

Տրամադրող  
կազմակերպությանը  
վերաբերող պայմաններ

**Ծառայություն մատուցող կազմակերպությունը պարտավոր է՝**

1. Ծառայություն ստացած յուրաքանչյուր անձի համար լրացնել անձնական քարտ (էլեկտրոնային կամ թղթային տղանակով՝ համաձայն ՀՀ կառավարության 2015 թվականի սեպտեմբերի 10-ի N 1035-Ն որոշման N 1 հավելվածի 45-47-րդ կետերի՝ **նախարարությանից ստացած ձևաչափով**։
2. Նախարարության պահանջի դեպքում տրամադրել ծառայություններ ստացած անձանց անձնական գործերը
3. Իրեն դիմած շահառուին ստահարել նախարարության հետ համաձայնեցված գրավոր տեղեկատվություն-տուշաթերթիկ մատուցված ծառայության, հիմնական տեխնիկական բնութագրերի, երաշխավրային սպասարկման պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ: Շահառուին հուշաթերթիկն ստանալու վրաստը հավաստիացնում է անձնական քարտում ստորագրելով:
4. Շահառուի ցանկությամբ չի կյտրող տրամադրվել այնպիսի ծառայություն կամ աջակցող միջոց, որը չի համապատասխանում հաստատված տեխնիկական բնութագրերին:
5. Ունենալ պայմանագրով նախատեսված պարտավորությունների կատարման համար պահանջվող՝
  - 1) մասնագիտական գործունեության համապատասխանության պայմանագրով նախատեսված գործունեությանը.
  - 2) տեխնիկական միջոցներ՝ օրթեզների պատրաստման և տրամադրման համար նախատեսված սենյակներ, գործիքներ, նյութեր, սարքեր, սարքավորումներ, համակարգչային տեխնիկա /համակարգիչ, սկաններ, տպիչ, սարք և այլն՝ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ օժանդակ միջոցներ.
  - 3) ֆինանսական միջոցներ՝ առանց կանխավճար ծառայություն մատուցելու համար.
  - 4) աշխատանքային ռեսուրսներ՝ օրթեզներ պատրաստելու և տրամադրելու համապատասխան մասնագետ, շահառուների վիստաթղթերի ընդունման, ձևակերպման, անձնական քարտի լրացման և դրանց պահպանման համար մասնագետ, «Պրոթեզաթերապիայի և վերականգնողական պարագաների տրամադրման տեղեկատվական համակարգ»-ում մուտքագրումներ կատարող մասնագետ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ օժանդակ միջոցներ.
  - 5) համապատասխան և մատչելի շենքային պայմաններ տեղաշարժման դեմպրություն ունեցող անձանց սպասարկումն իրականացնելու համար՝ ՀՀ քաղաքաշինական նորմերին համապատասխան, ներառյալ անարգել մուտք կազմակերպության շենք և սպասարկման սրահ՝ մուտքի զրոյական մակարդակ կամ Հայաստանի Հանրապետության քաղաքաշինական նորմերի համապատասխան կառուցված թեքստիլային, իսկ դրանց անհնարինության դեպքում համապատասխան անվտանգ տեխնիկական սարքավորումներ՝ վերելակ, բարձրացնող մեխանիզմներ և սպասարկման սրահում տեղաշարժվելու համար խոչընդոտների բացակայություն:
6. Ծառայություն մատուցելուց հետո՝ նույն օրը, ծառայություն ստացած անձանց տվյալները (ներառյալ հեռախոսահամար), ինչպես նաև շահատուխ անձը հաստատող վիստաթղթերը և անձնական քարտը (ներկայացուցչի դեպքում նաև աջակցող միջոց ստանալու գրավոր լիազորագիրը) մուտքագրել «Պրոթեզաթերապիայի և վերականգնողական պարագաների տրամադրման» տեղեկատվական համակարգ՝ ղեկավարվելով այդ համակարգի ՀՀ ԱԱՀ նախարարի կողմից հաստատված տեխնիկական առաջադրանքի պահանջներով և վերել շտեմարանը: Արագերում մատուցած ծառայության վերաբերյալ Համակարգ մուտքագրումները կարող են իրականացվել ծառայության մատուցման ավարտից հետո 2 օրվա ընթացքում՝ անձնական քարտում նշելով մարզից ծառայության վիստաքի տրամադրման օրը:

**ՅԼՆՎԱԶՍԳՈՒԹՆ ՊԱՇԱՆԶՆԵՐ**  
**«ՍՐՈՒՆԻՔԻ ՕՐԹՈՊԵԴԻԿԱԿԱՆ ԼԱՄԻՆԱՏԻԱՅՈՒՎ» ԱՐԱԿՅՈՂ ՄԻՋՈՒԹՅԱՆ ՊԱՏՐԱՍՏԱՆ ԵՎ ՏՐԱՍՊՈՐՏԱՆ**

Պատրաստման նյութերը	Պատարկ արհեստական նյութեր, համակցված լատեր ջերմաստիճանային և ցածր ջերմաստիճանային թերմոպլաստներ՝ պոլիպրոպիլեն և պոլիէթիլեն, ֆիքսող ժապավեններ (վելյուր) կամ ամրապնդիչներ, նյութեր լամինացիայի համար անհատական տիպի նյութեր և այլն, ներքին մակերեսի պատման համար տեքստիլ կամ փափուկ պոլիմերային նյութեր, հողերը կարող են լինել մեռադից խլիմին, տիտան, երկաթ, պլաստիկից, կոմբինացված լայնատիկ-մետաղ, մոդուլային, կարբոնաթին և այլն: Ելնելով անձի հիգիոլոգիական վիճակից և ցանկությունից կարող է տեղադրվել անշարժ կամ շարժական ոտնաթափ:
Աջակցող միջոցի պատրաստման ավան տրամադրման պայմանները	<p>1 Յուրաքանչյուր շահառուի համար պատրաստվում է անհատական, կատարելով համապատասխան չափագրումներ՝ հաշվի առնելով ախտաբանական վիճակը բնույթը, ուղեկցող հիվանդությունները և վերքերի առկայությունը, բժշկի կողմից նշանակված օրվա լի կրման նպատակը, դեֆորմացիայի շտկման հատվածը և չափը:</p> <p>2 Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը դիմելուց հետո մինչև 15 օր, որի ընթացքում կատարվում են անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումներ՝ մինչ աջակցող միջոցի վերջնական տրամադրումը շահառուին:</p> <p>3 Կազմակերպությունը շահառուին նախօրոք հայտնում է անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումների մասին: Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը կարող է երկարաձգվել, այն դեպքում, եթե շահառուն սահմանված ժամկետում չի ներկայանում չափափորձարկման:</p> <p>4 Եթե անհրաժեշտ չափափորձարկումներին մասնակցելու հետո 15 օրվա ընթացքում կազմակերպությունը չի պատրաստել և վերջնական տրամադրել աջակցող միջոց, ապա շահառուն կարող է հրամարվել ստանալ աջակցող միջոց: Ապա շահառուն կարող է հրամարվել ստանալ աջակցող միջոց:</p> <p>5 Շահառուին սովորացվում է աջակցող միջոցից օգտվելու ձևը և տրամադրվում է զրավոր տեղեկատվություն հուշաթղթի վրա հիմնական տեխնոլոգիայի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնները, հարստյան տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ:</p> <p>6 Շահառուին է հանձնվում վերջնական փորձարկումից և նրա գյուղոր համաձայնությունից հետո:</p>
Աջակցող միջոցին ներկայացվող այլ պահանջներ	<p>Պետք է բավարարի շահառուի պահանջներին՝</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ բժշկական ցուցումներով</li> <li>➢ թերմոպլաստ</li> <li>➢ անթրոպոմետրիկ տվյալներով</li> <li>➢ տարիքային առանձնահատկություններով</li> <li>➢ դիմադրունության և ամրության</li> <li>➢ ֆունկցիոնալությամբ</li> <li>➢ հարմարությամբ</li> <li>➢ էսթետիկ տվյալներով</li> </ul>
Վիճակը	Չօգտագործված, ամբողջությամբ նոր նյութերից և դետալներից պատրաստված
Երաշխիքային ժամկետ	<p>1 տարի երաշխիքային ժամկետ, որի ընթացքում որևէ դեպքում կատարվում լինի (բնութագրող նյութով վնասվածքներով) իրականացվում են ձառայություն մատուցող կազմակերպության միջոցների հաշվին:</p> <p>Երաշխիքային սպասարկում կարող է չիրականացվել, եթե՝</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. խախտվել են աջակցող միջոցի պահպանման ու օգտագործման կանոնները,</li> <li>2. թերությունն առաջացել է բնականոն մաշվածության հետևանքով: Ընդ որում, բնականոն մաշվածություն համարվում են աջակցող միջոցի օգտագործման հետևանքները, որոնք երաշխիքային ժամկետում առաջացրել են տեխնիկական վիճակի և արտաքին տեսքի վնասարարում,</li> <li>3. աջակցող միջոցն օգտագործվել է ոչ անմիջական նշանակությամբ,</li> <li>4. աջակցող միջոցի վրա առկա են ցիտոգոլիզմ անձանց կողմից կատարված վերանորոգման հետքեր,</li> <li>5. թերությունն առաջացել է աջակցող միջոցի կառուցվածքը կամ սիտման փոխելու հետևանքով,</li> <li>6. թերությունն առաջացել ոճբախտ պատահարների, միտոմեմալոր կամ անզգույշ կատարած քայլերի կամ անփութ վերաբերմունքի հետևանքով:</li> </ol>

7. աջակցող միջոցը սպառողին Էանձնելուց հետո նրա վրա դառնալիքներով են մեխանիկական վնասվածքներ խոնավության, բարձր կամ ցածր ջերմաստիճանի, ժանգոտման, թթվային միջավայրի ազդեցության տակ առաջացած վնասվածքներ:

Երաշխիքային ժամկետի հետ կապված վիճակագրության դասակարգի վերաբերյալ քայքայված գիտնականի հիման վրա եզրակացություն է ներկայացնում Միասնական ստիպական ծառայությունը (այսուհետ՝ ՄԱԿԵ):

**Անվտանգությունը**

Ճահառուի օրգանիչի համար անվտանգ, օգտագործվող նյութերը պետք է պատրաստվեն հիպոալերգիկ նյութերի: Օրթոզները պետք է բացառեն մշտունը չթույլատրվող հատվածների վրա լավշային հանգույցներ, կոճեղագեղծեր, ուկրային դուրս ցցած հատվածներ մակերեսային անոթներ, նյարդեր): Ելելով անձի ֆիզիոլոգիական առանձնահատկություններից անհրաժեշտության դեպքում ներսից պատվեն վառիոկ պոլիմերային կամ տեքստիլ նյութերով, բավարարեն շահառուի հիգիենիկ և ֆիզիկական պահանջներին՝ Բաշի ամսերով նշա հիմնական և ուղեկցող հիվանդությունների բնույթը չպետք է խորացնեն ասկա ախտաբանական ինդիկատորները:

Տեսակ	Ենթատեսակ	Տեխնիկական նկարագիր
Մրուսքի օրթոպոդները լամինացիայով	Մրուսքի օրթոպոդները լամինացիայով	Տեղադրվում է ուղեղ-թուրքային հոդին՝ մինչև սպունքի միջին-ներին 3-րդը, հնարավորություն է տալիս շարժումներ սրտեղ-թուրքային հոդում: Վերջուցքի կարճաճանձր վոլյումատուցվում է արհեստական ուղեղ-թուրքային: Պատրաստվում է պլաստիկից և ժամանակակից մոդուլյար եղանակով և դետալներով: Յուրաքանչյուր մարմանի համար տարեկան տրամադրվում է 1 սիլիկոնե և 2 սրույա-բամբակյա գուլպա, կամ 2 սիլիկոնե և 1 բրդա-բամբակյա կամ 3 բրդա-բամբակյա գուլպա՝ ըստ շարժման ցանկության: Գուլպաները տրամադրվում են նաև կրկնակի օրթոպոդի մասնիկներով: <b>Ֆունկցիան՝</b> անշարժալիս, շտկող, ֆունկցիոնալ, կոմպերտ

**Տրամադրող կազմակերպությանը վերաբերող պայմաններ**

**Ծառայություն մատուցող կազմակերպությունը պարտավոր է՝**

1. Ծառայություն ստացած յուրաքանչյուր անձի համար լրացնել անձնական քարտ (էլեկտրոնային կամ թղթային եղանակով)՝ համաձայն ՀՀ կառավարության 2015 թվականի սեպտեմբերի 10-ի N 1035-Ն որոշման N 1 կառավարման 45-47-րդ կետերի՝ **նախարարությանից ստացած ծնուցածով:**
2. Նախարարության պահանջի դեպքում տրամադրել ծառայությունների ստացած անձանց անձնակցեր գործերը:
3. Իրեն դնած շահառուին տրամադրել նախարարության հետ համաձայնեցված գրավիչ տեղեկատվության էությունների մատուցված ծառայության, հիմնական տեխնիկական բնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու սղտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ: Շահառուն հուշաթերթիկն ստանալու դասարկ հավաստիացնում է անձնական քարտում տրամադրվելը:
4. Ճահառուի ցանկությամբ չի կարող տրամադրվել այնպիսի ծառայություն կամ աջակցող միջոց, որը չի համապատասխանում հաստատված տեխնիկական բնութագրերին:
5. Ունենալ պայմանագրով նախատեսված պարտավորությունների կատարման համար պահանջվող՝
  - 1) մասնագիտական գործունեության համապատասխանություն պայմանադրով նախատեսված գործունեությանը:
  - 2) տեխնիկական միջոցների՝ օրթոզների պատրաստման և սրամուղրման համար նախատեսված սենյակներ, գործիքներ, նյութեր, սարքեր, սարքավորումներ, համակարգչային տեխնիկա /համակարգիչ, սկաներ, տպիչ սարք և այլն՝ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ սժանդակ միջոցներ:
  - 3) ֆինանսական միջոցներ՝ առանց կանխավճար ծառայություն մատուցելու համար:
  - 4) սոցիալապես պայմանավորված օրթոզներ պատրաստելու և տրամադրելու համապատասխան մասնագետ, շարժումների փաստաթղթերի ընդունման, ճակատագրական անձնական քարտի լրացման և գրանց պահպանման համար մասնագետ օրթոզագաղթագրի և վերականգնողական աջակցող միջոցների տրամադրման



	<p>տեղեկատվական համակարգում մուտքագրումներ կատարող մասնագիտ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ ժամանակ միջոցներ:</p> <p>5) համապատասխան և մաքուր շենքային պայմաններ տեղադրման դժվարության ունեցող անձանց սպասարկումն իրականացնելու համար՝ ՀՀ քաղաքաշինական նորմերին դամապատասխան, ներառյալ անարգել ժուռը նազմակերպության շենք և սպասարկման սրահ՝ մուտքի գրոյական մեկտրոնակ կամ Հայաստանի Հանրապետության քաղաքաշինական նորմերի համապատասխան կառուցված թեքահարթակ իսկ դրանց աննախնայության դեպքում համապատասխան անվտանգ տեխնիկական սարքավորումներ՝ վերելակ, բարձրացնող մեխանիզմներ և սպասարկման սրահում տեղաշարժվելու համար խոչընդոտների բացակայություն:</p> <p>6. Պատկերներն սատուցելուց հետո՝ նույն օրը, ծառայություն ստացած անձանց տվյալները (ներառյալ հեռախոսահամար), ինչպես նաև շահառուի անձը հաստատող փառաբարձարը և անձնական քարտը (ներկայացուցչի դեպքում նաև ուղակցող միջոցը) յուրանալու գրավոր լիազորագիրով յուրաքանչյուր «Պրոթեզագործությունիկ և վերականգնողական ապրագանձերի տրամադրման» տեղեկատվական համակարգ՝ ղեկավարվելով այդ համակարգի ՀՀ ԱԼԿ նախարարի կողմից հաստատված տեխնիկական առաջադրանքի պահանջներով և վերել շտեյարանի: Կարգերում մատուցած ծառայության վերաբերյալ Համակարգ մուտքագրումները կարող են իրականացվել ծառայության մատուցման տվարտից հետո 2 օրվա ընթացքում՝ անձնական քարտում նշելով մարզից ծառայության փառաբարձար տրամադրման օրը:</p>
--	--

**32. ԵՎԱԶԱԳՈՒՅՆ ՊԱՇՏՆԱԶՆԵՐ**  
**«ԱՋՐԻ ԾՐԹՈՂՈՐԹԵՑ ԿԱՇԿԻՑ» ԱՋԱԿՅՈՂ ՄԻՋՈՑԻ ՊԱՏՐԱՍՏԱՆ ԵՎ ՏՐԱՍԱԳՐՄԱՆ**

Պատրաստման նյութերը	<p>Պատրաստվում է կաշվից, մետաղյա և փայտյա դետալներից, ծնվան հողի շրջանում օգտագործվում է մետաղյա հող, որն ունի շարժումների սահմանափակման փակառ: Պրոթեզը ֆիքսվում է իրանին կաշվից և կտորից գոտիներով միջոցով: Ելնելով անձի ֆիզիոլոգիական վիճակից և ցանկությունից կարող է տեղադրվել անշարժ կամ շարժական ոտնաթաթ: Անձի ցանկությամբ կարող է երեսպատվել սպունգով և կոսմետիկ զուլպայով:</p>
Աջակցող միջոցի պատրաստման և՛ և՛ ավ սարսուղորման պահանջները	<ol style="list-style-type: none"> <li>Յուրաքանչյուր շահառուի համար պատրաստվում է անհատական կատարելով համապատասխան չափաչափումներ՝ հաշվի առնելով արտարանական վիճակի բնույթը ուղևկող հիվանդությունների և վերքերի առկայությունը, բժշկի կողմից նշանակված օրերի կրման նպատակը դեֆորմացիայի շտկման հուսովածը և չափը:</li> <li>Պատրաստման և սրամադրման ժամկետը դիմելուց հետո մինչև 15 օր, որի ընթացքում կատարվում են անհրաժեշտ ընթացի չափափորձարկումներ՝ մինչև աջակցող միջոցի վերջնական տրամադրումը շահառուին:</li> <li>Կազմակերպությունը շահառուին նախօրոք ռայտում է անկախ ջանակը չափափորձարկումների մասին: Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը կարող է երկարաձգվել այն դեպքում, եթե շահառուն սահմանված ժամկետում չի երկայանում չափափորձարկման:</li> <li>Եթե անհրաժեշտ չափափորձարկումներին մասնակցելու հետո 15 օրում ընթացքում կազմակերպությունը չի պատրաստել և վերջնական տրամադրել աջակցող միջոցը, ապա շահառուն կարող է երաժարվել սուսնայ աջակցող միջոցը:</li> <li>Շահառուին սովորեցվում է աջակցող միջոցից օգտվելու ճնը և տրամադրվում է գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ դրա էինական տեխնոլոգիայի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի (երաբերյալ):</li> <li>Շահառուին է հանձնվում վերջնական փորձարկումից և նրա գրաւոր համաձանությամբից հետո:</li> </ol>
Աջակցող միջոցի երկայացվող այլ պահանջներ	<p>Պետք է բավարարի շահառուի պահանջներին՝</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ բժշկական ցուցումներով</li> <li>➢ թերթությամբ</li> <li>➢ անթրոպոմետրիկ տվյալներով</li> <li>➢ սարիջային առանձնահատկություններով</li> <li>➢ դիմացկունությամբ և ամրությամբ</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ ֆունկցիոնալությամբ</li> <li>➤ հարմարությամբ</li> <li>➤ էսթետիկ տվյալներով</li> </ul>		
Վիճակը	Զագտագործված. անրողջությամբ նոր նյութերից և դետալներից պատրաստված		
Երաշխիքային ժամկետ	<p>1 տարի երաշխիքային ժամկետ, որի ընթացքում բրտի հետ կապված խնդիրներ վերացվել (ընդհուպ նորով փոխարինումը) իրականացվում են ծառայություն մատուցող կազմակերպության միջոցների ծախսով:</p> <p>Երաշխիքային սպասարկում կարող է չիրականացվել երբ՝</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 իսպիտվել են աջակցող միջոցի պահպանման ու օգտագործման կանոնները,</li> <li>2 թերությունն առաջացել է բնականոն մաշվածության հետևանքով: Ընդ որում, բնականոն մաշվածություն կամարվում են աջակցող միջոցի օգտագործման հետևանքները, որոնք երաշխիքային ժամկետում առաջացան են տեխնիկական վիճակի և արտաքին տեսքի վատթարացում,</li> <li>3 աջակցող միջոցն օգտագործվել է ոչ անմիջական նշանակությամբ,</li> <li>4. աջակցող միջոցն վրա առկա են չիազորված անձանց կողմից կատարված վերանորոգման հետևանք,</li> <li>5. թերությունն առաջացել է աջակցող միջոցի կառուցվածքը կամ սխեման վնասելու հետևանքով,</li> <li>6. թերությունն առաջացել է թրմախտ պատասխարների, մշտունավոր Կամ անզգույշ կատարյալ քայլերի կամ անփութ վերաթերմունքի հետևանքով,</li> <li>7. աջակցող միջոցը սպառողին հանձնելուց հետո նրա վրա հայտնաբերվել են մեխանիկական վնասվածքներ՝ խոնավություն, բարձր կամ ցածր ջերմաստիճանի, ժանգոտման, թթվային միջավայրի ազդեցության սակ առաջացած վնասվածքներ: <p>Երաշխիքային ժամկետի հետ կապված վիճահարույց դեպքերի վերաբերյալ ճարտարագու դիմումի հիման վրա ելքակազմություն է ներկայացնում Միասնական սոցիալական ծառայությունը (արտոնետ՝ ՍՍԾ):</p> </li></ol>		
Սն.կրանգությունը	Շահառուի օրգանիզմի համար անվտանգ, օգտագործվող նյութերը պետք է պատրաստվեն և հիպոալերգիկ նյութերի: Օրգանները պետք է բացառեն ճնշումը չթուլանալով հատվածների վրա (ալվային հանգույցներ, կոնջուգեղծադ, ոսկրային դուրս ցցված հատվածներ, մակերեսային անոթներ, կարդեր), ելներով անձի ֆոզիոլոգիական առանձնահատկություններից անհրաժեշտության դեպքում ներսից պատվեն մալիով պոլիմերային կամ տեքստիլ նյութերով, թավարարեն շահառուի հիգիենիկ և ֆիզիկական պահանջներին՝ հաշվի առնելով նրա ևիմնական և ուղեկցող եկվանդությունների բնույթը, չվերք է խորացնեն առկա ախտաբանական խնդիրները:		
Տեսակ	<table border="1"> <tr> <td>ենթատեսակ</td> <td>Տեխնիկական նկարագիր</td> </tr> </table>	ենթատեսակ	Տեխնիկական նկարագիր
ենթատեսակ	Տեխնիկական նկարագիր		
Ազդրի օրթոպրոթեզ Կաշվից	<table border="1"> <tr> <td>Ազդրի օրթոպրոթեզ կաշվից</td> <td>Տեղադրվում է ոտնաթաթին, սրունք թաթային և ձկանե ձողերին՝ մինչև ազդրի միջին վերին 3-րդը, հնարավորություն է տալիս շարժումներ ձկան հողում. վերջույթի կարծաշունը փոխհատուցվում է արհեստական ոտնաթաթով: Արհեստական հողն ունի անկյան կարգավորման և ֆիքսման մեխանիզմ: Պատրաստվում է մետաղա շինանյութից և կաշվից: Ֆունկցիան՝ անշարժացնող, շուկող, ֆունկցիոնալ, կրամետիկ</td> </tr> </table>	Ազդրի օրթոպրոթեզ կաշվից	Տեղադրվում է ոտնաթաթին, սրունք թաթային և ձկանե ձողերին՝ մինչև ազդրի միջին վերին 3-րդը, հնարավորություն է տալիս շարժումներ ձկան հողում. վերջույթի կարծաշունը փոխհատուցվում է արհեստական ոտնաթաթով: Արհեստական հողն ունի անկյան կարգավորման և ֆիքսման մեխանիզմ: Պատրաստվում է մետաղա շինանյութից և կաշվից: Ֆունկցիան՝ անշարժացնող, շուկող, ֆունկցիոնալ, կրամետիկ
Ազդրի օրթոպրոթեզ կաշվից	Տեղադրվում է ոտնաթաթին, սրունք թաթային և ձկանե ձողերին՝ մինչև ազդրի միջին վերին 3-րդը, հնարավորություն է տալիս շարժումներ ձկան հողում. վերջույթի կարծաշունը փոխհատուցվում է արհեստական ոտնաթաթով: Արհեստական հողն ունի անկյան կարգավորման և ֆիքսման մեխանիզմ: Պատրաստվում է մետաղա շինանյութից և կաշվից: Ֆունկցիան՝ անշարժացնող, շուկող, ֆունկցիոնալ, կրամետիկ		
Տրամադրող կազմակերպությանը վերաբերող պայմաններ	<p><b>Ծառայություն մատուցող կազմակերպությունը պարտավոր է՝</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ծառայություն ստացած յուրաքանչյուր անձի համար լրացնել անձնական ցարո (էլեկտրոնային կամ թղթային եղանակով)՝ Ռամածայն ՀՀ կառավարության 2015 թվականի սեպտեմբերի 10-ի N 1035-Ն որոշման N 1 որակելվածի 45-47-րդ կետերի՝ <b>նախարարությունից ստացած ձևաչափով</b>.</li> <li>2. Նախարարության պահանջի դեպքում տրամադրել ծառայություններ ստացած անձանց անձնական գործերը.</li> <li>3. Իրեն դիմած շահառուին տրամադրել նախարարության հետ համաձայնեցված գրավոր տեղեկատվություն-հաշարերիկ մատուցված ծառայության, հիմնական տեխնիկական թուղթագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ: Շահառու</li> </ol>		

հուշաթերթիկն ստանալու փաստը հավաստիացնում է անձնակազմի քարտուսման ստորագրելով:

4. Շահառուի ցանկաթղթի վրա կարող տրամադրվել այնպիսի ծառայություն կամ աջակցող միջոց, որը չի համապատասխանում հաստատված տեխնիկական բնութագրերին:

5. Ունենալ պայմանագրով նախատեսված պարտավորությունների կատարման համար պահանջվող՝

- 1) մասնագիտական գործունեության համապատասխանություն պայմանագրով նախատեսված գործունեությանը.
- 2) տեխնիկական միջոցներ՝ օրթեզներ, պատրաստման և տրամադրման համար նախատեսված սենյակներ, գործիքներ, նյութեր, սարքեր, տարբերակներ, համակարգչային տեխնիկա /համակարգիչ, սկաներ, տպիչ սարք և այլն/ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ օժանդակ միջոցներ.
- 3) ֆինանսական միջոցներ՝ առանց կանխավճար ծառայություն մատուցելու համար.
- 4) աշխատանքային ռեսուրսներ՝ օրթեզներ պատրաստելու և տրամադրելու համապատասխան մասնագետ, շահագրգիռ փաստաթղթերի ընդունման, ծնակերպման, անձնական քարտի ցուցում և դրանց ուսուցանման համար մասնագետ, «Պրոթեզատրապեդիկ և վերականգնողական պարագաների տրամադրման տեղեկատվական համակարգ»-ում մուտքագրումներ կատարող մասնագետ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ օժանդակ միջոցներ.
- 5) համապատասխան և մատչելի շենքային պայմաններ տեղաշարժման դժվարություն ունեցող անձանց սպասարկումն իրականացնելու համար: ՀՀ քաղաքացիական նորմերին համապատասխան, ներառյալ անարգել մուտք կազմակերպություն շենք և սպասարկման սրահ՝ մուտքի գրուպական սակարդակ կամ Հայաստանի Հանրապետության քաղաքացիական նորմերի համապատասխան կառուցված թեքահարթակ, իսկ դրանց անհնարինության դեպքում համապատասխան անվտանգ տեխնիկական սարքավորումներ՝ վերելակ, բարձրացնող մեխանիզմներ և սպասարկման սրահում տեղաշարժվելու համար խոչընդոտների բացակայություն

6. Ծառայություն մատուցելուց հետո՝ նույն օրը, ծառայություն ստացած անձանց տվյալները (ներառյալ հեռախոսահամար), ինչպես նաև շահառուի անձը իրատեսակով փաստաթղթերը և անձնական քարտը (ներկայացուցչի դեպքում նաև աջակցող միջոց ստանալու գրավոր վիճադրագիրը) մուտքագրել «Պրոթեզատրապեդիկ և վերականգնողական պարագաների տրամադրման» տեղեկատվական համակարգ՝ ղեկավարվելով այդ համակարգի ՀՀ ԱԱՀ նախարարի կողմից հաստատված տեխնիկական առաջադրանքի պահանջներով և վարել շտեմարանը: Մարզերում մատուցած ծառայության վերաբերյալ Համակարգ մուտքագրումները կարող են իրականացվել ծառայության մատուցման ավարտից հետո 2 օրվա ընթացքում՝ անձնական քարտում նշվով մարզից ծառայության փաստացի տրամադրման օրը:

**33.ՆԱԿԱԶԱԳՈՒՅՆ ՊԱՇՏՆԱԿՆԵՐ**

**«ԱՇԴՐԻ ՕՐԹՈՊԵԴՈՅԵՉ ՊԼԱՍՏԻԿԻՑ » ԱԶԱԿՑՈՂ ՄԻՋՈՑԻ ՊԱՏՐԱՍՏՄԱՆ ԵՎ ՏՐԱՄԱԴՐՄԱՆ**

Պատրաստման նյութերը	Պլաստիկ արհեստական նյութեր, համապցված (բարձր ջերմաստիճանային և ցածր ջերմաստիճանային) թերմոպլաստներ՝ պոլիպրոպիլեն և պոլիէթիլեն. ֆիցսուղ ժապավեններ (վելյուր) կամ ամրագոտիներ, ենթքին մակերեսի պատման համար տեքստիլ կամ փափուկ պոլիմերային նյութեր, հողերը՝ ժամանակակակից մոդուլային: Ելնելով անձի ֆիզիոլոգիական վիճակից և ցանկությունից կարող է տեղադրվել անշարժ կամ շարժական ոտնաթափ:
Աջակցող միջոցի պատրաստման նկատ տրամադրման պայմանները	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Յուրաքանչյուր շահառուի համար պատրաստվում է անհատապես, կատարելով համապատասխան չափագրումներ՝ հաշվի առնելով ախտաբանական վիճակի բնույթը, ուղեկցող իրվանությունների և վերքերի առկայությունը, բժշկի կողմից նշանակված օրթեզի կրման նպատակը, գեֆորմացիայի շտկման հատվածը և չափը:</li> <li>2. Պատրաստման և տրամադրման մամկետը դիմելուց հետո մինչև 15 օր, որի ընթացքում կատարվում են անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումներ՝ մինչ պարագայի վերջնական տրամադրումը շահառուին:</li> <li>3. Կազմակերպությունը շահառուին նախօրոք հայտնում է անհրաժեշտ քանակի</li> </ol>



	<p>չափափորձարկումների մասին. Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը կարող է երկարաժամկետային դեպքում, եթե շահառուն ուսման ված ժամկետում չի ներկայանում չափափորձարկման:</p> <p>4. Եթե անհրաժեշտ չափափորձարկումներին մասնակցելու հետո 15 օրվա ընթացքում կազմակերպությունը չի պատրաստել և վերջնական տրամադրել աշակցող միջոցը, ապա շահառուն կարող է հրամարվել տրամադրված աշակցող միջոցը:</p> <p>5. Շահառուն սուբորենցվում է աշակցող միջոցից օգտվելու ձևը և տրամադրվում է գրավոր տեղեկատվություն-հուշարձարձիկ դրա հիմնական տեխնոլոգիայի, երաշխիքային պայտարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ:</p> <p>6. Շահառուն է հանձնվում վերջնական փորձարկումից և երա գրավոր համաձայնությունից հետո.</p>
<p>Աշակցող միջոցին ներկայացվող այլ պահանջներ:</p>	<p>Պետք է բավարարի շահառուի պահանջներին՝</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ բժշկական ցուցանիշներով</li> <li>➢ թերթությանը</li> <li>➢ անթրոպոմետրիկ տվյալներով</li> <li>➢ սարիքային առանձնահատկություններով</li> <li>➢ դիմացկունությամբ և ամրությամբ</li> <li>➢ ֆունկցիոնալությամբ</li> <li>➢ հարմարությամբ</li> <li>➢ էթետիկ տվյալներով</li> </ul>
<p>Վիճակը</p>	<p>Չօգտագործված, ամրոցողությամբ նոր նյութերից և ընտանիքից պատրաստված</p>
<p>Երաշխիքային ժամկետ</p>	<p><b>1 տարի երաշխիքային ժամկետ, որի ընթացքում</b> որակի հետ կապված խնդիրներով վերացումը (ընդհուպ երազվ փոխարինումը) քրակառացվում են ծառայություն մատուցող կազմակերպության միջոցների հաշվին:</p> <p>Երաշխիքային սպասարկում կարող է չբրակառացվել, եթե՝</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. խախտվել են աշակցող միջոցի պահպանման ու օգտագործման կանոնները,</li> <li>2. թերությունն առաջացել է բնականոն մաշվածության հետևանքով. Ընդ որում, բնականոն մաշվածություն համարվում են աշակցող միջոցի օգտագործման կանոնները, որոնք երաշխիքային ժամկետում առաջացրել են անխնդրական վրձարի և արտաքին տեսքի վատթարացում,</li> <li>3. աշակցող միջոցն օգտագործվել է ոչ անմիջական նշանադրությամբ.</li> <li>4. աշակցող միջոցի վրա առկա են չխազորված անձանց կողմից կատարված վերանորոգման հետքեր,</li> <li>5. թերությունն առաջացել է աշակցող միջոցի կառուցվածքը կամ սխեման փոխելու հետևանքով,</li> <li>6. թերությունն առաջացել դժբախտ պատահարների, միտումնավոր կամ անզուրկ կատարած ջրայների կամ անկույտ վերաբերմանցի հետևանքով,</li> <li>7. աշակցող միջոցը սպառողին հանձնելուց հետո նրա վրա հայտնաբերվել են մեխանիկական վնասվածքներ՝ խոնավության, բարձր կամ ցածր ջերմաստիճանի, ժանգոտման, թթվային միջավայրի ազդեցության տակ առաջացած վնասվածքներ:</li> </ol> <p>Երաշխիքային ժամկետի հետ կապված վիճահարույց դեպքերի վերաբերյալ ջառաջացու դիմումի հիման վրա եզրակացություն է ներկայացնում Միասնական սոցիալական ծառայությունը (այսուհետ՝ ՄԱՇ):</p>
<p>Անխաանդությունը</p>	<p>Շահառուի օրգանիզմի հասար անվասն, օգտագործվող նյութերը պետք է պատրաստվեն հիպոալերգիկ նյութերի: Օրթեզները պետք է բացառն ճնշումը չթուլաստվող հատվածների վրա խստալին հանգրայցներ. կրծքագեղձեր, ոսկրային դուրս գցված հատվածներ, մակերեսային անոթներ, նյարդեր): Ելնելով անձի ֆիլոլոգիական առանձնահատկություններից անհրաժեշտության դեպքում ներսից պատվեն փափուկ պոլիմերային կամ տեքստիլ նյութերով, բալարարեն շահառուի հիգիենիկ և ֆիլիկական պահանջներին՝ հաշվի առնելով նրա հիմնական և ուղեկցող հիվանդությունների բնույթը, չպետք է իրրաջնեն առկա սխտաբանական խնդիրներ:</p>
<p>Տեսակ</p>	<p>Ենթատեսակ</p>
<p>Տեխնիկական նկարագիր</p>	

Ազդրի օրթոպրոթեզ պլաստիկից	19.1 Ազդրի սրբոպրոթեզ պլաստիկից	Տեղադրվում է ունեթաթին, սրունք-թաթային և ձկան հոդերին՝ մինչև ազդրի միջին-վերին 3-րդը, հնարավորություն է սալյա շարժումներ ձկան հոդում, վերջույթի կարճացումը փոխափոցվում է արհեստական ունեթաթով Պատրաստվում է պլաստիկից և ժամանակակից մոդուլյար հոդերով և դետալներով <b>Ֆունկցիան՝</b> անշարժացնող, շտկող, ֆունկցիոնալ կոմպոնիլ
	19.2 Իռավոլմ գատից Երթելու հոդով պլաստիկից	Տեղադրվում է ունեթաթին, սրունք-թաթային և ձկան հոդերին, վերին հոդը հեղվում է նստաթմբին, ստորին վերջույթը գտնվում է դատված դիրքում, հնարավորություն է տալիս շարժումներ ձկան հոդում: Պատրաստվում է պլաստիկից և ժամանակակից մոդուլյար հոդերով և դետալներով <b>Ֆունկցիան՝</b> անշարժացնող, շտկող, ֆունկցիոնալ բռնաթափող

Տրամաբյուր կազմակերպությանը վերաբերող պայմաններ	<p align="center"><b>Ծառայություն մատուցող կազմակերպությունը պարտավոր է՝</b></p> <p>1. Ծառայություն ստացած յուրաքանչյուր անձի համար յաջնել անձնական բառու (էլեկտրոնային կամ թղթային եղանակով)՝ համաձայն ՀՀ կառավարության 2015 թվականի սեպտեմբերի 10-ի N 1035-Ն որոշման N 1 հաշվվածի 45-47-րդ կետերի՝ նախարարությունից ստացած ձևաչափով:</p> <p>2. Նախարարության պահանջի դեպքում տրամադրել ծառայություններ ստացած անձանց անձնական գործերը:</p> <p>3. Իրեն դիմած շահաուրուն տրամադրել նախարարության հետ համաձայնեցված գրավոր տեղեկատվություն-հոլդայերթիկ մատուցված ծառայության, հիմնական տեխնիկական բնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, ապահովման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ: Շահաուրուն հուշաթերթիկն ստանալու փաստը հաշվարկացնում է անձնական քարտում և տորարկուց:</p> <p>4. Շահաուրի ցանկությանը չի կարող տրամադրվել այնպիսի ծառայություն վավ աջակցող միջոց, որը չի համապատասխանում հաստատված տեխնիկական բնութագրերին:</p> <p>5. Ունենալ պայմանագրով նախատեսված պարտավորությունների կատարման համար պահանջվող՝</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) մասնագիտական գործունեության համապատասխանություն պայմանագրով նախատեսված գործունեությանը:</li> <li>2) տեխնիկական միջոցներ՝ օրթեզների պատրաստման և տրամադրման համար նախատեսված սենյակներ, գործիքներ, նյութեր, սարքեր, սարքավորումներ, համակարգչային տեխնիկա՝ (համակարգիչ, սկրիններ, տպիչ սարք և այլն)՝ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ օժանդակ միջոցներ:</li> <li>3) ֆինանսական միջոցներ՝ առանց կանխավճար ծառայություն մատուցելու համար:</li> <li>4) սեշխեստանքային ռեսուրսներ՝ օրթեզներ պատրաստելու և տրամադրելու համապատասխան մասնագետ, շահաուրների փաստաթղթերի ընդունման, ձևակերպման, անձնական քարտի ցանցման և դրանց պահպանման համար մասնագետ «Պրոթեզաօրթոպեդիկ և վերականգնողական պարագաների տրամադրման սեղելիստվական հավակարգ»-ում մուտքագրումներ կատարող մասնագետ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ օժանդակ միջոցներ:</li> <li>5) համապատասխան և մատչելի շենքային պայմաններ սեղաշարժման դժվարություն ունեցող անձանց սպասարկումն իրականացնելու համար՝ ՀՀ քաղաքացիական նորմերին համապատասխան, ներստվալ անարգել մուտք կազմակերպության շենք և սպասարկման սրահ՝ յուրաքանչյուր գրովական մակարդակ ևս Հայաստանի Հանրապետության քաղաքացիական նորմերի՝ համապատասխան կառուցված թեթևաթեթակ, խկ դրանց անհնարինության դեպքում համապատասխան անվտանգ տեխնիկական սարքավորումներ՝ վերելակ, բարձրացնող մեխանիզմներ և սպասարկման սրահում տեղաշարժելու համար խոչընդոտների բացակայություն:</li> <li>6 Ծառայություն մատուցելուց հետո՝ Լույս օրը, ծառայություն ստացած անձանց տվյալները (ներառյալ հեռախոսահամար), ինչպես նաև շտեպոսի անձը հաստատող տասնաթերթը և անձնական քարտը (ներկայացուցչի դեպքում նաև աջակցող միջոց ստանալու գրավոր</li> </ol>	
---	--	--



վնագորագիրը) մուտքագրել «Պրոթեկապրոտպերիկ և վերակուսվողական պարագաների տրամադրման» տեղեկատվական համալսարգ՝ դեկլարվելով ադ ռամալարդի ՀՀ ԱՍՀ ետխարարի կողմից կատարված տեխնիկական առաջարկանցի պահանջներով և վարել շտեմարանը: Մարզերում մասույսն ծառայության վերաբերյալ Հանալարգ մուտքագրումները կարող են դրալանացվել ծառայության մասույցման ալարտից հետո 2 օրվա ընթացքում՝ սնննական քարտոն նշելու, մարդից ծառայության փաառացի տրանաղման օրը:

**34.ՆԱԱԶԱԳՈՒՅՆ ՊԱՇԱՆՁՆԵՐ**

**«ԱՐԴՐԻ ՕՐԹՈՊԵԴԵՐ ԱՄԻՆԱՅԻՎՅՈՒՄ» ԱԶԱԿՅՈՂ ՄԻՋՈՑԻ ՊԱՏՐԱՍՏԱԿՆ ԵՎ ՏՐԱՄԱԴՐՄԱԿ**

Պատրաստման կյութերը	Պլաստիկ արհեստական նյութեր, համակզված (քարծր ջարմատրոնանային և ցածր ջերմատրոնանային) թերմոպլաստներ՝ պոլիպրոպիլեն և պոլիէթիլեն, Գիքսող ժապալեաններ (վիվերո) կամ անրսպոտիներ, նյութեր լամինացիայի համար, ածխապլաստիկ նյութեր և այլն սերքին մակերևույթ պատման համար տեքստիլ կամ վուալուկ սրլիմերային նյութեր, հողերո՝ ժամանակակից մոդուլային: Ելնելով անձի ֆիլոլոլոլիակտն վիճակից և ցանկությունից կարող է տեղադրվել անչարժ կամ շարժական ոտնոստաթ:
Աջակցող միջոցի տրամադրման պայմանները	<p>1. Ցուրաքանչյուր շահառուի համար պատրաստվում է անհատապես կատարելով համապատասխան չափագրումներ՝ հաշվի առնելով ախտաբանական վիճակի բնույթը, ուղեկցող հիվանդությունների և վերքերի առկաությունը, բժշկի կողմից նշանակված օրթեզի կրման նսրատակը, դեֆորմացիայի շտկման հատվածը և չափը:</p> <p>2. Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը ղիմելուց հետո մինչև 15 օր, որի ընթացքում կատարվում են անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումներ՝ վիճ աջակցող միջոցի վերջնական տրամադրումը շահառուին:</p> <p>3. Կազմակերպությունը շահառուին նախաքոց հայտնում է անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումների մասին Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը կարող է երկարաձգվել այն դեպքում, եթե շահառուն սահմանված ժամկետում չի ներկայանում չափափորձարկման:</p> <p>4. Եթե անհրաժեշտ չափափորձարկումներին մասնակցելու հետո 15 օրվա ընթացքում կազմակերպությունը չի պատրաստել և վերջնաէան տրամադրել աջապող միջոցը, ապա շահառուն կարող է դրաժարել ստանալ աջակցող միջոցը:</p> <p>5. Շահառուին սովորեցվում է աջապող միջոցից օգտվելու ձևը և տրամադրվում է գրավոր տեղեկատվություն-հուշարձերիկ դրա հիմնական տեխնոլոլադրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետը վերաբերյալ:</p> <p>6. Շահառուին է հաննելով վերջնական փորձարկումից և նրա գրավոր հանուձայնությունից հետո</p>
Աջակցող միջոցին ներկայացվող այլ պահանջներ	<p>Պետոց է ռավարարի շահառուի պահանջներին՝</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; բժշկական ցուցումներով</li> <li>&gt; թերուությանը</li> <li>&gt; անթրոպոմետրիկ տվյալներով</li> <li>&gt; տարիքային առանննահատկություններով</li> <li>&gt; դիմացկունությանը և անրությանը</li> <li>&gt; ֆունկցիոնալությանը</li> <li>&gt; հարմարությանը</li> <li>&gt; էթեետիկ տվյալներով</li> </ul>
Վրճակը	Չօգտագործված, անրողջությանը նոր կյութերից և դետալներից կատրաստվում
Երաշխիքային ժամկետ	<p>1 տարի երաշխիքային ժամկետ, որի ընթացքում որակի հետ կապված խնդիրների վերացումը (ընդհուպ նորով փոխարինումը) իրականացվում են Ցարալոլություն մասույցող կազմակերպության միջոցների հաշվին:</p> <p>Երաշխիքային սարսարկում կարող է չիրականացվել, եթե՝</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. խախտվել են աջակցող միջոցի պահպանման ու օգտագործման կանոնները,</li> <li>2. թերությունն առաջացել է բնալրունն մաշվածության հետևանքով: Ընդ որում, բնականու մաշվածություն համարվում են աջակցող միջոցի օգտագործման հետևանքները, որոնք</li> </ol>

երաշխիքային ժամկետում առաջագրել են տեխնիկական ղիճակի և արտաքին տեսքի վարարացում

3. աջակցող միջոցն սգտագործվել է ոչ անվիչական նշանակությամբ.

4. աջակցող միջոցի վրա առկա են չիազորված անձանց կերմից կատարված վերանորոգման հետքեր.

5. թերությունն առաջացել է աջակցող միջոցի կառուցվածքը կամ սխեման փոխելու հետևանքով.

6. թերությունն առաջացել է ծրուխտ պատահարների, միաու.նաուխոր կամ անզգույշ կատարած բայերի կամ անփույթ վարարումների հետևանքով.

7. աջակցող միջոցն սպասույին հանձնելուց հետո նրա վրա հայտնաբերվել են մեխանիկական վնասվածքներ՝ իրենավության, բառը կամ ցածր ջերմաստիճանի, ժանգոտման, թթվային միջավայրի ազդիցության տակ առաջացած վնասվածքներ.

Երաշխիքային ժամկետի հետ կաուված վիճահարուց դույզների վերաբերյալ ցարարացու դիմումի հիման վրա եզրակացություն է ներկայացնում Սիանակական սոցիալական ծարարությունը (այսուհետ՝ ՄՍԾ):

**Անվտանգությունը**

Շահաուուի սրգամիզմի հանար անվտանգ, սգտագործվող նյութերը պետք է սպարաատվեն հիպոալերգիկ նյութերի: Օրթեղները պետք է բաջաուն ճնշուը չթույլատրվող հաուվածների վրա (աալչային հանգույցներ, կրծքազերթեր, ոսկրային դուրս ցցած հաուվածներ, մակերեսային սնութներ, կյարղեր): Ենելով անձի ֆիզիոլոգիական առանձնահատկություններուց անհրաժեշտության դեպքում ներսից պատվեն վափուկ սյուլիներային կամ տեքստիլ նյութերով, թավարարեն շահաուուի հեզիենիկ և ֆուլիկական պահանջներին՝ հաշվի առնելով նրա հիմնական և ողեկցող հիվանդությունները բնույթու չպետք է իրաացնեն առկա ախուսբանական լսնդրները:

Տեսակ	Ենթատեսակ	Տեխնիկական նկարագիր
Ազդրի օրթուարթեզ լամինացիայով	20.1 Ազդրի օրթուարթեզ լամինացիայով	Տեղարվում է ուղեաթաթին, սրունք-թարային և ձնկան հողերին մինչև ազդրի միջին-վերին 3-րդը. հնարավորություն է տալիս շարժումներ ծնկան ողուում, վերջույթի կուրացումը փոխհասուրվում է առհեսուական ստնաթաթով: Պատրաստվում է սլասուիկից՝ լամինացիայով և ժամանակակից մոդուլյար հողերով և դետալներով: <b>Ֆունկցիան՝</b> անշարժացնող, շտկող, ֆունկցիոնալ, կոսմետիկ
	20.2 Եռակողմ դաուից օրթեզ ողով, լամինացիայով	Տեղարվում է ստնաթաթին, սրունք-թարային և ծնկան ողեյին, վերին եզրը հենվում է նստաթմբին, ստորին վերջույթը գտնվում է զատված սիրքում, հնարավորություն է տալիս շարժումներ ծնկան ողուում: Պատրաստվում է սլասուիկից՝ լամինացիայով և ժամանակակից մոդուլյար հողերով և դետալներով: <b>Ֆունկցիան՝</b> անշարժացնող, շտկող, ֆունկցիոնալ, բնոնարափող

**Ճաուայություն մատուցող կազմակերպությունը պարտավոր է՝**

1. Ճաուայություն սուացած յուրաքանչյուր անձի համար յաջնել անձնական քուրտ (էիկտրոնային կամ յույային եղանակով)՝ համաձայն ՀՀ կաուվարության 2015 թվականի սեպտեմբերի 10-ի N 1035-Ն որոշման N 1 հաղելվածի 45-47-րդ կետերի՝ նախարարությունից սուացած ձևաչափով.

2. Նախարարության պահանջի դեպքում տրամադրել ծաուայություններ սուացած անձանց ահնական գործերը

3. Իրեն դիմած շահաուուին սրամադրել նախարարության կաու համաձայնեցված գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ մատուցված ծաուայության, հիմնական տեխնիկական բնութադրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահապնման ո. սգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ: Շահաուուն հուշաթերթիկն ստանալու փաստը հավաստիացնում է անձնական քարոսում սուրազրելով.

4. Շահաուուի ցանկությանմբ չի կարող սրամադրվել աչնպիսի ծաուայություն կամ աջակցող միջոց, որը չի համապատասխանում ոսսուաուված տեխնիկական բնութադրերին.

5. Ընենալ պայմանագրով նախատեսված պարտավորությունների կատարման համար պահանջվող՝

1) մասնագիտական գործունեության համապատասխանություն պայմանագրով նախատեսված գործունեությանը.

2) տեխնիկական միջոցներ՝ օրթեզների պատրաստման և տրանսդրման համար նախատեսված սենյակներ, գուժիքներ, նյութեր, սարքեր, սարքավորումներ, համակարգչային տեխնիկա Ռամակարգիչ, սկաններ, տպիչ սարք և այլն՝ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ օժանդակ միջոցներ.

3) ֆինանսական միջոցներ՝ առանց կանխավճար ծառայության մատուցելու համար.

4) աշխատանքային ռեսուրսներ՝ օրթեզներ պատրաստելու և տրանսդրելու համապատասխան մասնագետ, շահառուների փաստաթղթերի ընդունման, ձևակերպման, անձնական ջարտի լրացման և դրանց պահպանման համար ժամանակ, «Պրոթեզաօրթոպեդիկ և վերականգնողական պարագաների տրամադրման տեղեկատվական համակարգ»-ում մուտքագրումներ կատարող մասնագետ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ օժանդակ միջոցներ.

5) համապատասխան և մատչելի շենքային պայմաններ տեղաբնակության դժվարություն ունեցող անձանց սպասարկումն իրականացնելու համար՝ ՀՀ քաղաքաշինական նորմերին համապատասխան, ներառյալ անարժեք մուտք կազմակերպության շենք և սպասարկման սրահ մուտքի գոյական մակարդակ կամ Հայաստանի Հանրապետության քաղաքաշինական նորմերի համապատասխան կառուցված թեքահարթակ, իսկ դրանց անհնարելիության դեպքում համապատասխան անվտանգ տեխնիկական սարքավորումներ՝ վերելակ, բարձրացնող սեխանիզմներ և սպասարկման սրահում տեղաշարժվելու ռսմար խոչընդոտների բացակայություն.

6. Ծառայություն մատուցելուց հետո՝ նույն օրը, ծառայություն ստացած անձանց տվյալները (ներառյալ հեռախոսահամար), ինչպես նաև շահառուի անձը հաստատող փաստաթղթերը և անձնական քարտը (ներկայացուցչի դեպքում նաև աջակցող միջոց ստանալու գրավոր լիազորագրեր) մուտքագրել «Պրոթեզաօրթոպեդիկ և վերականգնողական պարագաների տրամադրման» տեղեկատվական համակարգ՝ ղեկավարվելով այդ համակարգի ՀՀ ՎԱՀ նախարարի կողմից հաստատված տեխնիկական առաջադրանքի պահանջներով և վարել շտեմայանը: Մարզերում մատուցած ծառայության վերաբերյալ Համակարգ մուտքագրումները կարող են իրականացվել ծառայության մատուցման սվառտից հետո 2 օրվա ընթացքում անձնական ջարտում նշելով մարզից ծառայության փաստացի տրամադրման օրը:

**35. ԵՎԱԶԱԳՈՒՅՆ ՊԱՇՏՆԱԿՆԵՐ**

**«ԱՎԱԳՆԴԻ ՊՐՈԹԵԶՆԵՐ» ԱԶԱԿՑՈՂ ՄԻՋՈՑԻ ՏՐԱՄԱԴՐՄԱՆ**

Աջակցող միջոցի տրամադրման պայմանները

1. Զորացանցյուր շահառուի համար պատրաստվում է անհատապես, կատարելով համապատասխան չափագրումներ՝ հուշվի առնելով արտաբանական վիճակի բնույթը, ուղեկցող հիվանդությունները և վերքերի առկայությունը:

2. Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը դիմելուց հետո մինչև 7 օր, որի ընթացքում կատարվում են անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումներ՝ մինչ աջակցող միջոցի վերջնական տրամադրումը շահառուին:

3. Կազմակերպությունը շահառուին նախօրոք հայտնում է անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումների մասին: Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը կարող է երկարաձգվել այն դեպքում, եթե շահառուն սահմանված ժամկետում չի ներկայանում չափափորձարկման:

4. Եթե անհրաժեշտ չափափորձարկումներին մասնակցելու հետո 7 օրվա ընթացքում կազմակերպությունը չի պատրաստել և վերջնական տրամադրել աջակցող միջոցը, ապա շահառուն կարող է հրաժարվել ստանալ աջակցող միջոցը:

5. Շահառուին սովորեցվում է աջակցող միջոցից օգտվելու ձևը և տրամադրվում է գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ դրա հիմնական տեխնիկաթագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ:

6. Նույն պրոթեզը կարող է պատրաստվել այն նյութերից, կամ դրանց պատրաստման ընթացքում կարող են օգտագործվել նաև այլ նյութեր, որոնք չեն հակասի սույն պրոթեզի



	<p>Լվազագույն պահանջներին կամ որակավորման ընթացակարգում նշված այլ պահանջներին:</p> <p>7. Շահառուին սուլորեցվում է աջակցող միջոցից սպասվելու ձևը և տրամադրվում է գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթղթով/կ դրա հիմնական տեղեկություններին, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ:</p> <p>8. Շահառուին է հստակեցվում վերջնազան փորձարկումից և նրա գրավոր համաձայնությունից հետո:</p>
<p>Աջակցող միջոցի ներկայացվող այլ պահանջներ</p>	<p>Արտաքին տեսքը՝ առանց ներմուծվածքների/ ճաքերի, քերծվածքների, բլրակների/ Դեղը է բավարարի շահառուի պահանջներին՝</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ անթրոպոմետրիկ տվյալներով</li> <li>➢ բժշկական ցուցումով</li> <li>➢ տարիքային առանձնահատկություններով,</li> <li>➢ դիմագեղանությանը և անրությանը</li> <li>➢ ֆունկցիոնալությանը</li> <li>➢ հարմարությանը</li> <li>➢ թեթևությանը</li> <li>➢ էսթետիկ տվյալներով</li> </ul>
<p>Վիճակը</p>	
<p>Երաշխիքային ժամկետ</p>	<p>Ը՛րկն 6 ամիս երաշխիքային սպասարկում, որի ընթացքում որակի հետ կապված խնդիրների վերաջումը (ընդհուպ նորով փոխարինումը) իրականացվում են ծառայություն մատուցող կազմակերպության միջոցների հաշվին, Երաշխիքային սպասարկում կարող է չիրականացվել, եթե՝</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. խախտվել են աջակցող միջոցի պահպանման ու օգտագործման կանոնները,</li> <li>2. թերությունն առաջացել է բնականոն մաշվածության հետևանքով: Ընդ որում, բնականոն մաշվածություն համարվում են աջակցող միջոցի օգտագործման հետևանքները, որոնք երաշխիքային ժամկետում առաջացրել են տեխնիկական վնասի և արտաքին տեսքի վատթարացում,</li> <li>3. աջակցող միջոցն օգտագործվել է ոչ անմիջական նշանակությամբ.</li> <li>4. աջակցող միջոցի վրա առկա չեն չլուծված անձանց կողմից կատարված վերանորոգման հետքեր.</li> <li>5. թերությունն առաջացել է աջակցող միջոցի կառուցվածքը կամ սխեման փոխելու հետևանքով,</li> <li>6. թերությունն առաջացել է փոխադրված ստանդարտների, միտումնավոր կամ անպետք կատարած քայլերի կամ անփութ վերաբերվածքի հետևանքով.</li> <li>7. աջակցող միջոցը սպառողին հանձնելուց հետո նրա կողմից անարժանապատեղի են մեխանիկական վնասվածքներ՝ խոնավության, քարոճ կամ ցածր քերմաստիճանի, ժանգոտման, թթվային միջավայրի ազդեցության տակ առաջացած վնասվածքներ:</li> </ol> <p>Երաշխիքային ժամկետի հետ կապված վիճահարույց դեպքերի վերաբերյալ քաղաքացու դիմումի հիման վրա եզրակացություն է ներկայացնում Արհասակյան սոցիալական ծառայությունը (այսուհետ՝ ԱՄՏ):</p>
<p>Մեկտանգությունը</p>	<p>Պրոթեզի պատրաստման համար օգտագործվող նյութերը և դետալները պետք է լինեն հիգիենիկ և չօգտագործված՝ հստակ ամենով շահառուի հիմնական և ուղեկցող հրվանդությունների բնույթը:</p>
<p>Տեխնիկական նկարագիր</p>	<p>Այն պրոթեզի պատրաստման համար կարող է օգտագործվել</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. աչի պրոթեզի համար նախատեսված հատուկ ապակի</li> <li>2. առանձնատեխնիկական պատրաստում</li> <li>3. կամ այլ նյութ, որը քավարարում է այն պրոթեզի Լվազագույն պահանջներին և չի հակասում կազմակերպության կողմից ստանձնած պարտավորություններին:</li> </ol> <p>Պրոթեզի լայնությունը, երկարությունը և հաստությունը ըստ շահառուի աննախորդի չափերի:</p>
<p>Տրամադրող կազմակերպությանը վերաբերող պայմաններ</p>	<p><b>Ծառայություն մատուցող կազմակերպությունը պարտավոր է՝</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ծառայություն ստացած յուրաքանչյուր անձի համար լրացնել, ստանալ և քարտ (էլեկտրոնային կամ թղթային եղանակով) համաձայն ՀՀ կառավարության 2015 թվականի</li> </ol>

անպանճրների 10-ի N 1035-Ն որոշման N I հավելվածի 45-47-րդ կետերի՝ նախարարությունից ստացած ձևաչափով:

2. Նախարարության պահանջի դեպքում տրամադրել ծառայություններ ստացած անձանց անձնական գործերը:

3. Իրեն դիմած շահագրույն տրամադրել նախարարության և նախարարության համաձայնեցված գրավոր տեղեկատվություն-նուշարժերով մատուցված ծառայության, Խիմնական տեխնիկական բնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ: Շահառուն հուշաթերթիկն ստանալու փաստը հավաստացնում է անձնական քարտում ստորագրելով:

4. Շահագրույն ցանկությանը չի կարող տրամադրվել այնպիսի ծառայություն կամ աջակցող միջոց, որը չի համապատասխանում հաստատված Նվազագույն պահանջներին:

5. Ունենալ պայմանագրով նախատեսված պարտավորությունների կատարման համար պատանջվող՝

- 1) մասնագիտական գործունեության համապատասխանություն պայմանագրով նախատեսված գործունեությանը:
- 2) սեփնիկական միջոցներ՝ սույն պրոթեզների պատրաստման և տրամադրման համար նախատեսված սենյակներ, գործիքներ, նյութեր, սարքեր, տարազվորումներ, հավակարգչային տեխնիկա /համակարգիչ, սկաներ, տպիչ սարք և այլն/ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ օժանդակ միջոցներ:
- 3) ֆինանսական միջոցներ՝ ստացված կանխավճար ծառայություն մատուցելու համար:
- 4) աշխատանքային ռեսուրսներ՝ սույն պրոթեզը պատրաստելու և տրամադրելու համար համապատասխան մասնագետ, շահագրույնների փաստաթղթերի ընդունման, ձևակերպման, անձնական ճարտի լրացման և դրանց սպահպանման համար մասնագետ, «Պրոթեզաօրթոպեդիկ և վերականգնողական պարագաների տրամադրման տեղեկատվական համակարգ»-ում մուտքագրումներ նատարող մասնագետ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ մասնագետ:
- 5) համապատասխան և մատչելի շենքային պայմաններ տեղաշարժման դժվարություն ունեցող անձանց սպասարկումն իրականացնելու համար (համաձայն ՀՀ քաղաքաշինական նորմերին): Ներառյալ անարգել մուտք կազմակերպության շինք և սպասարկման սրահ՝ մուտքի զրոյական մակարդակ կամ Հայաստանի Հանրապետության քաղաքաշինական նորմերի համապատասխան կառուցված թեքահարթակ: Իսկ դրանց անհուսրիճության դեպքում համապատասխան անվտանգ տեխնիկական սարքավորումներ՝ վերելակ, բարձրացնող մեխանիզմներ և սպասարկման սրահում տեղաշարժելու համար խոչընդոտների մացակայություն:
6. Ծառայություն մատուցելուց հետո՝ նույն օրը, ծառայություն ստացած անձանց տվյալները (ներառյալ հեռախոսահամար), ինչպես նաև շահագրույն անձը հաստատող փաստաթղթերը և անձնական քարտը (ներկայացուցչի դեպքում նաև աջակցող միջոց ստանալու գրավոր լիազորագիրը) մուտքագրել «Պրոթեզաօրթոպեդիկ և վերականգնողական պարագաների տրամադրման» տեղեկատվական համակարգ՝ գեկավարվելով այդ համակարգի ՀՀ ԱԱՀ նախարարի կողմից հաստատված տեխնիկական առաջադրանքի պահանջներով և վարել շտեմարանը: Մարզերում մատուցած ծառայության վերաբերյալ Համակարգ մուտքագրումները կարող են իրականացվել ծառայության մատուցման ավարտից հետո 2 օրվա ընթացքում՝ անձնական քարտում նշելով մարզից ծառայության փաստացի տրամադրման օրը:

**36. ՆՎԱԶԱԳՈՒՅՆ ՊԱՀԱՆՋՆԵՐ**  
**«ԿՐԵՔԱԳԵՂՁԻ ԷԿՁՈՊՐՈՋԵՑ» ԱԶԱԿՑՈՂ ՄԻՋՈՑԻ ՏՐԱՄԱԴՐՄԱԼ**

<p>Աջակցող միջոցի տրամադրման պայմանները</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Կարող են տրամադրվել ինչպես անհատապես պատրաստվող այնպես էլ պատրաստի գործարանային մոդելներ: Պատրաստի գործարանային մոդելները պետք է ունենան համապատասխան սերտիֆիկատ և համապատասխանեն տվյալ չափաքաժին վերաբերվող թույր պահանջներին:</li> <li>2. Տրամադրվում է հաշվի առնելով ուղեկցող հիվանդությունների առկայությունը:</li> <li>3. Անհատապես պատրաստելու դեպքում՝ պատրաստման և տրամադրման ժամկետը դիմելուց հետո մինչև 15 օր, որի ընթացքում կատարվում են անհրաժեշտ քանակի</li> </ol>
---	--

	<p>չափափորձարկումներ՝ մինչ աջակցող միջոցի վերջնական տրամադրումը շահառվին:</p> <p>4. Կազմակերպությունը շահառուին նույնօրոք հայտնում է անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումների մասին: Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը կարող է երկաթաձվել այն դեպքում, եթե շահառուն սահմանված ժամկետում չի ներկայանում չափափորձարկման:</p> <p>5. Եթե անհրաժեշտ չափափորձարկումներին մասնակցելու հետո 15 օրվա ընթացքում կազմակերպությունը չի պատասխանել և վերջնական տրամադրել աջակցող միջոցը, ապա շահառուն կարող է հրաժարվել սահմալ աջակցող միջոցը:</p> <p>6. Սույն պայմանագրի կարող է պատրաստվել այլ նյութերից կամ դրանց պատրաստման ընթացքում կարող են օգտագործվել նաև այլ նյութեր, որոնք չեն հաշվառվում սույն պայմանագրի և վաճառույն պահանջներին կամ որակավորման ընթացակարգում նշված այլ պահանջներին:</p> <p>7. Շահառուին սովորեցվում է աջակցող միջոցից օգուտիլու ձևը և տրամադրվում է գրավոր տեղեկատվություն-հուշարկություն դրա հիմնական տեխնիկական բնութագրերի երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ:</p> <p>8. Շահառուին է հանձնվում վերջնական փորձարկումից և նրա օրավոր համաձայնությունից հետո:</p>
<p>Աջակցող միջոցին ներկայացվող այլ պահանջներ</p>	<p>Պետք է բավարարի շահառուի պահանջներին՝</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ բժշկական զույգումներով</li> <li>➢ անթյուրոնետրիկ սպայներով</li> <li>➢ դիմացկունության և ստրուկայնք</li> <li>➢ ֆունկցիոնալությամբ</li> <li>➢ հարմարությամբ</li> <li>➢ ելթետիկ սպայներով</li> </ul>
<p>Վիճակը Էրաշխիքային ժամկետ</p>	<p><u>Չօգտագործված, ամբողջությամբ նոր նյութերից պատրաստված</u></p> <p>6 ամիս երաշխիքային սպասարկում, որի ընթացքում որակի հետ կապված խնդիրների վերաջումը (ընդհուպ նորով փոխարինումով) իրականացվում են ծառայության մատուցող կազմակերպության միջոցների հաշվին:</p> <p>Երաշխիքային սպասարկում կարող է չիրականացվել եթե՝</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. խախտվել են աջակցող միջոցի պահպանման ու օգտագործման կանոնները,</li> <li>2. թերութանն առաջացել է բնականոն մաշվածության հետևանքով ԸՆդ որում, բնականոն մաշվածություն համարվում են աջակցող միջոցի օգտագործման հետևանքները, որոնք երաշխիքային ժամկետում առաջացրել են տեխնիկական վիճակի և արտաքին տեսքի վատթարացում,</li> <li>3. աջակցող միջոցի օգտագործվել է ոչ սննդիցական նշանակությամբ,</li> <li>4. աջակցող միջոցի վրա առկա են չիճազորված անձանց կողմից կատարված վերանորոգման հետքեր,</li> <li>5. թերութանն առաջացել է աջակցող միջոցի կառուցվածքը կամ սիտեմն փոխելու, հատկանքով,</li> <li>6. թերութանն առաջացել միտումնավոր կամ անզգույշ կատարած քայլերի կամ անփույթ վերաբերումների հետևանքով</li> <li>7. աջակցող միջոցը սպառողին հանձնելուց հետո նրա վրա հայտնաբերվել են մեխանիկական վնասվածքներ՝ խոնավության, լարձր կամ ցածր շեղմաստիճանի, ժանգոսման, թթվային միջավայրի ազդեցության տակ առաջապած վնասվածքներ</li> </ol> <p>Երաշխիքային ժամկետի հետ կապված վիճահարույց դեպքերի վերաբերյալ շեղմացու դիմումի կլման վրա եղյուցացություն է ներկայացնում (Դատնական սոցիալական ծառայությունը լայսուհետ՝ ՍՍԾ):</p>
<p>Մեկուսանգությունը</p>	<p>Շահառուի օրգանիզմի հանար անվտանգ, օգտագործվող նյութերը պետք է բավարարեն շահառուի հիգիենիկ և ֆյոզիկական պահանջներին՝ հաշվի առնելով նրա հիմնական և ուղեկցող հիվանդությունների բնույթը:</p>
<p>Տեխնիկական նկարագիր</p>	<p>Լախատետրված է կրծքաղեղի կամ դրա մի հատվածի էլգրայրթեզավորման համար Պատրաստված է փափուկ սիլիկոնից:</p> <p>Ձևը՝ սիմետրիկ կամ ասյմետրիկ, նյուն (արույց) կրծքաղեղի չափանքով:</p>



	<p>2ույգ կրճագեղձերի էկզոսյուրոնի գերազանցումը դեպքում չափազանց ընտրվում է շահագործման համար:</p>
<p>Տրամադրող կազմակերպությանը վերաբերող պայմաններ</p>	<p><b>Ծառայություն մատուցող կազմակերպությունը պարտավոր է՝</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ծառայություն ստացած յուրաքանչյուր անձի համար լրացնել անձնական քարտ (էլեկտրոնային կամ թղթային եղանակով՝ համաձայն ՀՀ կառավարություն 2015 թվականի սեպտեմբերի 10-ի N 1035-Ն որոշման N 1 հավելվածի 45-47-րդ կետերի՝ նախարարությունից ստացած ձևաչափով):</li> <li>2. Նախարարության պահանջի դեպքում տրամադրել ծառայություններ ստացած անձանց անձնական գործերը:</li> <li>3. Իրեն դիմած շահագործող տրամադրող նախարարության հետ նախապես համաձայնեցված գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ մատուցված ծառայության, հիմնական տեխնիկական բնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ՝ Շահագործող հուշաթերթիկն ստանալու փաստը հավաստագրում է անձնական քարտում ստորագրելով):</li> <li>4. Շահագործողի ցանկությամբ չի կարող տրամադրվել այլույթի ծառայություն կամ աջակցող միջոց, որը չի համապատասխանում հաստատված Նվազագույն պահանջներին:</li> <li>5. Ունենալ պայմանագրով նախատեսված պարտավորությունների կատարման համար պահանջվող՝       <ol style="list-style-type: none"> <li>1) մասնագիտական գործունեության հանսովատասխանություն ու պայմանագրով նախատեսված գործունեությանը:</li> <li>2) տեխնիկական միջոցներ՝ սույն պրոթեզների պատրաստման և տրամադրման համար նախատեսված սենյակներ, գործիչներ, նյութեր, սարքեր, սարքավորումներ, համակարգչային տեխնիկա /համակարգիչ, սկաներ, տպիչ սարք և այլն/ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ օժանդակ միջոցներ:</li> <li>3) ֆինանսական միջոցներ՝ առանց կանխավճար ծառայություն մատուցելու համար:</li> <li>4) աշխատանքային ռեսուրսներ՝ սույն պրոթեզը պատրաստելու և տրամադրելու համար համապատասխան մասնագետ, շահագործողի փաստաթղթերի ընդունման, ձևակերպման, անձնական քարտի լրացման և դրանց պահպանման համար մասնագետ, «Պրոթեզագործություն» և վերականգնողական պարագաների տրամադրման տեղեկատվական համակարգում մուտքագրումներ կատարող մասնագետ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ մասնագետ:</li> <li>5) համապատասխան և մատչելի շենքային պայմաններ տեղաշարժման դժվարություն ունեցող անձանց սպասարկումն իրականացնելու համար (համաձայն ՀՀ քաղաքաշինական նորմերին), ներառյալ անարգել մուտք կազմակերպության շենք և սպասարկման սրահ՝ սուտրի գրուպան մակարդակ կամ Հայաստանի Հանրապետության քաղաքաշինական նորմերի համապատասխան կառուցված թեքահարթակ, իսկ դրանց անհնարինության դեպքում համապատասխան անվտանգ տեխնիկական սարքավորումներ՝ վերելակ, բարձրացնող մեխանիզմներ և սպասարկման սրահում անդաշարժելու համար խոչընդոտների բացակայություն:</li> <li>6. Ծառայություն մատուցելուց հետո՝ սույն օրը, ծառայություն ստացած անձանց տվյալները (ներառյալ հեռախոսահամար), ինչպես նաև շահագործող անձը հաստատող փաստաթղթերը և անձնական քարտը (ներկայացուցչի դեպքում նաև աջակցող միջոց ստանալու գրավոր լիազորագիրը) մուտքագրել «Պրոթեզագործություն» և վերականգնողական պարագաների տրամադրման տեղեկատվական համակարգ՝ դեկլարվելով այդ համակարգի ՀՀ ԱԱՀ նախարարի կողմից հաստատված տեխնիկական առաջադրանքի պահանջներով և վարել շտեմարանը: Մայրերում մատուցած ծառայության վերաբերյալ Համակարգ մուտքագրումները կարող են իրականացվել ծառայության մատուցման ավարտից հետո 2 օրվա ընթացքում՝ անձնական քարտում նշելով մարզից ծառայության փաստացի տրամադրման օրը:</li> </ol> </li> </ol>

❖ ԾՐԹԵՂՆԵՐ

37. ԼՎԱՋԱԳՈՒՅՆ ՊԱՎՆՁՆԵՐ

«ՃԱՆԱԼՁ-ՊԱՍԱԿԱՅԻՆ ԾՐԹԵՂ ԱՊԱՆՑ ՀՈՂԻ, ՊԼԱՍՏԻԿԻՑ» ԱԶԱԿՑՈՂ ՄԻՔՐՈՑԻ ՏՐԱՄԱԳՐՄԱՆ

Պատրաստման նյութերը	Պլաստիկ արհեստական նյութեր, համակցված լբարձր ջերմաստիճանային և ցածր ջերմաստիճանային՝ թերմոպլաստներ՝ պոլիպրոպիլեն և պոլիէթիլեն, ֆիքսող ժապավեններ (վելյուր կամ ամրագոտիներ, ենթին մակերեսի պատման համար տեքստիլ կամ փափուկ աղյուսեղային նյութեր:
աջակցող միջոցի տրամադրման պայմանները	<p>1. Կարող են պատրաստվել հնչյուն անատապես, այնպես էլ տրամադրվել նաև պատրաստի գործարանային մոդելներ, որոնք ունեն հատնապատասխան սերտիֆիկատ և համապատասխանում են տվյալ չափաբաժնին վերաբերվող բոլոր պահանջներին՝ նախապես կասարելով համապատասխան չափազրույթներ՝ հաշվի առնելով ախտաբանական վիճակի բնույթը, ուղեկցող հիվանդությունների և վերջերի տրվածությունը, թժկի կողմից նշանակված օրթեզի կրման նպատակը, դեֆորմացիայի շտեման հատվածը և չափը:</p> <p>2. Անհատապես պատրաստելու դեպքում՝ պատրաստման և տրամադրման ժամկետը դիմելուց հետո մինչև 15 օր, որի ընթացքում կատարվում են անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումներ՝ մինչ աջակցող միջոցի վերջնական տրամադրումը շահառուին:</p> <p>3. Կազմակերպությունը շահառուին նախօրոք հայտնում է անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումների մասին: Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը կարող է երկարաձգվել այն դեպքում, եթե շահառուն սահմանված ժամկետում չի ներկայանում չափափորձարկման:</p> <p>4. Եթե անհրաժեշտ չափափորձարկումներին մասնակցելու հետո 15 օրվա ընթացքում կազմակերպությունը չի պատրաստել և վերջնական տրամադրել աջակցող միջոցը, ապա շահառուն կարող է հրաժարվել ստանալ աջակցող միջոցը:</p> <p>5. Շահառուին սովորեցվում է աջակցող միջոցից օգտվելու ձևը և տրամադրվում է գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ դրա հիմնական սեխքնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ:</p> <p>6. Շահառուին է հանձնվում վերջնական փորձարկումից և նրա գրավոր համաձայնությունից հետո:</p>
Աջակցող միջոցին ներկայացվող այլ պահանջներ	<p>Պետք է բավարարի շահառուի պահանջներին՝</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ թժկական ցուցումներով</li> <li>➢ թեթևությամբ</li> <li>➢ անթրոպոմետրիկ տվյալներով</li> <li>➢ տարիքային առանձնահատկություններով</li> <li>➢ դինամիկությունությամբ և ամրությամբ</li> <li>➢ ֆունկցիոնալությամբ</li> <li>➢ հարմարությամբ</li> <li>➢ էսթետիկ տվյալներով</li> </ul>
Վիճակը	Զօգտագործված, ամբողջությամբ նոր նյութերից և դետալներից պատրաստված
Երաշխիքային ժամկետ	<p>1 <b>տարի երաշխիքային ժամկետ, որի ընթացքում որակի հետ կապված խնդիրների վերացումը (ընդհուպ նորով փոխարինումը) իրականացվում են ծառայություն մատուցող կազմակերպության միջոցների հաշվին:</b></p> <p>Երաշխիքային սպասարկում կարող է չիրականացվել, եթե՝</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. խախտվել են աջակցող միջոցի պահպանման ու օգտագործման կանոնները,</li> <li>2. թերությունն առաջացել է բնականոն մաշվածության հետևանքով: Ընդ որում, բնականոն մաշվածություն համարվում են աջակցող միջոցի օգտագործման հետևանքները, որոնք երաշխիքային ժամկետում առաջացել են տեխնիկական վիճակի և արտաքին տեսքի վատթարացում,</li> <li>3. աջակցող միջոցն օգտագործվել է ոչ անմիջական նշանակությամբ,</li> <li>4. աջակցող միջոցի վրա առկա են չիազդող անձանց կողմից կատարված վերանորոգման հետքեր,</li> <li>5. թերությունն առաջացել է աջակցող միջոցի կառուցվածքը կամ սխեման փոխելու հետևանքով,</li> <li>6. թերությունն առաջացել է զբախտ պատահարների, միտոմնավոր կամ անզգույշ կատարած քայլերի կամ անսխիսթ վերաօրինումների հետևանքով:</li> </ol>

	<p>7. աջակցող միջոցը սպառողին հանձնելուց հետո նրա վրա հայտնաբերվել են մեխանիկական վնասվածքներ՝ խոնավության, բարձր կամ ցածր ջերմաստիճանի, ժանգոտման, թթվային միջավայրի ազդեցության տակ առաջացած վնասվածքներ՝ երաշխիքային ժամկետի հետ կապված վիճահարույց դեպքերի վերաբերյալ ըստաջանով դիմումի հիման վրա եզրակացություն է ներկայացնում միտոսուկ-սն սոցիալական ծառայությունը (այսուհետ՝ ՄԱՕ):</p>		
<p>Անվտանգությունը</p>	<p>Շահառուի օրգանիզմի համար սնվելուց, օգտագործվող նյութերը պետք է պատրաստվեն հիպոալերգիկ նյութերի: Օրթոթերապիայի պետք է բացառեն ճնշումը չթույլատրվող հատվածների վրա (ալվային հանգույցներ, կրծքագեղձեր, ոսկրային դուրս ցցված հատվածներ, մակերեսային անոթներ, նյարդեր), ելնելով անձի ֆիզիոլոգիական առանձնահատկություններից անհրաժեշտության դեպքում ներսից պատվեն փափուկ կողմերային կամ տեքստիլ նյութերով, քավարաբեն շահառուի հիգիենիկ և ֆիզիկական սպառնալիքներին՝ Ռաշվի առնելով նրա հիմնական և ուղեկցող հիվանդությունների բնույթը, չափաքան և խորացնեն անկախ ստատիստիկական խնդիրները:</p>		
<p>Տեսակ</p>	<p>Ենթատեսակ</p>	<p>Տեխնիկական նկարագիր</p>	
<p>Ճանաչ- դաստակային սրբեկ առանց հողի, պլաստիկից</p>	<p>Ճանաչ- դաստակային օրթոպ առանց հողի, պլաստիկից</p>	<p>Տեղադրվում է դաստակին և ճանաչ դաստակային հողին՝ մինչև Նախարարի միջին-վերին 3 րոպ, ամբողջովն անշարժ է: Պատրաստվում է պլաստիկից, անրանում է ամրագրություններով, ճանաչից՝ անշարժացնող, չսկող</p>	
<p>Տրամադրող կազմակերպությունը վերաբերող պայմաններ</p>	<p><b>Ծառայություն մատուցող կազմակերպությունը պարտավոր է՝</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ծառայություն ստացած յուրաքանչյուր անձի համար լրացնել անձնական քարտ (էլեկտրոնային կամ թղթային եղանակով)՝ համաձայն ՀՀ կառավարության 2015 թվականի սեպտեմբերի 10-ի N 1035 Լ որոշման N 1 հավելվածի 45-47-րդ կետերի՝ <b>Նախարարությունից ստացած ձևաչափով:</b></li> <li>2. Նախարարության պահանջի դեպքում սրբեկներով ծառայություններ ստացած անձանց անձնական գործերը:</li> <li>3. Իրեն դիմած շահառուին տրամադրել նախարարության հետ Ռասանայինցված գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ մատուցված ծառայության, իմնական տեխնիկական բնութագրերի, կուրսիցային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման մանկիտի վերաբերյալ: Շահառուն հուշաթերթիկն ստանալու վրաստը հավաստիացնում է անձնական քարտում ստորագրելով:</li> <li>4. Շահառուի ցանկությամբ չի կարող տրամադրվել այնպիսի ծառայություն կամ աջակցող միջոց, որը չի համապատասխանում հաստատված տեխնիկական բնութագրերին:</li> <li>5. Ունենալ պայմանագրով նախատեսված պարտավորությունների կատարման համար պահանջվող՝       <ol style="list-style-type: none"> <li>1) մասնագիտական գործունեության համապատասխանություն պայմանագրով նախատեսված գործառնությունները:</li> <li>2) տեխնիկական միջոցներ՝ օրթոթերապիայի պատրաստման և տրամադրման համար նախատեսված սենյակներ, գործիքներ, նյութեր, սարքեր, սարքավորումներ, համակարգչային տեխնիկա /համակարգիչ, սկաներ, տպիչ սարք և այլն/ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ օժանդակ միջոցներ:</li> <li>3) ֆինանսական միջոցներ՝ առանց կանխավճար ծառայություն մատուցելու համար:</li> <li>4) աշխատանքային ռեսուրսներ՝ օրթոթերապիայի պատրաստումը և տրամադրելու համապատասխան մասնագետ, շահառուների փաստաթղթերի ընդունման, ձևակերպման, անձնական քարտի լրացման և դրանց պահպանման համար մասնագետ, «Թրոթեզաօրթոպիկ և վերականգնողական աջակցող միջոցների տրամադրման տեղեկատվական համակարգ»-ում մուտքագրումներ կատարող մասնագետ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ օժանդակ միջոցներ:</li> <li>5) համապատասխան և մատչելի շենքային պայմաններ տեղաշարժման դժվարություն ունեցող անձանց սպասարկման իրավասացնելու համար՝ ՀՀ քաղաքաշինական նորմերին համապատասխան, ներառյալ անարգել մուտք</li> </ol> </li> </ol>		



կազմակերպության շենք և սպասարկման սրահ՝ մուտքի գրողական մակարդակ կամ Հայաստանի Հանրապետության քաղաքաշինական ներմերի Իսմայիլյան անվան կառուցված թեքահարթակ, իսկ դրանց անհնարինչության դեպքում Իսմայիլյան անվան տեխնիկական սարքավորումներ՝ վերնաև, բարձրացնող մեխանիզմներ և սպասարկման սրահում տեղաշարժվելու համար խոչընդոտների բացակայություն:

Բ. Դառնալուծություն մատուցելուց հետո՝ նույն օրը, ծառայություն ստացած անձանց տվյալները (ներառյալ հեռախոսահամար), ղեկավարող և/կամ շահառուի ձեռք հաստատող փաստաթղթերը և անձնական քարտը (Ներկայացուցչի դեպքում նաև աջակցող միջոց ստանալու գրավոր վազրագիրը՝ նույնպես)՝ «Պրոթեկտորոպեդիկ և վերականգնողական պարագաների տրամադրման» տեղեկատվական համակարգ՝ դեկավարվելով այդ համակարգի ՀՀ ԱԱՀ նախարարի կողմից Ռաստատված տեխնիկական առաջադրանքի պահանջներով և վարել շտեմարտեր: Մարզերում մատուցած ծառայության վերաբերյալ Համայնքի մուտքագրումները Լալոյի են իրականացվել ծառայության մատուցման ավարտից հետո 2 օրվա ընթացքում՝ անձնական քարտում նշելով մարզից ծառայության փաստացի տրամադրման օրը:

**38. ԵՎԱԶՍԳՈՒՅՆ ՊԱՀԱՆՁՆԵՐ**  
**«ԱՐՄՆԿԱՅԻՆ ՕՐԹԵԶ ԱՌԱՆՑ ՀՈՐԻ, ՊԼԱՍՏԻԿԻՑ» ԱՋԱԿՑՈՂ ՄԻՋՈՑԻ ՏՐԱՄԱԴՐՄԱՆ**

Պատրաստման ելույթերը	Պլաստիկ արհեստակցան կրթաշրջան, համակցված (բարձր ջերմաստիճանային և ցածր ջերմաստիճանային) թերմոպլաստներ՝ պոլիպրոպիլեն և պոլիէթիլեն, ֆիջոսող ժապավեններ (վելկրո) կամ անրազոտիներ, ներքին մակերեսի պատման համար տեքստիլ կամ փափուկ պոլիմերային նյութեր:
Աջակցող միջոցի պատրաստման և՛ կամ արձանագրման պայմանները	<p>1. Կարող են պատրաստվել ինչպես անհատապես, այնպես էլ տրամադրվել նաև պատրաստի գործարանային մոդելներ, որոնք ունեն իսմայիլյան անվան տեխնիկական և համապատասխանում են տվյալ չափաբաժնին վերաբերյալ բոլոր պահանջներին՝ նախապես կատարելով համապատասխան չափաչափումներ՝ հաշվի առնելով ախտաբանական վիճակի բնույթը, ուղեկցող հիվանդությունների և վերքերի առկայությունը, բժշկի կողմից նշանակված օրթեզի կրման նպատակը, դեֆորմացիայի շտկման հատվածը և չափը:</p> <p>2. Անհատապես պատրաստելու դեպքում՝ պատրաստման և տրամադրման ժամկետը դիմելուց հետո մինչև 15 օր, որի ընթացքում կատարվում են անկումային քանակի չափախառնարկումներ՝ մինչև աջակցող միջոցի վերջնական տրամադրումը շահառուին:</p> <p>3. Կազմակերպությունը շահառուին նախօրոք հայտնում է անհրաժեշտ քանակի չափավորման արկունեթի մասին: Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը Լալոյ է երկարաժամկետ այն դեպքում եթե շահառուն սահմանված ժամկետում չի ներկայանում չափավորման արկունեթ:</p> <p>4. Եթե անհրաժեշտ չափավորման արկունեթին մասնակցելու հետո 15 օրվա ընթացքում կազմակերպությունը չի պատրաստել և վերջնական տրամադրել աջակցող միջոցը, ապա շահառուն կարող է հրամարվել ստանալ աջակցող միջոցը:</p> <p>5. Շահառուին սովորեցվում է աջակցող միջոցի օգտագործման և տրամադրվում է գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ՝ դրա հիմնական ստվարապատերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ:</p> <p>6. Շահառուին է հանձնվում վերջնական փորձարկումից և նրա գրավոր համաձայնությունից հետո:</p>
Աջակցող միջոցի ներկայացումը և՛ պահանջները	Պետք է բավարարի շահառուի պահանջներին՝ <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ լճշկական ցուցումներով</li> <li>➤ թեթևությամբ</li> <li>➤ անթրոպոմետրիկ տվյալներով</li> <li>➤ տարիքային առանձնահատկություններով</li> <li>➤ դիմացկունությամբ և անրությամբ</li> <li>➤ ֆունկցիոնալությամբ</li> <li>➤ հարմարությամբ</li> </ul>

	<b>» Էսթետիկ տվյալներով</b>	
Վիճակը	Զօգտագործված, ամբողջությամբ նոր նյութերից և դետալներից պատրաստված	
Երաշխիքային ժամկետ	<p><b>1 տարի երաշխիքային ժամկետ, որի ընթացքում որակի հետ կապված խնդիրների վերացումը չընդհուպ նորով փոխարինումը:</b> Իրականացվում են ծառայություն մատուցող կազմակերպության միջոցների հաշվին:</p> <p>Երաշխիքային սպասարկում կարող է չիտականացվել երբ՝</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. խախտվել են աջակցող միջոցի պահպանման ու օգտագործման կանոնները.</li> <li>2. թերությունն առաջացել է քնականոն մաշվածության հետևանքով: Ընդ որում, քնականոն մաշվածություն համարվում են աջակցող միջոցի օգտագործման հետևանքները, որոնք երաշխիքային ժամկետում առաջացրել են տեխնիկայական վիճակի և արտաքին տեսքի վատթարացում.</li> <li>3. աջակցող միջոցն օգտագործվել է ոչ անմիջական նշանակությամբ.</li> <li>4. աջակցող միջոցի վրա առկա են ցիտազորված անձանց փողմից կատարված վերանորոգման հետքեր.</li> <li>5. թերությունն առաջացել է աջակցող միջոցի կառուցվածքը կամ սխեման փոխելու հետևանքով.</li> <li>6. թերությունն առաջացել դժբախտ պատահարների, միտումնավոր կամ անզգույշ կատարած քայլերի կամ անփույթ վերաբերմունքի հետևանքով.</li> <li>7. աջակցող միջոցը սպառողին հանձնելուց ռիսկոս նրա վրա հայտնաբերվել են մեխանիկական վնասվածքներ՝ խոնավության, բարձր կամ ցածր ջերմաստիճանի, ժանգոտման, թթվային միջավայրի ազդեցության տակ առաջացած վնասվածքներ:</li> </ol> <p>Երաշխիքային ժամկետի հետ կապված վիճահարույց դեպքերի վերաբերյալ քաղաքացու դիմումի հիման վրա եզրակացություն է ներկայացնում Միասնական սոցիալական ծառայությունը (այսուհետ՝ ՄՄԾ):</p>	
Անվտանգությունը	Շահառուի օրգանիզմի համար անվտանգ, օգտագործվող նյութերը պետք է պատրաստվեն նիպոպերգիկ նյութերի: Օրթոթեզները պետք է բացառեն ճնշումը չթուլատրվող հատվածների վրա (ավշային հանգույցներ, կրծքագեղձեր, ուլտրային դուրս ցցված հատվածներ, մակերեսային անոթներ, նյարդեր), ելնելով անձի ֆիզիոլոգիական առանձնահատկություններից անհրաժեշտության դեպքում ներույց պատվեն փափուկ պոլիմերային կամ տեքստիլ նյութերով, քաղաքացուն շահառուի հիպոտենիկ և ֆիզիկական պահանջներին՝ հաշվի առնելով նրա հիմնական և ուղեկցող հիվանդությունների բնույթը, չպետք է խորացնեն առկա այտուցանական խնդիրները:	
<b>Տեսակ</b>	<b>Ենթատեսակ</b>	<b>Տեխնիկական նկարագիր</b>
Արմնկային օրթեզ առանց հողի, պլաստիկից	2.1 Արմնակ-ճանաչ-դաստակային օրթեզ առանց հողի, պլաստիկից	Տեղադրվում է դաստակին, ճանաչ-դաստակային հողին. արմնկային հողին՝ մինչև բազկի միջին-վերին 3-րդը. ամբողջովին անշարժ է: Պատրաստվում է պլաստիկից, ամրանում է ամրապոստիներով: Ֆունկցիան՝ անշարժացնող, շտկող
	2.2 Արմնկային օրթեզ առանց հողի, պլաստիկից	Տեղադրվում է արմնկային հողին՝ նախաբազկի ստորին 3-րդից մինչև բազկի միջին-վերին 3-րդը. ամբողջովին անշարժ է: Պատրաստվում է պլաստիկից, ամրանում է ամրապոստիներով: Ֆունկցիան՝ անշարժացնող, շտկող
Տրամադրող կազմակերպությանը վերաբերող պայմաններ	<p><b>Ծառայություն մատուցող կազմակերպությունը պարտավոր է՝</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ծառայություն ստացած յուրաքանչյուր անձի համար լրացնել անձնական քարտ (էլեկտրոնային կամ թուղթային եղանակով)՝ համաձայն ՀՀ կառավարության 2015 թվականի սեպտեմբերի 10-ի N 1035-Ն որոշման N 1 հավելվածի 45-47-րդ կետերի՝ <b>նախարարությունից ստացած ձևաչափով:</b></li> <li>2. Նախարարության պահանջի դեպքում տրամադրել ծառայություններ ստացած անձանց անձնական գործերը.</li> <li>3. Իրեն դիմած շահառուին տրամադրել նախարարության հետ համաձայնեցված գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ մատուցված ծառայության, հիմնական տեխնիկական բնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու</li> </ol>	

օգտագործման կունոնների, հերթական սրամադրման ժամկետի վերաբերյալ: Հահառուն հուշայթերթիկն ստանալու վաւոր հավաստիացնում է անձնական քարտը ստորագրելով:

4 Հահառուի ցանկաթղթով չէ կարող սրամադրել այնպիսի ծաւայութուն կամ աջակցող միջոց, որը չի համապատասխանում հաստատված տեխնիկական բնութագրերին:

5. Ունենալ պայմանագրով նսխուրտեւված պարտավորությունների կատարման համար սլահեսլվող՝

1) մասնագիտական գործունեության համապատասխանություն պայմանագրով նախատեւված գործունեությանը

2) տեխնիկական միջոցներ՝ շրթեզների պատրաստման և սրամադրման համար նախատեւված սենյակներ, գործիչներ, էլյութեր, սարքեր, սուրքավորումներ, համակարգչային տեխնիկա /համակարգիչ, սկաներ, տպիչ տարք և այլն՝ և ծաւայությունների սրամադրման համար անհրաժեշտ այլ ռտանդակ միջոցներ:

3) ֆինանսական միջոցներ՝ առանց կստիազնայ ծաւայություն մատուցելու համար:

4) աշխատանքային ռեսուրսներ՝ օրթեզներ պատրաստելու և սրամադրելու համապատասխան մասնագետ, շահառուների փաստաթղթերի ընկունման, Յեակերպման, անձնուրտն քարտի լրացման և շրանց պահպանման համար ծանակազետ. «Պրթեզագարթելիկ և վերականգնողական աշակցող միջոցները սրամադրման տեղեկատվական համակարգ»-ում մուտքագրումներ կատարող մասնագետ և ծաւայությունների սրամադրման համար անհրաժեշտ այլ ռտանդակ միջոցներ:

5) համապատասխան և մատչելի շենքային պայմաններ տեղաշարժման դժկարություն ունեցող անձանց սպասարկումն իրականացնելու համար՝ ՀՀ քաղաքաշինական նորմերին համապատասխան, ներտույալ անարգել մուտք կազմաչերություն շենք և սպասարկման սրահ՝ մուտքի զրոյական մակարդակ կամ Հայաստանի Հանարպետության քաղաքաշինական նորմերի համապատասխան կառուցված թեքահարթակ, ռսկ դրանք անհնարիեության դեպքում համապատասխան անվտանգ տեխնիկական սարքավորումներ՝ վերելակ, բարձրացնող մեխանիզմներ և սպասարկման սրահում տեղաշարժվելու համար խոչընդոտների բացակայություն:

6. Ծաւայություն մատուցելուց հետո՝ Նույն օրը, ծաւայություն տուացած անձանց սովլաները (ներտույալ հեռախոսահամարի, ինչպես նաև շահառուր անձը հաստատող փաստաթղթերը և անձնական քարտը (ներկայացուցչի դեպքում նաև աջակցող միջոց ստանալու գրավոր լիազորուղիրը) մուտքագրել «Պրթեզագարթուլելիկ և վերականգնողական պարագաները սրամադրման» տեղեկատվական համակարգ՝ դեկավարվելով այդ համակարգի ՀՀ ԱԱՀ նախարարի կողմից հաստատված տեխնիկական առաջարկների պահանջներով և վարել շտեմարանը: Մարգերում մատուցած ծաւայության վերաթերյալ Համակարգ մուտքագրումները կարող են իրականացվել ծաւայության մուտուցման ավարտից հետո 2 օրվա լրիացում՝ անձնական քարտում նշելով ծաւայության փաստաչի սրամադրման օրը:

**39. ԵՎԱԶԱԳՈՒՅՆ ՊԱՇՏՊԱՆՆԵՐ**

**«ԱՐՄՆԿԱՅԻՆ ԾՐԹԵԶ ՀՈԴՈՎ, ՊԼԱՍՏԻԿԻՑ» ԱԶԱԿՑՈՂ ՄԻՋՈՑԻ ՊԱՏՐԱՍՏՄԱՆ ԵՎ ՏՐԱՄԱԴՐՄԱՆ**

Պատրաստման նյութերը	Պլաստիկ արհեստական նյութեր, համակցված (բարձր ջերմաստիճանային և լյածր ջերմաստիճանային) թերմուլաստներ՝ պոլիսլրուպիլեն և պոլիէթիլեն, ֆիքսող ժալաւվեներ (վելկրո) կամ ամրագրոտիներ, ներքին ծակերեսի սլաւումն համար տեքստիլ կամ վալուկ պոլիմերային նյութեր, հողերը կարող են լինել մետաղից խլուին, տիտան երկաթ), պլաստիկից, կոմքինացված (պլաստիկ-մետաղ), մողուլային, կարթոնային և այլն:
աջակցող միջոցի պատրաստման և/կամ սրամադրման պայմանները	1. Կարող են պատրաստվել ինչպես անհատապես, այնպես էլ սրամադրվել նուև պատրաստի գործարտանային մողեղներ, որոնք ռնեն համապատասխան սերտիֆիկատ և համապատասխանում են տվյալ չափաթեմին վերաբերվող քլրող պահանջներին՝ նախապես կատարելով համապատասխան չափագրումներ՝ հաշվի առնելով ախտաբանական վիճակի բնույթը, ուղեկցող հիվանդությունների և վերքերի



	<p>արկաւորայւնք, բժշկի կողմից նշանակված օրակա կրման և պատակեր, դեֆորմացիայի շտկման հատվածը և չափը:</p> <p>2. Անհատապես պատրաստելու դեպքում՝ պատրաստման և տրամադրման ժամկետը դիմելուց հետո մինչև 15 օր, որի ընթացքում կատարվում են օտնորոշեչա քանակի չափումները:</p> <p>3. Կազմակերպությունը շահառուին նախօրոք հայտնում է անհրաժեշտ քանակի չափումները: Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը և կարող է երկարաձգվել այն դեպքում, յթե շահառուն սահմանված ժամկետում չի ներկայանում չափումները:</p> <p>4. Եթե անհրաժեշտ չափումները մասնակցելու հետո 15 օրվա ընթացքում կազմակերպությունը չի պատրաստել և վերջնական տրամադրել աշակցող միջոցը, ապա շահառուն կարող է հրաժարվել ստանալ աշակցող միջոցը:</p> <p>5. Շահառուին սովորեցվում է աշակցող միջոցից օգտվելու ձևը և տրամադրված է գրավոր տեղեկատվություն-հուշարժարժեքի դրա էությունը տեխնոլոգիայի, երաշխիքային սպասարկման պահպանման ու սպասգործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ:</p> <p>6. Շահառուին է հանձնվում վերջնական փորձարկուից և նրա գրավոր հանձնարարությունից հետո:</p>
<p>Աշակցող միջոցին ներկայացվող այլ պահանջներ</p>	<p>Պետք է բավարարի շահառուի պահանջներին՝</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ բժշկական ճուշտումներով</li> <li>➢ թեթևությամբ</li> <li>➢ անթրոպոմետրիկ տվյալներով</li> <li>➢ տարիքային առանձնահատկություններով</li> <li>➢ դիմացկունությամբ և ամրությամբ</li> <li>➢ ֆունկցիոնալությամբ</li> <li>➢ հարմարությամբ</li> <li>➢ էսթետիկ տվյալներով</li> </ul>
<p>Վիճակը</p>	<p>Չօգտագործված, ամբողջությամբ և որ նյութերից և դեղանյութերից պատրաստված</p>
<p>Երաշխիքային ժամկետ</p>	<p>1. տարի երաշխիքային ժամկետ, որի ընթացքում որակի հետ կապված խնդիրների վերացումը (ընդհուպ նորով վնասարհետումը) իրականացվում են ծառայություն մատուցող կազմակերպության միջոցների հաշվին:</p> <p>Երաշխիքային սպասարկում կարող է չիրականացվել, եթե՝</p> <p>1. խախտվել են աշակցող միջոցի պահպանման ու օգտագործման կանոնները,</p> <p>2. թերությունն առաջացել է բնականոն վաշվածության հետևանքով: Ռեպարում, բնականոն վաշվածություն համարվում են աշակցող միջոցի օգտագործման հետևանքները որոնք երաշխիքային ժամկետում առաջացրել են տեխնիկական վիճակի և արտաքին տեսքի վատթարացում:</p> <p>3. աշակցող միջոցի օգտագործվել է ոչ անհիշական նշանակությամբ,</p> <p>4. աշակցող միջոցի վրա ստկա են չլիազորված անձանց կողմից կատարված վնասնորոգման հետքեր,</p> <p>5. թերությունն առաջացել է աշակցող միջոցի կառուցվածքը կամ սխեման փոխելու հետևանքով,</p> <p>6. թերությունն առաջացել դժբախտ պատահարների, միտումնավոր կամ անգույշ կատարած քայլերի կամ անկույթ վերաբերմունքի հետևանքով,</p> <p>7. աշակցող միջոցը սպառողին հանձնելուց հետո նրա վրա հարմարեցվել են մեխանիկական վնասվածքներ՝ խոնավության, բարձր կամ ցածր ջերմաստիճանի, ժանգոտման, թթվային միջավայրի ազդեցության տակ առաջացած վնասվածքներ:</p> <p>Երաշխիքային ժամկետի հետ կապված վիճակարարից դեպքերի վերաբերյալ բաղաբացու դիմումի հիման վրա ելույթակցություն է ներկայացնում Միասնական սոցիալական ծառայությունը (այսուհետ՝ ՄԱՇ):</p>
<p>Մեխանիզմներ</p>	<p>Շահառուի սրվանիքով համար անվտանգ, օգտագործվող նյութերը պետք է պատրաստվեն ինդուստրիալ նյութերի: Օրթոթեզները պետք է բացառեն ճնշումը չթուլանալուղի հատվածների վրա խվածային երանգույզներ, կրծքագեղձեր, ոսկրային դուրս</p>

	<p>ցցված հատվածներ, մակերեսային անոթներ, նյարդեր), ելնելով անձի ֆիզիոլոգիական առանձնահատկություններից անհրաժեշտության դեպքում ներսից պատվեն փափուկ պոլիմերային կամ տեքստիլ նյութերով: բավարարեն շահատուի հիպոնիկ և ֆիզիկական պահանջներին՝ հաշվի առնելով նրա հիմնական և ուղեկցող հիվանդությունների բնույթը, չպետք է խորացնեն անկապիտաբանական խնդիրները:</p>	
<p><b>Տեսակ</b></p>	<p><b>Ենթատեսակ</b></p>	<p><b>Տեխնիկական նկարագիր</b></p>
<p>Արմնկային օրթեզ հողով, պլաստիկից</p>	<p>3.1 Արմնկային օրթեզ հողով, պլաստիկից</p>	<p>Տեղադրվում է արմնկային հողին՝ նախաքաղկի ստորին 3-րդից մինչև բազկի միջին-վերին 3-րդը, հնարավորություն է տալիս շարժումներ արմնկային հողում: Արհեստական հողն ունի անկան կարգավորման և ֆիքսման մեխանիզմ: Պատրաստվում է մետաղական շինաներից և պլաստիկից, ամրանում է ամրագրոտիներով: <b>Ֆունկցիան՝</b> անշարժազնոդ, շտկող, ֆունկցիոնալ</p>
	<p>3.2 Արմնկ-ճաճանց-դաստակային օրթեզ արմնկային հողով, պլաստիկից</p>	<p>Տեղադրվում է դաստակին, ճաճանց-դաստակային հողին, արմնկային հողին՝ մինչև բազկի միջին-վերին 3-րդը, հնարավորություն է տալիս շարժումներ արմնկային հողում, ճաճանց-դաստակային հողն անշարժ է: Արհեստական հողն ունի անկան կարգավորման և ֆիքսման մեխանիզմ: Պատրաստվում է մետաղական շինաներով և պլաստիկից, ամրանում է ամրագրոտիներով: <b>Ֆունկցիան՝</b> անշարժազնոդ, շտկող, ֆունկցիոնալ</p>
<p>Տրամադրող կազմակերպությանը վերաբերող պայմաններ</p>	<p><b>Ծառայություն մատուցող կազմակերպությունը պարտավոր է՝</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ծառայություն ստացած յուրաքանչյուր անձի համար լրացնել անձնական քարտ (էլեկտրոնային կամ թղթային եղանակով՝ համաձայն ՀՀ կառավարության 2015 թվականի սեպտեմբերի 10-ի N 1035-Ն որոշման N I հավելվածի 45-47-րդ կետերի՝ <b>նախարարությունից ստացած ձևաչափով:</b></li> <li>2. Նախարարության պահանջի դեպքում տրամադրել ծառայություններ ստացած անձանց անձնական գործերը:</li> <li>3. Իրեն դիմած շահառուին տրամադրել նախարարության և/ու կամ անձանցից զբաղվող տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ մատուցված ծառայության, հիմնական տեխնիկական բնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ: Շահառուն հուշաթերթիկն ստանալու փաստը հավաստիացնում է անձնական քարտում ստորագրելով:</li> <li>4. Շահառուի ցանկությանը չի կարող տրամադրվել այնպիսի ծառայություն կամ աջակցող միջոց, որը չի համապատասխանում հաստատված տեխնիկական բնութագրերին:</li> <li>5. Ունենալ պայմանագրով նախատեսված պարտավորությունների կատարման համար պահանջվող՝ <ol style="list-style-type: none"> <li>1) յանապիտակական գործունեության համապատասխանությունը պայմանագրով նախատեսված գործունեությանը:</li> <li>2) տեխնիկական միջոցներ՝ օրթեզների պատրաստման և տրամադրման համար նախատեսված սենյակներ, գործիքներ, նյութեր, սարքեր, սարքավորումներ, համակարգչային տեխնիկա /համակարգիչ, սկաններ, տպիչ սարք և այլն/ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ օժանդակ միջոցներ:</li> <li>3) ֆինանսական միջոցներ՝ առանց կանխավճար ծառայություն մատուցելու համար:</li> <li>4) աշխատանքային ուսուցանելու՝ օրթեզներ պատրաստելու և տրամադրելու համապատասխան մասնագետ, շահառուների փաստաթղթերի ընդունման, ձևակերպման, անձնական քարտի լրացման և որևէ պահպանման համար մասնագետ, «Պրոթեզագործություն» և վերականգնողական պարագաների տրամադրման տեղեկատվական համակարգ-ում մուտքագրումներ կատարող մասնագետ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ օժանդակ միջոցներ:</li> <li>5) համապատասխան և մատչելի շենքային պայմաններ տեղաշարժման դժվարություն ունեցող անձանց սպասարկումն իրականացնելու համար՝ ՀՀ քաղաքաշինական նորմերին համապատասխան, ներառյալ անարգել մուտք</li> </ol> </li> </ol>	

	<p>կազմակերպության շենք և սպասարանն սրահ՝ մուտքի զրոյական մակարդակ կան Հայաստանի Հանրապետության քաղաքաշինական նորմերի համապատասխան կառուցված թեքուհարթակ, իսկ դրանց անհնարինության դեպքում համապատասխան անվտանգ տեխնիկական սարքավորումներ՝ վերելակ, բարձրացնող մեխանիզմներ և սպասարկման սրահում տեղաշարժվելու համար խոչընդոտների բացակայություն:</p> <p>6. Ծառայություն մատուցելուց հետո՝ նույն օրը, ծառայություն սուսցանք անձանց տվյալները (ներառյալ հեռախոսահամար), ինչպես նաև շահառուի անձը հաստատող փաստաթղթերը և անձնական քարտը (ներկայացուցչի գեպրում նաև «աջակցող միջոց առանձալու դրամիկո վիճակագիրը») մուտքագրել «Պրոթեզատրոթոպեդիկ և վերականգնողական պարագաների տրամադրման» տեղեկատվական համակարգ՝ ղեկավարվելով այդ համակարգի ՀՀ ԱԺՀ նախարարի կողմից հաստատված տեխնիկական առաջադրանքի պահանջներով և վարել շտեմարանը: Մարզերում մատուցած ծառայության վերաբերյալ Համակարգ մուտքագրումները կարող են իրականացվել ծառայության մատուցման 10 օրվա ընթացքում՝ անձնական լարումով նշելով մարզից ծառայության փաստացի տրամադրման օրը:</p>
--	--

**40. ԵՎԱԶԱԳՈՒՅՆ ՊԼԱՆՆՁՆԵՐ**  
**«ԱՐՈՒՆԵ-ԹԱԹԱՅԻՆ ՕՐԹԵԶ ԱՌԱՆՅ ՀՈՂԻ, ՊԼԱՍՏԻԿԻՑ (AFO)» ԱՋԱԿՅՈՂ ՄԻՋՈՑԻ ՊԼԱՏԻԱՍՄԱՆ ԵՎ ՏՐԱՄԱԴՐՄԱՆ**

<p>Պատրաստման նյութերը</p>	<p>Պլաստիկ արհեստական նյութեր, համակցված (բարձր ջերմաստիճանային և ցածր ջերմաստիճանային): թերմոպլաստներ՝ պոլիպրոպիլեն և պոլիէթիլեն, ֆիլցաող ժապավեններ (վելյրո) կամ անրագոտիներ, ներքին մակերեսի պատման համար տեքստիլ կամ փափուկ պոլիմերային նյութեր:</p>
<p>Աջակցող միջոցի պատրաստման և՛կամ տրամադրման պայմանները</p>	<p>1. Կարող են պատրաստվել ինչպես անհատապես, այնպես էլ տրամադրվել նաև պատրաստի գործարանային մոդելներ, որոնք դնեն համապատասխան սերտիֆիկատ և համապատասխանում են տվյալ չափաբաժնին վերաբերվող քոլոր պահանջներին՝ նախապես կատարելով համապատասխան չափագրումներ՝ հաշվի առնելով ախտաբանական վիճակի բնույթը, ուղեկցող հիվանդությունների և վերջերի առկայությունը, բժշկի կողմից նշանակված օրթեզի կրման նպատակը, ղեկորմագրային շտկման հատվածը և չափը</p> <p>2. Անհատապես պատրաստելու դեպքում՝ սպասարանի և տրամադրման ժամկետը դիմելուց հետո մինչև 15 օր, որի ընթացքում կատարվում են անհրաժեշտ քանակի չափագրործարկումներ՝ մինչև աջակցող միջոցի վերջնական տրամադրումը շտեմարանում:</p> <p>3. Կազմակերպությունը շահառուին նախօրոք հայտնում է անհրաժեշտ քանակի չափագրործարկումների մասին: Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը կարող է երկարաձգվել այն դեպքում, եթե շահառուն աստիճանաբար ժամկետում չի ներկայանում չափագրործարկման:</p> <p>4. Եթե անհրաժեշտ չափագրործարկումներին մասնակցելու հետո 15 օրվա ընթացքում կազմակերպությունը չի պատրաստել և վերջնական տրամադրել աջակցող միջոցը, ապա շահառուն կարող է հրաժարվել ստանալ աջակցող միջոցը:</p> <p>5. Շահառուին սովորեցվում է աջակցող միջոցից օգտվելու ձևը և տրամադրվում է գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթղթիկ դրա հիմնական տեխնիկական պահանջներին սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոններին, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ:</p> <p>6. Շահառուին է հանձնվում վերջնական փորձարկումից և նրա սրավոր համաձայնությունից հետո:</p>
<p>Աջակցող միջոցին ենթակապվող այլ պահանջներ</p>	<p>Պեսո և քավարարի շահառուի պահանջներին՝</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ բժշկական ցուցումներով</li> <li>➢ թեթևությամբ</li> <li>➢ անթրոպոմետրիկ տվյալներով</li> <li>➢ տարիքային առանձնահատկություններով</li> <li>➢ գիմնաստիճանի և ամրությամբ</li> <li>➢ ֆունկցիոնալությամբ</li> </ul>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ հարմարությանը</li> <li>➢ էսթետիկ տվյալներու</li> </ul>								
Վիճակը	Զօգտագործված. անբողոքայանը նոր նյութերից և դեմալիներից պատրաստված								
Երաշխիքային ժամկետ	<p><b>1 տարի երաշխիքային ժամկետ, որի ընթացքում որակի հետ կապված նսդիների վերացումը (ընդհուպ ներով փոխարինումը) իրականացվում են ծառայությունն մատուցող կազմակերպության միջոցների հաշվին:</b></p> <p>Երաշխիքային սպասարկում կարող է չիրականացվել, եթե՝</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. խախտվել են աջակցող միջոցի պահպանման ու օգտագործման կանոնները,</li> <li>2. թերութունն առաջացել է բնականոն վաշվածության հետևանքով: Ընդ որում, բնականոն վաշվածություն համարվում են աջակցող միջոցի օգտագործման հետևանքները, որոնք երաշխիքային ժամկետում առաջացրել են տեխնիկական վիճակը և սրբաքիչ անցի վատթարացում:</li> <li>3. աջակցող միջոցն օգտագործվել է ոչ անմիջական նշանակությանը.</li> <li>4. աջակցող միջոցի վրա առկա են չիտադրված անծանց կողմից կատարված վերանորոգման հետքեր.</li> <li>5. թերությունն առաջացել է աջակցող միջոցի կառուցվածքը ևս սխեման փոխելու հետևանքով.</li> <li>6. թերությունն առաջացել դժբախտ պատահարների, միտումնալիզ կամ անբարձր կատարած ըսյիթի կամ անվույթ վերաբերմունքի հետևանքով.</li> <li>7. աջակցող միջոցն սպառողին հանձնելուց հետո նրա վրա հարունաբերվել են մեխանիկական վնասվածքներ՝ խոնավության, բարձր կամ ցածր ջերմաստիճանի, ժանգոտման, թփային միջավայրի ազդեցության տակ առաջացած վնասվածքներ:</li> </ol> <p>Երաշխիքային ժամկետի հետ կապված վիճահարույց դեպքերի վերաբերյալ ըստաջացու դիմումի հիման վրա եզրակացություն է ներկայացնում Միասնական սոցիալական ծառայությունը (այսուհետ՝ ՄՍԾ):</p>								
Անվտանգությունը	Հստակորեն օրգանիզմի հանար անվտանգ օգտագործվող նյութերը պետք է պատրաստվեն հիպոալերգիկ նյութերի: Օրգանները պետք է բացառեն ճնշումը չօրյալատրվող հատվածների վրա խավային հանգույցներ, կրծքաղեղծե, ոսկրային դուրս ցցված հատվածներ, մակերեսային անոթներ, նյարդեր) ելնելով անձի ֆիզիոլոգիական առանձնահատկություններից անհրաժեշտության դեպքում ներսից պատվեն փափուկ պոլիմերային կամ տիքստիլ նյութերով, թուլարարեն շահառուի հիգիենիկ և ֆիզիկական պահանջներին՝ հաշվի առնելով նրա հիմնական և ուղեկցող հիվանդությունների բնույթը, չսխեմ է խորացնեն առկա ախտաբանական խնդիրները:								
<b>Տեսակ</b>	<table border="1"> <thead> <tr> <th><b>Ենթատեսակ</b></th> <th><b>Տեխնիկական նկարագիր</b></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>4.1 Սրունք-թաթային օրթեզ առանց հողի, պլաստիկից (AFO)</td> <td>Տեղադրվում է ոտնաթաթին, սրունք-թաթային հողին՝ մինչև սրունքի միջին վերին 3-րդը, լիովին անշարժ է: Պատրաստվում է պլաստիկից, ամրանում է ամրագոտիներով: <b>Ֆունկցիան՝</b> անշարժացնող, շարժող:</td> </tr> <tr> <td>4.2 Սրունք-թաթային օրթեզ առանց հողի՝ որոշակի շարժումով պլաստիկից</td> <td>Տեղադրվում է ոտնաթաթին, սրունք-թաթային հողին՝ մինչև սրունքի միջին-վերին 3-րդը, հնարավորություն է տալիս որոշակի շարժումներ սրունք-թաթային հողում: ճկունության շնորհիվ: Պատրաստվում է պլաստիկից, ամրանում է ամրագոտիներով: <b>Ֆունկցիան՝</b> անշարժացնող, շտկող, որոշակի ֆունկցիոնալ:</td> </tr> <tr> <td>4.3 Սրունք-թաթային օրթեզ առանց հողի՝ ձևկոտերի (պատելլաի) կրումով, պլաստիկից</td> <td>Տեղադրվում է ոտնաթաթին, սրունք-թաթային հողին՝ մինչև ձևկան հողը և հենվում է ձևկոտերին: Պատրաստվում է պլաստիկից, ամրանում է ամրագոտիներով: <b>Ֆունկցիան՝</b> անշարժացնող, շտկող, բեռնաթափող:</td> </tr> </tbody> </table>	<b>Ենթատեսակ</b>	<b>Տեխնիկական նկարագիր</b>	4.1 Սրունք-թաթային օրթեզ առանց հողի, պլաստիկից (AFO)	Տեղադրվում է ոտնաթաթին, սրունք-թաթային հողին՝ մինչև սրունքի միջին վերին 3-րդը, լիովին անշարժ է: Պատրաստվում է պլաստիկից, ամրանում է ամրագոտիներով: <b>Ֆունկցիան՝</b> անշարժացնող, շարժող:	4.2 Սրունք-թաթային օրթեզ առանց հողի՝ որոշակի շարժումով պլաստիկից	Տեղադրվում է ոտնաթաթին, սրունք-թաթային հողին՝ մինչև սրունքի միջին-վերին 3-րդը, հնարավորություն է տալիս որոշակի շարժումներ սրունք-թաթային հողում: ճկունության շնորհիվ: Պատրաստվում է պլաստիկից, ամրանում է ամրագոտիներով: <b>Ֆունկցիան՝</b> անշարժացնող, շտկող, որոշակի ֆունկցիոնալ:	4.3 Սրունք-թաթային օրթեզ առանց հողի՝ ձևկոտերի (պատելլաի) կրումով, պլաստիկից	Տեղադրվում է ոտնաթաթին, սրունք-թաթային հողին՝ մինչև ձևկան հողը և հենվում է ձևկոտերին: Պատրաստվում է պլաստիկից, ամրանում է ամրագոտիներով: <b>Ֆունկցիան՝</b> անշարժացնող, շտկող, բեռնաթափող:
<b>Ենթատեսակ</b>	<b>Տեխնիկական նկարագիր</b>								
4.1 Սրունք-թաթային օրթեզ առանց հողի, պլաստիկից (AFO)	Տեղադրվում է ոտնաթաթին, սրունք-թաթային հողին՝ մինչև սրունքի միջին վերին 3-րդը, լիովին անշարժ է: Պատրաստվում է պլաստիկից, ամրանում է ամրագոտիներով: <b>Ֆունկցիան՝</b> անշարժացնող, շարժող:								
4.2 Սրունք-թաթային օրթեզ առանց հողի՝ որոշակի շարժումով պլաստիկից	Տեղադրվում է ոտնաթաթին, սրունք-թաթային հողին՝ մինչև սրունքի միջին-վերին 3-րդը, հնարավորություն է տալիս որոշակի շարժումներ սրունք-թաթային հողում: ճկունության շնորհիվ: Պատրաստվում է պլաստիկից, ամրանում է ամրագոտիներով: <b>Ֆունկցիան՝</b> անշարժացնող, շտկող, որոշակի ֆունկցիոնալ:								
4.3 Սրունք-թաթային օրթեզ առանց հողի՝ ձևկոտերի (պատելլաի) կրումով, պլաստիկից	Տեղադրվում է ոտնաթաթին, սրունք-թաթային հողին՝ մինչև ձևկան հողը և հենվում է ձևկոտերին: Պատրաստվում է պլաստիկից, ամրանում է ամրագոտիներով: <b>Ֆունկցիան՝</b> անշարժացնող, շտկող, բեռնաթափող:								

	4.4 Արունքի կոսմետիկ օրթեզ. պլաստիկից	Տեղադրվում է սրունքի շրջանում, ամբողջովին անշարժ է՝ Պատրաստվում է պլաստիկից, ամրանում է ամրագրողներով: <b>Ֆունկցիան՝</b> անշարժացնող, կոսմետիկ
	4.5 Ոսնայության օրթեզ. պլաստիկից (SMO)	Տեղադրվում է ոսնայության և ս/թ հոդի շրջանում՝ մինչև սրունքի ս/Յ շրջանը լիովին անշարժ է Պատրաստվում է պլաստիկից, ամրանում է ամրագրողներով <b>Ֆունկցիան՝</b> անշարժացնող, շտկող, բեռնաթափող
Տրամադրող կազմակերպությանը վերաբերող պայմաններ	<p align="center"><b>Ծառայություն մատուցող կազմակերպությունը պարտավոր է՝</b></p> <p>1. Ծառայություն ստացած յուրաքանչյուր անձի համար լրացնել անձնական քարտ (էլեկտրոնային կամ թղթային եղանակով)՝ համաձայն ՀՀ կառավարության 2015 թվականի սեպտեմբերի 10-ի N 1035-Ն որոշման N 7 հավելվածի 45-47-րդ կետերի՝ <b>նախարարությունից ստացած ձևաչափով.</b></p> <p>2. Նախարարության պահանջի դեպքում տրամադրել ծառայություններ ստացած անձանց անձնական գործերը.</p> <p>3. Իրեն դիմած շահառուին տրամադրել նախարարության հետ համաձայնեցված գյուղատնտեսական տեղեկատվություն-հուշաթղթի վատուցված ծառայության, հիմնական տեխնիկական ընտրությունների, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ ճշտումներ հուշաթղթի վրա ստանալու փաստը հավաստիացնում է անձնական քարտում նշանակված կետերով.</p> <p>4. Շահառուի ցանկությամբ չի կարող տրամադրվել այնպիսի ծառայություն կամ աջակցող միջոց, որը չի համապատասխանում հաստատված տեխնիկական ընտրություններին</p> <p>5. Ունենալ պայմանագրով նախատեսված պարտավորությունների կատարման համար պահանջվող՝</p> <p>1) մասնագիտական գործունեության համապատասխանություն պայմանագրով նախատեսված գործունեությանը.</p> <p>2) տեխնիկական միջոցներ՝ օրթեզների պատրաստման և սպասարկման համար նախատեսված սենյակներ, գործիքներ, նյութեր, սարքեր, սարքավորումներ, համակարգչային տեխնիկա /համակարգիչ, սկաներ, տպիչ սարք և այլն/ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ օժանդակ միջոցներ.</p> <p>3) ֆինանսական միջոցներ՝ առանց կանխավճար ծառայություն մատուցելու համար.</p> <p>4) աշխատանքային ուսուցումներ՝ օրթեզներ պատրաստելու և տրամադրելու համապատասխան մասնագետ, շահառուների փաստաթղթերի ընդունման, ձեռնարկման, անձնական քարտի լրացման և դրանց պահպանման համար մասնագետ, «Պրոթեզաօրթոպեդիկ և վերականգնողական պարագաների տրամադրման տեղեկատվական համակարգ»-ում մատուցողները կատարող մասնագետ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ օժանդակ միջոցներ.</p> <p>5) համապատասխան և մատչելի շենքային պայմաններ տեղաշարժման դժվարություն ունեցող անձանց սպասարկումն իրականացնելու համար՝ ՀՀ քաղաքացիական նորմերին համապատասխան, ներառյալ անարգել մուտք կազմակերպության շենք և սպասարկման պահ՝ մուտքի գրողական մակադակ կամ Հայաստանի Հանրապետության քաղաքացիական նորմերի համապատասխան կառուցված թեքահարթակ, իսկ դրանց անհնարինության դեպքում համապատասխան անվտանգ տեխնիկական սարքավորումներ՝ վերկակ, քարձրացնող մեխանիզմներ և սպասարկման սրահում տեղաշարժելու համար խոչընդոտների քայքայություն:</p> <p>6. Ծառայություն մատուցելուց հետո՝ նույն օրը, ծառայություն ստացած անձանց օմնիվերը (ներառյալ հեռախոսահամար), ինչպես նաև շահառուի անձը հաստատող փաստաթղթերը և անձնական քարտը (ներկայացուցչի դեպքում նաև աջակցող միջոց ստանալու գրավոր փաշտոնագիրը) մուտքագրել «Պրոթեզաօրթոպեդիկ և վերականգնողական պարագաների տրամադրման» տեղեկատվական համակարգ՝ ղեկավարվելով այս համակարգի ՀՀ ՈՍՀ նախարարի կողմից հաստատված տեխնիկական առաջադրանքի պահանջներով և վարել շտեմարանը: Մարզերում մատուցած ծառայության վերաբերյալ Համակարգ</p>	

մուսաքազրումները կարող են իրականացվել ծառայության մատուցման ավարտից հետո 2 օրվա ընթացքում՝ անձնական քարտուս նշելով մարզից ծառայության վաճառացի տրամադրման օրը:

**41. ԱՎԱԶՍԳՈՒՅՆ ՊԱՀԱՆՔՆԵՐ**

**«ՄՐՈՒՆՔ-ԹԱԹԱՅԻՆ ՕՐԹԵՑ ԱՌԱՆՑ ՀՈՒԻ, ԼԱՄՐԱՏԻՍԱՅՈՎ (ԱՓՕ) » ԱԶԱԿՈՂ ՄԻՐՈՑԻ ՊԱՏՐԱՍՏՍԱՆ ԵՎ ՏՐԱՄԱԴՐՄԱՆ**

Պատրաստման նյութերը	Պլաստիկ արհեստական նյութեր, համակցված լթաթծր շեյմաստիճանային և քաճեր ջերմատիճանային) թերմոպլաստներ՝ պոլիպրոպիլեն և պոլիէթիլեն, ֆլեքսուլ ժայռավեներ (վելկրո) կամ ամբագոտիներ, ներքին մակերեսի պատման համալի տեքստիլ կամ փափուկ պոլիմերային նյութեր, նյութեր լամինացիայի համար, ածխապատտիկ նյութեր և այլն):
Աջակցող միջոցի պատրաստման և/կամ տրամադրման պայմանները	<p>1. Յուրաքանչյուր շահառուի համար պատրաստվում է անհատական կատարելով համապատասխան չափագրումներ՝ հաշվի առնելով ախտաբանական վրճակի բնույթը, ուղեկցող հիվանդությունների և վերքերի առկայությունը, թժկի կողմից նշանակված օրթեզի կրման նպատակը, պեֆորմացիայի շտկման հատվածը և չափը:</p> <p>2. Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը դիմելուց հետո մինչև 15 օր, որը ընթացքում կատարվում են անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումներ՝ մինչ աջակցող միջոցի վերջնական տրամադրումը շահառուին:</p> <p>3. Կազմակերպությունը շահառուին նախօրոք հայտնում է անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումների մասին: Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը կարող է երկարաձգվել առն դեպքում, եթե շահառուն սահմանված ժամկետում չի ներկայանում չափափորձարկման:</p> <p>4. Եթե անհրաժեշտ չափափորձարկումներին մասնակցելու հետո 15 օրվա ընթացքում կազմակերպությունը չի սյադրաստել և վերջնական տրամադրել աջակցող միջոցը, ապա շահառուն կարող է հրաժարվել ստանալ աջակցող միջոցը:</p> <p>5. Շահառուին սովորեցվում է աջակցող միջոցից օգտվելու ձևը և տրամադրվում է գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ դրա հիմնական տեխնոլոգիաների, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու սպասգործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ:</p> <p>6. Շահառուին է հանձնվում վերջնական փորձարկումից և նրա գրավոր համաձայնությունից հետո:</p>
Աջակցող միջոցին ներկայացվող ալ պահանջներ	Պետք է բավարարի շահառուի պահանջներին՝ <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ թժկական ցուցումներով</li> <li>➢ թերևույթյամբ</li> <li>➢ անթրոպոմետրիկ տվյալներով</li> <li>➢ տարիքային առանձնահատկություններով</li> <li>➢ դիմացկունությամբ և ամրությամբ</li> <li>➢ ֆունկցիոնալությամբ</li> <li>➢ հարմարությամբ</li> <li>➢ էսթետիկ տվյալներով</li> </ul>
Վիճակը	Չօգտագործված, ամբողջությամբ նոր նյութերից և դետալներից պատրաստված
Երաշխիքային ժամկետ	<p>1 տարի երաշխիքային ժամկետ, որի ընթացքում որակի հետ կապված խնդիրների վերադրումը (ընդհուպ նորով փոխարինումը) իրականացվում են ծառայություն մատուցող կազմակերպության միջոցների հաշվին:</p> <p>Երաշխիքային սպասարկում կարող է չիրականացվել, եթե՝</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. խախտվել են աջակցող միջոցի պահպանման ու օգտագործման կանոնները,</li> <li>2. թերությունն առաջացել է քնականոն մաշվածության հետևանքով: Ընդ որում, քնականոն մաշվածություն համարվում են աջակցող միջոցի օգտագործման հետևանքները, որոնք երաշխիքային ժամկետում առաջացրել են տեխնիկական վրճակի և արտաքին տեսքի վատթարացում,</li> <li>3. աջակցող միջոցն օգտագործվել է ոչ անմիջական նշանակությամբ,</li> <li>4. աջակցող միջոցի վրա առկա են չիսազորված անձանց կողմից կատարված վերանորոգման հետքեր,</li> </ol>



5. թերությունն առաջացել է աշակերտ միջոցի կառուցվածքը կամ սխեման վրիճարկ եղանակով

6. թերությունն առաջացել դիմախա սրտանոթների միտումնալից լույսն ազդող կառուցված ջալիով չստանալով վերաբերությունից հետադարձումը:

7. աշակերտ միջոցն սպառողն համեմատելով հետևյալ վրա կայունակերպի են վերաբերված վերաբերությունից՝ խոնավություն, բարձր կամ ցածր ջերմաստիճանի, ժամգրության թր (ային միջավայրի արևայրության ռակ առաջացած վնասածնաթթու:

Տրաշխիքային ժակետի հետ կապված վիճակարոյց դեպքերի վերաբերյալ շարաքազու դիմումի հիման վրա տրակազուայուն է ներկայացնում Արասնական սոցիալական ծառայությունը (այսուհետ՝ ԱՄՑ):

**Վնասվածությունը**

Նսեհանոթի սրղակիզնի հանար անվտանգ գտնազործվող նորակը սխոր է սրտարաստվեն ԷիստազրզէԼ կրակերի: Օրթեզներ սխոր է բազարեն ծննունց ջերմաստիճանի հաստվածները վրա կաշխային հանարոյցներ, կրծքակրծներ, ուրբալին դուր ջրվան հաստվածներ, մակերեսային անդթեր, կարդեր, եկկու սննի քիզիկոզկանան առանձնադասկարումներից անհրաժեշտոյան ռեպրուկ ներսից պատվան փտիուկ պոլիմերային կամ տերստիկ կրակերով բավարարան շահառովի կրկիննի: Ա քիզիկական պահանջներին հաշվի առնելով նրա հեմական և ուղեկցող, հոգնանդուրունների բնուայ ջրկուր է խորացնեն առկա ախտարւեանկան խնդիրները:

<b>Տեսակ</b>	<b>Ենթատեսակ</b>	<b>Տեխնիկական նկարագիր</b>
Սրունց բարձր ցրտաց առանց հոդի լույսն ազդող, ԱՄՑ:	5.1 Սրունց-բարձր սրունց առանց հոդի լույսն ազդող	Տեխնիկան է ունարարեն, սրունց-բարձրին կողմն ճիշտ սրունցի միջին վերին Ծ-րոր, լիովին անջարմ է: Պատրաստվում է պլաստիկից լամինացիայով, անբանում է անբարձրներով, <b>Ֆունցիան՝</b> անջարմացնող շտկող:
	5.2 Սրունց-թայային զրբեզ առանց հոդի՝ ձնկուկերի: Եպատելային կրունով, լամինացիայով	Տեխնիկան է ունարարեն, սրունց-թայային ուղին ուղեկ ձնկան կողմն հենվում է ձնկուկերին: Պատրաստվում է պլաստիկից՝ լամինացիայով, անբանում է անբարձրներով: <b>Ֆունցիան՝</b> անջարմացնող շտկող րեմարաւորող

**Տրանսպորտ Լազնաւերպութայան վերաբերող պահանջներ**

**Ծառայությունն առաջացող կազմակերպությունը պարտավոր է՝**

1. Ծառայությունն առաջացող յուրաքանչյուր անձի կանար լույսն ազդել անձնական շարտ վերկարողնային կամ բոզային եղանակով՝ հստաձայն ՀՀ նաւաւարոյան 2015 թվականի սեպտեմբերի 10-ի N 1035-Ն որոշման N 1 տվելվածի 45-47-րդ մասերի նախարարությունից առաջած ձևաչափով:
2. Եպարարոյան պահանջի դեպքում առաւարեն, ծառայութուններ առարան անձանց անձնային գործերը
3. Իրեն դիմած շահառորն սրանադել նախարարոյան հետ հանաձայնեզված զրավոր անդեկատչուրուն հո շաթերթէկ մա ուղեկած ծառայութան, հիմնական տեխնիկական բնութայրերի, երաշխիքային սպասարկման պահանջան, ու սպասարկման կանոնների, հերթական սրանադուն ժամեկ ձերտրիքայ ճանարոնի հոշաթէրթիկն ստանարու քաստր հավաստիայնում է անձնական բարձրում անոտարերը:
4. Տեսառովի կանկուրաւաք ջի կարող սրանադրել, անարսի ծառայութուն կան աշակերտ միջոց, որը ջի հանապատասխանում անոտար լամ անվանիկական բնութայրերն:
5. Որենեւ պարսնազրով նախատեսված պարտաւորոյութունները կատարան հանար պահանջով

1) Ըստնազիտական գործունեութան հանապատասխանութուն ուղեկանակով նախատեսված գործունեութանը

2) Ըստնազիտական միջոցներ՝ զրթեզների պատրաստման և սրանադուն հանար անախտաւան սենյակեր, գործիցներ, ձուրեր սարքեր, սարքաւորումներ, հաս ոկարդչային տեխնիկա շիանակարզէ, սկաներ, սարք ուղեկ և այլն: Ա ծառայութունների սրանադուն հանար անհրաձեզտ աղ ստանալու միջոցներ

3) Գրեւանական միջոցներ՝ առանց կանխավանար նախարարունն ուղեկել, հանար

4) աշխատանքային ռեսուրսներ սրթեզներ պատրաստելու և սրանադրելու ուսնապատասխան ուսնազետ շահառունների քաստարթթերը րեդուտան, ճակերպրան անձնական շարտի լույսն ազդող և դրանց պահպանում հանար անոտարեն:

«Պրոթեզաօրթոպեդիկ և վերականգնողական պարագաների տրամադրման տեղեկատվական համակարգ»-ում մուտքագրումներ կատարող մասնագետ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ ժամանակ միջոցներ:

5. համապատասխան և մատչելի շենքային պայմաններ սեղաշարժման դժվարություն ունեցող անձանց սպասարկումն իրականացնելու համար ՀՀ քաղաքաշինական նորմերին համապատասխան, ներսոյալ անարգել մուտք կազմակերպության շենք և սպասարկման սրահ՝ մուտքի պայտեզան մակարդակ կամ Հայաստանի Հանրապետության քաղաքաշինական նորմերի համապատասխան կառուցված թեքանարթակ, իսկ դրանց անհետսրվություն դեպքում համապատասխան անվտանգ տեխնիկական սարքավորումներ՝ վերելակ, բարձրացնող մեխանիզմներ և սպասարկման սրահում տեղաշարժվելու համար խոչընդոտների բացակայություն:

6. Ճառայություն մատուցելուց հետո՝ նույն օրը, ծառայություն ստացած անձանց տվյալները (ներառյալ կեռախոսահամար), ինչպես նաև չստացած անձը հաստատող փաստաթղթերի և անձնական քարտը (նշքայությունից դեպքում նաև աջուկցող միջոց ստանալու պրավո փազորագիրը) մուտքագրել «Պրոթեզաօրթոպեդիկ և վերականգնողական պարագաների տրամադրման» տեղեկատվական համակարգ՝ ղեկավարվելով այդ համակարգի ՀՀ ԱԿՀ նախարարի կողմից հաստատված տեխնիկական առաջադրանքի պահանջներով և վարել շրտմարանը: Մարզերում մատուցած ծառայության վերաբերյալ Համակարգ մուտքագրումները կարող են որակաճանկել ծառայության մատուցման ավարտից հետո 2 օրվա ընթացքում՝ անձնական քարտում նշելով մարզից ծառայության վատնացի տրամադրման օրը:

**42. ԿԱԶՄԱԳՈՒՅՆ ՊԱՇՏՊԱՆՆԵՐ**

**«ԵՆԿԱՆ ՀՈՂԻ ՕՐԹԵԶ ԱՌԱՆՑ ՀՈՂԻ ՊԼԱՍՏԻԿԻՑ (KO)» ԱՐԱՎՅՈՂ ՄԻՋՈՅԻ ՊԱՏՐԱՍՏՄԱՆ ԵՎ ՏՐԱՄԱԴՐՄԱՆ ՊԼԱՆԻՑ**

<p>Պատրաստման նյութերը</p>	<p>Պլաստիկ արհեստական նյութեր, համակցված լեարձր ջերմաստիճանային և ցածր ջերմաստիճանային) թերմոպլաստներ՝ պոլիպրոպիլեն և պոլիէթիլեն Ֆիբրոտ ժապավեններ (վելյուր) կամ ամրագոտիներ, ներքին մակերևալի պատման համար տեջուրի կամ փափուկ պոլիմերային նյութեր:</p>
<p>Աջակցող միջոցի պատրաստման և կամ տրամադրման պայմանները</p>	<p>1. Յուրաքանչյուր շահառուի համար պատրաստվում է անհատական, կատարելով համապատասխան չափագրումներ՝ հաշվի առնելով ախտաբանական վիճակի բնույթը, ուղեկցող հիվանդությունները և վնասների անկայությունը, բժշկի կողմից նշանակված օրթեզի կրման նպատակը, դեֆորմացիայի շտկման հատվածը և չափը:</p> <p>2. Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը դիմելուց հետո մինչև 15 օր, որի ընթացքում կատարվում են անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումներ՝ մինչ աջակցող միջոցի վերջնական սրամադրումը շահառուին:</p> <p>3. Կազմակերպությունը շահառուին նախօրոք հայտնում է անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումների մասին: Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը կարող է երկարանկվել այն դեպքում, եթե շահառուն սահմանված ժամկետում չի ներկայանում չափափորձարկման:</p> <p>4. Եթե անհրաժեշտ չափափորձարկումներին մասնակցելու հետո 15 օրվա ընթացքում կազմակերպությունը չի պատրաստել և վերջնական տրամադրել աջակցող միջոցը, ապա շահառուն կարող է հրաժարվել ստանալ աջակցող միջոցը:</p> <p>5. Շահառուին սովորեցվում է աջակցող միջոցից օգտվելու ձևը և տրամադրվում է գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ դրա հիմնական տեխնոլոգիաների, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ:</p> <p>6. Շահառուին է հանձնվում վերջնական փորձարկումից և նրա գրավոր համաձայնությունից հետո:</p>
<p>Աջակցող միջոցին ներկայացվող այլ պահանջներ</p>	<p>Պետք է բավարարի շահառուի պահանջներին՝</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ բժշկական ցուցումներով</li> <li>➢ թեթևությամբ</li> <li>➢ անթրոպոմետրիկ տվյալներով</li> <li>➢ տարիքային առանձնահատկություններով</li> <li>➢ դիմացկունությամբ և ամրությամբ</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; ֆունկցիոնալությամբ</li> <li>&gt; հարմարությամբ</li> <li>&gt; էսթետիկ տվյալներով</li> </ul>	
Վկնակը	Զօգտագործված, ամբողջությամբ նոր նյութերից և դետալներից պատրաստված	
Երաշխիքային ժամկետ	<p>1 տարի երաշխիքային ժամկետ, որի ընթացքում որակի հետ կապված խնդիրների վերացումը (ընդհուպ ներքով փոխարինումը) իրականացվում են ծառայություն մատուցող կազմակերպության միջոցներով էաշխիք:</p> <p>Երաշխիքային սպասարկում կարող է չիրականացվել եթե՝</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. իրախավել են աջակցող միջոցի պահպանման ու սպասարկման կանոնները,</li> <li>2. թերությունն առաջացել է բնականոն մաշվածության հետևանքով Ընդ որում, բնականոն մաշվածություն համարվում են աջակցող միջոցի սպասարկման հետևանքները, որոնք երաշխիքային ժամկետում առաջացրել են տեխնիկական վիճակի և արտաքին տեսքի վատթարացում,</li> <li>3. աջակցող միջոցը օգտագործվել է ոչ անվիջակա նշանակությամբ</li> <li>4. աջակցող միջոցի վրա առկա են չիազդող անհամեմատ կորսից կատարված վերանորոգման հետքեր,</li> <li>5. թերությունն առաջացել է աջակցող միջոցի կառուցվածքը կամ սխեման իրի ելու հետևանքով,</li> <li>6. թերությունն առաջացել է ղեկավար պատահարների, միտումնալից կամ անզգուշ կատարած քայլերի կամ անփույթ վերաբերմունքի հետևանքով,</li> <li>7. աջակցող միջոցը սպասողին հանձնելուց հետո նրա վրա հայտնաբերվել են սեխանիկական վնասվածքներ՝ խոնավություն, բարձր կամ ցածր ջերմաստիճանի, ծանոթուման, թթվային միջավայրի սպրիչություն տակ առաջացած վնասվածքներ:</li> </ol> <p>Երաշխիքային ժամկետի հետ կապված վիճակարարից դեպքերի վերաբերյալ քաղաքացու դիմումի հիման վրա ներկայացված է ներկայացնում Ախտնական և ցիտոլոգիական ծառայությունը (այսուհետ՝ ԱԼԾ)</p>	
Անվտանգությունը	Շահարտի օրգանիզմի համար անվտանգ, օգտագործվող նյութերը պետք է պատրաստվեն հիպոալերգիկ նյութերի, Ծրթեզները պետք է քայտուեն նշումը չթուլատրվող հատվածների վրա (ավալյին հանգույցներ, կոնցալույթներ ոսկրային դրոշ ցցված հատվածներ, մակերեսային անոթներ, նյարդեր), ելնելով անձի ֆիզիոլոգիային առանձնահատկություններից անհրաժեշտության դեպքում ներսից պատվեն փափուկ պոլիմերային կամ տեքստիլ նյութերով, բավարարեն շահատուի հիգիենիկ և ֆիզիկական սպահանջներին՝ հաշվի առնելով նրա հիմնական և ուղեկցող հիվանդությունների շտայը, չպետք է խորաչնն) առկա անտարանակալան խնդիրները:	
<b>Տեսակ</b>	<b>Ենթատեսակ</b>	<b>Տեխնիկական նկարագիր</b>
Անկան հողի օրթեզ առանց հողի, պլաստիկից (ԿՕ)	Ծնկան հողի օրթեզ առանց հողի, պլաստիկից (ԿՕ)	Տեղադրվում է ծնկան հողին, լիովին անշարժ է: Պատրաստվում է պլաստիկից, ամրանում է ամրապոսիներով: <b>Ֆունկցիան՝</b> անշարժացնող, շտկող.
Տրամադրող կազմակերպությանը վերաբերող պայմաններ	<p><b>Ծառայություն մատուցող կազմակերպությունը պարտավոր է՝</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ծառայություն ստացած յուրաքանչյուր անձի համար լուսնել անձնական քարտ (էլեկտրոնային կամ թղթային եղանակով)՝ համաձայն ՀՀ կառավարության 2015 թվականի սեպտեմբերի 10-ի N 1035-Ն որոշման V 1 հավելվածի 45-47-րդ կետերի՝ <b>նախարարությունից ստացած ձևաչափով.</b></li> <li>2. Նախարարության պահանջի դեպքում տրամադրել ծառայություններ ստացած անձանց անձնական պորտբը</li> <li>3. Իրեն դիմած շահառուին սրահադրել նախարարության հետ համաձայնեցված գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ մատուցված ծառայության հիմնական տեխնիկական բնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու սպասարկման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ: Շահառուն հուշաթերթիկն ստանալու փաստը հավաստիացնում է անձնական քարտում ստորագրելով.</li> <li>4. Շահառուի ցանկությամբ չի կարող տրամադրվել այնպիսի ծառայություն կամ աջակցող միջոց, որը չի համապատասխանում հաստատված տեխնիկական</li> </ol>	



ընդգրկված:

5. Բունենայ պայմանագրով նախատեսված պարտավորությունների կատարման համար պահանջվող՝

1) մասնագիտական գործունեության համապատասխանություն պայմանագրով նախատեսված գործունեությանը:

2) տեխնիկական միջոցներ՝ օրթեզների պատրաստման և տրանսպորտի համար նախատեսված սենյակներ, գործիքներ, նյութեր, սարքեր, սարքավորումներ, համակարգչային տեխնիկա (համակարգիչ, սկաներ, տպիչ սարք և այլն) և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ ծանցուցիկ միջոցներ:

3) ֆինանսական միջոցներ՝ առանց կանխավճար ծառայություն մատուցելու դեպքում:

4) աշխատանքային մատուցներ՝ օրթեզներ պատրաստելու և տրանսպորտի համապատասխան մասնագետ, շահառուների փաստաթղթերի ընդունման, ձևակերպման, անձնական քարտի լրացման և դրանց պահպանման համար մասնագետ, «Պրոթեզաօրթոպեդիկ և վերականգնողական պարագաների տրամադրման տեղեկատվական համակարգ»-ում մուտքագրումներ կատարող մասնագետ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ ծանցուցիկ միջոցներ:

5) համապատասխան և մատչելի շենքային կառուցվածքներ տեղաշարժման դժվարություն ունեցող անհույս սպասարկումն իրականացնելու համար: ՀՀ քաղաքացիական նորմերին համապատասխան, ներառյալ անարգել մուտք կազմակերպության շենք և սպասարկման սրահ՝ մուտքի գրոյական մեկարդակ կամ Հայաստանի Հանրապետության քաղաքաշինական նորմերի համապատասխան կառուցված թերահարթակ, իսկ դրանց անհնարինության դեպքում համապատասխան անվտանգ տեխնիկական սարքավորումներ՝ վերելակ, քարծրաչևող մեխանիզմներ և սպասարկման սրահում տեղաշարժվելու համար խոչընդոտների բացակայություն:

6. Ծառայություն մատուցելուց հետո՝ Լույս օրը, ծառայություն ստացած անձանց տվյալները (ներառյալ հեռախոսահամար), ինչպես նաև շահառուի անձը հաստատող վաստաթղթերը և անձնական քարտը (ներկայացուցչի դեպքում նաև աջակցող միջոց ստանալու գրավոր լիազորագիրը) մուտքագրել «Պրոթեզաօրթոպեդիկ և վերականգնողական պարագաների տրամադրման» տեղեկատվական համակարգ՝ դեկլարվելով այս համակարգի ՀՀ ԱՍՀ նախարարի կողմից հաստատված տեխնիկական առաջադրանքի պահանջներով և վարել շտեմարանը: Մարզերում մատուցած ծառայության վերաբերյալ Համակարգ մուտքագրումները կարող են իրականացվել ծառայության մատուցման ավարտից հետո 2 օրվա ընթացքում՝ անձնական քարտում նշելով մարմին ծառայության փաստացի տրամադրման օրը:

**43.Ն.ԿԱԶԱԳՈՒՅՆ ՊԱՇՏԱՆՆԵՐ**

**«ԱՄՐՈՂՔ ՈՏՔԻ ՕՐԹԵԶ ԱՈՒՆՑ ՀՈՂԻ, ՊԼԱՍՏԻԿԻՑ» ԱԶԱԿՑՈՂ ՄԻՋՈՑԻ ՊԱՏՐԱՍՏՄԱՆ ԵՎ ՏՐԱՄԱԴՐՄԱՆ**

Պատրաստման նյութերը	Պլաստիկ արհեստական նյութեր, համակցված (քարծր ջերմաստիճանային և ցածր ջերմաստիճանային) թերմոպլաստներ՝ պոլիպրոպիլեն և պոլիէթիլեն. ֆիքսող ժապավեններ (վելյուր) կամ ամրագոտիներ, ներքին մակերեսի պատման համար տեքստիլ կամ փափուկ պոլիմերային նյութեր:
Աջակցող միջոցի պատրաստման և/կամ տրամադրման պայմանները	<p>1. Յուրաքանչյուր շահառուի համար պատրաստվում է անհատապես, կատարելով համապատասխան չափագրումներ՝ հաշվի առնելով տեսլական և փոխակի թևերը, ուղեկցող ինվանդությունների և վերքերի առկայությունը, բռնկի կողմից նշանակված օրթեզի կտման նպատակը, օբֆորմացիայի շտկման հատվածը և չափը:</p> <p>2. Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը դիմելուց հետո մինչև 15 օր, որի ընթացքում կատարվում են անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումներ՝ մինչև աջակցող միջոցի վերջնական տրամադրումը շահառուին:</p> <p>3. Կազմակերպությունը շահառուին նախօրյա հայտնում է անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումների մասին: Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը կարող է երկարաձգվել այն դեպքում, եթե շահառուն սահմանված ժամկետում չի ներկայանում չափափորձարկման:</p> <p>4. Եթե անհրաժեշտ չափափորձարկումներին մասնակցելու հետո 15 օրվա ընթացքում կազմակերպությունը չի պատրաստել և վերջնական տրամադրել աջակցող</p>

	<p>միջոցը, ապա շահատուն կարող է հրաժարվել ստանալ աջակցող միջոցը</p> <p>5. Շահատուն սովորեցվում է աջակցող միջոցից օգտվելու ձևի և սլոանադրվում է գրավոր աշխատանքային-հոշակարգիչ դրա ելունական տեխնոլոգիայերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, կերպարան տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ</p> <p>6. Շահատուն է հանձնվում Վերջնական փորձարկումից և նրա գրավոր համաձայնությունից հետո:</p>					
<p>Աջակցող միջոցի ներգրավվող այլ պահանջներ</p>	<p>Պետք է թավարարի շահագրգիռ պահանջներին՝</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ բժշկական ջուջումներով</li> <li>➢ բեթոնային</li> <li>➢ անթրոպոմետրիկ տվյալներով</li> <li>➢ տարիքային առանձնահատկություններով</li> <li>➢ դիմազկունությամբ և ամրոպթամբ</li> <li>➢ ֆունկցիոնալությամբ</li> <li>➢ նախնադրությամբ</li> <li>➢ էսթետիկ տվյալներով</li> </ul>					
<p>Վիճակը երաշխիքային ժամկետ</p>	<p>Չօգտագործված, ամբողջությամբ նոր նյութերից և դետալներից պատրաստված</p> <p><b>1 տարի երաշխիքային ժամկետ, որի ընթացքում</b> որակի հետ կապված ինդիկատորների վերացումը (ընդհուպ ետրոլ փոխարինումը) իրականացվում են ձառայություն մատուցող կազմաչեղագրության միջոցների հաշվին</p> <p>Երաշխիքային սպասարկում կարող է չիրականացվել եթե՝</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. խախտվել են աջակցող միջոցի պահպանման ու օգտագործման կանոնները,</li> <li>2. թերությունն առաջացել է քնականոն մաշվածության հետևանքով, ընդ որում, քնականոն մաշվածություն համարվում են աջակցող միջոցի օգտագործման հետևանքները, որոնք երաշխիքային ժամկետում առաջացրել են տեխնիկական վիճակի և արտաքին տեսքի վատթարացում,</li> <li>3. աջակցող միջոցն օգտագործվել է ոչ անմիջական նշանակությամբ,</li> <li>4. աջակցող միջոցի վրա առկա են չիազդրված անձանց կողմից կատարված վերանորոգման հետքեր,</li> <li>5. թերությունն առաջացել է աջակցող միջոցի կառուցվածքը կամ սխեման փոխելու հետևանքով,</li> <li>6. թերությունն առաջացել է զժամային պատահարների, միտոմնավոր կամ անզգույշ կատարած քայլերի կամ անփույթ վերաբերմունքի հետևանքով,</li> <li>7. աջակցող միջոցը սպառողին կանոններով հետո նրա վրա հարմարեցրել են մեխանիկական վնասվածքներ՝ խոնավության, բարձր կամ ցածր ջերմաստիճանի, ժանգոտման, թթվային միջավայրի ազդեցության տակ առաջացած վնասվածքներ.</li> </ol> <p>Երաշխիքային ժամկետի հետ կապված վիճահարույց դեպքերի վերաբերյալ քաղաքացու դիմումի հիման վրա երաշխիքություն է ներկայացնում Հիաստական սոցիալական ձառայությունը (առանց՝ ՄԱԾ):</p>					
<p>Անվտանգությունը</p>	<p>Շահագրգիռ օրգանիզմի համար անվտանգ, օգտագործվող նյութերը պետք է պատրաստվեն կիրառելի նյութերի: Երթեգները պետք է բացառեն ճնշումը չթուլատրվող հատվածների վրա (ավշային հանգույցներ, կրծքավանդակ, ոսկրային դուրս ցցված հատվածներ, մակերեսային անոթներ, նյարդեր), ելնելով անձի ֆիզիոլոգիական առանձնահատկություններով անհրաժեշտության դեպքում ներսից պատվեն վափուկ աղիվերային կամ սեղանի նյութերով, թավարարին շահագրգիռ հիգիենիկ և ֆիզիկական պահանջներին՝ հաշվի առնելով նրա հիմնական և ուղեկցող հիվանդությունները բնույթը, չափը և խորացման ապա պատրաստակալն խնդիրները:</p>					
<p>Տեսակ</p>	<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <th data-bbox="414 1713 718 1758">Ենթատեսակ</th> <th data-bbox="718 1713 1532 1758">Տեխնիկական նկարագիր</th> </tr> <tr> <td data-bbox="414 1758 718 1937"> <p>7.1 Ծունկ-սրունք-թաթալին օրթեզ առանց հողի, պլաստիկից (KAFO)</p> </td> <td data-bbox="718 1758 1532 1937"> <p>Տեղադրվում է ստնաթաթին, սրունք-թաթային և ծնկան հողերին՝ մինչև ալյուրի միջին-վերին 3-րդը, լիովին անշալտ է: Պատրաստվում է պլաստիկից, ամրանում է աշխատանքներով: Ֆունկցիան՝ անշարժացնող, շակող:</p> </td> </tr> </table>		Ենթատեսակ	Տեխնիկական նկարագիր	<p>7.1 Ծունկ-սրունք-թաթալին օրթեզ առանց հողի, պլաստիկից (KAFO)</p>	<p>Տեղադրվում է ստնաթաթին, սրունք-թաթային և ծնկան հողերին՝ մինչև ալյուրի միջին-վերին 3-րդը, լիովին անշալտ է: Պատրաստվում է պլաստիկից, ամրանում է աշխատանքներով: Ֆունկցիան՝ անշարժացնող, շակող:</p>
Ենթատեսակ	Տեխնիկական նկարագիր					
<p>7.1 Ծունկ-սրունք-թաթալին օրթեզ առանց հողի, պլաստիկից (KAFO)</p>	<p>Տեղադրվում է ստնաթաթին, սրունք-թաթային և ծնկան հողերին՝ մինչև ալյուրի միջին-վերին 3-րդը, լիովին անշալտ է: Պատրաստվում է պլաստիկից, ամրանում է աշխատանքներով: Ֆունկցիան՝ անշարժացնող, շակող:</p>					

	<p>7.3 Կոնց-ծնկային օրթեզ առանց հողր, պլաստիկից (HKO)</p>	<p>Տեղագրվում է կոնց-ազդրային և ծնկան հողրերի շրջաններում, լիովին անշարժ է: Պատրաստվում է պլաստիկից, ամրանում է ամրագոտիներով <b>Ֆունկցիան՝</b> անշարժացնող, շտկող</p>
	<p>7.4 Կոնց-ծնկ-սրունք-թաթային օրթեզ առանց հողր, պլաստիկից (HKAF0)</p>	<p>Տեղադրվում է ոտնաթաթին, սրունք-թաթային և ծնկան հողրերին, վերին եզրը հենվում է նասաթաթին, անբողջովին անշարժ է: Պատրաստվում է պլաստիկից, ամրանում է ամրագոտիներով: <b>Ֆունկցիան՝</b> անշարժացնող, շտկող, բեռնաթափող</p>
<p>Տրավադրող կազմակերպությունը վերաբերող պայմաններ</p>	<p><b>Ծառայություն մատուցող կազմակերպությունը պարտավոր է՝</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ծառայություն ստացած յուրաքանչյուր անձի համար լրայնել անձնական քարտ (ընկալորոնային կա՛ր թղթային եղանակով)՝ համաձայն ՀՀ չարտավարության 2015 թվականի սեպտեմբերի 10-ի N 1035-Ն որոշման N 1 հավելվածի 45-47-րդ կետերի՝ <b>Նախարարությունից ստացած ձևաչափով:</b></li> <li>2. Նախարարության պահանջի դեպքում տրամադրել ծառայությունների ստացած անձանց անձնական գործերը:</li> <li>3. Իրեն դիմած շահառուին տրամադրել նախարարության հետ համաձայնեցված գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ մատուցված ծառայության, հրվաճական տեխնիկական բնութագրերի, նրաշխիջային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական սրտամղրման ժամկետի վերաբերյալ: Ծահառուն հուշաթերթիկն ստանալու փաստը հավաստիացնում է անձնական ըստրոտմ առ րագրելով:</li> <li>4. Ծահառուի ցանկությամբ չի կարող տրամադրվել այնպիսի ծառայություն կամ աջակցող միջոց, որը չի համապատասխանում հաստատված տեխնիկական բնութագրերին:</li> <li>5. Ընենալ պայմանագրով նախատեսված պարտավորությունների կատարման համար պահանջվող՝       <ol style="list-style-type: none"> <li>1) մաշնագիտական գործունեության համապատասխանությունը պայմանագրով նախատեսված գործունեությանը:</li> <li>2) տեխնիկական միջոցների սրտագրման և տրամադրման համար նախատեսված սենյակներ, գործիքներ, կյուրեր, սարքեր, սարքավորումներ, համակարգչային տեխնիկա /համակարգիչ, սկաններ, տպիչ սարք և այլն՝ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ օժանդակ միջոցներ:</li> <li>3) ֆինանսական միջոցներ՝ յուրանց կանխավճար ծառայություն մատուցելու համար:</li> <li>4) աշխատանքային ռեսուրսներ՝ օբյեկտներ պատրաստելու և տրամադրելու համապատասխան մասնագետ, շահառուների փաստաթղթերի ընդունման, ձևակերպման, անձնական քարտի լրացման և դրանց պահպանման համար: Լաստագետ, «Պրոթեզաօրթոպեդիկ և վերականգնողական պարագաների տրամադրման տեղեկատվական համակարգ»-ում մուտքագրումներ կատարող մասնագետ և հառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ օժանդակ միջոցներ:</li> <li>5) համապատասխան և մատչելի շենքային պայմաններ տեղաշարժման դժվարություն ունեցող անձանց սպասարկումն իրականացնելու համար՝ ՀՀ քաղաքաշինական նորմերին համապատասխան, ներուղայ անարգել մուտք կազմակերպության շենք և սպասարկման սյան՝ մուտքի գրոյական մակարդակ կամ Հայաստանի Հանրապետության քաղաքաշինական նորմերի համապատասխան կառուցված թևքահարթակ, իսկ սրանց անհնարինության դեպքում համապատասխան անվտանգ տեխնիկական սարքավորումներ՝ վերականգնող մեխանիզմներ և սպասարկման սրահում տեղաշարժվելու համար խոչընդոտների բացակայություն:</li> </ol> </li> <li>6. Ծառայություն մատուցելուց հետո՝ նույն օրը, ծառայություն ստացած անձանց տեղյակները ֆերադյալ հեռախոսահամարի, ինչպես նաև շահառուի անձը Ինտուստող փաստաթղթերը և անձնական քարտը (ներկայացուցչի դեպքում նաև աջակցող միջոց ստանալու գրավոր լրագրագիրը)՝ մուտքագրել «Պրոթեզաօրթոպեդիկ և վերականգնողական պարագաների տրամադրման» տեղեկատվական համակարգ ղեկավարվելով այդ համակարգի ՀՀ ՍՍՀ նախարարի կողմից հաստատված տեխնիկական առաջադրանքի սյախանջներով և վայել շտեմարանը: Մարզերում մատուցած ծառայության վերաբերյալ Համակարգ</li> </ol>	



	մուտքագրումները կարող են իրականացվել ձևաթուղթյան մատուցման ավարտից հետո 2 արվա ընթացքում՝ սննդամթերքի քարտում նշելով մարզից ծառայության փաստացի տրամադրման օրը:
--	---

**44.ՆՎԱԶԱԳՈՒՅՆ ՊԱՇՏՊԱՆՈՒԹՅԱՆ**

**«ՍՐՈՒՆ Ե-ԹԱԹԱՅԻՆ ՕՐԹԵԶ ՀՈՂԻՎ ՊԼԱՍՏԻԿԻՑ (AFD)» ԱԶԱԿԵՈՂ ՄԻՋՈՑԻ ՊԱՏՐԱՍՏԱՐԱՆ ԵՎ ՏՐԱՄԱԳՐՄԱՆ**

Պատրաստման ն ութերը	Պլաստիկ արհեստական նյութեր, համակցված (թափ ջերմաստիճանախն և ցածր ջերմաստիճանային) թերմոպլաստներ՝ պոլիպրոպիլեն և պոլիէթիլեն, ֆիբրոլ գազապեններ (վելյուր) կամ ամրագուրիներ, երգին մակերեսի պատման համար տաքստիլ կամ փափուկ պոլիմեթային նյութեր, հողերը կարող են լինել մետաղից (սպունին տիտան, երկաթ), պլաստիկից, կոմբինացված (պլաստիկ-մետաղ), մոդուլային, կարբոնային և այլն:
Աջակցող միջոցի պատրաստման նկատ տրամադրման պայմանները	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Յուրաքանչյուր շահառուի համար պատրաստվում է անհատապես կատարելով համապատասխան չափաչափումներ՝ ինչպիսիք են անհատական վիճակի բնույթը, ուղեկցող հիվանդությունների և վերքերի առկայությունը, բժշկի կողմից նշանակված օրթեզի կրման նպատակը, դեֆորմացիայի շտկման հատվածը և ցուցը:</li> <li>2. Անհատապես պատրաստելու դեպքում պատրաստվում և տրամադրվում ժամկետը դիմելուց հետո մինչև 15 օր, որի ընթացքում կատարվում են անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումներ՝ մինչև ուղեկցող միջոցի վերջնական տրամադրումը շահառուին:</li> <li>3. Կազմակերպությունը շահառուին նախօրոք հայտնում է անհրաժեշտ ջանույր չափափորձարկումների մասին: Պատրաստումը և տրամադրման ժամկետը կարող է երկարաձգվել այն դեպքում երբ շահառուն սահմանված ժամկետում չի ներկայանում չափափորձարկման:</li> <li>4. Եթե անհրաժեշտ չափափորձարկումներին մասնակցելու ուետ 15 օրվա ընթացքում կազմակերպությունը չի պատրաստել և վերջնական ադախարել սպունցող միջոցը, ապա շահառուն կարող է հրաժարվել ստանալ աջակցող միջոցը:</li> <li>5. Շահառուին սովորեցվում է աջակցող միջոցից օգտվելու ձևը և ադախարվում է դրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ պրա հիմնական տեխնոլոգիաներ, երաշխիքային սպասարկման, ուսուցանման ու օգտագործման կանոնների, կերպական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ:</li> <li>6. Շահառուին է հանձնվում վերջնական փորձարկումից և նրա գրավոր հավաճախությունից հետո:</li> </ol>
Աջակցող միջոցին ներկա, ացվող ևլ պահանջերը	Պետք է բավարարի շահառուի պահանջներին՝ <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ բժշկական ցուցումներով</li> <li>➢ թեթևությամբ</li> <li>➢ անթրոպոմետրիկ տվյալներով</li> <li>➢ տարիքային ադախանահասակություններով</li> <li>➢ դիմացկունությամբ և ամրությամբ</li> <li>➢ ֆունկցիոնալությամբ</li> <li>➢ ռարմարությամբ</li> <li>➢ էսթետիկ տվյալներով</li> </ul>
Վիճակը	Չօգտագործված, ամբողջությամբ նոր նյութերից և դատվներից պատրաստված
Երաշխիքային ժամկետ	<p>1 տարի երաշխիքային ժամկետ, որի ընթացքում որակի հետ կապված խնդիրների վերացումը (ընդհուպ երբևլ փոխարինումը) իրականացվում ևն ծառայություն մատուցող կազմակերպության միջոցների հաշվին</p> <p>Երաշխիքային սպասարկում կարող է չիսախուսացվել, եթե՝</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. խախտվել են աջակցող միջոցի պահպանման ու օգտագործման կանոնները,</li> <li>2. թերությունն առաջացել է բնակչության մաշվածության հետևանքով: Ընդ որում, բնակչության մաշվածություն համարվում են աջակցող միջոցի օգտագործման հետևանքները, որոնք երաշխիքային ժամկետում առաջարկել են տեխնիկական վիճակի և արտաքին տեսքի վատթարացում:</li> <li>3. աջակցող միջոցն օգտագործվել է ոչ սովորական նշանակությամբ,</li> <li>4. աջակցող միջոցի վրա առկա են չիսագործված անձանց կողմից կատարված</li> </ol>

	<p>վերանորոգման հետքեր,</p> <p>5. թերությունն առաջացել է սցուլցող միջոցի կառուցվածքը կամ սխեման վնասվելու հետևանքով.</p> <p>6. թերությունն առաջացել դժբախտ պատահարների, մշտումնավոր լուս անզգուշ կատարած քայլերի կամ անվտյա վերաբերմունքի հետևանքով.</p> <p>7. աջակցող միջոցը սպառողին ձուձնելուց հետո նրա վրա էստնաբերվել են մեխանիկական վնասվածքներ՝ խոնավությամբ, բարձր կամ ցածր ջերմաստիճանի, ժանդոսման, թթվային միջավայրի ազդեցության տակ առաջացած վնասվածքներ:</p> <p>Լրաշխիքային ժամկետի հետ կապված վիճակարարյց դեպքերի վերաբերյալ քարաքաշու դիմումի հիման վրա եզրակացություն է ներկայացնում Սիսանական սոցիալական ծառայությունը (այսուհետ՝ ՄՍԸ):</p>	
Անվտանգությունը	<p>Շահառուի օրգանիզմի համար անվտանգ, օգտաւորձվող նյութերը պետք է պատրաստվեն Քիմիաբարձիկ նյութերի: Օրգանները պետք է բաշտուն ճնշունը ցրոյկատրվող հասվածների վրա (ավշային հանգույցներ, կրճաւելոճեր, ոսկրային դուրս ցցված հասվածներ, մակերեսային անոթներ, նյարդեր), ելուելուլ անձի ֆիզիոլոգիական առանձնահատկություններից անհրաճեշտույթան դեւելուն ներսից պատվեն փաղունկ արտաւարային կամ տերստիկ նյութերով, բաւարարեն շահառուի հիգիենիկ և ֆիզիկական պահանջներին՝ ռաշել՝ առնելով նրա կիմնական և ուղեկցող հիվանդությունները: քնոյթը, յաետք է խոյուցենն աղկա ախտաւրանական խնոիրները:</p>	
Տեսակ	<p><b>Ենթատեսակ</b></p> <p>Սրունք-թարային Երթեգ հողով, պլաստիկից (AFO)</p>	<p><b>Տեխնիկական եկարագիր</b></p> <p>Տեղւղրվում է ոտնաթաթին. սրունք-թարային հողին՝ մինչև սրունքի միջին-վերին Յ-ուղք, հնարավորություն է տալիս շարժումնար սրունք-թարային հողում. Արեւատական հողն ունի անկյան կարգավորման և ֆիքսման մեխանիզմ: Պատկաւուլում է մեուտղական շինաներուց և պլաստիկից, աւրունուն է ամրագոտիներով:</p> <p><b>Ձունկցիան՝</b> անշարձաղնուղ, շտկող, ֆունկցիոնալ</p>
Տրամադրող կազմակերպությանը վերաբերող պայմաններ	<p><b>Ծառայություն մատուցող կազմակերպությունը պարտավոր է՝</b></p> <p>1. Ծառայություն ստացած յուրաքանչյուր անձը համար յաջնել անձնական քարտ (էլեկտրոնային կամ թղթային եղանակով)՝ համաձայն ՀՀ կառուվարության 2015 թվականի սեպտեմբերի 10-ի N 1035-Ն որոշման N 1 հավելվածի՝ 45-47-րդ կետերի՝ նախարարությունից ստացած ձևաչափով.</p> <p>2. Նախարարության պահանջի դեւելուն տրամադրել ծառայութուններ ստացած անձանց անձնական գորձերը.</p> <p>3. Իրեն դիմած շահառուին տրամադրել նախարարության հետ համաձայնեցված գրավոր տեղեկատուութուն-հուշաթերթիկ մատուցված ծառայության, հիմնական տեխնիկական բնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ: Շահառուն հուշաթերթիկն ստատուր: փաստը հավատարիացնում է անձնական քարտում ստորագրելով.</p> <p>4. Շահառուի ցանկությանը չի կարող տրամադրվել այնպիսի ծառայություն կամ աշուկցող միջոց, որը չի համապատասխանում ռաստատված տեխնիկական բնութագրերին.</p> <p>5. Ունենալ պայմանագրով նախատեսված պարտավորութունների կատարման համար պահանցվող՝</p> <p>1) մասնագիտական գորձանեուլթյան համապատասխանութունը պայմանագրով նախատեսված գորձունեուլթյաւը.</p> <p>2) տեխնիկական միջոցներ՝ օրթեղների սպարաւստման և տրաւաղոման համար նախատեսված սենյակներ, գորձիցներ, նյութեր, սարքեր, սարքաւորումներ, համակարդչային տեխնիկա /համազարդիչ, սկաններ, սպիլչ սարք և այլն: և ծառայութունների տրաւաղման համար անհրաճեշտ ալլ սմաւրակ միջոցներ.</p> <p>3) ֆինտնական միջոցներ՝ առանց կանխավմար ծառայութուն մատուցելու համար.</p> <p>4) աշխատանքային ռեսուրսներ՝ օրթեղներ պատրաստելու և տրամաղրելու համապատասխան նասնագետ, շահառուների վաւտաթթթերի ընդունման, ձեւակերպման, անձնական քարտի յրացման և դրանց պահպանման համար մասնաղղիտ.</p>	