

Դրամաշնորհային հաշվետվություն N 3

1. Ընդհանուր տեղեկատվություն

Ծրագրի անվանում	«Տնային խնամքի ծառայություններ հոգեկան առողջության խնդիրներ ունեցող անձանց համար»
Դրամաշնորհի N	Լոտ 1-Երևան
Դրամաշնորհատու կազմակերպություն	ՀՀ ԱՍՀՆ
Դրամաշնորհառու կազմակերպություն	«Առաքելություն Հայաստան» բարեգործական հասարակական կազմակերպություն
Ծրագրի իրականացման ժամանակահատված	01/01/2022թ. -31/12/2022թ.
Հաշվետու ժամանակահատված	01/07/2022թ. - 30/09/2022թ.
Ներկայացման օր	08.10.2022թ.
Հաշվետվության պատասխանատու (անուն, ազգանուն, պաշտոն)	Ալլա Հարությունյան Ծրագրի ղեկավար/համակարգող

2. Բովանդակային հաշվետվություն

2.1 Խնդրում ենք թվարկել աշխատանքային պլանով և պայմանագրի թիվ 1 հավելվածով սահմանված միջոցառումների (այսուհետ՝ միջոցառում) շրջանակում կատարման ենթակա գործողությունները հաշվետու ժամանակահատվածի համար:

Հաշվետու ժամանակահատվածի համար սահմանված են հետևյալ գործողությունները.

- Կարիքների գնահատում
- Շահառուի սոցիալական վերականգնման անհատական ծրագրի կազմում
- Կենցաղային սպասարկման ծառայությունների տրամադրում
- Շահառուների սոցիալական կարողությունների և հմտությունների, ինքնուրույն կենցաղավարման հմտությունների ուսուցանում և զարգացում
- Կերակրի պատրաստման, կերակրման կամ բարեգործական ճաշարանի կերակրի տուն բերման ծառայությունների տրամադրում՝ ըստ ռեսուրսի
- Շահառուին ուղեկցում անհրաժեշտ վայրեր, բժշկական հաստատություններ
- Շահառուի անձնական հիգիենայի պահպանման հետ կապված ծառայությունների տրամադրում
- Աշխատանքային թերապիայի, արտթերապիայի կազմակերպում
- Անհատական հոգեբանական օգնության տրամադրում
- Սոցիալ-հոգեբանական վերականգնողական օգնության տրամադրում շահառուին
- Սոցիալ-հոգեբանական խորհրդատվական օգնություն ցուցաբերում ընտանիքին
- Հոգեբույժի պարբերական հսկողության և խորհրդատվության տրամադրում
- Շահառուի դեղերի ստացում և տրամադրում շահառուին՝ օրենքով սահմանված կարգով, ինչպես նաև բժշկի կողմից նշանակված դեղերի ճիշտ և ժամանակին ընդունման մշտադիտարկում
- Բարդ դեպքերի քննարկում, հաջորդ ամսվա աշխատանքների պլանավորում
- Փորձի փոխանակման հանդիպումների կազմակերպում
- Միջոցառումների իրականացում՝ ուղղված անձանց սոցիալական ներառմանը, համայնքային կյանքին մասնակցությանը,
- Բժշկական օգնության կազմակերպում
- Իրավաբանական աջակցության տրամադրում, իրավունքի ոտնահարման դեպքերի բացահայտում և իրավաբանական խորհրդատվության տրամադրում
- Թիմային քննարկումներ
- Դասընթացներ մասնագետների համար
- Սուպերվիզիոն ծառայություն

2.2 Խնդրում ենք նկարագրել ծրագրի առաջընթացն՝ ըստ սահմանված աշխատանքային պլանի (Գանտի աղյուսակ) և միջոցառումների, նշելով՝ Ձեր կողմից իրականացված գործողությունները և ստացված արդյունքները հաշվետու ժամանակահատվածի համար: Որքանով են նշված գործողությունները նպաստել տվյալ ծրագրի խնդիրների/նպատակի իրականացմանը:

Հաշվետու ժամանակահատվածում իրականացված գործողությունները, տրամադրված ծառայությունները հիմնվել են շահառուների կարիքների վրա, որոնք մասնագետների կողմից

գնահատվել են և ներկայացվել են անհատական ծրագրերում (*անհատական ծրագրերի թիվը՝ 69*):

Շահառուների մեծ մասը ստացել են կենցաղային սպասարկման (*34 շահառու*), ճաշարանից կերակրի տուն բերման (*7 շահառու*), կերակրի պատրաստման (*11 շահառու*) հարցերում աջակցություն՝ սոցիալական սպասարկողների կողմից: Անձնական հիգիենայի պահպանման հարցերում տրամադրվող աջակցությունը ենթադրել է մարմնի մասնակի լվացման, խոնավ մաքրման, լոգանքի, ինքնախնամքի հարցերում աջակցություն, բնակարանի մաքրում, սպասքի, հագուստի լվացում և անկողնու հարդարում: Ընդհանուր առմամբ, 69 շահառուներ ծառայություններ են ստացել խնամողների/սոցիալական սպասարկողների կողմից:

Շահառուները սոցիալական աշխատողների և բուժքույրերի կողմից ուղեկցվել են անհրաժեշտ վայրեր (*6 շահառու*), բժշկական հաստատություններ (*6 շահառու*):

Ղեկորայքի մշտադիտարկումը ներառել է ղեկորայքի պիտանելիության ժամկետների ստուգումը, հոգեմետ ղեկորայքի ընդունման ժամկետների վերահսկումը, ինչպես նաև ղեկորայքի վերաբերյալ խորհրդատվությունը, իսկ ղեկորայքի ստացում և տրամադրում իրականացվել է 63 շահառուների համար:

Շահառուներից 63-ը բժշկական աջակցություն են ստացել, որը հիմնականում ներառել է զարկերակային ճնշման չափում, ղեկորայքային խորհրդատվություն, հետվիրահատական շրջանում ղեկորայքի ստացման հարցում աջակցություն, միջմկանային ներարկումներ, առկա առողջապահական խնդիրների քննարկում և խորհրդատվություն:

Իրականացվել է նաև սոցիալական կարողությունների և հմտությունների, ինքնուրույն կենցաղավարման հմտությունների ուսուցանման հարցերում աջակցություն՝ սոցիալական աշխատողի, բուժքրոջ, հոգեբանի կողմից: Աջակցությունը ներառել է անհատական խորհրդատվություններ՝ նախասիրությունների, զբաղվածության կարիքների վերանայում և առաջնահերթությունների սահմանում, կենցաղավարման հարցերում ինքնավարության խթանում, առողջապահական որոշ իրավունքներից (օրինակ՝ պոլիկլինիկայի կողմից տրամադրվող ծառայություններ) օգտվելու վերաբերյալ գիտելիքների և հմտությունների զարգացում:

Սոցիալական աշխատողների կողմից տրամադրված ծառայությունները ներառել են նաև աջակցություն առօրյան կազմակերպելու հարցում, կազմակերպվել է որոշ շահառուների համար աջակցող սարքերի տրամադրման գործընթացը (արդյունքում շահառուն ստացել է անվասայլակ, լոգարանի աթոռ), ինչպես նաև ակտիվ աշխատանքներ են իրականացվել համայնքային կառույցների հետ՝ շահառուներին անհրաժեշտ աջակցությունը կազմակերպելու նպատակով (օրինակ բնակարանի գազաֆիկացում, հրատապ դրամական աջակցություն): Սոցիալական աշխատողների կողմից շահառուների համար կազմակերպվել է նաև տարբեր կառույցներից օգտվելիս իրավունքների իրացման երաշխիքների մասին խորհրդատվություն:

Հոգեբանական աջակցությունը ներառել է միջանձնային կոնֆլիկտների հաղթահարման (հարևանների, հարազատների հետ կոնֆլիկտներ) մեխանիզմների քննարկում, ուշադրությունը, հիշողությունը խթանող վարժությունների իրականացում: Հոգեբանի աջակցություն են ստացել 27 շահառուներ:

Հաշվետու ժամանակահատվածում, հոգեբույժը այցեր է կատարել, շահառուների հոգեբուժական կարիքների գնահատում է իրականացրել, անհատական վերականգնողական

պլաններում նշումներ է կատարել, անհրաժեշտ խորհրդատվություն է տրամադրել 36 շահառուների:

Տրամադրվող ծառայությունների միջոցով շահառուներից շատերը սկսել են ընդլայնել իրենց շփումների շրջանակը, վերականգնել իրենց ինքնավստահությունը, ավելի շատ ներգրավվել տնային մաքրության և ինքնախնամքի կազմակերպման գործընթացում, տեղեկանալ տարբեր կառույցներից/կազմակերպություններից օգտվելու հնարավորությունից:

Հաշվետու ժամանակահատվածում իրականացվել են բազմամասնագիտական թիմի քննարկումներ/հանդիպումներ, որի ընթացքում քննարկվել են անհատական դեպքերը, ընթացիկ հիմնախնդիրների հաղթահարման համալիր մոտեցումները:

Խնդրում ենք նշել հաշվետու ժամանակահատվածում մշակված նյութերի համացանցում տեղադրված հղումները՝ առկայության դեպքում (օրենսդրական առաջարկություններ, համառոտագրեր, հաշվետվություններ, մեդիա պրոդուկտներ և այլն)

Հաշվետու ժամանակահատվածում մեդիա նյութեր չեն մշակվել:

2.3 Խնդրում ենք ներկայացնել հաշվետու ժամանակահատվածում քաղած դասերը և/կամ ծագած խնդիրները, որոնք խոչընդոտել են ծրագրի գործողությունների իրականացմանը:



Որոշ շահառուների ներառմանն ուղղված միջոցառումների կազմակերպման ընթացքում սոցիալական աշխատողները դեռևս բախվում են շահառուների դիմադրությանը (չեն ցանկանում շփումներ ունենալ, տնից դուրս գալ, այլ), սակայն այս առումով միջմասնագիտական միջամտությունը շարունակվում է:

2.4 Խնդրում ենք թվարկել հաջորդ հաշվետու ժամանակահատվածի համար նախատեսված գործողությունները (կցելով նաև շահառուների ցուցակը):

- Կարիքների գնահատում
- Շահառուի սոցիալական վերականգնման անհատական ծրագրի կազմում
- Կենցաղային սպասարկման ծառայությունների տրամադրում
- Շահառուների սոցիալական կարողությունների և հմտությունների, ինքնուրույն կենցաղավարման հմտությունների ուսուցանում և զարգացում
- Կերակրի պատրաստման, կերակրման կամ բարեգործական ճաշարանի կերակրի տուն բերման ծառայությունների տրամադրում՝ ըստ ռեսուրսի
- Շահառուին ուղեկցում անհրաժեշտ վայրեր, բժշկական հաստատություններ
- Շահառուի անձնական հիգիենայի պահպանման հետ կապված ծառայությունների տրամադրում
- Աշխատանքային թերապիայի, արտթերապիայի կազմակերպում
- Անհատական հոգեբանական օգնության տրամադրում
- Սոցիալ-հոգեբանական վերականգնողական օգնության տրամադրում շահառուին
- Սոցիալ-հոգեբանական խորհրդատվական օգնություն ցուցաբերում ընտանիքին
- Հոգեբույժի պարբերական հսկողության և խորհրդատվության տրամադրում
- Շահառուի դեղերի ստացում և տրամադրում շահառուին՝ օրենքով սահմանված կարգով, ինչպես նաև բժշկի կողմից նշանակված դեղերի ճիշտ և ժամանակին

- ընդունման մշտադիտարկում
- Բարդ դեպքերի քննարկում, հաջորդ ամսվա աշխատանքների պլանավորում
- Փորձի փոխանակման հանդիպումների կազմակերպում
- Միջոցառումների իրականացում՝ ուղղված անձանց սոցիալական ներառմանը, համայնքային կյանքին մասնակցությանը,
- Բժշկական օգնության կազմակերպում
- Իրավաբանական աջակցության տրամադրում, իրավունքի ոտնահարման դեպքերի բացահայտում և իրավաբանական խորհրդատվության տրամադրում
- Թիմային քննարկումներ
- Դասընթացներ մասնագետների համար
- Սուպերվիզիոն ծառայություն

2.5 Խնդրում ենք նշել, Ձեր կողմից իրականացված այն գործողությունները, որոնք նախատեսված չեն եղել ծրագրի աշխատանքային պլանով, բայց իրականացվել են ծրագրի նպատակին հասնելու համար:

-  Ծրագրի սուպերվիզորը մասնակցել է “Doctoral programmes in public health and social sciences” գիտաժողովին՝ ներկայացնելով ՀՀ-ում հոգեկան առողջության ոլորտում առկա մարտահրավերները և լուծման եղանակները: Նա նաև 2 ամիս տևողությամբ գիտահետազոտական պրակտիկա է իրականացրել Ավստրիայի Լինց քաղաքում գտնվող “University of Applied Sciences Upper Austria” համալսարանում՝ ուսումնասիրելով հոգեկան առողջության ոլորտի զարգացման հեռանկարները: Վերադառնալուց հետո իր ստացած գիտելիքներով կիսվել է ծրագրում ներգրավված մասնագետների հետ:
-  Ծրագրի շահառուներից շատերը մասնակցել են կազմակերպության կողմից նախաձեռնված միջոցառումներին և ուղևորություններին:

ՊԵՏԱԿԱՆ ՄԱՐՄԻՆ	ԿԱԶՄԱԿԵՐՊՈՒԹՅՈՒՆ
ՀՀ աշխատանքի և սոցիալական հարցերի նախարարություն	«Առաքելություն Հայաստան» ԲՀԿ
Նախարարության գլխավոր քարտուղար՝	Նախագահ՝
<div> <div></div> <div>Ս. Մուրադյան</div> <div>(ստորագրություն)</div> </div> <div>Կ. Տ.</div>	<div> <div></div> <div>Ե. Մխիթարյան</div> <div>(ստորագրություն)</div> </div> <div>Կ. Տ.</div>