

Դրամաշնորհային հաշվետվություն N 1

1. Ընդհանուր տեղեկատվություն

Ծրագրի անվանում	«Տարեցների և հաշմանդամություն ունեցող անձանց տնային պայմաններում խնամքի ծառայություններ»
Դրամաշնորհի N	Լոտ 3. Երևան - Արաբկիր և Կենտրոն
Դրամաշնորհատու կազմակերպություն	ՀՀ աշխատանքի և սոցիալական հարցերի նախարարություն
Դրամաշնորհառու կազմակերպություն	«Առաքելություն Հայաստան» բարեգործական հասարակական կազմակերպություն
Ծրագրի իրականացման ժամանակահատված	01.01.2022 - 31.12.2022թթ.
Հաշվետու ժամանակահատված	01.01.2022 - 31.03.2022թթ.
Ներկայացման օր	07.04.2022թ.
Հաշվետվության պատասխանատու (անուն, ազգանուն, պաշտոն)	Աննա Գրիգորյան, Սոցիալական ծրագրերի զարգացման ղեկավար

2. Բովանդակային հաշվետվություն

2.1 Խնդրում ենք թվարկել աշխատանքային պլանով և պայմանագրի թիվ 1 հավելվածով սահմանված միջոցառումների (այսուհետ՝ միջոցառում) շրջանակում կատարման ենթակա գործողությունները հաշվետու ժամանակահատվածի համար:

Հաշվետու ժամանակահատվածի համար կատարման ենթակա գործողություններն են.

- սոցիալական աջակցության տրամադրում,
- հոգեբանական աջակցության տրամադրում,
- իրավական աջակցության տրամադրում,
- կենցաղային սպասարկում և խնամք,
- բժշկական օգնության տրամադրում, այդ թվում՝ պոլիկլինիկայից դեղորայքի ստացում,
- ազատ ժամանցի, մշակութային միջոցառումների կազմակերպում:

2.2 Խնդրում ենք նկարագրել ծրագրի առաջընթացն՝ ըստ սահմանված աշխատանքային պլանի (Գանտի աղյուսակ) և միջոցառումների, նշելով՝ Ձեր կողմից իրականացված գործողությունները և ստացված արդյունքները հաշվետու ժամանակահատվածի համար: Որքանով են նշված գործողությունները նպաստել տվյալ ծրագրի խնդիրների/նպատակի իրականացմանը

- Սոցիալական աջակցության տրամադրման շրջանակներում սոցիալական աշխատողի կողմից հաշվետու ժամանակահատվածում իրականացվել է թվով 188 կարիքի գնահատում և վերագնահատում: Սոցիալական աշխատողի կողմից իրականացված տունայցերի ընթացքում աջակցություն է տրամադրվել թվով 188 շահառուի, ներառյալ 66 դեպքի վարման իրականացում, 6 ուղղորդում, 5 միջամտություն/միջնորդում այլ կառույցներ:

Դեպքի վարումներն իրականացվել են հետևյալ նպատակներով՝ վերափաստագրումներ ընտանեկան նպաստի համակարգում, ջրի և հեռախոսի վարձավճարի գեղջման կազմակերպում, նոր անձնագրի ստացման կազմակերպում, հանրային ծառայությունների համարանիշի ստացման կազմակերպում, վերականգնողական օժանդակ միջոցի (ձեռնափայտ, քայլակ, ոտքի օրթեգ) ստացման կազմակերպում, ավանդների ստացման կազմակերպում, համշամդամության կարգի անժամկետության հաստատում և այլն:

Սոցիալական աշխատողների կողմից իրականացվել են նաև արտաբնակարանային ծառայություններ՝ բանկոմատից թոշակի ստացում և հանձնում, գնումներ, գույքահարկի և աղբի վճարի իրականացում, դամաֆոնի չիպի ձեռք բերում, թոշակի քարտի ժամկետի երկարացում, թոշակը անկախիկից կանխիկացում և այլն:

Իրականացված միջամտությունների արդյունքում 66 տարեց/կամ հաշմանդամություն ունեցող շահառուներ կօգտվեն մի շարք իրավունքներից:

Շահառուներին անվճար կամ արտոնյալ պայմաններով դեղորայքով ապահովելու համար՝ սոցիալական աշխատողը ամեն ամիս ՄՍԾ-ից ձեռք է բերել միավորների մասին տեղեկանք և հանձնել բուժքույրներին, վերջիններս էլ տեղեկանքի հիման վրա ձեռք են բերել դեղորայքը և հանձնել 15 շահառուների:

- Հոգեբանական աջակցության շրջանակում անհրաժեշտության դեպքում շահառուներին տրամադրվել է հոգեբանական խորհրդատվություն, իսկ 4-ի հետ իրականացվել է անհատական աշխատանք, որոնցից 2-ի հետ աշխատանքն իրականացվել է հեռախոսային ծառայության միջոցով, ինչն էլ կապված է քովիդի վարակներից խուսափելու հետ: Անհատական հոգեբանական աշխատանքներն ուղղված են եղել տագնապներին, լարվածությանը, հույզերի կառավարմանը, ընտանեկան կոնֆլիկտներից առաջացած սթրեսներին, ներքին հույզերի կառավարմանը և տեխնիկաների կիրառմանը:

- Իրավական աջակցության շրջանակներում շահառուներին շարունակական տեղեկատվություն է տրամադրվել իրենց իրավունքների մասին:
- Կենցաղային սպասարկման և խնամքի ծառայություններից օգտվել է թվով 188 շահառու:
Հիմնվելով գնահատված կարիքների և շահառուի ինքնասպասարկման կարողությունների գնահատման վրա՝ շահառուներին տրամադրվել են հետևյալ ծառայությունները՝ աջակցություն անձնական հիգիենայի պահպանման հարցում, աջակցություն բնակարանի մաքրության պահպանման հարցում, աջակցություն գնումների իրականացման հարցում, անհրաժեշտության դեպքում ուղեկցում՝ գնումների, զբոսանքի կամ շահառուի կարիքի բավարարման նպատակով համապատասխան այլ վայր:
- Բժշկական օգնության տրամադրման շրջանակներում 188 շահառուի իրականացվել է տունայց՝ ուղղված շահառուների առողջական վիճակի վերահսկմանը, տանը առկա դեղորայքի պիտանելիության ժամկետի ստուգմանը: Հաշվետու ժամանակահատվածում անվճար դեղորայքի իրավունք և տեղաշարժման սահմանափակում ունեցող թվով 93 շահառուի համար բուժքրոջ կողմից կազմակերպվել է պոլիկլինիկայից դեղորայքի ստացում և փոխանցում շահառուին, ինչպես նաև թվով 13 շահառուի ուղեկցում բժշկական հաստատություններ, 7 շահառուի համար ձեռք է բերվել ուղեգիր ստացիոնար պայմաններում անվճար բուժօգնություն կազմակերպելու նպատակով, 4 շահառուի մոտ իրականացվել է միջմկանային ներարկումներ:
- Ազատ ժամանցի, մշակութային միջոցառումների կազմակերպման շրջանակներում կազմակերպվել է թվով 3 միջոցառում, որին մասնակցել է թվով 11 շահառու:
Նշվել են տնային պայմաններում խնամք ստացող տարեց շահառուների հոբելյանական տարեդարձերը և կազմակերպության կողմից տրվել են նվերներ՝ հիգիենիկ փաթեթներ:
Երևանի քաղաքապետարանը Կանանց միջազգային օրվա առիթով հաճելի անակնկալ էր մատուցել մեր շահառուներին՝ տրամադրելով տոնական միջոցառումների հրավիրատուներ, որի շրջանակներում էլ Արաբկիր և Կենտրոն համայնքների շահառուները մասնակցել են Հայաստանի պետական կամերային և սիմֆոնիկ նվագախմբերի՝ Կանանց միջազգային օրվան նվիրված համերգին:

Խնդրում ենք նշել հաշվետու ժամանակահատվածում մշակված նյութերի համացանցում տեղադրված հղումները՝ առկայության դեպքում (օրենսդրական առաջարկություններ, համառոտագրեր, հաշվետվություններ, մեդիա պրոդուկտներ և այլն)

https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=699074967911681&id=100034275520193

2.3 Խնդրում ենք ներկայացնել հաշվետու ժամանակահատվածում քաղած դասերը և/կամ ծագած խնդիրները, որոնք խոչընդոտել են ծրագրի գործողությունների իրականացմանը:

Հաշվետու ժամանակահատվածում բախվել ենք խնդիրների, որոնք կապված են եղել ՄՄԾ-ներում շահառուների ընդգրկման փուլում առկա գործընթացների բարդությունների հետ: Խնդիրներն ընդանրացվել են և ուղարկվել Կենտրոնական գրասենյակ, որտեղ էլ նախաձեռնվել է հանդիպում քննարկում որոշում կայացնողների հետ:

Խնդիր ենք ունեցել նաև շահառուներին միջոցառումների ներգրավման մեջ, քանի որ շահառուները դժվարությամբ են տեղաշաժվում, ինչպես նաև հրաժարվում են մասնակցությունից վիրուսի տարածվածության պատճառով:

2.4 Խնդրում ենք թվարկել հաջորդ հաշվետու ժամանակահատվածի համար նախատեսված գործողությունները (կցելով նաև շահառուների ցուցակը):

Հաշվետու ժամանակահատվածում նախատեսվում է շարունակել իրականացվող հետևյալ գործողությունները.

- սոցիալական աջակցության տրամադրում,
- հոգեբանական աջակցության տրամադրում,
- իրավական աջակցության տրամադրում,
- կենցաղային սպասարկում և խնամք,
- բժշկական օգնության տրամադրում, այդ թվում՝ պոլիկլինիկայից դեղորայքի ստացում,
- ազատ ժամանցի, մշակութային միջոցառումների կազմակերպում:

2.5 Խնդրում ենք նշել, Ձեր կողմից իրականացված այն գործողությունները, որոնք նախատեսված չեն եղել ծրագրի աշխատանքային պլանով, բայց իրականացվել են ծրագրի նպատակին հասնելու համար:

Ծրագրի նպատակներին հասնելու համար կազմակերպությունն աշխատակազմի համար սկսել է թրեյնինգների շարք, որոնք նպատակ ունեն բարելավելու աշխատակազմի կարողություններն ու գիտելիքները:

Կենտրոն և Արաբկիր համայնքները սպասարկող թիմի բոլոր անդամները մասնակցել են «Հոգեկան առողջության խնդիրները՝ որպես սոցիալ-առողջապահական ոլորտի մարտահրավեր» կարողությունների զարգացման 2 հանդիպումներին:

Հաշվետու ժամանակահատվածում «Առաքելություն Հայաստան» կազմակերպության կողմից նախաձեռնվել է հանդիպում Միասնական սոցիալական ծառայության, Աշխատանքի և սոցիալական հարցերի նախարարության, ինչպես նաև գործընկեր հասարակական կազմակերպությունների ներկայացուցիչների հետ՝ ուղղված կառավարության կողմից ֆինանսավորվող դրամաշնորհների շրջանակներում իրականացվող ծրագրերի շրջանակներում շահառուների ուղեգրման ընթացքում առաջացող դժվարություններին: Հանդիպման ընթացքում քննարկվել են համատեղ համագործակցության և առկա խնդիրների հաղթահարմանն ուղղված մեխանիզմների մշակման հետ կապված հարցեր:

Հանդիպմանը մասնակցել են ներկայացուցիչներ ԱՍՀՆ-ից, Միասնական սոցիալական ծառայություն, Տարեցների սոցիալական ցանցի անդամ կազմակերպություններից, ինչպես նաև ԱՀ մարզային ենթակառույցների ներկայացուցիչներ:

Հաշվետու ժամանակահատվածում տարեցների սոցիալական պաշտպանության ցանցի հետ համագործակցության շրջանակներում օրենսդրական առաջարկություններ են արվել ՀՀ կառավարության 25 սեպտեմբերի 2015 թվականի N 1112 – Ն որոշման, ինչպես նաև թիմային քննարկումներ են կազմակերպվել կապված տարեցների խնամքի տրամադրման նվազագույն չափորոշիչների հետ: Առաջարկները ներկայացվել են ցանցի համակարգողին:

ՊԵՏԱԿԱՆ ՄԱՐՄԻՆ	ԿԱԶՄԱԿԵՐՊՈՒԹՅՈՒՆ
ՀՀ աշխատանքի և սոցիալական հարցերի նախարարություն	«Առաքելություն Հայաստան» ԲՀԿ
Նախարարության գլխավոր քարտուղար՝	Նախագահ՝
<div></div> <div>(ստորագրություն) Ս.Մուրադյան Կ. Տ.</div>	<div></div> <div>(ստորագրություն) Ե.Մխիթարյան Կ. Տ.</div>