

նախարարի կողմից հաստատված տեխնիկական առաջադրանքի ստիպանյանքով և վարել շահեմատու: Մարզերում մատուցած ծառայության վերաբերյալ Համակարգ մոնիթորինգը կարող են իրականացվել ծառայության մատուցման ավարտից հետո 2 օրվա ընթացքում՝ անմիապես ճարտուն նշելով վարելի ծառայության փաստացի տրամադրման օրը:

**75. ՆՎԱԶԱԳՈՒՅՆ ՊԱՇՏԱՆՆԵՐ**  
**«ԵՏՆԱՔԱՅՆԱԿ ՄՈՒԿ ՈՒՆԵՏՈՂ ԵՐԵՒԱՆԵՐԻ ՀՍՄԱՐ» ԱՋԱԿՑՈՂ ՄԻՋՈՑԻ ՏՐԱՄԱԳՐՄԱՆ**

<p>Աջակցող միջոցի սպառման փայտանշանը</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Կարող են տրամադրվել ինչպես անհատապես պատրաստվող այնպես էլ պատրաստի գործարանային մոդելներ: Պատրաստի գործարանային մոդելները այնպե՛ս և ունենան համապատասխան սերտիֆիկատ և համապատասխանեն սովյալ չափաբանին և վերաբերվող բոլոր պահանջներին:</li> <li>2. Տրամադրվում է՝ հաշվի առնելով ուղևորող հիվանդությունների առկայությունը:</li> <li>3. Անհատապես պատրաստվող դեպքում՝ պատրաստման և որակադրման ժամկետը դիմելուց հետո մինչև 15 օր, իսկ ընթացքում կատարվում են անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումներ՝ մինչ աջակցող միջոցի վերջնական տրամադրումը շահառուին:</li> <li>4. Կադմակերպությունը շահառուին նախորոք հայտնում է անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումների մասին՝ Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը չարդ է երկարածովել այն դեպքում, եթե շահառուն սահմանված ժամկետում չի նշել անհրաժեշտ չափափորձարկման:</li> <li>5. Եթե անհրաժեշտ չափափորձարկումներին մասնակցելու հետո 15 օրվա ընթացքում կազմակերպությունը չի պատրաստել և վերջնական տրամադրել աջակցող միջոցը, ապա շահառուն կարող է հրաժարվել ստանալ աջակցող միջոցը:</li> <li>6. Տնօրենությունը շահառուին սրամարվում է կատարելու համապատասխան անթրոպոմետրիկ չափագրումներ:</li> <li>7. Շահառուին սովորեցվում է աջակցող միջոցից օգտվելու ձևը և տրամադրվում է ճիշտորեն տեղեկատվություն-հուշաբերթիկ դրա հիմնական տեխնիկական նշանակությունը, պատրաստման, պահպանման ու սպառման կանոնների հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ:</li> <li>8. Դաշնային է հանձնվում վերջնական փորձարկումից և նրա ճիշտորեն անհրաժեշտությունից հետո:</li> </ol>
<p>Աջակցող միջոցին ներկայացվող այլ պահանջներ</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Բարձրությունը կարգավորվող: Բարձրության կարգավորումը չպետք է հերքողի շահառուի կողմից որևէ գործողությունը, որը կատարվում է լրացուցիչ այլ գործիքների կամ տեխնիկական միջոցների օգնությամբ:</li> <li>2. Պետք է բավարարի շահառուի պահանջներին՝ <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ բժշկական ցուցումներով</li> <li>➢ թերթությամբ</li> <li>➢ անթրոպոմետրիկ սովյալներով</li> <li>➢ ստրիքային ստանձնահատկությամբ</li> <li>➢ սեռային առանձնահատկությամբ</li> <li>➢ դիմացկունությամբ և ամրությամբ</li> <li>➢ ֆունկցիոնալությամբ</li> <li>➢ հարմարությամբ</li> <li>➢ էսթետիկ սովյալներով</li> </ul> </li> </ol>
<p>Վիճակը</p>	<p>Չօգտագործված, ամբողջությամբ նոր նյութերից պատրաստված</p>
<p>Երաշխիքային ժամկետ</p>	<p>1 տարի երաշխիքային սպասարկում, որի ընթացքում որակի հետ կապված խնդիրների վերաջումը (ընդհուպ նորով փոխարինումը)՝ իրականացվում են ծառայություն մատուցող կազմակերպության մշտնջենի հաշվին: Երաշխիքային սպասարկում կարող է չիրականացվել, եթե՝</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. խախտվել են աջակցող միջոցի պահպանման ու օգտագործման կանոնները,</li> <li>2. թերությունն առաջացել է բնականոն մաշվածության հետևանքով: Ընդ որում, բնականոն մաշվածություն համարվում են աջակցող միջոցի սպառագործման հետևանքները, որոնք երաշխիքային ժամկետում առաջացրել են տեխնիկական վիճակի և արտաքին տեսքի վատթարացում:</li> </ol>

	<ol style="list-style-type: none"> <li>3. աջակցող միջոցն օգտագործվել է ոչ անմիջական նշանակությամբ,</li> <li>4. աջակցող միջոցի վրա առկա են չլրացրված անհատից կողմից կատարված վերանորոգման հետքեր,</li> <li>5. թերությունն առաջացել է աջակցող միջոցի կառուցվածքը կամ սխեման փոխելու հետևանքով,</li> <li>6. թերությունն առաջացել միտումնավոր կամ անզուգույն կատարած քայլերի կամ անփոյթ վերաբերմունքի հետևանքով,</li> <li>7. աջակցող միջոցը սպասողի հանձնելուց հետո նրա վրա հայտնաբերվել են մեխանիկական մասախմբեր՝ շտուպության, բարձր կամ ցածր ջարհաստիմանի, ժանգոտման թթվային միջավայրի ազդեցության տակ առաջագան վնասվածքներ:</li> </ol> <p>Երաշխիքային ժամկետի դեռ կասկած վիճակարարից դեպքերի վերաբերյալ քարտուսցու դիմումի հիման վրա եզրակացություն է ներկայացնում Միասնական սոցիալական ծառայությունը (այսուհետ՝ ՄՍԾ):</p>
Անխտագիտությունը	<p>Շահառուի օրգանիզմի համար անխտանգ, օգտագործվող նյութերը պետք է բավարարեն շահառուի հիգիենիկ և ֆիզիկական պահանջներին՝ հաշվի առնելու նրա հիմնական և ուղեկցող հիվանդությունների բնույթը:</p> <p>Առավելագույն ծանրաբեռնվածությունը՝ հաունձայն շահառուի ֆիզիոլոգիական տվյալների:</p>
Տեխնիկական նկարագիր	<p>Նախատեսված է ստորին վերջույթների թորչումսծ կամ սպաստիկ կաթվածով անձանց համար, ովքեր քայլի ժամանակ կարիք ունեն նուև իրանի և կոնցի ստաբիլիզացիայի:</p> <p>Այլումինե կամ այլ մետաղների ձուվածքից խողովակներ, 4 անիվներ՝ հետընթացը 1 անիվների պտույտը արգելափակող համակարգչելով, իրանը և Լուսը ֆիքսող հանակարգ բռնակները պլաստիկ, կամ սպունգային փափուկ նյութերով, ուղղանկյուն:</p> <p>Բարձրությունը կարգավորվող:</p>
Տրամադրող կազմակերպությանը վերաբերող պայմաններ	<p><b>Ծառայություն մատուցող կազմակերպությունը պարտավոր է՝</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ծառայություն ստացած յուրաքանչյուր անձի համար լրացնել անձնական քարտ (չեկտրոնային կամ թղթային էլեկտրոնային)՝ համաձայն ՀՀ կառավարության 2015 թ. մայիսի 26-ի հրամանի N 10-Ն N 1035-Ն որոշման N 1 հավելվածի 45-47-րդ կետերի՝ <b>նախարարությունից ստացած ձևաչափով:</b></li> <li>2. Նախարարության պահանջի դեպքում տրամադրել ծառայություններ ստացած անձանց անձնական գործերը:</li> <li>3. Իրեն դիմած Շահառուին տրամադրել նախարարության կողմից հաստատված ձևաչափով և կառուցված ծառայության, հիմնական տեխնիկական բնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ: Շահառուն հուշաթերթիկն ստանալու փաստը հավաստիացնում է անձնական գործում ստորագրելով:</li> <li>4. Շահառուի ցանկությանը չի կարող սրբափայլվել այնպիսի ծառայություն կամ աջակցող միջոց, որը չի համապատասխանում հաստատված նվազագույն պահանջներին:</li> <li>5. Ունենալ պայմանագրով նախատեսված պարտավորությունների կատարման համար պահանջվող՝ <ol style="list-style-type: none"> <li>1) մասնագիտական գործունեության համապատասխանություն պայմանագրով նախատեսված գործառնությունները,</li> <li>2) տեխնիկական միջոցներ՝ շահառուին երաշխավորված աջակցող միջոցների պատրաստման, տրամադրման և տրամադրման համար նախատեսված սենյակներ, գործիքներ, կուրթեր, սարքեր, սարքավորումներ, համակարգչային տեխնիկա, համակարգիչ, սկաններ, տպիչ սարք և այլն՝ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ օժանդակ միջոցներ:</li> <li>3) ֆինանսական միջոցներ՝ առանց կանխավճար ծառայություն մատուցելու համար:</li> <li>4) աշխատակիցներն ռեսուրսներ՝ շահառուին երաշխավորված աջակցող միջոցների և ստրաստելու և (կամ) տրամադրելու համար համապատասխան մասնագետ շահառուների փաստաթղթերի ընդունման, ձևակերպման, անձնական քարտի լրացման և դրանց պահպանման համար մասնագետ , «Պրոթեզաօրթոպեդիկ և վնասվածքնորոգական աջակցող միջոցների տրամադրման տեղեկատվական համակարգ»-ով մոնիթորինգներ:</li> </ol> </li> </ol>

	<p>կատարող մասնագետ և ձուլարարությունների սրամադրման համար անհրաժեշտ այլ մասնագետ</p> <p>5) համապատասխան և մատչելի շենքային պայմաններ տեղադրված ղեկավարություն ունեցող անձանց սպասարկումն իրականացնելու համար չՀՀ քաղաքաշինական նորմերին համապատասխան, ներառյալ անարժեք մուտք կազմակերպության շենք և սպասարկման սրահ՝ մուտքի զրոյակից մեկայրդան կտր Հայաստանի Հանրապետության քաղաքաշինական նորմերի ռամապատասխան կատուցված թեքահարթակ իսկ դրանց անհնարինությունը դեպքում համապատասխան անվտանգ տեխնիկական սարքավորումներ՝ վերելակ, բարձրացնող մեխանիզմներ և սպասարկման սրահում տեղադրվելու համար խոչընդոտների բացակայություն:</p> <p>6. Ծառայության մատուցելուց հետո՝ նույն օրը, ծառայություն ստացած անձանց տվյալները (ներառյալ հեռախոսահամարը), ինչպես նաև շահաուղի անձը հաստատող վաստակագրերը և անձնական քարտը ներկայացուցչի դեպքում նաև աջակցող միջոց ուսմանը գրավոր լիազորագրերը) մուտքագրել «Պրոթեկտորոպեդիկ և վերականգնողական պարագաների սրահադրման» տեղեկատուական Իտեկարգ՝ դեկավարվելով այդ համակարգի ՀՀ ԱԸՀ ելակարարի կողմից հաստատված տեխնիկական առաջադրանքի պահանջներով և վարել շտեմարանը: Մարդկրում մատուցած ծառայության վերաբերյալ Հանակարգ մուտքագրումները կարող են իրականացվել ծառայության մատուցման ավարտից հետո 2 օրվա ընթացքում՝ անձնական քարտում նշելով մտքից ծառայության վաստակի տրամադրման օրը:</p>
--	---

**76. ԵՎԱԶԱԳՈՒՅՆ ՊԱՇՏՊԱՆՆԵՐ**  
**«ՓՈՔԻ ՏՐԱՄԱՉԱՓԻ ՍԱՅՆԱԿ (ՎՔԵՅԹ)» ԱԶԱՎՏՈՂ ՄԻՋՈՑԻ ՏՐԱՄԱԿՐԱՄԱԼ**

<p>Աջակցող միջոցի տրամադրման պայմանները</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Կարող են տրամադրվել ինչպես անհատուկ, այնպես էլ պատրաստի գործարանային մոդելներ: Պատրաստի գործարանային մոդելները պետք է ունենան համապատասխան սերտիֆիկատ և համապատասխանեն տվյալ չափաբանին վերաբերվող բոլոր պահանջներին:</li> <li>2. Տրամադրվում է հաշվի առնելով ուղիղջող հիվանդությունների առկայությունը:</li> <li>3. Անհատական պատրաստելու դեպքում պատրաստման և տրամադրման ժամկետը գիտելուց հետո մինչև 15 օր, որի ընթացքում կատարվում են անհրաժեշտ բանակի չափափորձարկումներ՝ մինչ աջակցող միջոցի վերջնական տրամադրումը շահառուին:</li> <li>4. Կազմակերպությունը շահառուին նախօրոք հայտնում է անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումների մասին: Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը կարող է երկարաձգվել այն դեպքում, եթե շահառուի սահմանված ժամկետում չի ներկայանում չափափորձարկման:</li> <li>5. Եթե անհրաժեշտ չափափորձարկումներին մասնակցելու հետո 15 օրվա ընթացքում կազմակերպությունը չի պատրաստել և վերջնական տրամադրել աջակցող միջոցը, ապա շահառուն կարող է հրաժարվել ստանալ աջակցող միջոցը:</li> <li>6. Տրամադրվում է անհատուկ, կառարելով համապատասխան չափագրումներ:</li> <li>7. Շահառուին սովորեցվում է աջակցող միջոցից օգտվելու ճիշտ և տրամադրվում է զրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ դրա հիմնական տեխնոլոգիաների, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու սպուազորման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ:</li> <li>8. Շահառուին է հանձնվում վերջնական փորձարկումից և երա զրավոր կախմայնությունից հետո:</li> </ol>
<p>Աջակցող միջոցին ներկայացվող այլ պահանջներ</p>	<p>Պետք է բավարարի շահառուի պահանջներին՝</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ բժշկական ցուցումներով</li> <li>➢ անթրոպոմետրիկ տվյալներով</li> <li>➢ դինամկունոլոգիայի և ամրությանը</li> <li>➢ ֆունկցիոնալությամբ</li> <li>➢ Խարձայությամբ</li> <li>➢ Եսթետիկ տվյալներով</li> </ul>
<p>Վիճակը</p>	<p>Զօգտագործված, ամբողջությամբ նոր նյութերից պատրաստված</p>
<p>Երաշխիքային ժամկետ</p>	<p>1 տարի երաշխիքային սպասարկում, որի ընթացքում որակի հետ կապված խնդիրների</p>

	<p>վերացումը (ընդհուպ նորով փոխարինումը) իրականացվում են ծառայություն մատուցող կազմակերպության միջոցների հաշվին</p> <p>Երաշխիքային սպասարկում կարող է չիրականացվել, եթե՝</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. խախտվել են աջաչափ միջոցի սահմանման ու օգտագործման կանոնները,</li> <li>2. թևաթղթերն առաջացել է բնականոն մաշվածության հետևանքով մեղ որում. բնականոն մաշվածություն համարվում են աշակերտ միջոցի օգտագործման հետևանքները. որոնք Երաշխիքային ժամկետում առաջացրել են տեխնիկական վիճակի և արտաքին տեսքի վատթարացում,</li> <li>3. աջակցող միջոցն օգտագործվել է ոչ անմիջական նշանակությամբ,</li> <li>4. աջակցող միջոցի վրա առկա են չիազդող անձանց կողմից կատարված վերանորոգչական հետքեր,</li> <li>5. ջերմությունն ստացաչել է աջակցող միջոցի կառուցվածքը կամ սխեման փոխելու րետևանքով.</li> <li>6. ջերմությունն առաջացել սխուռմնավոր կամ անզգուշ կատարած քայլերի կամ անվտայթ վերաքերմունքի հետևանքով.</li> <li>7. աջակցող միջոցը սպառողին դանձնելուց հետո նրա վրա հայտնաբերվել են մեխանիկական վնասվածքներ՝ խուճուխության, բարձր կամ ցածր ջերմաստիճանի ժանգոտման, թթվային միջավայրի ազդեցության տակ առաջացած վնասվածքներ:</li> </ol> <p>Երաշխիքային ժամկետի հետ կապված վիճահարույց դեպքերի վերաբերյալ ճադարացու դիմումի հիման վրա եզրակացություն է տերկայացնում Միասնական սոչիալական ծառայությունը (այսուհետ՝ ՄՄԾ):</p>
<p>Մն.լուսնությունը</p>	<p>Շահառուի սրվունիզմի հանար անվտանգ, օգտագործվող նյութերը պետց է լուսնարեն շահառուի հիգիեննկ և ֆիզիկական պահանջներին՝ հաշվի առնելով նրա հիմնական և բողեկցող հիշունդությունների բնույթը:</p> <p><b>Առավելագույն ձանրաբեռնվածութունը՝</b> հաճաճայն շահառուի ֆիզիոլոգիական ուլունքների՝</p>
<p>Տեխնիկական նկարագիր</p>	<p><b>Փոքր տրամաչափի սայլակը օգտագործվում է ստորին վերջույթների ազդրային հատվածների երկկողմանի անդամահատման դեպքում</b></p> <p>Մնատրախան կոնստրուկցիաներ, վայտսնյութ, ռետինն անիվներ, կաշի, ներկեր և (կամ) այլ նյութեր:</p>
<p>Տրամաչորդ կազմակերպության վերաբերող պայմաններ</p>	<p><b>Շառայություն մատուցող կազմակերպությունը պարտավոր է՝</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Շառայություն սուաչան յուրաքանչյուր անձի համար լրացնել անձնաչան քստր (էլեկտրոնային կամ թղթային եղանակով)՝ հասնաճայն ՀՀ կառավարության 2015 թվականի սեպտեմբերի 10-ի N 1035-Ն որոշման N 1 հավելվածի 45-47-րդ կետերի՝ <b>նախարարությունից սպաքան ձևաչափով</b>.</li> <li>2. Կուլսարարության պահանջի դեպքում տրամադրել ծառայություններ ստաչան անձանց անձնական գոյները:</li> <li>3. Իրեն դիմաճ Շահառուին տրամադրել նախարարության հետ համաճայնեճված գրավոր տեղեկատվություն-հոչարերթիկ մատուցված ծառայության, հիմնական տեխնիկական բնութաչրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթաչան տրամադրման ժամկետի վերաբերյու: Շահառուն հուչարերթիկն ստանալու փաստը հավաստիացնում է անձնական գրծուն ստորագրելով:</li> <li>4. Շահառուի ցանկությամբ չի կարող տրամադրվել աչակիսի ծառայություն կամ աչակցող միջոց, որը չի համապատասնանում հաստատված նվազագույն պահանջներին</li> <li>5. Ունաչան, սպաչմանագրով նախատեսված պարտավորությունների կատարման համար պահանջվող՝ <ol style="list-style-type: none"> <li>1) մասնագիտական գործունեության դամալուտասխանություն պայմանաչորդ նախատեսված պործունեությանը.</li> <li>2) տեխնիկական միջոցներ՝ շահառուին երաշխավորված աչակցող միջոցների պատրաստման, տրամադրման և տրամադրման համար նախատեսված սենյաչներ, գործիքներ, և ուրեր, սարքեր, սարքավորումներ, հուտակարգչային տեխնիկա /համակարգիչ սկաներ, սպիչ սարք և աչկ՝ և ծառայությունների տրամադրման համալ անհրաճեչտ աղ օտանլուս, միջոցներ</li> <li>3) ֆինանսական միջոցներ՝ առանց կանխավճար ծառայություն մատուցելու հուտար</li> <li>4) աչխատանքային ռետրսներ շահառուին կառաչավորված աչակցող միջոցներին</li> </ol> </li> </ol>

	<p>սյուրբաստելու և կլամ' սրամադրելու համար համապատասխան մասնագետ, շահագրուների փաստաթղթերի ընդունման, ձևակերպման անձնատան ջարտի լրացման և պրանց պահպանման համար մասնագետ , «Պրոթեզագարություն» և վերականգնողական, աջակցող միջոցների սրամադրման տեղեկատվական համակարգի-ում մուտքագրումներ կատարող մասնագետ և ծառայությունների սրամադրման համար անհրաժեշտ այլ մասնագետ</p> <p>5) համապատասխան և մատչելի շինքային պայմաններ ունեցնող զժվարություն ունեցող անձանց սպասարկումն իրականացնելու համար (ՀՀ թաղաքաշինական նորոգիչի նամակատասխան), ներառյալ անարգել մուտք կազմակերպության շենք և այստարկված սրահ՝ մուտքի զրոյական մակարդակ կամ Հայաստանի Հանրապետության քաղաքաշինական նորոգիչի համապատասխան կառուցված թերախորթակ, իսկ որանց անհետարինության դեպքում համապատասխան անվտանգ տեխնիկական ուղղափորումներ՝ վերելակ, բարձրացուցիչ, մեխանիզմներ և սպասարկման սրահում տեղադրվելու համար խոչընդոտները բացակայություն:</p> <p>6. Ծառայություն մատուցելուց հետո՝ նույն օրը, ծառայություն ստացած անձանց տվյալները (ներառյալ էեռախոսահամարը), ինչպես նաև շահառուի անձը հաստատող փաստաթղթերը և անձնական ջարտը (ներկա աջակցի դեպքում նույն աջակցող միջոց ստանալու գրավոր լիազորագիրը) մուտքագրող «Պրոթեզագարություն» և վերականգնողական պարագաների տրամադրման տեղեկատվական համակարգ՝ ղեկավարվելով այդ համակարգի ՀՀ ԱԼԸ ծախսաբաշխի կողմից հաստատված տեխնիկական առաջադրումների պահանջներով և վարել շտեմարանը: Մարզերում մատուցած ծառայության վերաբերյալ Համակարգ մուտքագրումները կարող են իրականացվել ծառայության մատուցման ավարտից հետո 2 օրվա ընթացքում՝ անձնական ջարտում նշելով մարզից ծառայության փաստացի սրամադրման օրը:</p>
--	--

**77. ԵՎԱԶԱԳՈՒՅՆ ՊԱՀԱՆՁՆԵՐ**  
**«ԱՍՏՈՎԱՆ ՍԱՐՔԵՐԻ ԱՆՀԱՏԱԿԱՆ ՆԵՐՈՒՐՈՒՆԵՐ» ԱՋԱԿՑՈՂ ՄԻՋՈՑԻ ՏՐԱՄԱԿՐԻՄԱԼ**

<p>Աջակցող միջոցի տրամադրման պայմանները</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Պատրաստման և/կամ տրամադրման ժամկետը մինչև 10 օր, որի ընթացքում կատարվում են անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումներ մինչ աջակցող միջոցի վերջնական տրամադրումը շահառուին: Պատրաստման ժամկետը կարող է զրկարածգվել այն դեպքում, եթե շահառուն սահմանված ժամկետում չի ներկայանում չափափորձարկման:</li> <li>2. Համապատասխան մասնագետի միջոցով կազմակերպել Շահառուի ակննդի զննումը և խնդիրներ չհայտնաբերելու դեպքում, կատարել տեղադրում:</li> <li>3. Ցուրբաստելու շահառուի համար պատրաստվում և/կամ տրամադրում է անհատապես, կատարելով համապատասխան չափագրումներ:</li> <li>4. Շահառուին տվորոգվում է աջակցող միջոցից օգուվելու, ձեռք և տրամադրում է գրավոր տեղեկատվություն-երկաթեթիկ դրա հիմնական տեխնոլոգիաների, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, ռեթեյսկան տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ:</li> <li>5. Շահառուին է հանձնվում վերջնական վորձարկումից և նրա գրավոր համաձայնությունից հետո:</li> </ol>
<p>Աջակցող միջոցի ներկայացվող այլ պահանջներ</p>	<p>Պետք է բավարարի շահառուի պահանջներին՝</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ լճշկական ցուցումներով</li> <li>➢ անթրոպոմետրիկ տվյալներով</li> <li>➢ դիմացկունությամբ և ամրությամբ</li> <li>➢ ֆունկցիոնալությամբ</li> <li>➢ հարմարությամբ</li> <li>➢ էլյոբետիկ տվյալներով</li> </ul>
<p>Վիճակը երաշխիքային ժամկետ</p>	<p>Չօգտագործված, ամբողջությամբ նոր նյութերից պատրաստված</p> <p>Սեկ տարի երաշխիքային սպասարկում, որի ընթացքում որակի հետ կապված խնդիրներ չվերապումը (ընդհուպ նորով փոխարինումը): Կրակածագվում են ծառայություն մատուցող կազմակերպության միջոցների հաշիվը:</p> <p>Երաշխիքային սպասարկում չարող է չիրականացվել, եթե՝</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. խախտվել են աջակցող միջոցի պահպանման ու օգտագործման կանոնները,</li> </ol>

	<p>2. բերությանն առաջացել է բնականոն մաշվածության հետևանքով. Ընդ որում բնականոն մաշվածություն ապահովում են աջակցող միջոցի օգտագործման հետևանքները, որոնք երաշխիքային մակնիշում առաջացրել են տեխնիկական վիճակի և արտաքին տեսքի վատթարացում,</p> <p>3. աջակցող միջոցն օգտագործվել է ոչ անմիջական նշանակությամբ.</p> <p>4. աջակցող միջոցի վրա անկա են չլիազորված անձանց կողմից կատարված վնասնորոգման հետքեր.</p> <p>5. բերությանն առաջացել է աջակցող միջոցի կառուցվածքը կամ սխեման փոխելու հետևանքով.</p> <p>6. բերությանն առաջացել վնասնորոգում կամ անզգույշ կատարած քայլերի կամ անվերջ վերաբերմունքի հետևանքով.</p> <p>7. աջակցող միջոցը սպառողին լանձնելուց հետո նրա վրա հասնում է են մեխանիկական վնասվածքներ՝ խոչընդոտելով բարձր կամ ցածր ջերմաստիճանի ժանգոտման, թափային միջավայրի ազդեցության տակ առաջացած վնասվածքներ:</p> <p>Երաշխիքային մակնիշի հետ կապված վնասնորոգող ղեկավարի վերաբերյալ բաղադրացու դիմումի, հիման վրա եզրակացություն է եկրկայացնում Միասնական ազիալական ձառայությունը (այսուհետ՝ ՄՍԾ)։</p>
Անվտանգությունը	<p>Շահառուի սրտանկյունի համար անվտանգ օգտագործվող նյութերը պետք է բավարարեն շահառուի հիգիենիկ և ֆիզիկական պահանջներին՝ հաշվի առնելով նրա հիմնական և ուղեկցող հիվանդությունների բնույթը:</p>
Տեխնիկական և արտաքին	<p>Ներդրի լախությունը, երկարությունը, թասսությունը գույնը և ձևը պիւնոյի ջանկությունը</p>
Տրամադրող կազմակերպությանը վերաբերող պայմաններ	<p><b>Ճառայության մատուցող կազմակերպությունը պարտավոր է՝</b></p> <p>1. Ճառայությունն առաջաճ յուրաքանչյուր անձի համար լրացնել անձնական քարտ (էլեկտրոնային կամ թղթային եղանակով)՝ համաձայն ՀՀ կառավարության 2015 թ. վականի սեպտեմբերի 10-ի N 1135-Ն որոշման N 1 հավելվածի 45-47-րդ կետերի՝ <b>նախարարությունից տրամադրված ձևաչափով:</b></p> <p>2. Նախարարության պահանջի դեպքում տրամադրել ծառայություններ ստացան անձանց անձնական գործերը:</p> <p>3. Իրեն դիմաճ Շահառուին տրամադրել նախարարության հետ համաձայնեցված գրավոր տեխնիկական-հուշարձերով մատուցված ձառայության, հիմնական տեխնիկական բնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական ուղևորման ժամկետի վերաբերյալ: Շահառուն հուշարձերի ստանալու փաստը հավաստիացնում է անձնական գործում ստորագրելով:</p> <p>4. Շահառուի ջանկությունը չի կարող տրամադրվել այնպիսի ծառայություն կամ աջակցող միջոց, որը չի համապատասխանում հաստատված նվազագույն պահանջներին:</p> <p>5. Ընձնալ պայմանադրով նախատեսված պարտավորությունների կատարման համար պահանջները՝</p> <p>1) մասնագիտական գործունեության համապատասխանություն պայմանադրով նախատեսված գործունեությանը</p> <p>2) տեխնիկական միջոցներ շահառուին երաշխավորված աջակցող միջոցների պատրաստման, տրամադրման և տրանսպորտի համար նախատեսված սենյակներ, գործիքներ, նյութեր, սարքեր, սարքավորումներ, համակարգչային տեխնիկա, համակարգիչ, սխեմներ ու պիչ սարք և այլն՝ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաճեղա այլ օժանդակ միջոցներ:</p> <p>3) ֆինանսական միջոցներ՝ առանց կանխավճար ձառայություն մատուցելու համար:</p> <p>4) աշխատանքային ղեկավարներ շահառուին երաշխավորված աջակցող միջոցների սպասարկում և (կամ) տրամադրելու համար համապատասխան մասնագետ շահառուների փաստաթղթերի ընդունման, նախարարման, անձնական քարտի լրացման և դրանց պահպանման համար մասնագետ , «Պրոթեզաարդյունաբերի և վերականգնողական աջակցող միջոցների տրամադրման տեխնիկական համակարգ» ուն մուտքագրումներ կատարող մասնագետ և ձառայությունների տրամադրման համար անհրաճեղա այլ մասնագետ:</p> <p>5) համապատասխան և մատչելի շենքային պայմաններ ստացումն:</p>

դժվարություն ունեցող անձանց յայտարարումն իրականացնելու համար (ՀՀ քաղաքաշինական նորմերին յաճախատասխան). ներառյալ անարգել վրադ կալվածակերպության շենք և սպասարկման սրահ՝ մուտքի զրոյական մակարդակ կամ Հայաստանի Հանրապետության քաղաքաշինական նորմերի համապատասխան ևատուցված թեքահարթակ. իսկ դրանց անհնարիությունը դեպքում համապատասխան անվտանգ տեխնիկական սարքավորումներ՝ վերելակ, քաղձրագնող մեխանիզմներ և և պասարկման սահեռավ տեղաշարժվելու հավար խոչընդոտները բացակայություն:

6. Պատայութուն մատուցելուց հետո՝ նույն օրը, ծառայություն ստացած անձանց տվյալները (նշարայալ հեռախոսահամար, ինչպես նաև շահագուխ անձը հաստատող փաստաթղթերը և անձնական քարտը (ներկայացուցչի դեպքում նաև աջակցող միջոց ստանալու գրավոր քաղաքաշինող) մուտքագրել «Պրոթեզագործարարական և վերականգնողական վ սրամադրման» տեղեկատվական համակարգ՝ դեկավատվելով սյղ ռուսկարգի ՀՀ ԱԱՀ ն.փխտարարի կողմից հաստատված տեխնիկական առաջադրանքի պահանջներով և վարկ շտեմարանը: Մարզերում սատուցում ծառայության վերաբերյալ Հանակարգ մատրագրումները կարող են իրականացվել ծառայության մատուցման ավարտից հետո 2 օրվա թնթաքում՝ անձնական քարտում նշելով մարզից ծառայության փաստացի տրամադրման օրը:

**78. ԵՎԱԶԱԳՈՒՅՆ ՊԱՀԱՆՁՆԵՐ**  
**«ՊՐՈՏԵԶԻ ԿՈՇԻԿ» ԱԶՎԿՏՈՂ ՄԻՋՈՑԻ ՏՐԱՄԱԴՐՄԱԼ**

Աջակցող միջոցի պատրաստման և վրա:; տրամադրման պայմանները

1. Կարող են տրամադրվել ինչպես պատրաստի, այնպես էլ անհատապես պատրաստվող կոշիկներ:
2. Անհատապես պատրաստելու դեպքում՝ պատրաստման և տրամադրման ժամկետը դիմելուց հետո մինչև 15 օր, ուր ընթացքում կատարվում են անհրաժեշտ շանակի չափափորձարկումներ՝ մինչ աջակցող միջոցի վերջնական տրամադրումը շահառուին:
3. Կազմակերպությունը շահառուին նախօրոք հայտնում է անհրաժեշտ շանակի չափափորձարկումների մասին: Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը կարող է երկարանգվել այն դեպքում, եթե շահառուս սահանաված ժամկետում չի ներկայանում չափափորձարկման:
4. Եթե անհրաժեշտ չափափորձարկումներին մասնակցելու հետո 15 օրվա թնթաքում կազմակերպությունը չի պատրաստել և վերջնական տրամադրել աջակցող միջոցը, ապա շահառուն կարող է հրաժարվել ստանալ աջակցող միջոցը:
5. Աստիին վերջույթը պրոթեզավորված անձանց յուրաքանչյուր տարի տրամադրվում է երկու զույգ սլոթթեզի կոշիկ, մեկ զույգն առանց տաքացված ապակիների, իսկ մյուս զույգը՝ կիսաճիտք կամ երկարաճիտք վերին երկու վերջույթների ծայրասերով, ինչպես նաև մեկ ձեռքի ծայրաստով, մյուս ձեռքի դաստակի ձևախեղումով հաշվանդակություն ունեցող շահառուներին տրվում է կողային ոտիկներ ժապավեններով պրոտեզի կոշիկ:
6. Շահառուին տվորելովում է աջակցող միջոցի օգտվելու ձևը և տրամադրվում է գրավոր անվելատվություն-հուշաթերթիկ դրա հիմնական սինթետրազրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու սպասագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ:
7. Շահառուին է կաննվում վերջնական փորձարկումից և նրա գրավոր համաձայնությունից հետո:

Աջակցող միջոցին ներկայացվող այլ պահանջներ

- Պետք է բավարարի շահառուի պահանջներին՝
- > անթրոպոմետրիկ տվյալներով
  - > բժշկական ցուցումով
  - > թեթևությամբ
  - > տարիքային առանձնահատկությամբ
  - > սեռային առանձնահատկությամբ
  - > դիմացկունությամբ և ամրությամբ
  - > ֆունկցիոնալությամբ
  - > հարմարությամբ
  - > Լարիտիկ տվյալներով

Վիճակը

Չօգտագործված, ամբողջությամբ նոր նյութերից պատրաստված

Շրջափոխության ժամկետ

1 տարի երաշխիքային սպասարկում. որի ընթացքում որակի հետ կապված շեղումների վերացումը (ընդհուպ նույնի վիճակում) իրականացվում են ծառայություն մատուցող կազմակերպության միջոցները րաշխիք:

Երաշխիքային սպասարկում կատարող է չիրականացվել, եթե՝

1. լախուրվել են աջակցող միջոցի պահպանման ու օգտագործման կանոնները.
2. թերությունն առաջացել է բնականոն մաշվածության հետևանքով: Ընդ որում, բնականոն մաշվածություն համարվում են աջակցող միջոցի օգտագործման հանրանշանները, բրոնց երաշխիքային մատակարարն առաջացրել են տեխնիկական վիճակի և արտաքին տեսքի վատթարացում.
3. աջակցող միջոցն օգտագործվել է ոչ անմիջական նշանակությամբ.
4. աջակցող միջոցի վրա առևա չեն չիրագործված անձանց կողմից կատարված վնասորոշման հետքեր.
5. թերությունն առաջացել է աջակցող միջոցի կառուցվածքը կամ սխեման փոխելու հետևանքով.
6. թերությունն առաջացել է միտումնավոր կամ անզգույշ ևատարած քայլերի կամ անփութ վերաբերմունքի հետևանքով.
7. աջակցող միջոցը սպասողին էանձնկողմ հետո նրա վրա հայտնաբերվել են մեխանիկական վնասվածքներ՝ խնամության, քարծր կամ ցածր ջերմաստիճանի շանդոտման, օթվային միջավայրի ազդեցության տակ առաջացած վնասվածքներ:

Երաշխիքային ժամկետի վրա կապված վնասարության դեպքեր վերաբերյալ քարտեզացու դիմումի դիման վրա հեջանացություն է ներկայացնում Ախտախնային սոցիալական ծառայությունը (այսուհետ՝ ԱՄՃ):

Անվտանգությունը

Շահառուի որգանիզմի համար սնվումնազ, օպտագործվող նյութերի պետը է բախտարծն շահառուի հիդիենիկ և ֆիզիկական պահանջներին՝ հաշի տոնելով նրա էրմնական և ուղեկցող էրվանդրգ ունենրի քնոթը:

Տեխնիկական նվարագիր

Նախատեսված է ստորին վերջուցթի կամ վերջուցթների պրոպեգապրման դեպքում կրելու համար: Պատրաստվում է բնական կաշվա հուսթից և այլ տուրորակ օժանդակ նյութաթից: Պետը է ունենա լախության և խորթյան կաղզավորման հնարավորություն ցնպերի, էլաասթիկ դետալների, ցողերի կամ մաաալնների միջոցով, յուղաթե նան հանելու և հազնելու պրոցեսը լինի հեշտացված: Տեսլացումն պետը և ունենա բաղարար անրություն և ճկունություն քայլելիս պրոթեգի և աողց ուտնաթաթի բիոմեխանիկան լաարծեք պահպանելու նպատակով:

Տրամադրող կազմակերպությունը վերաբերող պայմաններ

**Ծառայության մատուցող կազմակերպությունը պարտավոր է՝**

1. Ծառայություն ստացած յուրաքանչյուր անձի համար լաույնել սնծնական բարտ (լիկտառնային կամ թղթային եղանակով)՝ համաձայն ՀՀ կառավարության 2015 թվականի սեպտեմբերի 10-ի N 1035-Ն որոշման Ա 1 հավելվածի 45-47-րդ կետերի նախարարությանից ստացած ձեռապիտով:
2. Նախարարության պահանջի դեպքում ստանադրել ծառայություններ ստացած անձանց անձնապան գործերը:
3. Իրնն դիմած Շահառուին տրամադրել նախարարության հետ համառապնեցված գրավոր տեղեկատվություն-հուղաթերթիկ մատուցված ծառայության, դիմնական տեխնիկական բնութագրերն, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնները, ուերական տրամադրման օանկետի վերաբերյալ Շահառուն հուղաթերթիկն ստանալու փաստը հավաաթիսցետում է անձնական գործում ստերագրելու:
4. Շահառուի ցանկոթաթից չի կարող տրամադրվել այնպիսի ծառայություն կամ աջակցող միջոց, որը չի համաարատասաաաում հաստատված եղաղագույն պահանջներին:
5. Ունենալ պայմանագրով նախատեսված պարտավորությունների կատարման համապ պահանջվող՝
  - 1) մանուգիտական գործունեության համապատասխանություն պայմանագրով նախատեսված գործունեությունը.
  - 2) տեխնիկական միջոցներ՝ շահառուին երաշխավորված աջակցող միջոցների պատրաստման, տրամադրման և տրամադրման համար նախատեսված սեղալնելու, գործիքներ, կրթեր, սարքեր, սարքավորումներ, համակարգչային տեխնիկա/Պատմակարգիչ, սկաներ, տպիչ սարք և այլն՝ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ ույլ:



	<p>օճանդակ միջոցներ</p> <p>3) ֆինանսական միջոցներ՝ առանց կանխավճար ծառայություն . խտուցելու համար</p> <p>4) աշխատանքային դեպոզիտներ՝ շահառուին երաշխավորված աջակցող միջոցների պատրաստելու և (կամ) տրամադրվու համար համապատասխան խստագետ շահառուներ՝ փաստաթղթերի ընդունման, ձևակերպման, անձնական քարտի լրացման և դրանց առկայանման համար մասնագետ , «Պրոթեզագործությունը և վերականգնողական աջակցող միջոցների տրամադրման տեղեկատվական համակարգ»-ում մուտքագրումներ կատարող մասնագետ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ մասնագետ</p> <p>5) հ.տ.ու.պատասխան և մատչելի շենքային պայմաններ տեղաշարժման դժվարություն ունեցող անձանց սպասարկումն իրականացնելու համար &lt;&lt; քաղաքաշինական նորմերին համապատասխան&gt;, ներառյալ անարգել մուտք կազմակերպության շենք և սպասարկման սրահ՝ մուտքի զրոյական մակարդակ կամ Հայաստանի Հանրապետության ըտրաջայինական նորմերի Խառնարկության կառուցված թեքահարթակ, խկ դրանց անհնարինության դեպքում համապատասխան անվտանգ տեխնիկական յուղջավորումներ՝ վերելակ, բարձրացնող մեխանիզմներ և սպասարկման սրահում տեղաշարժելու համար խոչընդոտների բացակայություն</p> <p>6) Ծառայություն մատուցելուց հետո՝ նույն օրը, ծառայություն ստացած անձանց տվյալները (ներառյալ է եռախոսահամար), ինչպես նաև շահառուի անձը հաստատող փաստաթղթերը և անձնական քարտը (ներկայացուցչի գեպրում նաև աջակցող միջոց ստանալու զրավոր լիազորալիղլլ մուտքագրել «Պրոթեզագործությունը և վերականգնողական պար.սգաների տրամադրման» տեղեկատվական համակարգ՝ շեկավարվելով այդ համակարգի ՀՀ ԱԱՀ նախարարի կողմից հաստատված տեխնիկական ստույգարունքի պահանջներով և վարել շտեմարանը: Սարճերում մատուցած ծառայության վերաբերյալ Համակարգ մուտքագրումները կարող են իրականացվել ծառայության մատուցման ավարտից հետո 2 օրվա ընթացքում անձուկան քարտում նշելով մարդից ծառայության փաստ.սցր տրամադրման օրը:</p>
--	--

**79. ԵՎԱԶԱԳՈՒՅՆ ՊԱՇՏՊՆՆԵՐ  
«ՕՐԹԵԶԻ ԿՈՇԻԿ» ԱՋԱԿՑՈՂ ԿԻՋՈՑԻ ՏՐԱՄԱԴՐՄԱՆ**

<p>Աջակցող միջոցի պատրաստման և (կամ) տրամադրման պայմանները</p>	<p>1. Կայող են տրամադրվել ինչպես պատրաստի, այնպես էլ, անհատապես պատրաստվող կոշիկներ:</p> <p>2. Անհատապես պատրաստելու դեպքում պատրաստման և տրամադրման ժամկետը դիմելուց հետո մինչև 15 օր, որի ընթացքում կատարվում են անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումներ՝ մինչ աջակցող միջոցի վերջնական տրամադրումը շահառուին:</p> <p>3. Կազմակերպությունը շահառուին նախօրոք հայտնում է անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումների մասին: Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը կայող է երկարաձգվել այն դեպքում, եթե շահառուն սահմանված ժամկետում չի ներկայատում չափափորձարկման:</p> <p>4. Եթե անհրաժեշտ չափափորձարկումներին ժամանակցելու հետո 15 օրվա ընթացքում կազմակերպությունը չի պատրաստել « վերջնական տրամադրել աջակցող միջոցը, ապա շահառուն կարող է հրաժարվել ստանալ աջակցող միջոցը:</p> <p>5. Ատորին վերջույթը օրթեզավորած անձանց յուրաքանչյուր տարի տրամադրվում է էրկու զուգ օրթեզի կոշիկ, մեկ զույգն առանց տաքացված տակացու. իսկ մյուս կողմը կխաճիտը կամ երկարաճիտը: Շահառուի ցանկությանը կարող է տրամադրվել 2 հատ առանց տաքացվող կամ տաքացվող տակացուները կոշիկներ:</p> <p>6. Շահառուին սովորեցվում է աջակցող միջոցից օգտվելու ձևը և տրամադրվում է գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ դրա հիմնական տեխնիկական լուրջագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հեյթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ:</p> <p>7 Շահառուին է հանձնվում վերջնական փորձարկումից և նրա գրավոր համաձայնությունից հետո:</p>
<p>Աջակցող միջոցին ներկայացվող այլ</p>	<p>Պետը է յավարարի շահառուի պահանջներին՝ ➤ անթրոպոմետրիկ տվյալներով</p>

պահանջներ	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ բովանդակային ցուցումով</li> <li>➢ թերևությանը</li> <li>➢ տարիշային առաջնահատկությանը</li> <li>➢ սեռային առանձնահատկությանը</li> <li>➢ դինամիկությանը և ամրությանը</li> <li>➢ ֆունկցիոնալությանը</li> <li>➢ հարմարությանը</li> <li>➢ էսթետիկ տվյալներով</li> </ul>
Վիճակը	Չարտադրված, ամբողջությամբ նոր կյանքի մեջ պատրաստված
Երաշխիքային ժամկետ	<p>1 տարի երաշխիքային սպասարկում, որի ընթացքում բրակի հետ կապված խնդիրների վերացումը (ընդհուպ նորով փոխարինումը) իրականացվում են ծառայություն մատուցող կազմակերպության միջոցների հաշվին:</p> <p>Երաշխիքային սպասարկում կարող է չիրականացվել, եթե՝</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. խախտվել են աջակցող միջոցի պահպանման ու օգտագործման կանոնները.</li> <li>2. թերությունն առաջացել է բնական մաշվածության հետևանքով: Ընդ որում, բնական մաշվածություն համարվում են աջակցող միջոցի օգտագործման հետևանքները, որոնք երաշխիքային ժամկետում առաջացել են տեխնիկական վիճակի և արտաքին տեսքի վատթարացում,</li> <li>3. աջակցող միջոցն օգտագործվել է ոչ անվտանգ նշանակությանը,</li> <li>4. աջակցող միջոցը վրա անկա են չլիսզգործված անձանց կողմից կատարված վրանորոգման հետքեր,</li> <li>5. թերությունն առաջացել է աջակցող միջոցի կատարվածքը կամ սխեման փոխելու հետևանքով,</li> <li>6. թերությունն առաջացել է միտումնավոր կամ անզգույշ կատարած քայլերի կամ անփութ վերաբերմունքի հետևանքով.</li> <li>7. աջակցող միջոցը սպառողին օգտակար է հանձնելուց հետո նրա վրա է պայտաբերվել են մեխանիկական վնասվածքներ՝ խոնավության, բարձր կամ ցածր ջերմաստիճանի, ծեծոտման, թթվային միջավայրի ազդեցության տակ առաջացած վնասվածքներ:</li> </ol> <p>Երաշխիքային ժամկետի հետ կապված վիճակագրության վերաբերյալ քաղաքացու դիմումի հիման վրա ելքավայրություն է ներկայացնում Մասնական սոցիալական ծառայությունը (այսուհետ՝ ՄՍԾ):</p>
Վավտանգությունը	Շահառուի օրգանիզմի համար անվտանգ, օգտագործվող կյանքը պետք է քաղաքացուն շահառու հիշողնակ և Տրախիկական պահանջներին՝ հաշվի առնելով նրա հիմնական և ուղեկցող հիվանդությունների բնույթը:
Տեխնիկական նկարագիր	Նախատեսված է ստորին վերջույթի կամ վերջույթների օրթոպեդիկ օգնական կրելու համար Մատրաստվում է բնական կաշվե հումքից և այլ շարժորակ օժանդակ կրթերից: Պետք է ունենա լայնության և խորության կարգավորման հնարավորություն ցեպերի, կլաստիկ դետալների, քուրիերի կամ ժապավենների միջոցով, ինչպես նաև հոսելու և հազնելու պրոցեսը լինի հեշտացված: Տակացուն պետք է ունենա բավարար ամրություն և ճկունություն քայլելիս օրթոպի և ստորոտ ունեւթաթի բիոմեխանիկական շարժեք սպասարկելու նպատակով:
Տրամադրող կազմակերպությանը վերաբերող պայմաններ	<p><b>Ծառայություն մատուցող կազմակերպությունը պարտավոր է՝</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ծառայություն ստացած յուրաքանչյուր անձի համար լրացնել անձնական քաղաքացիական կրթության կամ թղթային եղանակով՝ համաձայն ՀՀ կառավարության 2015 թվականի սեպտեմբերի 10-ի N 1035-Ն որոշման N 1 հավելվածի 45-47-րդ կետերի՝ <b>Նախարարությունից ստացած ծնագրերով:</b></li> <li>2. Նախարարության պահանջի դեպքում տրամադրել ծառայություններ ստացած անձանց անձնական գործերը:</li> <li>3. Իրեն դիմած Շահառուին տրամադրել նախարարության հետ համաձայնեցված գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ մատուցված ծառայության, հիմնական տեխնիկական բնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ: Շահառուն հուշաթերթիկն ստանալու փաստը հավաստիացնում է անձնական գործում ստորագրելով:</li> <li>4. Շահառուի ցանկությանը չի կարող տրանզիզիվել այնպիսի ծառայություն կամ</li> </ol>

աջակցող միջոց, որը չի համապատասխանում հաստատված եվազագույն պահանջներին:

5. Ունենալ տպանստացրով նախատեսված պարտավորությունների կատարման համար պահանջվող՝

1) մասնագիտական գործունեության համապատասխանություն պայմանագրով նախատեսված գործունեությանը.

2) տեխնիկական միջոցներ՝ շահառուին երաշխավորված աջակցող միջոցների պատրաստման, տրամադրման և սպամարման համար նախատեսված սենյակներ, գործիկներ, նյութեր, սարքեր, սարքավորումներ, համակարգչային տեխնիկա/համակարգիչ, սկաններ, տպիչ սարք և այլն: և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ օգտագույն միջոցներ:

3) ֆինանսական միջոցներ՝ առանց կանխավճար ծառայություն մատուցելու համար

4) սոցիալատնքային ռեսուրսներ՝ շահառուին երաշխավորված աջակցող միջոցների պատրաստելու և (կամ) տրամադրելու համար հանուպատասխան մասնագետ/ շահառուների փաստաթղթերի ընդունման, ձևակերպման, անձնական քարտի լրացման և դրանց պահպանման համար մասնագետ , «Պրոթեզաօրթոպեդիկ և վերականգնողական աջակցող միջոցներ» տրամադրման տեղեկատվական համակարգում/ուղղաչափումներ կատարող մասնագետ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ մասնագետ

5) համապատասխան և մատչելի շենքային պայմաններ սնդուղարժեքի ղեկավարություն ունեցող անձանց սպասարկումն իրականացնելու համար (ՀՀ քաղաքաշինական նորմերին համապատասխան). ներառյալ անարգել մուտք կազմակերպության շենք և սահասրկման սրահ՝ մուտքի զրոյական մակարդակ վաճառատանի Հանարպետության ջարդարաշինական նորմերի համապատասխան կառույցով բեքահարթակ, իսկ դրանց անհնարինությունը դեպքում համապատասխան անվտանգ տեխնիկական սարքավորումներ՝ վերելակ բարձրացնող մեխանիզմներ և սպասարկման սրահում տեղաշարժվելու համար խոչընդոտների բացակայություն

6. Ծառայություն մատուցելուց հետո՝ երբ, ծառայություն ստացած անձանց տվյալները (ներառյալ հեռախոսահամար), ինչպես նաև շահառուի անձը հաստատող փաստաթղթերը և անձնական քարտը/ներկայացուցչի դեպքում նաև աջակցող միջոցի ստանալու պահվոր վաղորուղիով մուտքագրել «Պրոթեզաօրթոպեդիկ և վերականգնողական պատասխանների տրամադրման» տեղեկատվական համակարգ՝ ղեկավարվելով այդ համակարգի ՀՀ ԱԱՀ նախարարի կողմից հաստատված տեխնիկական առաջադրանքի պահանջներով և վարել շտեմաթանկը: Մարզերում մատուցած ծառայության վերաբերյալ Հանաարգ վերաբարումները կարող են իրականացվել ծառայության մատուցման ավարտից հետո՝ սովա ընթացքում անձնական ջարդում նշելով մարզից ծառայության փաստացի տրամադրման օրը:

**80. ԵՎԱԶԱԳՈՒՅՆ ՊԱՇՏՊԱՆՆԵՐ**

**«ՕՐԹՈՊԵԴԻԿ ԿՈՇԻԿ» ԱԶԱԿՈՂ ՄԻՋՈՒԿ ՏՐԱՄԱՐԿԱՆ**

Աջակցող միջոցի պատրաստման և (կամ) տրամադրման պայմանները

1. Կարող են տրամադրվել ինչպես պատրաստի, այնպես էլ անհատապես պատրաստվող կոշիկներ:

2. Պատրաստի օրթոպեդիկ կոշիկները պետք է ունենան հավաստագիր, որ փաստում է, որ դրանք համարվում են «Օրթոպեդիկ կոշիկներ»:

3. Անհատապես պատրաստելու դեպքում՝ պատրաստման և տրամադրման ժամկետը դիմելուց հետո մինչև 21 օր, որի ընթացքում կատարվում են անհրաժեշտ լաստաչի չափափորձարկումներ՝ մինչ աջակցող միջոցի վերջնական տրամադրումը շահառուին:

4. Կազմակերպությունը շահառուին նախօրոք հայտնում է անհրաժեշտ ընտանի չափափորձարկումների մասին: Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը կարող է երկարաձգվել այն դեպքում, եթե շահառուի սահմանված ժամկետում չի ներկայանում չափափորձարկման.

5. Եթե անհրաժեշտ չափափորձարկումներին մասնակցելու հետո 21 օրվա ընթացքում կարևորագույնությունը չի պահպանում: և վերջնական տրամադրել, աջակցող միջոցը, որպես շահառու կարող է երաշխարկել ստանալ աջակցող միջոցը:

6. Պատրաստվում և (կամ) տրամադրվում է հաշվի առնելով ուղեագրաթի

	<p>դեֆորմացիայի բնույթը, ուղեկցող հիվանդությունների և վերքերի առկայությունը, արշի կորուցիչ նշանակված կոշիկի կրճատակը, դեֆորմացիայի շտկման հաստվածը և չափը:</p> <p>7. Յուրաքանչյուր տարի տրամադրվում է երկու գույգ օրթուպեդիկ կոշիկ՝ մեկ գույնն առանց տարաշխյան տակդիրների, իսկ մյուս գույգը՝ կիսաճիսը կամ էրեթրասեխոց: Օրթուպեդիկ կոշիկներն անձին կարող են տրամադրվել երկու գույգը միաժամանակ:</p> <p>8. Շահատուն սուրբեցվում է աջակցող միջոցից օգտվելու ձևը և տրամադրվում է գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ դրա հիմնական տեխնիկայի և օրթուպեդիկ երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու սպորադորմոն վանդակների, հերթական տրամադրման ժամկետի վարարեքայ:</p> <p>9. Շահատուն է հանձնվում վերջնական վործարկումից և նրա գրավոր համաձայնությունից հետո:</p>
<p>Աջակցող միջոցի և երկս.ազվող այլ պահանջներ</p>	<p>Պետք է բավարարի շահատու պահանջներին՝</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ անթրոպոմետրիկ ռվայությունով</li> <li>➢ բժշկական գույտուով</li> <li>➢ թերևույթամբ</li> <li>➢ տարիշալին առանձնահատկությամբ</li> <li>➢ սեռային առանձնահատկությամբ</li> <li>➢ դիմացկունությամբ և ամրությամբ</li> <li>➢ ֆունկցիոնալությամբ</li> <li>➢ հարմարությամբ</li> <li>➢ էսթետիկ տվյալներով</li> </ul> <p>Բարդ դեֆորմացիաների դեպքում մոդելի ընտրությունը կատարում է կազմակերպության մասնագետը:</p>
<p><u>Վիճակը</u></p>	<p><u>Չօգտագործված, ամբողջությամբ նոր նյութերից պատրաստված</u></p>
<p>Երաշխիքային ժամկետ</p>	<p>1. տարի երաշխիքային սպասարկում, որի ընթացքում որակի հետ կապված խնդիրների վերացումը (քնդհուպ նորով փոխարինումը) իրականացվում են ծառայություն մատուցող կազմակերպության միջոցներով հաշվին:</p> <p>Երաշխիքային սպասարկում կառող է չիրականացվել, եթե՝</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. խախտվել են աջակցող միջոցի պատկանման ու օգտագործման կանոնները,</li> <li>2. թերությունն առաջացել է քնականոն մաշվածության հետևանքով, լճից ոլում, բնականոն վաշվածություն համարվում են աջակցող միջոցի օգտագործման հետևանքները, որոնք երաշխիքային ժամկետում առաջացրել են տեխնիկական վիճակի և արտաքին տեսքի վատթարացում.</li> <li>3. աջակցող միջոցն օգտագործվել է ոչ անմիջական նշանակությամբ,</li> <li>4. աջակցող միջոցի վրա առկա են չիազդողի առանց կողմից կատարված վնասերոգման հետքեր,</li> <li>5. թերությունն առաջացել է աջակցող միջոցի կառուցվածքը կամ սխեման փոխելու հետևանքով,</li> <li>6. թերությունն առաջացել է միտումնավոր կամ անզգույշ կատարած քայլերի կամ անփութ վերարիբումնջի հետևանքով,</li> <li>7. աջակցող միջոցը հանձնելուց հետո նրա վրա հայտնաբերվել են մեխանիկական վնասվածքներ՝ խոնավության, բարձր կամ ցածր ջերմաստիճանի, ժանդուռման, թթվային միջավայրի սզդեցության սակ առաջացած մասսվածքներ:</li> </ol> <p>Երաշխիքային ժամկետի հետ կապված վիճահայտույց դեպքերի վերաբերյալ քաղաքացու դիմով հիման վրա եզրակացություն է ներկայացնում Արևմտյան Երզնիական ծառայությունը (այսուհետ՝ ԱՄԾ):</p>
<p>Անվտանգությունը</p>	<p>Շահատու օրգանիզմի համար անվտանգ օգտագործվող նյութերը պետք է բավարարեն շահատու հիգիենիկ և ֆիզյոլոգիական պահանջներին՝ հաշվի առնելով նրա հիմնական և ուղեկցող հիվանդությունների բնույթը:</p>
<p>Տեխնիկական բնութագիր</p>	<p>Նախատեսված է <b>տունաբաթերի տարաբնույթ դեֆորմացիաների, պարեզների, վերքերի, այտուցների և այլ ախտաբանական վիճակների դեպքում կրելու համար.</b></p> <p>Պատրաստվում է բնական կաշվի հումքից և այլ բարձրորակ օժանդակ նյութերից և ընելով դեֆորմացիայի բնույթից և կրման նպատակից պետք է ունենալ ամրացված և բարձր ետնամաս, լայնության և խորության կարգավորման հնարավորություն ցեպերի, էլաստիկ</p>

դեռալների, քուղերի կամ ժապալենների միջոցով, Խանկու և հազնելու պրոցեսը լինի հեշտացված: Տակացուն պետք է ունենա բավարար անրության և ձկնուրայուն ըսյվլիս ունարարի քիմիկանիկան լիարժեք պահանայելու նպատակով: Ելնելով դաճորմացյալ, բնույթից կարող են տեղարկել երկայնական և լայնական ստալիմատորներ, վարկիացնել, վարկացնող կամ այլ շտաղ հարմարանքներ, օրթոպեդիկ ներդիրներ, Ատորիս վերջուկների երկարության ստալիմատորայան դեպքում կարող են սեղադրվել Լրկարության փոխհատուցման դեռալներ կոշիկի ներսում կամ ներբանային հատվածում:

**Ճառայություն մատուցող կազմակերպությունը պարտավոր է՝**

1. Դառայություն ստացած յուրաքանչյուր անձի համար լրացնել անձնական քարտ (էկելորոնային կամ թղթային եղանակով)՝ համաձայն ՀՀ կառավարության 2015 թվականի սեպտեմբերի 10-ի N 1035-Ն որոշման N 1 հավելվածի 45-47-րդ կետերի՝ **նախարարությանից պահպան ձևաչափով:**

2. Լախարարության պահանջի շեղում տրամադրել Ճառայությաննեք ստացած անձանց անձնական գրծները:

3. Իրեն դիմած Շահարար տրամադրել նախարարության ԻԷս համաձայնեցված զրավոր տեղեկատվություն-հուշարթրրիկ մատուցված հառայության, հիմնական տեխնիկական քստաարկման, երաշխիքային սախարկման, աաիպանման ու օգտագործման կաեոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ Շահարար հուշարթրրիկ ստանալու փաստը հավաստիացնում է անձնական գործում ստորագրելով:

4. Շահարարի ցանկությանը չի կարող տրամադրվել այնպիսի Ճառայության լամ աչակցող միջոց, որը չի համապատասխանում հաստատված նվազագույն որահանջներին:

5. Ունենալ պայմանագրով նախատեսված պարտավորությունների կատարման համար պահանջվող՝

1) մասնագիտական գործունեության համապատասխանություն պայմանագրով նախատեսված գործունեությանը:

2) տեխնիկական միջոցներ՝ շահարարին երաշխաւորված աջակցող միջոցների պատրաստման, սարահորման և տրամադրման համար նախատեսված սենյակներ, ճործիքներ, նյութեր, սարքեր, սաղքավորումներ, համակարգչային տեխնիկա/համակարգիչ, սլաներ, տպիչ սարք և այլն/ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ օժանդակ միջոցներ:

3) ֆինանսական միջոցներ՝ ստանց կանխավար հառայություն մատուցելու իամար:

4) աշխատանքային սեուրներ՝ շահարարին երաշխավորված աջակցող միջոցների պատրաստելու և (կամ) տրամադրելու համար համապատասխան մասնագետ շահարարների փաստաթղթերի ընդունման, ձևակերպման, անձնական քարտի լրացում և դրանց պահպանման համար մասնագետ , «Պրթեգաօրթուպեդիկ և վերականգնողական աջակցող միջոցների տրամադրման տեղեկատվական համակարգ»-ով մուտքագրումներ կատարող մասնագետ և Ճառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ մասնագետ:

5) համապատասխան և մասշեյի շենքային պայմաններ/անկուշարման դժվարություն ունեցող անձանց սախարկումն իրակութացնելու համար (ՀՀ քարաքաշինական նորմերին համապատասխան), ներառյալ անարդել մուտք կազմակերպության շենք և սպասարկման սրահ՝ մուտքի գրոյական մակարդակ լամ Հայաստանի Հանարպետության քաղաքաշինական նորմերի համապատասխան կաեուցված թեքասարթակ, իսկ դրանց անհրաժեշտության դեպքում համապատասխան անասանց տեխնիկական սարքավորումներ՝ վերելակ, բարձրացնող մեքանիզմներ և սպասարկման սրահում տեղաշարժվելու համար իոչընդունների բացակայություն:

6. Ծառայություն մատուցելուց հետո՝ նույն օրը, ծառայություն ստացած անձանց յվյալները (ներառյալ հեռախոսահամար), ինչպես նաև շահարարի անձը իատարող փաստաթղթերը և անձնական քարտը (ներկայացուցչի դեպքում նաև աջակցող միջոց ստանալու զրավոր լիագորագիրը) մուտքագրել «Պրթեգաօրթուպեդիկ և վերականգնողական պարագաների տրամադրման» տեղեկատվական համակարգ՝ դեկավարվելով այդ համակարգի ՀՀ ԱՍՀ նախարարի կողմից հաստատված տեխնիկական ստադարանցի պայմանցներով և վարել շտեմարանը: Մուրվրում մատուցած Ճառայության վերաբերյալ Համակարգ մուտքագրումները կարող են հեականագվել Ճառայության մատուցման ալարսից հետո 2

օրվա ջնթացքում՝ անձնական ճարտուն նշելով մարզից ծառայության փաստացի տրամադրման օրը:

**Ճ. ՆՎԱԶԱԳՈՒՅՆ ՊԱՀԱՆՋՆԵՐ**  
**«ԱՆՎԱՍՏԱՅԼԱԿ ՍՈՎՈՐԱԿԱՆ» ԱԶԱԿՏՈՂ ՄԻՋՈՑԻ ՏՐԱՄԱԴՐՄԱՆ**

<p>Աջակցող միջոցի տրամադրման, սյույնանշերը</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Կարող են տրամադրվել ինչպես անհատապես, այնպես էլ պատրաստի գործարանային մոդելներ: Պատրաստի գործարանային մոդելները պետք է ունենան համապատասխան սերտիֆիկատ և համապատասխանեն տվյալ չափաքանին վերաբերվող թուր պահանջներին:</li> <li>2. Տրամադրվում է՝ հաշվի առնելով ուղեկցող հիվանդագրությունների արկայութունը:</li> <li>3. Անհատապես պատրաստելու դեպքում՝ պատրաստման և տրամադրման ժամկետը դիմելուց հետո մինչև 30 օր, որի ընթացքում կատարվում են անհրաժեշտ քանակի չափավործարկումներ՝ մինչ աջակցող միջոցի վերջնական տրամադրումը շահագրգիռ:</li> <li>4. Կազմակերպությունը շահագրգիռ նախօրոք հայտնում է անհրաժեշտ քանակի չափավործարկումների մասին: Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը կարող է երկարաձգվել այն դեպքում, եթե շահագրգիռը սահմանված ժամկետում չի ներկայացրել չափավործարկման:</li> <li>5. Եթե անհրաժեշտ չափավործարկումներին մասնակցելու հետո 30 օրվա ընթացքում կազմակերպությունը չի պատրաստել և վերջնական տրամադրող աջակցող միջոցը, ապա շահագրգիռը կարող է երաժարվել ստանալ աջակցող միջոցը:</li> <li>6. Տրամադրվում է անհատապես, կատարելով համապատասխան չափազանցներ:</li> <li>7. Շահագրգիռը սովորեցվում է աջակցող միջոցի օգտվելու ձևը և տրամադրվում է գրավոր տեղեկատվություն-հոշտորոշակ դրա հիմնական անխնայությունների, երաշխիքային սուստարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ:</li> <li>8. Շահագրգիռը է հանձնվում վերջնական փոշտարկումից և երա գրավոր համաձայնությունից հետո:</li> </ol>
<p>Աջակցող միջոցի ներկայացվող այլ պահանջներ</p>	<p>Պետք է բավարարի շահագրգիռի պահանջներին՝</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ բժշկական ցուցումներով</li> <li>➢ անթրոպոմետրիկ տվյալներով</li> <li>➢ դիմապկոնությունը և անոթայամբ</li> <li>➢ ֆունկցիոնալությամբ</li> <li>➢ հարմարությամբ</li> <li>➢ էսթետիկ տվյալներով</li> </ul>
<p>Վիճակը Երաշխիքային ժամկետ</p>	<p>Չօգտագործված, անթրոպոպայամբ նոր նյութերից պատրաստված</p> <p>1. տաշի երաշխիքային սպասարկում, որի ընթացքում բրազի հետ կապված խնդիրների վերաբերյալ կլնդիտալ նորով փոխարինումը իրականացվում են ծառայություն մատուցող կազմակերպության միջոցների հաշվին:</p> <p>Երաշխիքային սպասարկում կարող է չիրականացվել եթե՝</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. խախտվել են աջակցող միջոցի պահպանման ու օգտագործման կանոնները:</li> <li>2. թերությունն առաջացել է բնականոն մաշվածության հետևանքով Ընդ որում, բնականոն մաշվածություն համարվում են աջակցող միջոցի օգտագործման հետևանքները, որոնք երաշխիքային ժամկետում առաջացրել են տեխնիկական վիճակի և արտաքին տեսլի վատարացում:</li> <li>3. աջակցող միջոցն օգտագործվել է ոչ անմիջական նշանակությամբ:</li> <li>4. աջակցող միջոցի վրա առկա են չխազորված անձանց կողմից կատարված վերանորոգման նեաջեր:</li> <li>5. թերությունն առաջացել է աջակցող միջոցի կառուցվածքը կամ սխեման փոխելու հետևանքով:</li> <li>6. թերությունն առաջացել միտոմնապիր կամ անզգույշ կատարած քալերի կամ անփույթ վերաբալումների հետևանքով:</li> <li>7. աջակցող միջոցը սպասարկին անձնելուց հետո նրա վրա հայտնաբերվել են միխանիկական վնասվածքներ՝ խոնավության, բարձր կամ ցածր ջերմաարոճանալի, ժանգոտման, թթվային միջավայրի ազդեցության տակ առաջացած վնասվածքներ:</li> </ol>

	<p>Երաշխիքային ժամկետի հետ կապված վիճահարույց դեպքերի վերաբերյալ քարաքաջու դիմումի հիման վրա եզրակացություն է ներկայացնում միասնական սոցիալական ծառայությունը (այսուհետ՝ ՄԱՅ)։</p>
<p>Մուկամեզությունը</p>	<p>Շահառուի օրգանիզմի համար անվտանգ, սպասարկվող նյութերը պետք է բավարարեն շահառուի էլեկտրիկ և ֆիզիկական պահանջներին՝ հաշվի առնել նրա հիմնական և ուղեկցող էլեկտրությունների բնույթը։ Սաավելյազույն ծանրաբեռնվածությունը՝ համաձայն շահառուի ֆիզիոլոգիական տվյալների։</p>
<p>Տարնիկական նկարագրի</p>	<p>Տեխնիկական և նկարագրող, այդ թվում՝ չափերը, նյութերը պետք է լինեն շահառուի կարիքներին և տվյալներին համապատասխան։</p>
<p>Տրամադրող կազմակերպությանը վերաբերող պայմաններ</p>	<p><b>Ծառայություն մատուցող կազմակերպությունը պարտավոր է՝</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ծառայություն ստացած լուրջանյութ անձի համար լրացնել անձնական քարտ (եղեկարգային կամ բողոքային եղանակով)՝ համաձայն ՀՀ կառավարության 2015 թվականի սեպտեմբերի 10-ի N 1035-Ն որոշման N 1 հավելվածի 45-47-րդ կետերի՝ <b>նախարարությանից ստացած ծնադատից</b>։</li> <li>2. Նախարարության պահանջի դեպքում տրամադրել ծառայություններ ստացած անձանց անձնական գործերը։</li> <li>3. Իրեն դիմած Շահառուին տրամադրել նախարարության հետ ռամանայնեզված զրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ մատուցված ծառայության բնական և տեխնիկական բնութագրերի, երաշխիքային ապաստանում, պահպանման ու ձևազարդման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ։ Նաև առանձին հուշաթերթիկն ստանալու փաստը հավաստիացնում է տեղեկական զործով ստորագրելով։</li> <li>4. Շահառուի ցանկությանը չի կարող տրամադրել անպիսի ծառայություն կամ աջակցող միջոց, որը չի հավաստաստանում հաստատված նվազագույն պահանջներին։</li> <li>5. Ունենալ պայմանագրով նախատեսված պարտավորությունների և տարման համար պահանջելով՝       <ol style="list-style-type: none"> <li>1) մասնագիտական գործունեության հավաստաստանություն պայմանագրով նախատեսված գործունեությանը։</li> <li>2) տեխնիկական միջոցներ՝ շահառուին երաշխավորված աջակցող միջոցների պատրաստման, սպասարկման և տրամադրման համար նախատեսված սենյակներ, գործիքներ, նյութեր, սարքեր սարքավորումներ, համակարգչային տեխնիկա, փամակարգիչ, սկաներ, ապիլ սարք և այլն՝ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ օժանդակ միջոցներ։</li> <li>3) ֆինանսական միջոցներ՝ ստանց կանխավճար ծառայություն մատուցելու համար։</li> <li>4) աշխատանքային ունեղությունը՝ շահառուին երաշխավորված աջակցող միջոցներ պատրաստելու և վճար տրամադրելու համար, համապատասխան մասնախուշառուների փաստաթղթերի ընդունման, ձևակերպման, անձնական ընտրի լրացման և շրանց պատվանման համար փաստագետ, «Պրոթեզատրոթաբիկ և վերականգնողական աջակցող միջոցների տրամադրման տեղեկատվական համակարգ»-ում մուտքագրումներ կատարող մասնագետ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ մասնագետ։</li> <li>5) համապատասխան և մատչելի շենքային սպասարկումներ տեղաշարժման դժվարություն ունեցող անձանց ապաստարկումն իրականացնելու համար (ՀՀ քաղաքացիական նորմերին համապատասխան), ներառյալ անարգել մեարք կազմակերպության շենք և ապաստարկման սրահ՝ մուտքի գրոյական մակարդակ կամ Հայաստանի Հանրապետության ընդհանրական նորմերի համապատասխան կատուցված թերահարթակ, իսկ դրանց անհնարինության դեպքում համապատասխան անվտանգ տեխնիկական սարքավորումներով վերելակ բարձրացնող մեխանիզմներ և ապաստարկման սրահում տեղաշարժվելու համար խոչընդոտների բացակայություն։</li> <li>6. Ծառայություն մատուցելուց հետո՝ չույն օրը, ծառայություն ստացած անձանց տվյալները (ներառյալ հեռախոսահամար), ինչպես նաև շահառուի անձը հաստատող փաստաթղթերը և անձնական քարտը (նեղկայացուցչի դեպքում նաև աջակցող միջոց ստանալու գրավոր փազրուագիքը)՝ մուտքագրել «Պրոթեզաբերթաբիկ» և վերականգնողական պարագաների տրամադրման տեղեկատվական համակարգ՝ դեկավալվելով այդ համակարգի ՀՀ ԱԱԿ ծախսերի կողմից հաստատված տեխնիկական</li> </ol> </li> </ol>

առաջադրանքի պահանջներու, և վարել շտեմարանը: Մարզերում մասուցած ծառայության վերաբերյալ Համակարգ նուտքագրումները կարող են իրականացվել ծառայության մասուցման ավարտից հետո 2 արվա ընթացքում՝ ս.ՆՆՆական քարտում նշվով մարզից ծառայության փաստացի տրամադրման օրը:

**82. ՆՎԱԶԱԳՈՒՅՆ ՊԱՀԱՆՋՆԵՐ**

**«ԱՆՎԱՍԱՅԱԿ ՄԱՆԿԱԿԱՆ ՈՒՂԵՂԱՑԻՆ ԿԱԹՎԱԾ, ԳԵՐԳԻՐՈՒԹՅՈՒՆ ԵՎ ԱՐՏԱՀԱՅՏՎԱԾ ՍԿՈՒԻՈՁ ՈՒՆԵՑՈՂ ԱՆՉԱՆՑ ՀԱՄԱՐ» ԱՋԱԿՑՈՂ ՄԻՋՈՑԻ ՏՐԱՍՊՐՈՍԱՆ**

<p>Աջակցող միջոցի տրակարգման սպանանները</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Կարող են տրամադրվել ինչպես անհատապես պատրաստվող այնպես էլ պատրաստի գործարանային մոդելներ: Պատրաստի գործարանային մոդելները պետք է ունենան համապատասխան սերտիֆիկատ և համապատասխան տվյալ չափաբաժին վերաբերվող քոլոր պահանջներին:</li> <li>2. Տրամադրվում է հաշվի առնելով ուղեկցող երկաթուղային տրակարգումը:</li> <li>3. Անհատապես պատրաստվող պետքում՝ պատրաստման և տրամադրման ժամկետը դրժելուց հետո մինչև 30 օր, որի ընթացքում կատարվում են անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումներ՝ մինչ աջակցող միջոցի վերջնական սրամագրումը շահառուին:</li> <li>4. Կազմակերպությունը շահառուին նախօրոք հայտնում է անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումների մասին: Պատրաստումն և տրամադրման ժամկետը կարող է երկարաձգվել այն դեպքում, եթե շահառուն անհնարաժեշտ ժամկետում չի ներկայանում չափափորձարկման:</li> <li>5. Եթե անհրաժեշտ չափափորձարկումներին մասնակցելու հետո 30 օրվա ընթացքում կազմակերպությունը չի պատրաստել և վերջնական տրամադրել աջակցող միջոցը ապա շահառուն կարող է հրաժարվել ստանալ աջակցող միջոցը:</li> <li>6. Տրակարգվում է անհատապես կատարելով համապատասխան չափաբաժիններ:</li> <li>7. Հսկիառուին սովորեցվում է աջակցող միջոցից օգտվելու ձևը և տրամադրվում է պրակտիկ տեղեկատվություն-հոշաբերթիկ դրա հիմնական տեխնոլոգիայի, հոշաբերթիկի սպասարկման պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ:</li> <li>8. Շահառուին է հանձնվում վերջնական փորձարկումից և նրա գրավոր համաձայնությունից հետո:</li> </ol>
<p>Աջակցող միջոցին ներկայացվող այլ պահանջներ</p>	<p>Պետք է բավարարի շահառուի պահանջներին՝</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ բժշկական ցուցումներով:</li> <li>➢ անթրոպոմետրիկ տվյալներով</li> <li>➢ դիմացկունությանը և ստրուկտուրային</li> <li>➢ ֆունկցիոնալությանը</li> <li>➢ հարմարությամբ</li> <li>➢ էսթետիկ տվյալներով</li> </ul>
<p>Վիճակը երաշխիքային ժամկետ</p>	<p>Զօգտագործված, ամբողջությամբ նոր նյութերից պատրաստված</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. տարի երաշխիքային սպասարկում, որի ընթացքում որակի հետ կապված խնդիրների վերացումը լընդհուպ նորով փոխարինումը իրականացվում են ծեսայություն մատուցող կազմակերպության միջոցների հաշվին:</li> <li>Երաշխիքային սպասարկում կարող է չիրականացվել, եթե՝       <ol style="list-style-type: none"> <li>1. խախտվել են աջակցող միջոցի պահպանման ու օգտագործման կանոնները:</li> <li>2. թերությունն առաջացել է բնականոն մաշվածության հետևանքով ընդ որում, քնակսերուն մաշվածություն համարվում են աջակցող միջոցի օգտագործման հետևանքները, որոնք երաշխիքային ժամկետում առաջացրել են տեխնիկական վիճակի և արտաքին տեսքի վատթորացում:</li> <li>3. աջակցող միջոցն օգտագործվել է ոչ անմիջական նշանակությամբ,</li> <li>4. աջակցող միջոցի վրա առկա են չլիազորված անձանց կողմից կատարված վերանորոգման հիտոցի,</li> <li>5. թերությունն առաջացել է աջակցող միջոցի կառուցվածքը կամ սխեման փոխելու հետևանքով,</li> <li>6. թերությունն առաջացել միտումնաւոր կամ անզօրոյ կատարած քայլերի կամ անվուրջ վերաբերմունքի հետևանքով:</li> </ol> </li> </ol>



	<p>7. աջակցող միջոցը սպառողին հանձնելուց հետո նրա վրա հայտնաբերվել են մեխանիկական վնասվածքներ՝ խոնավության, քարոճ կամ ցածր ջերմաստիճանի, ժանգոտման թրվային միջուկայրի ազդեցության տակ առաջացած վնասվածքներ:</p> <p>Նրաշխիքային ժամկետի հետ կապված վճանաարույց դեպքերի և նրաբերյալ քաղաքացու դիմումի կիսան գրա. կզրույացություն է ներկայացնում Արասնական օույխարույցն ծառա ությունը (այսուհետ՝ ՄԱԾ):</p>
Անվտանգությունը	<p>Շահառուի օրգանիզմի համար անվտանգ, օգտագործվող նյութերը պետք է քավարարեն շահառուի հիգիենիկ և ֆիզիոլոգիկ արհանջներին հաշվի առնելով նրա հիմնական և ուղեկցող հիվանդություններին բնույթը:</p> <p>Առավելագույն ծանրաբեռնվածությունը՝ համաձայն շահառուի ֆիզիոլոգիական տվյալների:</p>
Տեխնիկական նկարագիր	<p>Տեխնիկական նկարագիրը, այդ թվում՝ չափերը, նյութերը պետք է լինեն շահառուի ֆիզիոլոգիական առանձնահատկություններին համապատասխան:</p> <p>Շահառուի ֆիզիոլոգիական վիճակը կախված կարող են ունենալ գլխի, մեջքի և ոտքերի ֆիզիոլոգիական գոտիներ և այլ հարժարանքներ:</p> <p>Գերաբերության դեպքում ունեն հավելյալ ավելացման էլեմենտներ, որը թույլ է տալիս սալակը դարձնել ավելի անուր՝ մեծ ծանրաբեռնվածությունների համար, կարող են պատրաստված լինել երկաթից կամ այլ ամուր նյութերից, ունեն հավելյալ լայնություն՝ նախատախի միջքի հասվածում, նվազագույն քաշը 120կգ և ավելի էջեղիություն պարագայում:</p>
Տրամադրող կազմակերպության ցվորաբերող պայմաններ	<p><b>Ծանայություն մատուցող կազմակերպությունը պարտավոր է՝</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ծառայություն ստացած յուրաքանչյուր անձի համար լրացնել անձնական քարտ (կնկարոնային կամ թղթային եղանակով)՝ համաձայն ՀՀ կառավարության 2015 թվականի սեպտեմբերի 10-ի N 1035-Ն որոշման N 1 հավելվածի 45-47-րդ կետերի՝ <b>Նախարարությունից տրացած ձևաչափով:</b></li> <li>2. Նախարարության պահանջի դեպքում տրամադրել ծառայություններ ստացած անձանց անձնական գործերը:</li> <li>3. Իրեն դիմած Շահառուին տրամադրել նախարարության հետ համաձայնեցված դրսևոր տեղեկատվություն-հուշաքերիկ վատուցված ծառայության, հիմնական տեխնիկական բնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ Շահառուն հուշաթերթիկն ստանալու փաստը հավաստիացնում է անձնական գործում ստորագրելով: <ol style="list-style-type: none"> <li>4. Շահառուի ցանկությամբ չի կարող տրամադրվել անսպիտի ծառայություն կամ աջակցող միջոց, որը չի համապատասխանում հաստատված նվազագույն պահանջներին:</li> <li>5. Ունենալ պայմանագրով նախատեսված պարտավորությունները կատարելու համար պահանջվող <ol style="list-style-type: none"> <li>1) մասնագիտական գործունեության համապատասխանություն պայմանադրով նախատեսված գործունեությանը</li> <li>2) տեխնիկական միջոցներ՝ շահառուին երաշխավորված աջակցող միջոցների պատրաստման, տրամադրման և տրամադրման համար նախատեսված սենյակներ, գործիքներ, նյութեր, սարքեր, սարքավորումներ, համալսարգույին տեխնիկա (համակարգիչ, սկսեր, տպիչ սարք և այլն) և ծառայություններ տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ օժանդակ միջոցներ</li> <li>3) ֆինանսական միջոցներ՝ առանց կանխավճար ծառայություն մատուցելու հավար</li> <li>4) աշխատանքային ռեսուրսներ՝ շահառուին երաշխավորված աջակցող միջոցներ պատրաստելու և (կամ) տրամադրելու համար համապատասխան մասնագետ շահառուների փաստաթղթերի ընդունման, ձևակերպման, անձնական շարժի լրացման և դրանց պահպանման համար մասնագետ, «Պրոթեզաօրթոպեդիկ և վերականգնողական աջակցող միջոցներ» տրամադրման տեղեկատվական համակարգում ծուղաբացումներ կատարող մասնագետ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ մասնագետ</li> <li>5) համապատասխան և մատչելի շահառուին աշխատանքի տեղաշարժման դիվարություն ունեցող անձանց սպառարկումն իրականացնելու համար (ՀՀ քաղաքաշինական նորմերին համապատասխան), նարտույլ անարգել ստոր</li> </ol> </li> </ol> </li> </ol>

կազմակերպության շնք և սպասարկման սբ.աի՝ մուտքի գրայական մակարդակ կամ Հայաստանի Հանրապետության քաղաքաշինական նորմերի համապատասխան լուսուցված բեցահարթակ իսկ դրանց անհնարինության դեպքում համապատասխան անվտանգ տեխնիկական սարքավորումներ՝ վերականգնողական մեխանիզմներ և սպասարկման սրահում տեղաշարժվելու համար խոչընդոտների բացակայություն

6. Ծառայություն նախուցելուց հետո՝ նույն սրբ. ծառայություն ստացած անձանց ռվիզիտը (ներառյալ հեռախոսահամար), ինչպես նաև շտաբում աշխատող փաստաթղթերը և անձնագրի քարտը (ներկայացուցչի դեպքում նաև աշակերտ միջող ստանալու գրավոր լիազորագիրը)՝ մուտքագրել «Պրոթեզապրոպեդիկ և ինրականգնողական պարագաների տրամադրման» տեղեկատվական համակարգ՝ դեկամբրվերով այդ հասնակարգի ՀՀ ԱՍՀ նահարարի կողմից հաստատված տեխնիկական առաջադրանքի սահմաններով և վարել շտեմարանը: Մարտիրոս մատուցած ծառայության վերաբերյալ Համադարձ մուտքադրումները կարող են իրականացվել ծառայության մատուցման ավարտից հետո 2 սրվա ընթացքում՝ անձնական քարտով նշելով մարզից ծառայության փաստացի տրամադրման օրը:

**83. ՆԱԱԶԱԳՈՒՅՆ ՊԱՇՏՆՆԵՐ**  
**«ԱՄՈՂԱԿԱՆ ՍԱՐԳ ԴՅՏ ՏԱՐԻՆ ԼՐԱՑԱԾ ԱՆՁԱՆՑ ԵՎ ԱՎԵԼԻ ԲԱՐՁՐ ՏԱՐԻԷԻ ԱՆՁԱՆՑ ՏՐԱՄԱԳՐՎՈՐ» «ԱՅՍԿՈՂ ՄԻՋՈՑԻ ՏՐԱՄԱԳՐՄԱՆ»**

<p>Աշակերտ միջոցի տրամադրման պայմանները</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Կարող են տրամադրվել ինչպես անհատապես պատրաստված, այնպես էլ պատրաստի գործարանային մոդելներ: Պատրաստի գործարանային խոլեթները սկսած է ունենան համապատասխան սերտիֆիկատ և համապատասխանեց տվյալ չափաբաժնի վերաբերվող բոլոր պահանջներին:</li> <li>2. Տրամադրվում է հաշվի առնելով ուղեկցող հիվանդությունների ակայությունը:</li> <li>3. Անհատապես պատրաստելու դեպքում պատրաստման և տրանսպորտի ժամկետը դիկտուց հետո մինչև 15 օր, որի ընթացքում կատարվում են անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումներ՝ մինչ աշակերտ միջոցի վերջնական տրամադրումը շահառուին:</li> <li>4. Կազմակերպությունը շահառուին նախորդ հայտնում է անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումների մասին: Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը գարող է կրկարանջվել այն դեպքում, եթե շահառուն սահմանված ժամկետում չի ներկայանում չափափորձարկման:</li> <li>5. Եթե անհրաժեշտ չափափորձարկումներին մասնակցելու հետո 15 սրվա ընթացքում դաժմակերպությունը չի պատրաստել և վերջնական տրամադրել աշակերտ միջոցը, ապա շահառուն կարող է հրաժարվել ստանալ աշակերտ միջոցը:</li> <li>6. Տրամադրվում է անհատապես կատարելով համապատասխան չափաչափումներ:</li> <li>7. Շահառուին սովորեցվում է աշակերտ միջոցի օգտվելու ձևը և տրամադրվում է գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ դրա հիմնական տեխնոլոգիայերի, երաշխիքային սպասարկման, պատկանման ու օգտագործման կանոնների, հիրթակատ տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ:</li> <li>8. Շահառուին է հանձնվում վերջնական փորձարկումից և կրա գրավոր համաձայնությունից հետո:</li> </ol>
<p>Աշակերտ միջոցին ներկայացրող այլ պահանջներ</p>	<p>Պետք է բավարարի շահառուի պահանջներին՝</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ բժշկական ցուցումներով</li> <li>➢ անթրոպոմետրիկ տվյալներով</li> <li>➢ դինամիկություն և ամրություն</li> <li>➢ ֆունկցիոնալությանը</li> <li>➢ հարմարությանը</li> <li>➢ էսթետիկ տվյալներով</li> </ul>
<p>Վիճակը          Երաշխիքային ժամկետ</p>	<p>Չօգտագործված, ամբողջությամբ նոր նյութերից պատրաստված</p> <p>1 տարի երաշխիքային սպասարկում, որի ընթացքում որակի հետ կապված խնդիրների վերացումը (ընդհուպ նորը փոխարինումը) իրականացվում են ծառայություն մատուցող կազմակերպության միջոցների հաշվին:</p> <p>Երաշխիքային սպասարկում դարող է չիրականացվել, եթե՝</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1 խստիվել են աշակերտ միջոցի պակասներն ու օգտագործման կանոնները:</li> </ul>

	<p>2. թերութունն առաջացել է բնականոն մաշվածության հետևանքով. Ընդ որում, բնականոն մաշվածություն համարվում են աջակցող միջոցի օգտագործման հետևանքները, որոնք երաշխվեցային ժամկետում առաջացրել են տեխնիկական վիճակի և արտալին տեսքի վատթարացում,</p> <p>3. աջակցող միջոցն օգտագործվել է ոչ անմիջական նշանակությանը,</p> <p>4. աջակցող միջոցի վրա առկա են չփազրված անծանց կողմից կատարված վերանորոգման հետքեր.</p> <p>5. թերությունն առաջացել է աջակցող միջոցի լատուցվածքը կամ էլեմենտ վրիթերի հետևանքով.</p> <p>6. թերությունն առաջացել միտումնավոր կամ անզգույշ կատարած քայլերի կամ անվայր վերաբերման հետևանքով.</p> <p>7. աջակցող միջոցը ապահովվել է հանձնելուց հետո նրա վրա հայտնաբերվել են վեխանիկական վնասվածքներ՝ խոնավության, բարձր կամ ցածր ջերմաստիճանի, ժանգոտման, բյուրեղի միջավայրի ազդեցության տակ առաջացած վնասվածքներ:</p> <p>Իրաշխվեցային ժամկետի հետ Լապված վիճակագրության գեներալ վերաբերյալ բաղաբաշու գիտնականի հիման վրա եզրակացություն է ներկայացնում Արասնական առշխարական ծառայությունը (արտոնում՝ ՄՍԾ):</p>
Անվտանգությունը	<p>Շահառուի օրգանիզմի կամար անվտանգ, օգտագործվող կոթերը պետք է բավարարեն շահառուի հիգիենիկ և ֆիզիկական պահանջներին՝ հաշվի առնելով նրա հիմնական և ուղեկցող հիվանդությունները և քննությունը:</p> <p>Առավելագույն ծանրաբեռնվածությունը՝ համաձայն շահառուի ֆիզիոլոգիական տվյալների:</p>
Տեխնիկական նկարագիր	<p>Շահառուի կարիքներին և խողովան կորուստի աստիճանին՝ կախարատասխան՝ իր ընդունելով ստորև ներկայացված տեխնիկական պահանջները</p>
<b>1)</b>	<b>Հզորություն (ուժեղացում)</b>
Լսողության լորստի դեպքում	<p>Լրիվ ակուստիկ ուժեղացում՝ 40-55դբ</p> <p>Առավելագույն ակուստիկ ուժեղացում մինչև՝ 127դբ</p>
Լսողության միջին և խորը կորուստի դեպքում	<p>Լրիվ ակուստիկ ուժեղացում մինչև՝ 58-75դբ</p> <p>Առավելագույն ակուստիկ ուժեղացում՝ 127- 153դբ</p>
Լսողության ծանրագույն կորուստի դեպքում	<p>Լրիվ ակուստիկ ուժեղացում մինչև՝ 75-84դբ</p> <p>Առավելագույն ակուստիկ ուժեղացում՝ 135-144</p>
<b>2)</b>	<b>Հաճախականության լայն դիապազոն</b>
Լսողության թեթև կորուստի դեպքում	125-6000 և ավել
Լսողության միջին և խոր կորուստի դեպքում	125-6000 և ավել
Լսողության ծանրագույն կորուստի դեպքում	125-4000 և ավել
<b>3)</b>	<b>Այլ պահանջներ</b>
Անփական աղմուկի ցածր տոկոս, մինչև՝	2%
Տրամադրվող կազմակերպությանը վերաբերող պայմաններ	<p><b>Ծառայություն մատուցող կազմակերպությունը պարտավոր է՝</b></p> <p>1. Շահառուին ստացած յուրաքանչյուր անձի համար լրացնել անձնական քարտ (էլեկտրոնային կամ թղթային ելանակով)՝ համաձայն ՀՀ կառավարության 2015 թվականի սեպտեմբերի 10-ի N 1035-Ն որոշման N 1 հավելվածի 45-47-րդ կրոնրի՝ <b>Նախարարությունից ստացած ծնագրերով:</b></p> <p>2. Նախարարության պահանջի դեպքում պահպանել ծառայություններ ստացած անձանց անձնական գործերը:</p> <p>3. Իրեն պիմած Շահառուին տրամադրել նախարարության հետ համաձայնեցված շրջանի տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ մատուցված ծառայության, Բիմնական տեխնիկական ընթացիչների, երաշխվեցային սկսասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնները, և հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ: Շահառուն Իրաշխվեցային ստանալու փաստը հավաստիացնում է անձնական զործում ստորագրելով:</p> <p>4. Շահառուի ցանկությանը չի կարող տրամադրվել այնպիսի ծառայություն կամ այլակողմից միջոց, որը չի համապատասխանում հաստատված նվազագույն պահանջներին:</p>

	<p>5) Ընենայ պայմանագրով նախատեսված պարտավորությունների կատարման համար պահանջվող՝</p> <p>1) մասնագիտական գործունեության կամ ապուրասխանություն պայմանագրով նախատեսված գործունեությանը:</p> <p>2) տեխնիկական միջոցներ՝ շահառուին երաշխավորված աջակցող միջոցների պատրաստման, սրահադրման և տրանսպորտման համար նախատեսված սնույակներ, փորձիցներ, կրթեր, սարքեր սարքավորումներ, կամակարգչային տեխնիկա, համակարգիչ, սկաներ, սպիչ սարք և այլն/ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ տնտ.դ.սկ միջոցներ:</p> <p>3) ֆինանսական միջոցներ՝ առանց կանխավճար ծառայություն մատուցելու համար:</p> <p>4) աշխատանքային ռեսուրսներ՝ շահառուին երաշխավորված աջակցող միջոցներ պատրաստելու և վկայ տրամադրելու համար համապատասխան մասնագետ շահառուների փաստաթղթերի ընդունման, ձևակերպման, անձնական քարտի լրացման և դրանց պահպանման համար մասնագետ, «Պրոթեզատրայտիկ և վերականգնողական աջակցող միջոցների տրամադրման տեղեկատվական համակարգ»-ում մուտքագրումների կատարող մասնագետ և ծառայությունները տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ մասնագետ:</p> <p>5) կա.կա.գաստատման և մատչելի շենքային պայմաններ տեղաշարժման դժվարություն ունեցող անձանց սպասարկումն իրականացնելու համար (ՀՀ քաղաքացիական նորմերին կամայապատասխան), ներառյալ ան.սրգել մուտք կազմակերպության շենք և սպասարկման սրահ՝ մուտքի շրջակայքի մակարդակ չափ Հայաստանի Հանրապետության քաղաքաշինական նորմերի համապատասխան կառուցված թեքահարթակ, իսկ դրանց անհնարինության դեպքում համապատասխան անվտանգ տեխնիկական սարքավորումներ՝ վեռիակ, բարձրացնող սեխանիճաներ և սպասարկման սրահում տեղաշարժվելու համար խոչընդոտների բացակայություն:</p> <p>6) Ծառայություն մատուցելուց հետո՝ նույն սրբ, ծառայությունը ստացած անձանց տվյալները (ներառյալ հեռախոսահամար), ինչպես նաև շահառուի անձը հաստատող ստատաթղթերը և անձնական քարտը (ներկայացուցչի դեպքում նաև աջակցող միջոց ստանալու գրավոր լիազորագիրը) մուտքագրել «Պրոթեզատրայտիկ և վերականգնողական սարքաների տրամադրման» տեղեկատվական համակարգ՝ բեկավարվելով այդ համակարգի ՀՀ ԱՍՀ նախարարի կողմից կատարված տեխնիկական առաջադրանքի պահանջներով և վարել շտեմարանը (կարգերում մատուցած ծառայության վերաբերյալ Համաձայն մուտքագրումները կարող են դրականացվել ծառայության մուտքում և մարտից կեսա 2 օրվա ընթացքում՝ անձնական քարտում նշված վարչից ծառայության փաստացի տրամադրման օրը:</p>
--	---

**84. ԵՎԱԶՍԳՈՒՅՆ ՊԱՀԱՆՁՆԵՐ**

**«ԼՍՈՂԱԿԱՆ ԵՍՐԲ (12-64 (ՆԵՐԱՌՅԱԼ) ՏՄԻԵԿԱՆ ԱՆՁԱՆՑ ՏՐԱՄԱԴՐՎՈՂ)» ԱԶԱԿՑՈՂ ՄԻՋՈՒԿ ՏՐԱՍՊՈՐՏԱԼ**

<p>Աջակցող միջոցի տրամադրման պայմանները</p>	<p>1. Կարող են տրամադրվել ինչպես անհատապես պատրաստվող այնպես էլ պատրաստված գործարանային մոդելներ: Պատրաստի գործարանային մոդելները պետք է ունենան համապատասխան սերտիֆիկատ և համապատասխանին տվյալ չափաբանային վերաբերվող թուղ պահանջներին:</p> <p>2. Տրամադրվում է՝ հաշվի առնելով ուղեկցող հիվանդությունների առկայությունը:</p> <p>3. Անհատապես պատրաստելու դեպքում՝ պատրաստման և տրամադրման ժամկետը դիմելուց հետո մինչև 30 օր, որի ընթացքում կատարվում են անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումներ՝ մինչև աջակցող միջոցի վերջնական տրամադրվելը շահառուին:</p> <p>4. Կազմակերպությունը շահառուին նախօրոք հայտնում է անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումների մասին: Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը կարող է երկարաձգվել այն դեպքում, եթե շահառուին սահմանված ժամկետում չի ներկայանում չափափորձարկման:</p> <p>5. Եթե անհրաժեշտ չափափորձարկումներին մասնակցելու հետո 30 օրվա ընթացքում կազմակերպությունը չի պատրաստել և վերջնական տրամադրել աջակցող միջոցը, ապա շահառուն կարող է հրամարվել ստանալ աջակցող միջոցը:</p> <p>6. Տրամադրվում է անհատապես, կատարելով համապատասխան չափազորումներ:</p>
---	---

7. Շահառուին ստորեցվում է աջակցող միջոցից զգուշեցնելու ձևով և որամուտովում է գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ դրա հիմնական տեխ.բնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու ռադազործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ:

8 Շահառուին է հանձնվում վերջնական փորձարկումից և նրա գրավոր համաձայնությունից հետո:

Աջակցող միջոցին ներկայացվող սալ պահանջներ

- Պետք է բավարարի շահառուի պահանջներին՝
- բժշկական ցուցումներով
- անթրոպոմետրիկ տվյալներով
- դիմացկունությամբ և ամրությամբ
- ֆունկցիոնալությամբ
- հարմարությամբ
- էսթետիկ տվյալներով

Վիճակը

Երաշխիքային ժամկետ

Չօգտագործված, անբուժությամբ ենթարկվող պատրաստված

1 տարի երաշխիքային սպասարկում, որի ընթացքում որակի հետ կապված խնդիրների վերացումը (ընդհուպ նորով փոխարինումը) իրականացվում էն ծառայություն մատուցող կազմակերպության միջոցների հաշվին

Երաշխիքային սպասարկում կարող է փրականացվել, եթե՝

- 1 խախտվել են աջակցող միջոցի պահպանման ու ռադազործման կանոնները,
- 2 թերությունն առաջացել է բնականոն մշակման ժամկետից հետո: Ընդ որում, ընկալման մոտավորություն համաբնական են սջակցող միջոցի ռադազործման հետևանքները, որոնք երաշխիքային ժամկետում առաջացրել են տեխնիկական վնասվելի և արտաքին տեսքի վաստատայում,
- 3 աջակցող միջոցն ռադազործվել է ոչ անմիջական նշանակությամբ,
- 4 աջակցող միջոցի վրա առկա են չլուծարված անձանց կողմից կատարված վերանորոգման հետքեր,
- 5 թերությունն առաջացել է աջակցող միջոցի կառուցվածքը կամ սխեման փոխելու հետևանքով,
- 6 թերությունն առաջացել միտումնավոր կամ անգույշ կատարած քայլերի կամ անվտանգ վերաբերմունքի հետևանքով,
- 7 աջակցող միջոցը սպառողին հանձնելուց հետո նրա վրա կրու հայտնաբերվել են մեխանիկական վնասվածքներ՝ խոնավության, բարձր կամ ցածր ջերմաստիճանի, ժանգոտման, թթվային միջավայրի ազդեցության տակ առաջացած վնասվածքներ:

Երաշխիքային ժամկետի հետ կապված վիճահարույց դեպքերի վերաբերյալ ճարտարաշու դիմումի հիման վրա եզրակացություն է մերկայացնում Մրասնական սոցիալական ծառայությունը (այսուհետև՝ ՄԱՇ):

Անվտանգությունը

Շահառուի օրգանիզմի համար անվտանգ, ռադազործվող նյութերը սխալ է բավարարեն շահառուի հիգիենիկ և ֆիզիկական պահանջներին՝ հաշվի առնելով նրա հիմնական և ուղեկցող հիվանդությունների բնույթը:

Առավելագույն ծանրաբեռնվածությունը՝ համաձայն շահառուի Ֆիզիոլոգիական տվյալների:

Տեխնիկական նկարագիր

Շահառուի կարիքներին և լսողության կրթտի աստիճանին համապատասխան՝ հիմնը ընդունելով ստորև ներկայացված տեխնիկական պահանջները

<b>1)</b>	<b>Կողություն (ուժգնացում)</b>	
Լսողության կրթտի դեպքում	Լրիվ ակուստիկ ուժեղացում՝ 40-58դբ	
	Առավելագույն ակուստիկ ուժեղացում մինչև՝ 127դբ	
Լսողության միջին և խորը կրթտի դեպքում	Լրիվ ակուստիկ ուժեղացում մինչև՝ 58-75դբ	
	Առավելագույն ակուստիկ ուժեղացում՝ 127-138դբ	
Լսողության ծանրաբեռն կրթտի դեպքում	Լրիվ ակուստիկ ուժեղացում մինչև՝ 75-84դբ	
	Առավելագույն ակուստիկ ուժեղացում՝ 138-144	
<b>2)</b>	<b>Հանձնակալության լայն դիապազոն</b>	
Լսողության թեթև կրթտի դեպքում		125-6300 և ալել

Լսողության միջին և խորը կորստի դեպքում	125-5000 և ավել
Լսողության ձանրագույն կորստի դեպքում	125-4000 և ավել

<b>Յ)</b>	<b>Այլ պահանջներ՝</b>
Սեփական ադունկի ցածր տակու մինչև 2%	
Առնվազն չորս հարմարեցման ուղիների (կանալների) քանակ	
Մասնավերս և չլսողական ծայնանշակման ծրագրի առկայություն	
Ադունկի դեմ պայքարի համակարգ	
Շետաբարձ և կր.արվ. կապի ճնշման համակարգի առկայություն	
Լսողակցի ու կոճի առկայություն՝ FM հաձակարգի հետ կապվելու համար	

Տրամադրող կազմակերպությանը վերաբերող պայմաններ	<p align="center"><b>Ծառայություն մատուցող կազմակերպությունը պարտավոր է՝</b></p> <p>1. Ծառայություն ստացած յուրաքանչյուր անձի համար լրացնել անձնագրի քարտ (էլեկտրոնային կամ թղթաին տիպի վրա)՝ համաձայն ՀՀ կառավարության 2017 թվականի սեպտեմբերի 10-ի N 1035-Ն որոշման, N 1 հավելվածի 45-47-րդ կետերի՝ նախարարությունից ստացած ծնաշարիով:</p> <p>2. Նախարարության պահանջի դեպքում տրամադրել ծառայություններ ստացած անձանց անձնակազմի գործերը:</p> <p>3. Իրեն դիմած Շահառուին տրամադրել նախարարության հետ համաձայնեցված գրավոր անդեկատորություն-հուշաթերթիկ մատուցված ծառայության, էլեմենտային տեխնիկական բնութագրերի, երաշխավորային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ հստակուն հուշաթերթիկի ստանալու փաստը համապատասխանում է անձնագրի գործում ստորագրելով:</p> <p>4. Շահառուի ցանկությանը չի կարող տրամադրվել այնպիսի ծառայություն կամ աջակցող միջոց, որը չի համապատասխանում հաստատված նվազագույն պահանջներին:</p> <p>5. Ընենալ պայմանագրով նախատեսված պարտավորությունների կատարման համար պահանջվող՝</p> <p>1) մասնագիտական շրջանակների համապատասխանություն պայմանագրով նախատեսված գործունեությանը:</p> <p>2) տեխնիկական միջոցներ՝ շահառուին երաշխավորված աջակցող միջոցների պատրաստման, տրամադրման և տրամադրման համար նախատեսված սենյակներ, շրջանակներ, սուրճար, սարքեր, սարքավորումներ, համակարգչային տեխնիկա/համակարգիչ, սկաններ, տեղից սարք և այլն՝ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ օժանդակ միջոցներ:</p> <p>3) ֆինանսական միջոցներ՝ առանց կանխավճար ծառայություն մատուցելու համար:</p> <p>4) աշխատանքային ռեսուրսներ՝ շահառուին երաշխավորված աջակցող միջոցներ պատրաստելու և (կամ) տրամադրելու համար համապատասխան մասնագիտ շահառուների փաստաթղթերի ընդունման, ձևակերպման, անձնակազմի քարտի լրացման և գրանց պահպանման համար մասնագետ, «Պրոթեզատրապեդիկ և վերականգնողական աջակցող միջոցների տրամադրման տեղեկատվական համակարգ»-ում մուտքագրումներ կատարող մասնագետ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ մասնագետ:</p> <p>5) համապատասխան և մատչելի շենքային պայմաններ տեղադրման դժվարություն ունեցող անձանց սպասարկումն իրականացնելու համար (ՀՀ քաղաքաշինակազմի նորմերին համապատասխան), ներառյալ սեսորգել մուտք կազմակերպության շենք և սպասարկման սրահ՝ մուտքի գրոյական մակարդակ կամ Հայաստանի Հանրապետության քաղաքաշինական նորմերի համապատասխան կառուցված թեքահարթակ, իսկ դրանց անհնարինության դեպքում համապատասխան անվտանգ տեխնիկական սարքավորումներ՝ վերելակ, բարձրացնող մեխանիզմներ և սպասարկման սրահում տեղադրվելու համար խոչընդոտների բացակայություն:</p> <p>6. Ծառայություն մատուցելուց հետո՝ նույն օրը, ծառայություն ստացած անձանց տվյալները (ներառյալ անձնագրի համար), ինչպես նաև շահառուի անձը հաստատող</p>
--	---

վաստաթղթերը և անձնական քարտը (ներկայացուցչի դեպքում նաև աջակցող միջոց ստանալու գրառվող լիազորությունը) մուտքագրել «Պրոթեզագործարարական և վերականգնողական պարագաների տրամադրման» տեղեկատվական համաչարգ՝ դեկավարելով ադ համաչարգի ՀՀ ԱՍՀ նախարարի կողմից հաստատված սկսնդիկական սուսպարտանքի պահանջներով և վարել շտեյարանը: Մարզերում մատուցած ծառայության վերաբերյալ Համակարգ մուտքագրումները կարող են իրականացվել ծառայության մատուցման ավարտից հետո 2 օրվա ընթացքում՝ անձնական քարտում նշելով մարզից ծառայության փաստացի տրամադրման օրը:

**85. ԵՎԱԶԱԳՈՒՅՆ ԴՍԿԱՆՔՆԵՐ**

**«ԲՐՈՅԱՐԱՄԱԿԱՅԱ ԳՈՂՊԱՆԵՐ (ՁԵՈՆՈՑ)» ԱՋԱԿՑՈՂ ՄԻՋՈՑԻ ՏՐԱՄԱԴՐՄԱՆ**

<p>Լքակցող միջոցի տրամադրման պայմանները</p>	<p>1. Կարող են տրամադրվել ինչպես անհատապես պատրաստվող աւելյես էլ պատրաստի գործարանային մոդելներ: Պատրաստի գործարանային մոդելները պետք է ԴՆԵՆԱՆ համապատասխան սերտիֆիկատ և համապատասխանեն տվյալ չափաբաժնին (կրաքերվող բոլոր պահանջներին):</p> <p>2. Տրամադրվում է՝ հաշվի առնելով ուղեկցող հիմնդրությունների ատկայությունը, բժշկի կողմից եշանակված կրման նպատակը, ֆիքսման ամրության աստիճանը:</p> <p>3. Անհատապես պատրաստելու դեպքում պատրաստման և տրանսդրման ժամկետը դիմելուց հետո մինչև 7 օր, որի ընթացքում կատարվում են անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումներ մինչ աջակցող միջոցի վերջնական տրամադրումը շահառուին:</p> <p>4. Կազմակերպությունը շահառուին նախօրոց հայտնում է անհրաժեշտ քանակի չափափորձարկումների մասին: Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը կարող է երկարաձգվել այն դեպքում, եթե շահառուն սահմանված ժամկետում չի ներկայանում չափափորձարկման:</p> <p>5. Եթե անհրաժեշտ չափափորձարկումներին մասնակցելու ունես 7 օրվա ընթացքում կազմակերպությունը չի պատրաստել և վերջնական տրամադրել աջակցող միջոցը, ապա շահառուն կարող է րաժառվել ստանալ աջակցող միջոցը:</p> <p>6. Շահառուին սովորեցվում է աջակցող միջոցից օգտվելու ձևը և տրամադրվում է գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ դրա հիմնական տեխնոլոգիաների, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ:</p> <p>7. Շահառուին է հանձնվում վերջնական վորձարկումից և նրա գրավոր համաձայնությանից հետո:</p>
<p>Աջակցող միջոցին ներկայացվող այլ պահանջներ</p>	<p>Պետք է բավարարի շահառուի պահանջներին՝</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ բժշկական ցուցումներով</li> <li>➢ անթրոպոմետրիկ տվյալներով</li> <li>➢ տարիքային առանձնահատկությամբ</li> <li>➢ դիմացկունությամբ և աւրությամբ</li> <li>➢ ֆունկցիոնալությամբ</li> <li>➢ հարմարությամբ</li> </ul>
<p>Վիճակը Երաշխիքային ժամկետ</p>	<p>Չսպտագործված, ամբողջությամբ նոր ելույթներից պատրաստված</p> <p>1 տարի երաշխիքային սպասարկում, որի ընթացքում որակի հետ կապված խնդիրներով վերացումը (ընդհուպ նորով փոխարինումը) իրականացվում են ծառայություն մատուցող կազմակերպության միջոցների հաշվին:</p> <p>Երաշխիքային սպասարկում կարող է չիրականացվել, եթե՝</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. խախտվել են աջակցող միջոցի պահպանման ու օգտագործման կանոնները,</li> <li>2. թերությունն առաջացել է քնականոն մաշվածության հետևանքով: Շուր որոնք քնականոն մաշվածություն համարվում են աջակցող միջոցի օգտագործման հետևանքները, որոնք երաշխիքային ժամկետում առաջագրել են տեխնիկական վիճակի և արտաքին տեսքի վատթարացում,</li> <li>3. աջակցող միջոցի օգտագործվել է ոչ անմիջական նշանակությամբ,</li> <li>4. աջակցող միջոցի վրա առկա են չլիազորված անձանց կողմից կատարված վերանորոգման ունայեր,</li> <li>5. թերությունն առաջացել է աջակցող միջոցի Լաուցվածություն կամ սխեման փոխելու</li> </ol>

	<p>հետևանքով.</p> <p>6. թերությունն առաջացել է վիտամնավոր կամ անզգուշ կետարած ջայլերի կամ անտույժ վերաբերչունքի հետևանքով.</p> <p>7. աջակցող միջոցը սպառողին հանձնելուց հետո նրա նրա հայտնաբերվել, ևն մեխանիկական վնասվածքներ՝ խոնավության, բարձր կամ ցածր ջերմաստիճանի, ժանգոսման, բովայնի միջավայրի ազդեցության տակ առաջադրված վնասվածքներ</p> <p>Երաշխիքային ժամկետի հետ կապված վիճակագրության դեպքերի վերաբերյալ քաղաքագուղիումի հիման վրա հզուակաջություն է ներկայայնում Արասնական սոցիալական ծառայությունը (այսուհետ՝ ԱՌԳ):</p>
Անվանագրությունը	Շահառուի օրգանիզմի հուսար անվտանգ, օգտագործվող նյութերը պետք է քավարարին շահառուի հիպոենիկ և ֆիզիկական պահանջներին՝ հաշվի առնելով նրա հիմնական և ուղեկցող իրականությունների ընդլայն
Տեխնոլոգիան նկարագիր	Բրդյա-թամբակու գուլպաներ աղամսատված ձայլաուի անատոմիական չափերին համապատասխան:
Տրամադրող կազմակերպության վերաբերյալ պայմաններ	<p><b>Ծառայություն մատուցող կազմակերպությունը պարտավոր է՝</b></p> <p>1. Ծառայություն ստացած յուրաքանչյուր անձի համար լրացնել անձնական քարտ (էլեկտրոնային կամ թղթային եղանակով)՝ համաձայն ՀՀ կոստվարության 2015 թվականի սեպտեմբերի 10-ի N 1035-Ն որոշման V 1 հավելվածի 45-47-րդ կետերը՝ <b>նախարարությունից ստացած ձևաչափով:</b></p> <p>2. Նախարարության պահանջի դեպքում տրամադրել ծառայություններ ստացած անձանց անձնական գործերը:</p> <p>3. Իրեն դիմած Շահառուին տրամադրել նախարարության հետ համաձայնեցված գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ մատուցված ծառայության, հիմնական տեխնիկական բնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանումն ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամաչրման ժամկետի վերաբերյալ: Շահառուն հուշաթերթիկն ստանալու փաստը հավաստիացնում է անձնական գործում ստորագրելով:</p> <p>4. Շահառուի ցանկությամբ չի կարող տրամադրվել անպիսի ծառայություն կամ աջակցող միջոց, որը չի համապատասխանում հաստատված նվազագույն պահանջներին:</p> <p>5. Ունենալ պայմանագրով նախատեսված սրտատվությունների և ստարման համար պահանջվող՝</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) մասնադիտական գործունեության համապատասխանություն պայմանագրով նախատեսված գործունեության:</li> <li>2) տեխնիկական միջոցներ՝ շահառուին հրաշխավորված աջակցող միջոցների պատասխան, տրամադրման և տրամադրման համար նախատեսված սենյակներ, գործիքներ, նյութեր, սարքեր, սարքավորումներ, համակարգչային տեխնիկա (համակարգիչ, սկաններ, սպիչ սարք և այլն) և ծառայություններ: տրամադրման համար անհրաժեշտ անժամողակ միջոցներ</li> <li>3) ֆինանսական միջոցներ՝ ստանց կանխավճար ծառայություն մատուցելու համար</li> <li>4) աշխատանքային ռեսուրսներ՝ շահառուին երաշխավորված աջակցող միջոցների պատասխանելու և (կամ) սերմադրելու համար համապատասխան մասնագետ շահառուների փաստաթղթերի ընդունման, ձևակերպման, անձնակազմի քարտի լրացման և դրանց պահպանման համար մասնագետ . «Պրոթեզագործություն և վերականգնողական աջակցող միջոցների տրամադրման տեղեկատվական համակարգում մուտքագրումները զատարող մասնագետ և ծառայությունների տրամաչրման համար անհրաժեշտ այլ յանագետ</li> <li>5) համապատասխան և մատչելի շենքային սպայաններ տեղաշարժման դժվարություն ունեցող անձանց սպասարկումն իրականացնելու համար (ՀՀ քաղաքացիական նորմերի համապատասխան), ներառյալ անարգել մուտք կազմակերպության շենք և սպասարկման սրտ մուտքի գրոյական մակարդակ կամ Հայաստանի Հանրապետության քաղաքացիական նորմերի համապատասխան կառուցված թեքաթափակ, լույս դրանց անհնարիության դեպքում համապատասխան անխտանց տեխնիկական սարքավորումներ՝ վերելակ, բարձրացնող մեխանիզմներ և սպասարկման սրահում տեղաշարժելու համար խոչընդոտների բացակայություն:</li> <li>6. Ծառայություն մատուցելուց հետո՝ նույն օրը, ծառայություն ստացած անձանց տվյալները</li> </ol>



(Ներառյալ հեռախոսահամար), ինչպես նաև շահառուի անձը հաստատող փաստաթղթերը և անձնական քարտը (Ներկայացույչի դեպքում նաև աջակցող միջոց ստանալու գրավոր լիազորագիրը) մուտքագրել «Ղրղթեզատրթափուից և վերականգնողական սթրաշգստերի տրամադրման» տեղեկատվական համակարգ՝ ղեկավարվելով այդ համակարգի ՀՀ ԱԱՀ նախարարի կողմից Իսաստառված տեխնիկական առաջադրանքի պահանջներով և վարել շտեմարանը: Մտադրում մատուցած ծառայության լիարժեքայ Համակարգ մուտքագրումները կարող են իրականացվել Ֆառայության մատուցման ավարտից հետո 2 սրվա ընթացքում՝ անձնական քարտում նշելով սարգից ծառայության Դաստաղի տրամադրման օրը:

**86. ԿԱԶԱԳՈՒՅՆ ՊԱՇԱՏԱՆԵՐ**  
**«ՄԻԼԻՈՆԵ ԳՈՒԼՊՍԵՐ (ԶԵՌՆԹ)» ԱԶԱԿՈՂ ՄԻՋՈՑԻ ՏՐԱՄԱԴՐՄԱՆ**

<p>Աջակցող միջոցի տրամադրման պայմանները</p>	<p>1. Կարող են տրամադրվել ինչպես անհատապես պատրաստվող այնպես էլ պատրաստի գործարանային մոդելներ: Պատրաստի գործարանային մոդելները պետք է ունենան համապատասխան սերվիսինգի և համապատասխանում ավա չստիպարմեն վիտթերվող ըչոր պահանջներին:</p> <p>2. Տրամադրվում է հաշվի առնելով ռալեկող հիվանդությունների անկարթյունը, բժշկի կողմից նշանակված կրման նպատակը, ֆիզման ամրության աստիճանը:</p> <p>3. Անհատապես պատրաստելու դեպքում պատրաստման և տրամադրման ժամկետը կամկող հետո մինչև 7 օր, որի ընթացքում կատարվում են անհրամեշտ քանակի չստիպործարկումներ՝ մինչ աջակցող միջոցի վերջնական տրամադրումը շահառուն:</p> <p>4. Կաղմակերթյունը շահառուին նսխօրը հայտնում է անհրամեշտ քանակի չստիպործարկումների մասին: Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը կարող է երկարամկվել այն դեպքում, եթե շահառուն ստիմանված ժամկետում չի ներկայանում չստիպործարկման:</p> <p>5. Եթե անհրամեշտ չստիպործարկումներին մասնակցելու հետո 7 սրվա ընթացքում կաղմակերթյունը չի պատրաստել և վերջնական տրամադրել աջակցող միջոցը, ապա շահառուն կարող է հրամարվել ստանալ աջակցող միջոցը:</p> <p>6. Շահառուին սովորեցվում է աջակցող միջոցի օգտվելու ձևը և տրամադրվում է գրավոր տեղեկատվություն-տուշաթերթիկ դրա հիմնական տեխ ընթացքերի, հրաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթաուան տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ:</p> <p>7. Շահառուին է հանձնվում վերջնական փործարկումից և սրա գրավոր համաձայնությունից հետո:</p>
<p>Աջակցող միջոցին ներկայացվող այլ պահանջներ</p>	<p>Պետք է քավարարի շահառուի պահանջներին՝</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ բժշկական ջույումներով</li> <li>➢ անթրոպոմետրիկ տվյալներով</li> <li>➢ տարիքային առանձնահատկությամբ</li> <li>➢ դիմացկունությամբ և անրությանբ</li> <li>➢ ֆունկցիոնալությամբ</li> <li>➢ հարմարությամբ</li> </ul>
<p>Վիճակը հրաշխիքային ժամկետ</p>	<p>Ձեզտագործված, ամրողությամբ նոր նրթերիկ պատրաստված</p> <p>1. տարի երաշխիքային սպասարկում որի ընթացքում որակի հետ քաղված խեղիների վերաշումը ընդհուպ նորով մասարիտումը իրականացվում ետ ծառայություն մատուցող կաղմակերթյուն միջոցներին հաշվին:</p> <p>Երաշխիքային սպասարկում կարող է չիրականացվել, եթե՝</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. խստովել են աջակցող միջոցի պահպանման ու օգտագործման կանոնները,</li> <li>2. թերթյունն առաջացել է բնականոն մաշվածության ինտանկեղ: Ընդ որում բնականոն մաշվածություն համարվում են աջակցող միջոցի օգտագործման հետևանքները, որոնց երաշխիքային ժամկետում առաջացրել են տեխնիկական վիճակի և արտաթին տեսքի վատթարացում,</li> <li>3. աջակցող միջոցի օգտագործվել է ոչ անմիջական նշանակությամբ,</li> <li>4. աջակցող միջոցի սրա աուկա նու չխազորված անձուից կողմից կատարված վնասորոցման հետքեր,</li> </ol>

5. թերությունն առաջացել է աշակցող միջոցի կառուցվածքը կամ սխեման փոխելու հետևանքով

6 թերությունն առաջացել է միատեղաշար կամ անջրդյոշ կառուցած քայլերի կամ անփութ վերաբերմունքի հետևանքով.

7 աշակցող միջոցը ստատույն հանձնելուց հետո նրա վրա հայտնաբերվել են մեխանիկական վնասվածքներ՝ խոնավության, բարձր կամ ցածր ջերմաստիճանի, ժանկուման, բազմալին միջավայրի ազդեցության առկա առաջացած վնասվածքներ

Երաշխիքային ժամկետի հետ կապված վիճակարարից դեպքերի վերաբերյալ քաղաքացու դիմումի հիման վրա եզրակացություն է ներկայացնում Արևմտաօդանավային լոգիստիկական ծառայությունը (այսուհետ՝ ԱԼԼԾ):

**Անվտանգությունը**

Շահատուի շրջանից մի համար անվտանգ, օգտագործվող կառուցվածքը պետք է բավարարեն շահատուի հիգիենիկ և ֆիզիկական պահանջներին՝ հաշվի առնելով նրա հիմնական և ուղեկցող հիվանդությունների բնույթը:

**Տեխնիկական նկարագիր**

Ափիկոնե գույպաներ տրամադրված ծայրատի անատոմիական չափերին համապատասխան

**Շրամադրող կազմակերպչության վերաբերող պայմաններ**

**Շահատուի մատուցող կազմակերպությունը պարտավոր է՝**

1. Շահատուին տուցած յուրաքանչյուր անձի համար լրացնել անձնական քարտ (էլեկտրոնային կամ թղթային եղանակով)՝ համաձայն ՀՀ Լաուրա Կարգադրության 2015 թվականի սեպտեմբերի 10-ի N 1035-Ն որոշման N 1 հավելվածի 45-47-րդ կետերի՝ նախարարությունից ստացած ձևաչափով:
2. Լաուրա Կարգադրության պահանջը վստահում տրամադրել ծառայություններ ստագած անձանց անձնական գործարք:
3. Իրեն դիմած Շահատուին տրամադրել նախարարության հետ կապված անվտանգ գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ մատուցված ծառայության, էինական տեխնիկական բնութագրերի, երաշխարքային սպասարկման, պարագանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ: Շահատուն հուշաթերթիկն ստանալու փաստը հավաստագրվում է անձնական գործում ստորագրելով:
4. Շահատուի ցանկությանը չի կարող տրամադրվել այնպիսի ծառայություն կամ աջակցող միջոց, որը չի համապատասխանում հաստատված նվազագույն պահանջներին:
5. Ընենալ սկսված ազդու կազմակերպված պարտավորությունների կատարման համար պատասխանող՝
  - 1) մասնագիտական գործունեության համապատասխանությունը պայմանագրով նախատեսված գործունեությանը
  - 2) տեխնիկական միջոցներ՝ շահատուին երաշխավորված «աջակցող միջոցների պատրաստման, տրամադրման և տրամադրման համար նախատեսված ձևերի, կործիքներ, կյուբեր, սարքեր, սարքավորումներ, համակարգչային տեխնոլոգիա/համակարգիչ, սկաններ, սոսլիչ սարք և այլն/ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ օգնական միջոցներ
  - 3) ֆինանսական միջոցներ՝ առանց կանխավճար ծառայություն մատուցելու համար
  - 4) աշխատանքային դեպոսիտ՝ շահատուին երաշխավորված աջակցող միջոցների պատրաստելու և կամ/ տրամադրելու համար համապատասխան մասնագետ շահատուների վաստաթղթերի ընդունման, ձեռագրման, ունենական քարտի լրացման և դրանց պահպանման համար մասնագետ և Վերաբազմապատկերիչ և վերականգնողական աջակցող միջոցների տրամադրման տեղեկատվական համակարգում մուտքային տվյալներ կատարող մասնագետ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ մասնագետ
  - 5) համապատասխան և մատչելի շենքային պայմաններ տեղաշարժման դիվերսիոն ունեցող անձանց սպասարկումն իրականացնելու համար (ՀՀ բաղադրատեսակային նորմերին համապատասխան), ներառյալ անարգել մուտք կազմակերպության շենք և սպասարկման սրահ մուտքի գոյական մակարդակ կամ Հայաստանի Հանրապետության քաղաքացիության նորմերի համապատասխան կառուցված թերահարթակ, իսկ դրանց անհնարինության դեպքում համապատասխան անվտանգ տեխնիկական սարքավորումներ վերելակ, բարձրացնող միջոցներ և սպասարկման սրահում տեղաշարժվելու համար խոչընդոտների բացակայություն

ծ. Ծառայություն մատուցելուց հետո՝ նույն օրը, հառապելուն ստացած անձնակ սովախերը (նկարայալ հեռահաղորդակցության, ինչպես նաև շահառուի անձը հաստատող փաստաթղթերը) և անձնական քարտը (նեքլակայության) դնելը նաև աջակցող միջոց ստանալու հրավեր (խաչորակիրը) մուտքագրել «Պրոյեկտային կառավարման» կայքի վեբ-սայտի վրա կամ փոստով (հասցե՝ Երևան, Կոմիտասի պողոտա 100) և վարել շտաբի քարտը: Մտքգիրում մատուցած ծառայության վերաբերյալ Համակարգ մուտքագրումները կարող են խրախուսվել ծառայության մատուցման ավարտից հետո 2 օրվա ընթացքում՝ անձնակիս քարտում նշելով մարզից ծառայության փաստացի տրամադրման օրը:

**87. ԼՎԱԶԱԳՈՒՅՆ ՊԱՇՏՊԱՆՆԵՐ**  
**«ՁԱՅԼԱՍՏԵՐԾ ՍԱՐԲԵՐ ԵՎ ՊՐՈՌԵԶՆԵՐ» ԱԶԱԿԹՈՂ ՄԻՋՈՑԻ ՏՐԱՄԱԴՐՄԱՆ**

<p>Աջակցող միջոցի տրամադրման պայմանները</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Կարող են տրամադրվել ինչպես անհատապես պատրաստվող այնպես էլ պատրաստի գործարանային մոդելներ՝ հատկապես գործարանային մոդելները պետք է ունենան համապատասխան սերտիֆիկատ և համապատասխանում են տվյալ չափաբաժնի վերաբերյալ բոլոր պահանջներին:</li> <li>2. Տրամադրվում է՝ Իաշվի առնելով ուղիկցող դիմումային քարտի արկայությունը, բժշկի կողմից նշանակված կր.հան ռեցեպտը:</li> <li>3. Անհատապես պատրաստվող դեպքում՝ պատրաստման և տրամադրման ժամկետը պետք է լինի 30 օր՝ որի ընթացքում կատարվում են անկրաժեշտ ջանքեր չափափորձարկումներ՝ մինչ աջակցող միջոցի վերջնական արավարկումը շահառուին:</li> <li>4. Կազմակերպությունը շահառուին նախօրոք հայտնում է անհրաժեշտ շանակի չափափորձարկումների մասին: Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը կարող է երկարաձգվել այն դեպքում, որքան շահառուն սահմանված ժամկետում չի ներկայանում չափափորձարկման:</li> <li>5. Եթե անհրաժեշտ չափափորձարկումներին մասնակցելու հետո 30 օրվա ընթացքում կազմակերպությունը չի պատրաստել և վերջնական տրամադրել աջակցող միջոցը, ապա շահառուն կարող է կրաժարվել ստանալ աջակցող միջոցը:</li> <li>6. Շահառուն ինքն է ընտրում իրեն անհրաժեշտ է ձևախառնած սարք թե՛ ձայնալսող սարք՝ խորհուրդակցելով բժշկի հետ:</li> <li>7. Շահառուին սովորեցվում է աջակցող միջոցի օգտվելու ձևը և տրամադրվում է գրավոր տեղեկատվություն-հուշարժարձիկ դրա իյնական տեխնիկական քարտի հրաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու սպասագործման կանոնների հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ:</li> <li>8. Շահառուին է հանձնվում վերջնական փորձարկումից և նրա պատրաստումը համաձայնությունից հետո:</li> </ol>
<p>Աջակցող միջոցի ներկայացվող այլ պահանջներ</p>	<p>Պետք է բավարարի շահառուի պահանջներին՝</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ բժշկական ցուցումներով</li> <li>➢ անթրոպոմետրիկ տվյալներով</li> <li>➢ սալիքային առանձնահատկությամբ</li> <li>➢ դինամիկությամբ և ամրությամբ</li> <li>➢ ֆունկցիոնալությամբ</li> <li>➢ հարմարությամբ</li> </ul>
<p>Վիճակը Երաշխիքային ժամկետ</p>	<p>Չօգտագործված, ամբողջությամբ նոր կայունացրած պատրաստված</p> <p>1. Երաշխիքային սպասարկում, որի ընթացքում որակի հետ կապված խնդիրների վերաջումը (ընդհուպ կործակվելու դեպքում) ֆրակտիսցվում են ծառայություն մատուցող կազմակերպության միջոցների հաշվին:</p> <p>Երաշխիքային սպասարկում կարող է չիրականացվել եթե՝</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. խախտվել են աջակցող միջոցի պահպանման ու օգտագործման կանոնները:</li> <li>2. թերութունն առաջացել է բնականորեն մաշվածության հետևանքով: Ընդ որում, բնականորեն մաշվածություն համարվում են աջակցող միջոցի օգտագործման հետևանքները, որոնք Երաշխիքային ժամկետում առաջարկել են տեխնիկական վրձնալի և սրտաքին տեսքի վատթարացում:</li> </ol>

3. աջակցող միջոցն օգտագործվել է ոչ անմիջական նշանակությամբ.  
 4. աջակցող միջոցի վրա առկա են չիազդող անձանց կողմից կատարված վերանորոգման հետքեր.  
 5. թերությունն առաջացել է աջակցող միջոցի կառուցվածքը կամ սխեման վրիպելու հետևանքով.  
 6. թերությունն առաջացել է միտումնավոր կամ անզգույշ կատարած քայլերի կամ անխույժ վերաբերմունքի հետևանքով.  
 7. սչակցող միջոցը սպառողին հանձնելուց հետո նրա վրա հայտնաբերվել են մեխանիկական վնասվածքներ՝ խոնավություն, բարձր կառուցվածքի ջերմաստիճանի փոփոխման, թթվային միջավայրի ազդեցության տակ առաջացած վնասվածքներ:  
 Երաշխիքային ժամկետի հետ կապված վիճակագրության դեպքերի վերաբերյալ թաղաքացու դիմումի հիման վրա եզրակացություն է ներկայացնում Միասնական սոցիալական ծառայությունը (աչսոսիետ՝ ԱՍՇ):

**Անվտանգությունը**  
 Շահատուի օրգանիզմի հստակ անվտանգ սպասարկող նյութերը պետք է բաժարարեն շահատուի հիգիենիկ և ֆիզիկական պահանջներին՝ հաշվի առնելով նրա հիմնական և ուղեկցող հիվանդությունների բնույթը:  
 Լուսնից ներմուծվածքների ճաքերի, ջերմվածքների:

**Ցիտոտոքսիկ և ԵԼԱրագի:**  
**Ձայնաստեղծ պրոթեզի դեպքում՝**  
 Վիտամին շնչառության համար, կերակրամիջոցի ծայր, շնչափողուի ծայր, հակասնկային շերտ պրոթեզի մաքրման խաղանակ, սիլիկոնե խողովակ:  
**Ձայնաստեղծ սարքի դեպքում՝**  
**Այուստիկ ուժեղացումը՝ 150 ԴՊ ոչ քիչ**  
**Հաճախականությունը՝ 150-6000 հերց**  
**Սարքը իր հետ պետք է ունենա լիցքավորման 1 սարք, 1 չլիցքավորվող /կրոնա կամ համարժեքը/ և 1 լիցքավորվող մարտկոց**  
**Սարքը պետք է լինի՝**  
 • հակահարվածային պաշտպանությամբ  
 • Արտաքին մասից պետք է ունենա ձայնի ուժգնության կարգավորիչ:  
 • Արտաքինից կամ ներսից պետք է ունենա ձայնի տեմբրի կարգավորման հնարավորություն:  
 • Պետք է ունենա լեզվին հսկային հարմարանք (կոկորդիլի հպեղիա խասել չկարողանալու դեպքում, բերանում հպվի լեզվին)

**Տրամադրող կազմակերպությանը վերաբերող պայմաններ**  
**Ծառայություն մատուցող կազմակերպությունը պարտավոր է՝**  
 1. Ծառայություն ստացած յուրաքանչյուր անձի համար լրացնել անձնական ցուրտ (էլեկտրոնային կամ թղթային եղանակով)՝ համաձայն ՀՀ կառավարության 2015 թվականի սեպտեմբերի 10-ի N 1035-Ն որոշման N 1 սովորվածի 45-47-րդ կետերի՝ նախարարությունից ստացած ձևաչափով:  
 2. Նախատրության պահանջի դիպքում տրամադրել ծառայություններ ստացած անձանց անձնական գործերը:  
 3. Իրեն դիմած Շահատուին տրամադրել նախարարության հետ համաձայնեցված գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ մատուցված ծառայության, հիմնական տեխնիկական ընտրությունների, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման և օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ: Շահատուի հուշաթերթիկն ստանալու փաստը հավաստիացնում է անձնական գործում ստորագրելով:  
 4 Շահատուի ցանցային փաստը հավաստիացնում է անձնական գործում ստորագրելով:  
 5. Ունենալ պայմանագրով նախատեսված պարտավորությունների կատարման համար պահանջվող՝  
 1) նստաշրջանական գործունեության համապատասխանությունն պայմանագրով նախատեսված գործունեությանը.  
 2) տեխնիկական միջոցներ՝ շահատուին երաշխավորված աջակցող միջոցների պատրաստման, տրամադրման և տրամադրման համար նախատեսված օնլայնիեր, կոմպիլեյթներ, նյութեր, սարքեր, սարքավորումներ, համակարգչային տեխնիկա /համակարգիչ, սկաներ, տպիչ սարք և այլն/ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ

օժանդակ միջոցներ

3) ֆինանսական միջոցներ՝ առանց կանխավճար ծառայություն մատուցելու համար  
 4) սշխատանքային ռեսուրսներ՝ շահառուին երաշխավորված աջակցող միջոցների ապահովման և (կամ) սրբանազրեյու համար համապատասխան մասնագետ շահառուների վաստակալիցների ընդունման, ձևակերպման, անձնական քարտի լրացման և դրանց ստեղծման համար մասնագետ: «Պրոթեզաօրթոպեդիկ և վերականգնողական աջակցող միջոցների տրամադրման տեղեկատվական համակարգ»-ում մուտքագրումներ կատարող մասնագետ և ծառայությունների որամատչյուն համար ակտիվացնող այլ մասնագետ:

5) համապատասխան և մասշտաբային շինություններ սպասարկման տեղաշարժման շտաբային ղեկավարություն ունեցող անձանց ապաստարկումն իրականացնելու համար («Քաղաքաշինական նորմերին համապատասխան»), ներառյալ անարգել մուտք կազմակերպության շինք և սպասարկման սրահ՝ մուտքի գոտիական մակարդակ կամ Հայաստանի Հանրապետության քաղաքաշինական նորմերի համապատասխան կառուցված թեքահարթակ, իսկ դրանց անհնարինության դեպքում համապատասխան անվտանգ տեխնիկական սարքավորումներ՝ վերելակ, բարձրացնող մեխանիզմներ և սպասարկման սրահում տեղաշարժվելու համար խոչընդոտների քայքայություն:

6. Ծառայություն մատուցելուց հետո՝ նույն օրը, ծառայություն ստացած անձանց տվյալները (ներառյալ հեռախոսահամար), ինչպես նաև շահառուի անձը հաստատող վաստակալիցները և անձնական քարտը (ներկայացուցչի դեպքում նաև աջակցող միջոց ստանալու գրավոր լիազորագիրը) մուտքագրել «Պրոթեզաօրթոպեդիկ և վերականգնողական պարագաների տրամադրման» տեղեկատվական համակարգ՝ ղեկավարվելով այդ համակարգի ՀՀ ԱԿՀ նախարարի կողմից հաստատված տեխնիկական առաջադրանքի պահանջներով և վարձյալ շտեմարանը: Մարզերում մատուցած ծառայության վերաբերյալ ՀՀ ԱԿՀ-ում մուտքագրումները կարող են իրականացվել ծառայության մատուցման ավարտից հետո 2 օրվա ընթացքում անձնական քարտում նշելով մարզից ծառայության վաստակալի ստանդարտները:

**ՅՑ. ԵՎԱԶԱԳՈՒՅՆ ՊԱՇՏՊԱՆՈՒԹՅԱՆ ԿՈՄԻՏԵ**

**«ԿՈՒՆԵՍՏ ԻՄ ՊԼԱՆՏԻ ԽՈՍՍԱԿՑԱԿԱՆ ՊՐՈՑԵՍՈՐԻ ՄԱՍԵՐ» ԱԶԱԿԹՈՂ ՄԻՋՈՑԻ ՏՐԱՄԱՂՈՐԾՈՒ**

<p>Աջակցող միջոցի պատրաստման և/կամ տրամադրման գայլակները</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Գործարանային խողովները պետք է ունենան համապատասխան սերտիֆիկատ և համապատասխան են տվյալ չափաբաժնին վերաբերվող բոլոր պահանջներին:</li> <li>2. Շահառուի կողմից օգտագործվող լսողական պրոցեսորի մուկի չափերը և անհրաժեշտության պարագայում գույներին համապատասխան:</li> <li>3. Շահառուին սովորեցվում է աջակցող միջոցից օգտվելու ձևը և տրամադրվում է գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ դրա իրականացման տեղաբնութագրերի, երաշխավրային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հեղափոխման տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ:</li> <li>4. Դարձառուին է հանձնվում վերջնական փոփոխությունից և նրա գրավոր դաժնածայնությունից հետո:</li> </ol>
<p>Աջակցող միջոցին ներկայացվող այլ պահանջներ</p>	<p>Պետք է բավարարի շահառուի պահանջներին՝</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ բեռնակրող ուժգնություն:</li> <li>➢ թեթևություն</li> <li>➢ անթրոպոմետրիկ տվյալներով</li> <li>➢ տարիցային առանձնահատկություններով</li> <li>➢ դիսկոմֆորտային և անբարենպաստ</li> <li>➢ ֆունկցիոնալություն</li> <li>➢ հարմարություն</li> <li>➢ էսթետիկ տվյալներով</li> </ul>
<p>Վիճակը</p>	<p>Օգտագործված, անբուժողական նոր նյութերից և դետալներից պատրաստված</p>
<p>Երաշխիքային ժամկետ</p>	<p>1 տարի երաշխիքային ժամկետ (բացառությամբ միկրոֆոնի ֆիլտրի, որը երաշխիքային ժամկետ չունի), որի ընթացքում որակի հետ կապված խնդիրների վերացումը լուծվում է:</p>

Նորով փոխարինվել իրականացվում են ծառայություն մատուցող կազմակերպության միջոցների հաշվին:

Երաշխիքային սպասարկում կարող է չիրականացվու, եթե՝

8. խախտվել են աջակցող միջոցի պահպանման ու օգտագործման կանոնները,
  9. թերությունն առաջացել է բնականոն մաշվածության հետևանքով: Ընդ որում, բնականոն մաշվածություն համարվում են աջակցող միջոցի օգտագործման հետևանքները, որոնք երաշխիքային ժամկետում առաջացրել են տեխնիկական վիճակի և արտաքին տեսքի վատթարացում,
  10. աջակցող միջոցն օգտագործվել է ոչ սնմիջական նշանակությամբ.
  11. աջակցող միջոցի վրա առկա են չլազորված անձանց կեղմից կատարված վերանորոգման յետքեր,
  12. թերությունն առաջացել է աջակցող միջոցի կառուցվածքը կամ սխեման փոխելու հետևանքով,
  13. թերությունն առաջացել դժբախտ պատահարների, միտոմնալոր կամ անզգուշ կատարած քայլերի կամ անփույթ վերաբերմունքի հետևանքով,
  14. աջակցող միջոցը սպառողին հանձնելուց հետո նրա վրա հայտնաբերվել են մեխանիկական վնասվածքներ՝ խոնավության, քարծու կամ ցածր չտրուստիտակի, ժանգոտուման, քրվային միջավայրի ազդեցության տակ առաջացած վնասվածքներ.
- Երաշխիքային ժամկետի հետ կապված վիճահարույց դեպքերի վերաբերյալ ըստընթացում դիմումի տիանս վրա եզրակացություն է ներկայացնում Մասնական սոցիալական Հարաբերությունը Երաշխիքի Կառավարումը:

Շահառուի շրջանից ի համար անվտանգ օգտագործվող նյութերը պետք է բավարարեն շահառուի հիգիենիկ և ֆիզիկական պահանջներին՝ հաշվի առնելով նրա հիմնական և բացակա հիվանդությունների բնույթը:

Մեխանիզմներ	Շեռակ	
	Ենթատեսակ	Տեխնիկական նկարագիր
Կոնքրետ ինստիտուտի խոսակցական պրոցեսների մասեր	1. Լար	Լարը միանում է խողական պրոցեսներին և մուգնիսի դիֆիկին Լարն ամենուրեք ճկման և օգտակործման է ենթարկվում և այն ռամարվում է սպասվող պահեստանսս. Այն հաստեղի Լ տարբեր չափերով (Ճ. Ց. 11, 28 սմ) և գույներով կախված շահառուի պահանջներից: Լարը յուրաքանչյուր խողական պրոցեսների մոդելի համար յուրահատուկ է (Նուկլեուս 5, 6 և 7):
	2. Միկրոֆոնի ֆիլտր	Միկրոֆոնը ֆիլտրը պաշտպանում է խոսակցական պրոցեսները խոնավությունից և փոշուց: Նուկլեուս 5 և 6 մոդելի խոսակցական պրոցեսների միկրոֆոնի ֆիլտրերը նույնն են. իսկ Նուկլեուս 7-ինը այլ տիպի:
	3. Կոճ	Մագնիսի կոճը միանում է խոսակցական պրոցեսներին: Այն սպասվող պահեստանսս Լ և Նախատեսված է ամենուրեք օգտագործման համար: Մագնիսի կոճը մի քանի չափերի (Ճ. Ց. 11, 28 սմ) և գույների Լ. կախված շահառուի օգտագործման խոսակցական պրոցեսների մոդելից (Նուկլեուս 5, 6, և 7):
	4. Վերալիցքավորող մարտկոց	Վերալիցքավորվող մարտկոցը նրկարանս օգտագործման համար է: Այն ազելի տնտեսող է. ազելի հարմարալես: Միջինում օգտագործման ժամկետը կարող է լինել մեկից երկու տարի. Նուկլեուս 5, 6 և 7 մոդելի խոսակցական պրոցեսներից յուրաքանչյուրն ունի իրեն համապատասխան լիցքավորվող մարտկոցը տարբեր գույների և երկու չափի է՝ ստանդարտ և նոնսակա:
	5. Մապնիս	Մագնիսի նպատակը փոխանցող կոճը գլխի վրա ճիշտ տեղում պահելն է՝ ազդակները խողական պրոցեսներից խոսակցային Կոնքրետի փոխանցելու նախար: Մապնիսը ունի է ընտրվլ անտատակներն՝ կախված շահառուի մաշի յարակությունից: Այն տարբեր գույների է՝ կախված շահառուի կրած խոսակցական պրոցեսների մոդելից և տարբեր

		<p>հղորդյալ՝ կախված շահառուի մաշկից/մաշկի տեղորոշումը որոշվում է առաջին միացման ժամանակ բայց կրեյսայի ածխեղ զուգահեռ այն փոքրագույն անբաժանելիություն է ունենում:</p>
<p>Տրամադրող կազմակերպությանը վերաբերող պայմաններ</p>	<p>6. Ծրագրավորում</p>	<p>Ծրագրավորման ժամանակ կարգավորվում է լսողության շենք, որպեսզի շահառուն ճիշտ ընկալի տարբեր հասնախանութային և ուժգնության հնչյունները. <b>Ճանձրը և խոչը:</b></p> <p><b>Ծառայություն մատուցող կազմակերպությունը պարտավոր է՝</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ծառայություն ստացած յուրաքանչյուր անձի համար լուսցնել անձնական քարտ (էլեկտրոնային կամ թղթային եղանակով)՝ համաձայն ՀՀ կառավարության շնչի թվականի սեպտեմբերի 10-ի N 1035-Ն որոշման N 1 հավելվածի 45-47-րդ կետերի՝ <b>նախարարությունից ստացած ձևաչափով.</b></li> <li>2. Նախարարության պահանջի դեպքում տրամադրել ծառայությունների ստացած անձանց անձնական գործերը.</li> <li>3. Իրեն դիմած շահառուին տրամադրել նախարարության հետ համաձայնեցված գրավոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ մատուցված ծառայության, հիմնական տեխնիկական բնութագրերի, երաշխիքային սպասարկման, պահպանման ու օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ: Ծառառուն հուշաթերթիկն ստանալու փաստը հավաստիացնում է անձնական քարտում ստորագրելով.</li> <li>4. Ծառառուի ցանկությանը չի կարող տրամադրվել այնպիսի ծառայություն կամ աջակցող միջոց, որը չի համապատասխանում հաստատված տեխնիկական բնութագրերին.</li> <li>5. Դնենալ պայմանագրով նարատեսչած պարտավորություններ: կարտարման հալար պահանջվող՝       <ol style="list-style-type: none"> <li>1) մասնագիտական գործունեության համակարգում/սխեմայում պայմանագրով նախատեսված գործունեությանը</li> <li>2) տեխնիկական միջոցներ՝ շահառուին երաշխավորված աջակցող միջոցներ, սպասարկման, ստացման և տրամադրման համար նախատեսված սենյակներ, գործիքներ, նյութեր, սարքեր, սարքավորումներ, համակարգչային տեխնիկա /համակարգիչ, սկաներ, տախտակ և այլն/ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ օժանդակ միջոցներ</li> <li>3) ֆինանսական միջոցներ՝ առանց կանխավճար ծառայություն մատուցելու համար.</li> <li>4) աշխատանքային դեպքերում՝ շահառուին երաշխավորված աջակցող միջոցների պատրաստելու և (կամ) տրամադրելու համար համապատասխան մասնագետ շահառուների փաստաթղթերի ընդունման, ձևակերպման, անձնական քարտի լուսցնման և դրանց պահպանման համար մասնագետ . «Պրոթեզաօթթույնային և վերականգնողական աջակցող միջոցների տրամադրման տեղեկատվական համակարգ»-ում մուտքագրումներ կատարող մասնագետ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ մասնագետ</li> <li>5) համապատասխան և մատչելի շենքային պայմաններ տեղաշարժման դժվարություն ունեցող անձանց սպասարկումն իրականացնելու համար/ ՀՀ քաղաքաշինական նորմերին համապատասխան/, ներառյալ անարգել մուտք կազմակերպության շենք և սպասարկման սրահ՝ մուտքի գրոյական մակարդակ կամ Հայաստանի Հանրապետության քաղաքաշինական նորմերի համապատասխան կառուցված թեքահարթակ, իսկ դրանց անհնարինության դեպքում համապատասխան անվտանգ տեխնիկական սարքավորումներ՝ վերելակ, բարձրացնող մեխանիզմներ և սպասարկման սրահում տեղաշարժվելու համար խոչընդոտների բացակայություն:</li> </ol> </li> <li>6. Ծառայություն մատուցելուց հետո՝ նույն օրը, ծառայություն ստացած անձանց տվյալները (ներառյալ հեռախոսահամար), ինչպես նաև շահառուի անձր հաստատող փաստաթղթերը և անձնական քարտը (ներկայացուցչի դեպքում նաև աջակցող լիցուզ ստանալու գրավոր լիազորագիրը) մուտքագրել «Պրոթեզաօթթույնային և վերականգնողական պարսպաններ և տրամադրման» տեղեկատվական համակարգ՝ դեկլարավելով այդ համակարգի ՀՀ ԱՍՀ նախարարի կողմից հաստատված տեխնիկական առաջադրանք: պահանջները և վարել շտեմարանը: Մարզերում մատուցած ծառայության վերաբերյալ Համակարգ</li> </ol>

մուտքագրումները կարող են իրականացվել ծառայության մատուցման ավարտից հետո 2 օրվա ընթացքում՝ անձնական ընտրում ուղևորվ մարզից ծառայության փաստադի տրամադրման օրը:

**89. ԵՎԱԶՍՅՈՒՅՆ, ՊԱՀԱՆՔՆԵՐ  
«ԼՈՉԱՐԱՆԻ ԱԹՈՒ» ԱԶԱԿՑՈՂ ՄԻՋՈՑԻ ՏՐԱՄԱԴՐՄԱՆ**

Պատրաստման նյութերը	Այլումնիզ լում փոշեներկված պողպատ նյութերից. նստառեղի ու մշջբի հենակ. նյութը՝ հիգիենիկ պլաստիկ:
Աջակցող միջոցի սպառողական պայմանները	<p>1. Կարող են տրամադրվել ինչպես անհատապես պատրաստվող այնպես էլ պատրաստի փորձարանային մուեյներ Պատրաստի գործարանային սողեյն:ը պետք է ունենան համապատասխան սերտիֆիկատ և հանսպատսխանեն տվյալ չափաբովմին վերաբերող բոլոր պահանջներին:</p> <p>2. Տրամադրվում է՝ հաշվի առնելով ուղեկցող հիվանդությունների առկայությունը</p> <p>3. Անհատապես պատրաստելու դեպքում՝ պատրաստման և սրամատրման ժամկետը դիմելուց հետո մինչև 15 օր, որի ընթացքում կատարվում են սնուրամշտ րուսակի չափափորձարկումներ՝ մինչ աջակցող միջոցի վերջնական տրամադրվելը շահատուին</p> <p>4. Կազմակերպությունը շահատուին նախօրոք հայտնում է անվաժեշտ շանակի չափափորձարկումների մասին: Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը կարող է երկարաձգվել այն դեպքում, եթե շահատուն սահմանված ժամկետում չի ներկայանում չափափորձարկման:</p> <p>5. Եթե անհրաժեշտ չափափորձարկումներին մասնակցելուց հետո՝ 5 օրվա ընթացքում կազմակերպությունը չի պատրաստել և վերջնաճան տրամադրել աջակցող միջոցը, ապա շահատուն կարող է հրաժարվել դրա ստանալուց:</p> <p>6. Յուրաքանչյուր շահատուի տրամադրվում է կատարելով համապատասխան անթրոպոմետրիկ չափազրումներ:</p> <p>7. Շահատուին սովորեցվում է աջակցող միջոցից օգտվելու ձևը և տրամադրվում է գրամոր տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ կրա հիմնական տևյա բնույթադրերի, հրաշխիքային ստանալման, պահպանման և օգտագործման կանոնների, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ</p> <p>8. Շահատուին է հանձնվում վերջնական փորձարկումից և նրա գրավոր համաձայնությունից հետո:</p>
Աջակցող միջոցին ներկայացվող այլ պահանջներ:	<p>Բարձրությունը կարգավորվող: Բարձրության կարգավորումը չպետք է ենթադրի շահատուի կողմից բրև գործողություն, որը կատարվում է լրացուցիչ այլ գործիքների կամ տեխնիկական միջոցների օգնությամբ:</p> <p>Վետք է բավարարի շահատուի պահանջներին՝</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; բեշկական ցուցումներով</li> <li>&gt; թեթևությամբ</li> <li>&gt; անթրոպոմետրիկ տվյալներով</li> <li>&gt; տարիքային առանձնահատկությամբ</li> <li>&gt; սեռային առանձնահատկությամբ</li> <li>&gt; դիմացկունությամբ և ամրությամբ</li> <li>&gt; ֆունկցիոնալությամբ</li> <li>&gt; հարմարությամբ</li> <li>&gt; էսթետիկ տվյալներով</li> </ul>
Վիճակը	Չօգտագործված, ամբողջությամբ նոր նյութերից պատրաստված
Երաշխիքային ժառկետ	<p>1 տարի երաշխիքային սպասարկում, որի ընթացքում որակի հետ կապված խնդիրների վերացումը (ընդհուպ նորով փոխարինումը) իրականացվում են ծառայություն մատուցող կազմակերպության միջոցների հաշվին: Երաշխիքային սպասարկում կարող է չիրականացվել, եթե՝</p> <p>1 խտիսովել են աջակցող միջոցի պահպանման ու օգտագործման կանոնները.</p> <p>2. բերությունն առաջացել է բնապստոն ժաշվածության հետևանքով: Ընդ որում, քնականն ճաշվածություն հանարվում են աջակցող միջոցի օգտագործման հետևանքները, որոնք երաշխիքային ժամկետում առաջացրել են տեխնիկական վնասակի և սրտաքին տեսքի:</p>



	<p>վատթարացում,</p> <p>3. աջակցող միջոցն օգտագործվել է ոչ անմիջական եղանակությամբ,</p> <p>4. աջակցող միջոցի վրա առկա են չլիազորված անձանց կողմից կատարված վրանորոգման հետքեր,</p> <p>5. թեթյությունն առաջացել է աջակցող միջոցի կառուցվածքը կամ սխեման փոփոխելու հետևանքով,</p> <p>6. թեթյությունն առաջացել միտումնավոր կամ սնվող ու կառուցվածքի կամ անվտյոֆ վերաբերմունքի հետևանքով,</p> <p>7. աջակցող միջոցը սպառողին հանձնելուց հետո նրա վրա է պետք էր դրվել են մեխանիկական վնասվածքներ՝ խոնավության, բարձր կամ ցածր ջերմաստիճանի, ժանգոտման, թթվային միջավայրի ազդեցության տակ առաջացած վնասվածքներ:</p> <p>Երաշխիքային ժամկետի հետ կապված վիճահարույց դեպքերի վերաբերյալ քաղաքացու դիմումի հիման վրա եզրակացություն է սերկայացնում Լիանակալի սուպերվիզոր ծառայությունը (այսուհետ՝ ԼԻՏ):</p>
<p>Լիանակալությունը</p>	<p>Հաճախորդի օրգանիզմի համար անվտանգ, օգտագործվող նյութերը պետք է բավարարեն շահատուր հիգիենիկ և ֆիզիկական պահանջներին՝ հաշվի առնելով նրա հիմնական և ուղեկցող ռիսկայնությունների բնույթը և առավելագույն ծանրաբեռնվածությունը: Խամանայի շահատուր ֆիզիոլոգիական տվյալների:</p>
<p>Տեխնիկական նկարագիր</p>	<p>Հենաշարժական ֆունկցիայի խանգարման 3-րդ և 4-րդ աստիճանի սահմանափակում ունեցող անձանց համար:</p> <p>Բարձրությունը կարգավորվող:</p>
<p>Տրամադրող կազմակերպությունը վերաբերող պայմաններ</p>	<p><b>Ծառայություն մատուցող կազմակերպությունը պարտավոր է՝</b></p> <p>1. Ծառայություն ստացած յուրաքանչյուր անձի համար լրացնել անձնակազմի քարտ (էլեկտրոնային կամ թղթային եղանակով)՝ համաձայն ՀՀ Լրտեսության 2015 թվականի սեպտեմբերի 10-ի N 1035-Ն որոշման, N 1 Էալիելյանի 45-47-րդ կետերի՝ <b>Նախարարությունից ստացած ծնաչափով:</b></p> <p>2. Լախարարության ասիանցի դեպում տրանսդրեկ ծառայություններ ստացած անձանց անձնական գործերը:</p> <p>3. Իրեն դիմած Շահատուր տրանսդրեկ Նախարարության հետ խոսեման հետևանքով անհրաժեշտ տեղեկատվություն-հուշաթերթիկ նատուցված ծառայության, հիմնական տեխնիկական քննությունների, երաշխիքային սպասարկման, սպիտակաման ու օգտագործման էտերներին, հերթական տրամադրման ժամկետի վերաբերյալ: Շահատուր հուշաթերթիկի ստանալու փաստը հավաստիացնում է անձնական գործում ստորագրելով:</p> <p>4. Շահատուր ցանկությանը չի կարող տրամադրվել այնպիսի ծառայություն եւ՛ր աջակցող միջոց, որը չի համապատասխանում հաստատված նվազագույն պահանջներին:</p> <p>5. Ունենալ պայմանագրով նախատեսված պարտավորությունները կատարման համար պատասխանելով՝</p> <p>1) մասնագիտական գործունեության համապատասխանություն պայմանագրով նախատեսված գործունեությանը,</p> <p>2) տեխնիկական միջոցներ՝ շահատուր երաշխավորված աջակցող միջոցների սպասարկման, տրամադրման և տրանսդրեկ համար նախատեսված սենյակներ, գործիքներ, նյութեր, սարքեր, սարքավորումներ, համակարգչային տեխնիկա /համակարգիչ, սկաններ, տպիչ սարք և այլն/ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ օժանդակ միջոցներ</p> <p>3) ֆինանսական միջոցներ՝ առանց կանխավճար ծառայություն մատուցելու համար</p> <p>4) աշխատանքային ռեսուրսներ՝ շահատուր երաշխավորված աջակցող միջոցների պատրաստելու և (կամ) տրամադրելու համար համապատասխան մասնագետ շահատուրների փաստաթղթերի ընդունման, ձևակերպման, անձնական քարտի լրացման և դրանց պահպանման համար մասնագետ, «Պրոթեզաօրթայեղիկ և վերականգնողական աջակցող միջոցների տրամադրման տեղեկատվական համակարգ»-ում մուտքագրումներ կատարող մասնագետ և ծառայությունների տրամադրման համար անհրաժեշտ այլ մասնագետ</p> <p>5) համապատասխան և մատչելի շենքային պայմաններ տեղադրված դեկլորացիոն ունեցող անձանց սպասարկումն իրականացնելու համար ՀՀ քաղաքացիական նշաններին</p>

համապատասխան), ներառյալ անարգել մուտք կազմակերպություն շենք և սպասարկման սրահ՝ մուտքի գրեյական մակայդակ կամ Հայաստանի Հանրապետության քաղաքաշինական ենթամեծրի համապատասխան կառուցված թերախարթակ, իսկ դրանց անհնարինության դեպքում համապատասխան անվտանգ տեխնիկական սարքավորումներ՝ վերելակ, բարձրացնող մեխանիզմներ և սպասարկման սրահում տեղաշարժվելու համար խոչընդոտների քաջակայություն:

6 Ծառայություն մատուցելուց հետո՝ նույն օրը, ծառայություն ստացած անձանց սովյալները (ներառյալ հեռախոսահամար), ինչպես նաև շահառույի անձը հաստատող փաստաթղթերը և անհուսկան քարտը (ներկայացուցչի դեպքում նաև աջակցող միջոց ստանալու գրավոր լիազորագիրը) մուտքագրել «Պրոբեզաօբոսպեդիկ և վերականգնուլսկյես պարագաների սրամադրման» տեղեկատվական համակարգ՝ ղեկավարվելով այդ համակարգի ՀՀ ԱԲՀ նախարարի կողմից հաստատված տեխնիկական ստաջարդանքի պահանջներով և վարել շտեմարանը: Մարզերում մատուցած ծառայության վերաբերյալ Համակարգ մուտքագրումները կարող են իրականացվել ծառայության մատուցման սովարտից հետո 2 օրվա ընթացքում՝ անձնական քարտում նշելով մարզից ծառայության փաստացի տրամադրման օրը: