օրը, ծառայություն ստացած անձանց տվյալները (ներառյալ հեռախոսահամար), ինչպես նաև շահառուի անձը հաստատող փաստաթղթերը և անձնական քարտը ներկայացուցչի դեպքում նաև աջակցող միջոց ստանալու գրավոր լիազորագիրը մուտքագրել «Պրոթեզաօրթոպեդիկ և վերականգնողական պարագաների տրամադրման» տեղեկատվական համակարգ՝ ղեկավարվելով այդ համակարգի ՀՀ ԱՍՀ նախարարի կողմից հաստատված տեխնիկական առաջադրանքի պահանջներով և վարել շտեմարանը: Մարզերում մատուցած ծառայության վերաբերյալ համակարգ մուտքագրումները կարող են իրականացվել ծառայության մատուցման ավարտից հետո 2 օրվա ընթացքում անձնական քարտում նշելով մարզից ծառայության փաստացի տրամադրման օրը:

24. ՆՎԱԶԱԳՈՒՅՆ ՊԱՀԱՆՋՆԵՐ «ԱԶԴՐԻ ԵՆԴՈՍԿԵԼԵՏԱՅԻՆ ՄՈԴՈՒԼԱՅԻՆ ՊՐՈԹԵԶ ՍԻԼԻԿՈՆԵ ԼԱՅՆԵՐՈՎ» ԱՋԱԿՑՈՂ ՄԻՋՈՑԻ ՏՐԱՄԱԴՐՄԱՆ

Աջակցող միջոցի տրամադրման պայմանները	1.Յուրաքանչյուր շահառուի համար պատրաստվում է անհատապես, կատարելով համապատասխան չափագրումներ՝ հաշվի առնելով փնտաբանական վիճակի բնույթը, ուղեկցող հիվանդությունների և վերքերի առկայությունը. 2.Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը դիմելուց հետո մինչև 30 օր, որի ընթացքում կատարվում են անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումներ՝ մինչ աջակցող միջոցի վերջնական տրամադրումը շահառուին: 3.Կազմակերպությունը շահառուին նախօրոք հայտնում է անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումների մասին: Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը կարող է երկարաձգվել այն դեպքում, եթե շահառուն սահմանված ժամկետում չի ներկայանում չափափորձարկման: 4.Եթե անհրաժեշտ չափափորձարկումներին մասնակցելու հետո 30 օրվա ընթացքում կազմակերպությունը չի պատրաստել և վերջնական տրամադրել աջակցող միջոցը, ապա շահառուն կարող է հրաժարվել ստանալ աջակցող միջոցը: 5.Շահառուին սովորեցվում է աջակցող միջոցից օգտվելու ձևը և տրամադրվում է գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ դրա հիմնական տեխնոլոգիաների, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ. 6. Նույն պրոթեզը կարող է պատրաստվել այլ նյութերից, կամ դրանց պատրաստման ընթացքում կարող են օգտագործվել նաև այլ նյութեր, որոնք չեն հակասի նույն պրոթեզի Նվազագույն պահանջներին կամ տրամադրման ընթացակարգում նշված այլ պահանջներին: 7.Շահառուին է հանձնվում վերջնական փորձարկումից և նրա գրավոր համաձայնությունից հետո:
Աջակցող միջոցին ներկայացվող այլ պահանջներ	Պետք է բավարարի շահառուի պահանջներին՝ ➢ անթրոպոմետրիկ տվյալներով ➢ բժշկական ցուցումով ➢ տարիքային առանձնահատկություններով ➢ դիմացկունությամբ և ամրությամբ ➢ ֆունկցիոնալությամբ ➢ հարմարությամբ ➢ թեթևությամբ ➢ էսթետիկ տվյալներով
Վիճակը	Չօգտագործված, ամբողջությամբ նոր նյութերից և դետալներից պատրաստված ***Չպետք է օգտագործվի որևէ նախկինում տրամադրված որևէ պրոթեզի, այդ թվում բուժամարզական պրոթեզների որևէ դետալ կամ մաս***
Երաշխիքային ժամկետ	1 տարի երաշխիքային սպասարկում, որի ընթացքում որակի հետ կապված խնդիրների վերացումը (ընդհուպ նորով փոխարինումը) իրականացվում են ծառայություն մատուցող կազմակերպության միջոցների հաշվին: Երաշխիքային սպասարկում կարող է չիրականացվել, եթե՝ 1.խախտվել են աջակցող միջոցի պահպանման ու օգտագործման կանոնները,

	2.թերությունն առաջացել է բնականոն մաշվածության հետևանքով: Ընդ որում, բնականոն մաշվածություն համարվում են աջակցող միջոցի օգտագործման հետևանքները, որոնք երաշխիքային ժամկետում առաջացրել են տեխնիկական վիճակի և արտաքին տեսքի վատթարացում, 3. աջակցող միջոցն օգտագործվել է ոչ անմիջական նշանակությամբ, 4.աջակցող միջոցի վրա առկա են չլիազորված անձանց կողմից կատարված վերանորոգման հետքեր, 5.թերությունն առաջացել է աջակցող միջոցի կառուցվածքը կամ սխեման փոխելու հետևանքով. 6.թերությունն առաջացել դժբախտ պատահարների, միտումնավոր կամ անզգույշ կատարած քայլերի կամ անփույթ վերաբերմունքի հետևանքով, 7.աջակցող միջոցը սպառողին հանձնելուց հետո նրա վրա հայտնաբերվել են մեխանիկական վնասվածքներ՝ խոնավության, բարձր կամ ցածր ջերմաստիճանի, ժանգառման, թթվային միջավայրի ազդեցության տակ առաջացած վնասվածքներ: Երաշխիքային ժամկետի հետ կապված վիճահարույց դեպքերի վերաբերյալ բողոքագրի հիման վրա եզրակացություն է ներկայացնում Միասնական սոցիալական ծառայությունը (այսուհետ՝ ՄՍԾ) ::
Անվտանգությունը	Շահառուի օրգանիզմի համար անվտանգ, օգտագործվող նյութերը պետք է բավարարեն շահառուի հիգիենիկ և ֆիզիկական պահանջներին՝ հաշվի առնելով նրա հիմնական և ուղեկցող հիվանդությունների բնույթը:
Տեխնիկական նկարագիր	Նախատեսված է ազդրի ծայրատի պրոթեզավորման համար: Մարմնի կշիռը կրում է պրոթեզի ներքին մետաղյա ձողը, որը երեսպատված է սպունգով և կոսմետիկ գուլպայով: Ծայրատի ընդունիչի արտաքին պատը պատրաստվում է լամինացիայից, որի մեջ տեղադրվում է սիլիկոնե չափեր: Օգտագործվում են մոդուլար ծնկան հոդ և դետալներ: Հաշվի առնելով անձի ֆիզիոլոգիական վիճակը և ցանկությունը՝ կարող է տեղադրվել անշարժ կամ շարժական ոտնաթաթ:
Տրամադրող կազմակերպությանը վերաբերող պայմաններ	**Ծառայություն մատուցող կազմակերպությունը պարտավոր է՝** 1.Ծառայություն ստացած յուրաքանչյուր անձի համար լրացնել անհատական քարտ (էլեկտրոնային կամ թղթային եղանակով)՝ համաձայն ՀՀ կառավարության 2015 թվականի սեպտեմբերի 10-ի N 1035-Ն որոշման N 1 հավելվածի 45-47-րդ կետերի՝ **նախարարությունից ստացած ձևաչափով**: 2.Նախարարության պահանջի դեպքում տրամադրել ծառայություններ ստացած անձանց անձնական գործերը. 3.Իրեն դիմած շահառուին տրամադրել նախարարության հետ նախապես համաձայնեցված գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ մատուցված ծառայության, հիմնական տեխնիկական բնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, իրական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ. Շահառուն հուշաթերթիկն ստանալու փաստը հավաստիացնում է անձնական քարտում ստորագրելով 4.Շահառուի ցանկությամբ չի կարող տրամադրվել այնպիսի ծառայություն կամ աջակցող միջոց, որը չի համապատասխանում հաստատված Նվազագույն պահանջներին: 5.Ունենալ պայմանագրով նախատեսված պարտավորությունների կատարման համար պահանջվող՝ 1) մասնագիտական գործունեության համապատասխանության պայմանագրով նախատեսված գործունեությանը. 2) տեխնիկական միջոցներ՝ սույն պրոթեզների պատրաստման և տրամադրման համար նախատեսված սենյակներ, գործիքներ, նյութեր, սարքեր, սարքավորումներ, համակարգչային տեխնիկա /համակարգիչ, սկաներ, տպիչ սարք և այլն/ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ օժանդակ միջոցներ. 3) ֆինանսական միջոցներ՝ առանց կանխավճար ծառայություն մատուցելու համար. 4) աշխատանքային ռեսուրսներ՝ սույն պրոթեզը պատրաստելու և տրամադրելու համար համապատասխան մասնագետ, շահառուների փաստաթղթերի ընդունման, ձևակերպման, անձնական քարտի լրացման և դրանց պահպանման համար մասնագետ, «Պրոթեզաօրթոպեդիկ և վերականգնողական պարագաների տրամադրման տեղեկատվական համակարգ»-ում մուտքագրումներ կատարող մասնագետ և ծառայությունների տրամադրման

	համար անհրաժեշտ այլ մասնագետ: 5) Համապատասխան և մատչելի ընդհանուր պայմաններ սոցիալական դժվարություն ունեցող անձանց սպասարկումն իրականացնելու համար (համաձայն ՀՀ քաղաքաշինական նորմերի), ներառյալ անարգել մուտք կազմակերպության շենք և սպասարկման սրահ՝ մուտքի գրունտային մակարդակ կամ Հայաստանի Հանրապետության քաղաքաշինական նորմերի համապատասխան կառուցված թեքահարթակ, իսկ դրանց անհնարինության դեպքում համապատասխան անվտանգ տեխնիկական հարմարություններ՝ վերելակ, բարձրացնող մեխանիզմներ և սպասարկման սրահում տեղաշարժվելու համար խոչընդոտների բացակայություն. 6.Ծառայություն մատուցելուց հետո՝ նույն օրը ծառայություն ստացած անձանց տվյալները (ներառյալ հեռախոսահամարը), ինչպես նաև շահառուի անձը հաստատող փաստաթղթերը և անձնական քարտը (ներկայացուցչի դեպքում նաև աջակցող միջոց ստանալու գրավոր լիազորագիրը) մուտքագրել «Պրոթեզաօրթոպեդիկ և վերականգնողական պարագաների տրամադրման» տեղեկատվական համակարգ՝ հետևելով այդ համակարգի ՀՀ ԱՍՀ նախարարի կողմից հաստատված տեխնիկական առաջադրանքի պահանջներով և վարել շտեմարանը: Մարզերում մատուցված ծառայության վերաբերյալ Համակարգ մուտքագրումները կարող են իրականացվել ծառայության մատուցման ավարտից հետո 2 օրվա ընթացքում անձնական քարտում նշելով մարզից ծառայության փաստացի տրամադրման օրը:

25. ՆՎԱԶԱԳՈՒՅՆ ՊԱՀԱՆՋՆԵՐ
«ԿՈՆՔ-ԱԶԴՐԻ ԷԿԶԱՐՏԻԿ ՊՐՈԹԵԶ» ԱՋԱԿՑՈՂ ՄԻՋՈՑԻ ՏՐԱՄԱԴՐՄԱՆ

Աջակցող միջոցի տրամադրման պայմանները	1.Յուրաքանչյուր շահառուի համար պատրաստվում է անհատապես, կատարվում համապատասխան չափագրումներ՝ հաշվի առնելով ախտաբանական վիճակի բնույթը, ուղեկցող հիվանդությունների և վերքերի առկայությունը: 2.Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը դիմելուց հետո մինչև 30 օր, որի ընթացքում կատարվում են անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումներ՝ մինչ աջակցող միջոցի վերջնական տրամադրումը շահառուին. 3.Կազմակերպությունը շահառուին նախօրոք հայտնում է անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումների մասին: Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը կարող է երկարաձգվել այն դեպքում, երբ շահառուն սահմանված ժամկետում չի ներկայանում չափափորձարկման: 4.Երբ անհրաժեշտ չափափորձարկումներին մասնակցելու հետո 30 օրվա ընթացքում կազմակերպությունը չի պատրաստել և վերջնական տրամադրել աջակցող միջոցը, ապա շահառուն կարող է հրաժարվել ստանալ աջակցող միջոցը: 5.Շահառուն սովորեցվում է աջակցող միջոցից օգտվելու ձևը և տրամադրվում է գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ դրա հիմնական տեխնոլոգիաների, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ: 6. Սույն պրոթեզը կարող է պատրաստվել այլ նյութերից, կամ դրանց պատրաստման ընթացքում կարող են օգտագործվել նաև այլ նյութեր, որոնք չեն հակասի սույն պրոթեզի նվազագույն պահանջներին կամ որակավորման ընթացակարգում նշված այլ պահանջներին: 7.Շահառուին սովորեցվում է աջակցող միջոցից օգտվելու ձևը և տրամադրվում է գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ դրա հիմնական տեխնոլոգիաների, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ: 8.Շահառուին է հանձնվում վերջնական փորձարկումից և նրա գրավոր համաձայնությունից հետո:
Աջակցող միջոցին ներկայացվող այլ պահանջներ	Պետք է բավարարի շահառուի պահանջներին՝ ➢ անթրոպոմետրիկ տվյալներով ➢ բժշկական ցուցումով ➢ տարիքային առանձնահատկություններով ➢ դիմացկունությամբ և ամրությամբ ➢ ֆունկցիոնալությամբ

	➢ հարմարությամբ ➢ թեթևությամբ ➢ էսթետիկ տվյալներով
Վիճակը	Օգտագործված, ամբողջությամբ նոր նյութերից և դետալներից պատրաստված ***Չպետք է օգտագործվի որևէ նախկինում տրամադրված որևէ պրոթեզի, այդ թվում բուժամարզական պրոթեզների որևէ դետալ կամ մաս***
Երաշխիքային ժամկետ	1 տարի երաշխիքային սպասարկում, որի ընթացքում որակի հետ կապված խնդիրների վերացումը (ընդհուպ նորով փոխարինումը) իրականացվում են ծառայություն մատուցող կազմակերպության միջոցների հաշվին: Երաշխիքային սպասարկում կարող է չիրականացվել, եթե՝ 1. խախտվել են աջակցող միջոցի պահպանման ու օգտագործման կանոնները, 2 թերությունն առաջացել է բնական մաշվածության հետևանքով: Ընդ որում, բնական մաշվածություն համարվում են աջակցող միջոցի օգտագործման հետևանքները, որոնք երաշխիքային ժամկետում առաջացրել են տեխնիկական վիճակի և արտաքին տեսքի վատթարացում, 3. աջակցող միջոցն օգտագործվել է ոչ անմիջական նշանակությամբ, 4. աջակցող միջոցի վրա առկա են չիրավասված անձանց կողմից կատարված վերանորոգման հետքեր, 5. թերությունն առաջացել է աջակցող միջոցի կառուցվածքը կամ սխեման փոխելու հետևանքով, 6 թերությունն առաջացել դժբախտ պատահարների, միտումնավոր կամ անզգույշ կատարած քայլերի կամ անփույթ վերաբերմունքի հետևանքով, 7. աջակցող միջոցը սպառողին հանձնելուց հետո նրա վրա հայտնաբերվել են մեխանիկական վնասվածքներ՝ խոնավության, բարձր կամ ցածր ջերմաստիճանի ժանգոտման, թթվային միջավայրի ազդեցության տակ առաջացած վնասվածքներ: Երաշխիքային ժամկետի հետ կապված վիճահարույց դեպքերը վերլուծելու, քաղաքացու դիմումի հիման վրա եզրակացություն է ներկայացնում Միասնական սոցիալական ծառայությունը (այսուհետ՝ ՄՍԾ):
Անվտանգությունը	Շահառուի օրգանիզմի համար անվտանգ. օգտագործվող նյութերը պետք է բավարարեն շահառուի հիգիենիկ և ֆիզիկական պահանջներին՝ հաշվի առնելով նրա հիմնական և ուղեկցող հիվանդությունների բնույթը:
Տեխնիկական նկարագիր	Նախատեսված է ազդրի շատ կարճ ծայրատի և կոնք-ազդրային հոդի էկզարտիկուլյացոն ծայրատի պրոթեզավորման համար: Մարմնի կշիռը կրում են պրոթեզի ներքին միջադիր ձողերը, որոնք երեսպատվում են սպունգով և կոսմետիկ գուլպայով: Ծայրատի ընդունիչի արտաքին պատը պատրաստվում է լամինացիայից, ֆիքսվում է գոտկային հատվածին էլաստիկ լամինացիայով և կպչուն ժապավենային գոտիներով: Օգտագործվում են մոդուլար ծնկան հոդ, կոճ հոդ և դետալներ: Հաշվի առնելով անձի ֆիզիոլոգիական վիճակը և ցանկությունը՝ կարող է տեղադրվել անշարժ կամ շարժական ոտնաթաթ:
Տրամադրող կազմակերպությանը վերաբերող պայմաններ	**Ծառայություն մատուցող կազմակերպությունը պարտավոր է՝** 1.Ծառայություն ստացած յուրաքանչյուր անձի համար լրացնել անձնական քարտ (էլեկտրոնային կամ թղթային եղանակով)՝ համաձայն ՀՀ կառավարության 2015 թվականի սեպտեմբերի 10-ի N 1035-Ն որոշման N 1 հավելվածի 45-47-րդ կետերի՝ **նախարարությունից ստացած ձևաչափով**. 2.Նախարարության պահանջի դեպքում տրամադրել ծառայություններ ստացած անձանց անձնական գործերը. 3.Իրեն դիմած շահառուին տրամադրել Նախարարության հետ նախապես համաձայնեցված գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ մատուցված ծառայության, հիմնական տեխնիկական բնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ: Շահառուն հուշաթերթիկն ստանալու փաստը հավաստիացնում է անձնական քարտում ստորագրելով: 4.Շահառուի ցանկությամբ չի կարող տրամադրվել այնպիսի ծառայություն կամ աջակցող միջոց, որը չի համապատասխանում հաստատված Նվազագույն պահանջներին: 5.Ունենալ պայմանագրով նախատեսված պարտավորությունների կատարման համար

	պահանջվող՝ 1) մասնագիտական գործունեության համապատասխանություն պայմանագրով նախատեսված գործունեությանը 2) տեխնիկական միջոցներ՝ սույն պրոթեզների պատրաստման և տրամադրման համար նախատեսված սենյակներ, գործիքներ, նյութեր, սարքեր, սարքավորումներ, համակարգչային տեխնիկա /համակարգիչ, սկաներ, տպիչ սարք և այլն/ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ օժանդակ միջոցներ. 3) ֆինանսական միջոցներ՝ առանց կանխավճար ծառայություն մատուցելու համար: 4) աշխատանքային ռեսուրսներ՝ սույն պրոթեզը պատրաստելու և տրամադրելու համար համապատասխան մասնագետ, շահառուների փաստաթղթերի ընդունման, ձևակերպման, անձնական քարտի լրացման և դրանց պահպանման համար մասնագետ, «Պրոթեզաօրթոպեդիկ և վերականգնողական պարագաների տրամադրման տեղեկատվական համակարգ»-ում մուտքագրումներ կատարող մասնագետ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ մասնագետ 5) համապատասխան և մատչելի շենքային պայմաններ տեղաշարժման դժվարություն ունեցող անձանց սպասարկումն իրականացնելու համար (համաձայն ՀՀ քաղաքաշինական նորմերի), ներառյալ անարգել մուտք կազմակերպության շենք և սպասարկման սրահ՝ մուտքի գոյության մակարդակ կամ Հայաստանի Հանրապետության քաղաքաշինական նորմերի համապատասխան կառուցված թեքահարթակ, իսկ դրանց անհնարինության դեպքում համապատասխան անվտանգ տեխնիկական սարքավորումներ՝ վերելակ, բարձրացնող մեխանիզմներ և սպասարկման սրահում տեղաշարժվելու համար խոչընդոտների բացակայություն 6.Ծառայություն մատուցելուց հետո՝ նույն օրը, ծառայություն ստացած անձանց տվյալները (ներառյալ հեռախոսահամար), ինչպես նաև շահառուի անձը հաստատող փաստաթղթերը և անձնական քարտը (ներկայացուցչի դեպքում նաև աջակցող միջոց ստանալու գրավոր լիազորագիրը) մուտքագրել «Պրոթեզաօրթոպեդիկ և վերականգնողական պարագաների տրամադրման» տեղեկատվական համակարգ՝ ղեկավարվելով այդ համակարգի ՀՀ ԱՍՀ նախարարի կողմից հաստատված տեխնիկական առաջադրանքի պահանջներով և վարել շտեմարանը: Մարզերում մատուցած ծառայության վերաբերյալ Համակարգ մուտքագրումները կարող են իրականացվել ծառայության մատուցման ավարտից հետո 2 օրվա ընթացքում՝ անձնական քարտում նշելով մարզից ծառայության փաստացի տրամադրման օրը.

26. ՆԿԱՐԱԳՐՈՒԹՅՈՒՆ ՊԱՀԱՆՋՆԵՐ

«ՄՐՈՒՆՔԻ ԷԿԶՈՍԿԵԼԵՏԻ ՊՐՈԹԵԶ ՆՍՏԱՏԵՂԻ ՀԵՆԱՐԱՆՈՎ՝ ԿԱԵՎԻՑ» ԱՋԱԿՑՈՂ ՄԻՋՈՑԻ ՏՐԱՄԱԴՐՄԱՆ

Աջակցող միջոցի տրամադրման պայմանները	1.Յուրաքանչյուր շահառուի համար պատրաստվում է անհատապես, կատարելով համապատասխան չափագրումներ՝ հաշվի առնելով ախտաբանական վիճակի բնույթը, ուղեկցող հիվանդությունների և վերքերի առկայությունը: 2.Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը դիմելուց հետո մինչև 30 օր, որի ընթացքում կատարվում են անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումներ՝ մինչ աջակցող միջոցի վերջնական տրամադրումը շահառուին: 3.Կազմակերպությունը շահառուին նախօրոք հայտնում է անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումների մասին: Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը կարող է երկարաձգվել այն դեպքում, երբ շահառուն սահմանված ժամկետում չի ներկայանում չափափորձարկման: 4.Երբ անհրաժեշտ չափափորձարկումներին մասնակցելու հետո 30 օրվա ընթացքում կազմակերպությունը չի պատրաստել և վերջնական տրամադրել աջակցող միջոցը, ապա շահառուն կարող է հրաժարվել ստանալ աջակցող միջոցը: 5.Շահառուին սովորեցվում է աջակցող միջոցից օգտվելու ձևը և տրամադրվում է գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ դրա հիմնական տեխնիկական բնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ: 6.Սույն պրոթեզը կարող է պատրաստվել այլ նյութից, կամ դրանց պատրաստման ընթացքում կարող են օգտագործվել նաև այլ նյութեր, որոնք չեն հակասի սույն պրոթեզի նկարագրին պահանջներին կամ որակավորման ընթացակարգում նշված այլ

	պահանջներին: 7.Շահառուին է հանձնվում վերջնական փորձարկումից և նրա գրավոր համաձայնությունից հետո:
Աջակցող միջոցին ներկայացվող այլ պահանջներ	Պետք է բավարարի շահառուի պահանջներին՝ ➢ անթրոպոմետրիկ տվյալներով ➢ բժշկական ցուցումով ➢ տարիքային առանձնահատկություններով ➢ դիմացկունությամբ և ամրությամբ ➢ ֆունկցիոնալությամբ ➢ հարմարությամբ ➢ թեթևությամբ ➢ էսթետիկ տվյալներով
Վիճակը	Չօգտագործված, ամբողջությամբ նոր նյութերից և դետալներից պատրաստված ***Չպետք է օգտագործվի որևէ նախկինում գրանցված որևէ պրոթեզի, այդ թվում բաղադրամասային պրոթեզների որևէ դետալ կամ մաս***
Երաշխիքային ժամկետ	1 տարի երաշխիքային սպասարկում, որի ընթացքում որակի հետ կապված խնդիրների վերացումը (ընդհուպ նորով փոխարինումը) իրականացվում են ծառայություն մատուցող կազմակերպության միջոցների հաշվին: Երաշխիքային սպասարկում կարող է չիրականացվել, եթե՝ 1. խախտվել են աջակցող միջոցի պահպանման ու օգտագործման կանոնները, 2. թերությունն առաջացել է բնականոն մաշվածության հետևանքով: Ընդ որում, բնականոն մաշվածություն համարվում են աջակցող միջոցի օգտագործման հետևանքները, որոնք երաշխիքային ժամկետում առաջացրել են տեխնիկական վիճակի և արտաքին տեսքի վատթարացում, 3. աջակցող միջոցն օգտագործվել է ոչ անմիջական նշանակությամբ. 4.աջակցող միջոցի վրա առկա են չլիազորված անձանց կողմից կատարված վերանորոգման հետքեր, 5.թերությունն առաջացել է աջակցող միջոցի կառուցվածքը կամ սխեման փոխելու հետևանքով, 6.թերությունն առաջացել դժբախտ պատահարների, միտումնավոր կամ անզգույշ կատարած քայլերի կամ անփույթ վերաբերմունքի հետևանքով, 7.աջակցող միջոցը սպառողին հանձնելուց հետո նրա վրա հայտնաբերվել են մեխանիկական վնասվածքներ՝ խոնավության, բարձր կամ ցածր ջերմաստիճանի, ժանգոտման, թթվային միջավայրի ազդեցության տակ առաջացած վնասվածքներ: Երաշխիքային ժամկետի հետ կապված վիճահարույց դեպքերի վերաբերյալ քաղաքացու դիմումի հիման վրա եզրակացություն է ներկայացնում Միասնական սոցիալական ծառայությունը (այսուհետ՝ ՄՍԾ) :
Անվտանգությունը	Շահառուի օրգանիզմի համար անվտանգ, օգտագործվող նյութերը պետք է բավարարեն շահառուի հիգիենիկ և ֆիզիկական պահանջներին՝ հաշվի առնելով նրա հիմնական և ուղեկցող հիվանդությունների բնույթը:
Տեխնիկական նկարագիր	Նախատեսված է սրունքի արատավոր ծայրատի պրոթեզավորման համար: Մարմնի կշիռը կրում է պրոթեզի արտաքին պատը: Պատրաստվում է կաշվից, մետաղյա դետալներից, կարող են օգտագործվել փայտյա դետալներ. Ծայրատի բեռնաթափման նպատակով կշիռ կրումը տեղափոխվում է նստաթմբի վրա: Ծնկան հոդի շրջանում օգտագործվում է մետաղյա արհեստական հոդ. Ելնելով անձի ֆիզիոլոգիական վիճակից և ցանկությունից կարող է տեղադրվել անշարժ կամ շարժական ոտնաթաթ: ➢ **3 բրդյա-բամբակյա գուլպա** Տրամադրվող գուլպաների տեսականին, համապատասխան քանակները և դրա անհրաժեշտությունը որոշվում է շահառուի կողմից հիմք ընդունելով նրա գրավոր ցանկությունը:
Տրամադրող կազմակերպությանը վերաբերող պայմաններ	**Ծառայություն մատուցող կազմակերպությունը պարտավոր է՝** 1.Ծառայություն ստացած յուրաքանչյուր անձի համար լրացնել անձնական քարտ (էլեկտրոնային կամ թղթային եղանակով)՝ համաձայն ՀՀ կառավարության 2015 թվականի սեպտեմբերի 10-ի N 1035-Ն որոշման N 1 հավելվածի 45-47-րդ -րդ կետերի՝

	նախարարությունից ստացած ձևաչափով: 2.Նախարարության պահանջի դեպքում տրամադրել ծառայություններ ստացած անձանց անձնական գործը. 3.Իրեն դիմած շահառուին տրամադրել Նախարարության հետ նախապես համաձայնեցված գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ մատուցված ծառայության, հիմնական տեխնիկական բնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ: Շահառուն հուշաթերթիկը ստանալու փաստը հավաստիացնում է անձնական քարտում ստորագրելով 4.Շահառուի ցանկությամբ չի կարող տրամադրվել այնպիսի ծառայություն կամ աջակցող միջոց, որը չի համապատասխանում հաստատված Նկարագրույթի պահանջներին: 5.Ունենալ պայմանագրով նախատեսված պարտավորությունների կատարման համար պահանջվող՝ 1) մասնագիտական գործունեության համապատասխանություն պայմանագրով նախատեսված գործունեության. 2) տեխնիկական միջոցներ՝ սույն պրոթեզների պատրաստման և տրամադրման համար նախատեսված սենյակներ, գործիքներ, նյութեր, սարքեր, սարքավորումներ, համակարգչային տեխնիկա /համակարգիչ, սկաներ, տպիչ սարք և այլն/ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ օժանդակ միջոցներ 3) ֆինանսական միջոցներ՝ առանց նախավճար ծառայություն մատուցելու համար: 4)աշխատանքային ռեսուրսներ՝ սույն պրոթեզը պատրաստելու և տրամադրելու համար համապատասխան մասնագետ, շահառուների փաստաթղթերի ընդունման, ձևակերպման, անձնական քարտի լրացման և դրանց պահպանման համար մասնագետ, «Պրոթեզաօրթոպեդիկ և վերականգնողական աջակցող միջոցների տրամադրման տեղեկատվական համակարգ»-ում մուտքագրումներ կատարող մասնագետ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ մասնագետ: 5)համապատասխան 1 մուտքի շենքային պայմաններ տեղաշարժման դժվարություն ունեցող անձանց սպասարկումն իրականացնելու համար (համաձայն ՀՀ քաղաքաշինական նորմերին), ներառյալ անարգել մուտք կազմակերպության շենք և սպասարկման սրահ՝ մուտքի գետնի մակարդակ կամ Հայաստանի Հանրապետության քաղաքաշինական նորմերի համապատասխան կառուցված թեքահարթակ, իսկ դրանց անհնարինության դեպքում համապատասխան անվասայլակ տեխնիկական սարքավորումներ՝ վերելակ, բարձրացնող մեխանիզմներ և սպասարկման սրահում տեղաշարժվելու համար խոչընդոտների բացակայություն. 6 Ծառայություն մատուցելուց հետո՝ նույն օրը, ծառայություն ստացած անձանց տվյալները (ներառյալ հեռախոսահամար), ինչպես նաև շահառուի անձը հաստատող փաստաթղթերը և անձնական քարտը (ներկայացուցչի դեպքում նաև աջակցող միջոց ստանալու գրավոր լիազորագիրը) մուտքագրել «Պրոթեզաօրթոպեդիկ և վերականգնողական պարագաների տրամադրման» տեղեկատվական համակարգ՝ ղեկավարվելով այդ համակարգի ՀՀ ԱՍՀ նախարարի կողմից հաստատված տեխնիկական առաջադրանքի պահանջներով և վարել շտեմարանը: Մարզերում մատուցված ծառայության վերաբերյալ Համակարգ մուտքագրումները կարող են իրականացվել ծառայության մատուցման ավարտից հետո 2 օրվա ընթացքում՝ անձնական քարտում նշելով մարզից ծառայության մատուցման տրամադրման օրը:

27. ՆԿԱՐԱԳՐՈՒԹՅՈՒՆ ՊԱՀԱՆՋՆԵՐ
«ԱԶԴՐԻ ԲՈՒԺԱՄԱՐՁԱԿԱՆ ՊՐՈԹԵԶ» ԱՋԱԿՑՈՂ ՄԻՋՈՑԻ ՏՐԱՄԱԴՐՄԱՆ

Աջակցող միջոցի տրամադրման պայմանները	1. Յուրաքանչյուր շահառուի համար պատրաստվում է անհատապես, կատարելով համապատասխան չափագրումներ՝ հաշվի առնելով ախտաբանական վիճակի բնույթը, ոտնկոճղի հիվանդությունների և վնասների առկայությունը: 2.Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը դիմելուց հետո մինչև 30 օր, որի ընթացքում կատարվում են անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումներ՝ մինչ աջակցող միջոցի վերջնական տրամադրումը շահառուին: 3.Կազմակերպությունը շահառուին նախօրոք հայտնում է անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումների մասին. Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը կարող է երկարաձգվել այն դեպքում, երբ շահառուն սահմանված ժամկետում չի ներկայանում

	չափափորձարկման: 4. Եթե անհրաժեշտ չափափորձարկումներին մասնակցելու հետո 30 օրվա ընթացքում կազմակերպությունը չի պատրաստել և վերջնական տրամադրել աջակցող միջոցը, ապա շահառուն կարող է հրաժարվել տվյալ աջակցող միջոցից: 5.Շահառուին սովորեցվում է աջակցող միջոցից օգտվելու ձևը և տրամադրվում է գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ դրա հիմնական տեխնոլոգիաների, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, ինչպես նաև տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ: 6.Սույն պրոթեզը կարող է պատրաստվել այլ նյութերից, կամ դրանց պատրաստման ընթացքում կարող են օգտագործվել նաև այլ նյութեր, որոնք չեն հակասի սույն պրոթեզի նվազագույն պահանջներին կամ որակավորման ընթացակարգում նշված այլ պահանջներին: 7.Շահառուին է հանձնվում վերջնական փորձարկումից և նրա գրավոր համաձայնությունից հետո:
Աջակցող միջոցին ներկայացվող այլ պահանջներ	Պետք է բավարարի շահառուի պահանջներին՝ ➢ անթրոպոմետրիկ տվյալներով ➢ բժշկական ցուցումով ➢ տարիքային առանձնահատկություններով ➢ դիմացկունությամբ և ամրությամբ ➢ ֆունկցիոնալությամբ ➢ հարմարությամբ ➢ թեթևությամբ ➢ էսթետիկ տվյալներով
Վիճակը	Չօգտագործված, ամբողջությամբ նոր նյութերից և դետալներից պատրաստված
Երաշխիքային ժամկետ	1 տարի: Երաշխիքային սպասարկում, որի ընթացքում որակի հետ կապված խնդիրների վերացումը (ընդհուպ նորով փոխարինումը) իրականացվում են ծառայություն մատուցող կազմակերպության միջոցների հաշվին: Երաշխիքային սպասարկում կարող է չիրականացվել, եթե՝ 1. խախտվել են աջակցող միջոցի պահպանման ու օգտագործման կանոնները, 2. թերությունն առաջացել է բնականոն մաշվածության հետևանքով: Ընդ որում, բնականոն մաշվածություն համարվում են աջակցող միջոցի օգտագործման հետևանքները, որոնք երաշխիքային ժամկետում առաջացրել են տեխնիկական վիճակի և արտաքին տեսքի վատթարացում, 3. աջակցող միջոցն օգտագործվել է ոչ նպատակային նշանակությամբ, 4. աջակցող միջոցի վրա առկա են չնախատեսված անձանց կողմից կատարված վերանորոգման հետքեր, 5. թերությունն առաջացել է աջակցող միջոցի կառուցվածքը կամ սխեման փոխելու հետևանքով, 6. թերությունն առաջացել ուժեղ հարվածների, միտումնավոր կամ անզգույշ կատարված քայլերի կամ անփույթ վերաբերմունքի հետևանքով, 7. աջակցող միջոցը սպառողին հանձնելուց հետո նրա վրա հայտնաբերվել են մեխանիկական վնասվածքներ՝ խոնավության, բարձր կամ ցածր ջերմաստիճանի, ժանգոտման, թթվային միջավայրի ազդեցության տակ առաջացած վնասվածքներ: Երաշխիքային ժամկետում վերանորոգման հետ կապված վիճահարույց դեպքերի վերաբերյալ քաղաքացու դիմումի հիման վրա եզրակացություն է ներկայացնում Միասնական սոցիալական ծառայությունը (այսուհետ՝ ՄՍԾ), որը պարտադիր է կազմակերպության համար:
Անվտանգությունը	Շահառուի օրգանիզմի համար անվտանգ. օգտագործվող նյութերը պետք է բավարարեն շահառուի հիգիենիկ և ֆիզիկական պահանջներին՝ հաշվի առնելով նրա հիմնական և ուղեկցող հիվանդությունների բնույթը:
Տեխնիկական նկարագիր	Նախատեսված է ազդրի ծայրատի առաջնակի պրոթեզավորման համար: Մարմնի կշիռը կրում է պրոթեզի ներքին մետաղյա ձողը: Ծայրատի ընդունիչի արտաքին պատը պատրաստվում է լամինացիայից, ֆիքսվում է մարմնին վակուումային համակարգով: Ելնելով ֆիզիոլոգիական առանձնահատկություններից կարող է ծայրատի ընդունիչի մեջ տեղադրվել փափուկ

	պոլիմերային նյութերից պատրաստված լրացուցիչ բռնակներ, իսկ պրոթեզը մարմնին ֆիքսվել պատրաստի մոդուլային էլաստիկ գոտկա-ազդրային ամրակապով: Օգտագործվում են մոդուլյար ծնկան հոդ և դետալներ: Հաշվի առնելով անձի ֆիզիոլոգիական վիճակը և ցանկությունը՝ կարող է տեղադրվել անշարժ կամ շարժական ոտնաթաթ:
Տրամադրող կազմակերպությանը վերաբերող պայմաններ	**Ծառայություն մատուցող կազմակերպությունը պարտավոր է՝** 1.Ծառայություն ստացած յուրաքանչյուր անձի համար լրացնել անձնական քարտ (էլեկտրոնային կամ թղթային տարբերակով)՝ համաձայն ՀՀ կառավարության 2015 թվականի սեպտեմբերի 10-ի N 1035-Ն որոշման N 1 հավելվածի 45-47-րդ կետերի՝ **նախարարությունից ստացած ձևաչափով** 2.Նախարարության պահանջի դեպքում տրամադրել ծառայություններ ստացած անձանց անձնական գործերը 3.Իրեն դիմած շահառուին տրամադրել նախարարության հետ նախապես համաձայնեցված գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ մատուցված ծառայության, օժանդակ տեխնիկական բնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ: Շահառուն հուշաթերթիկն ստանալու փաստը հավաստիացնում է անձնական քարտում ստորագրելով: 4.Շահառուի ցանկությամբ չի կարող տրամադրվել այնպիսի ծառայություն կամ աջակցող միջոց, որը չի համապատասխանում հաստատված նվազագույն պահանջներին: 5.Ունենալ պայմանագրով նախատեսված պարտավորությունների կատարման համար պահանջվող՝ 1) մասնագիտական գործունեության համապատասխանություն պայմանագրով նախատեսված գործունեությանը. 2) տեխնիկական միջոցներ՝ նույն պրոթեզների պատրաստման և տրամադրման համար նախատեսված սենյակներ, գործիքներ, նյութեր, սարքեր, սարքավորումներ, համակարգչային տեխնիկա /համակարգիչ, սկաներ, տպիչ սարք և այլն/ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ օժանդակ միջոցներ. 3) ֆինանսական միջոցներ՝ առանց կանխավճարի ծառայության մատուցելու համար. 4)աշխատանքային ռեսուրսներ՝ նույն պրոթեզը պատրաստելու և տրամադրելու համար համապատասխան մասնագետ, շահառուների փաստաթղթերի ընդունման, ձևակերպման, անձնական քարտի լրացման և դրանց պահպանման համար մասնագետ, «Պրոթեզաօրթոպեդիկ և վերականգնողական պարագաների տրամադրման տեղեկատվական համակարգ» ում մուտքագրումներ կատարող մասնագետ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ մասնագետ. 5) համապատասխան և մատչելի շենքային պայմաններ տեղաշարժման դժվարություն ունեցող անձանց սպասարկումն իրականացնելու համար (համաձայն ՀՀ քաղաքաշինական նորմերին), ներառյալ առանձին մուտք կազմակերպության շենք և սպասարկման վայր՝ մուտքի գետնային մակարդակ կամ Հայաստանի Հանրապետության քաղաքաշինական նորմերի համապատասխան կառուցված թեքահարթակ, իսկ դրանց անհնարինության դեպքում համապատասխան անվտանգ տեխնիկական սարքավորումներ՝ վերելակ, բարձրացնող մեխանիզմներ և սպասարկման տարածքում տեղաշարժվելու համար խոչընդոտների բացակայություն. 6.Ծառայություն մատուցելուց հետո՝ նույն օրը, ծառայություն ստացած անձանց տվյալները (ներառյալ հեռախոսահամար), ինչպես նաև շահառուի անձը հաստատող փաստաթղթերը և անձնական քարտը (ներկայացուցչի դեպքում նաև աջակցող միջոց ստանալու գրավոր լիազորագիրը) մուտքագրել «Պրոթեզաօրթոպեդիկ և վերականգնողական պարագաների տրամադրման» տեղեկատվական համակարգ՝ ղեկավարվելով այդ համակարգի ՀՀ ԱՍՀ նախարարի կողմից հաստատված տեխնիկական առաջադրանքի պահանջներով և վարելու կանոնները: Մարզերում մատուցված ծառայության վերաբերյալ համակարգ մուտքագրումները կարող են իրականացվել ծառայության մատուցման ավարտից հետո 2 օրվա ընթացքում՝ անձնական քարտում նշելով մարզից ծառայության փաստացի տրամադրման օրը:

28. ՆՎԱԶԱԳՈՒՅՆ ՊԱՀԱՆՋՆԵՐ
«ՄՈՒՆՋԻ ԲՈՒԺԱՄԱՐԶԱԿԱՆ ՊՐՈԹԵԶ» ԱՋԱԿՑՈՂ ՄԻՋՈՑԻ ՏՐԱՄԱԴՐՄԱՆ

Աջակցող միջոցի	1.Յուրաքանչյուր շահառուի համար պատրաստվում է անհատապես, կատարելով

Տրամադրման պայմաններ	համապատասխան չափագրումներ՝ հաշվի առնելով ախտաբանական վիճակի բնույթը, ուղեկցող հիվանդությունների և վերքերի առկայությունը: 2. Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը դիմելուց հետո մինչև 30 օր, որի ընթացքում կատարվում են անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումներ՝ մինչ աջակցող միջոցի վերջնական տրամադրումը շահառուին: 3. Կազմակերպությունը շահառուին նախօրոք հայտնում է անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումների մասին: Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը կարող է երկարաձգվել այն դեպքում, եթե շահառուն սահմանված ժամկետում չի ներկայանում չափափորձարկման: 4. Եթե անհրաժեշտ չափափորձարկումներին մասնակցելուց հետո 30 օրվա ընթացքում կազմակերպությունը չի պատրաստել և վերջնական տրամադրել աջակցող միջոցը, ապա շահառուն կարող է հրաժարվել ստանալ աջակցող միջոցը: 5. Շահառուին սովորեցվում է աջակցող միջոցից օգտվելու ձևը և տրամադրվում է գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ դրա հիմնական տեխնիկական բնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ: 6. Սույն պրոթեզը կարող է պատրաստվել այլ նյութերից, կամ դրանց պատրաստման ընթացքում կարող են օգտագործվել նաև այլ նյութեր, որոնք չեն հակասի սույն պրոթեզի նախագծային պահանջներին և/կամ որակավորման ընթացակարգում նշված այլ պահանջներին: 7. Շահառուին սովորեցվում է աջակցող միջոցից օգտվելու ձևը և տրամադրվում է գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ դրա հիմնական տեխնիկական բնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ: 8. Շահառուին է հանձնվում վերջնական փորձարկումից և նրա գրավոր համաձայնությունից հետո:
Աջակցող միջոցին ներկայացվող այլ պահանջներ	Պետք է բավարարի շահառուի պահանջներին՝ ➢ անթրոպոմետրիկ տվյալներով ➢ բժշկական ցուցումով ➢ տարիքային առանձնահատկություններով ➢ դինամիկությամբ և ամրությամբ ➢ ֆունկցիոնալությամբ ➢ հարմարությամբ ➢ թեթևությամբ ➢ էսթետիկ տվյալներով
Վիճակը	Չօգտագործված, ամբողջությամբ նոր նյութերից և դետալներից պատրաստված
Երաշխիքային ժամկետ	1 տարի երաշխիքային սպասարկում, որի ընթացքում որակի հետ կապված խնդիրների վերացումը (ընդհուպ նորով փոխարինումը) իրականացվում են ծառայություն մատուցող կազմակերպության միջոցների հաշվին: Երաշխիքային սպասարկում կարող է չիրականացվել, եթե՝ 1. խախտվել են աջակցող միջոցի պահպանման ու օգտագործման կանոնները, 2. թերությունն առաջացել է բնականոն մաշվածության հետևանքով: Ընդ որում, բնականոն մաշվածություն համարվում են աջակցող միջոցի օգտագործման հետևանքները, որոնք երաշխիքային ժամկետում առաջացրել են տեխնիկական վիճակի և արտաքին տեսքի վատթարացում, 3. աջակցող միջոցն օգտագործվել է ոչ անմիջական նշանակությամբ, 4. աջակցող միջոցի վրա առկա են չլիազորված անձանց կողմից կատարված վերանորոգման հետքեր, 5. թերությունն առաջացել է աջակցող միջոցի կառուցվածքը կամ սխեման փոխելու հետևանքով, 6. թերությունն առաջացել դժբախտ պատահարների, միտումնավոր կամ անզգույշ կատարած քայլերի կամ անփույթ վերաբերմունքի հետևանքով, 7. աջակցող միջոցը շահառուին հանձնելուց հետո նրա վրա հայտնաբերվել են մեխանիկական վնասվածքներ՝ խոնավության, բարձր կամ ցածր ջերմաստիճանի,

	ժանգոտման, թույլ չեն միջավայրի ազդեցության տակ առաջացած վնասվածքներ։ Երաշխիքային ժամկետում վերանորոգման ոչ ենթակա [illegible] վերաբերյալ [illegible] [illegible] հիման վրա [illegible] է [illegible] Միավորված [illegible] ծառայությունը [illegible] ՄԱԿ-ի, որը պարտավոր է կազմակերպել [illegible]
Անվտանգություն	Ծախսերի [illegible] համար անվտանգ, օգտագործվող նյութերը պետք է [illegible] [illegible] և ֆիզիկական պահանջներին [illegible] [illegible] և ռիսկերի [illegible] մասին։
[illegible]	Նախատեսված է [illegible] [illegible] [illegible] համար։ [illegible] [illegible] [illegible] [illegible] է [illegible] [illegible] է [illegible] [illegible] [illegible] [illegible] [illegible] և [illegible] [illegible] է [illegible] [illegible] կամ [illegible]
Տրամադրող կազմակերպության պահանջներ	**Մասնակցության համար կազմակերպությունը պարտավոր է՝** 1.Ծառայություն ստացած յուրաքանչյուր անձի համար լրացնել անձնական քարտ (էլեկտրոնային կամ թղթային տարբերակով)՝ համաձայն ՀՀ կառավարության 2015 թվականի սեպտեմբերի 10-ի N 1035-Ն որոշման N 1 հավելվածի 45-47-րդ կետերի՝ **նախարարությունից ստացած ձևաչափով**։ 2.Նախարարության պահանջի դեպքում տրամադրել ծառայություններ ստացած անձանց անձնական գործերը. 3.Եթե [illegible] [illegible] տրամադրել նախատեսված [illegible] [illegible] համապատասխան [illegible] տեղեկատվության [illegible] [illegible] [illegible] [illegible] [illegible] [illegible] [illegible] [illegible] [illegible] [illegible] [illegible] [illegible] [illegible] է անձնական [illegible] [illegible]... 4.Ծառայության [illegible] չի կարող տրամադրվել [illegible] [illegible] կամ [illegible] [illegible], որը չի համապատասխանում [illegible] [illegible] պահանջներին 5.Անձնակազմով ապահովվելով՝ [illegible] [illegible] [illegible] [illegible] պահանջով՝ 1) մասնագիտական գործունեության [illegible] [illegible] [illegible] աշխատանքային գործունեությամբ 2) տեխնիկական միջոցներ՝ [illegible] [illegible] [illegible] և [illegible] համար նախատեսված [illegible] [illegible] [illegible] [illegible] [illegible] [illegible] [illegible] [illegible] և [illegible] և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ տեխնիկական միջոցներ. 3) ֆինանսական միջոցներ՝ առանց կանխավճարի ծառայության մատուցման համար։ 4) [illegible] [illegible] [illegible] [illegible] և [illegible] համար [illegible] [illegible] [illegible] [illegible] [illegible] անձնական քարտի լրացման և դրանց պահպանման համար [illegible] [illegible] [illegible] [illegible] [illegible] [illegible] [illegible] [illegible] [illegible] և [illegible] [illegible] համար անհրաժեշտ այլ [illegible]. 5) [illegible] և [illegible] [illegible] [illegible] [illegible] [illegible] [illegible] [illegible] [illegible] համար համաձայն ՀՀ քաղաքացիական [illegible] [illegible] [illegible] [illegible] [illegible] [illegible] և [illegible] [illegible] [illegible] [illegible] [illegible] քաղաքացիական [illegible] [illegible] [illegible] [illegible] [illegible] [illegible] [illegible] [illegible] [illegible] [illegible] [illegible] և [illegible] [illegible] [illegible] համար [illegible] [illegible]. 6.Ծառայության մատուցման [illegible] [illegible] [illegible] [illegible] [illegible] [illegible] [illegible] [illegible] [illegible] [illegible] [illegible] [illegible] [illegible] [illegible] և [illegible] [illegible] [illegible] դեպքում նաև [illegible] [illegible] [illegible] [illegible] [illegible] և վերականգնողական պարագաների

	տրամադրման» տեղեկատվական համակարգ՝ ղեկավարվելով այդ համակարգի ՀՀ ԱՍՀ նախարարի կողմից հաստատված տեխնիկական առաջադրանքի պահանջներով և վարել շտեմարանը: Մարզերում մատուցած ծառայության վերաբերյալ Համակարգ մուտքագրումները կարող են իրականացվել ծառայության մատուցման ավարտից հետո 7 օրվա ընթացքում՝ անձնական քարտում նշելով մարզից ծառայության փաստացի տրամադրման օրը:

29. ՆՎԱԶԱԳՈՒՅՆ ՊԱՀԱՆՋՆԵՐ
«ՄՐՈՒՆՔԻ ՕՐԹՈՊԵԴԻԿ ԿՈՇԿԻԿ» ԱՋԱԿՑՈՂ ՄԻՋՈՑԻ ՊԱՏՐԱՍՏՄԱՆ ԵՎ ՏՐԱՄԱԴՐՄԱՆ

Պատրաստման նյութերը	Պատրաստվում է կաշվից, մետաղյա և փայտյա դետալներից, որի հոդի շրջանում կարող է օգտագործվել մետաղյա հոդ, որն ունի շարժումների սահմանափակման փականներ: Ելնելով անձի ֆիզիոլոգիական վիճակից և ցանկությունից կարող է տեղադրվել անշարժ կամ շարժական ոտնաթաթ: Անձի ցանկությամբ կարող է երեսպատվել սպունգով:
Աջակցող միջոցի պատրաստման և/կամ տրամադրման պայմանները	1. Յուրաքանչյուր շահառուի համար պատրաստվում է անհատապես, կատարելով համապատասխան չափագրումներ՝ հաշվի առնելով ախտաբանական վիճակի բնույթը, ուղեկցող հիվանդությունների և վերքերի առկայությունը, բժշկի կողմից նշանակված օրթեզի կրման նպատակը, դեֆորմացիայի շտկման հնարավորությունը և չափը: 2. Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը դիմելուց հետո մինչև 15 օր, որի ընթացքում կատարվում են անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումներ՝ մինչ աջակցող միջոցի վերջնական տրամադրումը շահառուին: 3. Կազմակերպությունը շահառուին նախօրոք հայտնում է անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումների մասին: Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը կարող է երկարաձգվել այն դեպքում, երբ շահառուն սահմանված ժամկետում չի ներկայանում չափափորձարկման: 4. Եթե անհրաժեշտ չափափորձարկումներին մասնակցելու հետո 15 օրվա ընթացքում կազմակերպությունը չի պատրաստել և վերջնական տրամադրել աջակցող միջոցը, ապա շահառուն կարող է հրաժարվել ստանալ աջակցող միջոցը: 5. Շահառուին սովորեցվում է աջակցող միջոցից օգտվելու ձևը և տրամադրվում է գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ դրա հիմնական տեխբնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ: 6. Շահառուին է հանձնվում վերջնական փորձարկումից և նրա գրավոր համաձայնությունից հետո:
Աջակցող միջոցին ներկայացվող այլ պահանջներ	Պետք է բավարարի շահառուի պահանջներին՝ ➢ բժշկական ցուցումներով ➢ թեթևությամբ ➢ անթրոպոմետրիկ տվյալներով ➢ տարիքային առանձնահատկություններով ➢ դիմացկունությամբ և ամրությամբ ➢ ֆունկցիոնալությամբ ➢ հարմարությամբ ➢ էսթետիկ տվյալներով
Վիճակը	Չօգտագործված, ամբողջությամբ նոր նյութերից և դետալներից պատրաստված
Երաշխիքային ժամկետ	**1 տարի երաշխիքային ժամկետ, որի ընթացքում** որակի հետ կապված խնդիրների վերացումը (ընդհուպ նորով փոխարինումը) իրականացվում են ծառայություն մատուցող կազմակերպության միջոցների հաշվին: Երաշխիքային սպասարկում կարող է չիրականացվել, եթե՝ 1. խախտվել են աջակցող միջոցի պահպանման ու օգտագործման կանոնները, 2. թերությունն առաջացել է բնականոն մաշվածության հետևանքով: Ընդ որում, բնականոն մաշվածություն համարվում են աջակցող միջոցի օգտագործման հետևանքները, որոնք երաշխիքային ժամկետում առաջացրել են տեխնիկական վիճակի և արտաքին տեսքի վատթարացում, 3. աջակցող միջոցն օգտագործվել է ոչ անմիջական նշանակությամբ,

	4. աջակցող միջոցի վրա առկա են չլիազորված անձանց կողմից կատարված վերանորոգման հետքեր, 5. թերությունն առաջացել է աջակցող միջոցի կառուցվածքը կամ տեսքը փոխելու հետևանքով, 6. թերությունն առաջացել դժբախտ պատահարների, միտումնավոր կամ անզգույշ կատարած քայլերի կամ անփույթ վերաբերմունքի հետևանքով 7. աջակցող միջոցը շահառուին հանձնելուց հետո նրա վրա հայտնաբերվել են մեխանիկական վնասվածքներ՝ խոնավության, բարձր կամ ցածր ջերմաստիճանի ժանգոտման, թթվային միջավայրի ազդեցության տակ առաջացած վնասվածքներ: Երաշխիքային ժամկետի հետ կապված վիճահարույց դեպքերի վերաբերյալ քաղաքացու դիմումի հիման վրա եզրակացություն է ներկայացնում Միասնական սոցիալական ծառայությունը (այսուհետ՝ ՄՍԾ):
Անվտանգություն	Շահառուի օրգանիզմի համար անվտանգ, օգտագործվող նյութերը պետք է պատրաստված լինեն հիպոալերգիկ նյութերից: Օրթեզները պետք է ցրեն ճնշումը չկենտրոնացվող հատվածների վրա (ավշային հանգույցներ կրծքավանդակի ոսկրային դուրս ցցված հատվածներ, մակերեսային անոթներ, նյարդեր), ելնելով անձի ֆիզիոլոգիական առանձնահատկություններից անհրաժեշտության դեպքում ներդիրը պատրաստել փափուկ պոլիմերային կամ տեքստիլ նյութերով, բավարարելով շահառուի հիգիենիկ և ֆիզիկական պահանջներին՝ հաշվի առնելով նրա հիմնական և ուղեկցող հիվանդությունների բնույթը, չպետք է խորացնեն առկա առողջական խնդիրները:

Տեսակ	Ենթատեսակ	Տեխնիկական նկարագիր
Սրունքի օրթոպրոթեզ կաշվից	Սրունքի օրթոպրոթեզ կաշվից	Տեղադրվում է ոտնաթաթին, սրունք-թաթային հոդից մինչև սրունքի միջին-վերին 3-րդը, հնարավորություն է տալիս շարժումներ սրունք-թաթային հոդում: Արհեստական հոդն ունի անկյան կարգավորման և ֆիքսման մեխանիզմ: Վերջույթի կարճացումը փոխհատուցվում է արհեստական ոտնաթաթով: Պատրաստվում է մետաղյա շինաներով և կաշվից: **Ֆունկցիան**՝ անշարժացնող, շտկող, ֆունկցիոնալ, կոմպենսող

Տրամադրող կազմակերպությանը վերաբերող պայմաններ	**Ծառայություն մատուցող կազմակերպությունը պարտավոր է՝** 1. Ծառայություն ստացած յուրաքանչյուր անձի համար լրացնել անձնական քարտ (էլեկտրոնային կամ թղթային եղանակով)՝ համաձայն ՀՀ կառավարության 2015 թվականի սեպտեմբերի 10-ի N 1035-Ն որոշման N 1 հավելվածի 45-47-րդ կետերի՝ **նախարարությունից ստացած ձևաչափով**, 2. Նախարարության պահանջի դեպքում տրամադրել ծառայություններ ստացած անձանց անձնական գործերը 3. Իրեն դիմած շահառուին տրամադրել Նախարարության հետ համաձայնեցված գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ մատուցված ծառայության հիմնական տեխնիկական բնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ: Շահառուի հուշաթերթիկն ստանալու փաստը հավաստվում է անձնական քարտում ստորագրելով. 4. Շահառուի ցանկությամբ չի կարող տրամադրվել այնպիսի ծառայություն կամ աջակցող միջոց, որը չի համապատասխանում հաստատված տեխնիկական բնութագրերին. 5. Ունենալ պայմանագրով նախատեսված պարտավորությունների կատարման համար պահանջվող՝ 1) մասնագիտական գործունեության համապատասխանություն պայմանագրով նախատեսված գործունեությանը. 2) տեխնիկական միջոցներ՝ օրթեզների պատրաստման և տրամադրման համար նախատեսված սենյակներ, գործիքներ, նյութեր, սարքեր, սարքավորումներ, համակարգչային տեխնիկա (համակարգիչ, սկաներ, տպիչ, սարք և այլն՝), ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ օժանդակ միջոցներ. 3) ֆինանսական միջոցներ՝ առանց կանխավճարի ծառայություն մատուցելու համար. 4) աշխատանքային ռեսուրսներ՝ օրթեզներ պատրաստելու և տրամադրելու համապատասխան մասնագետ, շահառուների փաստաթղթերի ընդունման, ձևակերպման,

	անձնական քարտի լրացման և դրանց պահպանման համար մասնագետ, «Պրոթեզաօրթոպեդիկ և վերականգնողական աջակցող միջոցների տրամադրման տեղեկատվական համակարգ»-ում մուտքագրումներ կատարող մասնագետ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ օժանդակ միջոցներ 5) համապատասխան և մուտքի շենքային պայմաններ տեղաշարժման դժվարություն ունեցող անձանց սպասարկումն իրականացնելու համար՝ ՀՀ քաղաքաշինական նորմերին համապատասխան, ներառյալ անարգել մուտք կազմակերպության շենք և սպասարկման սրահ՝ մուտքի զրոյական մակարդակ կամ Հայաստանի Հանրապետության քաղաքաշինական նորմերի համապատասխան կառուցված թեքահարթակ, իսկ դրանց անհնարինության դեպքում համապատասխան անվտանգ տեխնիկական սարքավորումներ՝ վերելակ, բարձրացնող մեխանիզմներ և սպասարկման սրահում տեղաշարժվելու համար խոչընդոտների բացակայություն 6.Ծառայության մատուցելուց հետո՝ նույն օրը, ծառայություն ստացած անձանց տվյալները (ներառյալ հիմնավորման ձևը), ինչպես նաև շահառուի անձը հաստատող փաստաթղթերը և անձնական քարտը (ներկայացուցչի դեպքում նաև աջակցող միջոց ստանալու գրավոր լիազորագիրը) մուտքագրել «Պրոթեզաօրթոպեդիկ և վերականգնողական պարագաների տրամադրման» տեղեկատվական համակարգ՝ ընդգրկելով այդ համակարգի ՀՀ ԱՍՀ նախարարի կողմից հաստատված տեխնիկական առաջադրանքի պահանջներով և վարել շտեմարանը: Մարզերում մատուցած ծառայության վերաբերյալ համակարգ մուտքագրումները կարող են իրականացվել ծառայության մատուցման ավարտից հետո 2 օրվա ընթացքում՝ անձնական քարտում նշելով մարզից ծառայության փաստացի տրամադրման օրը:

30. ՆՎԱԶԱԳՈՒՅՆ ՊԱՀԱՆՋՆԵՐ
«ՄՐՈՒՆՔԻ ՕՐԹՈՊԵԴԻԿ ՊԼԱՍՏԻԿԻ» ԱՋԱԿՑՈՂ ՄԻՋՈՑԻ ՊԱՏՐԱՍՏՄԱՆ ԵՒ ՏՐԱՄԱԴՐՄԱՆ

Պատրաստման նյութերը	Պլաստիկ արհեստական նյութեր, համակցված (բարձր ջերմաստիճանային և ցածր ջերմաստիճանային) թերմոպլաստներ՝ պոլիպրոպիլեն և պոլիէթիլեն, ֆիքսող ժապավեններ (վելկրո) կամ ամրակներ, ներքին մակերեսի պատման համար տեքստիլ կամ փափուկ պոլիմերային նյութեր: Հոդերը կարող են լինել մետաղից (պողպատ, տիտան, երկաթ), պլաստիկից, կոմբինացված (պլաստիկ-մետաղ), մոդուլային, կարբոնային և այլն: Ելնելով անձի ֆիզիոլոգիական վիճակից և ցանկությունից կարող է տեղադրվել անշարժ կամ շարժական ռոտատոր:
Աջակցող միջոցի պատրաստման և/կամ տրամադրման պայմանները	1. Յուրաքանչյուր շահառուի համար պատրաստվում է անհատապես, կատարելով համապատասխան չափագրումներ՝ հաշվի առնելով ախտաբանական վիճակի բնույթը, ուղեկցող հիվանդությունների և վերջույթի առկայությունը, բժշկի կողմից նշանակված օրթեզի կրման նպատակը, դեֆորմացիայի շտկման աստիճանը և չափը 2. Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը դիմելուց հետո մինչև 15 օր, որի ընթացքում կատարվում են անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումներ՝ մինչ աջակցող միջոցի վերջնական տրամադրումը շահառուին: 3. Կազմակերպությունը շահառուին նախօրոք հայտնում է անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումների մասին: Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը կարող է երկարաձգվել այն դեպքում, եթե շահառուն սահմանված ժամկետում չի ներկայանում չափափորձարկման: 4. Եթե անհրաժեշտ չափափորձարկումներին մասնակցելու հետո 15 օրվա ընթացքում կազմակերպությունը չի պատրաստել և վերջնական տրամադրել աջակցող միջոցը, ապա շահառուն կարող է հրաժարվել ստանալ աջակցող միջոցը: 5. Շահառուին սովորեցվում է աջակցող միջոցից օգտվելու ձևը և տրամադրվում է գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ դրա հիմնական տեխնոլոգիայի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ: 6. Շահառուին է հանձնվում վերջնական փորձարկումից և նրա գրավոր համաձայնությունից հետո:

Աջակցող միջոցին ներկայացվող այլ պահանջներ	Պետք է բավարարի շահառուի պահանջներին՝ ➢ բժշկական ցուցումներով ➢ թեթևությամբ ➢ անթրոպոմետրիկ տվյալներով ➢ սարքային առանձնահատկություններով ➢ դիմացկունությամբ և ամրությամբ ➢ ֆունկցիոնալությամբ ➢ հարմարությամբ ➢ էսթետիկ տվյալներով
Վիճակը	Չօգտագործված, ամբողջությամբ նոր նյութերից և դետալներից պատրաստված
Երաշխիքային ժամկետ	**1 տարի երաշխիքային ժամկետ, որի ընթացքում** որակի հետ կապված խնդիրների վերացումը (ընդհուպ նորով փոխարինումը) իրականացվում են ծառայություն մատուցող կազմակերպության միջոցների հաշվին: Երաշխիքային սպասարկում կարող է չիրականացվել, եթե՝ 1. խախտվել են աջակցող միջոցի պահպանման ու օգտագործման կանոնները. 2. թերությունն առաջացել է բնականոն մաշվածության հետևանքով: Այդ դեպքում, բնականոն մաշվածություն համարվում են աջակցող միջոցի օգտագործման հետևանքները, որոնք երաշխիքային ժամկետում առաջացրել են տեխնիկական վիճակի և արտաքին տեսքի վատթարացում, 3. աջակցող միջոցն օգտագործվել է ոչ անմիջական նշանակությամբ, 4. աջակցող միջոցի վրա առկա են չթույլատրված անձանց կողմից կատարված վերանորոգման հետքեր, 5. թերությունն առաջացել է աջակցող միջոցի կառուցվածքը կամ սխեման փոփոխելու հետևանքով, 6. թերությունն առաջացել դժբախտ պատահարների, միտումնավոր կամ անզգույշ կատարված քայլերի կամ անսովոր վերաբերմունքի հետևանքով, 7. աջակցող միջոցը սպառողին հանձնելուց հետո նրա վրա հայտնաբերվել են մեխանիկական վնասվածքներ՝ խոնավության, բարձր կամ ցածր ջերմաստիճանի, ժանգոտման, թթվային միջավայրի ազդեցության տակ առաջացած վնասվածքներ: Երաշխիքային ժամկետի հետ կապված վիճահարույց դեպքերի վերաբերյալ քաղաքացու դիմումի հիման վրա եզրակացություն է ներկայացնում Միասնական սոցիալական ծառայությունը (այսուհետ՝ ՄՍԾ):
Անվտանգությունը	Շահառուի օրգանիզմի համար անվտանգ, օգտագործվող նյութերը պետք է պատրաստվեն հիպոալերգիկ նյութերից: Օրթեզները պետք է բացառեն ճնշումը չդիմացող հատվածների վրա (ավշային հանգույցներ, կոճագլուխներ, ոսկրային դուրս ցցված հատվածներ, մակերեսային անոթներ, նյարդեր), ելնելով անձի ֆիզիոլոգիական առանձնահատկություններից անհրաժեշտության դեպքում ներսից պատվեն փափուկ պոլիմերային կամ տեքստիլ նյութերով, բավարարեն շահառուի հիգիենիկ և ֆիզիկական պահանջներին՝ հաշվի առնելով նրա հիմնական և ուղեկցող հիվանդությունների ընույթը, չպետք է խորացնեն առկա պաթոլոգիական խնդիրները:

Տեսակ	**Ենթատեսակ**	**Տեխնիկական նկարագիր**
Սրունքի օրթեզ պլաստիկից	Սրունքի օրթեզ պլաստիկից	Տեղադրվում է ոտնաթաթին, սրունք-թաթային հոդին՝ մինչև սրունքի միջին-վերին 3-րդը, հնարավորություն է տալիս շարժումներ սրունք-թաթային հոդում: Վերջույթի կարճացումը փոխհատուցվում է արհեստական ոտնաթաթով: Պատրաստվում է պլաստիկից և ժամանակակից մոդուլյար հոդերով և դետալներով: Յուրաքանչյուր ծայրատի համար տարեկան տրամադրվում է 1 սիլիկոնե և 2 բրդյա-բամբակյա գուլպա, կամ 2 սիլիկոնե և 1 բրդյա-բամբակյա, կամ 3 բրդյա-բամբակյա գուլպա՝ ըստ շահառուի ցանկության: Գուլպաները տրամադրվում են նաև կրկնակի օրթեզավորման դեպքում **Ֆունկցիան՝** անշարժացնող, շտկող, ֆունկցիոնալ, կոմպենսող