

Դրամաշնորհային հաշվետվություն N 1**1. Ընդհանուր տեղեկատվություն**

Ծրագրի անվանում	«Տարեցների և հաշմանդամություն ունեցող անձանց տնային պայմաններում խնամքի ծառայություններ»
Դրամաշնորհի N	Լոտ 4. Երևան - Էրեբունի և Նուբարաշեն
Դրամաշնորհատու կազմակերպություն	ՀՀ աշխատանքի և սոցիալական հարցերի նախարարություն
Դրամաշնորհառու կազմակերպություն	«Առաքելություն Հայաստան» բարեգործական հասարակական կազմակերպություն
Ծրագրի իրականացման ժամանակահատված	01.01.2022 - 31.12.2022թթ.
Հաշվետու ժամանակահատված	01.01.2022 - 31.01.03.2022թթ.
Ներկայացման օր	07.04.2022թ
Հաշվետվության պատասխանատու (անուն, ազգանուն, պաշտոն)	Մկրտիչ Հովհաննիսյան, թիմ լիդեր, սոցիալական աշխատող

2. Բովանդակային հաշվետվություն

2.1 Խնդրում ենք թվարկել աշխատանքային պլանով և պայմանագրի թիվ 1 հավելվածով սահմանված միջոցառումների (այսուհետ՝ միջոցառում) շրջանակում կատարման ենթակա գործողությունները հաշվետու ժամանակահատվածի համար:

Հաշվետու ժամանակահատվածի համար կատարման ենթակա գործողություններն են.

- սոցիալական աջակցության տրամադրում,
- հոգեբանական աջակցության տրամադրում,
- իրավական աջակցության տրամադրում,
- կենցաղային սպասարկում և խնամք,
- բժշկական օգնության տրամադրում, այդ թվում՝ պոլիկլինիկայից դեղորայքի ստացում,
- ազատ ժամանցի, մշակութային միջոցառումների կազմակերպում:

2.2 Խնդրում ենք նկարագրել ծրագրի առաջընթացն՝ ըստ սահմանված աշխատանքային պլանի (Գանտի աղյուսակ) և միջոցառումների, նշելով՝ Ձեր կողմից իրականացված գործողությունները և ստացված արդյունքները հաշվետու ժամանակահատվածի համար: Որքանով են նշված գործողությունները նպաստել տվյալ ծրագրի խնդիրների/նպատակի իրականացմանը

- Սոցիալական աջակցության տրամադրման շրջանակներում սոցիալական աշխատողների կողմից հաշվետու ժամանակահատվածում իրականացվել է թվով 143 կարիքի գնահատում և վերագնահատում: Սոցիալական աշխատողի կողմից իրականացված տունայցերի ընթացքում աջակցություն է տրամադրվել թվով 143 շահառուի, ներառյալ 21 դեպքի վարման իրականացում («Ընտանեկան նպաստ» համակարգում վերահաշվառման կազմակերպում, Սառեցված կենսաթոշակի վերականգնում), 59 շահառուի ուղղորդում, միջամտություն/միջնորդում այլ կառույցներ, որից 24 շահառուների համար ամեն ամիս ՄՍԾՏԿ-ից ձեռք է բերվել անապահովության միավորների տեղեկանք՝ պոլիկլինիկայից անվճար դեղորայքի ստացումը կազմակերպելու համար:
- Իրավական աջակցության շրջանակներում շահառուներին տեղեկատվություն է տրամադրվել իրենց իրավունքների մասին: Իխավաբանական խորհրդատվություն է տրվել 2 շահառուների՝ բնակարանների սեփականաշնորհման ընթացակարգի վերաբերյալ:
- Կենցաղային սպասարկման և խնամքի ծառայություններից օգտվել է թվով 99 շահառու: Հիմնվելով գնահատված կարիքների և շահառուի ինքնասպասարկման կարողությունների գնահատման վրա՝ շահառուներին տրամադրվել են հետևյալ ծառայությունները՝ աջակցություն անձնական հիգիենայի պահպանման հարցում, աջակցություն բնակարանի մաքրության պահպանման հարցում, աջակցություն գնումների իրականացման հարցում, անհրաժեշտության դեպքում ուղեկցում՝ գնումների, զբոսանքի կամ շահառուի կարիքի բավարարման նպատակով համապատասխան այլ վայր:
- Բժշկական օգնության տրամադրման շրջանակներում իրականացվել է թվով 143 տունայց՝ ուղղված շահառուների առողջական վիճակի վերահսկման, տանը առկա դեղորայքի պիտանելիության ժամկետի ստուգմանը: Հաշվետու ժամանակահատվածում անվճար դեղորայքի իրավունք և տեղաշարժման սահմանափակում ունեցող թվով՝ 53 շահառուի համար բուժքրոջ կողմից կազմակերպվել է պոլիկլինիկայից դեղորայքի ստացում և փոխանցում շահառուին, ինչպես նաև թվով 18 շահառուի ուղեկցում բժշկական հաստատություններ:

- Ազատ ժամանցի, մշակութային միջոցառումների կազմակերպման շրջանակներում կազմակերպվել է թվով 3 միջոցառում՝ բոլորն էլ նվիրված կանանց միջազգային օրվան, որոնց մասնակցել է 12 շահառու:
 - ✓ Շենգավիթի ցերեկային կենտրոնում Շենգավիթի համանքապետարանի հետ համատեղ նշվել է Կանանց միջազգային օրը: Տարեցներին շնորհավորելու էին եկել նաև թիվ 5 մշակույթի կենտրոնի սաները: Միջոցառմանը մասնակցել են նաև Էրեբունի համայնքի տնային սպասարկման շահառուները:
 - ✓ Նուբարաշեն ցերեկային կենտրոնում կանանց միջազգային օրվա կապակցությամբ շահառուներն իրենց իսկ ձեռքերով պատրաստել են «Ղափամա», որին իրենց մասնակցությունն են ունեցել նաև Նուբարաշեն համայնքի տնային սպասարկման շահառուները:
 - ✓ Երևանի քաղաքապետարանը Կանանց միջազգային օրվա առիթով հաճելի անակնկալ էր մատուցել մեր շահառուներին՝ տրամադրելով տոնական միջոցառումների հրավիրատոմսեր, որի շրջանակներում էլ Նուբարաշեն համայնքի տնային սպասարկման շահառուները այցելեցին Մհեր Մկրտչյանի անվան արտիստական թատրոն՝ «Ամեն գող, գող չէ» մոնո ներկայացում դիտելու:

Խնդրում ենք նշել հաշվետու ժամանակահատվածում մշակված նյութերի համացանցում տեղադրված հղումները՝ առկայության դեպքում (օրենսդրական առաջարկություններ, համառոտագրեր, հաշվետվություններ, մեդիա պրոդուկտներ և այլն)

Համացանցում տեղադրվել է երեք տեսանյութ, որոնք ներկայացնում են վերը նշված միջոցառումները:

<https://www.facebook.com/MissionArmenia/posts/2898858663748133>

<https://www.facebook.com/watch/?v=365883232077450&ref=sharing>

https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=299280395680082&id=106606251614165

2.3 Խնդրում ենք ներկայացնել հաշվետու ժամանակահատվածում քաղած դասերը և/կամ ծագած խնդիրները, որոնք խոչընդոտել են ծրագրի գործողությունների իրականացմանը:

Հաշվետու ժամանակահատվածում խնդիրները, որին բախվել են Էրեբունի և Նուբարաշեն տնային սպասարկման աշխատակիցները՝ շահառուներին միջոցառումների ներգրավման մեջ է. թագավարակի պայմաններում: Շահառուները ունենալով տեղաշարժման խնդիրներ՝ հրաժարվում են մասնակցել մշակութային միջոցառումներին:

Նոր շահառուներ ընդգրկելու ընթացակարգը դժվարություններ է առաջացնում, երբեմն անհնար է դառնում, քանի որ անկողնային վիճակի շահառուները չեն կարող այցելել պոլիկլինիկա, լրացնել բժշկական քարտը:

ՄՍԾՏԿ-ից անապահովության միավորի վերաբերյալ տեղեկանքի ձեռք բերման ընթացակարգում դժվարություն է առաջացրել շահառուի անունից տրված լիազորագրի կարճ (15-օրյա) ժամկետը:

2.4 Խնդրում ենք թվարկել հաջորդ հաշվետու ժամանակահատվածի համար նախատեսված գործողությունները (կցելով նաև շահառուների ցուցակը):

Հաշվետու ժամանակահատվածում նախատեսվում է շարունակել իրականացվող հետևյալ գործողությունները:

- սոցիալական աջակցության տրամադրում,
- հոգեբանական աջակցության տրամադրում,
- իրավական աջակցության տրամադրում,
- կենցաղային սպասարկում և խնամք,
- բժշկական օգնության տրամադրում, այդ թվում՝ պոլիկլինիկայից դեղորայքի ստացում,
- ազատ ժամանցի, մշակութային միջոցառումների կազմակերպում:

2.5 Խնդրում ենք նշել, Ձեր կողմից իրականացված այն գործողությունները, որոնք նախատեսված չեն եղել ծրագրի աշխատանքային պլանով, բայց իրականացվել են ծրագրի նպատակին հասնելու համար:

Ծրագրի նպատակներին հասնելու համար կազմակերպությունն աշխատակազմի համար սկսել է թրեյնինգների շարք, որոնք նպատակ ունեն բարելավելու աշխատակազմի կարողություններն ու գիտելիքները:

Էպեբունի և Նուբարաշեն համայնքները սպասարկող թիմի բոլոր անդամները մասնակցել են «Հոգեկան առողջության խնդիրները՝ որպես սոցիալ-առողջապահական ոլորտի մարտահրավեր» կարողությունների զարգացման 2 հանդիպումների:

Հաշվետու ժամանակակախատվածում «Առաքելություն Հայաստան» կազմակերպության կողմից նախաձեռնվել է հանդիպում Միասնական սոցիալական ծառայության, Աշխատանքի և սոցիալական հարցերի նախարարության, ինչպես նաև գործընկեր հասարակական կազմակերպությունների ներկայացուցիչների հետ՝ ուղղված կառավարության կողմից ֆինանսավորվող դրամաշնորհների շրջանակներում իրականացվող ծրագրերի շրջանակներում շահառուների ուղեգրման ընթացքում առաջացող դժվարություններին: Հանդիպման ընթացքում քննարկվել են համատեղ համագործակցության և առկա խնդիրների հաղթահարմանն ուղղված մեխանիզմների մշակման հետ կապված հարցեր:

ՊԵՏԱԿԱՆ ՄԱՐՄԻՆ	ԿԱԶՄԱԿԵՐՊՈՒԹՅՈՒՆ
<p>ՀՀ աշխատանքի և սոցիալական հարցերի նախարարություն</p>	<p>«Առաքելություն Հայաստան» ԲՀԿ</p>
<p>Նախարարության գլխավոր քարտուղար՝</p>	<p>Նախագահ՝</p>
<p>_____ Ս.Մուրադյան (ստորագրություն) Կ. Տ.</p>	<p>_____ Ե.Մխիթարյան (ստորագրություն) Կ. Տ.</p>